



RÉPERTOIRE DES SERVICES SOCIAUX ET COMMUNAUTAIRES

CAPITALE-NATIONALE / TOUTES LES MRC / TOUTES LES VILLES



2-1-1



WWW.211.QC.CA

Sommaire
Sommaire

Alimentation	1
Aide alimentaire	2
Aide alimentaire pour femmes enceintes et enfants	38
Coordination de l'aide alimentaire	39
Cuisines collectives et ateliers de cuisine	44
Jardins et marchés communautaires	65
Paniers de Noël	84
Repas gratuits ou à bas prix	97
Repas préparés et popotes roulantes	116
Emploi et soutien au revenu	126
Défense des droits des travailleurs et des sans-emploi	127
Gestion budgétaire et consommation	133
Soutien à l'emploi des femmes	145
Soutien à l'emploi et formations	146
Travail adapté et réadaptation professionnelle	189
Enfance, jeunesse et famille	208
Centres de la jeune enfance	209
Centres et soutien pour les jeunes	252
Délinquance juvénile	280
Éducation parentale	282
Halte-garderies et répit	292
Hébergement et soutien pour jeunes	315
Protection de l'enfance	319
Soutien à la maternité et à l'adoption	323
Soutien aux familles	344
Fripierie et aide matérielle	371
Collecte de dons à domicile	372
Fournitures scolaires	376
Magasins d'articles usagés	378
Programmes de récupération de dons d'articles usagés	407
Vêtements	415
Itinérance	435
Hébergement de transition	436
Hébergement pour femmes enceintes et familles	441
Logements supervisés	441
Refuges	444
Refuges pour jeunes	449
Justice et défense des droits	452
Assistance et information juridique	453
Associations et ordres professionnels	482
Groupes de défense des droits	483
Palais de justice et tribunaux	515
Protection du consommateur et plaintes	516
Services correctionnels	521
Soutien aux personnes judiciairisées	522
Logement	530
Aide à la recherche de logement	531
Aide en cas de sinistre	548
Défense des droits relatifs au logement	550
Logements sociaux et coopératives d'habitation	556
Santé mentale et dépendances	561

Centres de crise et prévention du suicide	562
Défense des droits et éducation en santé mentale	567
Groupes d'entraide en dépendance	574
Groupes d'entraide en santé mentale	580
Hébergement communautaire en santé mentale	584
Lignes d'écoute	586
Prévention en dépendance	605
Soutien communautaire en santé mentale	614
Traitement des dépendances	657
Sexe et genre	676
Centres de femmes	677
Groupes de défense et de soutien pour femmes	679
Groupes de défense et de soutien pour hommes	685
Violence et maltraitance	687
Agression sexuelle et inceste	688
Lignes d'écoute relatives à la violence et la maltraitance	691
Maltraitance envers les aînés	694
Maltraitance envers les enfants	699
Prévention de la violence et du crime	702
Soutien aux victimes et leur famille	711
Soutien pour auteurs de violence et leur famille	716
Thérapies et counselling	719
Violence conjugale : refuges et soutien	737

Alimentation**AIDE ALIMENTAIRE****AIDE ALIMENTAIRE POUR FEMMES ENCEINTES ET ENFANTS****COORDINATION DE L'AIDE ALIMENTAIRE****CUISINES COLLECTIVES ET ATELIERS DE CUISINE****JARDINS ET MARCHÉS COMMUNAUTAIRES****PANIER DE NOËL****REPAS GRATUITS OU À BAS PRIX****REPAS PRÉPARÉS ET POPOTES ROULANTES**

Aide alimentaire

ACCUEIL SAINT-AMBROISE DE LORETTEVILLE

262, rue Racine, porte 5, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2B 1E6

418-847-2433 Téléc.: 418-847-8640

Courriel: partagechretienfondation@yahoo.ca

Services: Soutien, aide matérielle et alimentaire aux personnes à faible revenu afin d'améliorer leur condition de vie * transformation et dépannage alimentaire* soutien financier* paniers et repas de Noël* déclaration de revenus (rapport d'impôt)L'organisme dessert le territoire de la paroisse Saint-Ambroise-de-la-Jeune-LoretteAccrédité par Moisson Québec

Clientèle: Personnes à faible revenu

Territoire desservi: 7-3- Loretteville (Quartier)

Horaire: Administration lun-jeu 8 h 30-14 h 30 * fermé juillet 2022; Dépannage alimentaire lun-jeu 8 h 30-11 h, août-juin * fermé jeu 15 décembre 2022-lun 9 janvier 2023; Reprise de l'aide alimentaire mer 11 janvier 2023; Paniers de Noël ; * inscription à l'organisme 8 h 30-11 h 30, 17 octobre-8 décembre 2022 sur rendez-vous; * distribution sam 8 h 30-midi, 17 décembre 2022; * aucune livraison; Déclaration de revenus lun-jeu 11 h-14 h, 20 février-27 avril 2023 * possibilité d'aide toute l'année

Frais: Service - Déclaration de revenus (rapport d'impôt) 10 \$ * paniers de Noël 5 \$

Financement: Ville - de Québec ; Dons - Caisse Populaire Desjardins des Rivières de Québec * Fondation Partage Chrétien * Conférence Saint-Vincent de Paul de Saint-Ambroise ; No d'enregistrement fédéral 866824329 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

AIDE À SAINT-GILBERT

61, rue Principale, Saint-Gilbert, Capitale-Nationale, QC, G0A 3T0

418-268-8165

Services: Aide alimentaire aux personnes à faible revenu* aide financière pour l'alimentation* denrées lorsque disponibles

Clientèle: Personnes et familles à faible revenu

Territoire desservi: Saint-Gilbert

Statut: Autres

AMÉLIE ET FRÉDÉRIK, SERVICE D'ENTRAIDE

1947, boulevard Bastien, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2B 1C3

418-845-3073

Site internet: www.amelieetfrederick.com

Courriel: entraide@amelieetfrederick.com

Services: Milieu de vie offrant accueil, écoute et référence * aide de première nécessité, soutien et encouragement aux personnes vivant des situations difficiles* accompagnement aux personnes en situation financière précaire* lieu d'écoute et de référence* paniers de Noël* accueil de travaux compensatoires* distribution de colis alimentaires* jardin collectif* dîner communautaire* récupération et transformation alimentaire* cuisine communautaire* dépannage alimentaire d'urgenceAccrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Distribution alimentaire pour adultes et familles à faible revenu * autres activités et services pour le grand public

Territoire desservi: 2-1- Neufchâtel Est-Lebourgneuf (Quartier) ; 7-2- Saint-Émile (Quartier) ; Aide alimentaire pour le secteur compris entre rivière Saint-Charles (Nord) à autoroute Félix-Leclerc (Sud) * de rivière Du Berger (Est) à rivière Saint-Charles (Ouest) * Paniers de Noël pour résidents de Neufchâtel-Est

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 12 h 30-16 h; Milieu de vie, horaire variable * consulter Facebook https://www.facebook.com/amelieetfrederick; Distribution de colis alimentaires jusqu'à 18 h les 2e, 3e et 4e mercredis du mois * 16 h 30-17 h 40 exclusivement pour les personnes qui travaillent et les étudiants * inscription obligatoire avant 8 h le jour de la distribution; Cuisine communautaire, octobre-juin; Paniers de Noël; * inscription 1er octobre-10 décembre 2022; * distribution avec rendez-vous; Reprise de la distribution régulière la deuxième semaine de janvier 2023

Frais: Adhésion - Carte de services payable la première semaine du mois 5 \$/mois ; Aucun - Accompagnement aux personnes en situation financière précaire * dîner communautaire * distribution de colis alimentaires * jardin collectif * activités

Financement: Provincial - Emploi-Québec ; Fédéral ; Dons - Communauté religieuse * entreprises * institution financière * particuliers * Au revend dons ; Fondation ; No d'enregistrement fédéral 893759654 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ARMÉE DU SALUT, RÉGION DE QUÉBEC

815, boulevard Wilfrid-Hamel, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 2R6

418-641-0050 Téléc.: 418-641-0053

Site internet: www.armeedusalut.ca

Courriel: anne-marie.dagenais@armeedusalut.ca

Services: Aide aux familles et adultes à faible revenu ou en difficulté, par le biais de magasins d'occasion et de banques alimentaires * ressourcerie avec ateliers et centre de tri pour récupération de vêtements et meubles * possibilité de faire des travaux communautaires et compensatoires, du bénévolat et autres programmes Aide à la famille* distribution alimentaire, dépannage alimentaire d'urgence* ressources matérielles : don de meubles (aucun don d'électroménagers), vêtements, sacs d'école et manteaux d'hiver* souper de Noël dans les centres d'hébergement Église communautaire <https://www.eglisearmeedusalutquebec.org>* café sur le roc* réunions Magasin d'occasions (voir dossier individuel) L'aide à la famille est accréditée par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes et familles à faible revenu * personnes itinérantes

Territoire desservi: Québec (Ville) ; Dépannage alimentaire sans restriction géographique

Horaire: Administration lun-ven 8 h 30-midi, 12 h 30-16 h 30; Aide à la famille lun sur rendez-vous; Distribution alimentaire mar, mer 9 h-midi

Frais: Service - Livraison de meubles

Financement: Collecte de fonds ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION BÉNÉVOLE CÔTE-DE-BEAUPRÉ

11025, boulevard Sainte-Anne, local 7, Beaupré, Capitale-Nationale, QC, G0A 1E0

418-827-8780

Site internet: www.associationbenevolecb.com

Courriel: info@associationbenevolecb.com

Services: Contribution, par l'action bénévole, au maintien à domicile, à la qualité de vie et à la défense des intérêts des personnes aidées, tout en luttant contre la pauvreté* popote roulante* accompagnement-transport pour soins médicaux et déplacements essentiels* activités et ateliers en salle * visites d'amitié et appels d'amitié* programme des bénévoles pour l'aide à la déclaration de revenus (rapport d'impôt)* aide pour les formulaires* travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV) de plus de 50 ans ayant besoin d'aide et désirant être accompagnés dans leurs démarches et soutenus pour trouver les ressources répondant à leurs besoins * courriel itmav@associationbenevolecb.com Service aux proches aidants d'aînés* conférences* groupes d'entraide* intervention individuelles

Clientèle: Aînés * personnes malades, handicapées, en perte d'autonomie, en difficultés temporaires ou permanentes ou isolées * proches aidants d'aînés

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC)

Horaire: Lun-ven 9 h-midi * 13h - 16 h; Popote roulante lun, mer, ven; Déclaration de revenus (rapport d'impôt) * sans rendez-vous lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h, janvier-décembre

Frais: Service - Contacter l'organisme pour obtenir des détails

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; No d'enregistrement fédéral 893825653 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION BÉNÉVOLE DE L'ÎLE D'ORLÉANS

1367, chemin Royal, bureau 202, Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans, Capitale-Nationale, QC, G0A 4E0

418-828-1586

Site internet: www.abiorleans.ca

Courriel: info@abiorleans.ca

Services: Services de soutien à domicile* dépannage alimentaire d'urgence* popote roulante* accompagnement et transport pour les services essentiels* répit aux proches aidants : visite à domicile d'un bénévole pour tenir compagnie à une personne ne pouvant rester seule, soit lors d'une sortie du proche aidant ou pendant qu'il remplit des tâches à domicile* groupe de soutien aux proches aidants* aide pour remplir les formulaires* accompagnement en fin de vie* visites d'amitié* Télé-bonjour avec fréquence des appels prédéterminée par le demandeur (n'est pas relié au service de police)

Clientèle: Aînés * personnes en perte d'autonomie * proches aidants * personnes ayant un handicap physique ou intellectuel léger * personnes en convalescence * familles en difficulté

Territoire desservi: Île-d'Orléans (MRC)

Horaire: Bureau lun-jeu 9 h-midi, 13 h-16 h * ven 9 h-midi ; Service téléphonique lun-jeu 9 h-midi, 12 h 30-16 h * ven 9 h-midi, 12 h 30-15 h

Frais: Service - Popote roulante 7 \$/repas * contribution pour transports

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) ; Dons - Commandites du milieu ; No d'enregistrement fédéral 894052653 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION DES PROCHES AIDANTS DE LA CAPITALE-NATIONALE

Presbytère Saint-Charles-Garnier

1670, rue Dina-Bélanger Sud, partie arrière du presbytère, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 0A5

418-688-1511 Téléc.: 418-688-8526

Site internet: www.apacn.org

Courriel: info@apacn.org

Services: Soutien aux proches aidants de personnes de tous âges* répit à domicile * répit hors-domicile à L'Ancienne-Lorette * soutien psychosocial individuel ou de groupe * conférences et formations aux personnes aidantes et aux intervenants * information sur les crédits d'impôt aux aidants * conférences téléphoniques en collaboration avec le Réseau entre-aidants (voir dossier individuel) * soupers-rencontres et autres activités sociales entre proches aidants * appels d'amitié * soins de pieds * formation sur l'approche neurocognitive pour les proches aidants * Journée commémorative du deuil * aide pour les proches aidants pour des questions d'ordre juridiques * cafés-rencontres, soutien psychosocial dans PortneufSecteur Portneuf, courriel aidantsportneuf@hotmail.ca Agence PAIR Québec 03 : service de surveillance téléphonique à domicile, sécurité et sensibilisation aux saines habitudes de vie (voir dossier individuel)

Clientèle: Âges : 20 an(s) et plus; Proches aidants de personnes de tous âges

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal - Appui Capitale-Nationale pour les proches aidants d'aînés (L') ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons - Fondation de la Fédération des médecins spécialistes du Québec * communautés religieuses * Industrielle-Alliance ; No d'enregistrement fédéral 822298550 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION ÉTUDIANTE CATHOLIQUE DE L'UNIVERSITÉ LAVAL

Pavillon Ernest-Lemieux

2325, rue de la Vie-Étudiante, locaux 1573 A et B, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 0B1

418-656-2131

Courriel: aec@asso.ulaval.ca

Services: Association permettant à tous les étudiants de l'Université Laval de s'épanouir en tant que chrétiens sur le campus* célébrations eucharistiques* chorale Marie-Guyart* initiation à la vie chrétienne, groupe de soutien, accompagnement spirituel, sacrement du pardon* retraites spirituelles* groupes de lecteurs* groupe Développement et Paix* la Table du pain : distribution gratuite de pain et de denrées alimentaires pour les étudiants en situation de précarité financière en collaboration avec la Société de Saint-Vincent de Paul, conférence Marie-Guyart* partage évangélique* prières de Taizé* sessions Alpha pour s'initier à la foi chrétienne

Clientèle: Étudiants chrétiens de l'Université Laval * la Table du pain pour étudiants de l'Université Laval en situation de précarité financière

Territoire desservi: 3-2- Cité-Universitaire (Quartier) - étudiants de l'Université Laval

Horaire: La Table du pain mer 11 h-13 h, pavillon Ernest-Lemieux, local 0581; Horaire des messes lun-ven midi * dim 11 h

Frais: Aucun

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

BARATTE (LA)

Maison des Entreprises de Cœur

2120, rue Boivin, entrée derrière le bâtiment, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1N7

418-527-1173

Site internet: www.labaratte.ca

Courriel: infos@labaratte.ca

Services: Sécurité alimentaire pour la population générale par la production de mets préparés * projets et activités favorisant l'autonomie, intégration sociale et professionnelle * accueil de groupes pour des expériences de bénévolat* vente de mets préparés, congelés sur place (livraison dans la région de la Capitale-Nationale)* La Belle visite : popote roulante (voir dossier individuel)* service de traiteur* point de dépôt d'aliments non périssables* point de vente des produits Epikura, mets à texture adaptée pour les personnes atteintes de dysphagie* dépannage alimentaire d'urgence (rendez-vous requis)* déjeuners populaires : petits-déjeuners visant à contrer l'isolement des personnes à faible revenu* activités ponctuelles de cuisine collective : cours et ateliersInsertion socioprofessionnelle : expérience de travail rémunérée et encadrée (4 plateaux de travail) au salaire minimum en vigueur* projet Trampoline (18-65 ans) : intégration au travail des adultes * postes d'aide cuisinier, réceptionniste, service à la clientèle et magasinier * Programme Partage, démarche d'implication bénévole* PAAS action* francisation

Clientèle: Vente de mets préparés congelés pour personnes seules et familles vulnérables (problème de santé, à faible revenu) * insertion socioprofessionnelle pour personnes éloignées du marché du travail * francisation pour nouveaux arrivants

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 - livraison de mets congelés

Horaire: Lun-ven 8 h-15 h 30, fermé pour la période des Fêtes, retour 3 janvier 2022; Déjeuners populaires jeu 8 h 30-10 h 30; Dépannage alimentaire lun-ven avec rendez-vous; Comptoirs de vente des produits congelés ; * Le café de La Baratte, lun-ven 8 h-15 h (possibilité de dîner sur place, réservation requise avant 9 h le jour-même); * livraison mer 10 h-15 h

Frais: Adhésion ; Programme ; Service - Consulter l'organisme pour obtenir des détails ; Aucun - Déjeuners populaires gratuits ou à contribution volontaire

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Emploi-Québec ; Fédéral ; Dons - Communautés religieuses * caisses Desjardins ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 142833755 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

BOUCHÉE GÉNÉREUSE (LA)

145, boulevard Wilfrid-Hamel, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 4H8

418-648-8588 Téléc.: 418-648-0934

Site internet: www.laboucheegenerouse.org

Courriel: info@laboucheegenerouse.org

Services: Amélioration du milieu de vie et alimentation des personnes à faible revenu dans le respect mutuel* soutien à l'autonomie par l'acquisition de connaissances et d'expériences permettant de briser l'isolement* développement de la solidarité* comptoir et banque alimentaire* épicerie communautaire* vestiaire* fêtes d'enfants* paniers de NoëlDépannage alimentaire d'urgence sans restriction géographiquePaniers de Noël pour les résidents de la paroisse Stadacona (église Saint-Zéphirin-de-Stadacona)Point de service pour Le marchand de lunettes Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Personnes à faible revenu * résidents de la paroisse Stadacona (église Saint-Zéphirin-de-Stadacona) en priorité * résidents des autres secteurs - paroisse Notre-Dame-de-Rocamadour (églises Saint-Charles-de-Limoilou, Saint-Fidèle, Saint-François d'Assise)

Territoire desservi: 6-1- Lairret (Quartier) ; 6-2- Maizerets (Quartier) ; 6-3- Vieux-Limoilou (Quartier)

Horaire: Lun-mer 9 h-midi, 13 h-16 h * jeu 8 h 30-11 h 30, 12 h 30-15 h * ven 9 h-midi, 13 h-15 h ; Distribution alimentaire jeu 8 h 30-11 h 30, 12 h 30-15 h ; Comptoir alimentaire économique lun-mer 9 h-midi, 13 h-16 h * ven 9 h-midi, 13 h-15 h ; Vestiaire lun-mer, 9 h-midi, 13 h-16 h * ven 9 h-midi, 13 h-15 h ; Le Marchand de lunettes <a href=" http://marchanddelunettes.org/horaire/"

target=_blank>http://marchanddelunettes.org/horaire/; Paniers de Noël; * inscription jusqu'au 30 novembre; * distribution avec rendez-vous

Frais: Service - Vêtements à partir de 0,50 \$/pièce

Financement: Provincial - Centre local d'emploi (CLE) ; Dons ; Vente de marchandise ; No d'enregistrement fédéral 871439840 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CARREFOUR D'ACTION INTERCULTURELLE

945, rue des Sœurs-de-la-Charité, bureau 321, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 1H8

418-692-1762

Site internet: www.cai-quebec.org

Courriel: info@cai-quebec.org

Services: Accompagnement personnalisé et adapté à la réalité des personnes migrantes et immigrantes sans égard au statut afin de favoriser leur autonomie économique et sociale tout en visant une sensibilisation accrue de la population en général à l'égard de la diversité culturelle* accompagnement adapté et référence dans les démarches administratives * cours de langue (conversation française)* information sur la culture canadienne et de vie au Canada* aide matérielle aux personnes réfugiées ou immigrantes : nourriture, vaisselle, vêtements* référence et soutien pour ressources d'aide alimentaire* activités socioculturelles * prévention et lutte à la discrimination* médiation culturelle et interculturelle* cuisines du monde : atelier de découverte des spécialités culinaires de différents pays * les plats sont préparés et dégustés en petit groupe* groupe de partage interculturel et interconvictionnel réservé aux femmes* soutien aux aînés immigrants

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h * rendez-vous requis; Atelier de conversation française jeu 19 h-21 h * sans inscription; Cuisines du monde un sam/mois; Aînés de la diversité bi-mensuel * sous inscription

Frais: Aucun

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Ministère de l'Immigration de la Francisation et de l'Intégration ; Fédéral - Programme d'action et de lutte contre le racisme * Emploi et développement social Canada ; Collecte de fonds - Particuliers ; Dons - Communautés religieuses * Caisse Desjardins * Ministre Jean Boulet ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

CARREFOUR F - M - PORTNEUF

759, rue Saint-Cyrille, Saint-Raymond, Capitale-Nationale, QC, G3L 1X1

418-337-3704 Téléc.: 418-337-3705

Site internet: carrefourfmpportneuf.com

Courriel: carrefourfmpportneuf@globetrotter.net

Services: Soutien aux personnes en démarche de reprise en main face à la rupture du projet familial afin de briser l'isolement et réorganiser leur mode de vie* accueil, écoute téléphonique et référence* accompagnement en situation de séparation* cinq groupes de cuisines collectives à Saint-Raymond, Donnacona et Saint-Marc-des-Carières* cuisines créatives* dépannage alimentaire d'urgence* cafés-causeries : groupes à Saint-Raymond et Donnacona* rendez-vous actifs : groupe à Saint-Raymond* activités familiales* ateliers d'information* prêt de livres* accès à Internet* conférences au grand public

Clientèle: Familles monoparentales * familles recomposées * personnes seules * cuisine collective pour personnes seules et familles monoparentales ou recomposées à faible revenu

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Adhésion - annuelle 5 \$ obligatoire pour la majorité des services ; Service - Cuisines collectives 2,50 \$/membre de la famille/mois incluant l'obtention de denrées de Moisson Québec et les cinq mets préparés lors des cuisines collectives * conférences aux membres 5 \$ * non-membres 8 \$ (les prix peuvent changer sans préavis) ; Aucun - Cuisines créatives

Financement: Régional / Municipal - Municipalité régionale de comté de Portneuf ; Provincial - Ministère de la Famille * Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) * Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) ; Dons - Alcoa aluminerie Deschambault * Telus * Avenir d'enfants * Club Lions * Chevaliers de Colomb * Sœurs de la Charité de Saint-Louis * Caisse populaire Desjardins Saint-Raymond - Sainte-Catherine * Dufresne et Gauthier * Santé dentaire Sara Leclerc ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; Fondation - Home Dépôt Canada

Statut: organisme à but non lucratif

CARREFOUR FAMILLES MONOPARENTALES

4252, rue Des Roses, bureau RC-05, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1G 1N8

418-623-4509 Téléc.: 418-623-7659

Site internet: carrefourfm.org

Courriel: info@carrefourfm.org

Services: Aide aux familles monoparentales et à toute personne vivant une situation de rupture dans son projet de vie en couple* accueil* écoute* accompagnement à la cour* information et référence* comptoir vestimentaire pour enfants (0-12 ans - réservé aux familles membres)* distribution alimentaire de Moisson Québec* activités familiales et sociales* relais-couches Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Hommes ou femmes responsables de famille monoparentale * personnes en situation de monoparentalité

Territoire desservi: 4- Charlesbourg (Arrondissement) ; 7-1- Lac-Saint-Charles (Quartier) ; Lac-Beauport ; Stoneham-et-Tewkesbury

Horaire: Lun-mer 8 h 30-16 h * jeu 9 h-16 h * ven 9 h-midi

Frais: Aucun - Adhésion annuelle gratuite pour l'ensemble des services et activités

Financement: Provincial - Ministère de la Famille * Revenu Québec ; Dons - Chevaliers de Colomb ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 118839752 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE COMMUNAUTAIRE JEAN-GUY DROLET, P'TIT MARCHÉ SOLIDAIRE DE LIMOILLOU (LE)

Mini-marché à l'angle de la rue De L'Espinay et de la piste cyclable (près de l'avenue de Guyenne), Québec, Capitale-Nationale, QC

418-262-0057

Courriel: securitealimentairelimoilou@hotmail.com

Services: Offre de légumes et de fruits frais, à prix abordable et principalement de production locale, visant à favoriser l'accès à des aliments sains dans un contexte de pauvreté et d'exclusion sociale, le tout dans un climat convivial * mini-marché* marché mobile avec vélos tricycles dans les quartiers Maizerets, Lairet et Vieux-Limoilou Pour les lieux du mini-marché et du marché mobile, voir la page Facebook de l'organisme

Territoire desservi: 6-1- Lairet (Quartier) ; 6-2- Maizerets (Quartier) ; 6-3- Vieux-Limoilou (Quartier)

Horaire: Mini-marché sam 13 h-15 h, 30 juillet-7 septembre 2022; Marché ambulant sam 23 juillet-10 septembre 2022 * lieux et heures disponibles sur la page Facebook du P'tit marché solidaire de Limoilou lorsque déterminés

Frais: Service - Fruits et légumes à prix abordable

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) - Direction de santé publique ; Dons - Centre communautaire Jean-Guy Drolet; Mission Inclusion ; Vente de marchandise

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE COMMUNAUTAIRE L'AMITIÉ

59, rue Notre-Dame-des-Anges, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 3E4

418-522-0737 Téléc.: 418-522-8213

Site internet: www.centrecommunautairelamitie.com

Courriel: direction@centrecommunautairelamitie.com

Services: Milieu de vie ouvert favorisant l'accueil et le respect des personnes * valorisation de leur potentiel et implication dans la vie du centre et dans la communauté Centre de jour * café libre : café, collations, échanges, discussions, jeux de société * ateliers de croissance personnelle * ateliers d'information, visites culturelles, sorties, activités récréatives et de plein air, conférences, échanges et discussions avec des personnes-ressources * animation extérieure dans les parcs Alimentation* ateliers de cuisine mobiles à domicile (cours de cuisine de base, alimentation)* cuisines collectives, cuisines thématiques* initiation à la cuisine à domicile* implication des participants à la préparation de soupers communautaires et dîners-profit* déjeuners équilibrés* distribution alimentaire sur place (réservé aux membres)* collations et breuvages lors des après midis café libre Service d'entraide à la communauté* soutien à l'entretien ménager léger en collaboration avec la personne* aide au logement * accompagnement (aucun service de transport) * visites amicales Soutien et accompagnement social * soutien au logement : aide à toute démarche relative au maintien en logement et à la stabilité résidentielle (recherche HLM ou coopérative d'habitation, signature de bail, régie du logement et autres) Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes ayant des difficultés socio-économiques ou psychologiques (problème de santé mentale, toxicomanie, alcoolisme, pauvreté, solitude, instabilité résidentielle ou itinérance et autres)

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Bureau lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 ; Centre de jour lun, mar, jeu, ven 9 h-11 h 45, 13 h-16 h 15 * mer 13 h-16 h 15; Ateliers de cuisine, 2 ateliers/mois, l'après-midi; Cuisine thématique, un samedi/mois; Déjeuners lun, mar, jeu, ven; Distribution alimentaire sur place le 3e jeudi du mois (70 places réservées aux membres)

Frais: Adhésion - annuelle 5 \$; Service - Déjeuners 1 \$-1,50 \$ * inscription aux sorties * atelier de cuisine 1,50 \$/portion * cuisine collective 2 \$/portion

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 119010924 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE COMMUNAUTAIRE MGR MARCOUX

2025, rue Adjudtor-Rivard, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 0H6

418-661-7766

Site internet: www.centremgrmarcoux.com

Courriel: administration@centremgrmarcoux.com

Services: Milieu de vie favorisant la participation et l'épanouissement individuels et collectifs, la mixité et les changements sociaux, animant le quartier et porte-parole des citoyens * action par les loisirs, l'éducation populaire et l'implication bénévole et communautaire * cours de sport : tennis extérieur, yoga, mise en forme (50+ ans), étirements (stretching), aérobic latine (zumba)* loisirs culturels (adultes) : cours de guitare, ukulélé, langue anglaise, espagnole, danse en ligne, autre* activités familiales-jeunesse : groupe « ado », camp de jour estival (5-12 ans, avec et sans besoins particuliers), semaine de relâche « psychomotricité », « matin-gigote » (enfant et accompagnateur), « matinée lactée », cours de danse, de dessin manga, cours d'art* sécurité alimentaire : frigo-partage, cuisines collectives et autre* activités pour aînés : billard, ping-pong, jeux de société, club de marche, activités de socialisation diverses et autre* salle d'entraînement : programmes personnalisés, périodes réservées par type de clientèle (halte-garderie, 12-15 ans, autres)* intégration des nouveaux arrivants : cours de français avec conférences sur les pays d'origine, jumelage-accompagnement, sorties* location de locaux : salles et gymnase, avec possibilités de sonorisation et accessoires lors d'événements* recrutement et orientation des bénévolesPoint de service pour Le marchand de lunettesMembre de la Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL)

Clientèle: Le grand public; Camp de jour estival (5-12 ans) : intégration possible de jeunes avec besoins particuliers (déficience physique (DP) ou intellectuelle (DI) * trouble du spectre de l'autisme (TSA) * trouble du déficit de l'attention avec (TDA) ou sans hyperactivité (TDAH)); Programme d'intégration des nouveaux arrivants : pour les adultes et les jeunes accompagnés d'un adulte

Territoire desservi: 6-2- Maizerets (Quartier)

Horaire: Lun-ven 7 h-21 h * sam-dim 8 h-16 h 30; Administration et inscriptions lun-ven 8 h-16 h; Location des salles ou du gymnase hors de ces heures; Rendez-vous pour Le marchand de lunettes les jeudis, marchanddelunettes.org/horaire/horaire-quebec-et-les-environs

Frais: Service - certaines activités payantes ; Aucun - certaines activités gratuites ; appelez ou visiter le site Internet pour connaître les tarifs

Financement: Subventions ; Auto-financement

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE COMMUNAUTAIRE PRO-SANTÉ

3, rue Clarence-Gagnon, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 1K5

418-435-2129 Téléc.: 418-435-3991

Courriel: info@pro-sante.ca

Services: Maintien et amélioration des conditions de vie des aînés, des aînés en perte d'autonomie, des personnes à très faible revenu ou isolées socialement * milieu de vie offrant aide et entraide* joujouthèque* banque alimentaire* comptoir de vêtements* consultation budgétaire* fonds d'aide matérielle et fonds jeunesse Desjardins* popote roulante* repas communautaires (50 ans et plus)* accompagnement-transport pour rendez-vous médicaux* activités physiques (50 ans et plus)

Clientèle: Aînés * aînés en perte d'autonomie * personnes à faible revenu ou isolées socialement * personnes victimes d'un sinistre

Territoire desservi: Charlevoix (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h

Frais: Adhésion - annuelle facultative 2 \$; Service - Popote roulante à frais variables * accompagnement-transport selon le kilométrage * activités à prix variable * repas communautaires 12 \$; Aucun - Banque alimentaire * consultation budgétaire * comptoir de vêtements

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 100876630 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DU CONTREFORT

4765, 1re Avenue, local 140-A, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2T3

418-622-5910

Site internet: www.cabducontrefort.quebec

Courriel: info@cabducontrefort.quebec

Services: Sensibilisation et promotion de l'action bénévole auprès de la population Soutien aux bénévoles (temporairement fermé - changements à venir)* accueil personnalisé et orientation* référence vers un organisme Services aux organismes (temporairement fermé - changements à venir)* recrutement et référence des bénévoles* Parcours FAR, soutien à la coordination des bénévoles <http://parcoursfar.org/>* formation selon les besoins spécifiques (coaching et formations sur mesure sur des sujets touchant l'action bénévole)* projet L'isolement social des aînés n'est pas une fatalité : formation aux intervenants et professionnels* services professionnels et techniques : analyse de besoins, recherche de solutions, photocopies, télécopies* visibilité aux organismes membres par le biais du site Internet Services aux individus* accompagnement-transport pour besoins essentiels (soins médicaux, dentaires, psychologiques)* Aînés-nous à vous aider ! (voir dossier individuel)* animation en résidences privées de petite taille : activités adaptées aux résidents* bonjour quotidien : appels d'amitié ou de sécurité* dépannage : menus travaux de quelques minutes* visites amicales* référence vers les ressources du milieu pouvant répondre à des besoins pour lesquels le CABC n'offre pas de services Membre du regroupement Alliance action bénévole <https://action-benevole.ca> Membre de : * Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) * Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)* Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches (211)* Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC-03)

Clientèle: Âges : 12 an(s) et plus; Personnes désirant faire du bénévolat * organismes et associations * personnes à faible revenu * personnes en difficulté * aînés

Territoire desservi: 2-1- Neufchâtel Est-Lebourgneuf (Quartier) - Secteur Lebourgneuf seulement ; 4-Charlesbourg (Arrondissement) ; 7-1- Lac-Saint-Charles (Quartier) ; Lac-Beauport ; Lac-Delage ; Stoneham-et-Tewkesbury

Horaire: Lun-jeu 9 h-midi, 13 h-15 h, fermé un mois en été, 17 juillet-16 août 2020

Frais: Service - accompagnement-transport

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) ; Fédéral - Programme nouveaux horizons pour les aînés ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 140583907 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE D'AIDE LA BARRACK

10995, rue Wilfrid-Caron, bureau 200, Québec, Capitale-Nationale, G2B 2Z8

581-909-7225

Site internet: www.centredaidelabarrack.com

Courriel: intervenants.labarrack@outlook.com

Services: Accueil et accompagnement des jeunes dans leur cheminement scolaire et des femmes dans leur parcours de vie personnel et émotionnel Pour les jeunes* bibliothèque, jeux, musique, matériel adapté * outils pédagogiques et activités <https://www.centredaidelabarrack.com/fr/categorie/cahiers-d-activites> Pour les femmes* rencontre individuelle avec une intervenante * plan d'accompagnement de soutien psychologique, émotionnel et scolaire* accompagnement aux devoirs Frigo-partage du passant de Loretteville, 277 rue Racine (église Saint-Ambroise-de-la-Jeune-Lorette)

Clientèle: Âges : 6 an(s) - 50 an(s); Enfants d'âge primaire * adolescents * femmes adultes

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Mar 18 h-21 h; Frigo libre-service extérieur lun-dim 24 heures

Frais: Service - Accompagnement et soutien mensuel 140 \$ payable à l'ouverture de dossier * accompagnement et soutien aux femmes 120 \$; Droit d'entrée - Accès au local annuel 10 \$ payable à l'arrivée

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE D'ALPHABÉTISATION L'ARDOISE

555 A, boulevard de la Montagne, Saint-Casimir, Capitale-Nationale, QC, G0A 3L0

418-339-2770

Site internet: lardoise.org

Courriel: ardoise.alpha@gmail.com

Services: Amélioration des connaissances en français favorisant le développement intégral de la personne vers la poursuite de son cheminement scolaire, l'augmentation de ses connaissances personnelles ou son intégration sociale * formation de base en alphabétisation à une clientèle sous-scolarisée* cours d'éducation populaire* ateliers de conversation en français pour les nouveaux arrivants * développement de l'autonomie des adultes et des groupes * implication et développement des habiletés sociales des participants * Biblio-mobile pour enfants de niveau préscolaire Boutique le Garde-manger

<https://www.facebook.com/legardemangerdelardoise>* valorisation de l'économie locale en priorisant le travail d'artisans et petits producteurs * promotion d'une saine alimentation * semence de légumes, sur commande

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h

Frais: Service ; Aucun

Financement: Provincial - Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MÉES) ; No d'enregistrement fédéral 892509035 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE D'AMITIÉ AUTOCHTONE DE QUÉBEC

234, rue Louis-IX, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2B 1L4

418-843-5818 Téléc.: 418-843-8960

Site internet: www.caaq.net

Courriel: info.caaq@videotron.ca

Services: Lieu de rencontre apportant satisfaction aux besoins culturels, matériels et sociaux des Autochtones * installations centrales et services de référence et de consultation* accueil et évaluation* renseignements sur les ressources, orientation et suivi* Umeshkanam : hébergement - dépannage et accompagnement des autochtones et métis qui viennent s'installer à Québec ou qui y sont de passage afin de faciliter leur intégration* sensibilisation, dépistage et intervention précoce* aide, accompagnement et entraide* répit-dépannage et soutien psychosocial* traitement à court et long terme* centre de jour : activités de formation, d'insertion sociale* soutien aux parents dans le développement de leurs habiletés parentales : suivi individualisé * ateliers * aide aux devoirs * Samedi des jeunes et camp de jour 6-9 ans * ateliers de stimulation précoce * Noël des jeunes* garderie subventionnée Auassiss - Petit enfant (0-5 ans)* garderie privée Mikueniss - Petite Plume (0-5 ans)* point d'accès communautaire à Internet Aminet* programme Jeunesse* projet Connexion compétences Takuaimu dirige-moi (15-30 ans)* travailleuse sociale* paniers de Noël* comptoir alimentaire Mitshem* dépannage alimentaire d'urgence* dîner communautaireAccrédité par Moisson Québec

Clientèle: Autochtones en milieu urbain

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-jeu 7 h-21 h * ven 8 h-midi; Comptoir alimentaire mar 10 h-17 h; Dépannage d'urgence selon la disponibilité; Dîners communautaires mar, mer; Paniers de Noël; * inscription obligatoire avec rendez-vous en novembre; * distribution mi-décembre * accompagnement possible; Reprise de la distribution régulière 9 janvier 2023

Frais: Service - Paniers de Noël 15 \$ * dîner communautaire 1 \$; Aucun

Financement: Provincial - Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) ; Fédéral - Association nationale des centres d'amitié ; No d'enregistrement fédéral 106893001 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE LA CAPITALE

1900, rue Côté, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1N 3Y5

418-686-4040

Site internet: cssc.gouv.qc.ca

Courriel: adm2@cssc.gouv.qc.ca

Services: Centre de services scolaire de la Capitale gère 66 établissements scolaires 44 écoles primaires Alexander-Wolff, Shannon 418-686-4040 poste 4097 À l'Orée-des-Bois, Québec 418-686-4040 poste 4052 Amédée-Boutin, Québec 418-686-4040 poste 4001 Anne-Hébert, Québec 418-686-4040 poste 4002 De Château-d'Eau, Québec 418-686-4040 poste 4004 D'éducation internationale Notre-Dame-des-Neiges, Québec 418-686-4040 poste 4030 De l'Accueil, Québec 418-686-4040 poste 4008 De la Grande-Hermine, Québec 418-686-4040 poste 4077 De l'Apprenti-Sage, Québec 418-686-4040 poste 4009 De l'Arc-en-Ciel, Québec 418-686-4040 poste 4010 De l'Aventure, Québec 418-686-4040 poste 4042 De l'Escabelle, Québec 418-686-4040 poste 4027 De l'Étoile-du-Nord, Québec 418-686-4040 poste 4084 De La Chanterelle, Québec 418-686-4040 poste 4005 De La Chaumière, Québec 418-686-4040 poste 4006 De la Mosaïque, Québec 418-686-4040 poste 4028 De la Myriade, Québec 418-686-4040 poste 4079 De La Source, Québec 418-686-4040 poste 4007 Des Berges, Québec 418-686-4040 poste 4048 Des Écrivains, Québec 418-686-4040 poste 4013 Des Explorateurs, Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier 418-686-4040 poste 4078 Des Jeunes-du-Monde (pavillons Bardy et Champfleury), Québec 418-686-4040 poste 4046 Dominique-Savio, Québec 418-686-4040 poste 4012 Du Beau-Séjour, Québec 418-686-4040 poste 4014 Du Buisson, Québec 418-686-4040 poste 4015 Du Domaine, Québec 418-686-4040 poste 4016 Du Joli-Bois, Saint-Gabriel-de-Valcartier 418-686-4040 poste 4017 Du Val-Joli, Québec 418-686-4040 poste 4018 Du Vignoble, Québec 418-686-4040 poste 4019 Internationale de Saint-Sacrement, Québec 418-686-4040 poste 4049 Jean-XXIII, Québec 418-686-4040 poste 4023 Jules-Émond, Québec 418-686-4040 poste 4024 Les Prés-Verts, Québec 418-686-4040 poste 4025 Les Prés-Verts, pavillon Saint-Bernard, Québec 418-686-4040 poste 4036 Marguerite-Bourgeois, Québec 418-686-4040 poste 4026 Notre-Dame-du-Canada, Québec 418-686-4040 poste 4031 Sacré-Cœur, Québec 418-686-4040 poste 4033 Saint-Albert-le-Grand, Québec 418-686-4040 poste 4035 Saint-Bernard, Québec 418-686-4040 poste 4036 Saint-Claude, Québec 418-686-4040 poste 4038 Saint-Fidèle, Québec 418-686-4040 poste 4039 Saint-Jean-Baptiste, Québec 418-686-4040 poste 4041 Saint-Malo, Québec 418-686-4040 poste 4043 Saint-Paul-Apôtre, Québec 418-686-4040 poste 4045 Sainte-Monique, Québec 418-686-4040 poste 4050 Sainte-Odile, Québec 418-686-4040 poste 4051 Sans-Frontière, Québec 418-686-4040 poste 4003 Stadacona, Québec 418-686-4040 poste 40833 écoles primaires-secondaires Jacques-Cartier - Saint-Denys-Garneau, Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier 418-686-4040 poste 4066 L'Odyssée, Québec 418-686-4040 poste 4068 Régionale des Quatre-Saisons, Québec 418-686-4040 poste 4058 (pour une clientèle suivie en psychopathologie, orthophonie, orthopédagogie, ergothérapie, psychomotricité, psychologie, éducation spécialisée et orientation scolaire) 9 écoles secondaires Boudreau (voir dossier individuel - éducation des adultes) 418-686-4040 poste 4056 Cardinal-Roy 418-686-4040 poste 4057 De La Cité 418-686-4040 poste 4062 De Neufchâtel 418-686-4040 poste 4064 Jean-de-Brébeuf 418-686-4040 poste 4059 Joseph-François-Perrault 418-686-4040 poste 4060 La Camaradière 418-686-4040 poste 4061 Roger-Comtois 418-686-4040 poste 4065 Vanier 418-686-4040 poste 4067 Frigo - partage de l'école Joseph-François-Perrault, 140, chemin Sainte-Foy, Québec 418-686-4040 poste 6031* réfrigérateur en libre-service servant au partage de la nourriture * don de denrées par le public, restaurateurs et épicerie * aliments disponibles pour tous, selon le besoin à combler 7 centres de formation professionnelle (CFP - voir dossiers individuels) De Limoilou 418-686-4040 poste 4073 De Neufchâtel 418-686-4040 poste 4071 De Québec 418-686-4040 poste 4074 Wilbrod-Bherer 418-686-4040 poste 4075 École de foresterie de Duchesnay 418-686-4040 poste 4055 École des métiers et occupations de l'industrie de la construction de Québec (ÉMOICQ) 418-686-4040 poste 4072 École hôtelière de la Capitale 418-686-4040 poste 40762 centres d'éducation des adultes (voir dossiers individuels) Louis-Joliet 418-686-4040 poste 4082 Saint-Louis 418-686-4040 poste 4063 418-686-4040 Services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA - voir dossier individuel) Protection de l'élève, examen des plaintes <https://cssc.gouv.qc.ca/processus-de-plainte/Calendriers scolaires> <https://cssc.gouv.qc.ca/calendriers/>

Territoire desservi: 1- La Cité - Limoilou (Arrondissement) ; 2- Les Rivières (Arrondissement) ; 7-2- Saint-Émile (Quartier) ; 7-3- Loretteville (Quartier) ; 7-4- Des Châtel (Quartier) ; 8-1- Val-Bélair (Quartier) ; Fossambault-sur-le-Lac ; Lac-Saint-Joseph ; Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier ; Saint-Gabriel-de-Valcartier ; Shannon ; Wendake

Horaires: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30; Frigo libre service de l'école Joseph-François-Perrault, extérieur lun-dim 24 heures

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES)

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE DUROCHER

680, rue Raoul-Jobin, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1N 4N1

418-522-5681 Téléc.: 418-522-5683

Site internet: www.centredurocher.org

Courriel: info@centredurocher.org

Services: Milieu de vie voué aux mieux-être des personnes * amélioration de leur condition de vie par la prise en charge individuelle et collective aux moyens du loisir, de l'action communautaire et de l'éducation populaire* formation* insertion sociale* location de locaux* activités culturelles, éducatives, sociales, sportives et de plein air* parc Durocher : animation estivale, sentier de glace et autres* parc Dollard : animation estivale, patinoire, surface glacée et autres* partenariat* zone-famille : Espace bambins (0-5 ans), Chatouille et Grimace (0-5 ans), ordinateurs et Internet libre-service (10 postes), billard, babby-foot, hockey sur coussin d'air, tennis sur table, télévisions* soutien à la famille : tarification adaptée, relâche scolaire, programme estival, activités familiales gratuites* action bénévole * projets issus de la communauté * Actibus : service d'accompagnement scolaire sécuritaire à pied pour les enfants des écoles Saint-Malo et Marguerite-Bourgeois et Sacré-Cœur* cuisines collectives * dépannages alimentaires* comptoir vestimentaire (soutien Durocher)* café-rencontre multiethnique

Clientèle: Enfants 0-5 ans et 6-12 ans * adolescents * adultes * aînés * personnes ayant un handicap intellectuel ou physique * personnes en réinsertion sociale

Territoire desservi: 1-1- Vieux Québec-Cap-Blanc-Colline parlementaire (Quartier) ; 1-2- Saint-Roch (Quartier) ; 1-3- Saint-Jean-Baptiste (Quartier) ; 1-4- Montcalm (Quartier) ; 1-5- Saint-Sauveur (Quartier) ; 1-6- Saint-Sacrement (Quartier)

Horaire: Lun-dim 8 h-22 h

Frais: Adhésion ; Service - Variables

Financement: Dons - Caisse d'économie solidaire ; Privé - autofinancement ; No d'enregistrement fédéral 118846716 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE FAMILLE SAINTE-BRIGITTE-DE-LAVAL

418, avenue Sainte-Brigitte, porte 503, Sainte-Brigitte-de-Laval, Capitale-Nationale, QC, G0A 3K0

418-825-4188

Site internet: centre-famille-sbdl.org

Courriel: centrefamillesbdl@gmail.com

Services: Soutien au bien-être des familles et des aînés de Sainte-Brigitte-de-Laval* aide alimentaire La grande maisonnée* paniers de Noël* jardin communautaire

Clientèle: Familles et aînés

Territoire desservi: Sainte-Brigitte-de-Laval

Horaire: La grande maisonnée, jeudi aux deux semaines 18 h 15-19 h 30

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE FEMMES AUX 3 A DE QUÉBEC

270, 5e Rue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 2R6

418-529-2066 Téléc.: 418-529-1938

Site internet: www.cf3a.ca

Courriel: reception@cf3a.ca

Services: Prévention de la judiciarisation et de la récidive des femmes en situation de délinquance en offrant soutien et accompagnement leur permettant de réorganiser leur vie et d'en reprendre le contrôle Accueil * cuisines créatives* comptoir vestimentaire* lavoir et douche (buanderie - réservé aux participantes inscrites)* dépannage alimentaire d'urgence (réservé aux participantes inscrites aux services et qui ne font pas partie des cuisines créatives)* accès Internet pour recherche de logement et d'emploi* entreposage domestique (trois mois)* information et référence Aide* services individuels* thérapies individuelles* suivis psychosociaux* rencontres de soutien* écoute téléphonique* visites pendant l'incarcération* accompagnement à la Cour * référence à des organismes partenaires en toxicomanie, santé, et autres Services de groupe* thérapies pour les victimes d'abus sexuel* éducation et prévention des infections transmises sexuellement et par le sang (ITSS)* prévention de la violence et gestion de la colère chez la femme* développement des habiletés au sein des relations affectives et interpersonnelles* éducation en santé affective et sexuelle des femmes Autonomie* service d'entreposage de biens pour les femmes en situation d'insécurité résidentielle * travaux communautaires et compensatoires* comités de travail avec les participantes* jardin communautaire créatif : parcelle collective dans le jardin communautaire du Parc des Sables* comité de bénévoles* activités de développement de l'estime de soi et du pouvoir d'agir Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Femmes à risque de délinquance * femmes en difficulté ou ayant un lien avec la justice

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun, mar, jeu, ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * mer 13 h-16 h 30; Dépannage alimentaire d'urgence (réservé aux participantes inscrites) une fois/mois

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS - Capitale-Nationale) ; Fédéral ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 107356826 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE FEMMES DE PORTNEUF

189, rue Dupont, bureau 352, 3e étage, Pont-Rouge, Capitale-Nationale, QC, G3H 1N4

581-329-5358

Site internet: centrefemmesdeportneuf.org

Courriel: info@centrefemmesdeportneuf.org

Services: Organisme communautaire géré par et pour les femmes * lieu de rencontre, d'information, de discussion, d'inspiration et d'action où les femmes vivant des situations diverses peuvent travailler à changer leurs conditions de vie* accueil et écoute * ateliers de groupe, activités de socialisation et d'autonomisation* soirées entre femmes * pique-nique * rencontres individuelles* éducation populaire * référencement * bibliothèque Frigos solidaires - Projet de la Table de concertation en sécurité alimentaire de Portneuf (voir dossier individuel) et du Centre Femmes de Portneuf * Donnacona (secteur Les Écureuils) Jardin collectif Nain de jardin en été (au bout de la rue du Couvent à gauche, adjacent au cimetière) et Relais de la Pointe des Écureuils en hiver, 991, rue Notre-Dame (porte de droite en façade) * Grondines, Dépanneur communautaire Le Pop, 591, chemin Sir Lomer-Gouin, dans un abri extérieur l'été, dans le portique l'hiver * Pont-Rouge, Place Saint-Louis, 189, rue Dupont, en haut de l'escalier de la porte 4, à côté du local du CERF Volant de Portneuf (accès par l'ascenseur près de la porte 3) * Portneuf, Carrefour municipal, 500, rue Notre-Dame (cabanon dans le stationnement à l'arrière) * Rivière-à-Pierre, Jardin collectif du Parc municipal Lacrouzette – en face de l'hôtel de ville, 831, rue Principale * Saint-Alban, Centre communautaire Fernand-Marcotte, 179, rue Principale, dans le portique * Saint-Basile, Vestiaire du Centre communautaire Ernest J.-Papillon, 100, rue Sainte-Angélique * Saint-Casimir, intérieur hall d'entrée Hôtel de ville, 220, boulevard de la Montagne * Saint-Marc-des-Carières, L'Arc-en-Ciel, organisme communautaire en santé mentale (cabanon derrière la maison), 1334, boulevard Bona-Dussault * Saint-Raymond, L'Arc-en-Ciel, organisme communautaire en santé mentale (cabanon derrière la maison), 697, rue Saint-Joseph * Sainte-Christine-d'Auvergne, 90, rue Principale, Chalet sportif (devant la patinoire)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Femmes

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Bureau lun 13 h-16 h * mar-jeu 9 h-16 h * ven 9 h-midi; Frigos solidaires; * Donnacona, lun-dim 24 heures ; * Grondines, lun-dim 24 heures ; * Pont-Rouge, lun-sam 7 h-20 h ; * Portneuf, lun-dim 24 heures ; * Rivière-à-Pierre, lun-dim 24 heures; * Saint-Alban, lun-dim 24 heures ; * Saint-Basile, lun-ven 7 h-21 h, sam-dim 9 h-21 h; * Saint-Casimir, lun-ven 8 h-16 h ; * Saint-Marc-des-Carières, lun-dim 24 heures ; * Saint-Raymond, lun-dim 24 heures; * Sainte-Christine-d'Auvergne, lun-dim 8 h-22 h

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal - Table de concertation sur la condition féminine de la Capitale-Nationale - appel de projet sur la sécurité économique des femmes ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale - Programme de subvention aux organismes communautaires PSOC Nationale - appel de projet en matière de violence conjugale ; Fédéral - Programme nouveaux horizons pour les aînés (PNHA) - Secrétariat à la condition féminine

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE MULTI-SERVICES LE COMPLICE, AIDE ALIMENTAIRE

Ancien presbytère de l'église Saint-Jérôme

6350, 3e Avenue Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 3K8

418-626-3535

Site internet: cmslecomplice.com

Courriel: cmslecomplice@videotron.ca

Services: Comptoir alimentaire pour jeunes adultes (16-35 ans) * distribution alimentaire* dépannages alimentaires d'urgence en dehors de l'horaire régulier, pour personnes de tous âges (sur rendez-vous uniquement) * paniers de Noël (pour personnes inscrites uniquement)

Clientèle: Âges : 16 an(s) - 35 an(s); Jeunes adultes * dépannages alimentaires d'urgence pour personnes de tous âges

Territoire desservi: 4- Charlesbourg (Arrondissement) ; 7-1- Lac-Saint-Charles (Quartier) ; Lac-Beauport ; Lac-Delage ; Stoneham-et-Tewkesbury

Horaire: Administration lun-ven 9 h-16 h 30 * rendez-vous requis, fermé 24 décembre-8 janvier 2023; Distribution alimentaire deux fois/mois * horaire disponible sur la page Facebook ; Paniers de Noël; * inscription dès le 21 novembre 2022; * distribution après inscription

Frais: Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE RÉSIDENTIEL ET COMMUNAUTAIRE JACQUES-CARTIER, DÔME (LE)

421, boulevard Langelier, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 9B9

418-523-6021 Téléc.: 418-523-4424

Site internet: centrejacquescartier.org/activites

Courriel: evelyne.germain@centrejacquescartier.org

Services: Lieu inclusif favorisant l'implication et les projets des jeunes adultes de 16 à 35 ans * utilisation de la médiation communautaire en soutien au développement personnel et l'intégration à la communauté * création et renforcement de liens significatifs * programmation d'événements gratuits ou à faibles coûts* médiation communautaire* organisation d'événements et d'activités : concerts, jam, débats, projections, théâtre, danse, poésie* programmation d'éducation populaire culturelle* Lundi alimentaire : marché solidaire et soupers communautaires, en alternance (pour tous)

Clientèle: Âges : 16 an(s) - 35 an(s); Activités et événements socioculturels pour le grand public * implication et projets pour jeunes adultes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Administration lun-ven 9 h-17 h; Calendrier des activités http://centrejacquescartier.org/activites/; Espace public mer-jeu 17 h-21 h * ven 17 h-22 h ; Soupers communautaires deux lundis/mois 15 h 30-19 h 30; Marché solidaire deux lundis/mois 15 h 30-19 h 30; Éducation populaire culturelle mer 17 h-21 h * jeu-ven 17 h-22 h; Le Dôme, programmation via le site Internet et la page Facebook

Frais: Service - produits de marché à faible coûts

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE SOCIAL DE LA CROIX BLANCHE DE QUÉBEC

960, avenue Dessane, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 3J9

418-683-3677 Téléc.: 418-683-3678

Site internet: www.croixblanche.ca

Courriel: equipe@croixblanche.ca

Services: Aide à la participation citoyenne des personnes ayant des problèmes de santé mentale * accompagnement dans leur processus de rétablissement* activités sociales sportives, culturelles, artistiques et sociales* milieu de vie avec structures minimales permettant à l'individu d'évoluer à son rythme, selon ses besoins et intérêts* encouragement à l'autonomie, l'expression, la prise d'initiatives et responsabilités* soutien au développement des relations interpersonnelles et à la démarche d'inclusion sociale* climat détendu propice à la restauration et au maintien de la santé mentale

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes vivant ou ayant vécu des problèmes de santé mentale (sans déficience mentale)

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-mer, ven 9 h-midi, 13 h 30-17 h * jeu 13 h 30-17 h, fermé pendant la période des Fêtes;

Calendrier des activités via le site Internet

Frais: Adhésion - annuelle 3 \$

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 118848134 RR001

Statut: organisme à but non lucratif

CHEVALIERS DE COLOMB DE CHARLESBOURG, CONSEIL 6289

4205, rue des Roses, local C, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1G 1N9

418-623-2475

Site internet: www.conseil6289charlesbourg.com

Courriel: cdec6289@videotron.ca

Services: Mouvement catholique laïque et masculin assurant dans sa paroisse, la promotion d'œuvres éducatives, charitables, religieuses et sociales* activités sociales et de financement* soutien financier aux organismes à but non lucratif* aide aux personnes et familles à faible revenu* paniers de Noël Carte du secteur desservi Limites : Nord rue Georges-Muir * Sud boulevard Jean-Talon * Est boulevard du Loiret * Ouest autoroute Laurentienne

Clientèle: Aide matérielle pour personnes et familles à faible revenu

Territoire desservi: 4-2- Orsainville (Quartier)

Horaire: Administration lun, mer, ven 8 h 30-11 h 30; Local des membres, rencontres amicales ven 19 h-22 h 30; Assemblée le 4e lundi du mois 19 h; Paniers de Noël : téléphoner pour connaître les modalités d'inscription; * inscription jusqu'au 10 décembre

Frais: Aucun

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

COMITÉ D'ORIENTATION ET DE DÉPANNAGE DE SAINTE-CATHERINE-DE-LA-JACQUES-CARTIER

261, rue Edward-Assh, local E, Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier, Capitale-Nationale, QC, G3N 1A2

418-441-8840

Site internet: www.codscjc.com

Courriel: comiteorientationdepannage@gmail.com

Services: Soutien matériel aux personnes en difficulté* aide alimentaire et autres selon le cas* dépannage d'urgence* jardin communautaire* cuisines collectives* guignolée* paniers de Noël

Clientèle: Personnes à faible revenu

Territoire desservi: Fossambault-sur-le-Lac ; Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier

Horaire: Lun-dim, septembre-juin * rendez-vous requis; Aide alimentaire le samedi 2 fois par mois; Paniers de Noël ; * inscription jusqu'au 8 décembre 2022; * distribution avec rendez-vous; Reprise de la distribution régulière le troisième vendredi de janvier

Frais: Aucun

Financement: Ville ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

COMITÉ VAS-Y DE SAINT-RAYMOND

163, rue Saint-Ignace, Saint-Raymond, Capitale-Nationale, QC, G3L 1E7

418-337-4454 Téléc.: 418-337-3954

Site internet: comitevas-y.org

Courriel: info@comitevas-y.org

Services: Maintien à domicile des aînés en perte d'autonomie, des personnes ayant un handicap physique ou une déficience intellectuelle et de toute personne à faible revenu * accompagnement-transport pour raison médicale à Saint-Raymond ou Québec* accompagnement-transport pour les emplettes (épicerie, institutions financières et pharmacies)* livraison de repas à domicile* livraison d'épicerie par des bénévoles* information et référence* aide à la préparation des déclarations de revenu (rapport d'impôt) et autres formulairesPoint de service pour le Marchand de lunettes

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Aînés en perte d'autonomie et adultes; Accompagnement-transport : personnes ayant une déficience intellectuelle (DI), déficience physique (DP) ou une maladie chronique, capables de se déplacer sans chaise roulante ou accompagnées * aînés en perte d'autonomie

Territoire desservi: Portneuf (MRC) ;
Accompagnement-transport pour le secteur Nord (Saint-Raymond, Lac-Sergent, Rivière-à-Pierre, Saint-Léonard-de-Portneuf, Sainte-Christine-d'Auvergne, Pont-Rouge)

Horaire: Lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h; Aide à la préparation des déclarations de revenu lun-jeu 9 h-midi, 13 h 30-16 h, 27 février-avril 2023 * rendez-vous requis * porte avant; Le Marchand de lunettes http://marchanddelunettes.org/horaire * rendez-vous 581-983-3883

Frais: Service - Variables selon les services et activités * tarifs dégressifs

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

Statut: organisme à but non lucratif

COMMUNAUTÉ CHRÉTIENNE DES SOURDS DE QUÉBEC

3812, boulevard Sainte-Anne, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 3M3 **Téléc.:** 418-623-5507

Courriel: dcloutier41@hotmail.com

Services: Aide aux démunis de la communauté sourde de Québec* distribution de nourriture* bulletin d'information* organisation de fêtes et activités

Clientèle: Personnes sourdes

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Avec rendez-vous

Frais: Aucun

Financement: No. d'enregistrement fédéral 890843378 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

COMPTOIR ALIMENTAIRE SAINT-FRANÇOIS D'ASSISE

Centre communautaire Jean-Guy Drolet

16, rue Royal-Roussillon, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 2J7

418-529-2825

Services: Soutien aux personnes et familles à faible revenu (services offerts en priorité aux résidents de la paroisse Saint-François d'Assise puis à ceux de Notre Dame-de-Rocamadour selon la disponibilité des denrées)* comptoir alimentaire et vestimentaire* paniers de Noël

Territoire desservi: 6-3- Vieux-Limoilou (Quartier)

Horaire: Comptoir alimentaire mar 13 h; Paniers de Noël; * inscription 1 novembre-7 décembre 2022; * distribution 20 décembre 2022; Reprise de l'aide alimentaire régulière 11 janvier 2022

Frais: Service - Accès au comptoir alimentaire 2 \$ * panier de Noël 5 \$; Aucun

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

COMPTOIR PARTAGE DE SAINT-BASILE

39, avenue Caron, Saint-Basile, Capitale-Nationale, QC, G0A 3G0

418-284-9856

Courriel: entraide_stbasile@hotmail.com

Services: Amélioration de la condition de vie des personnes et familles à faible revenu* comptoir vestimentaire* aide alimentaire par bons d'achat Aide pour Noël* paniers de Noël avec la collaboration du service d'incendie de Saint-Basile* arbre enchanté avec la collaboration des Chevaliers de Colomb Autre vestiaire au centre Ernest J.-Papillon, 100, rue Sainte-Angélique, lun-ven 8 h 30-21 h, sam-dim 9 h-midi

Clientèle: Comptoir vestimentaire pour le grand public * bons d'achat pour personnes et familles à faible revenu de Saint-Basile

Territoire desservi: Saint-Basile

Horaire: Comptoir vestimentaire jeu 12 h 30-15 h 30, 18 h 30-20 h 30, septembre-mai; Vestiaire du centre Ernest J.-Papillon, 100, rue Sainte-Angélique, lun-ven 8 h 30-21 h, sam-dim 9 h-midi; Distribution alimentaire une fois/mois 15 h-17 h

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

COURTEPOINTE (LA)

3180, avenue D'Amours, sous-sol, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1X 1L9

418-657-3836 Téléc.: 418-657-3895

Site internet: www.lacourtepointe.net

Courriel: info@lacourtepointe.net

Services: Réseau d'entraide et de solidarité contribuant à briser l'isolement des personnes * promotion de l'intégration et de l'engagement social * développement de façons créatives de lutter contre la pauvreté* cuisines créatives* cuisines solidaires* ateliers culinaires * groupe d'achats* déjeuners gratuits* activités spéciales et culturelles* Passions et café : discussions libres et échange* club de marche Marche ton quartier* journal interne des membres « Le Tricoté serré »* dépannage alimentaire d'urgence Vivre ensemble Sainte-Foy (voir dossier individuel) Frigo communautaire libre-service (frigo-partage) 3180, avenue d'Amours (sur le terrain de l'Église Sainte-Geneviève)* réfrigérateur en libre-service servant au partage de la nourriture * don de denrées par le public, restaurateurs et épicerie Point de service pour le Marchand de lunette

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Personnes à faible revenu ou isolées socialement

Territoire desservi: 3-1- Sillery (Quartier) ; 3-2- Cité-Universitaire (Quartier) ; 3-3- Saint-Louis (Quartier) ; 3-4- Plateau (Quartier) ; 3-5- Pointe-de-Sainte-Foy (Quartier) ; 8-3- Cap-Rouge (Quartier) ; L'Ancienne-Lorette ; Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-16 h 00 ; Club de marche lun 13 h-14 h ; Déjeuners gratuits mar 9 h-11 h ; Passions et café (discussions libres) mer 13 h 30-15 h ; Le marchand de lunettes <a href="

http://marchanddelunettes.org/horaire/" target=_blank>http://marchanddelunettes.org/horaire/ * rendez-vous 581-983-3883; Frigo-partage extérieur lun-dim 24 heures

Frais: Aucun

Financement: Ville - de Québec ; Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Dons - Communautés religieuses * fondations ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 882261365 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CUISINE COLLECTIVE BEAUPORT

Chalet Saint-Ignace

3300, chemin Royal, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 1V6

418-914-4766

Site internet: www.cuisinecollectivebeauport.com

Courriel: cuisinecollectivebeauport@videotron.ca

Services: Soutien au réseautage et à l'entraide * développement des compétences par la prise en charge de la sécurité alimentaire de la famille* cuisines collectives : huit groupes/mois, cinq menus différents, chacun rapporte le nombre de portions nécessaires à sa famille pour chaque plat préparé * six groupes Moisson* jardin collectif de la Fardoche, au 3300, chemin Royal (réservé aux utilisateurs des cuisines collectives)* groupe d'achats* ateliers de formation* six cuisines de groupes externes (organismes) Autre cuisine au chalet Chevalier, 491, rue du Méandre Service de distribution alimentaire du Vieux-Bourg (voir dossier individuel) Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Familles * familles monoparentales * personnes seules à faible revenu

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30; Groupe de travailleurs le samedi

Frais: Service - Cuisines collectives 4 \$/personne

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons - Fondation Dufresne et Gauthier * Club Rotary Beauport * Caisse Desjardins Beauport * Club Rotary * chevaliers de Colomb De Lisieux ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; Privé - Comité de financement Bingo des Chutes

Statut: organisme à but non lucratif

CUISINE COLLECTIVE BEAUPORT, SERVICE DE DISTRIBUTION ALIMENTAIRE DU VIEUX-BOURG

30, rue Hugues-Pommier, Entrepôt Hugues-Pommier, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 4T9

418-666-2336

Courriel: cuisincollectivebeauport@videotron.ca

Services: Distribution alimentaire desservant les quartiers Saint-Michel et Vieux-Bourg, à l'Est de la rivière Beauport

Clientèle: Personnes ou familles à faible revenu

Territoire desservi: 5-2- Saint-Michel (Quartier) ; 5-4- Vieux-Bourg (Quartier)

Horaire: Distribution alimentaire lun 13 h-15 h 30

Frais: Service - Contribution volontaire 2 \$

Financement: Provincial - Fonds de soutien à l'action bénévole/Député de Montmorency ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches, Organismes communautaires du milieu

Statut: organisme à but non lucratif

CŒUR OUVERT DES CANTONS-UNIS

1, chemin du Brulis, Stoneham-et-Tewkesbury, Capitale-Nationale, QC, G3C 0V6

418-907-1438

Courriel: shade@ccapcable.com

Services: Aide aux personnes à faible revenu* comptoir vestimentaire et de petits objets* dépôt et recyclage de vêtements et petits objets* bazar semestriel* congélateur sur place pour aide alimentaire aux aînés

Clientèle: Personnes à faible revenu * comptoir vestimentaire pour le grand public

Territoire desservi: Jacques-Cartier (MRC)

Horaire: Lun, mer 13 h-15 h * sam 10 h-midi * fermé deux semaines pendant la période des Fêtes

Frais: Service - Comptoir vestimentaire à bas prix

Financement: Dons ; Vente de marchandise

Statut: organisme à but non lucratif

DAUPHINE (LA)

31, rue D'Auteuil, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 4B9

418-694-9616 Téléc.: 418-692-4662

Site internet: ladauphine.org

Courriel: courrier@ladauphine.org

Services: Aide aux jeunes de la rue de toutes identités de genre, à cheminer vers la pleine autonomie sociale * temps d'arrêt, protection, aide, soutien et conseils appropriés * prévention de l'itinérance Des intervenants à disposition pour * accueil inconditionnel au local : milieu de vie pour jeunes de 12-35 ans * écoute active et résolution de problèmes * réinsertion sociale * dépannage alimentaire : repas, collations, breuvages / cafés, paniers de nourriture, paniers et souper de Noël * dépannage hygiénique et sanitaire : articles nécessaires pour l'hygiène corporelle et articles de premiers soins, douche, laveuse / sècheuse * distribution de condoms, distribution et récupération de seringues * prévention auprès des jeunes de la rue (infirmière, santé mentale, toxicomanie) Services * liaison : accompagnements * multimédia : ateliers pédagogiques, créatifs et récréatifs * service spécialisé Jeunes Dauphine (JAD) : programme de remise en action * Babyboom : aide aux jeunes parents issus de la rue ou parents en devenir * école La Dauphine : retour aux études secondaires pour les jeunes, formation générale aux adultes Hébergement d'urgence pour les jeunes (18-35 ans - capacité d'accueil 9 personnes) accompagnés ou non de leurs animaux de compagnie Accrédité par Moisson Québec L'École la Dauphine est accréditée par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES)

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 35 an(s); Adolescents et jeunes adultes sans-abri * jeunes de la rue * jeunes parents issus de la rue * nourriture, dépannage, paniers et souper de Noël pour jeunes fréquentant La Dauphine depuis plus de deux mois

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Administration lun-ven 8 h 30-16 h; Local des jeunes; * lun midi-20 h ; * mar-ven 10 h-20 h; * sam-dim 8 h-20 h; Présence de; * infirmier, deux après-midi/semaine; * intervenant du Centre de réadaptation en dépendance de Québec (CRDQ), le mercredi; * Clinique SPOT, mar 16 h 30-20 h ; Plusieurs programmes de remise en action sont également offerts le jour; École la Dauphine lun-jeu 9 h 45-16 h; Aide alimentaire vendredi chaque deux semaines 11 h-14 h * (inscription avant mercredi 16 h 30); Hébergement d'urgence lun-dim, inscription à partir de 16 h 30; Paniers de Noël (réservés aux jeunes fréquentant La Dauphine depuis au moins deux mois); * inscription en novembre ; * distribution sur rendez-vous

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Subventions ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 135484137 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ENTRAIDE AGAPÈ, BANQUE ALIMENTAIRE

3148, chemin Royal, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 1V2

418-661-7485 Téléc.: 418-663-1847

Site internet: www.entraideagape.org

Courriel: courrier@entraideagape.org

Services: Aide alimentaire et matérielle aux personnes à faible revenu ou en difficulté * aide alimentaire : paniers de dépannage d'urgence (sans restriction géographique), épicerie économique, distribution hebdomadaire aux travailleurs, aliments en libre-service à l'extérieur en tout temps et selon les disponibilités le soir et les sam-dim * distribution spéciale de Noël * expérience temporaire d'emploi, insertion sociale par le travail * dons de meubles, vêtements et autres biens essentiels Frigo communautaire (frigo-partage) * réfrigérateur en libre-service servant au partage de la nourriture * don de denrées par le public, restaurateurs et épiceries * aliments disponibles pour tous, selon le besoin à combler

Clientèle: Personnes à faible revenu ou en difficulté

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; 6-2- Maizerets (Quartier) - Codes postaux commençant par G1J * G1L ; Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC) ; Sainte-Brigitte-de-Laval

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h; Épicerie économique aux deux semaines; Frigo-partage extérieur lun-dim 24 heures

Frais: Service - Épicerie économique : produits à prix réduit * distribution alimentaire gratuite à l'achat de 10 \$ à l'épicerie économique

Statut: organisme à but non lucratif

ENTRAIDE CABRINI

1506, avenue du Lac-Saint-Charles, bureau 101, Québec, Capitale-Nationale, QC, G3G 0B3

418-948-5359

Courriel: conseil6867@ccapcable.com

Services: Aide aux personnes à faible revenu* aide alimentaire* paniers de Noël Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Personnes à faible revenu

Territoire desservi: 4-1- Notre-Dame-des-Laurentides (Quartier) ; 7-1- Lac-Saint-Charles (Quartier) ; 7-2- Saint-Émile (Quartier) ; Stoneham-et-Tewkesbury

Horaire: Aide alimentaire ven 19 h, septembre-juin; Paniers de Noël; * inscription 12 novembre 2022-15 décembre 2022; * distribution 17 décembre 2022, avec rendez-vous; Reprise de la distribution régulière 3 janvier 2023

Financement: Dons - Moisson Québec

Statut: organisme à but non lucratif

ENTRAIDE SAINT-ROCH

Église de Notre-Dame-de-Jacques-Cartier

555, rue Saint-François Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 2Z6

418-525-3513 Téléc.: 418-525-1177

Courriel: flrjm@yahoo.ca

Services: Soutien aux personnes à faible revenu* aide alimentaire* paniers de Noël par coupons d'alimentation* aide matérielle ponctuelle pour l'acquisition d'appareils ménagers essentiels, vêtements, médicaments, matériel scolaire, séjour en camp d'été

Clientèle: Personnes à faible revenu

Territoire desservi: 1-2- Saint-Roch (Quartier) - priorité aux résidents

Horaire: Lun 8 h 30-midi, 13 h 30-15 h * mar, jeu 9 h 30-11 h 30, 13 h 30-15 h 30 * ven 9 h 30-11 h 30; Aide alimentaire 2e, 3e et 4e mardi du mois (téléphoner avant de se présenter); * été 2021, 20 juillet et 17 août seulement midi-14 h * retour à l'horaire régulier 14 septembre 2021; Paniers de Noël; * inscription en novembre; * distribution la troisième semaine de décembre; Reprise de l'aide alimentaire la deuxième semaine de janvier

Frais: Service - Aide alimentaire 3 \$

Financement: Dons - Fabrique de la paroisse de Saint-Roch

Statut: organisme à but non lucratif

ÉVASION SAINT-PIE X (L')

1843, rue Désilets, casier 9, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 1A7

418-660-8403 Téléc.: 418-660-1177

Site internet: levasionstpiex.org

Courriel: courrier@levasionstpiex.org

Services: Implication auprès des résidents des Appartements Saint-Pie X et du quartier Maizerets en s'appuyant sur leur potentiel, afin qu'ils améliorent leur qualité de vie et qu'ils dynamisent leur milieu* Proximité - adultes : accompagnement et suivi communautaire, référence, projets du milieu * activités de sensibilisation et de conscientisation * friperie * dépannage alimentaire (réservé uniquement aux résidents des Appartements Saint-Pie X) * cuisines collectives et ateliers divers concernant la sécurité alimentaire * halte-garderie communautaire et activités pour les jeunes familles d'enfants (0-12 ans)* aide aux devoirs SPOT St-Pie (voir dossier individuel) : local pour les jeunes (12-17 ans), travailleur de milieu Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Distribution alimentaire uniquement pour les résidents des HLM (rues Le Droit et Désilets)

Territoire desservi: 6-2- Maizerets (Quartier)

Horaire: L'Évasion Saint-Pie X lun-ven 8 h 30-16 h 30 * ouverture occasionnelle en soirée et le samedi ; Distribution alimentaire ven 13 h-15 h 30; Friperie lun 18 h-20 h * jeu 13 h 30-15 h 30

Frais: Adhésion - Carte de membre 2 \$; Service - Distribution alimentaire 1 \$

Financement: Ville - de Québec ; Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale - programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) * Ministère de la Famille * Ministère de la Sécurité publique ; Fédéral - Agence de santé publique du Canada - programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 890351786 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

GARNEAU TRAVAIL

1660, boulevard de l'Entente, local A-2197.02, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 4S3

418-688-8310 Téléc.: 418-688-0087

Site internet: www.garneautravail.ca

Courriel: mvandeputte@cegepgarneau.ca

Services: Entreprise-école dirigée par une équipe d'étudiants-gestionnaires et supervisée par le conseiller à la vie étudiante Services au public* bureau d'informations juridiques * déclarations de revenus (rapport d'impôt)* design d'intérieur* Expérience GT, approfondissement des possibilités de l'entrepreneuriat étudiant par la préparation d'un événement fictif* friperie* graphisme* logistique événementielle* paniers bio en collaboration avec les Fermes Lufa* photographie et vidéographie

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Service

Statut: organisme à but non lucratif

GROUPE D'ACHAT SAINT-JEAN-BAPTISTE

550, rue Jacques-Parizeau, Québec, Capitale-Nationale

418-648-6727

Services: Achat collectif de nourriture pour obtenir de meilleurs prix

Territoire desservi: 1-3- Saint-Jean-Baptiste (Quartier)

Horaire: Commande par Internet; Paiement et division le vendredi après-midi et début de soirée

Statut: organisme à but non lucratif

HABITATIONS VIVRE CHEZ-SOI (LES)

L'Argousier

80, rue Saint-Luc, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1N 0A5

418-524-5005 Téléc.: 418-523-7050

Courriel: a.coderre@bellnet.ca

Services: Projet intergénérationnel et multiculturel d'habitation offrant des logements de qualité, accessibles à la population de son territoire * maintien des aînés dans un milieu de vie résidentiel et familial le plus longtemps possible par une offre de soins et services à domicile * développement et soutien d'une vie communautaire harmonieuse par l'encouragement des relations générationnelles, intergénérationnelles et interculturelles, le soutien au partage, l'entraide entre tous les résidents et l'implication individuelle et collective dans la réalisation des objectifs communs* 92 unités de logement, réparties dans trois immeubles distincts situés sur un même site* logements adaptés aux personnes à mobilité réduite* services de repas et soutien à domicile pour certains résidents* vie communautaire, implication par collaboration et partenariat avec les organismes du quartier* activités culturelles, sportives et sociales (plusieurs activités sont offertes à l'ensemble des résidents du quartier Saint-Sauveur)* comités des résidents : activités, jardin collectif, jardin urbain, accueil et réseau d'entraide Frigo-partage devant l'entrée du Service d'entraide Basse-Ville, 155, avenue du Sacré-Cœur* réfrigérateur en libre-service servant au partage de la nourriture * don de denrées par le public, restaurateurs et épiceries * aliments disponibles pour tous, selon le besoin à combler

Clientèle: Aînés * familles * personnes seules * personnes issues de l'immigration * personnes à mobilité réduite

Territoire desservi: 1-5- Saint-Sauveur (Quartier)

Horaire: Administration lun-ven 9 h-16 h; Frigo libre-service extérieur lun-dim 24 heures

Frais: Service - loyers

Financement: Provincial - Société d'habitation du Québec (SHQ) * Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS)

Statut: organisme à but non lucratif

LOISIRS DUBERGER - LES SAULES

2341, rue de la Rivière-du-Berger, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1P 3N6

418-682-2429 Téléc.: 418-682-8785

Site internet: www.loisirsduburgerlessaules.com

Courriel: info@loisirsduburgerlessaules.com

Services: Développement et offre d'activités culturelles et sportives accessibles et répondant au besoin de la population* activités aquatiques, culturelles, éducatives, sportives et de plein-air* Le tour du monde de Karibou : développement des habiletés motrices des enfants 1-5 ans* Programme Vacances-Été pour enfants (5-12 ans) de la ville de Québec* soutien à la participation des enfants ayant des besoins particuliers au programme Vacances-Été : accompagnement des enfants ayant un handicap physique, intellectuel, un trouble du spectre de l'autisme (TSA) * distribution alimentaire Marché aux puces de Québec (voir dossier individuel)

Clientèle: Activités et loisirs pour le grand public * distribution alimentaire pour personnes à faible revenu, résidents du quartier

Territoire desservi: 2-2- Duberger-Les Saules (Quartier)

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h; Programme Vacances-Été, juillet-août; Distribution alimentaire 3 fois/mois (réservée aux résidents du quartier, inscrits)

Frais: Service - Programme Vacances-Été consulter l'organisme pour obtenir des détails

Financement: Ville - de Québec

Statut: organisme à but non lucratif

LOISIRS SAINT-SACREMENT

1360, boulevard de l'Entente, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 2T9

418-681-7800 Téléc.: 418-681-9399

Site internet: www.clss.qc.ca

Courriel: clss@clss.qc.ca

Services: Services et activités de loisir répondant aux besoins des citoyens* camp de jour, programme Vacances-Été pour enfants (3-15 ans) de la ville de Québec* animation de quartier : fêtes familiales, concerts* semaine de relâche* programmation saisonnière* activités pour retraités* location de locaux Volet communautaire * soutien à la participation des enfants ayant des besoins particuliers au programme Vacances-Été : accompagnement des enfants ayant un handicap physique, intellectuel, un trouble du spectre de l'autisme (TSA) * ratio 1/1* soutien aux organismes* aide financière pour inscription dans les programmes d'activités de loisir des enfants de familles à faible revenu* aide alimentaire aux personnes à faible revenu (réservée au résidents du quartier Saint-Sacrement)* aide à la préparation des déclarations de revenu (rapport d'impôt)* frigo communautaire (frigo-partage)* cuisine collective* souper de Noël (pour les personnes seules du quartier)

Clientèle: Résidents de la Ville de Québec

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30; Programme Vacances-Été, fin juin-août; Aide alimentaire mar 13 h-14 h (réservée au résidents du quartier Saint-Sacrement); Frigo-partage intérieur lun-ven 8 h 30-16 h 30; Déclarations de revenus (rapports d'impôt) toute l'année, sur rendez-vous

Frais: Service - Inscription aux cours * location de salle * programme Vacances-Été 370 \$ tarif dégressif pour plusieurs enfants d'une même famille * souper de Noël 15 \$

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche (MEER) ; Collecte de fonds - Activités de financement ; Dons - Caisse populaire ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 118846500 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DE LA FAMILLE SAINT-AMBROISE

3320, route de l'Aéroport, Québec, Capitale-Nationale, QC, G3K 1B7

418-847-1990 Téléc.: 418-847-1141

Site internet: mamfsa.org

Courriel: dg@mamfsa.org

Services: Accompagnement des personnes vivant des difficultés ou qui veulent les prévenir, dans les différentes étapes de leur vie personnelle et familiale * Partenaire du réseau Poivre & Sel* accompagnement parental (Triple P) * activités intergénérationnelles* ateliers parents-enfants* consultations individuelles* cuisines collectives* halte-garderie communautaire* cafés-causeries aux personnes âgées Frigo collectif et écologique de Val-Bélair (frigo-partage) <https://www.facebook.com/profile.php?id=100082862996461>* réfrigérateur en libre-service servant au partage de la nourriture * don de denrées par le public, restaurateurs et épicerie * aliments disponibles pour tous, selon le besoin à combler

Clientèle: Individus * familles * aînés

Territoire desservi: 7- Haute-Saint-Charles (Arrondissement) ; Fossambault-sur-le-Lac ; Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier ; Saint-Gabriel-de-Valcartier ; Shannon ; Wendake

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Service - Halte garderie 15 \$/jour * cuisine collective 1,25\$/portion ; Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Ministère de la Famille ; Fédéral ; Subventions ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 140947060 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES ENTREPRISES DE CŒUR (LA), FRIGO - PARTAGE

2120, rue Boivin, porte latérale, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1N7

418-651-7070

Services: Armoire et réfrigérateur en libre-service servant au partage de la nourriture * accessible à l'extérieur sur la terrasse arrière* don de denrées par le public, restaurateurs et épicerie* fruits et légumes, pain et repas sont disponibles pour tous

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-dim 24 heures

Frais: Aucun

Financement: Dons

Statut: entreprise commerciale (coopérative)

MAISON REVIVRE

261, rue Saint-Vallier Ouest, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 1K4

418-523-4343 Téléc.: 418-523-7986

Site internet: www.maisonrevivre.org

Courriel: maison.revivre@gmail.com

Services: Maison pour sans-abri suscitant chez-eux le désir de reprendre leur vie en main* aide alimentaire (aussi disponible pour familles)* aide et référence* hébergement en dortoir, capacité d'accueil 29 places* soupe populaire* repas de Noël* dépôt de vêtements et comptoir vestimentaire pour hommes* rencontres Alcooliques anonymes (AA)Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Aide alimentaire pour familles avec enfant d'âge mineur * hébergement pour hommes sans revenu et sans-abri * soupe populaire pour adultes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-sam 8 h 30-22 h, fermé pour la période des Fêtes 22 décembre 2022, midi-2 janvier 2023, réouverture 3 janvier 2023; Aide alimentaire 1 fois/mois, septembre-juin; Soupe populaire lun-sam midi; Repas de Noël midi, 25 décembre, ouvert à tous

Frais: Aucun

Financement: Dons ; No d'enregistrement fédéral 119029239 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MIEUX-ÊTRE DES IMMIGRANTS

Maison des Entreprises de Cœur

2120, rue Boivin, local 204, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1N7

418-527-0177

Site internet: meiquebec.org

Courriel: info@meiquebec.org

Services: Soutien à l'intégration des immigrants et amélioration de leurs conditions de vie* accueil* dépannage alimentaire* paniers de Noël* aide à la production de la déclaration de revenus (rapport d'impôt) Services psychosociaux* intervention individuelle* problématique personnelle, conjugale ou familiale Francisation* cours à temps partiel* aide individuelle* atelier de conversation Activités socioculturelles* cafés-rencontres entre Québécois et Néo-Québécois* fêtes traditionnelles et soupers communautaires Rencontres pour les parents d'enfants 0-5 ans* rôle parental* discipline positive* développement de l'enfant Soutien scolaire pour les familles ayant des enfants 5-11 ans* bénévoles à domicile* suivi avec l'intervenant social, l'école et la famille Groupe 50 ans et plus* rencontres* sorties ponctuelles* séances d'information sur les ressources existantes* contacts avec la société québécoise* cuisines collectives* ateliers d'informatique Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Immigrants * aide à la production de la déclaration de revenus pour immigrants à faible revenu

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-17 h * soirée et fin de semaine pour la francisation et lors d'activités; Dépannage alimentaire ven 14 h 30-16 h; Groupe 50 ans et plus une fois par mois; Déclaration de revenus (rapport d'impôt) * rendez-vous requis

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale; Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI) ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 887878825 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MOUVEMENT D'ENTRAIDE DES CANTONS-UNIS

1, chemin du Brûlis, Stoneham-et-Tewkesbury, Capitale-Nationale, QC

418-848-2237

Services: Aide aux familles défavorisées* aide alimentaire* paniers de Noël* activités de récupération et financement

Clientèle: Personnes à faible revenu résidant à Stoneham-et-Tewkesbury

Territoire desservi: Stoneham-et-Tewkesbury

Horaire: Lun-ven 9 h-18 h; Distribution alimentaire le premier et troisième jeudi du mois; Paniers de Noël; * inscription avant le 1er décembre 2022; * distribution 15 décembre 2022 avec rendez-vous; Reprise de la distribution régulière 5 janvier 2023

Financement: Collecte de fonds ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

MOUVEMENT D'INFORMATION ET D'ENTRAIDE DANS LA LUTTE CONTRE LE VIH-SIDA À QUÉBEC

625, avenue Chouinard, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 3E3

418-649-1720 Téléc.: 418-649-1256

Site internet: www.miels.org

Courriel: miels@miels.org

Services: Éducation à la prévention, aide, maintien dans la communauté et soutien aux personnes ayant le VIH/sida et leurs proches Prévention du VIH : * ligne Info-VIH : écoute téléphonique confidentielle* textos anonymes* corridor d'accès à la prophylaxie pré-exposition (PrEP)* dépistage du VIH et des ITSS* interventions de milieux, de parcs et en ligne* kiosques* ateliers de formation et témoignages* distribution de matériel préventif, condoms, lubrifiants, barrières physiques et autres.* groupe d'achats de matériel préventif* diffusion de documentation* programme Prisme-Québec (voir dossier individuel) Services aux personnes vivant avec le VIH : * accompagnement * soutien psychosocial* soutien et accompagnement Marc-Simon (SAMS) : équipe mobile de proximité* fonds d'entraide MIELS-Québec : soutien ponctuel lié aux problèmes VIH-sida* fonds de soutien à la vie active* programmes alimentaires : dîners, cuisines créatives et groupe d'achats pour personnes séropositives membres, banque alimentaire et distribution de colis alimentaires pour les personnes séropositives* vie communautaire, milieu de vie, activités sociales et groupes de pairs* conférences et dîners-causeries* journal interne des activités (SIDUS)* défense des droits* aide à la préparation des déclarations de revenus (rapports d'impôt)

Clientèle: Personnes vivant avec le VIH - sida

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaires: Bureau lun-ven 8 h 30-16 h 30; Milieu de vie lun-ven 9 h-16 h; Dîners lun-ven (membres et bénévoles de l'organisme); Aide à la préparation des déclarations de revenus lun-jeu 10 h-15 h 30, mars-avril 2022 (membres de l'organisme seulement)

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral - Fonds d'initiatives Communautaires (FIC) de Santé Canada ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 107701484 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MOUVEMENT DES SERVICES À LA COMMUNAUTÉ DU CAP-ROUGE

Centre communautaire de Cap-Rouge

4473, rue Saint-Félix, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1Y 3A6

418-641-6643

Site internet: www.msccr.com

Courriel: msccr@bellnet.ca

Services: Encadrement et services aux individus et familles * centre d'action communautaire bénévole et centre de service offrant de l'aide aux personnes touchées par la pauvreté * approche globale de prévention, soutien et développement* aide alimentaire* assistance matérielle : friperie et minis puces* bazar annuel d'articles pour bébé, maternité, jouets et bicyclettes* club Familles* accompagnement et répit aux proches aidants d'aînés, malades ou en fin de vie* paniers de NoëlServices aux aînés (50 ans et plus)* livraison de repas à domicile (popote roulante)* accompagnement-transport pour raison médicale* visites amicales* activités physiques : VIACTIVE* programme intégré d'équilibre dynamique (PIED - 65 ans et plus)* ateliers de couture* initiation à l'informatique débutant via les tablettes électroniquesOrganisme accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Le grand public * activités physiques pour les aînés de 50 ans et plus

Territoire desservi: 8-3- Cap-Rouge (Quartier) ; Certains services accessibles à tous, sans limite de territoire

Horaires: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h, août-juin * fermé pendant les Fêtes; Aide alimentaire le premier et troisième mercredi du mois 13 h, août-juin (pas de distribution du 21 juin-2 août); Livraison de repas à domicile jeu midi; Friperie et minis-puces mar-jeu 9 h 30-11 h 30 * 13 h 30-15 h 30 (septembre-juin); Atelier Corps et expression mar 14 h 15- 16 h 30; Activité physiques adaptées mar 13 h-14 h; Activités physiques VIACTIVE lun-jeu 9 h 30-11 h; Ateliers de couture mer 9 h 30-11 h 30; Paniers de Noël (réservés aux résidents de la paroisse Saint-Félix de Cap-Rouge); * inscription jusqu'au 14 décembre 2022; * distribution avec rendez-vous 19 décembre 2022, possibilité de livraison pour les personnes sans voiture; Reprise de la distribution régulière 4 janvier 2023 * dépannage d'urgence possible

Frais: Adhésion - Annuelle pour la friperie 20 \$ (résidant de la ville de Québec) ; Service - Accompagnement-transport 0,50 \$/km ou 5 \$ pour 10 km et moins * livraison de repas à domicile ; Aucun - Activités physiques et ateliers de couture ; Accompagnement-transport : stationnement aux frais de l'utilisateur ou possibilité de vignette (Hôpital Laval, Enfant-Jésus et Saint-Sacrement) après entente avec la personne responsable

Financement: Ville - Québec ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Dons - Caisse populaire Desjardins * Fondation de la Vieille-Capitale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 107728206 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

NOËL DU PAUVRE, NOËL DU CŒUR DE SAINT-UBALDE

Église de Saint-Ubalde

427, rue Saint-Paul, Saint-Ubalde, Capitale-Nationale, QC, G0A 4L0

418-277-2992

Courriel: presbyterestu@globetrotter.net

Services: Aide aux personnes et familles à faible revenu* achats à l'épicerie et paiement de la nourriture * aide matérielle* collecte de fonds

Clientèle: Familles et personnes à faible revenu

Territoire desservi: Saint-Ubalde

Horaires: Aide alimentaire toute l'année

Financement: Collecte de fonds

Statut: organisme à but non lucratif

PARTAGE COMMUNAUTAIRE LES SAULES

3750, boulevard Masson, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1P 1K1

418-977-0558

Site internet: partagelessaules.org

Courriel: partagelessaules.adm@videotron.ca

Services: Aide aux personnes et familles du quartier qui vivent des difficultés au plan économique, psychologique, social et communautaire * aide alimentaire * aide matérielle * aide financière pour la rentrée scolaire et terrain de jeux * aide à la déclaration de revenus (rapport d'impôt) * friperie Le Chiffonnier : vente de vêtements, petits meubles, appareils électroniques et jouets à bas prix, www.facebook.com/friperielechiffonnier * paniers de Noël et cadeaux de Noël pour les enfants

Clientèle: Familles à faible revenu du quartier Les Saules * Le Chiffonnier pour le grand public

Territoire desservi: 2-2- Duberger-Les Saules (Quartier) - Secteur Les Saules ; Secteur Les Saules

Horaires: Administration; Lun-mer 9 h-11 h 30, 13 h 30-16 h * jeu, ven 9 h-11 h 30, 13 h 30-16 h, septembre à juin * sur rendez-vous seulement; Mer-ven 9 h-11 h 30, 13 h 30-16 h, juillet-août; Friperie le Chiffonnier; Jeu-sam 13 h-16 h * fermé les 2 dernières semaines de juillet et du 17 décembre-15 janvier; Paniers de Noël; * inscription par téléphone 1-30 novembre 2022; * distribution le 17 décembre 2022 pour personnes inscrites seulement; Aide à la déclaration de revenus, lun-dim 13 h 30-16 h, 5 janvier-17 décembre 2023

Frais: Service - Vêtements usagés, petits meubles et jouets à bas prix

Financement: Collecte de fonds ; Dons ; Vente de marchandise ; No d'enregistrement 119086254 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PATRO DE CHARLESBOURG

7700, 3e Avenue Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 7J2

418-626-0161

Site internet: www.patrocharlesbourg.net

Courriel: info@patrocharlesbourg.net

Services: Soutien au développement humain et spirituel de la personne * activités culturelles, sociales et sportives * ouverture sur la famille et les moins bien nantis de la société* école de formation : acquisition des compétences requises pour occuper un travail en animation* impôt bénévole : service d'aide à la préparation de déclaration de revenus (rapport d'impôt)* comptoir alimentaire et comptoir de Noël (réservé aux utilisateurs inscrits au comptoir alimentaire)* cuisine créative* cuisine collective* répit dépannage pour enfants TED ou DI inscrits au Patro-vacancesActivités (consulter le site Internet pour la programmation complète)* enfants (4-11 ans) : sports, jeux sociaux, activités culturelles, ateliers de cuisine jeunesse, le jardin de pirouette et cabriole (psychomotricité)* ados (12-17 ans) : sports, jeux sociaux, comités jeunesse, projet communautaire* 18 ans et plus : sports, jeux sociaux, activités culturellesPatro-vacances du programme Vacances-Été pour enfants (voir dossier individuel)Récupér'Action alimentaire de Charlesbourg (frigo-partage) 130, 50e Rue Est, Loisirs Saint-Rodrigue4252, rue des Roses, Loisirs Gracia-Boivin* réfrigérateur en libre-service servant au partage de la nourriture * don de denrées par le public, restaurateurs et épiceries * aliments disponibles pour tous, selon le besoin à combler

Clientèle: Le grand public
Comptoir alimentaire pour familles biparentales à faible revenu ou personnes seules (30 ans et plus) à faible revenu
Écoles de formation pour les 14 ans et plus
Impôt bénévole pour personnes à faible revenu
Répit dépannage pour enfants inscrits au Patro-vacances

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Comptoir alimentaire pour les résidents de l'arrondissement Charlesbourg Répit dépannage pour enfants TED ou DI inscrits au Patro-vacances

Horaires: Secrétariat lun-jeu 8 h-midi, 13 h 16 h 30 * sam 8 h 30-16 h; Activités; * 18 ans et plus, en journée et soirée; * ados 12-17 ans, ven 19 h-22 h * sam 9 h-16 h; * enfants 4-11 ans, sam 9 h-16 h; Déclarations de revenus (rapport d'impôt) lun-ven 9 h-16 h, 20 février-avril 2023, sur rendez-vous seulement; Comptoir alimentaire chaque vendredi, sur rendez-vous; Frigos-partages extérieurs lun-dim 24 heures

Frais: Service

Financement: Régional / Municipal ; Provincial ; Fédéral ; Dons - Cotisation * autofinancement ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 119086759 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PATRO ROC-AMADOUR, SERVICE D'ENTRAIDE

2301, 1re Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 3M9

418-524-5228

Site internet: www.patro.roc-amadour.qc.ca/entraide

Courriel: mhebert@patro.roc-amadour.qc.ca

Services: Aide la population par soutien à domicile et lutte à la pauvreté Soutien à domicile * Popote roulante (voir dossier individuel)* Espace-Temps : rencontres de l'amitié pour aînés autonomes et semi-autonomes Lutte à la pauvreté* P'tit bazar* friperie Le Sous-solde : comptoir vestimentaire et menus articles* distribution alimentaire (réservée aux résidents du quartier Lairet)* distribution spéciale de Noël (réservée aux résidents du quartier Lairet)* cuisines collectives (grand public)* cuisine solidaire : diminution des pertes d'aliments par la transformation, les rendant disponibles aux gens dans le besoin* dépannage alimentaire d'urgence (voir dossier individuel) Jardin collectif La gourgane souriante (voir dossier individuel) Point de service pour Le Marchand de lunettes Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: * Cuisine collective pour le grand public * jardin collectif pour le grand public * Espace-temps (rencontre de l'amitié) pour personnes de 65 ans et plus * distribution alimentaire pour personnes à faible revenu résidant dans le quartier Lairet * distribution spéciale de Noël pour personnes à faible revenu résidant dans le quartier Lairet

Territoire desservi: 6-1- Lairet (Quartier)

Horaire: Accueil et réception lun, mer-ven 8 h 30-16 h 30 * mar 8 h 30-midi; Espace-temps premier jeudi du mois, septembre-juin; Distribution alimentaire le mardi * rendez-vous requis; P'tit bazar jeu 9 h-15 h; Friperie Le Sous-solde lun, mer, ven 9 h-15 h; Le marchand de lunettes http://marchanddelunettes.org/horaire/; Distribution spéciale de Noël pour les résidents du quartier Lairet et personnes inscrites à l'aide alimentaire; * inscription mi-novembre par téléphone; * distribution 20-22 décembre 2022; Reprise de la distribution régulière 10 janvier 2023

Frais: Service - Friperie Le Sous-solde à bas prix * Espace-temps : 12 \$/rencontre (transport aller-retour par autobus pour résidents de Limoilou 5 \$/aller-retour) ; Aucun - distribution alimentaire

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

PATRO ROC-AMADOUR, SERVICE D'ENTRAIDE, DÉPANNAGE ALIMENTAIRE D'URGENCE

2301, 1re Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 3M9

418-524-5228

Site internet: www.patro.roc-amadour.qc.ca/entraide

Courriel: mhebert@patro.roc-amadour.qc.ca

Services: Dépannage alimentaire d'urgence pour les résidents de la Ville de Québec * la situation d'urgence terminée, la personne sera référée vers l'organisme d'aide de son quartier

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Dépannage alimentaire d'urgence lun, mer, ven * rendez-vous requis

Frais: Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

PIGNON BLEU (LE)

270, rue Saint-Vallier Ouest, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 1K5

418-648-0598 Téléc.: 418-648-1985

Site internet: www.pignonbleu.org

Courriel: info@pignonbleu.org

Services: Amélioration des conditions de vie des enfants, familles à faible revenu et personnes sans emploi * accueil et accompagnement des familles Services alimentaires* restauration populaire* cuisines collectives* ateliers de cuisine pour enfants, camps culinaires* collations dans les écoles, services de garde et services de loisirs* dépannage alimentaire et paniers de Noël Services socioéducatifs* programme Compagnons pour grandir : aide aux devoirs et leçons pour les enfants de 6-12 ans* ateliers d'exploration et de découvertes* toit-jardin éducatif pour les enfants (les récoltes sont destinées aux services alimentaires)* INFOLAB : salle informatique Formation et insertion au travail (28 semaines) travail@pignonbleu.org* accompagnement individualisé et aide au placement* formations en cuisine et entretien ménager Accrédité par Moisson Québec et par Emploi-Québec à titre d'entreprise d'insertion au travail

Clientèle: Services alimentaires, dépannage et paniers de Noël, services socioéducatifs et halte-garderie pour familles inscrites au Pignon Bleu, à faible revenu et ayant des enfants de 12 ans et moins de la Basse-Ville de Québec * formation et insertion au travail pour adultes sans emploi de la ville de Québec

Territoire desservi: Québec (Ville) ; Services alimentaires, dépannage d'urgence, restaurant populaire, services socioéducatifs et halte-garderie : Saint-Sauveur et Saint-Roch Collations dans les écoles primaire, les services de garde et de loisirs, ateliers et camps culinaires dans tous les secteurs de la région de la Capitale-Nationale

Horaire: Lun-ven 8 h 30-17 h; La plupart des services sont offerts toute l'année * programmes socio-éducatifs et dépannage alimentaire, septembre-juin; Paniers de Noël (réservés aux familles inscrites au Pignon Bleu); * inscription en tout temps; * livraison avec rendez-vous

Frais: Service - Restauration populaire ; Aucun - Autres services

Financement: Provincial - Emploi-Québec * Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale * Ministère de la Famille ; Fédéral ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 133753178 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PIVOT (LE)

Centre communautaire des Chutes

4551, boulevard Sainte-Anne, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1C 2H8

418-666-2371 Téléc.: 418-666-6131

Site internet: www.lepivot.org

Courriel: info@lepivot.org

Services: Milieu de vie favorisant l'épanouissement de l'individu et de la collectivité à partir des besoins et ressources du milieu * soutien et encadrement des initiatives dans un lieu d'appartenance pour la communauté Animation et programmation : Jeunesse et familles * camps spécialisés 6-14 ans * journées pédagogiques, relâche scolaire, camp de jour des Fêtes* halte-garderie (2-5 ans)* projet Répit famille : accueil d'enfants avec trouble de comportement ou vivant une situation familiale difficile* fêtes populaires * camps de jour, programme Vacances-Été pour enfants 5-12 ans de la ville de Québec* soutien à la participation des enfants ayant des besoins particuliers au programme Vacances-Été : accompagnement des enfants ayant un handicap physique, intellectuel, un trouble du spectre de l'autisme (TSA) * ratio 1/1 Loisirs et camps adaptés aux centres de loisirs Ulric-Turcotte et Le pavillon Royal (voir dossiers individuels) Aînés * milieu de vie pour les aînés et programme Au tour des aînés* activités adaptées* Madame prend congé : activités et sorties Vie communautaire * assistance juridique gratuite * bénévolat* inscription pour distribution alimentaire * accès Internet sans fil gratuit* jardin communautaire au 705, 120e Rue * point de service du Marchand de lunettes * programme bénévole de déclaration de revenus (rapport d'impôt)* Ressourcerie du quartier : vêtements, accessoires, jouets, articles de cuisine et de maison, livres et autres* comptoir Accèsport : don et prêt d'équipements sportifs usagés* Frigo-partage Services et équipements * location de salles aux centres de loisirs Ulric-Turcotte, pavillon Royal et centre communautaire des Chutes * badminton libre * patinoires * piscine Voir dossiers individuels pour programmation et services * centre de loisirs Ulric-Turcotte * centre de loisirs Le pavillon Royal Membre de la Fédération québécoise des centres communautaires de loisir, de l'Association régionale du loisir pour personnes handicapées de la Capitale-Nationale et du Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches

Clientèle: Âges : 2 an(s) et plus; Le grand public * personnes ayant une déficience physique, intellectuelle ou un trouble de santé mentale; Déclaration de revenus (rapport d'impôt) personne seule, moins de 35 000 \$/an * couple, moins de 40 000 \$/an * adulte avec enfant 35 000 \$/an * montant ajouté par enfant à charge 2 500 \$ ayant une situation financière simple (décès, faillite, revenus d'intérêt de 1 000 \$ et plus, travailleur autonome, gain ou perte de capital, revenus et dépenses d'entreprise, revenus et dépenses de location, dépenses d'emploi)

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; 6-1- Lairet (Quartier) ; 6-2- Maizerets (Quartier) ; 6-3- Vieux-Limoilou (Quartier) ; Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC)

Horaire: Centre administratif lun-ven 9 h-17 h; Le Marchand de lunettes http://marchanddelunettes.org/horaire/; Déclarations de revenus (rapports d'impôt) avec inscription

Frais: Service - variables selon les activités * Déclarations de revenus 5 \$

Financement: Ville - Québec ; Provincial - Ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche (MEER) ; No d'enregistrement fédéral 100876531 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PIVOT (LE), CENTRE DE LOISIRS ULRIC-TURCOTTE

35, rue Vachon, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1C 2V3

418-666-2194 Téléc.: 418-666-6131

Site internet: www.lepivot.org

Courriel: info@lepivot.org

Services: Milieu de vie favorisant l'épanouissement de l'individu et de la collectivité à partir des besoins et ressources du milieu * soutien et encadrement des initiatives dans un lieu d'appartenance pour la communauté Animation et programmation : Jeunesse et familles* journées pédagogiques, relâche scolaire* halte-garderie 2-5 ans* camps de jour, programme Vacances-Été pour enfants 5-12 ans de la ville de Québec* soutien à la participation des enfants ayant des besoins particuliers au programme Vacances-Été : accompagnement des enfants ayant un handicap physique, intellectuel, un trouble du spectre de l'autisme (TSA) * ratio 1/1 Vie communautaire* comptoir Accèsports : cueillette et redistribution d'équipements sportifs usagés* Ressourcerie du Quartier : vêtements, jouets, articles de maison et autres, à faible coût* distribution alimentaire* paniers de Noël (réservés aux personnes inscrites à la distribution alimentaire)* accès Internet sans fil gratuit (ZAP Québec - voir dossier individuel)* programme bénévole de déclaration de revenus (rapport d'impôt) Services et équipement* halte-garderie* piscine

Clientèle: Âges : 2 an(s) et plus; Le grand public * enfants ayant des besoins particuliers * distribution alimentaire aux personnes et familles à faible revenu

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; Distribution alimentaire pour les personnes résidant dans 5-3- Chutes-Montmorency (Quartier) et 5-1- (Quartier), à l'Est de la rivière Beauport

Horaire: Lun-dim 9 h-23 h ou plus, selon les activités; Distribution alimentaire vendredi; Ressourcerie du Quartier et comptoir Accèsports mar-mer-ven 9 h-17 h * jeu 9 h-21 h * sam 10 h-16 h; Paniers de Noël (distribution spéciale d'aide alimentaire - réservée aux personnes inscrites à la distribution alimentaire); Déclaration de revenus, rendez-vous requis, lun 13 h-16 h, mars-avril 2023

Frais: Service - Variables selon les activités

Financement: Ville ; Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

PRÉSENCE-FAMILLE SAINT-AUGUSTIN

390, route 138, Saint-Augustin-de-Desmaures, Capitale-Nationale, QC, G3A 2S8

418-878-3811 Téléc.: 418-878-5043

Site internet: www.presencefamille.org

Courriel: presence-famille@videotron.ca

Services: Services d'entraide pour l'individu, la famille et la communauté* accompagnement-transport pour hôpital, médecin et centres de santé (CIUSSS)* popote roulante* paniers alimentaires* aide à la préparation des déclarations de revenu (rapport d'impôt)* Café Jasette * Club sportif 50 + en action de Saint-Augustin <http://clubsportifst-augustin.org>* loisirs pour tous : accès gratuit aux loisirs de la ville pour aînés à faible revenu* Club des aînés et des retraités : ateliers et conférences variés* téléphones d'amitié Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Familles * aînés * le grand public

Territoire desservi: Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h; Aide à la préparation des déclarations de revenu; * lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h, septembre-juin * rendez-vous requis; * lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h, juillet-août * rendez-vous requis

Frais: Service - Accompagnement-transport * popote roulante

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 897483046 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PROJETS BOURLAMAQUE

210, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 1, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 2A8

418-529-1106

Courriel: coordination.pb@gmail.com

Services: Intervention, écoute et référence * activités de nature alimentaire, sportive et culturelle pour les résidents, en collaboration avec les ressources du milieu* ateliers pour parents et enfants * aide aux devoirs * écoute et référence * activités pour les aînés * recrutement de bénévoles * ateliers culinaires pour jeunes et adultes (réservés exclusivement aux résidents de Place Bourlamaque) * cuisine collective * distribution alimentaire (réservée exclusivement aux résidents de Place Bourlamaque)

Clientèle: Résidents de Place Bourlamaque

Territoire desservi: 1-4- Montcalm (Quartier)

Horaire: Lun-jeu 9 h 30-16 h

Frais: Service

Financement: Régional / Municipal - Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ) ; Dons ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

RELAIS D'ESPÉRANCE

1001, 4e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 3B1

418-522-3301

Site internet: www.lerelaisdesperance.org

Courriel: info@lerelaisdesperance.org

Services: Accueil et accompagnement de toute personne vivant des difficultés de nature psychologique, sociale, physique ou économique dans un climat d'empathie, de générosité et d'espoir * activités favorisant le développement de la confiance et de l'estime de soi, tout en brisant l'isolement* café-rencontre* relation d'aide psychosociale* aide alimentaire* distribution spéciale et repas de Noël (pour la clientèle inscrite à l'aide alimentaire seulement)* comptoir vestimentaire* stages pour étudiants : formation à l'intervention psychosociale* bénévolat* ateliers de développement personnel et socialAccrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; Services pour personnes fréquentant le café-rencontre : personnes isolées, à faible revenu ou démunies, en mal de vivre * étudiants en intervention psychosociale * distribution spéciale de Noël pour personnes inscrites à l'aide alimentaire seulement

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h ; Café-rencontre lun-ven 13 h-16 h; Distribution alimentaire deux jeudis/mois 9 h 30-11 h 45; Distribution spéciale de Noël (réservée aux personnes inscrites à l'aide alimentaire seulement); * inscription mi-novembre-mi-décembre; * distribution avec rendez-vous; Reprise de la distribution régulière 13 janvier 2021

Frais: Service - distribution alimentaire 2 \$ à l'inscription, non remboursable ; Don - contribution volontaire

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 122068133 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCE ESPACE FAMILLES

Centre de loisirs Saint-Mathieu

1000, rue de Bar-le-Duc, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1W 4X6

418-681-9740

Site internet: www.ressourceespacefamilles.com

Courriel: info@refamilles.ca

Services: Mobilisation d'acteurs individuels et collectifs du territoire pour améliorer la qualité de vie des citoyens de l'arrondissement Sainte-Foy - Sillery - Cap-Rouge* Ateliers créatifs : ateliers divers animés en français offrant une mixité linguistique aux femmes francophones et non-francophone* référencement et suivi individuel pour les familles* Allez hop ! animations estivales dans les parcs (3-12 ans)* prêt de patins et séances de patinage encadré aux parcs Notre-Dame de Foy, Saint-Mathieu et Raymond de Rosa* référence aux comptoirs d'aide alimentaire : www.unitequebec.com/sos ou par téléphone Comptoir alimentaire de Notre-Dame de Foy* aide alimentaire* livraison possible sous certains critères* dépannage alimentaire d'urgence* dons de matériel occasionnel ou sur demande Projets petite enfance* halte-garderie les Petits Copains (0-5 ans)* Mômes et compagnie : animation d'activités parent-enfant (1-5 ans)* les Apprentis jardiniers : jardin collectif pour les familles * ateliers de jardinage parents-enfants (0-8 ans)* tutorat pour les cours de français aux enfants d'âge scolaire* la magie de la science : ateliers scientifiques parent-enfant (3-5 ans)* salle de psychomotricité et de jeux libres (0-5 ans)* activités libres (3-12 ans) : jeux de société, jeux de kermesse, sports, bricolages, animations* Chefs en herbe : ateliers de cuisine parent-enfant (3-5 ans) Collectif en santé : comité citoyens organisant des activités plein air gratuites ou à très faible coût * soirées interculturelles * fêtes de quartier * sorties et activités familiales

Clientèle: Familles * immigrants et nouveaux arrivants * familles à faible revenu * femmes enceintes

Territoire desservi: 3- Sainte-Foy - Sillery - Cap-Rouge (Arrondissement) ;
Comptoir alimentaire pour personnes à faible revenu des paroisses Notre-Dame-de-Foy, Saint-Thomas d'Aquin, Saint-Jean-Baptiste de Lasalle, Saint-Louis de France et Saint-Yves : à l'Ouest, autoroute Duplessis * à l'Est, autoroute Henri-IV * au sud boulevard Laurier * au nord boulevard Charest et boulevard Versant-Nord

Horaire: Lun-ven 8 h-15 h; Comptoir alimentaire de Notre-Dame de Foy, mer midi-16 h au Centre de loisirs Notre-Dame-de-Foy, 771, rue Jacques-Berthiaume; Halte-garderie Les Petits Copains, lun-ven 8 h-17 h au Centre de loisirs Saint-Thomas d'Aquin, 895, avenue Myrand; Halte-garderie Les Petits Copains au Jardin, lun-ven 8 h-17 h, juin-août au Centre de loisirs Saint-Mathieu, 1000, rue de Bar-le-Duc ; Prêt de patins et séances de patinage encadré, 10 h-13 h, janvier-mars au Centre de loisirs Notre-Dame-de-Foy, 771, rue Jacques-Berthiaume

Frais: Adhésion - annuelle familiale 10 \$; Service - Transport en autobus pour certaines activités * halte-garderie Les Petits Copains 22 \$/demi-journée * halte-garderie Les Petits Copains au Jardin 40 \$/jour ; Aucun

Financement: Ville - de Québec ; Provincial ; Fédéral ; Subventions ; Dons ; Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCES ACTIONS FAMILLES À LAC-SAINT-CHARLES

Centre communautaire Paul-Émile-Beaulieu

530, rue Delage, bureau 4, Québec, Capitale-Nationale, QC, G3G 1J2

418-316-5211

Site internet: www.organismerafal.com

Courriel: organismerafal@gmail.com

Services: Services et activités favorisant la mobilisation, le développement de compétences, l'entraide et la socialisation des personnes et familles afin de consolider leur pouvoir d'agir et leur pleine participation citoyenne* cuisines collectives mensuelles avec halte-garderie* groupe d'achats* distribution alimentaire pour les résidents de Notre-Dame-des-Laurentides (Quartier) et Lac-Saint-Charles (Quartier)* atelier parents-enfants* jardin collectif et communautaire* café-rencontre* travail de milieu

Clientèle: Familles et personnes

Territoire desservi: 4-1- Notre-Dame-des-Laurentides (Quartier) ; 7- Haute-Saint-Charles (Arrondissement) ; 7-1- Lac-Saint-Charles (Quartier) ; Stoneham-et-Tewkesbury

Horaire: Lun-jeu 9 h-16 h (rendez-vous requis en soirée)

Frais: Service - Cuisines collectives 2-5 \$/portion * participation au jardin collectif et location d'un espace au jardin communautaire 25 \$/saison ; Aucun - Participation collective au jardin

Financement: Ville ; Provincial ; Fédéral ; Dons ; Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCES FAMILIALES CÔTE-DE-BEAUPRÉ

Centre communautaire de Beaupré

20, rue de Fatima Est, local C-8, Beaupré, Capitale-Nationale, QC, G0A 1E0

418-827-4625 Téléc.: 418-827-3538

Site internet: rfc.ca

Courriel: info@rfc.ca

Services: Centre de soutien répondant aux besoins des familles Halte-garderie Ateliers* cafés-rencontres * parent-enfant (0-5 ans)* ateliers de psychomotricité* services en périnatalité* activités en lien avec le cheminement scolaire des enfants (6-12 ans) * conférences et ateliers Pratiques Parentales Positives (triple P) Sécurité alimentaire (projet La tablée 138)* cuisines collectives* distribution alimentaire, paniers de Noël

Clientèle: Familles avec enfant de 0-12 ans * La Tablée 138 pour personnes et familles à faible revenu

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC)

Horaire: Lun-ven 10 h-16 h 30; Halte-garderie mar-ven 8 h-17 h; Calendrier des activités rfc.ca/calendriers; Paniers de Noël; * inscription 1er novembre-12 décembre 2022; * distribution avec rendez-vous 14-16 décembre 2022; Reprise de la distribution régulière 9 janvier 2023

Frais: Adhésion - Contribution volontaire ; Service - Halte-garderie * demi-journée 14 \$ * journée 28 \$ * tarif dégressif pour familles à faible revenu

Financement: Provincial - Ministère de la Famille * Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral - Santé Canada ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 896826914 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

RUCHE VANIER

550, boulevard Wilfrid-Hamel, local N-3, à droite de entrée 3, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 2S6

418-683-3941

Site internet: laruchevanier.org

Courriel: info@laruchevanier.org

Services: Développement des ressources communautaires par un soutien d'animation et d'organisation * protection des intérêts des citoyens, particulièrement les moins favorisés * soutien à l'implication active des usagers* développement communautaire* aide alimentaire et dépannage d'urgence* épicerie communautaire* cuisines collectives* paniers de Noël* comité d'accueil aux immigrants* aide à la préparation des déclarations de revenu (rapport d'impôt)Point de service d'Accès-Loisirs Québec (voir dossier individuel)Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Personnes seules et familles à faible revenu de Vanier

Territoire desservi: 2-3- Vanier (Quartier) - Sauf pour la clinique d'impôt

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-17 h; Épicerie communautaire jeudi après-midi et vendredi matin; Aide à la préparation des déclarations de revenu avec rendez-vous, mar, mer 9 h 30-11 h 30, 14 h-16 h, 28 fév-26 avril 2023 (prise de rendez-vous dès le 20 février 2023); Paniers de Noël; * inscription des familles dès le 14 novembre 2022 * personnes seules et couples 21 novembre 2022; * distribution avec rendez-vous 20 décembre 2022 ; Reprise de l'aide alimentaire 9 janvier 2023

Frais: Service - Certaines activités * épicerie communautaire 1 \$; Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 107598963 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICE D'ENTRAIDE BASSE-VILLE

155, avenue du Sacré-Cœur, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1N 2W3

418-529-6889 Téléc.: 418-529-2761

Courriel: secretariat@sebv.ca

Services: Aide et références aux personnes à faible revenu par des services de dépannage alimentaire, vestimentaire et d'ameublement Cuisine* popote roulante pour personnes âgées, en convalescence, en situation de handicap ou en perte d'autonomie Friperie La boîte à fripes www.facebook.com/Laboiteafripes/ ouverte à tous* vêtements et articles neufs et usagés * dépannage vestimentaire et trousse de départ * dépannage alimentaire Grenier à meubles, 3000, rue Watt, local 6* cueillette et redistribution de meubles et d'électroménagers Atelier de couture* articles divers et vêtements pour bébé, enfants et adultes, confectionnés sur place et vendu à la friperie* cours de couture Distribution alimentaire et dépannage d'urgence sur rendez-vous, dans les quartiers de Saint-Roch et Saint-Sauveur Site du frigo-partage de Saint-Sauveur, frigostsauveur@gmail.com * 418-529-4777 poste 20485

Clientèle: Personnes ou familles à faible revenu * popote roulante pour aînés en perte d'autonomie

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Administration lun-ven 8 h-midi 13 h-16 h; Grenier à meubles lun-ven, horaire variable, rendez-vous requis; Friperie mar, mer 10 h-16 h * jeu 10 h-20 h * ven 13 h-20 h * sam 10 h-16 h; Dépannage alimentaire ven 13 h-15 h, rendez-vous requis

Frais: Service - Vêtements et lingerie à bas prix * électroménager 50 \$ * livraison de meubles et électroménager 30 \$-60 \$ * popote roulante 6 \$/repas

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; Vente de marchandise ; No d'enregistrement fédéral 104792874 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICE D'ENTRAIDE COMMUNAUTAIRE RAYON DE SOLEIL

1625, rue Notre-Dame, bureau 212, L'Ancienne-Lorette, Capitale-Nationale, QC, G2E 3B4

418-871-7055

Site internet: www.rayondesoleil.ca

Courriel: sec.rayondesoleil@videotron.ca

Services: Services d'entraide personnels et communautaires auprès des usagers afin d'améliorer leur qualité de vie* popote roulante * répit-gardiennage * visites d'amitié * accompagnement pour personnes en deuil* transport pour rendez-vous médicaux* aide pour rapport d'impôt* télé-bonjour* accompagnement aux déplacements de la vie quotidienne (épicerie, pharmacie, institution financière)* service d'épicerie gratuit Point de service pour les inscriptions d'Accès-loisirs Québec

Clientèle: Âges : 55 an(s) et plus; Aînés * personnes ou familles à faible revenu * personnes malades ou en convalescence * personnes ayant un profil gériatrique

Territoire desservi: 8-2- L'Aéroport (Quartier) - au nord du boulevard Charest * à l'ouest de la route Jean-Gauvin * quartiers Champigny, Jouvence et Laurentien ; L'Ancienne-Lorette ; Télé-bonjour pour numéro de téléphone local seulement

Horaire: Lun-jeu 8 h-midi, 13 h-16 h * ven 8 h-midi, 13 h-15 h; Déclaration de revenus (rapport d'impôt) 9 mars-21 avril 2021, mar 9 h-11 h 30, 13 h-15 h 30, mer 13 h-15 h 30; Accès-loisirs : contacter l'organisme pour obtenir des détails

Frais: Service - Transport pour rendez-vous médicaux * popote roulante

Financement: Ville - de L'Ancienne-Lorette ; Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 107969537 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICE D'ENTRAIDE DU BON PASTEUR

4205, rue des Roses, local B, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1G 1N9

418-914-5837

Services: Aide aux personnes à faible revenu* bons d'alimentation échangeables à l'épicerie * accès à des comptoirs vestimentaires (Comptoir Saint-Pierre situé au 4252, rue des Roses)* paniers de Noël (réservés aux personnes inscrites à l'aide alimentaire)

Territoire desservi: 4-2- Orsainville (Quartier) - résidents des paroisse Saint-Pierre-aux-Liens et Bon Pasteur

Horaire: Avec rendez-vous

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICE D'ENTRAIDE PORTNEUF CHAMPLAIN

50, rue de la Grève, Cap-Santé, Capitale-Nationale, QC, G0A 2Y0

418-262-2736 Téléc.: Téléphoner à l'avance 418-262-2736

Services: Aide aux familles et personnes à faible revenu* banque alimentaire* service d'entraide (suspendu)* aide pour l'achat de fourniture scolaire (suspendu)* soutien financier pour retour aux études et études à l'extérieur (suspendu)* hébergement temporaire (moins de trois mois * suspendu)* Manoir Céлина-Jean : hébergement pour personnes atteintes du VIH-sida (suspendu)

Clientèle: Familles et personnes à faible revenu * jeunes travailleurs

Territoire desservi: Portneuf (MRC) - Jusqu'à Saint-Maurice ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Mar-sam 8 h-midi; Administration lun-jeu 9 h-16 h

Frais: Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICE D'ENTRAIDE PREMIÈRE LIGNE PAROISSE SAINT-CHARLES-BORROMÉE

Presbytère Saint-Charles-Borromée

747, boulevard Louis-XIV, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 4M6

581-984-7117 Téléc.: 418-623-9466

Site internet: pscb.ca/aide-demunis/service-dentraide-saint-charles-borromee

Courriel: presbytere@pscb.ca

Services: Aide temporaire à toute personne dans le besoin dans le secteur de l'église Saint-Charles-Borromée* dépannage alimentaire : bons d'achat et denrées non périssables* achat de mobilier usagé* réparation d'appareils ménagers* participation au coût d'inscription des enfants au terrain de jeux de la ville et au Patro de Charlesbourg* contribution aux frais de lunettes* bon d'achat spécial pour Noël* cadeaux de Noël pour les enfants* accompagnement, écoute et référence aux organismes communautaires* soutien dans les démarches

Clientèle: Personnes ou familles à faible revenu

Territoire desservi: 4-5- Saint-Charles-Borromée (Quartier)

Horaire: Demande par téléphone mar 10 h-11 h 30; Bons d'achat spécial Noël; * inscription par téléphone 15 novembre-15 décembre 2022 mar, jeu 10 h-11 h 30; * livraison, dans la semaine du 11 décembre 2022;

Fermeture 23 décembre 2022 - Reprise de la distribution le 3 janvier 2023

Frais: Service - Participation de 25 % pour aide matérielle ; Aucun - Aide alimentaire

Financement: Collecte de fonds - Guignolée ; Dons - Quête du dimanche

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICE D'ENTRAIDE SAINT-RODRIGUE

Église Saint-Rodrigue

4760, 1e Avenue, stationnement arrière porte 10, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2T4

418-628-0240

Site internet: pscb.ca/aide-demunis/service-dentraide-saint-rodrigue

Services: Aide alimentaire aux personnes à faible revenu dans les secteurs des églises Saint-Jérôme et Saint-Rodrigue* viande congelée et denrées sèches* bons d'alimentation échangeables à l'épicerie * une fois par mois

Clientèle: Personnes et familles à faible revenu

Territoire desservi: 4-4- Des Jésuites (Quartier) ; 4-6- Saint-Rodrigue (Quartier)

Horaire: Ven 9 h-11 h

Frais: Aucun

Financement: Subventions ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICE D'AIDE COMMUNAUTAIRE DE CHARLEVOIX-EST

135, rue Doucet, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1R7

418-665-4197

Site internet: www.saccharlevoix.org

Courriel: info@saccharlevoix.org

Services: Intervention, éducation et promotion de saines habitudes de vie auprès des personnes en situation de vulnérabilité sur le territoire de Charlevoix-Est* intervenant social * panier alimentaire * consultation budgétaire * ateliers budgétaires (sur demande) * information et référence aux programmes appropriés * défense de droits * petits prêts sans intérêt du Fonds d'entraide Desjardins * entente de paiement avec les créancier Frigo - partage : réfrigérateur en libre-service servant au partage de la nourriture * don de denrées par le public, restaurateurs et épiceries * aliments disponibles pour tous Ressourcerie SACC Vert, 222, rue Sainte-Catherine, La Malbaie : vêtements, jouets et petits articles

Clientèle: Personnes et familles à faible revenu ou en difficulté

Territoire desservi: Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h; Comptoir de services un jour/semaine; Frigo-partage à l'extérieur, lun-dim 24 heures

Frais: Adhésion - annuelle 10 \$

Financement: Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 891887374 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT DE PAUL DE QUÉBEC

Siège social

2225, boulevard Henri-Bourassa, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 3X1

418-522-5741 Téléc.: 418-522-5747

Site internet: www.ssvp-quebec.org

Courriel: info@ssvpq.org

Services: Aide à toute personne à faible revenu vivant une situation difficile Selon les points de service (conférences paroissiales) <https://ssvp-quebec.org/conferences-points-de-services>* liaison avec d'autres ressources d'aide * aide vestimentaire, scolaire et matérielle * aide alimentaire et paniers de Noël * accessibilité aux terrains de jeux pour les enfants issus de familles démunies Programmes d'aide complémentaire <https://ssvp-quebec.org/programmes-et-services>* Opération Bonne Mine* aide à la préparation de déclarations de revenus (rapport d'impôt)* Solidarité-partage* Roulotte Le Marginal (voir dossier individuel) Principaux comptoirs (voir dossiers individuels)* Centre Ozanam* Coffres de Monsieur Vincent* Comptoir de Beauport* Comptoir familial de Black Lake* Comptoir Louise et Frédéric* Comptoir régional de Beauce* Magasin général Rive-Sud

Clientèle: Personnes à faible revenu ou en difficulté

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Siège social; * lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h, septembre-juin; * lun-jeu 8 h-midi, 13 h-16 h * ven 8 h-13 h, juillet-août; Déclarations de revenus (rapports d'impôt) lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h, 6 mars-14 avril 2023 * à la réception

Frais: Service ; Aucun

Financement: Subventions ; Collecte de fonds ; Dons ; Activités d'autofinancement

Statut: organisme à but non lucratif

SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT DE PAUL DE QUÉBEC, CONSEIL PARTICULIER SAINT-SAUVEUR, CONFÉRENCE SAINT-JOSEPH DE SAINT-SAUVEUR

Église Sainte-Angèle de Saint-Malo

260, rue Bouffard, Québec, Capitale-Nationale, QC

418-681-9869

Courriel: vincentmalo@hotmail.com

Services: Aide ponctuelle aux personnes à faible revenu de la paroisse Saint-Malo* écoute* distribution alimentaire* accès à un programme d'aide pour camp d'été et pour l'achat de matériel scolaire* paniers de Noël

Clientèle: Personnes à faible revenu

Territoire desservi: 1-5- Saint-Sauveur (Quartier) - paroisse Saint-Malo

Horaire: Distribution alimentaire 3e mardi du mois 9 h-11 h 30

Frais: Service - 2 \$; Aucun

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT DE PAUL DE QUÉBEC, ROULOTTE LE MARGINAL

Administration

2225, boulevard Henri-Bourassa, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 3X1

418-522-5741 Téléc.: 418-522-5747**Site internet:** ssvp-quebec.org/programme-le-marginal**Courriel:** rpr@ssvpq.org

Services: Accueil inconditionnel aux jeunes en rupture sociale * accueil* écoute, soutien et échange* accompagnement pour les démarches personnelles* information et référence* collations* distribution de condoms * distribution et récupération de matériel d'injection (Le Marginal seulement) * repas complet, sac à lunch (Le Marginal seulement) * panier de dépannage alimentaire * dépannage hygiénique et vestimentaire, couvertures et sacs de couchage

Clientèle: Adolescents * jeunes adultes**Territoire desservi:** 1-2- Saint-Roch (Quartier)

Horaire: Le Marginal ; * mar, jeu 18 h 30-20 h 30, Parc Jean-Paul Lallier (parc des six), coin rue de la Couronne et Côte d'Abraham ; ; La Bohème en collaboration avec le Regroupement action prévention jeunesse des Laurentides - RAP Jeunesse (voir dossier individuel)

Frais: Aucun**Financement:** Subventions ; Collecte de fonds ; Dons ; Activités d'autofinancement**Statut:** organisme à but non lucratif**SOLIDARITÉ FAMILLES**

5720, boulevard de L'Ormière, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1P 1K7

581-741-1919**Site internet:** solidaritefamilles.ca**Courriel:** info@solidaritefamilles.ca

Services: Actions favorisant solidarité et responsabilisation * diminution de l'impact de la pauvreté et de l'exclusion sociale des personnes seules et des familles* Garde-manger du quartier : groupe d'achat économique (denrées alimentaires non périssables et produits d'hygiène)* En route vers le marché : navette de transport vers les épicerie, magasinage (en pause brièvement)* Boîtes à livres : points de dépôt et d'échange de livres <https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1Uu-1wbFHBBRyNcpRo9rcmK0GKb4>* Cafés en attente : don de café (soupe, hot-dog) au suivant, le don est disponible au prochain demandeur, chez Valentine (2045, boulevard Père-Lelièvre, Québec) et au Valentine (13046, boulevard Henri-Bourassa, Québec)* Cours d'initiation à l'informatique en collaboration avec Alphabeille Vanier : notions de base pour débutants (en pause brièvement) * Atelier de couture en collaboration avec le Cercle de fermières de Duberger : cours pour débutants (en pause brièvement) * Ateliers de cuisine créative : tri et transformation des aliments, cuisine de dépannage (collaboration avec l'organisme Partage Chrétien Les Saules pour les participants de ce secteur)* Dépannage alimentaire d'urgence : distribution de paniers alimentaires d'urgence* Frigo Solidaire : mets préparés visant à rejoindre les gens dans l'incapacité de cuisinerJardins communautaires jardins@solidaritefamilles.ca* Croque-Soleil (Duberger), 1800, boulevard Père-Lelièvre, Québec, 85 lots et 8 lots surélevés pour personnes à mobilité réduite* Du Buisson (Les Saules) et Jardin solidaire, 6020 rue Paul-Gury, Québec (via boulevard Fontenelle et rue Banville), 45 lots et 5 lots surélevés pour personnes à mobilité réduite* Jardin solidaire, 6020 rue Paul-Gury, Québec (via boulevard Fontenelle et rue Banville), jardin collectif aux fins d'approvisionnement de l'organismeFriperie du Père-Lelièvre (voir dossier individuel)Frigo communautaire (frigo-partage), Loisirs Duberger - Les Saules, 2341, rue de la Rivière-du-Berger * réfrigérateur en libre-service servant au partage de la nourriture * don de denrées par le public, restaurateurs et épicerie * aliments disponibles pour tous, selon le besoin à combler

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Familles, aînés et personnes à faible revenu * familles monoparentales * travailleurs précaires (chômeurs) * étudiants * personnes immigrantes

Territoire desservi: 2-2- Duberger-Les Saules (Quartier) ; En raison des mesures préventives contre la COVID 19, l'organisme accepte le dépannage alimentaire d'urgence dans certains secteurs non desservis

Horaire: Lun-jeu 8 h-16 h * ven 8 h-14 h; Atelier de cuisine lun-mer 8 h 30-midi, 12 h 30-16 h, 17 h 30-21 h; Tri-transformation mer 13 h 15-16 h; Panier de denrées non-cuisinées jeu 13 h-15 h 30; Inscription pour paniers de Noël 1-19 novembre 2022 ; Distribution 15 décembre 2022 (rendez-vous requis) ; Frigo-partage extérieur lun-dim 24 heures

Frais: Service - Ateliers de cuisine créative 3 \$/portion

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - CIUSSS de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 893568519 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SOS ACCUEIL

125, rue des Ormes, Saint-Raymond, Capitale-Nationale, QC, G3L 1C4

418-337-6883 Téléc.: 418-337-3712

Services: Aide alimentaire et comptoir de vêtements et de meubles pour personnes à faible revenu* comptoir de vêtements et de meubles à bas prix* dépannage matériel* provisions alimentaires* réponse à d'autres besoins essentiels grâce aux dons des organisations et individus

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Personnes et familles à faible revenu * familles monoparentales * aînés * personnes seules

Territoire desservi: Lac-Sergent ; Rivière-à-Pierre ; Saint-Léonard-de-Portneuf ; Saint-Raymond ; Sainte-Christine-d'Auvergne

Horaire: Mar, jeu 9 h-11 h 30, 13 h-16 h * premier samedi du mois 9 h-midi, mi-août-mi-juin

Frais: Service - vêtements, meubles et autres à bas prix ; Aucun

Financement: Dons - Gens de la communauté * paroisse * organismes ; Vente de marchandise - Vêtements et meubles ; No d'enregistrement fédéral 119156636 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

TABLE DE QUARTIER L'ENGRENAGE DE SAINT-ROCH (LA)

Église Saint-Roch

560, rue Saint-Joseph Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 3B8

418-914-5188

Site internet: www.engrenagestroch.org

Courriel: engrenage@gmail.com

Services: Lieu de réflexion, d'échange et d'action pour les groupes communautaires et citoyens de Saint-Roch qui partagent le désir d'améliorer la qualité de vie dans le quartier, avec une préoccupation particulière pour les groupes les plus vulnérables Soutien aux initiatives citoyennes* Frigo du parvis de l'église Saint-Roch, intersection rue du Parvis et rue Saint-Joseph Est : armoire et réfrigérateur en libre-service servant au partage de la nourriture * don de denrées par le public, restaurateurs et épicerie * seule règle : s'assurer de laisser l'endroit propre et prendre ce dont on a besoin, pas plus, pas moins* piano public du parvis * Verdir Saint-Roch* Valoristes Québec : points de dépôt de contenants consignés* Bien Vivre Saint-Roch : verdissement et jardinage urbain Projets* Animation urbaine* Concertation Enfance-Famille* Imagine Saint-Roch : démarche de participation citoyenne* comité Bon voisinage * soutien à la concertation dans le quartier* Vie de parvis

Clientèle: Groupes communautaires * résidents du quartier

Territoire desservi: 1-2- Saint-Roch (Quartier)

Horaire: Lun-jeu 9 h-16 h; Frigo du parvis lun-dim 24 h, parvis de l'église Saint-Roch, 590, rue Saint-Joseph Est, Québec; Comité des membres une fois/mois

Frais: Aucun

Financement: Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

Aide alimentaire pour femmes enceintes et enfants

CENTRE DES FEMMES DE CHARLEVOIX

595, rue Georges-Édouard-Tremblay Nord, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 1V5

418-435-5752 Téléc.: 418-435-5778

Site internet: www.cdfdc.org

Courriel: infos@cdfdc.org

Services: Regroupement de femmes et familles du territoire visant l'amélioration de leurs conditions de vie et de santé Volet femme* aide, écoute et soutien en présence ou par téléphone sur des problématiques que vivent les femmes et les familles telles que l'isolement, la violence, la pauvreté et les difficultés conjugales* ateliers de groupe : créativité, estime de soi, santé, communication non-violente, le vieillissement* cuisines collectives* Femme en emploi : services d'aide à l'emploi, accompagnement, formation à l'insertion au marché du travail * Vision travail : formation à l'intégration au marché du travail* soupers-conférences, déjeuners-causeries et après-midi d'échanges* repas-conférence, après-midi d'échanges et café-rencontre thématique * sensibilisation sur l'image corporelle saine, les stéréotypes sexuels et à l'hypersexualisation * activités sociales pour les femmes ayant des problèmes de santé physique et de santé mentale * lieu d'implication pour les femmes Volet famille : Espace Famille 0-5 ans * ateliers de stimulation précoce et purées pour bébé* comptoir de prêt d'ameublement et accessoires pour jeune enfant* activités d'échanges, cours et conférences pour les parents

Clientèle: Volet femme pour femmes et adolescentes * volet famille pour parents et enfants de 0-5 ans

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h * ateliers et conférences en soirée

Frais: Service - cuisines collectives, déjeuners-causeries et soupers-conférences ; Aucun ; L'organisme accorde une aide si la personne est dans l'incapacité de payer

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Services Québec ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 120824982 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SUPPORT FAMILIAL FLOCONS D'ESPOIR

Église communautaire Mosaique - Sacré-Cœur-de-Jésus
340, rue de Montmartre, sous-sol, porte 4, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 1E2
418-558-2939
Site internet: floconsdespoir.org

Services: Soutien matériel aux femmes enceintes* référence et orientation vers les ressources du milieu* équipement, meubles et accessoires, vêtements bébé (0-3 ans) et maternité, literie et soins pour bébé à l'église Mosaique, 125, rue Renaud, Québec

Clientèle: Femmes enceintes à faible revenu * organismes œuvrant auprès des familles

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Mar, mer * horaires variables

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Dons - Fondation des Jeunes Mamans * Sœurs de Saint-Joseph de Saint-Vallier * Caisse populaire Montcalm * Église Mosaique ; Fondation - Béati * Saison nouvelle * Québec philanthrope * Fondation Omer de Serres * Fondation Jules Dallaire ; No d'enregistrement fédéral 891385544 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

Coordination de l'aide alimentaire

AMÉLIE ET FRÉDÉRIK, SERVICE D'ENTRAIDE

1947, boulevard Bastien, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2B 1C3
418-845-3073
Site internet: www.amelieetfrederick.com
Courriel: entraide@amelieetfrederick.com

Services: Milieu de vie offrant accueil, écoute et référence * aide de première nécessité, soutien et encouragement aux personnes vivant des situations difficiles* accompagnement aux personnes en situation financière précaire* lieu d'écoute et de référence* paniers de Noël* accueil de travaux compensatoires* distribution de colis alimentaires* jardin collectif* dîner communautaire* récupération et transformation alimentaire* cuisine communautaire* dépannage alimentaire d'urgenceAccrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Distribution alimentaire pour adultes et familles à faible revenu * autres activités et services pour le grand public

Territoire desservi: 2-1- Neufchâtel Est-Lebourgneuf (Quartier) ; 7-2- Saint-Émile (Quartier) ; Aide alimentaire pour le secteur compris entre rivière Saint-Charles (Nord) à autoroute Félix-Leclerc (Sud) * de rivière Du Berger (Est) à rivière Saint-Charles (Ouest) * Paniers de Noël pour résidents de Neufchâtel-Est
Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 12 h 30-16 h; Milieu de vie, horaire variable * consulter Facebook https://www.facebook.com/amelieetfrederick; Distribution de colis alimentaires jusqu'à 18 h les 2e, 3e et 4e mercredis du mois * 16 h 30-17 h 40 exclusivement pour les personnes qui travaillent et les étudiants * inscription obligatoire avant 8 h le jour de la distribution; Cuisine communautaire, octobre-juin; Paniers de Noël; * inscription 1er octobre-10 décembre 2022; * distribution avec rendez-vous; Reprise de la distribution régulière la deuxième semaine de janvier 2023
Frais: Adhésion - Carte de services payable la première semaine du mois 5 \$/mois ; Aucun - Accompagnement aux personnes en situation financière précaire * dîner communautaire * distribution de colis alimentaires * jardin collectif * activités
Financement: Provincial - Emploi-Québec ; Fédéral ; Dons - Communauté religieuse * entreprises * institution financière * particuliers * Au revend dons ; Fondation ; No d'enregistrement fédéral 893759654 RR0001
Statut: organisme à but non lucratif

ARMÉE DU SALUT, RÉGION DE QUÉBEC

815, boulevard Wilfrid-Hamel, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 2R6

418-641-0050 Téléc.: 418-641-0053

Site internet: www.armedusalut.ca

Courriel: anne-marie.dagenais@armedusalut.ca

Services: Aide aux familles et adultes à faible revenu ou en difficulté, par le biais de magasins d'occasion et de banques alimentaires * ressourcerie avec ateliers et centre de tri pour récupération de vêtements et meubles * possibilité de faire des travaux communautaires et compensatoires, du bénévolat et autres programmes Aide à la famille* distribution alimentaire, dépannage alimentaire d'urgence* ressources matérielles : don de meubles (aucun don d'électroménagers), vêtements, sacs d'école et manteaux d'hiver* souper de Noël dans les centres d'hébergement Église communautaire <https://www.eglisearmedusalutquebec.org>* café sur le roc* réunions Magasin d'occasions (voir dossier individuel) L'aide à la famille est accréditée par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes et familles à faible revenu * personnes itinérantes

Territoire desservi: Québec (Ville) ; Dépannage alimentaire sans restriction géographique

Horaire: Administration lun-ven 8 h 30-midi, 12 h 30-16 h 30; Aide à la famille lun sur rendez-vous; Distribution alimentaire mar, mer 9 h-midi

Frais: Service - Livraison de meubles

Financement: Collecte de fonds ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

BOUCHÉE GÉNÉREUSE (LA)

145, boulevard Wilfrid-Hamel, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 4H8

418-648-8588 Téléc.: 418-648-0934

Site internet: www.laboucheegenerouse.org

Courriel: info@laboucheegenerouse.org

Services: Amélioration du milieu de vie et alimentation des personnes à faible revenu dans le respect mutuel* soutien à l'autonomie par l'acquisition de connaissances et d'expériences permettant de briser l'isolement* développement de la solidarité* comptoir et banque alimentaire* épicerie communautaire* vestiaire* fêtes d'enfants* paniers de Noël Dépannage alimentaire d'urgence sans restriction géographique Paniers de Noël pour les résidents de la paroisse Stadacona (église Saint-Zéphirin-de-Stadacona) Point de service pour Le marchand de lunettes Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Personnes à faible revenu * résidents de la paroisse Stadacona (église Saint-Zéphirin-de-Stadacona) en priorité * résidents des autres secteurs - paroisse Notre-Dame-de-Rocamadour (églises Saint-Charles-de-Limoilou, Saint-Fidèle, Saint-François d'Assise)

Territoire desservi: 6-1- Laitet (Quartier) ; 6-2- Maizerets (Quartier) ; 6-3- Vieux-Limoilou (Quartier)

Alimentation

Horaire: Lun-mer 9 h-midi, 13 h-16 h * jeu 8 h 30-11 h 30, 12 h 30-15 h * ven 9 h-midi, 13 h-15 h ; Distribution alimentaire jeu 8 h 30-11 h 30, 12 h 30-15 h ; Comptoir alimentaire économique lun-mer 9 h-midi, 13 h-16 h * ven 9 h-midi, 13 h-15 h ; Vestiaire lun-mer, 9 h-midi, 13 h-16 h * ven 9 h-midi, 13 h-15 h ; Le Marchand de lunettes <a href="http://marchanddelunettes.org/horaire/"

target=_blank>http://marchanddelunettes.org/horaire/; Paniers de Noël; * inscription jusqu'au 30 novembre; * distribution avec rendez-vous

Frais: Service - Vêtements à partir de 0,50 \$/pièce

Financement: Provincial - Centre local d'emploi (CLE) ; Dons ; Vente de marchandise ; No d'enregistrement fédéral 871439840 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CAFÉ RENCONTRE DU CENTRE-VILLE

796, rue Saint-Joseph Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 8Y2

418-640-0915 Téléc.: 418-640-9333

Site internet: www.caferencontre.org

Courriel: direction@caferencontre.org

Services: Aide alimentaire, matérielle, émotionnelle et morale aux personnes vivant une situation difficile telle que problèmes de santé mentale, violence, délinquance, errance, prostitution, consommation d'alcool ou drogues* soupe populaire : café et petit déjeuner, repas complet* Projet 180 degrés : aide aux devoirs pour les élèves du secondaire et francisation pour les élèves 3e cycle du primaire (5e-6e année) * soirées-partage avec témoignages, artistes invités, café et collation* prévention* relation d'aide* groupe d'entraide (basé sur les 12 étapes)* PAAS Action : programme d'insertion au travail* souper de NoëlFriperie du Café Rencontre, 798, rue Saint-Joseph Est <https://www.facebook.com/friperiecaferencontre>* dépannage vestimentaire gratuit Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 8 an(s) et plus; Personnes à faible revenu * toutes les personnes de moins de 16 ans doivent être accompagnées par un adulte pour venir manger à la soupe populaire

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-13 h 30 * fermé 24-26, 31 décembre 2021, 1-2 janvier, 1 février, 1 mars, 1 avril, 2 mai, 1, 24 juin, 1, 4-17 juillet, 1 août, 1 septembre, 30 octobre, 1 novembre, 1, 23-25, 30-31 décembre 2022; Soupe populaire lun-ven * café et petit déjeuner 9 h-10 h 30 * repas complet 11 h 30-13 h 30; Friperie du Café Rencontre lun-ven 9 h 30-16 h 30 ; Groupe d'entraide jeu 19 h 30; Projet 180 degrés lun-jeu 15 h 30-18 h 30; Souper de Noël ven 16 h-20 h, 23 décembre 2022 et 22 décembre 2023 sur inscription * distribution des billets à l'organisme; Brunch lun 3 janvier 2022, lun 2 janvier 2023

Frais: Service - Repas complet 0,75 \$ * café 0,75 \$ * carte privilège 15 \$/22 repas

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 899216477 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE MULTI-SERVICES LE COMPLICE, AIDE ALIMENTAIRE

Ancien presbytère de l'église Saint-Jérôme

6350, 3e Avenue Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 3K8

418-626-3535

Site internet: cmslecomplice.com

Courriel: cmslecomplice@videotron.ca

Services: Comptoir alimentaire pour jeunes adultes (16-35 ans) * distribution alimentaire* dépannages alimentaires d'urgence en dehors de l'horaire régulier, pour personnes de tous âges (sur rendez-vous uniquement) * paniers de Noël (pour personnes inscrites uniquement)

Clientèle: Âges : 16 an(s) - 35 an(s); Jeunes adultes * dépannages alimentaires d'urgence pour personnes de tous âges

Territoire desservi: 4- Charlesbourg (Arrondissement) ; 7-1- Lac-Saint-Charles (Quartier) ; Lac-Beauport ; Lac-Delage ; Stoneham-et-Tewkesbury

Horaire: Administration lun-ven 9 h-16 h 30 * rendez-vous requis, fermé 24 décembre-8 janvier 2023;

Distribution alimentaire deux fois/mois * horaire disponible sur la page Facebook ; Paniers de Noël; * inscription dès le 21 novembre 2022; * distribution après inscription

Frais: Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

DAUPHINE (LA)

31, rue D'Auteuil, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 4B9

418-694-9616 Téléc.: 418-692-4662

Site internet: ladauphine.org

Courriel: courrier@ladauphine.org

Services: Aide aux jeunes de la rue de toutes identités de genre, à cheminer vers la pleine autonomie sociale * temps d'arrêt, protection, aide, soutien et conseils appropriés * prévention de l'itinérance Des intervenants à disposition pour * accueil inconditionnel au local : milieu de vie pour jeunes de 12-35 ans * écoute active et résolution de problèmes * réinsertion sociale * dépannage alimentaire : repas, collations, breuvages / cafés, paniers de nourriture, paniers et souper de Noël * dépannage hygiénique et sanitaire : articles nécessaires pour l'hygiène corporelle et articles de premiers soins, douche, laveuse / sècheuse * distribution de condoms, distribution et récupération de seringues * prévention auprès des jeunes de la rue (infirmière, santé mentale, toxicomanie) Services * liaison : accompagnements * multimédia : ateliers pédagogiques, créatifs et récréatifs * service spécialisé Jeunes Dauphine (JAD) : programme de remise en action * Babyboom : aide aux jeunes parents issus de la rue ou parents en devenir * école La Dauphine : retour aux études secondaires pour les jeunes, formation générale aux adultes Hébergement d'urgence pour les jeunes (18-35 ans - capacité d'accueil 9 personnes) accompagnés ou non de leurs animaux de compagnie Accrédité par Moisson Québec L'École la Dauphine est accréditée par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES)

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 35 an(s); Adolescents et jeunes adultes sans-abri * jeunes de la rue * jeunes parents issus de la rue * nourriture, dépannage, paniers et souper de Noël pour jeunes fréquentant La Dauphine depuis plus de deux mois

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Administration lun-ven 8 h 30-16 h; Local des jeunes; * lun midi-20 h ; * mar-ven 10 h-20 h; * sam-dim 8 h-20 h; Présence de; * infirmier, deux après-midi/semaine; * intervenant du Centre de réadaptation en dépendance de Québec (CRDQ), le mercredi; * Clinique SPOT, mar 16 h 30-20 h ; Plusieurs programmes de remise en action sont également offerts le jour; École la Dauphine lun-jeu 9 h 45-16 h; Aide alimentaire vendredi chaque deux semaines 11 h-14 h * (inscription avant mercredi 16 h 30); Hébergement d'urgence lun-dim, inscription à partir de 16 h 30; Paniers de Noël (réservés aux jeunes fréquentant La Dauphine depuis au moins deux mois); * inscription en novembre ; * distribution sur rendez-vous

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Subventions ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 135484137 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ENTRAIDE AGAPÈ, BANQUE ALIMENTAIRE

3148, chemin Royal, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 1V2

418-661-7485 Téléc.: 418-663-1847

Site internet: www.entraideagape.org

Courriel: courrier@entraideagape.org

Services: Aide alimentaire et matérielle aux personnes à faible revenu ou en difficulté * aide alimentaire : paniers de dépannage d'urgence (sans restriction géographique), épicerie économique, distribution hebdomadaire aux travailleurs, aliments en libre-service à l'extérieur en tout temps et selon les disponibilités le soir et les sam-dim * distribution spéciale de Noël * expérience temporaire d'emploi, insertion sociale par le travail * dons de meubles, vêtements et autres biens essentiels Frigo communautaire (frigo-partage) * réfrigérateur en libre-service servant au partage de la nourriture * don de denrées par le public, restaurateurs et épiceries * aliments disponibles pour tous, selon le besoin à combler

Clientèle: Personnes à faible revenu ou en difficulté

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; 6-2- Maizerets (Quartier) - Codes postaux commençant par G1J * G1L ; Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC) ; Sainte-Brigitte-de-Laval

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h; Épicerie économique aux deux semaines; Frigo-partage extérieur lun-dim 24 heures

Frais: Service - Épicerie économique : produits à prix réduit * distribution alimentaire gratuite à l'achat de 10 \$ à l'épicerie économique

Statut: organisme à but non lucratif

LAUBERIVIÈRE, SOUPE POPULAIRE

485, rue du Pont, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 0H6

418-694-9316 Téléc.: 418-694-7902

Site internet: www.lauberiviere.org/services

Courriel: centredejour@lauberiviere.org

Services: Service de repas pour tout adulte dans le besoin* souper chaud à chaque jour

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes dans le besoin

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-dim 16 h-18 h

Frais: Service - 0,75 \$/repas

Financement: Provincial ; Fédéral

Statut: organisme à but non lucratif

MOISSON QUÉBEC

2909, avenue Kepler, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1X 3V4

418-682-5061 Téléc.: 418-682-3549

Site internet: www.moissonquebec.com

Courriel: info@moissonquebec.com

Services: Amélioration de la qualité de vie des personnes qui vivent des conditions socioéconomiques difficiles* récupération des surplus alimentaires auprès de l'industrie agroalimentaire et dons de la population* redistribution gratuite des denrées à 128 organismes communautaires ou caritatifs accrédités* développement et animation d'activités de sensibilisation à la problématique de la faim et de la pauvreté dans la région* récupération et redistribution de denrées* développement et implantation de pratiques alternatives* développement et soutien au réseautage des organismes offrant des services d'aide alimentaire par colloques et rencontres* sensibilisation, éducation, formation et soutien du réseau et de la population en général

Clientèle: Organismes communautaires accrédités par Moisson Québec

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Lévis (Ville) ; Lotbinière (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 119044097 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

RELAIS D'ESPÉRANCE

1001, 4e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 3B1

418-522-3301

Site internet: www.lerelaisdesperance.org

Courriel: info@lerelaisdesperance.org

Services: Accueil et accompagnement de toute personne vivant des difficultés de nature psychologique, sociale, physique ou économique dans un climat d'empathie, de générosité et d'espoir * activités favorisant le développement de la confiance et de l'estime de soi, tout en brisant l'isolement* café-rencontre* relation d'aide psychosociale* aide alimentaire* distribution spéciale et repas de Noël (pour la clientèle inscrite à l'aide alimentaire seulement)* comptoir vestimentaire* stages pour étudiants : formation à l'intervention psychosociale* bénévolat* ateliers de développement personnel et socialAccrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; Services pour personnes fréquentant le café-rencontre : personnes isolées, à faible revenu ou démunies, en mal de vivre * étudiants en intervention psychosociale * distribution spéciale de Noël pour personnes inscrites à l'aide alimentaire seulement

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h ; Café-rencontre lun-ven 13 h-16 h; Distribution alimentaire deux jeudis/mois 9 h 30-11 h 45; Distribution spéciale de Noël (réservée aux personnes inscrites à l'aide alimentaire seulement); * inscription mi-novembre-mi-décembre; * distribution avec rendez-vous; Reprise de la distribution régulière 13 janvier 2021

Frais: Service - distribution alimentaire 2 \$ à l'inscription, non remboursable ; Don - contribution volontaire

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 122068133 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

RUCHE VANIER

550, boulevard Wilfrid-Hamel, local N-3, à droite de entrée 3, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 2S6
418-683-3941

Site internet: laruchevanier.org

Courriel: info@laruchevanier.org

Services: Développement des ressources communautaires par un soutien d'animation et d'organisation * protection des intérêts des citoyens, particulièrement les moins favorisés * soutien à l'implication active des usagers* développement communautaire* aide alimentaire et dépannage d'urgence* épicerie communautaire* cuisines collectives* paniers de Noël* comité d'accueil aux immigrants* aide à la préparation des déclarations de revenu (rapport d'impôt)Point de service d'Accès-Loisirs Québec (voir dossier individuel)Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Personnes seules et familles à faible revenu de Vanier

Territoire desservi: 2-3- Vanier (Quartier) - Sauf pour la clinique d'impôt

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-17 h; Épicerie communautaire jeudi après-midi et vendredi matin; Aide à la préparation des déclarations de revenu avec rendez-vous, mar, mer 9 h 30-11 h 30, 14 h-16 h, 28 fév-26 avril 2023 (prise de rendez-vous dès le 20 février 2023); Paniers de Noël; * inscription des familles dès le 14 novembre 2022 * personnes seules et couples 21 novembre 2022; * distribution avec rendez-vous 20 décembre 2022 ; Reprise de l'aide alimentaire 9 janvier 2023

Frais: Service - Certaines activités * épicerie communautaire 1 \$; Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 107598963 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

Cuisines collectives et ateliers de cuisine

AMÉLIE ET FRÉDÉRIK, SERVICE D'ENTRAIDE

1947, boulevard Bastien, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2B 1C3
418-845-3073

Site internet: www.amelieetfrederick.com

Courriel: entraide@amelieetfrederick.com

Services: Milieu de vie offrant accueil, écoute et référence * aide de première nécessité, soutien et encouragement aux personnes vivant des situations difficiles* accompagnement aux personnes en situation financière précaire* lieu d'écoute et de référence* paniers de Noël* accueil de travaux compensatoires* distribution de colis alimentaires* jardin collectif* dîner communautaire* récupération et transformation alimentaire* cuisine communautaire* dépannage alimentaire d'urgenceAccrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Distribution alimentaire pour adultes et familles à faible revenu * autres activités et services pour le grand public

Territoire desservi: 2-1- Neufchâtel Est-Lebourgneuf (Quartier) ; 7-2- Saint-Émile (Quartier) ; Aide alimentaire pour le secteur compris entre rivière Saint-Charles (Nord) à autoroute Félix-Leclerc (Sud) * de rivière Du Berger (Est) à rivière Saint-Charles (Ouest) * Paniers de Noël pour résidents de Neufchâtel-Est

Horaires: Lun-jeu 8 h 30-midi, 12 h 30-16 h; Milieu de vie, horaire variable * consulter Facebook https://www.facebook.com/amelieetfrederick; Distribution de colis alimentaires jusqu'à 18 h les 2e, 3e et 4e mercredis du mois * 16 h 30-17 h 40 exclusivement pour les personnes qui travaillent et les étudiants * inscription obligatoire avant 8 h le jour de la distribution; Cuisine communautaire, octobre-juin; Paniers de Noël; * inscription 1er octobre-10 décembre 2022; * distribution avec rendez-vous; Reprise de la distribution régulière la deuxième semaine de janvier 2023

Frais: Adhésion - Carte de services payable la première semaine du mois 5 \$/mois ; Aucun - Accompagnement aux personnes en situation financière précaire * dîner communautaire * distribution de colis alimentaires * jardin collectif * activités

Financement: Provincial - Emploi-Québec ; Fédéral ; Dons - Communauté religieuse * entreprises * institution financière * particuliers * Au revend dons ; Fondation ; No d'enregistrement fédéral 893759654 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ANCRAGE DE L'ISLE-AUX-COUDRES

3423, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres, Capitale-Nationale, QC, G0A 3J0

418-438-1616 Téléc.: 418-438-1415

Courriel: ancrage@isleauxcoudres.com

Services: Services à la population insulaire tels que : lutte à la pauvreté * jeunesse * prévention dans le domaine de la santé physique et psychologique * famille * hébergement* café La Bouée* bouquinerie* bazar* maison des jeunes de l'Isle-aux-Coudres l'Aviron (MDJ)* repas communautaires* cuisines collectives* La Caboteuse ; popote roulante* conférences* Le Mouillage : halte-répit pour proches aidants d'aînés* gestion d'une résidence intermédiaire de 14 places

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) - surtout la population de L'Isle-aux-Coudres

Horaires: Lun-ven 9 h-16 h; Popote roulante lun, mar, jeu; Maison des jeunes ven, sam 18 h-22 h 30 septembre-mai; Ouvert soir et fin de semaine pour activités ponctuelles; Réunion mensuelle le deuxième mercredi du mois

Frais: Adhésion - annuelle 5 \$ souhaitable mais non exigée ; Service - Popote roulante 7 \$/repas (vérifier disponibilité) * Halte-répit pour proches aidants d'aînés 10 \$/jour

Financement: Régional / Municipal - Municipalité de L'Isle-aux-Coudres * MRC de Charlevoix * Appui Capitale-Nationale pour les proches aidants d'aînés ; Provincial - Centre intégré de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Programme de soutien au organisme communautaire (PSOC) ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 854551934 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ARTÈRE

525, boulevard Wilfrid-Hamel, bureau F-117.2, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 2S8

418-647-3684

Site internet: arterequébec.com

Courriel: Info@arterequébec.com

Services: Regroupement et soutien aux personnes concernées par l'aphasie ou l'accident vasculaire cérébral (AVC) afin d'améliorer leur qualité de vie* activités de loisir, culturelles et sociales* promotion de la santé mentale et physique* journal « La Jasette »* représentation et sensibilisation à l'AVC et l'aphasie* documentation, information et référence* ateliers : peinture, théâtre / improvisation, Cultiver la joie, gymnastique intellectuelle, mise en forme de groupe, Parlure (pour aphasique seulement), initiation à la tablette électronique* groupe des conjoints et des proches

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Personnes aphasiques, personnes ayant subi un AVC, leur famille et proches * étudiants * intervenants

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaires: Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Adhésion - annuelle 20 \$

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 120598495 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CARREFOUR D'ACTION INTERCULTURELLE

945, rue des Sœurs-de-la-Charité, bureau 321, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 1H8

418-692-1762

Site internet: www.cai-quebec.org

Courriel: info@cai-quebec.org

Services: Accompagnement personnalisé et adapté à la réalité des personnes migrantes et immigrantes sans égard au statut afin de favoriser leur autonomie économique et sociale tout en visant une sensibilisation accrue de la population en général à l'égard de la diversité culturelle* accompagnement adapté et référence dans les démarches administratives * cours de langue (conversation française)* information sur la culture canadienne et de vie au Canada* aide matérielle aux personnes réfugiées ou immigrantes : nourriture, vaisselle, vêtements* référence et soutien pour ressources d'aide alimentaire* activités socioculturelles * prévention et lutte à la discrimination* médiation culturelle et interculturelle* cuisines du monde : atelier de découverte des spécialités culinaires de différents pays * les plats sont préparés et dégustés en petit groupe* groupe de partage interculturel et interconvictionnel réservé aux femmes* soutien aux aînés immigrants

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h * rendez-vous requis; Atelier de conversation française jeu 19 h-21 h * sans inscription; Cuisines du monde un sam/mois; Aînés de la diversité bi-mensuel * sous inscription

Frais: Aucun

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Ministère de l'Immigration de la Francisation et de l'Intégration ; Fédéral - Programme d'action et de lutte contre le racisme * Emploi et développement social Canada ; Collecte de fonds - Particuliers ; Dons - Communautés religieuses * Caisse Desjardins * Ministre Jean Boulet ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

CARREFOUR DES PROCHES AIDANTS DE QUÉBEC

14070, boulevard Henri-Bourassa, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1G 5S9

418-623-9579

Site internet: www.prochesaidantsquebec.com

Courriel: info@cpaq.org

Services: Regroupement offrant répit, soutien psychosocial et activités pour les proches aidants * offre de services pouvant les soutenir aux étapes du maintien à domicile, de l'hébergement et du deuil * répit à domicile et hors domicile (halte-pause)* groupe de soutien psychosocial : pour personnes proches aidantes, suivi de deuil* rencontre psychosociale individuelle* activités récréatives : yoga, méditation, VIACTIVE, Ensemble pour le plaisir, sorties* cafés-rencontres : conférences* journal « Si proche... »Partenaire du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale et de L'AppuiReconnu par la ville de Québec, arrondissement Charlesbourg

Clientèle: Proches aidants (membres de la famille ou personnes vivant dans l'entourage immédiat d'un malade ou d'une personne ayant besoin d'assistance et qui assument la responsabilité de l'aide, du soutien et des soins quotidiens)

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-16 h 30 * ven 8 h 30-midi

Frais: Adhésion - annuelle 20 \$; Service - certains services et activités

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale, programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) * L'Appui Nationale ; Subventions - Financement par projet ; Collecte de fonds ; Dons ; Fondation - Fondation de la Fédération des médecins spécialistes du Québec ; No d'enregistrement fédéral 830515144 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CARREFOUR F - M - PORTNEUF

759, rue Saint-Cyrille, Saint-Raymond, Capitale-Nationale, QC, G3L 1X1

418-337-3704 Téléc.: 418-337-3705

Site internet: carrefourfmportneuf.com

Courriel: carrefourfmportneuf@globetrotter.net

Services: Soutien aux personnes en démarche de reprise en main face à la rupture du projet familial afin de briser l'isolement et réorganiser leur mode de vie* accueil, écoute téléphonique et référence* accompagnement en situation de séparation* cinq groupes de cuisines collectives à Saint-Raymond, Donnacona et Saint-Marc-des-Carières* cuisines créatives* dépannage alimentaire d'urgence* cafés-causeries : groupes à Saint-Raymond et Donnacona* rendez-vous actifs : groupe à Saint-Raymond* activités familiales* ateliers d'information* prêt de livres* accès à Internet* conférences au grand public

Clientèle: Familles monoparentales * familles recomposées * personnes seules * cuisine collective pour personnes seules et familles monoparentales ou recomposées à faible revenu

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Adhésion - annuelle 5 \$ obligatoire pour la majorité des services ; Service - Cuisines collectives 2,50 \$/membre de la famille/mois incluant l'obtention de denrées de Moisson Québec et les cinq mets préparés lors des cuisines collectives * conférences aux membres 5 \$ * non-membres 8 \$ (les prix peuvent changer sans préavis) ; Aucun - Cuisines créatives

Financement: Régional / Municipal - Municipalité régionale de comté de Portneuf ; Provincial - Ministère de la Famille * Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) * Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) ; Dons - Alcoa aluminerie Deschambault * Telus * Avenir d'enfants * Club Lions * Chevaliers de Colomb * Sœurs de la Charité de Saint-Louis * Caisse populaire Desjardins Saint-Raymond - Sainte-Catherine * Dufresne et Gauthier * Santé dentaire Sara Leclerc ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; Fondation - Home Dépôt Canada

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE COMMUNAUTAIRE L'AMITIÉ

59, rue Notre-Dame-des-Anges, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 3E4

418-522-0737 Téléc.: 418-522-8213

Site internet: www.centrecommunautairelamitie.com

Courriel: direction@centrecommunautairelamitie.com

Services: Milieu de vie ouvert favorisant l'accueil et le respect des personnes * valorisation de leur potentiel et implication dans la vie du centre et dans la communauté Centre de jour * café libre : café, collations, échanges, discussions, jeux de société * ateliers de croissance personnelle * ateliers d'information, visites culturelles, sorties, activités récréatives et de plein air, conférences, échanges et discussions avec des personnes-ressources * animation extérieure dans les parcs Alimentation* ateliers de cuisine mobiles à domicile (cours de cuisine de base, alimentation)* cuisines collectives, cuisines thématiques* initiation à la cuisine à domicile* implication des participants à la préparation de soupers communautaires et dîners-profit* déjeuners équilibrés* distribution alimentaire sur place (réservé aux membres)* collations et breuvages lors des après midis café libre Service d'entraide à la communauté* soutien à l'entretien ménager léger en collaboration avec la personne* aide au logement * accompagnement (aucun service de transport) * visites amicales Soutien et accompagnement social * soutien au logement : aide à toute démarche relative au maintien en logement et à la stabilité résidentielle (recherche HLM ou coopérative d'habitation, signature de bail, régie du logement et autres) Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes ayant des difficultés socio-économiques ou psychologiques (problème de santé mentale, toxicomanie, alcoolisme, pauvreté, solitude, instabilité résidentielle ou itinérance et autres)

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Bureau lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 ; Centre de jour lun, mar, jeu, ven 9 h-11 h 45, 13 h-16 h 15 * mer 13 h-16 h 15; Ateliers de cuisine, 2 ateliers/mois, l'après-midi; Cuisine thématique, un samedi/mois; Déjeuners lun, mar, jeu, ven; Distribution alimentaire sur place le 3e jeudi du mois (70 places réservées aux membres)

Frais: Adhésion - annuelle 5 \$; Service - Déjeuners 1 \$-1,50 \$ * inscription aux sorties * atelier de cuisine 1,50 \$/portion * cuisine collective 2 \$/portion

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 119010924 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE COMMUNAUTAIRE MGR MARCOUX

2025, rue Adjutor-Rivard, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 0H6

418-661-7766

Site internet: www.centremgrmarcoux.com

Courriel: administration@centremgrmarcoux.com

Services: Milieu de vie favorisant la participation et l'épanouissement individuels et collectifs, la mixité et les changements sociaux, animant le quartier et porte-parole des citoyens * action par les loisirs, l'éducation populaire et l'implication bénévole et communautaire * cours de sport : tennis extérieur, yoga, mise en forme (50+ ans), étirements (stretching), aérobic latine (zumba)* loisirs culturels (adultes) : cours de guitare, ukulélé, langue anglaise, espagnole, danse en ligne, autre* activités familiales-jeunesse : groupe « ado », camp de jour estival (5-12 ans, avec et sans besoins particuliers), semaine de relâche « psychomotricité », « matin-gigote » (enfant et accompagnateur), « matinée lactée », cours de danse, de dessin manga, cours d'art* sécurité alimentaire : frigo-partage, cuisines collectives et autre* activités pour aînés : billard, ping-pong, jeux de société, club de marche, activités de socialisation diverses et autre* salle d'entraînement : programmes personnalisés, périodes réservées par type de clientèle (halte-garderie, 12-15 ans, autres)* intégration des nouveaux arrivants : cours de français avec conférences sur les pays d'origine, jumelage-accompagnement, sorties* location de locaux : salles et gymnase, avec possibilités de sonorisation et accessoires lors d'événements* recrutement et orientation des bénévolesPoint de service pour Le marchand de lunettesMembre de la Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL)

Clientèle: Le grand public; Camp de jour estival (5-12 ans) : intégration possible de jeunes avec besoins particuliers (déficience physique (DP) ou intellectuelle (DI) * trouble du spectre de l'autisme (TSA) * trouble du déficit de l'attention avec (TDA) ou sans hyperactivité (TDAH)); Programme d'intégration des nouveaux arrivants : pour les adultes et les jeunes accompagnés d'un adulte

Territoire desservi: 6-2- Maizerets (Quartier)

Horaire: Lun-ven 7 h-21 h * sam-dim 8 h-16 h 30; Administration et inscriptions lun-ven 8 h-16 h; Location des salles ou du gymnase hors de ces heures; Rendez-vous pour Le marchand de lunettes les jeudis, marchanddelunettes.org/horaire/horaire-quebec-et-les-environs

Frais: Service - certaines activités payantes ; Aucun - certaines activités gratuites ; appelez ou visiter le site Internet pour connaître les tarifs

Financement: Subventions ; Auto-financement

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE CHARLEVOIX

367, rue Saint-Étienne, bureau 103, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1M3

418-665-7567

Site internet: www.abcharlevoix.com

Courriel: admin@abcharlevoix.com

Services: Développement et promotion de l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine pour répondre aux besoins du milieu * soutien aux bénévoles et organismes * contribution au maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie temporaire ou permanente * lutte contre la pauvreté * conseil et soutien aux personnes isolées qui font face à une problématique* accueil et orientation* popote roulante* accompagnement-transport* visites d'amitié* déclaration de revenus (rapport d'impôt)* dîner communautaire, échange et création d'un réseau social* cuisines collectives pour hommes* Alliance-aînés : travail de milieu (ITMAV) auprès des aînés vulnérables de plus de 50 ans ayant besoin d'aide et désirant être accompagnés dans leurs démarches et soutenus pour trouver les ressources répondant à leurs besoins * courriel frederique.bouchard@abcharlevoix.com Réseau des proches aidants de Charlevoix, courriel procheaidant@abcharlevoix.com * Facebook <http://www.facebook.com/reseaudesprochesaidantsdecharlevoix>* accueil, écoute et référence* groupe de soutien « Oxygène »* café-rencontre* conférences, ateliers et formation* journée de ressourcement* activités sociales

Clientèle: Bénévoles * organismes * le grand public ; Popote roulante pour aînés, nouvelles mamans, personnes convalescentes, souffrant d'une maladie chronique, d'une incapacité temporaire ou d'un handicap physique ; Accompagnement-transport pour personnes en perte d'autonomie ou à faible revenu ; Visites d'amitié pour aînés, personnes convalescentes, souffrant d'une maladie chronique ou d'une incapacité temporaire; Alliance-aînés pour aînés vulnérables de plus de 50 ans et leurs proches

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h, mi-août-fin-juin; Déclaration de revenus (rapport d'impôt) sur rendez-vous lun, mer 9 h-midi, 13 h-15 h 30, mars-avril 2023; * 367, rue Saint-Étienne, bureau 103, La Malbaie; * 505, rue Saint-Laurent, Saint-Siméon

Frais: Service - essence et repas

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Dons - Particuliers ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 118792167 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE D'APPUI RÉSEAU-AINÉS

14, rue Saint-Amand, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2A 2K9

418-842-9072

Site internet: www.caraqc.com

Courriel: info@caraqc.com

Services: Amélioration de la qualité de vie de sa clientèle et création d'emplois de qualité Aide et entraide* cuisine collective et collaborative * jardin partagé et collaboratif* Vigie-aînés : conférences d'information aux aînés* ateliers récréatifs, artistiques et saines habitudes de vie : bricolage, tricot, confection de bijoux, anglais, théâtre* chorale* comité Plein d'idées* café-causerie : échanges et entraide, changements dans la vie * groupe de soutien Alzheimer* friperie

Clientèle: Âges : 50 an(s) et plus; Aînés ou des personnes montrant un profil gériatrique

Territoire desservi: 2-1- Neufchâtel Est-Lebourgneuf (Quartier) ; 2-2- Duberger-Les Saules (Quartier) ; 7-2- Saint-Émile (Quartier) ; 7-3- Loretteville (Quartier) ; 7-4- Des Châtelers (Quartier) ; 8-1- Val-Bélair (Quartier) ; Fossambault-sur-le-Lac ; L'Ancienne-Lorette ; Saint-Augustin-de-Desmaures ; Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier ; Saint-Gabriel-de-Valcartier ; Shannon ; Wendake

Horaire: Lun-sam 8 h 30-16 h; Friperie lun-jeu 10 h-15 h; Calendrier des activités <https://caraqc.com/#activites-intro> target=_blank><https://caraqc.com/#activites-intro>

Frais: Service - Tarifs dégressifs * Milieu communautaire gratuité ou coût très abordable

Financement: Collecte de fonds

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DES FEMMES DE CHARLEVOIX

595, rue Georges-Édouard-Tremblay Nord, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 1V5

418-435-5752 Téléc.: 418-435-5778

Site internet: www.cdfdc.org

Courriel: infos@cdfdc.org

Services: Regroupement de femmes et familles du territoire visant l'amélioration de leurs conditions de vie et de santé Volet femme* aide, écoute et soutien en présence ou par téléphone sur des problématiques que vivent les femmes et les familles telles que l'isolement, la violence, la pauvreté et les difficultés conjugales* ateliers de groupe : créativité, estime de soi, santé, communication non-violente, le vieillissement* cuisines collectives* Femme en emploi : services d'aide à l'emploi, accompagnement, formation à l'insertion au marché du travail * Vision travail : formation à l'intégration au marché du travail* soupers-conférences, déjeuners-causeries et après-midi d'échanges* repas-conférence, après-midi d'échanges et café-rencontre thématique * sensibilisation sur l'image corporelle saine, les stéréotypes sexuels et à l'hypersexualisation * activités sociales pour les femmes ayant des problèmes de santé physique et de santé mentale * lieu d'implication pour les femmes Volet famille : Espace Famille 0-5 ans * ateliers de stimulation précoce et purées pour bébé* comptoir de prêt d'ameublement et accessoires pour jeune enfant* activités d'échanges, cours et conférences pour les parents

Clientèle: Volet femme pour femmes et adolescentes * volet famille pour parents et enfants de 0-5 ans

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h * ateliers et conférences en soirée

Frais: Service - cuisines collectives, déjeuners-causeries et soupers-conférences ; Aucun ; L'organisme accorde une aide si la personne est dans l'incapacité de payer

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
* Services Québec ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 120824982
RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DUROCHER

680, rue Raoul-Jobin, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1N 4N1

418-522-5681 Téléc.: 418-522-5683

Site internet: www.centredurocher.org

Courriel: info@centredurocher.org

Services: Milieu de vie voué aux mieux-être des personnes * amélioration de leur condition de vie par la prise en charge individuelle et collective aux moyens du loisir, de l'action communautaire et de l'éducation populaire* formation* insertion sociale* location de locaux* activités culturelles, éducatives, sociales, sportives et de plein air* parc Durocher : animation estivale, sentier de glace et autres* parc Dollard : animation estivale, patinoire, surface glacée et autres* partenariat* zone-famille : Espace bambins (0-5 ans), Chatouille et Grimace (0-5 ans), ordinateurs et Internet libre-service (10 postes), billard, babby-foot, hockey sur coussin d'air, tennis sur table, télévisions* soutien à la famille : tarification adaptée, relâche scolaire, programme estival, activités familiales gratuites* action bénévole * projets issus de la communauté * Actibus : service d'accompagnement scolaire sécuritaire à pied pour les enfants des écoles Saint-Malo et Marguerite-Bourgeois et Sacré-Cœur* cuisines collectives * dépannages alimentaires* comptoir vestimentaire (soutien Durocher)* café-rencontre multiethnique

Clientèle: Enfants 0-5 ans et 6-12 ans * adolescents * adultes * aînés * personnes ayant un handicap intellectuel ou physique * personnes en réinsertion sociale

Territoire desservi: 1-1- Vieux Québec-Cap-Blanc-Colline parlementaire (Quartier) ; 1-2- Saint-Roch (Quartier) ; 1-3- Saint-Jean-Baptiste (Quartier) ; 1-4- Montcalm (Quartier) ; 1-5- Saint-Sauveur (Quartier) ; 1-6- Saint-Sacrement (Quartier)

Horaire: Lun-dim 8 h-22 h

Frais: Adhésion ; Service - Variables

Financement: Dons - Caisse d'économie solidaire ; Privé - autofinancement ; No d'enregistrement fédéral 118846716 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE FAMILLE HAUTE-VILLE

84, rue Saint-Jean, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 1N5

418-648-1702

Site internet: www.cfhv.ca

Courriel: cfhv.quebec@gmail.com

Services: Regroupement, représentation et amélioration des conditions de vie des familles * réseau d'entraide valorisant les compétences parentales* répit parental : halte-garderie pour les membres* Coucou maman : visites postnatales à la maison et groupe de parole* cafés-discussion* ateliers parents-enfants* cuisines collectives* événements d'échange de vêtements pour enfantsMembre de la Fédération québécoise des organismes communautaires famille (FQOCF), du Regroupement des organismes communautaires famille de la Capitale Nationale (ROCF 03), du Regroupement d'éducation populaire en action communautaire des régions de Québec et Chaudière-Appalaches (REPAC 03-12)

Clientèle: Le grand public * enfants (0-5 ans) * parents * futurs parents

Territoire desservi: Québec (Ville) - Priorité aux résidents des quartiers Vieux-Québec * Saint-Jean-Baptiste * Montcalm * Saint-Sacrement

Horaire: Mar-ven 9 h-14 h, fermé quelques semaines l'été; Halte-garderie vendredi matin; Activités spéciales occasionnelles la fin de semaine

Frais: Adhésion - annuelle 10 \$; Service - halte-garderie 2,50 \$/3 h

Financement: Provincial - Ministère de la Famille * Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) ; Dons - Caisses populaires Desjardins de Québec * communautés religieuses * fondations diverses ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE FEMMES D'AUJOURD'HUI

1008, rue Mainguy, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 3S6

418-651-4280 Téléc.: 418-651-4382

Site internet: www.centrefemmedaujourd'hui.org

Courriel: c.f.a@oricom.ca

Services: Services en condition féminine aux femmes permettant d'améliorer leur condition de vie et briser leur isolement * lieu d'information, formation, ressourcement, apprentissage, concertation et solidarité entre femmes* accueil sans rendez-vous et sans dossier* écoute téléphonique* cafés-rencontres* ateliers thématiques* conférences sur des sujets touchant la vie des femmes* cuisines collectives* jardin communautaire* comptoir vestimentaire* référence et autres

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Femmes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-jeu 9 h à 16 h

Frais: Aucun ; Aide disponible pour les honoraires.

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 120494950 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE LE BOURG-JOIE

500, rue du Pont, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 6N4

418-525-9622

Courriel: cuisinescollectives-cbj@outlook.com

Services: Lieu d'appartenance, d'apprentissage, d'implication et ressourcement contribuant à l'amélioration des conditions de vie de ses membres * développement de la solidarité avec les mouvements de défense des personnes exclues et les organismes de transformation du milieu* cuisines collectives* accompagnement personnel et de groupe* ateliers thématiques

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 9 h-16 h, téléphoner pour prendre rendez-vous

Frais: Service - Généralement 10 \$/mois pour cuisiner 15-20 portions

Financement: Dons - Congrégation de Notre-Dame

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE RESSOURCES JARDIN DE FAMILLES

2455, boulevard Central, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1P 3N9

418-864-7883 Téléc.: 418-864-7739

Site internet: www.jardindefamilles.org

Courriel: info@jardindefamilles.org

Services: Aide aux jeunes familles à briser l'isolement, soutien dans leurs responsabilités, promotion de leurs intérêts et développement de l'entraide* cafés-ressources * répit * ateliers : 0-3 ans, 3-4 ans, 4-5 ans * halte-garderie * cuisines collective et solidaires * milieu de vie et de rencontre

Clientèle: Familles ayant de jeunes enfants de 0-5 ans

Territoire desservi: 2-2- Duberger-Les Saules (Quartier)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h * un samedi par mois 8 h-midi

Frais: Adhésion - annuelle 5 \$; Service - Répit membre 10 \$/jour * non-membre 15 \$/jour ; Aucun - contribution volontaire pour les autres activités

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Ministère de la Famille ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 885460345 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE SIGNES D'ESPOIR, CENTRE DE JOUR - FORMATION

185, boulevard des Cèdres, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 1M8

418-624-4752 Téléc.: 418-624-9791

Site internet: www.signesdespoir.org/centre-de-jour

Courriel: info@signesdespoir.org

Services: Lieu d'activités éducatives et sociales adaptées aux besoins des personnes Sourdes ayant des handicaps associés Cours et activités, capacité d'accueil 45 personnes, ratio 1/1 à 1/6 selon le besoin * communication : LSQ, français de base, apprentissage de l'appareil téléphonique ATS* intégration sociale et autonomie : connaissance de base des mathématiques, arithmétique, budget, cuisines collectives, lecture de l'heure* créativité : art culinaire, techniques d'expression, théâtre* activités physiques

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes Sourds vivant avec des handicaps associés, déficience visuelle, mobilité réduite, autisme ou troubles envahissants du développement (TED) * cours de LSQ également disponibles pour le grand public

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h

Frais: Service - Cours et activités environ 20 \$/jour

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

* Centre de réadaptation en déficience intellectuelle (CRDI) ; Dons - Sœurs de la Charité de Québec ;

Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; Fondation - Fondation Signes d'espoir

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE-FEMMES AUX PLURIELLES

71, rue Sainte-Catherine, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1R5

418-665-7459 Téléc.: 418-665-7997

Site internet: www.cfplus.org

Courriel: infos@cfplus.org

Services: Milieu de vie favorisant l'amélioration des conditions de vie des femmes à l'égard de la violence, pauvreté, santé mentale et physique * développement d'un réseau social * soutien à l'entraide et l'autonomie des femmes* accueil, relation d'aide, écoute téléphonique, accompagnement juridique et médical* aide matérielle, don d'ameublement et d'appareils ménagers* aide et sécurité alimentaire, cuisines collectives et jardins communautaires Sol I d'Air* activités de groupe : soupers communautaires, déjeuners, loisirs et plein air, ateliers de danse, créativité manuelle et communication, ateliers sur l'image de soi* La Ruche : réseau d'échange de services et de biens* groupes d'entraide : Antidote pour améliorer l'estime de soi, Femmes vivant une séparation (étapes de la rupture)* Option Toi : programme destiné aux femmes désirant faire un retour progressif sur le marché du travail* sensibilisation, visites des classes secondaires et maisons des jeunes : lutte contre le cancer du sein, prévention de la violence conjugale et de la violence en milieu scolaire, santé sexuelle chez les jeunes et les femmes, hypersexualisation des jeunes, promotion des rapports égaux au sein du couple (jeunes et adultes)* actions collectives : journée internationale des femmes, marche mondiale, journée pour l'élimination de la pauvreté, journée d'action contre la violence faite aux femmes, journée nationale des centres de femmes, campagne douze jours d'actions contre la violence faite aux femmes, 24 heures d'actions féministesAccrédité par le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Femmes

Territoire desservi: Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun 13 h-16 h 30 * mar, jeu 8 h 30-16 h 30 * ven 8 h 30-midi, août-juin * certaines activités le soir

Frais: Adhésion - annuelle facultative 5 \$; Service - Coûts minimes pour certaines activités ; Aucun - Activités et services

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 120823638

RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CERCLES DE FERMÈRES DU QUÉBEC, FÉDÉRATION 11 QUÉBEC EST / CHARLEVOIX, CERCLE DE FERMÈRES DE SAINTE-BRIGITTE-DE-LAVAL

Église de Sainte-Brigitte

1, rue du Couvent, sous-sol, Sainte-Brigitte-de-Laval, Capitale-Nationale, QC, G0A 3K0

418-825-1993

Site internet: cfq.qc.ca

Courriel: cerclefermieresstbl@ccapcable.com

Services: Cercle de Fermières dont les membres sont vouées à l'amélioration des conditions de vie de la femme et la famille ainsi qu'à la transmission du patrimoine culturel et artisanal* partage des connaissances et du savoir-faire * diffusion d'information et organisation de conférences* magazine officiel de la CFQ « L'Actuelle »* engagement concret dans certains dossiers sociaux : Associated Country Women Of The World (ACWW)* bénévolat dans la communauté* dons de vêtements et objets faits main* activités de financement pour diverses causes sociales (OLO * MIRA)* cours de base et de perfectionnement en tissage, tricot, broderie et couture et autres* programme d'artisanat jeunesse dans les écoles et dans les cercles* concours provinciaux, régionaux et locaux en arts textiles, communications et recrutement* publications de cahiers d'artisanat textile et de volumes sur des techniques spécifiques, livres de recettes et de techniques culinaires

Clientèle: Âges : 14 an(s) et plus; Femmes * adolescentes

Territoire desservi: Sainte-Brigitte-de-Laval

Horaire: Rencontres le troisième mardi du mois 19 h, septembre-juin

Frais: Adhésion - annuelle 35 \$ incluant l'abonnement au magazine « L'Actuelle »

Financement: Vente de marchandise - Livres de recettes et de techniques culinaires ; Cotisations des membres

Statut: organisme à but non lucratif

CERF VOLANT DE PORTNEUF

189, rue Dupont, local 171, Pont-Rouge, Capitale-Nationale, QC, G3H 1N4

418-873-4557

Site internet: www.cerfvolantdeportneuf.org

Courriel: info@cerfvolantdeportneuf.org

Services: Soutien au mieux-être de familles par la valorisation, le soutien et l'enrichissement de l'expérience parentale * accompagnement du développement de leurs enfants* information et référence * soutien individuel Triple P (0-12 ans) * soutien à la coparentalité : Team Parents * conférences publiques Triple P * droits d'accès : visites supervisées, échanges de garde * cuisines collectives * coup de pouce maman : aide à domicile pour les parents d'un bébé de 0-5 mois * ateliers parents-enfants : Doux câlins (0-1 an), 1,2,3, Grandissons ensemble ! (18 mois-3 ans), Petites découvertes (3-5 ans), Grand-dire (2-5 ans), Météo des émotions (3-5 ans) * rencontres pour les parents * groupe de soutien pour les nouvelles mamans vivant une maternité plus difficile * halte allaitement * ateliers d'information et conférences publiques sur des sujets touchant la famille * entre papa et moi : bricolage éducatif en bois pour les pères et leurs enfants de 3-6 ans * yoga prénatal, yoga postnatal et massage-bébé * activités spéciales : lancements, Noël, semaine de relâche, semaine québécoise des familles * centre de documentation et prêt de jeux éducatifs * participation aux projets collectifs : Sécurité alimentaire dans Portneuf, Collation-santé-Portneuf, Accès-loisirs Portneuf * réalisations basées sur le bénévolat Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Familles ayant de jeunes enfants

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30; Entre papa et moi dim 9 h-11 h, 4 fois/an; Ateliers d'information jour et soir, 4 fois/an; Droits d'accès; * échanges de garde sam 9 h-16 h aux deux semaines; * visites supervisées sam 9 h-16 h aux deux semaines

Frais: Adhésion - annuelle Carte de membre familiale 5 \$; Service - gratuits ou à bas prix * coûts annuels pour droits d'accès

Financement: Provincial - Ministère de la Famille ; Fédéral - Santé Canada ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 887239168 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

COMITÉ D'ORIENTATION ET DE DÉPANNAGE DE SAINTE-CATHERINE-DE-LA-JACQUES-CARTIER

261, rue Edward-Assh, local E, Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier, Capitale-Nationale, QC, G3N 1A2

418-441-8840

Site internet: www.codscjc.com

Courriel: comiteorientationdepannage@gmail.com

Services: Soutien matériel aux personnes en difficulté* aide alimentaire et autres selon le cas* dépannage d'urgence* jardin communautaire* cuisines collectives* guignolée* paniers de Noël

Clientèle: Personnes à faible revenu

Territoire desservi: Fossambault-sur-le-Lac ; Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier

Horaire: Lun-dim, septembre-juin * rendez-vous requis; Aide alimentaire le samedi 2 fois par mois; Paniers de Noël ; * inscription jusqu'au 8 décembre 2022; * distribution avec rendez-vous; Reprise de la distribution régulière le troisième vendredi de janvier

Frais: Aucun

Financement: Ville ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

COURTEPOINTE (LA)

3180, avenue D'Amours, sous-sol, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1X 1L9

418-657-3836 Téléc.: 418-657-3895

Site internet: www.lacourtepointe.net

Courriel: info@lacourtepointe.net

Services: Réseau d'entraide et de solidarité contribuant à briser l'isolement des personnes * promotion de l'intégration et de l'engagement social * développement de façons créatives de lutter contre la pauvreté* cuisines créatives* cuisines solidaires* ateliers culinaires * groupe d'achats* déjeuners gratuits* activités spéciales et culturelles* Passions et café : discussions libres et échange* club de marche Marche ton quartier* journal interne des membres « Le Tricoté serré »* dépannage alimentaire d'urgence Vivre ensemble Sainte-Foy (voir dossier individuel) Frigo communautaire libre-service (frigo-partage) 3180, avenue d'Amours (sur le terrain de l'Église Sainte-Geneviève)* réfrigérateur en libre-service servant au partage de la nourriture * don de denrées par le public, restaurateurs et épicerie Point de service pour le Marchand de lunette

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Personnes à faible revenu ou isolées socialement

Territoire desservi: 3-1- Sillery (Quartier) ; 3-2- Cité-Universitaire (Quartier) ; 3-3- Saint-Louis (Quartier) ; 3-4- Plateau (Quartier) ; 3-5- Pointe-de-Sainte-Foy (Quartier) ; 8-3- Cap-Rouge (Quartier) ; L'Ancienne-Lorette ; Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-16 h 00 ; Club de marche lun 13 h-14 h ; Déjeuners gratuits mar 9 h-11 h ; Passions et café (discussions libres) mer 13 h 30-15 h ; Le marchand de lunettes <a href="

http://marchanddelunettes.org/horaire/" target=_blank>http://marchanddelunettes.org/horaire/ * rendez-vous 581-983-3883; Frigo-partage extérieur lun-dim 24 heures

Frais: Aucun

Financement: Ville - de Québec ; Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Dons - Communautés religieuses * fondations ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 882261365 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CUISINE COLLECTIVE BEAUPORT

Chalet Saint-Ignace

3300, chemin Royal, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 1V6

418-914-4766

Site internet: www.cuisincollectivebeauport.com

Courriel: cuisincollectivebeauport@videotron.ca

Services: Soutien au réseautage et à l'entraide * développement des compétences par la prise en charge de la sécurité alimentaire de la famille* cuisines collectives : huit groupes/mois, cinq menus différents, chacun rapporte le nombre de portions nécessaires à sa famille pour chaque plat préparé * six groupes Moisson* jardin collectif de la Fardoche, au 3300, chemin Royal (réservé aux utilisateurs des cuisines collectives)* groupe d'achats* ateliers de formation* six cuisines de groupes externes (organismes) Autre cuisine au chalet Chevalier, 491, rue du Méandre Service de distribution alimentaire du Vieux-Bourg (voir dossier individuel) Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Familles * familles monoparentales * personnes seules à faible revenu

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30; Groupe de travailleurs le samedi

Frais: Service - Cuisines collectives 4 \$/personne

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons - Fondation Dufresne et Gauthier * Club Rotary Beauport * Caisse Desjardins Beauport * Club Rotary * chevaliers de Colomb De Lisieux ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; Privé - Comité de financement Bingo des Chutes

Statut: organisme à but non lucratif

ÉVASION SAINT-PIE X (L')

1843, rue Désilets, casier 9, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 1A7

418-660-8403 Téléc.: 418-660-1177

Site internet: levasionstpiex.org

Courriel: courrier@levasionstpiex.org

Services: Implication auprès des résidents des Appartements Saint-Pie X et du quartier Maizerets en s'appuyant sur leur potentiel, afin qu'ils améliorent leur qualité de vie et qu'ils dynamisent leur milieu* Proximité - adultes : accompagnement et suivi communautaire, référence, projets du milieu * activités de sensibilisation et de conscientisation * friperie * dépannage alimentaire (réservé uniquement aux résidents des Appartements Saint-Pie X) * cuisines collectives et ateliers divers concernant la sécurité alimentaire * halte-garderie communautaire et activités pour les jeunes familles d'enfants (0-12 ans)* aide aux devoirs SPOT St-Pie (voir dossier individuel) : local pour les jeunes (12-17 ans), travailleur de milieu Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Distribution alimentaire uniquement pour les résidents des HLM (rues Le Droit et Désilets)

Territoire desservi: 6-2- Maizerets (Quartier)

Horaire: L'Évasion Saint-Pie X lun-ven 8 h 30-16 h 30 * ouverture occasionnelle en soirée et le samedi ; Distribution alimentaire ven 13 h-15 h 30; Friperie lun 18 h-20 h * jeu 13 h 30-15 h 30

Frais: Adhésion - Carte de membre 2 \$; Service - Distribution alimentaire 1 \$

Financement: Ville - de Québec ; Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale - programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) * Ministère de la Famille * Ministère de la Sécurité publique ; Fédéral - Agence de santé publique du Canada - programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 890351786 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

JARDIN COLLECTIF LA TOMATE JOYEUSE

rue du Vignoble, Québec, Capitale-Nationale, QC

Courriel: latomatejoyeuse@hotmail.com

Services: Jardins collectifs offrant une façon de mieux s'alimenter à moindre coût, tout en développant de nouvelles compétences * expérience de groupe ayant pour bases le partage, le respect, la solidarité et l'engagement * création d'un réseau social d'entraide dans le respect de la dignité des personnes et de l'environnement * deux jardins où environ 100 familles cultivent ensemble des légumes biologiques variés * ateliers et animation, mise en place de projets innovateurs * action dans la collectivité, présence aux fêtes de quartier, sorties et rassemblements festifs * activité d'extraction du miel des ruches au jardin du Vignoble Sites * Parc Henri-Casault (55e Rue et 4e Avenue Ouest)* 2005, rue du Vignoble

Clientèle: Personnes et familles de tous âges et toutes cultures

Territoire desservi: 4- Charlesbourg (Arrondissement) ; 5- Beauport (Arrondissement) ; 6-3- Vieux-Limoilou (Quartier) ; 7-1- Lac-Saint-Charles (Quartier)

Horaire: Rue du Vignoble lun 17 h-20 h * mer 13 h-16 h * sam 9 h-midi; Parc Henri-Casault lun 13 h-16 h * mer 17 h-20 h * sam 9 h-midi

Frais: Aucun - Participation de trois heures/semaine au jardinage

Financement: Ville ; Provincial - Député * Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) ; Fédéral - Service Canada ; Dons - Caisses Desjardins

Statut: organisme à but non lucratif

LOISIRS MONTCALM

265, boulevard René-Lévesque Ouest, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 2A7

418-523-6595 Téléc.: 418-523-0039

Site internet: www.loisirmsmontcalm.qc.ca

Courriel: info@loisirmsmontcalm.qc.ca

Services: Soutien à la famille, à l'action bénévole et communautaire * milieu de vie favorisant l'insertion et la formation * collaboration avec les intervenants et les organismes de la communauté * activités de loisir et communautaires permettant à la population de s'épanouir aux plans physique, culturel et social* activités de loisir artistique et culturel : chorale, couture, danse, dessin, échecs, peinture, piano, scrabble, yoga* activités éducatives : cuisine, espagnol, informatique* activités sportives : badminton, club de marche Le Montcalm, natation, sorties ski de fond, stretching, tennis, workout, karaté, programmes VACTIVE et PIED pour les aînés* salle cardio* action communautaire : âge d'or, centre informatique, cuisines collectives, ligue féminine Montcalm, club social* Fêtes animées : service de garde durant la période des Fêtes* activités pour la semaine de relâche* camp de jour, programme Vacances-Été pour enfants (5-12 ans) de la ville de Québec* soutien à la participation des enfants ayant des besoins particuliers au programme Vacances-Été : accompagnement des enfants ayant un handicap physique, intellectuel, un trouble du spectre de l'autisme (TSA) * ratio 1/1Boutique Accès Santé <http://www.loisirmsmontcalm.qc.ca/services/boutique-acces-sante/> : vente de repas congelés nutritifs

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 9 h-22 h * sam, dim 8 h 30-16 h; Boutique Accès Santé mer 16 h-19 h * sam 9 h-midi; Programme Vacances-Été, fin juin-août

Frais: Adhésion - annuelle 12 \$ incluant l'accès gratuit au centre informatique et à la salle cardio ; Service - Certaines activités comportent des frais d'inscription (voir le cahier des activités de la saison en cours) * programme Vacances-Été tarif dégressif pour plusieurs enfants (voir le site Internet pour obtenir des détails)

Financement: Régional / Municipal ; Provincial ; Collecte de fonds ; No d'enregistrement fédéral 119023323 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

LOISIRS SAINT-SACREMENT

1360, boulevard de l'Entente, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 2T9

418-681-7800 Téléc.: 418-681-9399

Site internet: www.clss.qc.ca

Courriel: clss@clss.qc.ca

Services: Services et activités de loisir répondant aux besoins des citoyens* camp de jour, programme Vacances-Été pour enfants (3-15 ans) de la ville de Québec* animation de quartier : fêtes familiales, concerts* semaine de relâche* programmation saisonnière* activités pour retraités* location de locauxVolet communautaire * soutien à la participation des enfants ayant des besoins particuliers au programme Vacances-Été : accompagnement des enfants ayant un handicap physique, intellectuel, un trouble du spectre de l'autisme (TSA) * ratio 1/1* soutien aux organismes* aide financière pour inscription dans les programmes d'activités de loisir des enfants de familles à faible revenu* aide alimentaire aux personnes à faible revenu (réservée au résidents du quartier Saint-Sacrement)* aide à la préparation des déclarations de revenu (rapport d'impôt)* frigo communautaire (frigo-partage)* cuisine collective* souper de Noël (pour les personnes seules du quartier)

Cliantèle: Résidents de la Ville de Québec

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30; Programme Vacances-Été, fin juin-août; Aide alimentaire mar 13 h-14 h (réservée au résidents du quartier Saint-Sacrement); Frigo-partage intérieur lun-ven 8 h 30-16 h 30; Déclarations de revenus (rapports d'impôt) toute l'année, sur rendez-vous

Frais: Service - Inscription aux cours * location de salle * programme Vacances-Été 370 \$ tarif dégressif pour plusieurs enfants d'une même famille * souper de Noël 15 \$

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche (MEER) ; Collecte de fonds - Activités de financement ; Dons - Caisse populaire ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 118846500 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DE LA FAMILLE DROIT D'ACCÈS DE CHARLESBOURG

5560, 1re Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2V7

418-623-5705 Téléc.: 418-623-7904

Site internet: www.mfcharlesbourg.org

Courriel: info@mfcharlesbourg.org

Services: Prévention et aide aux individus, couples, parents et familles qui vivent des difficultés d'ordre relationnel ou d'adaptation* accueil, référence et écoute téléphonique* supervision droits de visite et de sortie* relation d'aide individuelle, conjugale ou familiale* intervention à distance (écoute téléphonique et téléconsultation)* formation en relation d'aide* cafés-causeries et ateliers de groupe* conférences-échanges* cuisines collectives * activité Les familles pour parents d'enfants (0-5 ans)Reconnu par le ministère de la Famille (MF) et par les arrondissements Charlesbourg et Beauport de la ville de Québec

Clientèle: Individus, couples, parents et familles vivant des difficultés d'ordre relationnel ou d'adaptation

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-jeu 9 h-20 h * ven 9 h-16 h; Droits de visite et de sortie ven 16 h-19 h * sam 9 h-17 h * dim 9 h-19 h (une fin de semaine sur deux); Calendrier des activités <a href="

http://www.mfcharlesbourg.org/activites/programmation/"

target=_blank>http://www.mfcharlesbourg.org/activites/programmation/

Frais: Service - Consultation individuelle, conjugale ou familiale 5 \$-20 \$/rencontre * conférences et rencontres de groupe 5 \$/rencontre * cafés-causeries 2 \$/rencontre * ouverture du dossier pour Supervision des droits d'accès 15 \$/parent

Financement: Provincial - Ministère de la Famille (MF) * Ministère de la santé et des services sociaux ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons - Caisse populaire Desjardins de Charlesbourg * Club Rotary de Charlesbourg * Accueil de Saint-Esprit ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 139065031 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DE LA FAMILLE SAINT-AMBROISE

3320, route de l'Aéroport, Québec, Capitale-Nationale, QC, G3K 1B7

418-847-1990 Téléc.: 418-847-1141

Site internet: mamfsa.org

Courriel: dg@mamfsa.org

Services: Accompagnement des personnes vivant des difficultés ou qui veulent les prévenir, dans les différentes étapes de leur vie personnelle et familiale * Partenaire du réseau Poivre & Sel* accompagnement parental (Triple P) * activités intergénérationnelles* ateliers parents-enfants* consultations individuelles* cuisines collectives* halte-garderie communautaire* cafés-causeries aux personnes âgéesFrigo collectif et écologique de Val-Bélair (frigo-partage) <https://www.facebook.com/profile.php?id=100082862996461>* réfrigérateur en libre-service servant au partage de la nourriture * don de denrées par le public, restaurateurs et épiceries * aliments disponibles pour tous, selon le besoin à combler

Clientèle: Individus * familles * aînés

Territoire desservi: 7- Haute-Saint-Charles (Arrondissement) ; Fossambault-sur-le-Lac ; Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier ; Saint-Gabriel-de-Valcartier ; Shannon ; Wendake

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Service - Halte garderie 15 \$/jour * cuisine collective 1,25\$/portion ; Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Ministère de la Famille ; Fédéral ; Subventions ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 140947060 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MÈRES ET MONDE - CENTRE COMMUNAUTAIRE ET RÉSIDENTIEL PAR ET POUR JEUNES MÈRES

727, 8e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 3M3

418-522-5139 Téléc.: 418-522-0988

Site internet: www.meresetmonde.qc.ca

Courriel: accueil@meresetmonde.qc.ca

Services: Amélioration des conditions de vie des jeunes mères et de leur famille en offrant des moyens de briser l'isolement, prévenir l'épuisement, soutenir le développement et l'autonomie par l'intégration sociale, scolaire et professionnelle Vie communautaire* halte-garderie* lieu de soutien et de répit* ateliers mères-enfants* cuisines collectives* comités* services : joujouthèque, vestiaire pour enfants, ordinateurs et halte-garderie lors des activités 23 logements subventionnés* accompagnement individuel et de groupe Formation Projet de vie (PPE)* 19 semaines à temps partiel* clarification de projet professionnel

Clientèle: Âges : 16 an(s) - 30 an(s); Mères adolescentes * mères monoparentales * mères Certains volets sont réservés aux mères monoparentales et d'autres sont ouverts à toutes les mères

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 ven 8 h 30-midi, 13 h-15 h 30 * septembre-juin; Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * ven 8 h 30-midi, juillet-août; Soirs et fins de semaine selon les activités; Halte-garderie lun-jeu 8 h 30-16 h 30 * ven 8 h 30-midi, inscription obligatoire

Frais: Service - Logements subventionnés * cuisines collectives à bas prix

Financement: Provincial - Emploi-Québec * Société d'habitation du Québec * Programme de soutien aux organismes communautaire (PSOC) du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral - Stratégie de partenariat pour la lutte à l'itinérance (SPLI) ; Dons - Fondation Dufresne-Gauthier * fondation Lise Watier ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 869831776 R0001

Statut: organisme à but non lucratif

MIEUX-ÊTRE DES IMMIGRANTS

Maison des Entreprises de Cœur

2120, rue Boivin, local 204, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1N7

418-527-0177

Site internet: meiquebec.org

Courriel: info@meiquebec.org

Services: Soutien à l'intégration des immigrants et amélioration de leurs conditions de vie* accueil* dépannage alimentaire* paniers de Noël* aide à la production de la déclaration de revenus (rapport d'impôt) Services psychosociaux* intervention individuelle* problématique personnelle, conjugale ou familiale Francisation* cours à temps partiel* aide individuelle* atelier de conversation Activités socioculturelles* cafés-rencontres entre Québécois et Néo-Québécois* fêtes traditionnelles et soupers communautaires Rencontres pour les parents d'enfants 0-5 ans* rôle parental* discipline positive* développement de l'enfant Soutien scolaire pour les familles ayant des enfants 5-11 ans* bénévoles à domicile* suivi avec l'intervenant social, l'école et la famille Groupe 50 ans et plus* rencontres* sorties ponctuelles* séances d'information sur les ressources existantes* contacts avec la société québécoise* cuisines collectives* ateliers d'informatique Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Immigrants * aide à la production de la déclaration de revenus pour immigrants à faible revenu

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-17 h * soirée et fin de semaine pour la francisation et lors d'activités; Dépannage alimentaire ven 14 h 30-16 h; Groupe 50 ans et plus une fois par mois; Déclaration de revenus (rapport d'impôt) * rendez-vous requis

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale; Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI) ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 887878825 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MOUVEMENT D'INFORMATION ET D'ENTRAIDE DANS LA LUTTE CONTRE LE VIH-SIDA À QUÉBEC

625, avenue Chouinard, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 3E3

418-649-1720 Téléc.: 418-649-1256

Site internet: www.miels.org

Courriel: miels@miels.org

Services: Éducation à la prévention, aide, maintien dans la communauté et soutien aux personnes ayant le VIH/sida et leurs proches
Prévention du VIH : * ligne Info-VIH : écoute téléphonique confidentielle* textos anonymes* corridor d'accès à la prophylaxie pré-exposition (PrEP)* dépistage du VIH et des ITSS* interventions de milieux, de parcs et en ligne* kiosques* ateliers de formation et témoignages* distribution de matériel préventif, condoms, lubrifiants, barrières physiques et autres.* groupe d'achats de matériel préventif* diffusion de documentation* programme Prisme-Québec (voir dossier individuel)
Services aux personnes vivant avec le VIH : * accompagnement * soutien psychosocial* soutien et accompagnement Marc-Simon (SAMS) : équipe mobile de proximité* fonds d'entraide MIELS-Québec : soutien ponctuel lié aux problèmes VIH-sida* fonds de soutien à la vie active* programmes alimentaires : dîners, cuisines créatives et groupe d'achats pour personnes séropositives membres, banque alimentaire et distribution de colis alimentaires pour les personnes séropositives* vie communautaire, milieu de vie, activités sociales et groupes de pairs* conférences et dîners-causeries* journal interne des activités (SIDUS)* défense des droits* aide à la préparation des déclarations de revenus (rapports d'impôt)

Clientèle: Personnes vivant avec le VIH - sida

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Bureau lun-ven 8 h 30-16 h 30; Milieu de vie lun-ven 9 h-16 h; Dîners lun-ven (membres et bénévoles de l'organisme); Aide à la préparation des déclarations de revenus lun-jeu 10 h-15 h 30, mars-avril 2022 (membres de l'organisme seulement)

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral - Fonds d'initiatives Communautaires (FIC) de Santé Canada ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 107701484 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PATRO DE CHARLESBOURG

7700, 3e Avenue Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 7J2

418-626-0161

Site internet: www.patrocharlesbourg.net

Courriel: info@patrocharlesbourg.net

Services: Soutien au développement humain et spirituel de la personne * activités culturelles, sociales et sportives * ouverture sur la famille et les moins bien nantis de la société* école de formation : acquisition des compétences requises pour occuper un travail en animation* impôt bénévole : service d'aide à la préparation de déclaration de revenus (rapport d'impôt)* comptoir alimentaire et comptoir de Noël (réservé aux utilisateurs inscrits au comptoir alimentaire)* cuisine créative* cuisine collective* répit dépannage pour enfants TED ou DI inscrits au Patro-vacances
Activités (consulter le site Internet pour la programmation complète)* enfants (4-11 ans) : sports, jeux sociaux, activités culturelles, ateliers de cuisine jeunesse, le jardin de pirouette et cabriole (psychomotricité)* ados (12-17 ans) : sports, jeux sociaux, comités jeunesse, projet communautaire* 18 ans et plus : sports, jeux sociaux, activités culturelles
Patro-vacances du programme Vacances-Été pour enfants (voir dossier individuel)
Récupér'Action alimentaire de Charlesbourg (frigo-partage) 130, 50e Rue Est, Loisirs Saint-Rodrigue 4252, rue des Roses, Loisirs Gracia-Boivin* réfrigérateur en libre-service servant au partage de la nourriture * don de denrées par le public, restaurateurs et épiceries * aliments disponibles pour tous, selon le besoin à combler

Clientèle: Le grand public
Comptoir alimentaire pour familles biparentales à faible revenu ou personnes seules (30 ans et plus) à faible revenu
Écoles de formation pour les 14 ans et plus
Impôt bénévole pour personnes à faible revenu
Répit dépannage pour enfants inscrits au Patro-vacances

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Comptoir alimentaire pour les résidents de l'arrondissement Charlesbourg Répit dépannage pour enfants TED ou DI inscrits au Patro-vacances

Horaire: Secrétariat lun-jeu 8 h-midi, 13 h 16 h 30 * sam 8 h 30-16 h; Activités; * 18 ans et plus, en journée et soirée; * ados 12-17 ans, ven 19 h-22 h * sam 9 h-16 h; * enfants 4-11 ans, sam 9 h-16 h; Déclarations de revenus (rapport d'impôt) lun-ven 9 h-16 h, 20 février-avril 2023, sur rendez-vous seulement; Comptoir alimentaire chaque vendredi, sur rendez-vous; Frigos-partages extérieurs lun-dim 24 heures

Frais: Service

Financement: Régional / Municipal ; Provincial ; Fédéral ; Dons - Cotisation * autofinancement ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 119086759 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PATRO ROC-AMADOUR, SERVICE D'ENTRAIDE

2301, 1re Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 3M9

418-524-5228

Site internet: www.patro.roc-amadour.qc.ca/entraide

Courriel: mhebert@patro.roc-amadour.qc.ca

Services: Aide la population par soutien à domicile et lutte à la pauvreté Soutien à domicile * Popote roulante (voir dossier individuel) * Espace-Temps : rencontres de l'amitié pour aînés autonomes et semi-autonomes Lutte à la pauvreté * P'tit bazar * friperie Le Sous-solde : comptoir vestimentaire et menus articles * distribution alimentaire (réservée aux résidents du quartier Lairet) * distribution spéciale de Noël (réservée aux résidents du quartier Lairet) * cuisines collectives (grand public) * cuisine solidaire : diminution des pertes d'aliments par la transformation, les rendant disponibles aux gens dans le besoin * dépannage alimentaire d'urgence (voir dossier individuel) Jardin collectif La gourgane souriante (voir dossier individuel) Point de service pour Le Marchand de lunettes Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: * Cuisine collective pour le grand public * jardin collectif pour le grand public * Espace-temps (rencontre de l'amitié) pour personnes de 65 ans et plus * distribution alimentaire pour personnes à faible revenu résidant dans le quartier Lairet * distribution spéciale de Noël pour personnes à faible revenu résidant dans le quartier Lairet

Territoire desservi: 6-1- Lairet (Quartier)

Horaire: Accueil et réception lun, mer-ven 8 h 30-16 h 30 * mar 8 h 30-midi; Espace-temps premier jeudi du mois, septembre-juin; Distribution alimentaire le mardi * rendez-vous requis; P'tit bazar jeu 9 h-15 h; Friperie Le Sous-solde lun, mer, ven 9 h-15 h; Le marchand de lunettes http://marchandelunettes.org/horaire/; Distribution spéciale de Noël pour les résidents du quartier Lairet et personnes inscrites à l'aide alimentaire; * inscription mi-novembre par téléphone; * distribution 20-22 décembre 2022; Reprise de la distribution régulière 10 janvier 2023

Frais: Service - Friperie Le Sous-solde à bas prix * Espace-temps : 12 \$/rencontre (transport aller-retour par autobus pour résidents de Limoilou 5 \$/aller-retour) ; Aucun - distribution alimentaire

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

PIGNON BLEU (LE)

270, rue Saint-Vallier Ouest, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 1K5

418-648-0598 Téléc.: 418-648-1985

Site internet: www.pignonbleu.org

Courriel: info@pignonbleu.org

Services: Amélioration des conditions de vie des enfants, familles à faible revenu et personnes sans emploi * accueil et accompagnement des familles Services alimentaires * restauration populaire * cuisines collectives * ateliers de cuisine pour enfants, camps culinaires * collations dans les écoles, services de garde et services de loisirs * dépannage alimentaire et paniers de Noël Services socioéducatifs * programme Compagnons pour grandir : aide aux devoirs et leçons pour les enfants de 6-12 ans * ateliers d'exploration et de découvertes * toit-jardin éducatif pour les enfants (les récoltes sont destinées aux services alimentaires) * INFOLAB : salle informatique Formation et insertion au travail (28 semaines) travail@pignonbleu.org * accompagnement individualisé et aide au placement * formations en cuisine et entretien ménager Accrédité par Moisson Québec et par Emploi-Québec à titre d'entreprise d'insertion au travail

Clientèle: Services alimentaires, dépannage et paniers de Noël, services socioéducatifs et halte-garderie pour familles inscrites au Pignon Bleu, à faible revenu et ayant des enfants de 12 ans et moins de la Basse-Ville de Québec * formation et insertion au travail pour adultes sans emploi de la ville de Québec

Territoire desservi: Québec (Ville) ; Services alimentaires, dépannage d'urgence, restaurant populaire, services socioéducatifs et halte-garderie : Saint-Sauveur et Saint-Roch Collations dans les écoles primaire, les services de garde et de loisirs, ateliers et camps culinaires dans tous les secteurs de la région de la Capitale-Nationale

Horaire: Lun-ven 8 h 30-17 h; La plupart des services sont offerts toute l'année * programmes socio-éducatifs et dépannage alimentaire, septembre-juin; Paniers de Noël (réservés aux familles inscrites au Pignon Bleu); * inscription en tout temps; * livraison avec rendez-vous

Frais: Service - Restauration populaire ; Aucun - Autres services

Financement: Provincial - Emploi-Québec * Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale * Ministère de la Famille ; Fédéral ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 133753178 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PROJET INTERVENTION PROSTITUTION DE QUÉBEC

535, avenue des Oblats, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1N 1V5

418-641-0168 Téléc.: 418-641-0045

Site internet: pipq.org

Courriel: pipq@qc.aira.com

Services: Aide et accompagnement des gens qui sont dans une dynamique prostitutionnelle à développer des solutions correspondant mieux à leurs besoins et à leur choix de vie * soutien aux intervenants * contact avec les personnes qui côtoient de près ou de loin la prostitution afin de les aider à développer des options * information et sensibilisation de la population aux causes et conséquences de la prostitution* accueil : dépannage, écoute, information, soutien, référence et suivi* vie interne : discussion avec des intervenants, café, casse-croûte, souper, douche, ordinateur pour recherche d'emploi, logement ou curriculum vitæ (CV), infirmière, accès à des seringues, sécuricups et condoms, popote collective* travail de rue* accompagnement, suivi anonyme, confidentiel et volontaire dans la recherche de solutions et le cheminement personnel* prévention : sensibilisation de la population aux réalités de la prostitution par l'animation et la prévention (atelier-conférence)* projet Catwoman : visite des bars de danseuses, agences d'escortes et salons de massage pour accompagnement, dépistage, vaccinationAccrédité par Moisson Québec

Clientèle: Hommes * femmes * adultes * jeunes

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun 13 h-16 h 30 * mar, mer, ven 9 h-midi, 13 h-16 h 30 * jeu 9 h-midi * fermé pendant les Fêtes

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 119105344 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PROJETS BOURLAMAQUE

210, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 1, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 2A8

418-529-1106

Courriel: coordination.pb@gmail.com

Services: Intervention, écoute et référence * activités de nature alimentaire, sportive et culturelle pour les résidents, en collaboration avec les ressources du milieu* ateliers pour parents et enfants * aide aux devoirs * écoute et référence * activités pour les aînés * recrutement de bénévoles * ateliers culinaires pour jeunes et adultes (réservés exclusivement aux résidents de Place Bourlamaque) * cuisine collective * distribution alimentaire (réservée exclusivement aux résidents de Place Bourlamaque)

Clientèle: Résidents de Place Bourlamaque

Territoire desservi: 1-4- Montcalm (Quartier)

Horaire: Lun-jeu 9 h 30-16 h

Frais: Service

Financement: Régional / Municipal - Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ) ; Dons ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

REGROUPEMENT DES PERSONNES HANDICAPÉES VISUELLES (RÉGIONS 03 - 12)

503, rue du Prince-Édouard Est, bureau 100, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 2M8

418-649-0333

Site internet: www.rphv0312.org

Courriel: rphv@rphv0312.org

Services: Services, promotion des intérêts, défense des droits et intégration aux personnes ayant un handicap visuel dans tous les domaines de l'activité humaine* représentation des intérêts collectifs et individuels des personnes ayant un handicap visuel* promotion du maintien, du développement et de l'accès aux services publics et privés* soirées thématiques* soutien et accompagnement : accompagnement-transport pour rendez-vous médicaux, commissions et emplettes, activités pour briser l'isolement, tâches domestiques et menus travaux, entraide (cafés-rencontres)* cuisines collectives pour personnes ayant une déficience visuelle* La puce à l'oreille <http://rphv0312.org/ressources/publications/la-puce-a-loreille> : journal parlé donnant de l'information régionale sur la déficience visuelle 418-627-8882 * composer 4231 à l'écoute du menu

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes ayant un handicap visuel

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Adhésion - annuelle 5 \$

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) * Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale ; No d'enregistrement fédéral 888365731 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCES ACTIONS FAMILLES À LAC-SAINT-CHARLES

Centre communautaire Paul-Émile-Beaulieu

530, rue Delage, bureau 4, Québec, Capitale-Nationale, QC, G3G 1J2

418-316-5211

Site internet: www.organismerafal.com

Courriel: organismerafal@gmail.com

Services: Services et activités favorisant la mobilisation, le développement de compétences, l'entraide et la socialisation des personnes et familles afin de consolider leur pouvoir d'agir et leur pleine participation citoyenne* cuisines collectives mensuelles avec halte-garderie* groupe d'achats* distribution alimentaire pour les résidents de Notre-Dame-des-Laurentides (Quartier) et Lac-Saint-Charles (Quartier)* atelier parents-enfants* jardin collectif et communautaire* café-rencontre* travail de milieu

Clientèle: Familles et personnes

Territoire desservi: 4-1- Notre-Dame-des-Laurentides (Quartier) ; 7- Haute-Saint-Charles (Arrondissement) ; 7-1- Lac-Saint-Charles (Quartier) ; Stoneham-et-Tewkesbury

Horaire: Lun-jeu 9 h-16 h (rendez-vous requis en soirée)

Frais: Service - Cuisines collectives 2-5 \$/portion * participation au jardin collectif et location d'un espace au jardin communautaire 25 \$/saison ; Aucun - Participation collective au jardin

Financement: Ville ; Provincial ; Fédéral ; Dons ; Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCES FAMILIALES CÔTE-DE-BEAUPRÉ

Centre communautaire de Beaupré

20, rue de Fatima Est, local C-8, Beaupré, Capitale-Nationale, QC, G0A 1E0

418-827-4625 Téléc.: 418-827-3538

Site internet: rfcb.ca

Courriel: info@rfcb.ca

Services: Centre de soutien répondant aux besoins des familles Halte-garderie Ateliers* cafés-rencontres * parent-enfant (0-5 ans)* ateliers de psychomotricité* services en périnatalité* activités en lien avec le cheminement scolaire des enfants (6-12 ans) * conférences et ateliers Pratiques Parentales Positives (triple P) Sécurité alimentaire (projet La tablée 138)* cuisines collectives* distribution alimentaire, paniers de Noël

Clientèle: Familles avec enfant de 0-12 ans * La Tablée 138 pour personnes et familles à faible revenu

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC)

Horaire: Lun-ven 10 h-16 h 30; Halte-garderie mar-ven 8 h-17 h; Calendrier des activités rfcb.ca/calendriers; Paniers de Noël; * inscription 1er novembre-12 décembre 2022; * distribution avec rendez-vous 14-16 décembre 2022; Reprise de la distribution régulière 9 janvier 2023

Frais: Adhésion - Contribution volontaire ; Service - Halte-garderie * demi-journée 14 \$ * journée 28 \$ * tarif dégressif pour familles à faible revenu

Financement: Provincial - Ministère de la Famille * Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral - Santé Canada ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 896826914 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCES FAMILIALES LA VIEILLE CASERNE DE MONTMORENCY

49, avenue Ruel, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1C 2C9

418-666-2112

Site internet: www.refavie.com

Courriel: info@refavie.com

Services: Soutien aux personnes * bris de l'isolement des familles et renforcement des compétences parentales * prévention et promotion de la santé* ateliers parent-enfant 0-12 mois, 12-30 mois et 30 mois et + * cuisines collectives* déjeuners communautaires et sorties* friperie communautaire* halte-garderie* implication dans les comités de travail ou au conseil d'administration* joujouthèque* milieu de vie accessible en tout temps sur les heures d'ouverture * programme Materne-maman : soutien aux mamans en pré et post natal en groupe et en individuel

Clientèle: Personnes à faible et moyen revenu * personnes souhaitant se sortir de l'isolement ou souhaitant s'impliquer dans l'organisme

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement)

Horaire: Lun-mar 9 h 30-16 h 30 * mer 9 h 30-12 h 30 * jeu-ven 9 h 30-16 h 30, fermé un mois en été

Frais: Service - Cuisines collectives 4 \$/portion * Comptoir communautaire de vêtements : adulte 1 \$/article * enfant 0,50 \$/article * Sorties et ateliers selon la situation

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale, programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) * MSSS * Ministère de la Famille ; Fédéral - Initiative canadienne pour des collectivités en santé (IRC) ; Dons - Fondation Dufresne et Gauthier * Club Rotary de Beauport * Caisse Desjardins des Chutes Montmorency * Fondation Télus ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 806120077 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

RUCHE VANIER

550, boulevard Wilfrid-Hamel, local N-3, à droite de entrée 3, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 2S6

418-683-3941

Site internet: laruchevanier.org

Courriel: info@laruchevanier.org

Services: Développement des ressources communautaires par un soutien d'animation et d'organisation * protection des intérêts des citoyens, particulièrement les moins favorisés * soutien à l'implication active des usagers* développement communautaire* aide alimentaire et dépannage d'urgence* épicerie communautaire* cuisines collectives* paniers de Noël* comité d'accueil aux immigrants* aide à la préparation des déclarations de revenu (rapport d'impôt)Point de service d'Accès-Loisirs Québec (voir dossier individuel)Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Personnes seules et familles à faible revenu de Vanier

Territoire desservi: 2-3- Vanier (Quartier) - Sauf pour la clinique d'impôt

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-17 h; Épicerie communautaire jeudi après-midi et vendredi matin; Aide à la préparation des déclarations de revenu avec rendez-vous, mar, mer 9 h 30-11 h 30, 14 h-16 h, 28 fév-26 avril 2023 (prise de rendez-vous dès le 20 février 2023); Paniers de Noël; * inscription des familles dès le 14 novembre 2022 * personnes seules et couples 21 novembre 2022; * distribution avec rendez-vous 20 décembre 2022 ; Reprise de l'aide alimentaire 9 janvier 2023

Frais: Service - Certaines activités * épicerie communautaire 1 \$; Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 107598963 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICE D'AIDE À L'ADAPTATION DES IMMIGRANTS ET IMMIGRANTES

2520, chemin Sainte-Foy, bureau 100, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1T5

418-523-2058 Téléc.: 418-523-4710

Site internet: www.saaquebec.org

Courriel: info@saaquebec.org

Services: Services communautaires de soutien à l'adaptation et à l'intégration des immigrants * sensibilisation des Québécois au multiculturalisme Services sociaux * aide technique dans les démarches administratives en lien avec l'immigration et les demandes gouvernementales* renseignements, références et aide dans la prise de rendez-vous dans le Réseau de la Santé et des Services Sociaux (RSSS)* séances de soutien psychosocial * renseignements et référencement vers d'autres organismes lorsque applicable * soutien psychosocial* rapprochement interculturel Activités collectives* ateliers de français de base et intermédiaire * cafés-conversation * cafés-rencontre (50 ans et plus)* cafés-lecture * cuisine créative * rencontres prénatales et postnatale* rencontres d'information sur les aspects et le fonctionnement de la société québécoise Lutte à l'insécurité * dépannage alimentaire d'urgence avec inscription obligatoire * vestiaire et articles divers Autres activités et services selon la demande* accompagnement dans le réseau de transport de la Capitale (RTC) * séances d'information sur le réseau de la santé et des services sociaux (RSSS) et les personnes demandeuses d'asile* assermentation des documents * traduction des documents essentiels Accrédité par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et Moisson Québec

Clientèle: Immigrants sans distinction de statut légal ou de durée de séjour

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Service - Traduction des documents essentiels 10 \$/page * cuisine créative 5 \$/famille ; Aucun - Autres services

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS)e ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 897562864 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SOLIDARITÉ FAMILLES

5720, boulevard de L'Ornière, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1P 1K7

581-741-1919

Site internet: solidaritefamilles.ca

Courriel: info@solidaritefamilles.ca

Services: Actions favorisant solidarité et responsabilisation * diminution de l'impact de la pauvreté et de l'exclusion sociale des personnes seules et des familles* Garde-manger du quartier : groupe d'achat économique (denrées alimentaires non périssables et produits d'hygiène)* En route vers le marché : navette de transport vers les épiceries, magasinage (en pause brièvement)* Boîtes à livres : points de dépôt et d'échange de livres <https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1Uu-1wbFHBBRyNcpRo9rcmK0GKb4>* Cafés en attente : don de café (soupe, hot-dog) au suivant, le don est disponible au prochain demandeur, chez Valentine (2045, boulevard Père-Lelièvre, Québec) et au Valentine (13046, boulevard Henri-Bourassa, Québec)* Cours d'initiation à l'informatique en collaboration avec Alphabeille Vanier : notions de base pour débutants (en pause brièvement) * Atelier de couture en collaboration avec le Cercle de fermières de Duberger : cours pour débutants (en pause brièvement) * Ateliers de cuisine créative : tri et transformation des aliments, cuisine de dépannage (collaboration avec l'organisme Partage Chrétien Les Saules pour les participants de ce secteur)* Dépannage alimentaire d'urgence : distribution de paniers alimentaires d'urgence* Frigo Solidaire : mets préparés visant à rejoindre les gens dans l'incapacité de cuisinerJardins communautaires jardins@solidaritefamilles.ca* Croque-Soleil (Duberger), 1800, boulevard Père-Lelièvre, Québec, 85 lots et 8 lots surélevés pour personnes à mobilité réduite* Du Buisson (Les Saules) et Jardin solidaire, 6020 rue Paul-Gury, Québec (via boulevard Fontenelle et rue Banville), 45 lots et 5 lots surélevés pour personnes à mobilité réduite* Jardin solidaire, 6020 rue Paul-Gury, Québec (via boulevard Fontenelle et rue Banville), jardin collectif aux fins d'approvisionnement de l'organismeFriperie du Père-Lelièvre (voir dossier individuel)Frigo communautaire (frigo-partage), Loisirs Duberger - Les Saules, 2341, rue de la Rivière-du-Berger * réfrigérateur en libre-service servant au partage de la nourriture * don de denrées par le public, restaurateurs et épiceries * aliments disponibles pour tous, selon le besoin à combler

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Familles, aînés et personnes à faible revenu * familles monoparentales * travailleurs précaires (chômeurs) * étudiants * personnes immigrantes
Territoire desservi: 2-2- Duberger-Les Saules (Quartier) ; En raison des mesures préventives contre la COVID 19, l'organisme accepte le dépannage alimentaire d'urgence dans certains secteurs non desservis
Horaire: Lun-jeu 8 h-16 h * ven 8 h-14 h; Atelier de cuisine lun-mer 8 h 30-midi, 12 h 30-16 h, 17 h 30-21 h; Tri-transformation mer 13 h 15-16 h; Panier de denrées non-cuisinées jeu 13 h-15 h 30; Inscription pour paniers de Noël 1-19 novembre 2022 ; Distribution 15 décembre 2022 (rendez-vous requis) ; Frigo-partage extérieur lun-dim 24 heures
Frais: Service - Ateliers de cuisine créative 3 \$/portion
Financement: Régional / Municipal ; Provincial - CIUSSS de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 893568519 RR0001
Statut: organisme à but non lucratif

Jardins et marchés communautaires

AMÉLIE ET FRÉDÉRIK, SERVICE D'ENTRAIDE

1947, boulevard Bastien, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2B 1C3

418-845-3073

Site internet: www.amelieetfrederick.com

Courriel: entraide@amelieetfrederick.com

Services: Milieu de vie offrant accueil, écoute et référence * aide de première nécessité, soutien et encouragement aux personnes vivant des situations difficiles* accompagnement aux personnes en situation financière précaire* lieu d'écoute et de référence* paniers de Noël* accueil de travaux compensatoires* distribution de colis alimentaires* jardin collectif* dîner communautaire* récupération et transformation alimentaire* cuisine communautaire* dépannage alimentaire d'urgenceAccrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Distribution alimentaire pour adultes et familles à faible revenu * autres activités et services pour le grand public

Territoire desservi: 2-1- Neufchâtel Est-Lebourgneuf (Quartier) ; 7-2- Saint-Émile (Quartier) ;
Aide alimentaire pour le secteur compris entre rivière Saint-Charles (Nord) à autoroute Félix-Leclerc (Sud) * de rivière Du Berger (Est) à rivière Saint-Charles (Ouest) * Paniers de Noël pour résidents de Neufchâtel-Est

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 12 h 30-16 h; Milieu de vie, horaire variable * consulter Facebook https://www.facebook.com/amelieetfrederick; Distribution de colis alimentaires jusqu'à 18 h les 2e, 3e et 4e mercredis du mois * 16 h 30-17 h 40 exclusivement pour les personnes qui travaillent et les étudiants * inscription obligatoire avant 8 h le jour de la distribution; Cuisine communautaire, octobre-juin; Paniers de Noël; * inscription 1er octobre-10 décembre 2022; * distribution avec rendez-vous; Reprise de la distribution régulière la deuxième semaine de janvier 2023
Frais: Adhésion - Carte de services payable la première semaine du mois 5 \$/mois ; Aucun - Accompagnement aux personnes en situation financière précaire * dîner communautaire * distribution de colis alimentaires * jardin collectif * activités

Financement: Provincial - Emploi-Québec ; Fédéral ; Dons - Communauté religieuse * entreprises * institution financière * particuliers * Au revend dons ; Fondation ; No d'enregistrement fédéral 893759654 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION DES JARDINIERS BARDY

2025, rue Adjuator-Rivard, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 1S2

418-524-8171

Site internet: www.jardincommunautairebardy.org

Services: Promotion du jardinage communautaire en tant qu'activité de loisir et regroupement de jardiniers pour la défense de leurs intérêts généraux et sociaux* location de lots de jardin (106)* culture en bacs surélevés pour les personnes âgées ou handicapées * activités sociales* sensibilisation des jardiniers à leurs droits, obligations et responsabilités

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes

Territoire desservi: 6-1- Lairet (Quartier) ; 6-2- Maizerets (Quartier) ; 6-3- Vieux-Limoilou (Quartier)

Horaire: Lun-dim 6 h-21 h, mai-fin-octobre; Réunion AGA en avril

Frais: Service - Location des lots

Financement: Ville - de Québec ; Provincial ; Fédéral ; Location des lots

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION DES JARDINS COMMUNAUTAIRES DE SAINTE-FOY (L')

Adresse confidentielle

581-745-5599

Courriel: plmj@videotron.ca

Services: Jardins communautaires * promotion de la agriculture urbaine, de légumes et d'aménagements d'espaces verts et fleuris* trois jardins où plus de 300 membres cultivent ensemble des légumes et fleurs variés * 500 parcelles de 12 par 14 pieds carrés de jardinage en pleine terre * aire de pique-nique et cabanon contenant outils appropriés sur chaque site* activités sociales : brunch des semences, assemblée annuelle, fête des récolte, concours de jardinEmplacements à Québec : * Jardin communautaire de Pointe-Sainte-Foy, 3531, chemin Sainte-Foy à l'intersection du boulevard Pie-XII * Jardin communautaire Louis-Riel, 3155, rue du Grand-Voyer, à proximité de la rue France-Prime, entre le boulevard Hochelaga et le chemin des Quatre-Bourgeois* Jardin communautaire Versant-Nord, boulevard du Versant-Nord, 3096, rue du Finistère, entre les rues Rosewood et de Nantes

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; enfants acceptés si accompagnés

Territoire desservi: 3-4- Plateau (Quartier) ; 3-5- Pointe-de-Sainte-Foy (Quartier)

Horaire: Du levé au couché du soleil

Financement: Ville - Québec

Statut: organisme à but non lucratif

BUTINEUSE DE VANIER (LA)

239, avenue Proulx, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 1W9

418-681-0827

Site internet: www.labutineusedevanier.com

Courriel: info@labutineusedevanier.com

Services: Lutte à l'insécurité alimentaire auprès des enfants et familles du quartier Vanier* soutien aux enfants et familles* service de garde du midi* repas santé sous vide, portion individuelle et familiale disponible* toit-jardin, jardin éducatif pour les utilisateurs du service de garde* ferme intérieure hydroponique* coin café

Clientèle: Âges : 5 an(s) et plus; Service de garde pour élèves des écoles Sans Frontières et Notre-Dame-du Canada * repas sous vide pour le grand public

Territoire desservi: 2-3- Vanier (Quartier)

Horaire: Lun-mer 9 h-15 h * jeu 9 h-18 h * ven 9 h-midi

Frais: Service - Soutien aux enfants et aux familles * Repas santé sous vide 7 \$-7,50 \$/ portion * Vente de produits congelés

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 140914953 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CAMP O'CARREFOUR

503, chemin du Carrefour, Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans, Capitale-Nationale, QC, G0A 4E0

418-828-1151

Site internet: www.patro.roc-amadour.qc.ca/carrefour

Courriel: info@campocarrefour.com

Services: Camp de vacances et de répit pour personnes multihandicapées, ayant une déficience intellectuelle (DI), physique (DP) ou présentant un trouble du spectre de l'autisme (TSA) * accueil des groupes du Patro Roc-Amadour et des groupes communautaires, familiaux, corporatifs et autres Enfants et adolescents multihandicapés, DP, DI ou TSA* camps d'été à la Villa Maurice Tanguay, quatre nuits, ratio 1/1 à 1/6 selon le besoin* camp de la semaine de relâche, ratio 1/1 à 1/6 selon le besoin* séjour durant les vacances des Fêtes* répit de fin de semaine, capacité d'accueil 11 jeunes, ratio 1/1* répit de fin de semaine, capacité d'accueil 8 jeunes, ratio 1/3 à 1/6 Adultes multihandicapés, DP, DI ou TSA* camps d'été avec hébergement en pavillon, 4 nuits, ratio 1/4 à 1/6 selon le besoin* camps de répit et séjour durant la période scolaire et les vacances des Fêtes (été en pavillon, hiver à la Villa Maurice Tanguay) Location des installations pour des groupes divers en dehors des activités reliées à la mission Classé quatre étoiles par la Corporation de l'industrie touristique du Québec (CITQ)

Clientèle: Âges : 5 an(s) - 90 an(s); Camps de vacances et de répit pour enfants, adolescents et adultes ayant une déficience intellectuelle, physique, multihandicapés ou présentant un trouble du spectre de l'autisme * location des installations pour le grand public

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Administration lun-ven 9 h -16 h; Répits et camps 2022-2023; * 23-25 septembre 2022; * 7-10 octobre 2022; * 21-23 octobre 2022; * 4-6 novembre 2022 ; * 18-20 novembre 2022; * 2-4 décembre 2022; * 16-18 décembre 2022; * 27-30 décembre 2022; * 2-5 janvier 2023; * 20-22 janvier 2023; * 3-5 février 2023; * 17-19 février 2023; * 5-10 mars 2023 relâche scolaire; * 17-19 mars 2023; * 31 mars-2 avril 2023; * 14-16 avril 2023; * 28-30 avril 2023; * 12-14 mai 2023; * 28-30 mai 2023; * 9-11 juin 2023; Camps d'été pour enfants, adolescents et jeunes adultes 2023 : à venir; ; Camps d'été pour adultes 2023 : à venir

Frais: Service ; Répits spécialisés, tarifs en fonction du ratio d'accompagnement : * 2 nuitées, pension complète : ratio 1/1 à 1/6, 286-379.50 \$ * 3 nuitées, pension complète : ratio 1/1 à 1/6, 412.50-550.50 \$ * 5 nuitées, relâche scolaire, pension complète : ratio 1/1 à 1/6, 665.50 \$ * camps d'été pour enfants, 6 nuitées, pension complète : ratio 1/1 à 1/6 * camps d'été pour adultes, 8 nuitées, pension complète : ratio 1/4 à 1/6 Tarif préférentiel pour personne à faible revenu disponible pour les camps d'été

Financement: Provincial ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; Fondation ; No d'enregistrement fédéral 892298332 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE COMMUNAUTAIRE JEAN-GUY DROLET, P'TIT MARCHÉ SOLIDAIRE DE LIMOILLOU (LE)

Mini-marché à l'angle de la rue De L'Espinay et de la piste cyclable (près de l'avenue de Guyenne), Québec, Capitale-Nationale, QC

418-262-0057

Courriel: securitealimentairelimoilou@hotmail.com

Services: Offre de légumes et de fruits frais, à prix abordable et principalement de production locale, visant à favoriser l'accès à des aliments sains dans un contexte de pauvreté et d'exclusion sociale, le tout dans un climat convivial * mini-marché* marché mobile avec vélos tricycles dans les quartiers Maizerets, Lairet et Vieux-Limoilou Pour les lieux du mini-marché et du marché mobile, voir la page Facebook de l'organisme

Territoire desservi: 6-1- Lairet (Quartier) ; 6-2- Maizerets (Quartier) ; 6-3- Vieux-Limoilou (Quartier)

Horaire: Mini-marché sam 13 h-15 h, 30 juillet-7 septembre 2022; Marché ambulant sam 23 juillet-10 septembre 2022 * lieux et heures disponibles sur la page Facebook du P'tit marché solidaire de Limoilou lorsque déterminés

Frais: Service - Fruits et légumes à prix abordable

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) - Direction de santé publique ; Dons - Centre communautaire Jean-Guy Drolet; Mission Inclusion ; Vente de marchandise

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE D'APPUI RÉSEAU-AINÉS

14, rue Saint-Amand, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2A 2K9

418-842-9072

Site internet: www.caraqc.com

Courriel: info@caraqc.com

Services: Amélioration de la qualité de vie de sa clientèle et création d'emplois de qualité Aide et entraide* cuisine collective et collaborative * jardin partagé et collaboratif* Vigie-aînés : conférences d'information aux aînés* ateliers récréatifs, artistiques et saines habitudes de vie : bricolage, tricot, confection de bijoux, anglais, théâtre* chorale* comité Plein d'idées* café-causerie : échanges et entraide, changements dans la vie * groupe de soutien Alzheimer* friperie

Clientèle: Âges : 50 an(s) et plus; Aînés ou des personnes montrant un profil gériatrique

Territoire desservi: 2-1- Neufchâtel Est-Lebourgneuf (Quartier) ; 2-2- Duberger-Les Saules (Quartier) ; 7-2- Saint-Émile (Quartier) ; 7-3- Loretteville (Quartier) ; 7-4- Des Châtel (Quartier) ; 8-1- Val-Bélair (Quartier) ; Fossambault-sur-le-Lac ; L'Ancienne-Lorette ; Saint-Augustin-de-Desmaures ; Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier ; Saint-Gabriel-de-Valcartier ; Shannon ; Wendake

Horaire: Lun-sam 8 h 30-16 h; Friperie lun-jeu 10 h-15 h; Calendrier des activités https://caraqc.com/#activites-intro

Frais: Service - Tarifs dégressifs * Milieu communautaire gratuité ou coût très abordable

Financement: Collecte de fonds

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE FAMILLE SAINTE-BRIGITTE-DE-LAVAL

418, avenue Sainte-Brigitte, porte 503, Sainte-Brigitte-de-Laval, Capitale-Nationale, QC, G0A 3K0

418-825-4188

Site internet: centre-famille-sbdl.org

Courriel: centrefamillesbdl@gmail.com

Services: Soutien au bien-être des familles et des aînés de Sainte-Brigitte-de-Laval* aide alimentaire La grande maisonnée* paniers de Noël* jardin communautaire

Clientèle: Familles et aînés

Territoire desservi: Sainte-Brigitte-de-Laval

Horaire: La grande maisonnée, jeudi aux deux semaines 18 h 15-19 h 30

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE FEMMES AUX 3 A DE QUÉBEC

270, 5e Rue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 2R6

418-529-2066 Téléc.: 418-529-1938

Site internet: www.cf3a.ca

Courriel: reception@cf3a.ca

Services: Prévention de la judiciarisation et de la récidive des femmes en situation de délinquance en offrant soutien et accompagnement leur permettant de réorganiser leur vie et d'en reprendre le contrôle Accueil * cuisines créatives* comptoir vestimentaire* lavoir et douche (buanderie - réservé aux participantes inscrites)* dépannage alimentaire d'urgence (réservé aux participantes inscrites aux services et qui ne font pas partie des cuisines créatives)* accès Internet pour recherche de logement et d'emploi* entreposage domestique (trois mois)* information et référence Aide* services individuels* thérapies individuelles* suivis psychosociaux* rencontres de soutien* écoute téléphonique* visites pendant l'incarcération* accompagnement à la Cour * référence à des organismes partenaires en toxicomanie, santé, et autres Services de groupe* thérapies pour les victimes d'abus sexuel* éducation et prévention des infections transmises sexuellement et par le sang (ITSS)* prévention de la violence et gestion de la colère chez la femme* développement des habiletés au sein des relations affectives et interpersonnelles* éducation en santé affective et sexuelle des femmes Autonomie* service d'entreposage de biens pour les femmes en situation d'insécurité résidentielle * travaux communautaires et compensatoires* comités de travail avec les participantes* jardin communautaire créatif : parcelle collective dans le jardin communautaire du Parc des Sables* comité de bénévoles* activités de développement de l'estime de soi et du pouvoir d'agir Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Femmes à risque de délinquance * femmes en difficulté ou ayant un lien avec la justice

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun, mar, jeu, ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * mer 13 h-16 h 30; Dépannage alimentaire d'urgence (réservé aux participantes inscrites) une fois/mois

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS - Capitale-Nationale) ; Fédéral ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 107356826 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE FEMMES D'AUJOURD'HUI

1008, rue Mainguy, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 3S6

418-651-4280 Téléc.: 418-651-4382

Site internet: www.centrefemmedaujourd'hui.org

Courriel: c.f.a@oricom.ca

Services: Services en condition féminine aux femmes permettant d'améliorer leur condition de vie et briser leur isolement * lieu d'information, formation, ressourcement, apprentissage, concertation et solidarité entre femmes* accueil sans rendez-vous et sans dossier* écoute téléphonique* cafés-rencontres* ateliers thématiques* conférences sur des sujets touchant la vie des femmes* cuisines collectives* jardin communautaire* comptoir vestimentaire* référence et autres

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Femmes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-jeu 9 h à 16 h

Frais: Aucun ; Aide disponible pour les honoraires.

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 120494950 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE-FEMMES AUX PLURIELLES

71, rue Sainte-Catherine, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1R5

418-665-7459 Téléc.: 418-665-7997

Site internet: www.cfplus.org

Courriel: infos@cfplus.org

Services: Milieu de vie favorisant l'amélioration des conditions de vie des femmes à l'égard de la violence, pauvreté, santé mentale et physique * développement d'un réseau social * soutien à l'entraide et l'autonomie des femmes* accueil, relation d'aide, écoute téléphonique, accompagnement juridique et médical* aide matérielle, don d'ameublement et d'appareils ménagers* aide et sécurité alimentaire, cuisines collectives et jardins communautaires Sol I d'Air* activités de groupe : soupers communautaires, déjeuners, loisirs et plein air, ateliers de danse, créativité manuelle et communication, ateliers sur l'image de soi* La Ruche : réseau d'échange de services et de biens* groupes d'entraide : Antidote pour améliorer l'estime de soi, Femmes vivant une séparation (étapes de la rupture)* Option Toi : programme destiné aux femmes désirant faire un retour progressif sur le marché du travail* sensibilisation, visites des classes secondaires et maisons des jeunes : lutte contre le cancer du sein, prévention de la violence conjugale et de la violence en milieu scolaire, santé sexuelle chez les jeunes et les femmes, hypersexualisation des jeunes, promotion des rapports égalitaires au sein du couple (jeunes et adultes)* actions collectives : journée internationale des femmes, marche mondiale, journée pour l'élimination de la pauvreté, journée d'action contre la violence faite aux femmes, journée nationale des centres de femmes, campagne douze jours d'actions contre la violence faite aux femmes, 24 heures d'actions féministesAccrédité par le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Femmes

Territoire desservi: Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun 13 h-16 h 30 * mar, jeu 8 h 30-16 h 30 * ven 8 h 30-midi, août-juin * certaines activités le soir

Frais: Adhésion - annuelle facultative 5 \$; Service - Coûts minimes pour certaines activités ; Aucun - Activités et services

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 120823638 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

COMITÉ D'ORIENTATION ET DE DÉPANNAGE DE SAINTE-CATHERINE-DE-LA-JACQUES-CARTIER

261, rue Edward-Assh, local E, Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier, Capitale-Nationale, QC, G3N 1A2
418-441-8840

Site internet: www.codscjc.com

Courriel: comiteorientationdepannage@gmail.com

Services: Soutien matériel aux personnes en difficulté* aide alimentaire et autres selon le cas* dépannage d'urgence* jardin communautaire* cuisines collectives* guignolée* paniers de Noël

Clientèle: Personnes à faible revenu

Territoire desservi: Fossambault-sur-le-Lac ; Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier

Horaire: Lun-dim, septembre-juin * rendez-vous requis; Aide alimentaire le samedi 2 fois par mois; Paniers de Noël ; * inscription jusqu'au 8 décembre 2022; * distribution avec rendez-vous; Reprise de la distribution régulière le troisième vendredi de janvier

Frais: Aucun

Financement: Ville ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

COMITÉ POPULAIRE SAINT-JEAN-BAPTISTE

780, rue Sainte-Claire, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 5B9
418-522-0454

Site internet: www.compop.net

Courriel: comite.populaire@videotron.ca

Services: Défense des droits sociaux, économiques, politiques et culturels des résidents * information, sensibilisation et regroupement dans la lutte pour le droit au logement, l'aménagement urbain respectueux du caractère résidentiel du quartier et l'amélioration des conditions de vie* comités de travail* assemblées de quartier et conférences* soutien aux locataires* vestiaire du Faubourg* jardin populaire du Faubourg* journal L'Infobourg (voir dossier individuel)

Clientèle: Principalement les résidents du quartier

Territoire desservi: 1-3- Saint-Jean-Baptiste (Quartier)

Horaire: Lun-ven 9 h-16 h * réunions en soirée * horaire variable selon les activités * fermé pendant les vacances d'été; Vestiaire du Faubourg lun, sam midi-16 h * jeu midi-20 h

Frais: Adhésion - annuelle 5 \$ * contribution volontaire pour certaines activités

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 106957228 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CRAQUE-BITUME

Centre Culture et environnement Frédéric-Back

870, avenue de Salaberry, local 136, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 2T9

418-780-4359

Site internet: craquebitume.org

Courriel: info@craquebitume.org

Services: Collectif d'écologie urbaine regroupant les citoyens de la Ville de Québec Développement et promotion d'actions éco-responsables* plus de 30 sites de compostage communautaire dans la ville de Québec : Saint-Sauveur, Saint-Roch, Limoilou, Vieux-Québec, Charlesbourg (sud), Beauport, Sainte-Foy, Cap-Rouge* accompagnement en jardinage collectif * accompagnement dans des projets de verdissement comestible* programme de jardin pédagogique dans les établissements scolaires et les services de gardeCentre des opérations (voir dossier individuel)

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Sur rendez-vous

Frais: Service ; Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

CRAQUE-BITUME, CENTRE DES OPÉRATIONS

435, rue du Roi, bureaux 6 et 8, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 2X1

418-523-4580

Site internet: craquebitume.org/

Courriel: info@craquebitume.org

Services: Collectif d'écologie urbaine regroupant les citoyens de la Ville de Québec Développement et promotion d'actions éco-responsables* formations sur différentes thématiques en lien avec l'écocitoyenneté * jardinage collectif et expériences de jardinage * promotion du compostage et gestion de sites de compostage communautaire* ateliers ou formations en lien avec l'écocitoyenneté sur demande

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Avec rendez-vous * contacter l'organisme pour obtenir l'horaire des formations et des activités

Frais: Service - Selon les services ; Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

CROQUE TON QUARTIER

Espace collectif extérieur et forêt nourricière

avenue Coubertin, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 4V8

Site internet: www.croquetonquartier.sitew.ca

Courriel: croquetonquartier.beauport@gmail.com

Services: Valorisation des terrains municipaux inoccupés par les citoyens * organisation d'activités en lien avec l'agriculture urbaine, le vivre-ensemble et l'engagement citoyen* cocréation d'espaces nourriciers* formation Cultiver le Vivre-Ensemble * distribution de bacs Croque mon potager, potagers partagés en façade à Beauport <https://croquemonpotager.wordpress.com/>

Clientèle: Grand public

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement)

Frais: Aucun - Gratuit

Financement: Ville - de Québec ; Fondation - Béati

Statut: organisme à but non lucratif

EMBELLISSMENT SAINT-AUGUSTIN

Hôtel de ville

200, route de Fossambault, Saint-Augustin-de-Desmaures, Capitale-Nationale, QC, G3A 2E3

418-872-4103

Site internet: www.embellissementstaugustin.ca

Courriel: info@embellissementstaugustin.ca

Services: Promotion de l'embellissement de la ville * sensibilisation à la protection des arbres, du patrimoine et des paysages du milieu* ateliers et conférences* chronique horticole* visites et sorties horticoles* la Route des fleurs : visites de jardins* échange de plantesJardin communautaire sur la rue du Réservoir, parc industriel de Saint-Augustin, derrière le Tim Horton* location de lot individuel environ 15 pieds X 25 pieds* outils de jardinage et équipementsJardin intergénérationnel Les Jardinets près de l'école des Pionniers, 130, rue Jean-Juneau* bacs de jardinage surélevés accessibles aux personnes âgées et aux jeunes du pavillon Marguerite-Bourgeois

Clientèle: Résidents de Saint-Augustin-de-Desmaures en priorité

Territoire desservi: Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Échange de plantes le premier samedi de juin à la maison Présence-Famille Saint-Augustin (voir dossier individuel) au 390, route 138

Frais: Service - Jardin communautaire, dépôt 10 \$ et 40 \$/lot * Les Jardinets, dépôt 5 \$ et 10 \$/table * frais supplémentaires pour non-résidents

Financement: Ville

Statut: organisme à but non lucratif

GARNEAU TRAVAIL

1660, boulevard de l'Entente, local A-2197.02, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 4S3

418-688-8310 Téléc.: 418-688-0087

Site internet: www.garneautravail.ca

Courriel: mvandeputte@cegepgarneau.ca

Services: Entreprise-école dirigée par une équipe d'étudiants-gestionnaires et supervisée par le conseiller à la vie étudiante Services au public* bureau d'informations juridiques * déclarations de revenus (rapport d'impôt)* design d'intérieur* Expérience GT, approfondissement des possibilités de l'entrepreneuriat étudiant par la préparation d'un événement fictif* friperie* graphisme* logistique événementielle* paniers bio en collaboration avec les Fermes Lufa* photographie et vidéographie

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Service

Statut: organisme à but non lucratif

JARDIN COLLECTIF LA TOMATE JOYEUSE

rue du Vignoble, Québec, Capitale-Nationale, QC

Courriel: latomatejoyeuse@hotmail.com

Services: Jardins collectifs offrant une façon de mieux s'alimenter à moindre coût, tout en développant de nouvelles compétences * expérience de groupe ayant pour bases le partage, le respect, la solidarité et l'engagement * création d'un réseau social d'entraide dans le respect de la dignité des personnes et de l'environnement * deux jardins où environ 100 familles cultivent ensemble des légumes biologiques variés * ateliers et animation, mise en place de projets innovateurs * action dans la collectivité, présence aux fêtes de quartier, sorties et rassemblements festifs * activité d'extraction du miel des ruches au jardin du Vignoble Sites * Parc Henri-Casault (55e Rue et 4e Avenue Ouest)* 2005, rue du Vignoble

Clientèle: Personnes et familles de tous âges et toutes cultures

Territoire desservi: 4- Charlesbourg (Arrondissement) ; 5- Beauport (Arrondissement) ; 6-3- Vieux-Limoilou (Quartier) ; 7-1- Lac-Saint-Charles (Quartier)

Horaire: Rue du Vignoble lun 17 h-20 h * mer 13 h-16 h * sam 9 h-midi; Parc Henri-Casault lun 13 h-16 h * mer 17 h-20 h * sam 9 h-midi

Frais: Aucun - Participation de trois heures/semaine au jardinage

Financement: Ville ; Provincial - Député * Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) ; Fédéral - Service Canada ; Dons - Caisses Desjardins

Statut: organisme à but non lucratif

JARDIN COMMUNAUTAIRE BIOLOGIQUE LE TOURNE-SOL

1, avenue du Sacré-Cœur, Québec, Capitale-Nationale, QC

Site internet: tournesol.koumbit.org

Courriel: jardintournesol@hotmail.com

Services: Jardin communautaire biologique * sensibilisation et action en préservation de l'environnement* plan du jardin et modalités de stationnement <http://www.tournesol.koumbit.org/node/5>* cabanon à outils* tâche communautaire et corvée de compostage annuelle* forum et journal via le site Internet

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-dim 6 h-22 h, fin avril-début novembre

Frais: Adhésion - annuelle * location de lot

Statut: organisme à but non lucratif

JARDIN COMMUNAUTAIRE CONWAY

1545, avenue Conway, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 3S4

311

Courriel: jardin.conway@gmail.com

Services: Jardin communautaire favorisant l'accessibilité à une saine alimentation* 24 parcelles individuelles de 18 mètres carrés * parcelles collectives et section pour les vivaces* aucun intrant chimique* aire de pique-nique, compostage, cabanon à outils

Territoire desservi: 1- La Cité - Limoilou (Arrondissement)

Financement: Ville - de Québec ; Dons

Statut: Autres

JARDIN COMMUNAUTAIRE DE DONNACONA

625, boulevard Gaudreault, près du terrain de soccer, Donnacona, Capitale-Nationale, QC

418-655-0763

Services: Jardin communautaire écologique* location d'espaces de jardinage de 3 X 6 mètres* cabanon et outils

Clientèle: Adultes

Territoire desservi: Donnacona

Horaire: Mai-octobre

Frais: Service - Lot 20 \$/an (remboursement partiel en fin de saison)

Statut: organisme à but non lucratif

JARDIN COMMUNAUTAIRE DE L'ANCIENNE-LORETTE

À l'intersection des rues Turmel et du Chanoine-Dupré, L'Ancienne-Lorette, Capitale-Nationale

Site internet: jardinancienlorette.wordpress.com

Courriel: jardinancienlorette@gmail.com

Services: Jardin communautaire favorisant l'accessibilité à une saine alimentation* 79 jardinets (12 pieds X 12 pieds) disponibles en location* 1 potager libre-service* 3 potagers surélevés* jardinets pour enfants

Territoire desservi: L'Ancienne-Lorette

Frais: Service - Location de jardinet 30 \$/saison

Financement: Ville - L'Ancienne-Lorette ; Dons

Statut: Autres

JARDIN COMMUNAUTAIRE DE SILLERY

Domaine Cataract

2141, chemin Saint-Louis, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1T 1P9

Courriel: jardin.communautaire.sillery@gmail.com

Services: Jardin communautaire favorisant l'accessibilité à une saine alimentation* culture selon méthodes artisanales sur site à vocation patrimoniale * 168 parcelles individuelles de jardinage en pleine terre* 3 tables potagères* aucun intrant chimique

Territoire desservi: 3- Sainte-Foy - Sillery - Cap-Rouge (Arrondissement)

Statut: organisme à but non lucratif

JARDIN COMMUNAUTAIRE DES FRANCISCAINS

744, rue du Père-Hiral, Québec, Capitale-Nationale, QC

418-641-6001

Courriel: jcdf@hotmail.fr

Services: Jardin communautaire favorisant l'accessibilité à une saine alimentation * 58 parcelles individuelles de jardinage en pleine terre de 14 mètres carrés * aucun intrant chimique * aire de pique-nique, compostage, cabanon et outils

Territoire desservi: 1- La Cité - Limoilou (Arrondissement)

Financement: Ville - de Québec

Statut: organisme à but non lucratif

JARDIN COMMUNAUTAIRE DES SABLES

401, rue des Sables, Québec, Capitale-Nationale, QC

418-641-6001

Courriel: jardindessables@gmail.com

Services: Jardin communautaire favorisant l'accessibilité à une saine alimentation * 52 parcelles individuelles de jardinage en pleine terre de 15 mètres carrés * 4 bacs de culture surélevés pour les personnes âgées ou handicapées * aucun intrant chimique* compostage et aire de pique-nique

Territoire desservi: 1- La Cité - Limoilou (Arrondissement)

Frais: Adhésion - 25 \$/année

Financement: Ville - de Québec

Statut: organisme à but non lucratif

JARDIN COMMUNAUTAIRE LA CITÉ-VERTE

1142, chemin Sainte-Foy, Québec, Capitale-Nationale, QC

418-641-6001

Courriel: jardinciteverte@gmail.com

Services: Jardin communautaire favorisant l'accessibilité à une saine alimentation* 36 parcelles individuelles de jardinage en pleine terre * 7 bacs surélevés pour les personnes à mobilité réduite* aucun intrant chimique* compostage, cabanon avec outils

Territoire desservi: 1- La Cité - Limoilou (Arrondissement)

Financement: Ville - de Québec

Statut: organisme à but non lucratif

JARDIN COMMUNAUTAIRE LAIRET (LE)

171, avenue Eugène-Lamontagne, Québec, Capitale-Nationale, QC

418-641-6001

Courriel: jardinlairet@gmail.com

Services: Jardin communautaire favorisant l'accessibilité à une saine alimentation * 21 parcelles individuelles de 26 mètres carrés * aucun intrant chimique * aire de pique-nique, compostage, cabanon à outils

Territoire desservi: 1- La Cité - Limoilou (Arrondissement)

Statut: organisme à but non lucratif

JARDIN COMMUNAUTAIRE LE MARMOTTIER

1073, boulevard René-Lévesque Ouest, Québec, Capitale-Nationale, QC

Courriel: adelle751@hotmail.com

Services: Jardin communautaire favorisant l'accessibilité à une saine alimentation * 38 parcelles individuelles de jardinage en pleine terre de 28,4 mètres carrés * 2 parcelles collectives cultivées en framboisiers et fines herbes * aucun intrant chimique* compostage et aire de pique-nique* activités annuelles

Territoire desservi: 3- Sainte-Foy - Sillery - Cap-Rouge (Arrondissement)

Financement: Ville - de Québec

Statut: organisme à but non lucratif

JARDIN COMMUNAUTAIRE MARCHAND

66, rue des Bouleaux Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 3C9

Courriel: jardinmarchand@gmail.com

Services: Jardin communautaire favorisant l'accessibilité à une saine alimentation * 58 parcelles individuelles de jardinage en pleine terre de 10 ou 20 mètres carrés * aucun intrant chimique* compostage, aire de pique-nique, cabanon avec outils

Territoire desservi: 1- La Cité - Limoilou (Arrondissement)

Financement: Ville - de Québec ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

JARDIN COMMUNAUTAIRE PARFUM D'ÉTÉ

171, avenue Eugène-Lamontagne, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 2C3

418-641-6001

Services: Jardin communautaire favorisant l'accessibilité à une saine alimentation * 18 parcelles individuelles de 9 mètres carrés * aucun intrant chimique * aire de pique-nique, compostage, cabanon à outils

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus

Territoire desservi: 1- La Cité - Limoilou (Arrondissement)

Frais: Adhésion - annuelle 25 \$ par parcelle

Financement: Ville

Statut: organisme à but non lucratif

JARDIN COMMUNAUTAIRE SACRÉ-CŒUR

25, rue de Courcellette, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1N 3B9

418-800-4668

Site internet: www.jardinsacrecoeur.com

Courriel: contact@jardinsacrecoeur.com

Services: Jardin communautaire favorisant l'accessibilité à une saine alimentation * 153 parcelles individuelles de jardinage en pleine terre de 15 mètres carrés* 6 jardinets adaptés pour les personnes à mobilité réduite * aucun intrant chimique* compostage, aire de pique-nique , cabanon avec outils, toilette sèche

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus

Territoire desservi: 1- La Cité - Limoilou (Arrondissement)

Frais: Adhésion - annuelle 30 \$/lot * frais révisés annuellement

Financement: Ville - de Québec

Statut: organisme à but non lucratif

JARDIN COMMUNAUTAIRE SAINT-ROCH

235, rue du Chalutier, Québec, Capitale-Nationale, QC

Site internet: jardincommunautairesaintroch.wordpress.com

Courriel: jardinsaintroch@hotmail.ca

Services: Jardin communautaire * promotion de la culture urbaine de légumes et d'aménagements d'espaces verts et fleuris* culture en bacs surélevés pour les personnes âgées ou handicapées* activités sociales* emplacements dont 14 parcelles surélevées

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes * familles

Territoire desservi: 1- La Cité - Limoilou (Arrondissement)

Horaire: Avril-octobre

Frais: Adhésion - annuelle 25 \$-39 \$ selon la grandeur du lot * tarif de base : 23 \$ + 0,08 \$/pied carré

Statut: organisme à but non lucratif

JARDIN DES IRIS DE VAL-BÉLAIR (AU)

1465, rue de l'Innovation, Québec, Capitale-Nationale, QC

Site internet: jardindesiris.asso-web.com

Courriel: jardindesirisvb@live.ca

Services: Jardin collectif offrant une façon de mieux s'alimenter à moindre coût, tout en développant de nouvelles compétences * expérience de groupe inclusive ayant pour bases le travail en commun, l'entraide et le partage * culture écologique* cabanon à outils, compostage* culture en bacs surélevés pour les personnes âgées ou à mobilité réduite* activités sociales : Fête des semences et Fête des récoltes

Clientèle: Personnes et familles de tous âges et toutes cultures

Territoire desservi: 7- Haute-Saint-Charles (Arrondissement)

Financement: Ville ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

JARDIN DU VIVRE ENSEMBLE (NOTRE)

3155, chemin des Quatre-Bourgeois, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1W 4X7

418-651-5448

Courriel: lise.gauvreau@videotron.ca

Services: Jardin collectif issu de la collaboration du Groupe d'action en écologie intégrale Notre-Dame-de-Foy, du Centre culturel islamique et du Cercle citoyen au cœur de Sainte-Foy* participation aux tâches de jardinage* partage des récoltes* pique-nique communautaire

Clientèle: Grand public

Territoire desservi: 3- Sainte-Foy - Sillery - Cap-Rouge (Arrondissement)

Horaire: Sam 9 h-midi, mai-octobre

Frais: Adhésion - annuelle 20 \$

Statut: organisme à but non lucratif

JARDINS COMMUNAUTAIRES DU MONT DES LILAS

69, avenue Juchereau, Québec, Capitale-Nationale, QC

Site internet: lesjardinscommunautairesdumontdeslilas.ca

Courriel: jardinmontdeslilas@gmail.com

Services: Jardin communautaire favorisant l'accessibilité à une saine alimentation * promotion du développement de la culture biologique comme activité de loisirs * préservation du patrimoine naturel du site des jardins * 121 parcelles individuelles de 7 pieds X 15 pieds ou 15 pieds X 15 pieds* aucun intrant chimique* compostage, aire de pique-nique, cabanon avec outils, toilettes * activités annuelles : assemblée générale, corvées printanière et automnale, Fête des récoltes

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement)

Frais: Adhésion - annuelle résident : 25 \$-35 \$ * non-résident : 34,50 \$-52,50 \$ selon la grandeur du lot ;

Service - Labour 8 \$-14 \$ selon la grandeur du lot ; Dépôt de garantie - pour nouvelle location : 7 \$-10 \$ selon la grandeur du lot * 5 \$ pour les clés

Financement: Ville - de Québec ; Subventions ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

JARDINS COMMUNAUTAIRES SAPINIÈRE-DORION

805, rue de la Sapinière-Dorion Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 0A1

418-641-6001

Courriel: Infojcsd@gmail.com

Services: Jardin communautaire favorisant l'accessibilité à une saine alimentation * 64 parcelles individuelles de jardinage en pleine terre de 18,5 mètres carrés * parcelle collective cultivée en fines herbes et plantes médicinales* aucun intrant chimique* compostage, aire de pique-nique , cabanon avec outils, toilette sèche

Territoire desservi: 1- La Cité - Limoilou (Arrondissement) ; 4- Charlesbourg (Arrondissement)

Financement: Ville - de Québec

Statut: organisme à but non lucratif

JARDINS SAINT-AMBROISE

Parc Marguerite-Bourgeoys

252, rue Yves-Thériault, Québec, Capitale-Nationale, QC

418-847-4216

Services: Regroupement de jardins individuels favorisant la création d'un réseau convivial d'entraide et le partage de trucs de jardinage * espaces de jardinage aux membres * cabanon et outils* engrais et actisol* vie démocratique, assemblées générales* activités sociales 118 emplacements de 10 pieds carrés

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus

Territoire desservi: 7-3- Loretteville (Quartier)

Horaire: Avril-octobre

Frais: Adhésion - annuelle 25 \$

Financement: Ville - de Québec

Statut: organisme à but non lucratif

LIBRE ESPACE CÔTE-DE-BEAUPRÉ

9694, boulevard Sainte-Anne, Sainte-Anne-de-Beaupré, Capitale-Nationale, QC, G0A 3C0

418-827-1551

Site internet: libreespacecdb.com

Courriel: direction@libreespacecdb.com

Services: Lieu d'accueil, pour les personnes ayant des problèmes de santé mentale ou dont la santé mentale est menacée, offrant rencontre, expression de soi, cheminement et entraide * ligne d'écoute* rencontre individuelle* information et référence* journal mensuel* entraide* activités de formation : estime de soi, communication* ateliers : dessin, tricot* cafés-rencontres* jardinage collectif* comptoir vestimentaire et petits articles* repas communautaires : Halloween, Noël, Pâques* friperie La commode

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; Personnes ayant ou étant à risque de développer une problématique de santé mentale

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC)

Horaire: Suivis et activités lun-jeu 9 h-16 h; La commode lun-jeu 13 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 143783488 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES JEUNES DE VAL-BÉLAIR L'ESCAPADE

1565, rue de l'Innovation Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G3K 2P9

418-843-5166

Site internet: www.maisondesjeuneslescapade.com

Courriel: mdjescapade@hotmail.com

Services: Milieu de vie, lieu de rencontre, extension du coin de la rue, milieu de prise en charge et d'éducation pour les jeunes Milieu de vie (12-18 ans)* accueil, souplesse * activités récréatives, éducatives, promotionnelles * assemblée des jeunes * programmes de prévention * accompagnement * écoute, référence, aide et accompagnement, confidentialité * prévention des surdoses : distribution de matériel stérile, prévention, information TRAIL, travail de rue (12-35 ans)* écoute, référence, aide et accompagnement, confidentialité* prévention des surdoses : distribution de matériel stérile, prévention, information

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 35 an(s); Milieu de vie pour adolescents 12-18 ans * TRAIL, travail de rue et Intervention de parc / milieu pour adolescents et jeunes adultes 12-35 ans

Territoire desservi: 8-1- Val-Bélair (Quartier)

Horaire: Milieu de vie; * mer, jeu 16 h-21 h * ven 18 h-22 h * sam 18 h-22 h; TRAIL, travail de rue lun-dim; Prévention surdoses lun-dim

Frais: Aucun

Financement: Ville - Québec ; Provincial - Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Ministère de la Sécurité publique (MSP) ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 888142411 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PATRO ROC-AMADOUR, SERVICE D'ENTRAIDE, JARDIN COLLECTIF LA GOURGANE SOURIANTE

2301, 1e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 3M9

418-524-5228 Téléc.: 418-529-4841

Site internet: www.patro.roc-amadour.qc.ca/entraide

Courriel: slarouche@patro.roc-amadour.qc.ca

Services: Jardin collectif écologique où tous travaillent ensemble, sur le même terrain en se partageant connaissances, tâches et récoltes * apprentissage du jardinage de façon distrayante et valorisante, favorisant la rencontre entre les gens de la communauté dans un milieu sain et naturel * valorisation de la consommation de fruits, herbes et légumes frais* ateliers : jardinage biologique, utilisation des fines herbes et plantes, transformation d'aliments et recettes

Membres du Regroupement des jardins collectifs de la région de Québec (RJCRQ) Associé à Moisson-Québec Participation au Réseau de l'agriculture urbaine de Québec (RAUQ)

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Jardin collectif lun-dim, mars-octobre; Activités de groupe et rencontres avec rendez-vous, novembre-février

Frais: Service - saisonnière individuelle 30 \$/personne ; Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

PIVOT (LE)

Centre communautaire des Chutes

4551, boulevard Sainte-Anne, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1C 2H8

418-666-2371 Téléc.: 418-666-6131

Site internet: www.lepivot.org

Courriel: info@lepivot.org

Services: Milieu de vie favorisant l'épanouissement de l'individu et de la collectivité à partir des besoins et ressources du milieu * soutien et encadrement des initiatives dans un lieu d'appartenance pour la communauté

Animation et programmation : Jeunesse et familles * camps spécialisés 6-14 ans * journées pédagogiques, relâche scolaire, camp de jour des Fêtes* halte-garderie (2-5 ans)* projet Répit famille : accueil d'enfants avec trouble de comportement ou vivant une situation familiale difficile* fêtes populaires * camps de jour, programme Vacances-Été pour enfants 5-12 ans de la ville de Québec* soutien à la participation des enfants ayant des besoins particuliers au programme Vacances-Été : accompagnement des enfants ayant un handicap physique, intellectuel, un trouble du spectre de l'autisme (TSA) * ratio 1/1 Loisirs et camps adaptés aux centres de loisirs Ulric-Turcotte et Le pavillon Royal (voir dossiers individuels) Aînés * milieu de vie pour les aînés et programme Au tour des aînés* activités adaptées* Madame prend congé : activités et sorties Vie communautaire * assistance juridique gratuite * bénévolat* inscription pour distribution alimentaire * accès Internet sans fil gratuit*

jardin communautaire au 705, 120e Rue * point de service du Marchand de lunettes * programme bénévole de déclaration de revenus (rapport d'impôt)* Ressourcerie du quartier : vêtements, accessoires, jouets, articles de cuisine et de maison, livres et autres* comptoir Accèsport : don et prêt d'équipements sportifs usagés* Frigo-partage Services et équipements * location de salles aux centres de loisirs Ulric-Turcotte, pavillon Royal et centre communautaire des Chutes * badminton libre * patinoires * piscine Voir dossiers individuels pour programmation et services * centre de loisirs Ulric-Turcotte * centre de loisirs Le pavillon Royal Membre de la Fédération québécoise des centres communautaires de loisir, de l'Association régionale du loisir pour personnes handicapées de la Capitale-Nationale et du Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches

Clientèle: Âges : 2 an(s) et plus; Le grand public * personnes ayant une déficience physique, intellectuelle ou un trouble de santé mentale; Déclaration de revenus (rapport d'impôt) personne seule, moins de 35 000 \$/an * couple, moins de 40 000 \$/an * adulte avec enfant 35 000 \$/an * montant ajouté par enfant à charge 2 500 \$ ayant une situation financière simple (décès, faillite, revenus d'intérêt de 1 000 \$ et plus, travailleur autonome, gain ou perte de capital, revenus et dépenses d'entreprise, revenus et dépenses de location, dépenses d'emploi)

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; 6-1- Lairet (Quartier) ; 6-2- Maizerets (Quartier) ; 6-3- Vieux-Limoilou (Quartier) ; Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC)

Horaire: Centre administratif lun-ven 9 h-17 h; Le Marchand de lunettes http://marchanddelunettes.org/horaire/; Déclarations de revenus (rapports d'impôt) avec inscription

Frais: Service - variables selon les activités * Déclarations de revenus 5 \$

Financement: Ville - Québec ; Provincial - Ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche (MEER) ; No d'enregistrement fédéral 100876531 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PORTNEUF - HÔTEL DE VILLE

655, avenue de l'Église, bureau A, Portneuf, Capitale-Nationale, QC, G0A 2Y0

418-286-3844 Téléc.: 418-286-4304 Bibliothèque La Découverte 418-286-8150

Site internet: www.villedeportneuf.com

Courriel: info@villedeportneuf.com

Services: Assume des responsabilités en aménagement et urbanisme, habitation, voirie, développement communautaire et culturel, loisirs, transports en commun en milieu urbain, assainissement des eaux usées et autres La nature, l'étendue et l'exercice des responsabilités de votre municipalité varient selon les valeurs, les besoins et les moyens qui la caractérisent. La ville de Portneuf fait partie de la MRC de Portneuf et se situe dans les circonscriptions électorales de Portneuf (provinciale) et de Portneuf-Jacques-Cartier (fédérale).
Bibliothèque La Découverte, 500, rue Notre-Dame
Bibliothèque Le Signet, 105, rue des Écoliers
Forêt nourricière
<https://www.facebook.com/foretnourriciereportneuf/>
Répertoire des organismes communautaires
<http://villedeportneuf.com/industries-organismes/organismes-communautaires/>

Territoire desservi: Portneuf (Ville)

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h 30

Financement: Régional / Municipal

Statut: organisme municipal

POTAGER SAINTE-ODILE

4045, avenue Duval, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 1K8

311

Courriel: potagersteodile@gmail.com

Services: Jardin communautaire favorisant l'accessibilité à une saine alimentation * 48 parcelles individuelles de 10,8 mètres carrés * aucun intrant chimique * aire de pique-nique, cabanon à outils

Territoire desservi: 1- La Cité - Limoilou (Arrondissement)

Statut: organisme à but non lucratif

QUÉBEC - MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE, DES PÊCHERIES ET DE L'ALIMENTATION

200, chemin Sainte-Foy, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 4X6

418-380-2110

Site internet: www.mapaq.gouv.qc.ca

Courriel: info@mapaq.gouv.qc.ca

Services: Soutien à la prospérité du secteur bioalimentaire et surveillance de la qualité des aliments dans une perspective de développement durable Programmes, formulaires et permis* productions animale et végétale* pêche et aquaculture commerciales* transformation et distribution alimentaire* restauration et vente au détail* consommation des aliments, toxi-infections alimentaires smsaia@mapaq.gouv.qc.ca Sécurité et bien-être animal, plaintes animaux plaintes@mapaq.gouv.qc.ca Permis smsaia@mapaq.gouv.qc.ca Bureaux d'inspection des aliments

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

RESSOURCE ESPACE FAMILLES

Centre de loisirs Saint-Mathieu

1000, rue de Bar-le-Duc, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1W 4X6

418-681-9740

Site internet: www.ressourceespacefamilles.com

Courriel: info@refamilles.ca

Services: Mobilisation d'acteurs individuels et collectifs du territoire pour améliorer la qualité de vie des citoyens de l'arrondissement Sainte-Foy - Sillery - Cap-Rouge* Ateliers créatifs : ateliers divers animés en français offrant une mixité linguistique aux femmes francophones et non-francophone* référencement et suivi individuel pour les familles* Allez hop ! animations estivales dans les parcs (3-12 ans)* prêt de patins et séances de patinage encadré aux parcs Notre-Dame de Foy, Saint-Mathieu et Raymond de Rosa* référence aux comptoirs d'aide alimentaire : www.unitequebec.com/sos ou par téléphone Comptoir alimentaire de Notre-Dame de Foy* aide alimentaire* livraison possible sous certains critères* dépannage alimentaire d'urgence* dons de matériel occasionnel ou sur demande Projets petite enfance* halte-garderie les Petits Copains (0-5 ans)* Mômes et compagnie : animation d'activités parent-enfant (1-5 ans)* les Apprentis jardiniers : jardin collectif pour les familles * ateliers de jardinage parents-enfants (0-8 ans)* tutorat pour les cours de français aux enfants d'âge scolaire* la magie de la science : ateliers scientifiques parent-enfant (3-5 ans)* salle de psychomotricité et de jeux libres (0-5 ans)* activités libres (3-12 ans) : jeux de société, jeux de kermesse, sports, bricolages, animations* Chefs en herbe : ateliers de cuisine parent-enfant (3-5 ans) Collectif en santé : comité citoyens organisant des activités plein air gratuites ou à très faible coût * soirées interculturelles * fêtes de quartier * sorties et activités familiales

Clientèle: Familles * immigrants et nouveaux arrivants * familles à faible revenu * femmes enceintes

Territoire desservi: 3- Sainte-Foy - Sillery - Cap-Rouge (Arrondissement) ;
Comptoir alimentaire pour personnes à faible revenu des paroisses Notre-Dame-de-Foy, Saint-Thomas d'Aquin, Saint-Jean-Baptiste de Lasalle, Saint-Louis de France et Saint-Yves : à l'Ouest, autoroute Duplessis * à l'Est, autoroute Henri-IV * au sud boulevard Laurier * au nord boulevard Charest et boulevard Versant-Nord

Horaire: Lun-ven 8 h-15 h; Comptoir alimentaire de Notre-Dame de Foy, mer midi-16 h au Centre de loisirs Notre-Dame-de-Foy, 771, rue Jacques-Berthiaume; Halte-garderie Les Petits Copains, lun-ven 8 h-17 h au Centre de loisirs Saint-Thomas d'Aquin, 895, avenue Myrand; Halte-garderie Les Petits Copains au Jardin, lun-ven 8 h-17 h, juin-août au Centre de loisirs Saint-Mathieu, 1000, rue de Bar-le-Duc ; Prêt de patins et séances de patinage encadré, 10 h-13 h, janvier-mars au Centre de loisirs Notre-Dame-de-Foy, 771, rue Jacques-Berthiaume

Frais: Adhésion - annuelle familiale 10 \$; Service - Transport en autobus pour certaines activités * halte-garderie Les Petits Copains 22 \$/demi-journée * halte-garderie Les Petits Copains au Jardin 40 \$/jour ; Aucun

Financement: Ville - de Québec ; Provincial ; Fédéral ; Subventions ; Dons ; Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCES ACTIONS FAMILLES À LAC-SAINT-CHARLES

Centre communautaire Paul-Émile-Beaulieu

530, rue Delage, bureau 4, Québec, Capitale-Nationale, QC, G3G 1J2

418-316-5211

Site internet: www.organismerafal.com

Courriel: organismerafal@gmail.com

Services: Services et activités favorisant la mobilisation, le développement de compétences, l'entraide et la socialisation des personnes et familles afin de consolider leur pouvoir d'agir et leur pleine participation citoyenne* cuisines collectives mensuelles avec halte-garderie* groupe d'achats* distribution alimentaire pour les résidents de Notre-Dame-des-Laurentides (Quartier) et Lac-Saint-Charles (Quartier)* atelier parents-enfants* jardin collectif et communautaire* café-rencontre* travail de milieu

Clientèle: Familles et personnes

Territoire desservi: 4-1- Notre-Dame-des-Laurentides (Quartier) ; 7- Haute-Saint-Charles (Arrondissement) ; 7-1- Lac-Saint-Charles (Quartier) ; Stoneham-et-Tewkesbury

Horaire: Lun-jeu 9 h-16 h (rendez-vous requis en soirée)

Frais: Service - Cuisines collectives 2-5 \$/portion * participation au jardin collectif et location d'un espace au jardin communautaire 25 \$/saison ; Aucun - Participation collective au jardin

Financement: Ville ; Provincial ; Fédéral ; Dons ; Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

SAINT-RAYMOND - HÔTEL DE VILLE

Hôtel de ville

375, rue Saint-Joseph, Saint-Raymond, Capitale-Nationale, QC, G3L 1A1

418-337-2202 Téléc.: 418-337-2203

Site internet: www.villesaintraymond.com

Courriel: info@villesaintraymond.com

Services: Assume des responsabilités en aménagement et urbanisme, habitation, voirie, développement communautaire et culturel, loisirs, assainissement des eaux usées et autres La nature, l'étendue et l'exercice de ces responsabilités varient selon les valeurs, besoins et moyens caractérisant Saint-Raymond * services aux municipalités environnantes via des ententes intermunicipales dans les domaines de cour municipale, protection incendie, loisirs, assainissement des eaux La Ville de Saint-Raymond fait partie de la MRC de Portneuf et se situe dans les circonscriptions électorales de Portneuf (provinciale) et de Portneuf-Jacques-Cartier (fédérale) Bibliothèque de l'école secondaire Louis-Jobin, 400, boulevard Cloutier Forêt nourricière <https://www.facebook.com/Forêt-nourricière-de-Saint-Raymond-1622731084623895> Répertoires des services communautaire et organismes <http://villesaintraymond.com/ville/services-municipaux/loisirs-et-culture/vie-communautaire/>

Territoire desservi: Saint-Raymond

Horaire: Lun-mer 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * jeudi 8 h 30-19 h * ven 8 h 30-13 h; Conseil municipal le deuxième lundi du mois, salle du conseil municipal, 111, route des Pionniers; Bibliothèque mar, mer 18 h 30-20 h * sam 10 h-midi

Financement: Régional / Municipal

Statut: organisme municipal

SAINT-UBALDE - HÔTEL DE VILLE

427, boulevard Chabot, bureau B, Saint-Ubalde, Capitale-Nationale, QC, G0A 4L0

418-277-2124 Téléc.: 418-277-2055

Site internet: www.saintubalde.com

Courriel: info@saintubalde.com

Services: Assume des responsabilités en aménagement et urbanisme, habitation, voirie, développement communautaire et culturel, loisirs, transports en commun en milieu urbain, assainissement des eaux usées et autres La nature, l'étendue et l'exercice de ces responsabilités varient selon les valeurs, besoins et moyens caractérisant Saint-Ubalde La municipalité de Saint-Ubalde fait partie de la MRC de Portneuf et se situe dans les circonscriptions électorales de Portneuf (provinciale) et de Portneuf-Jacques-Cartier (fédérale)* bibliothèque Guy-Laviolette, 425, rue Saint-Paul* forêt nourricière <https://www.facebook.com/profile.php?id=100064710395572>

Territoire desservi: Saint-Ubalde

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-11 h 30, 12 h 30-15 h * ven 8 h 30-11 h 30; Bibliothèque mar 18 h 30-20 h * jeu 13 h 30-15 h, 18 h 30-20 h

Financement: Régional / Municipal

Statut: organisme municipal

SOCIÉTÉ DU DOMAINE MAIZERETS

2000, boulevard Montmorency, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 5E7

418-666-3331 Téléc.: 418-666-8122

Site internet: www.domainemaizerets.com

Courriel: administration@domainemaizerets.com

Services: Mise en valeur et diffusion des richesses naturelles, de l'héritage patrimonial et historique du domaine Maizerets, en partenariat avec les partenaires du milieu* animation* événements et expositions* conférences : astronomie, minéralogie, mycologie, ornithologie, photographie * cours et ateliers* location de salles et d'équipement*Été* carrefour des pistes cyclables des Cheminots, du Littoral et du Vieux-Port* aires de pique-nique* jeu d'eau* jardins de l'Arboretum* jardin communautaire * jeux locomoteurs pour enfants* labyrinthe végétal* tour d'observation* piscine et pataugeoire* cantine * sentiers pédestres* application mobile* exposition permanente Découvrez notre seconde nature* terrains de pétanque* camp de jour, programme Vacances-Été pour enfants (5-14 ans) de la ville de Québec* soutien à la participation des enfants ayant des besoins particuliers au programme Vacances-Été : accompagnement des enfants ayant un handicap physique, intellectuel, un trouble du spectre de l'autisme (TSA) * ratio 1/1Hiver* sentiers de marche, ski de fond, raquettes, fatbike, trottinettes des neiges* anneau de glace éclairé en soirée* Chalet Lacroix : location d'équipement pour patin à glace, raquette, ski de fond, fatbike, trottinettes des neiges et location de casiers

Clientèle: Le grand public * familles

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaires: Bureau lun-ven 8 h 30-16 h; Parc lun-dim 7 h-23 h; Chalet Lacroix lun-dim 10 h-19 h; Pavillon Edmond-Gagnon lun-dim 10 h-19 h, en période estivale; Maison Maizerets 8 h-21 h (les heures d'ouverture peuvent varier sans préavis selon les locations); Programme Vacances-Été, fin juin-août

Frais: Service - Location de salles et d'équipement technique * location d'équipement sportif animation de groupe * cantine

Financement: Ville ; Provincial ; Fédéral ; Privé

Statut: organisme à but non lucratif

SOLIDARITÉ CITOYENNE PORTNEUF

1000, rue Bona-Dussault, local 300, Saint-Marc-des-Carières, Capitale-Nationale, QC, G0A 4B0

418-476-7227

Site internet: services.qgdeportneuf.com/organismes/solidarite-citoyenne-portneuf

Services: Réseau de solidarité afin d'améliorer leurs conditions de vie socio-économique, dans une perspective de renforcement du tissu social et de lutte à la pauvretéSécurité alimentaire * projet MAÏS : coordination des maillons en alimentation (récupération, conservation, transformation et distribution)* plateau de travail Mijote ta vie : glanage et récupération de denrées en épicerie* intervention communautaire développement structurel et logistiques des maillons du système alimentaire securitealimentaireportneuf@gmail.com * Jardins de solidarité de Portneuf : conversion d'une superficie de production agricole existante en jardins de solidarité jean.cloutier@solportneuf.org * cuisson de soupes solidaires pour frigo-partages et organismes, ateliers de soupe pour hommes seuls à Deschambault-Grondines jean.cloutier@solportneuf.orgDéveloppement social* Portneuf ensemble : développement d'une vision commune des réalisations, des besoins et des actions à prioriser pour le futur en terme de développement social sur le territoire, mobilisation des citoyens concernés par les enjeux de pauvreté et d'exclusion developpementsocialportneuf@gmail.com Voir dossier individuel* Collation santé Portneuf* Table de concertation en sécurité alimentaire de Portneuf

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaires: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Statut: organisme à but non lucratif

SOLIDARITÉ FAMILLES

5720, boulevard de L'Ornière, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1P 1K7

581-741-1919

Site internet: solidaritefamilles.ca

Courriel: info@solidaritefamilles.ca

Services: Actions favorisant solidarité et responsabilisation * diminution de l'impact de la pauvreté et de l'exclusion sociale des personnes seules et des familles* Garde-manger du quartier : groupe d'achat économique (denrées alimentaires non périssables et produits d'hygiène)* En route vers le marché : navette de transport vers les épicerie, magasinage (en pause brièvement)* Boîtes à livres : points de dépôt et d'échange de livres <https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1Uu-1wbFHBBRyNcpRo9rcmK0GKb4>* Cafés en attente : don de café (soupe, hot-dog) au suivant, le don est disponible au prochain demandeur, chez Valentine (2045, boulevard Père-Lelièvre, Québec) et au Valentine (13046, boulevard Henri-Bourassa, Québec)* Cours d'initiation à l'informatique en collaboration avec Alphabeille Vanier : notions de base pour débutants (en pause brièvement) * Atelier de couture en collaboration avec le Cercle de fermières de Duberger : cours pour débutants (en pause brièvement) * Ateliers de cuisine créative : tri et transformation des aliments, cuisine de dépannage (collaboration avec l'organisme Partage Chrétien Les Saules pour les participants de ce secteur)* Dépannage alimentaire d'urgence : distribution de paniers alimentaires d'urgence* Frigo Solidaire : mets préparés visant à rejoindre les gens dans l'incapacité de cuisinerJardins communautaires jardins@solidaritefamilles.ca* Croque-Soleil (Duberger), 1800, boulevard Père-Lelièvre, Québec, 85 lots et 8 lots surélevés pour personnes à mobilité réduite* Du Buisson (Les Saules) et Jardin solidaire, 6020 rue Paul-Gury, Québec (via boulevard Fontenelle et rue Banville), 45 lots et 5 lots surélevés pour personnes à mobilité réduite* Jardin solidaire, 6020 rue Paul-Gury, Québec (via boulevard Fontenelle et rue Banville), jardin collectif aux fins d'approvisionnement de l'organismeFriperie du Père-Lelièvre (voir dossier individuel)Frigo communautaire (frigo-partage), Loisirs Duberger - Les Saules, 2341, rue de la Rivière-du-Berger * réfrigérateur en libre-service servant au partage de la nourriture * don de denrées par le public, restaurateurs et épicerie * aliments disponibles pour tous, selon le besoin à combler

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Familles, aînés et personnes à faible revenu * familles monoparentales * travailleurs précaires (chômeurs) * étudiants * personnes immigrantes

Territoire desservi: 2-2- Duberger-Les Saules (Quartier) ; En raison des mesures préventives contre la COVID 19, l'organisme accepte le dépannage alimentaire d'urgence dans certains secteurs non desservis

Horaire: Lun-jeu 8 h-16 h * ven 8 h-14 h; Atelier de cuisine lun-mer 8 h 30-midi, 12 h 30-16 h, 17 h 30-21 h; Tri-transformation mer 13 h 15-16 h; Panier de denrées non-cuisinées jeu 13 h-15 h 30; Inscription pour paniers de Noël 1-19 novembre 2022 ; Distribution 15 décembre 2022 (rendez-vous requis) ; Frigo-partage extérieur lun-dim 24 heures

Frais: Service - Ateliers de cuisine créative 3 \$/portion

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - CIUSSS de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 893568519 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

URBAINCULTEURS (LES)

14, rue Soumande, local 0-17, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 0A4

418-694-7047

Site internet: www.urbainculteurs.org

Courriel: info@urbainculteurs.org

Services: Promotion du jardinage et de l'agriculture urbaine* aménagements comestibles et potagers urbains* formations, conférences et ateliers en jardinage urbain* services-conseils* vente de produits de jardinage adaptés au contexte urbain (boutique en ligne)Gestion du Centre éducatif en agriculture urbaine à ExpoCité

Territoire desservi: Québec (Ville) - Services d'aménagement ; Vente de produits partout au Canada

Horaire: Variable selon la saison

Frais: Service

Financement: Dons ; Honoraires ; Vente de marchandise

Statut: organisme à but non lucratif

VIA AGRO-ÉCOLOGIE

Pavillon Paul-Comtois

2425, rue de l'Agriculture, local 0114, Université Laval, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 0A6

418-656-2131

Site internet: viaagro.wixsite.com/via-agro-ecologie

Courriel: viaagro@fsaa.ulaval.ca

Services: Sensibilisation aux problématiques reliées à l'agriculture et à l'environnement* ateliers, conférences et discussions sur le thème de l'agroenvironnement* bulletin d'information électronique* centre de documentation du Canada* jardin écologique collectif : démonstration et présentation des méthodes de jardinage visant à réduire l'utilisation de produits chimiques en milieu urbain* vente d'ouvrages documentaires* commandes et abonnements : publications du Centre de référence en agriculture et agroalimentaire du Québec (CRAAQ)

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaires: Lun-ven 12 h 30-13 h 30 * horaire variable * prévenir de sa visite par courriel ou téléphone

Financement: Fédéral ; Collecte de fonds ; No d'enregistrement fédéral : 134509827 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

Paniers de Noël

ACCUEIL SAINT-AMBROISE DE LORETTEVILLE

262, rue Racine, porte 5, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2B 1E6

418-847-2433 Téléc.: 418-847-8640

Courriel: partagechretienfondation@yahoo.ca

Services: Soutien, aide matérielle et alimentaire aux personnes à faible revenu afin d'améliorer leur condition de vie * transformation et dépannage alimentaire* soutien financier* paniers et repas de Noël* déclaration de revenus (rapport d'impôt)L'organisme dessert le territoire de la paroisse Saint-Ambroise-de-la-Jeune-LoretteAccrédité par Moisson Québec

Clientèle: Personnes à faible revenu

Territoire desservi: 7-3- Loretteville (Quartier)

Horaires: Administration lun-jeu 8 h 30-14 h 30 * fermé juillet 2022; Dépannage alimentaire lun-jeu 8 h 30-11 h, août-juin * fermé jeu 15 décembre 2022-lun 9 janvier 2023; Reprise de l'aide alimentaire mer 11 janvier 2023; Paniers de Noël ; * inscription à l'organisme 8 h 30-11 h 30, 17 octobre-8 décembre 2022 sur rendez-vous; * distribution sam 8 h 30-midi, 17 décembre 2022; * aucune livraison; Déclaration de revenus lun-jeu 11 h-14 h, 20 février-27 avril 2023 * possibilité d'aide toute l'année

Frais: Service - Déclaration de revenus (rapport d'impôt) 10 \$ * paniers de Noël 5 \$

Financement: Ville - de Québec ; Dons - Caisse Populaire Desjardins des Rivières de Québec * Fondation Partage Chrétien * Conférence Saint-Vincent de Paul de Saint-Ambroise ; No d'enregistrement fédéral 866824329 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

AMÉLIE ET FRÉDÉRIK, SERVICE D'ENTRAIDE

1947, boulevard Bastien, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2B 1C3

418-845-3073

Site internet: www.amelieetfrederick.com

Courriel: entraide@amelieetfrederick.com

Services: Milieu de vie offrant accueil, écoute et référence * aide de première nécessité, soutien et encouragement aux personnes vivant des situations difficiles* accompagnement aux personnes en situation financière précaire* lieu d'écoute et de référence* paniers de Noël* accueil de travaux compensatoires* distribution de colis alimentaires* jardin collectif* dîner communautaire* récupération et transformation alimentaire* cuisine communautaire* dépannage alimentaire d'urgenceAccrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Distribution alimentaire pour adultes et familles à faible revenu * autres activités et services pour le grand public

Territoire desservi: 2-1- Neufchâtel Est-Lebourgneuf (Quartier) ; 7-2- Saint-Émile (Quartier) ; Aide alimentaire pour le secteur compris entre rivière Saint-Charles (Nord) à autoroute Félix-Leclerc (Sud) * de rivière Du Berger (Est) à rivière Saint-Charles (Ouest) * Paniers de Noël pour résidents de Neufchâtel-Est

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 12 h 30-16 h; Milieu de vie, horaire variable * consulter Facebook https://www.facebook.com/amelieetfrederick; Distribution de colis alimentaires jusqu'à 18 h les 2e, 3e et 4e mercredis du mois * 16 h 30-17 h 40 exclusivement pour les personnes qui travaillent et les étudiants * inscription obligatoire avant 8 h le jour de la distribution; Cuisine communautaire, octobre-juin; Paniers de Noël; * inscription 1er octobre-10 décembre 2022; * distribution avec rendez-vous; Reprise de la distribution régulière la deuxième semaine de janvier 2023

Frais: Adhésion - Carte de services payable la première semaine du mois 5 \$/mois ; Aucun - Accompagnement aux personnes en situation financière précaire * dîner communautaire * distribution de colis alimentaires * jardin collectif * activités

Financement: Provincial - Emploi-Québec ; Fédéral ; Dons - Communauté religieuse * entreprises * institution financière * particuliers * Au revend dons ; Fondation ; No d'enregistrement fédéral 893759654 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

BOUCHÉE GÉNÉREUSE (LA)

145, boulevard Wilfrid-Hamel, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 4H8

418-648-8588 Téléc.: 418-648-0934

Site internet: www.laboucheeegenerouse.org

Courriel: info@laboucheeegenerouse.org

Services: Amélioration du milieu de vie et alimentation des personnes à faible revenu dans le respect mutuel* soutien à l'autonomie par l'acquisition de connaissances et d'expériences permettant de briser l'isolement* développement de la solidarité* comptoir et banque alimentaire* épicerie communautaire* vestiaire* fêtes d'enfants* paniers de NoëlDépannage alimentaire d'urgence sans restriction géographiquePaniers de Noël pour les résidents de la paroisse Stadacona (église Saint-Zéphirin-de-Stadacona)Point de service pour Le marchand de lunettes Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Personnes à faible revenu * résidents de la paroisse Stadacona (église Saint-Zéphirin-de-Stadacona) en priorité * résidents des autres secteurs - paroisse Notre-Dame-de-Rocamadour (églises Saint-Charles-de-Limoilou, Saint-Fidèle, Saint-François d'Assise)

Territoire desservi: 6-1- Lairer (Quartier) ; 6-2- Maizerets (Quartier) ; 6-3- Vieux-Limoilou (Quartier)

Horaire: Lun-mer 9 h-midi, 13 h-16 h * jeu 8 h 30-11 h 30, 12 h 30-15 h * ven 9 h-midi, 13 h-15 h ; Distribution alimentaire jeu 8 h 30-11 h 30, 12 h 30-15 h; Comptoir alimentaire économique lun-mer 9 h-midi, 13 h-16 h * ven 9 h-midi, 13 h-15 h ; Vestiaire lun-mer, 9 h-midi, 13 h-16 h * ven 9 h-midi, 13 h-15 h; Le Marchand de lunettes http://marchanddelunettes.org/horaire/; Paniers de Noël; * inscription jusqu'au 30 novembre; * distribution avec rendez-vous

Frais: Service - Vêtements à partir de 0,50 \$/pièce

Financement: Provincial - Centre local d'emploi (CLE) ; Dons ; Vente de marchandise ; No d'enregistrement fédéral 871439840 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE D'AMITIÉ AUTOCHTONE DE QUÉBEC

234, rue Louis-IX, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2B 1L4

418-843-5818 Téléc.: 418-843-8960

Site internet: www.caaq.net

Courriel: info.caaq@videotron.ca

Services: Lieu de rencontre apportant satisfaction aux besoins culturels, matériels et sociaux des Autochtones * installations centrales et services de référence et de consultation* accueil et évaluation* renseignements sur les ressources, orientation et suivi* Umeshkanam : hébergement - dépannage et accompagnement des autochtones et métis qui viennent s'installer à Québec ou qui y sont de passage afin de faciliter leur intégration* sensibilisation, dépistage et intervention précoce* aide, accompagnement et entraide* répit-dépannage et soutien psychosocial* traitement à court et long terme* centre de jour : activités de formation, d'insertion sociale* soutien aux parents dans le développement de leurs habiletés parentales : suivi individualisé * ateliers * aide aux devoirs * Samedi des jeunes et camp de jour 6-9 ans * ateliers de stimulation précoce * Noël des jeunes* garderie subventionnée Auassiss - Petit enfant (0-5 ans)* garderie privée Mikueniss - Petite Plume (0-5 ans)* point d'accès communautaire à Internet Aminet* programme Jeunesse* projet Connexion compétences Takuaimu dirige-moi (15-30 ans)* travailleuse sociale* paniers de Noël* comptoir alimentaire Mitshe* dépannage alimentaire d'urgence* dîner communautaireAccrédité par Moisson Québec

Clientèle: Autochtones en milieu urbain

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-jeu 7 h-21 h * ven 8 h-midi; Comptoir alimentaire mar 10 h-17 h; Dépannage d'urgence selon la disponibilité; Dîners communautaires mar, mer; Paniers de Noël; * inscription obligatoire avec rendez-vous en novembre; * distribution mi-décembre * accompagnement possible; Reprise de la distribution régulière 9 janvier 2023

Frais: Service - Paniers de Noël 15 \$ * dîner communautaire 1 \$; Aucun

Financement: Provincial - Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) ; Fédéral - Association nationale des centres d'amitié ; No d'enregistrement fédéral 106893001 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE FAMILLE SAINTE-BRIGITTE-DE-LAVAL

418, avenue Sainte-Brigitte, porte 503, Sainte-Brigitte-de-Laval, Capitale-Nationale, QC, G0A 3K0

418-825-4188

Site internet: centre-famille-sbdl.org

Courriel: centrefamillesbdl@gmail.com

Services: Soutien au bien-être des familles et des aînés de Sainte-Brigitte-de-Laval* aide alimentaire La grande maisonnée* paniers de Noël* jardin communautaire

Clientèle: Familles et aînés

Territoire desservi: Sainte-Brigitte-de-Laval

Horaire: La grande maisonnée, jeudi aux deux semaines 18 h 15-19 h 30

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE MULTI-SERVICES LE COMPLICE, AIDE ALIMENTAIRE

Ancien presbytère de l'église Saint-Jérôme

6350, 3e Avenue Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 3K8

418-626-3535

Site internet: cmslecomplice.com

Courriel: cmslecomplice@videotron.ca

Services: Comptoir alimentaire pour jeunes adultes (16-35 ans) * distribution alimentaire* dépannages alimentaires d'urgence en dehors de l'horaire régulier, pour personnes de tous âges (sur rendez-vous uniquement) * paniers de Noël (pour personnes inscrites uniquement)

Clientèle: Âges : 16 an(s) - 35 an(s); Jeunes adultes * dépannages alimentaires d'urgence pour personnes de tous âges

Territoire desservi: 4- Charlesbourg (Arrondissement) ; 7-1- Lac-Saint-Charles (Quartier) ; Lac-Beauport ; Lac-Delage ; Stoneham-et-Tewkesbury

Horaire: Administration lun-ven 9 h-16 h 30 * rendez-vous requis, fermé 24 décembre-8 janvier 2023;

Distribution alimentaire deux fois/mois * horaire disponible sur la page Facebook ; Paniers de Noël; * inscription dès le 21 novembre 2022; * distribution après inscription

Frais: Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

CHEVALIERS DE COLOMB DE CHARLESBOURG, CONSEIL 6289

4205, rue des Roses, local C, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1G 1N9

418-623-2475

Site internet: www.conseil6289charlesbourg.com

Courriel: cdec6289@videotron.ca

Services: Mouvement catholique laïque et masculin assurant dans sa paroisse, la promotion d'œuvres éducatives, charitables, religieuses et sociales* activités sociales et de financement* soutien financier aux organismes à but non lucratif* aide aux personnes et familles à faible revenu* paniers de Noël Carte du secteur desservi Limites : Nord rue Georges-Muir * Sud boulevard Jean-Talon * Est boulevard du Loiret * Ouest autoroute Laurentienne

Clientèle: Aide matérielle pour personnes et familles à faible revenu

Territoire desservi: 4-2- Orsainville (Quartier)

Horaire: Administration lun, mer, ven 8 h 30-11 h 30; Local des membres, rencontres amicales ven 19 h-22 h 30; Assemblée le 4e lundi du mois 19 h; Paniers de Noël : téléphoner pour connaître les modalités d'inscription;

* inscription jusqu'au 10 décembre

Frais: Aucun

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

CHEVALIERS DE COLOMB DE SAINT-ÉMILE

Centre communautaire de Saint-Émile

2200, rue de la Faune, Québec, Capitale-Nationale, QC, G3E 1K6

418-407-4465

Site internet: www.chevaliersdecolombst-emile.org

Courriel: webmestre@chevaliersdecolombst-emile.org

Services: Mouvement catholique laïque et masculin assurant dans sa paroisse, la promotion d'œuvres éducatives, charitables, religieuses et sociales* aide aux personnes et familles à faible revenu* paniers de Noël

Clientèle: Personnes et familles à faible revenu * aînés * organismes communautaires

Territoire desservi: 7-2- Saint-Émile (Quartier)

Horaire: Paniers de Noël; * contacter l'organisme pour obtenir des détails

Frais: Aucun

Financement: Dons - Festival d'hiver Saint-Émile

Statut: organisme à but non lucratif

COMITÉ D'ORIENTATION ET DE DÉPANNAGE DE SAINTE-CATHERINE-DE-LA-JACQUES-CARTIER

261, rue Edward-Assh, local E, Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier, Capitale-Nationale, QC, G3N 1A2

418-441-8840

Site internet: www.codscjc.com

Courriel: comiteorientationdepannage@gmail.com

Services: Soutien matériel aux personnes en difficulté* aide alimentaire et autres selon le cas* dépannage d'urgence* jardin communautaire* cuisines collectives* guignolée* paniers de Noël

Clientèle: Personnes à faible revenu

Territoire desservi: Fossambault-sur-le-Lac ; Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier

Horaire: Lun-dim, septembre-juin * rendez-vous requis; Aide alimentaire le samedi 2 fois par mois; Paniers de Noël ; * inscription jusqu'au 8 décembre 2022; * distribution avec rendez-vous; Reprise de la distribution régulière le troisième vendredi de janvier

Frais: Aucun

Financement: Ville ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

COMPTOIR ALIMENTAIRE SAINT-FRANÇOIS D'ASSISE

Centre communautaire Jean-Guy Drolet

16, rue Royal-Roussillon, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 2J7

418-529-2825

Services: Soutien aux personnes et familles à faible revenu (services offerts en priorité aux résidents de la paroisse Saint-François d'Assise puis à ceux de Notre Dame-de-Rocamadour selon la disponibilité des denrées)* comptoir alimentaire et vestimentaire* paniers de Noël

Territoire desservi: 6-3- Vieux-Limoilou (Quartier)

Horaires: Comptoir alimentaire mar 13 h; Paniers de Noël; * inscription 1 novembre-7 décembre 2022; * distribution 20 décembre 2022; Reprise de l'aide alimentaire régulière 11 janvier 2022

Frais: Service - Accès au comptoir alimentaire 2 \$ * panier de Noël 5 \$; Aucun

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

COMPTOIR PARTAGE DE SAINT-BASILE

39, avenue Caron, Saint-Basile, Capitale-Nationale, QC, G0A 3G0

418-284-9856

Courriel: entraide_stbasile@hotmail.com

Services: Amélioration de la condition de vie des personnes et familles à faible revenu* comptoir vestimentaire* aide alimentaire par bons d'achatAide pour Noël* paniers de Noël avec la collaboration du service d'incendie de Saint-Basile* arbre enchanté avec la collaboration des Chevaliers de ColombAutre vestiaire au centre Ernest J.-Papillon, 100, rue Sainte-Angélique, lun-ven 8 h 30-21 h, sam-dim 9 h-midi

Clientèle: Comptoir vestimentaire pour le grand public * bons d'achat pour personnes et familles à faible revenu de Saint-Basile

Territoire desservi: Saint-Basile

Horaires: Comptoir vestimentaire jeu 12 h 30-15 h 30, 18 h 30-20 h 30, septembre-mai; Vestiaire du centre Ernest J.-Papillon, 100, rue Sainte-Angélique, lun-ven 8 h 30-21 h, sam-dim 9 h-midi; Distribution alimentaire une fois/mois 15 h-17 h

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

DAUPHINE (LA)

31, rue D'Auteuil, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 4B9

418-694-9616 Téléc.: 418-692-4662

Site internet: ladauphine.org

Courriel: courrier@ladauphine.org

Services: Aide aux jeunes de la rue de toutes identités de genre, à cheminer vers la pleine autonomie sociale * temps d'arrêt, protection, aide, soutien et conseils appropriés * prévention de l'itinéranceDes intervenants à disposition pour* accueil inconditionnel au local : milieu de vie pour jeunes de 12-35 ans* écoute active et résolution de problèmes* réinsertion sociale* dépannage alimentaire : repas, collations, breuvages / cafés, paniers de nourriture, paniers et souper de Noël* dépannage hygiénique et sanitaire : articles nécessaires pour l'hygiène corporelle et articles de premiers soins, douche, laveuse / sècheuse* distribution de condoms, distribution et récupération de seringues* prévention auprès des jeunes de la rue (infirmière, santé mentale, toxicomanie)Services* liaison : accompagnements* multimédia : ateliers pédagogiques, créatifs et récréatifs* service spécialisé Jeunes Dauphine (JAD) : programme de remise en action* Babyboom : aide aux jeunes parents issus de la rue ou parents en devenir* école La Dauphine : retour aux études secondaires pour les jeunes, formation générale aux adultesHébergement d'urgence pour les jeunes (18-35 ans - capacité d'accueil 9 personnes) accompagnés ou non de leurs animaux de compagnieAccrédité par Moisson QuébecL'École la Dauphine est accréditée par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES)

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 35 an(s); Adolescents et jeunes adultes sans-abri * jeunes de la rue * jeunes parents issus de la rue * nourriture, dépannage, paniers et souper de Noël pour jeunes fréquentant La Dauphine depuis plus de deux mois

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Administration lun-ven 8 h 30-16 h; Local des jeunes; * lun midi-20 h ; * mar-ven 10 h-20 h; * sam-dim 8 h-20 h; Présence de; * infirmier, deux après-midi/semaine; * intervenant du Centre de réadaptation en dépendance de Québec (CRDQ), le mercredi; * Clinique SPOT, mar 16 h 30-20 h ; Plusieurs programmes de remise en action sont également offerts le jour; École la Dauphine lun-jeu 9 h 45-16 h; Aide alimentaire vendredi chaque deux semaines 11 h-14 h * (inscription avant mercredi 16 h 30); Hébergement d'urgence lun-dim, inscription à partir de 16 h 30; Paniers de Noël (réservés aux jeunes fréquentant La Dauphine depuis au moins deux mois); * inscription en novembre ; * distribution sur rendez-vous

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Subventions ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 135484137 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ENTRAIDE AGAPÉ, BANQUE ALIMENTAIRE

3148, chemin Royal, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 1V2

418-661-7485 Téléc.: 418-663-1847

Site internet: www.entraideagape.org

Courriel: courrier@entraideagape.org

Services: Aide alimentaire et matérielle aux personnes à faible revenu ou en difficulté* aide alimentaire : paniers de dépannage d'urgence (sans restriction géographique), épicerie économique, distribution hebdomadaire aux travailleurs, aliments en libre-service à l'extérieur en tout temps et selon les disponibilités le soir et les sam-dim* distribution spéciale de Noël* expérience temporaire d'emploi, insertion sociale par le travail* dons de meubles, vêtements et autres biens essentiels Frigo communautaire (frigo-partage) * réfrigérateur en libre-service servant au partage de la nourriture * don de denrées par le public, restaurateurs et épiceries * aliments disponibles pour tous, selon le besoin à combler

Clientèle: Personnes à faible revenu ou en difficulté

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; 6-2- Maizerets (Quartier) - Codes postaux commençant par G1J * G1L ; Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC) ; Sainte-Brigitte-de-Laval

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h; Épicerie économique aux deux semaines; Frigo-partage extérieur lun-dim 24 heures

Frais: Service - Épicerie économique : produits à prix réduit * distribution alimentaire gratuite à l'achat de 10 \$ à l'épicerie économique

Statut: organisme à but non lucratif

ENTRAIDE CABRINI

1506, avenue du Lac-Saint-Charles, bureau 101, Québec, Capitale-Nationale, QC, G3G 0B3

418-948-5359

Courriel: conseil6867@ccapcable.com

Services: Aide aux personnes à faible revenu* aide alimentaire* paniers de Noël Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Personnes à faible revenu

Territoire desservi: 4-1- Notre-Dame-des-Laurentides (Quartier) ; 7-1- Lac-Saint-Charles (Quartier) ; 7-2- Saint-Émile (Quartier) ; Stoneham-et-Tewkesbury

Horaire: Aide alimentaire ven 19 h, septembre-juin; Paniers de Noël; * inscription 12 novembre 2022-15 décembre 2022; * distribution 17 décembre 2022, avec rendez-vous; Reprise de la distribution régulière 3 janvier 2023

Financement: Dons - Moisson Québec

Statut: organisme à but non lucratif

ENTRAIDE SAINT-ROCH

Église de Notre-Dame-de-Jacques-Cartier

555, rue Saint-François Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 2Z6

418-525-3513 Téléc.: 418-525-1177

Courriel: flrjm@yahoo.ca

Services: Soutien aux personnes à faible revenu* aide alimentaire* paniers de Noël par coupons d'alimentation* aide matérielle ponctuelle pour l'acquisition d'appareils ménagers essentiels, vêtements, médicaments, matériel scolaire, séjour en camp d'été

Clientèle: Personnes à faible revenu

Territoire desservi: 1-2- Saint-Roch (Quartier) - priorité aux résidents

Horaire: Lun 8 h 30-midi, 13 h 30-15 h * mar, jeu 9 h 30-11 h 30, 13 h 30-15 h 30 * ven 9 h 30-11 h 30; Aide alimentaire 2e, 3e et 4e mardi du mois (téléphoner avant de se présenter); * été 2021, 20 juillet et 17 août seulement midi-14 h * retour à l'horaire régulier 14 septembre 2021; Paniers de Noël; * inscription en novembre; * distribution la troisième semaine de décembre; Reprise de l'aide alimentaire la deuxième semaine de janvier

Frais: Service - Aide alimentaire 3 \$

Financement: Dons - Fabrique de la paroisse de Saint-Roch

Statut: organisme à but non lucratif

MIEUX-ÊTRE DES IMMIGRANTS

Maison des Entreprises de Cœur

2120, rue Boivin, local 204, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1N7

418-527-0177

Site internet: meiquebec.org

Courriel: info@meiquebec.org

Services: Soutien à l'intégration des immigrants et amélioration de leurs conditions de vie* accueil* dépannage alimentaire* paniers de Noël* aide à la production de la déclaration de revenus (rapport d'impôt)Services psychosociaux* intervention individuelle* problématique personnelle, conjugale ou familialeFrancisation* cours à temps partiel* aide individuelle* atelier de conversation Activités socioculturelles* cafés-rencontres entre Québécois et Néo-Québécois* fêtes traditionnelles et soupers communautairesRencontres pour les parents d'enfants 0-5 ans* rôle parental* discipline positive* développement de l'enfantSoutien scolaire pour les familles ayant des enfants 5-11 ans* bénévoles à domicile* suivi avec l'intervenant social, l'école et la familleGroupe 50 ans et plus* rencontres* sorties ponctuelles* séances d'information sur les ressources existantes* contacts avec la société québécoise* cuisines collectives* ateliers d'informatiqueAccrédité par Moisson Québec

Clientèle: Immigrants * aide à la production de la déclaration de revenus pour immigrants à faible revenu

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-17 h * soirée et fin de semaine pour la francisation et lors d'activités; Dépannage alimentaire ven 14 h 30-16 h; Groupe 50 ans et plus une fois par mois; Déclaration de revenus (rapport d'impôt) * rendez-vous requis

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale; Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI) ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 887878825 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MOUVEMENT D'ENTRAIDE DES CANTONS-UNIS

1, chemin du Brûlis, Stoneham-et-Tewkesbury, Capitale-Nationale, QC

418-848-2237

Services: Aide aux familles défavorisées* aide alimentaire* paniers de Noël* activités de récupération et financement

Clientèle: Personnes à faible revenu résidant à Stoneham-et-Tewksbury

Territoire desservi: Stoneham-et-Tewkesbury

Horaire: Lun-ven 9 h-18 h; Distribution alimentaire le premier et troisième jeudi du mois; Paniers de Noël; * inscription avant le 1er décembre 2022; * distribution 15 décembre 2022 avec rendez-vous; Reprise de la distribution régulière 5 janvier 2023

Financement: Collecte de fonds ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

MOUVEMENT DES SERVICES À LA COMMUNAUTÉ DU CAP-ROUGE

Centre communautaire de Cap-Rouge

4473, rue Saint-Félix, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1Y 3A6

418-641-6643

Site internet: www.msccr.com

Courriel: msccr@bellnet.ca

Services: Encadrement et services aux individus et familles * centre d'action communautaire bénévole et centre de service offrant de l'aide aux personnes touchées par la pauvreté * approche globale de prévention, soutien et développement* aide alimentaire* assistance matérielle : friperie et minis puces* bazar annuel d'articles pour bébé, maternité, jouets et bicyclettes* club Familles* accompagnement et répit aux proches aidants d'aînés, malades ou en fin de vie* paniers de NoëlServices aux aînés (50 ans et plus)* livraison de repas à domicile (popote roulante)* accompagnement-transport pour raison médicale* visites amicales* activités physiques : VIACTIVE* programme intégré d'équilibre dynamique (PIED - 65 ans et plus)* ateliers de couture* initiation à l'informatique débutant via les tablettes électroniquesOrganisme accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Le grand public * activités physiques pour les aînés de 50 ans et plus

Territoire desservi: 8-3- Cap-Rouge (Quartier) ; Certains services accessibles à tous, sans limite de territoire

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h, août-juin * fermé pendant les Fêtes; Aide alimentaire le premier et troisième mercredi du mois 13 h, août-juin (pas de distribution du 21 juin-2 août); Livraison de repas à domicile jeu midi; Friperie et minis-puces mar-jeu 9 h 30-11 h 30 * 13 h 30-15 h 30 (septembre-juin); Atelier Corps et expression mar 14 h 15- 16 h 30; Activité physiques adaptées mar 13 h-14 h; Activités physiques VIACTIVE lun-jeu 9 h 30-11 h; Ateliers de couture mer 9 h 30-11 h 30; Paniers de Noël (réservés aux résidents de la paroisse Saint-Félix de Cap-Rouge); * inscription jusqu'au 14 décembre 2022; * distribution avec rendez-vous 19 décembre 2022, possibilité de livraison pour les personnes sans voiture; Reprise de la distribution régulière 4 janvier 2023 * dépannage d'urgence possible

Frais: Adhésion - Annuelle pour la friperie 20 \$ (résidant de la ville de Québec) ; Service - Accompagnement-transport 0,50 \$/km ou 5 \$ pour 10 km et moins * livraison de repas à domicile ; Aucun - Activités physiques et ateliers de couture ; Accompagnement-transport : stationnement aux frais de l'utilisateur ou possibilité de vignette (Hôpital Laval, Enfant-Jésus et Saint-Sacrement) après entente avec la personne responsable

Financement: Ville - Québec ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Dons - Caisse populaire Desjardins * Fondation de la Vieille-Capitale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 107728206 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PARTAGE COMMUNAUTAIRE LES SAULES

3750, boulevard Masson, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1P 1K1

418-977-0558

Site internet: partagelessaules.org

Courriel: partagelessaules.adm@videotron.ca

Services: Aide aux personnes et familles du quartier qui vivent des difficultés au plan économique, psychologique, social et communautaire* aide alimentaire * aide matérielle * aide financière pour la rentrée scolaire et terrain de jeux * aide à la déclaration de revenus (rapport d'impôt) * friperie Le Chiffonnier : vente de vêtements, petits meubles, appareils électroniques et jouets à bas prix, www.facebook.com/friperielechiffonnier * paniers de Noël et cadeaux de Noël pour les enfants

Clientèle: Familles à faible revenu du quartier Les Saules * Le Chiffonnier pour le grand public

Territoire desservi: 2-2- Duberger-Les Saules (Quartier) - Secteur Les Saules ; Secteur Les Saules

Horaire: Administration; Lun-mer 9 h-11 h 30, 13 h 30-16 h * jeu, ven 9 h-11 h 30, 13 h 30-16 h, septembre à juin * sur rendez-vous seulement; Mer-ven 9 h-11 h 30, 13 h 30-16 h, juillet-août; Friperie le Chiffonnier; Jeu-sam 13 h-16 h * fermé les 2 dernières semaines de juillet et du 17 décembre-15 janvier; Paniers de Noël; * inscription par téléphone 1-30 novembre 2022; * distribution le 17 décembre 2022 pour personnes inscrites seulement; Aide à la déclaration de revenus, lun-dim 13 h 30-16 h, 5 janvier-17 décembre 2023

Frais: Service - Vêtements usagés, petits meubles et jouets à bas prix

Financement: Collecte de fonds ; Dons ; Vente de marchandise ; No d'enregistrement 119086254 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PATRO DE CHARLESBOURG

7700, 3e Avenue Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 7J2

418-626-0161

Site internet: www.patrocharlesbourg.net

Courriel: info@patrocharlesbourg.net

Services: Soutien au développement humain et spirituel de la personne * activités culturelles, sociales et sportives * ouverture sur la famille et les moins bien nantis de la société* école de formation : acquisition des compétences requises pour occuper un travail en animation* impôt bénévole : service d'aide à la préparation de déclaration de revenus (rapport d'impôt)* comptoir alimentaire et comptoir de Noël (réservé aux utilisateurs inscrits au comptoir alimentaire)* cuisine créative* cuisine collective* répit dépannage pour enfants TED ou DI inscrits au Patro-vacancesActivités (consulter le site Internet pour la programmation complète)* enfants (4-11 ans) : sports, jeux sociaux, activités culturelles, ateliers de cuisine jeunesse, le jardin de pirouette et cabriole (psychomotricité)* ados (12-17 ans) : sports, jeux sociaux, comités jeunesse, projet communautaire* 18 ans et plus : sports, jeux sociaux, activités culturellesPatro-vacances du programme Vacances-Été pour enfants (voir dossier individuel)Récupér'Action alimentaire de Charlesbourg (frigo-partage) 130, 50e Rue Est, Loisirs Saint-Rodrigue4252, rue des Roses, Loisirs Gracia-Boivin* réfrigérateur en libre-service servant au partage de la nourriture * don de denrées par le public, restaurateurs et épiceries * aliments disponibles pour tous, selon le besoin à combler

Clientèle: Le grand public
Comptoir alimentaire pour familles biparentales à faible revenu ou personnes seules (30 ans et plus) à faible revenu
Écoles de formation pour les 14 ans et plus
Impôt bénévole pour personnes à faible revenu
Répit dépannage pour enfants inscrits au Patro-vacances

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Comptoir alimentaire pour les résidents de l'arrondissement Charlesbourg Répit dépannage pour enfants TED ou DI inscrits au Patro-vacances

Horaire: Secrétariat lun-jeu 8 h-midi, 13 h 16 h 30 * sam 8 h 30-16 h; Activités; * 18 ans et plus, en journée et soirée; * ados 12-17 ans, ven 19 h-22 h * sam 9 h-16 h; * enfants 4-11 ans, sam 9 h-16 h; Déclarations de revenus (rapport d'impôt) lun-ven 9 h-16 h, 20 février-avril 2023, sur rendez-vous seulement; Comptoir alimentaire chaque vendredi, sur rendez-vous; Frigos-partages extérieurs lun-dim 24 heures

Frais: Service

Financement: Régional / Municipal ; Provincial ; Fédéral ; Dons - Cotisation * autofinancement ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 119086759 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PATRO ROC-AMADOUR, SERVICE D'ENTRAIDE

2301, 1re Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 3M9

418-524-5228

Site internet: www.patro.roc-amadour.qc.ca/entraide

Courriel: mhebert@patro.roc-amadour.qc.ca

Services: Aide la population par soutien à domicile et lutte à la pauvretéSoutien à domicile * Popote roulante (voir dossier individuel)* Espace-Temps : rencontres de l'amitié pour aînés autonomes et semi-autonomesLutte à la pauvreté* P'tit bazar* friperie Le Sous-solde : comptoir vestimentaire et menus articles* distribution alimentaire (réservée aux résidents du quartier Lairet)* distribution spéciale de Noël (réservée aux résidents du quartier Lairet)* cuisines collectives (grand public)* cuisine solidaire : diminution des pertes d'aliments par la transformation, les rendant disponibles aux gens dans le besoin* dépannage alimentaire d'urgence (voir dossier individuel)Jardin collectif La gourgane souriante (voir dossier individuel)Point de service pour Le Marchand de lunettesAccrédité par Moisson Québec

Clientèle: * Cuisine collective pour le grand public * jardin collectif pour le grand public * Espace-temps (rencontre de l'amitié) pour personnes de 65 ans et plus * distribution alimentaire pour personnes à faible revenu résidant dans le quartier Lairet * distribution spéciale de Noël pour personnes à faible revenu résidant dans le quartier Lairet

Territoire desservi: 6-1- Lairet (Quartier)

Horaire: Accueil et réception lun, mer-ven 8 h 30-16 h 30 * mar 8 h 30-midi; Espace-temps premier jeudi du mois, septembre-juin; Distribution alimentaire le mardi * rendez-vous requis; P'tit bazar jeu 9 h-15 h; Friperie Le Sous-solde lun, mer, ven 9 h-15 h; Le marchand de lunettes http://marchanddelunettes.org/horaire/; Distribution spéciale de Noël pour les résidents du quartier Lairet et personnes inscrites à l'aide alimentaire; * inscription mi-novembre par téléphone; * distribution 20-22 décembre 2022; Reprise de la distribution régulière 10 janvier 2023

Frais: Service - Friperie Le Sous-solde à bas prix * Espace-temps : 12 \$/rencontre (transport aller-retour par autobus pour résidents de Limoilou 5 \$/aller-retour) ; Aucun - distribution alimentaire

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

PIGNON BLEU (LE)

270, rue Saint-Vallier Ouest, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 1K5

418-648-0598 Téléc.: 418-648-1985

Site internet: www.pignonbleu.org

Courriel: info@pignonbleu.org

Services: Amélioration des conditions de vie des enfants, familles à faible revenu et personnes sans emploi * accueil et accompagnement des familles Services alimentaires* restauration populaire* cuisines collectives* ateliers de cuisine pour enfants, camps culinaires* collations dans les écoles, services de garde et services de loisirs* dépannage alimentaire et paniers de Noël Services socioéducatifs* programme Compagnons pour grandir : aide aux devoirs et leçons pour les enfants de 6-12 ans* ateliers d'exploration et de découvertes* toit-jardin éducatif pour les enfants (les récoltes sont destinées aux services alimentaires)* INFOLAB : salle informatique Formation et insertion au travail (28 semaines) travail@pignonbleu.org* accompagnement individualisé et aide au placement* formations en cuisine et entretien ménager Accrédité par Moisson Québec et par Emploi-Québec à titre d'entreprise d'insertion au travail

Clientèle: Services alimentaires, dépannage et paniers de Noël, services socioéducatifs et halte-garderie pour familles inscrites au Pignon Bleu, à faible revenu et ayant des enfants de 12 ans et moins de la Basse-Ville de Québec * formation et insertion au travail pour adultes sans emploi de la ville de Québec

Territoire desservi: Québec (Ville) ; Services alimentaires, dépannage d'urgence, restaurant populaire, services socioéducatifs et halte-garderie : Saint-Sauveur et Saint-Roch Collations dans les écoles primaire, les services de garde et de loisirs, ateliers et camps culinaires dans tous les secteurs de la région de la Capitale-Nationale

Horaire: Lun-ven 8 h 30-17 h; La plupart des services sont offerts toute l'année * programmes socio-éducatifs et dépannage alimentaire, septembre-juin; Paniers de Noël (réservés aux familles inscrites au Pignon Bleu); * inscription en tout temps; * livraison avec rendez-vous

Frais: Service - Restauration populaire ; Aucun - Autres services

Financement: Provincial - Emploi-Québec * Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale * Ministère de la Famille ; Fédéral ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 133753178 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PIVOT (LE), CENTRE DE LOISIRS ULRIC-TURCOTTE

35, rue Vachon, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1C 2V3

418-666-2194 Téléc.: 418-666-6131

Site internet: www.lepivot.org

Courriel: info@lepivot.org

Services: Milieu de vie favorisant l'épanouissement de l'individu et de la collectivité à partir des besoins et ressources du milieu * soutien et encadrement des initiatives dans un lieu d'appartenance pour la communauté Animation et programmation : Jeunesse et familles* journées pédagogiques, relâche scolaire* halte-garderie 2-5 ans* camps de jour, programme Vacances-Été pour enfants 5-12 ans de la ville de Québec* soutien à la participation des enfants ayant des besoins particuliers au programme Vacances-Été : accompagnement des enfants ayant un handicap physique, intellectuel, un trouble du spectre de l'autisme (TSA) * ratio 1/1 Vie communautaire* comptoir Accèsports : cueillette et redistribution d'équipements sportifs usagés* Ressourcerie du Quartier : vêtements, jouets, articles de maison et autres, à faible coût* distribution alimentaire* paniers de Noël (réservés aux personnes inscrites à la distribution alimentaire)* accès Internet sans fil gratuit (ZAP Québec - voir dossier individuel)* programme bénévole de déclaration de revenus (rapport d'impôt) Services et équipement* halte-garderie* piscine

Clientèle: Âges : 2 an(s) et plus; Le grand public * enfants ayant des besoins particuliers * distribution alimentaire aux personnes et familles à faible revenu

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; Distribution alimentaire pour les personnes résidant dans 5-3- Chutes-Montmorency (Quartier) et 5-1- (Quartier), à l'Est de la rivière Beauport

Horaire: Lun-dim 9 h-23 h ou plus, selon les activités; Distribution alimentaire vendredi; Ressourcerie du Quartier et comptoir Accèsports mar-mer-ven 9 h-17 h * jeu 9 h-21 h * sam 10 h-16 h; Paniers de Noël (distribution spéciale d'aide alimentaire - réservée aux personnes inscrites à la distribution alimentaire); Déclaration de revenus, rendez-vous requis, lun 13 h-16 h, mars-avril 2023

Frais: Service - Variables selon les activités

Financement: Ville ; Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

RELAIS D'ESPÉRANCE

1001, 4e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 3B1

418-522-3301

Site internet: www.lerelaisdesperance.org

Courriel: info@lerelaisdesperance.org

Services: Accueil et accompagnement de toute personne vivant des difficultés de nature psychologique, sociale, physique ou économique dans un climat d'empathie, de générosité et d'espoir * activités favorisant le développement de la confiance et de l'estime de soi, tout en brisant l'isolement* café-rencontre* relation d'aide psychosociale* aide alimentaire* distribution spéciale et repas de Noël (pour la clientèle inscrite à l'aide alimentaire seulement)* comptoir vestimentaire* stages pour étudiants : formation à l'intervention psychosociale* bénévolat* ateliers de développement personnel et social Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; Services pour personnes fréquentant le café-rencontre : personnes isolées, à faible revenu ou démunies, en mal de vivre * étudiants en intervention psychosociale * distribution spéciale de Noël pour personnes inscrites à l'aide alimentaire seulement

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h ; Café-rencontre lun-ven 13 h-16 h; Distribution alimentaire deux jeudis/mois 9 h 30-11 h 45; Distribution spéciale de Noël (réservée aux personnes inscrites à l'aide alimentaire seulement); * inscription mi-novembre-mi-décembre; * distribution avec rendez-vous; Reprise de la distribution régulière 13 janvier 2021

Frais: Service - distribution alimentaire 2 \$ à l'inscription, non remboursable ; Don - contribution volontaire

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 122068133 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCES FAMILIALES CÔTE-DE-BEAUPRÉ

Centre communautaire de Beaupré

20, rue de Fatima Est, local C-8, Beaupré, Capitale-Nationale, QC, G0A 1E0

418-827-4625 Téléc.: 418-827-3538

Site internet: rccb.ca

Courriel: info@rccb.ca

Services: Centre de soutien répondant aux besoins des familles Halte-garderie Ateliers* cafés-rencontres * parent-enfant (0-5 ans)* ateliers de psychomotricité* services en périnatalité* activités en lien avec le cheminement scolaire des enfants (6-12 ans) * conférences et ateliers Pratiques Parentales Positives (triple P) Sécurité alimentaire (projet La tablee 138)* cuisines collectives* distribution alimentaire, paniers de Noël

Clientèle: Familles avec enfant de 0-12 ans * La Tablee 138 pour personnes et familles à faible revenu

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC)

Horaire: Lun-ven 10 h-16 h 30; Halte-garderie mar-ven 8 h-17 h; Calendrier des activités rfcb.ca/calendriers; Paniers de Noël; * inscription 1er novembre-12 décembre 2022; * distribution avec rendez-vous 14-16 décembre 2022; Reprise de la distribution régulière 9 janvier 2023

Frais: Adhésion - Contribution volontaire ; Service - Halte-garderie * demi-journée 14 \$ * journée 28 \$ * tarif dégressif pour familles à faible revenu

Financement: Provincial - Ministère de la Famille * Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral - Santé Canada ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 896826914 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

RUCHE VANIER

550, boulevard Wilfrid-Hamel, local N-3, à droite de entrée 3, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 2S6

418-683-3941

Site internet: laruchevanier.org

Courriel: info@laruchevanier.org

Services: Développement des ressources communautaires par un soutien d'animation et d'organisation * protection des intérêts des citoyens, particulièrement les moins favorisés * soutien à l'implication active des usagers* développement communautaire* aide alimentaire et dépannage d'urgence* épicerie communautaire* cuisines collectives* paniers de Noël* comité d'accueil aux immigrants* aide à la préparation des déclarations de revenu (rapport d'impôt)Point de service d'Accès-Loisirs Québec (voir dossier individuel)Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Personnes seules et familles à faible revenu de Vanier

Territoire desservi: 2-3- Vanier (Quartier) - Sauf pour la clinique d'impôt

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-17 h; Épicerie communautaire jeudi après-midi et vendredi matin; Aide à la préparation des déclarations de revenu avec rendez-vous, mar, mer 9 h 30-11 h 30, 14 h-16 h, 28 fév-26 avril 2023 (prise de rendez-vous dès le 20 février 2023); Paniers de Noël; * inscription des familles dès le 14 novembre 2022 * personnes seules et couples 21 novembre 2022; * distribution avec rendez-vous 20 décembre 2022 ; Reprise de l'aide alimentaire 9 janvier 2023

Frais: Service - Certaines activités * épicerie communautaire 1 \$; Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 107598963 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICE D'ENTRAIDE DU BON PASTEUR

4205, rue des Roses, local B, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1G 1N9

418-914-5837

Services: Aide aux personnes à faible revenu* bons d'alimentation échangeables à l'épicerie * accès à des comptoirs vestimentaires (Comptoir Saint-Pierre situé au 4252, rue des Roses)* paniers de Noël (réservés aux personnes inscrites à l'aide alimentaire)

Territoire desservi: 4-2- Orsainville (Quartier) - résidents des paroisse Saint-Pierre-aux-Liens et Bon Pasteur

Horaire: Avec rendez-vous

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICE D'ENTRAIDE PREMIÈRE LIGNE PAROISSE SAINT-CHARLES-BORROMÉE

Presbytère Saint-Charles-Borromée

747, boulevard Louis-XIV, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 4M6

581-984-7117 Téléc.: 418-623-9466

Site internet: pscb.ca/aide-demunis/service-dentraide-saint-charles-borromee

Courriel: presbytere@pscb.ca

Services: Aide temporaire à toute personne dans le besoin dans le secteur de l'église Saint-Charles-Borromée* dépannage alimentaire : bons d'achat et denrées non périssables* achat de mobilier usagé* réparation d'appareils ménagers* participation au coût d'inscription des enfants au terrain de jeux de la ville et au Patro de Charlesbourg* contribution aux frais de lunettes* bon d'achat spécial pour Noël* cadeaux de Noël pour les enfants* accompagnement, écoute et référence aux organismes communautaires* soutien dans les démarches

Clientèle: Personnes ou familles à faible revenu

Territoire desservi: 4-5- Saint-Charles-Borromée (Quartier)

Horaire: Demande par téléphone mar 10 h-11 h 30; Bons d'achat spécial Noël; * inscription par téléphone 15 novembre-15 décembre 2022 mar, jeu 10 h-11 h 30; * livraison, dans la semaine du 11 décembre 2022;

Fermeture 23 décembre 2022 - Reprise de la distribution le 3 janvier 2023

Frais: Service - Participation de 25 % pour aide matérielle ; Aucun - Aide alimentaire

Financement: Collecte de fonds - Guignolée ; Dons - Quête du dimanche

Statut: organisme à but non lucratif

SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT DE PAUL DE QUÉBEC

Siège social

2225, boulevard Henri-Bourassa, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 3X1

418-522-5741 Téléc.: 418-522-5747

Site internet: www.ssvp-quebec.org

Courriel: info@ssvpq.org

Services: Aide à toute personne à faible revenu vivant une situation difficile Selon les points de service (conférences paroissiales) <https://ssvp-quebec.org/conferences-points-de-services>* liaison avec d'autres ressources d'aide * aide vestimentaire, scolaire et matérielle * aide alimentaire et paniers de Noël * accessibilité aux terrains de jeux pour les enfants issus de familles démunies Programmes d'aide complémentaire <https://ssvp-quebec.org/programmes-et-services>* Opération Bonne Mine* aide à la préparation de déclarations de revenus (rapport d'impôt)* Solidarité-partage* Roulotte Le Marginal (voir dossier individuel) Principaux comptoirs (voir dossiers individuels)* Centre Ozanam* Coffres de Monsieur Vincent* Comptoir de Beauport* Comptoir familial de Black Lake* Comptoir Louise et Frédéric* Comptoir régional de Beauce* Magasin général Rive-Sud

Clientèle: Personnes à faible revenu ou en difficulté

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Siège social; * lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h, septembre-juin; * lun-jeu 8 h-midi, 13 h-16 h * ven 8 h-13 h, juillet-août; Déclarations de revenus (rapports d'impôt) lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h, 6 mars-14 avril 2023 * à la réception

Frais: Service ; Aucun

Financement: Subventions ; Collecte de fonds ; Dons ; Activités d'autofinancement

Statut: organisme à but non lucratif

SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT DE PAUL DE QUÉBEC, CONSEIL PARTICULIER SAINT-SAUVEUR, CONFÉRENCE SAINT-JOSEPH DE SAINT-SAUVEUR

Église Sainte-Angèle de Saint-Malo

260, rue Bouffard, Québec, Capitale-Nationale, QC

418-681-9869

Courriel: vincentmalo@hotmail.com

Services: Aide ponctuelle aux personnes à faible revenu de la paroisse Saint-Malo* écoute* distribution alimentaire* accès à un programme d'aide pour camp d'été et pour l'achat de matériel scolaire* paniers de Noël

Clientèle: Personnes à faible revenu

Territoire desservi: 1-5- Saint-Sauveur (Quartier) - paroisse Saint-Malo

Horaire: Distribution alimentaire 3e mardi du mois 9 h-11 h 30

Frais: Service - 2 \$; Aucun

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

Repas gratuits ou à bas prix

AMÉLIE ET FRÉDÉRIK, SERVICE D'ENTRAIDE

1947, boulevard Bastien, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2B 1C3

418-845-3073

Site internet: www.amelieetfrederick.com

Courriel: entraide@amelieetfrederick.com

Services: Milieu de vie offrant accueil, écoute et référence * aide de première nécessité, soutien et encouragement aux personnes vivant des situations difficiles* accompagnement aux personnes en situation financière précaire* lieu d'écoute et de référence* paniers de Noël* accueil de travaux compensatoires* distribution de colis alimentaires* jardin collectif* dîner communautaire* récupération et transformation alimentaire* cuisine communautaire* dépannage alimentaire d'urgenceAccrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Distribution alimentaire pour adultes et familles à faible revenu * autres activités et services pour le grand public

Territoire desservi: 2-1- Neufchâtel Est-Lebourgneuf (Quartier) ; 7-2- Saint-Émile (Quartier) ;
Aide alimentaire pour le secteur compris entre rivière Saint-Charles (Nord) à autoroute Félix-Leclerc (Sud) * de rivière Du Berger (Est) à rivière Saint-Charles (Ouest) * Paniers de Noël pour résidents de Neufchâtel-Est

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 12 h 30-16 h; Milieu de vie, horaire variable * consulter Facebook https://www.facebook.com/amelieetfrederick; Distribution de colis alimentaires jusqu'à 18 h les 2e, 3e et 4e mercredis du mois * 16 h 30-17 h 40

exclusivement pour les personnes qui travaillent et les étudiants * inscription obligatoire avant 8 h le jour de la distribution; Cuisine communautaire, octobre-juin; Paniers de Noël; * inscription 1er octobre-10 décembre 2022; * distribution avec rendez-vous; Reprise de la distribution régulière la deuxième semaine de janvier 2023

Frais: Adhésion - Carte de services payable la première semaine du mois 5 \$/mois ; Aucun - Accompagnement aux personnes en situation financière précaire * dîner communautaire * distribution de colis alimentaires * jardin collectif * activités

Financement: Provincial - Emploi-Québec ; Fédéral ; Dons - Communauté religieuse * entreprises * institution financière * particuliers * Au revend dons ; Fondation ; No d'enregistrement fédéral 893759654 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ANCRAGE DE L'ISLE-AUX-COUDRES

3423, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres, Capitale-Nationale, QC, G0A 3J0

418-438-1616 Téléc.: 418-438-1415

Courriel: ancrage@isleauxcoudres.com

Services: Services à la population insulaire tels que : lutte à la pauvreté * jeunesse * prévention dans le domaine de la santé physique et psychologique * famille * hébergement* café La Bouée* bouquinerie* bazar* maison des jeunes de l'Isle-aux-Coudres l'Aviron (MDJ)* repas communautaires* cuisines collectives* La Caboteuse ; popote roulante* conférences* Le Mouillage : halte-répit pour proches aidants d'aînés* gestion d'une résidence intermédiaire de 14 places

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) - surtout la population de L'Isle-aux-Coudres

Horaire: Lun-ven 9 h-16 h; Popote roulante lun, mar, jeu; Maison des jeunes ven, sam 18 h-22 h 30 septembre-mai; Ouvert soir et fin de semaine pour activités ponctuelles; Réunion mensuelle le deuxième mercredi du mois

Frais: Adhésion - annuelle 5 \$ souhaitable mais non exigée ; Service - Popote roulante 7 \$/repas (vérifier disponibilité) * Halte-répit pour proches aidants d'aînés 10 \$/jour

Financement: Régional / Municipal - Municipalité de L'Isle-aux-Coudres * MRC de Charlevoix * Appui Capitale-Nationale pour les proches aidants d'aînés ; Provincial - Centre intégré de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Programme de soutien au organisme communautaire (PSOC) ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 854551934 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION DES HANDICAPÉS RESPIRATOIRES DE QUÉBEC

1001, route de l'Église, bureau 204, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 3V7

418-657-2477 Téléc.: 418-657-4823

Site internet: www.ahrq84.ca

Courriel: ahrq@videotron.ca

Services: Amélioration de la qualité de vie des personnes aux prises avec une maladie respiratoire* activités sociales, voyages, visites de soutien, covoiturage* information : dîners-rencontres, conférences ou démonstrations (contrôle du stress, anxiété et panique, médication, prévention des complications)* activité physique* aide à l'accès aux ressources et services pour les personnes atteintes d'une maladie respiratoire : vignettes de stationnement, crédits d'impôts, programme de réadaptation respiratoire

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes ayant un handicap respiratoire

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Mar, jeu 9 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Adhésion - annuelle 25 \$

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 891560765 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

AU TRAIT D'UNION QUÉBEC

9340, boulevard Henri-Bourassa Nord, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1G 4E6

418-661-4111 Téléc.: 418-661-4448

Site internet: www.autraitdunion.org

Courriel: info@autraitdunion.org

Services: Prévention du décrochage scolaire * soutien au retour et au maintien aux études* soutien scolaire* motivation* orientation scolaire et professionnelle* aide aux devoirs (aide matérielle, repas et collations disponibles pour la clientèle seulement)* soupers et dîners discussions* suivi individuel personnalisé* activités sportives et artistiques* ateliers thématiquesAccrédité par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 30 an(s); Adolescents * jeunes adultes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Activités lun, mar 8 h 30-21 h * mer, jeu 8 h 30-20 h, septembre-juin (aucune clientèle en été); Administration lun-ven 8 h 30-16 h

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES) ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 893172726 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

BARATTE (LA)

Maison des Entreprises de Cœur

2120, rue Boivin, entrée derrière le bâtiment, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1N7

418-527-1173

Site internet: www.labaratte.ca

Courriel: infos@labaratte.ca

Services: Sécurité alimentaire pour la population générale par la production de mets préparés * projets et activités favorisant l'autonomie, intégration sociale et professionnelle * accueil de groupes pour des expériences de bénévolat* vente de mets préparés, congelés sur place (livraison dans la région de la Capitale-Nationale)* La Belle visite : popote roulante (voir dossier individuel)* service de traiteur* point de dépôt d'aliments non périssables* point de vente des produits Epikura, mets à texture adaptée pour les personnes atteintes de dysphagie* dépannage alimentaire d'urgence (rendez-vous requis)* déjeuners populaires : petits-déjeuners visant à contrer l'isolement des personnes à faible revenu* activités ponctuelles de cuisine collective : cours et ateliersInsertion socioprofessionnelle : expérience de travail rémunérée et encadrée (4 plateaux de travail) au salaire minimum en vigueur* projet Trampoline (18-65 ans) : intégration au travail des adultes * postes d'aide cuisinier, réceptionniste, service à la clientèle et magasinier * Programme Partage, démarche d'implication bénévole* PAAS action* francisation

Clientèle: Vente de mets préparés congelés pour personnes seules et familles vulnérables (problème de santé, à faible revenu) * insertion socioprofessionnelle pour personnes éloignées du marché du travail * francisation pour nouveaux arrivants

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 - livraison de mets congelés

Horaire: Lun-ven 8 h-15 h 30, fermé pour la période des Fêtes, retour 3 janvier 2022; Déjeuners populaires jeu 8 h 30-10 h 30; Dépannage alimentaire lun-ven avec rendez-vous; Comptoirs de vente des produits congelés ; * Le café de La Baratte, lun-ven 8 h-15 h (possibilité de dîner sur place, réservation requise avant 9 h le jour-même); * livraison mer 10 h-15 h

Frais: Adhésion ; Programme ; Service - Consulter l'organisme pour obtenir des détails ; Aucun - Déjeuners populaires gratuits ou à contribution volontaire

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Emploi-Québec ; Fédéral ; Dons - Communautés religieuses * caisses Desjardins ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 142833755 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

BOUCHÉE GÉNÉREUSE (LA)

145, boulevard Wilfrid-Hamel, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 4H8

418-648-8588 Téléc.: 418-648-0934

Site internet: www.laboucheegenerouse.org

Courriel: info@laboucheegenerouse.org

Services: Amélioration du milieu de vie et alimentation des personnes à faible revenu dans le respect mutuel* soutien à l'autonomie par l'acquisition de connaissances et d'expériences permettant de briser l'isolement* développement de la solidarité* comptoir et banque alimentaire* épicerie communautaire* vestiaire* fêtes d'enfants* paniers de NoëlDépannage alimentaire d'urgence sans restriction géographiquePaniers de Noël pour les résidents de la paroisse Stadacona (église Saint-Zéphirin-de-Stadacona)Point de service pour Le marchand de lunettes Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Personnes à faible revenu * résidents de la paroisse Stadacona (église Saint-Zéphirin-de-Stadacona) en priorité * résidents des autres secteurs - paroisse Notre-Dame-de-Rocamadour (églises Saint-Charles-de-Limoilou, Saint-Fidèle, Saint-François d'Assise)

Territoire desservi: 6-1- Lairret (Quartier) ; 6-2- Maizerets (Quartier) ; 6-3- Vieux-Limoilou (Quartier)

Horaire: Lun-mer 9 h-midi, 13 h-16 h * jeu 8 h 30-11 h 30, 12 h 30-15 h * ven 9 h-midi, 13 h-15 h ; Distribution alimentaire jeu 8 h 30-11 h 30, 12 h 30-15 h; Comptoir alimentaire économique lun-mer 9 h-midi, 13 h-16 h * ven 9 h-midi, 13 h-15 h ; Vestiaire lun-mer, 9 h-midi, 13 h-16 h * ven 9 h-midi, 13 h-15 h; Le Marchand de lunettes <a href="http://marchanddelunettes.org/horaire/"

target=_blank><http://marchanddelunettes.org/horaire/>; Paniers de Noël; * inscription jusqu'au 30 novembre; * distribution avec rendez-vous

Frais: Service - Vêtements à partir de 0,50 \$/pièce

Financement: Provincial - Centre local d'emploi (CLE) ; Dons ; Vente de marchandise ; No d'enregistrement fédéral 871439840 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

BUTINEUSE DE VANIER (LA)

239, avenue Proulx, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 1W9

418-681-0827

Site internet: www.labutineusedevanier.com

Courriel: info@labutineusedevanier.com

Services: Lutte à l'insécurité alimentaire auprès des enfants et familles du quartier Vanier* soutien aux enfants et familles* service de garde du midi* repas santé sous vide, portion individuelle et familiale disponible* toit-jardin, jardin éducatif pour les utilisateurs du service de garde* ferme intérieure hydroponique* coin café

Clientèle: Âges : 5 an(s) et plus; Service de garde pour élèves des écoles Sans Frontières et Notre-Dame-du-Canada * repas sous vide pour le grand public

Territoire desservi: 2-3- Vanier (Quartier)

Horaire: Lun-mer 9 h-15 h * jeu 9 h-18 h * ven 9 h-midi

Frais: Service - Soutien aux enfants et aux familles * Repas santé sous vide 7 \$-7,50 \$/ portion * Vente de produits congelés

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 140914953 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CAFÉ RENCONTRE DU CENTRE-VILLE

796, rue Saint-Joseph Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 8Y2

418-640-0915 Téléc.: 418-640-9333

Site internet: www.caferencontre.org

Courriel: direction@caferencontre.org

Services: Aide alimentaire, matérielle, émotionnelle et morale aux personnes vivant une situation difficile telle que problèmes de santé mentale, violence, délinquance, errance, prostitution, consommation d'alcool ou drogues* soupe populaire : café et petit déjeuner, repas complet* Projet 180 degrés : aide aux devoirs pour les élèves du secondaire et francisation pour les élèves 3e cycle du primaire (5e-6e année) * soirées-partage avec témoignages, artistes invités, café et collation* prévention* relation d'aide* groupe d'entraide (basé sur les 12 étapes)* PAAS Action : programme d'insertion au travail* souper de Noël Friperie du Café Rencontre, 798, rue Saint-Joseph Est <https://www.facebook.com/friperiecaferencontre>* dépannage vestimentaire gratuit Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 8 an(s) et plus; Personnes à faible revenu * toutes les personnes de moins de 16 ans doivent être accompagnées par un adulte pour venir manger à la soupe populaire

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-13 h 30 * fermé 24-26, 31 décembre 2021, 1-2 janvier, 1 février, 1 mars, 1 avril, 2 mai, 1, 24 juin, 1, 4-17 juillet, 1 août, 1 septembre, 30 octobre, 1 novembre, 1, 23-25, 30-31 décembre 2022; Soupe populaire lun-ven * café et petit déjeuner 9 h-10 h 30 * repas complet 11 h 30-13 h 30; Friperie du Café Rencontre lun-ven 9 h 30-16 h 30 ; Groupe d'entraide jeu 19 h 30; Projet 180 degrés lun-jeu 15 h 30-18 h 30; Souper de Noël ven 16 h-20 h, 23 décembre 2022 et 22 décembre 2023 sur inscription * distribution des billets à l'organisme; Brunch lun 3 janvier 2022, lun 2 janvier 2023

Frais: Service - Repas complet 0,75 \$ * café 0,75 \$ * carte privilège 15 \$/22 repas

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 899216477 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CARREFOUR DES ENFANTS DE SAINT-MALO

262, rue Marie-de-l'Incarnation, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1N 3G4

418-682-0959

Site internet: carrefourdesenfants.com

Courriel: info@carrefourdesenfants.com

Services: Développement du plein potentiel des enfants en les accompagnant dans leur cheminement éducatif, personnel et social * milieu structurant et pratiques éducatives stimulantes favorisant l'épanouissement des enfants et de leur famille* soutien scolaire* activités éducatives et ateliers* sorties pédagogiques* collations
Point de service Place de la Rive, 14, rue Marie-de-l'Incarnation, local Arc-en-ciel

Clientèle: Âges : 12 an(s) et moins; Familles et enfants

Territoire desservi: 1-5- Saint-Sauveur (Quartier) - Paroisse Saint-Malo ; 2-3- Vanier (Quartier) - HLM Place de la Rive

Horaire: Variables * téléphoner pour obtenir des détails

Frais: Adhésion - annuelle 5 \$

Financement: Dons - Fondations * particuliers ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 863294526 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE COMMUNAUTAIRE L'AMITIÉ

59, rue Notre-Dame-des-Anges, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 3E4

418-522-0737 Téléc.: 418-522-8213

Site internet: www.centrecommunautairelamitie.com

Courriel: direction@centrecommunautairelamitie.com

Services: Milieu de vie ouvert favorisant l'accueil et le respect des personnes * valorisation de leur potentiel et implication dans la vie du centre et dans la communauté Centre de jour * café libre : café, collations, échanges, discussions, jeux de société * ateliers de croissance personnelle * ateliers d'information, visites culturelles, sorties, activités récréatives et de plein air, conférences, échanges et discussions avec des personnes-ressources * animation extérieure dans les parcs Alimentation* ateliers de cuisine mobiles à domicile (cours de cuisine de base, alimentation)* cuisines collectives, cuisines thématiques* initiation à la cuisine à domicile* implication des participants à la préparation de soupers communautaires et dîners-profit* déjeuners équilibrés* distribution alimentaire sur place (réservé aux membres)* collations et breuvages lors des après midis café libre Service d'entraide à la communauté* soutien à l'entretien ménager léger en collaboration avec la personne* aide au logement * accompagnement (aucun service de transport) * visites amicales Soutien et accompagnement social * soutien au logement : aide à toute démarche relative au maintien en logement et à la stabilité résidentielle (recherche HLM ou coopérative d'habitation, signature de bail, régie du logement et autres) Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes ayant des difficultés socio-économiques ou psychologiques (problème de santé mentale, toxicomanie, alcoolisme, pauvreté, solitude, instabilité résidentielle ou itinérance et autres)

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Bureau lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 ; Centre de jour lun, mar, jeu, ven 9 h-11 h 45, 13 h-16 h 15 * mer 13 h-16 h 15; Ateliers de cuisine, 2 ateliers/mois, l'après-midi; Cuisine thématique, un samedi/mois; Déjeuners lun, mar, jeu, ven; Distribution alimentaire sur place le 3e jeudi du mois (70 places réservées aux membres)

Frais: Adhésion - annuelle 5 \$; Service - Déjeuners 1 \$-1,50 \$ * inscription aux sorties * atelier de cuisine 1,50 \$/portion * cuisine collective 2 \$/portion

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 119010924 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE COMMUNAUTAIRE MGR MARCOUX

2025, rue Adjudtor-Rivard, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 0H6

418-661-7766

Site internet: www.centremgrmarcoux.com

Courriel: administration@centremgrmarcoux.com

Services: Milieu de vie favorisant la participation et l'épanouissement individuels et collectifs, la mixité et les changements sociaux, animant le quartier et porte-parole des citoyens * action par les loisirs, l'éducation populaire et l'implication bénévole et communautaire * cours de sport : tennis extérieur, yoga, mise en forme (50+ ans), étirements (stretching), aérobic latine (zumba)* loisirs culturels (adultes) : cours de guitare, ukulélé, langue anglaise, espagnole, danse en ligne, autre* activités familiales-jeunesse : groupe « ado », camp de jour estival (5-12 ans, avec et sans besoins particuliers), semaine de relâche « psychomotricité », « matin-gigote » (enfant et accompagnateur), « matinée lactée », cours de danse, de dessin manga, cours d'art* sécurité alimentaire : frigo-partage, cuisines collectives et autre* activités pour aînés : billard, ping-pong, jeux de société, club de marche, activités de socialisation diverses et autre* salle d'entraînement : programmes personnalisés, périodes réservées par type de clientèle (halte-garderie, 12-15 ans, autres)* intégration des nouveaux arrivants : cours de français avec conférences sur les pays d'origine, jumelage-accompagnement, sorties* location de locaux : salles et gymnase, avec possibilités de sonorisation et accessoires lors d'événements* recrutement et orientation des bénévolesPoint de service pour Le marchand de lunettesMembre de la Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL)

Clientèle: Le grand public; Camp de jour estival (5-12 ans) : intégration possible de jeunes avec besoins particuliers (déficience physique (DP) ou intellectuelle (DI) * trouble du spectre de l'autisme (TSA) * trouble du déficit de l'attention avec (TDA) ou sans hyperactivité (TDAH)); Programme d'intégration des nouveaux arrivants : pour les adultes et les jeunes accompagnés d'un adulte

Territoire desservi: 6-2- Maizerets (Quartier)

Horaire: Lun-ven 7 h-21 h * sam-dim 8 h-16 h 30; Administration et inscriptions lun-ven 8 h-16 h; Location des salles ou du gymnase hors de ces heures; Rendez-vous pour Le marchand de lunettes les jeudis, marchanddelunettes.org/horaire/horaire-quebec-et-les-environs

Frais: Service - certaines activités payantes ; Aucun - certaines activités gratuites ; appelez ou visiter le site Internet pour connaître les tarifs

Financement: Subventions ; Auto-financement

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE COMMUNAUTAIRE PRO-SANTÉ

3, rue Clarence-Gagnon, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 1K5

418-435-2129 Téléc.: 418-435-3991

Courriel: info@pro-sante.ca

Services: Maintien et amélioration des conditions de vie des aînés, des aînés en perte d'autonomie, des personnes à très faible revenu ou isolées socialement * milieu de vie offrant aide et entraide* joujouthèque* banque alimentaire* comptoir de vêtements* consultation budgétaire* fonds d'aide matérielle et fonds jeunesse Desjardins* popote roulante* repas communautaires (50 ans et plus)* accompagnement-transport pour rendez-vous médicaux* activités physiques (50 ans et plus)

Clientèle: Aînés * aînés en perte d'autonomie * personnes à faible revenu ou isolées socialement * personnes victimes d'un sinistre

Territoire desservi: Charlevoix (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h

Frais: Adhésion - annuelle facultative 2 \$; Service - Popote roulante à frais variables * accompagnement-transport selon le kilométrage * activités à prix variable * repas communautaires 12 \$; Aucun - Banque alimentaire * consultation budgétaire * comptoir de vêtements

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 100876630 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE AIDE23, SOUTIEN À DOMICILE

5, rue du Temple, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 4Z8

418-663-0995 Téléc.: 418-663-9300

Site internet: www.cabaide23.org/services-a-domicile

Courriel: info@cabaide23.org

Services: Services de soutien à domicile selon la disponibilité des bénévoles* accompagnement-transport pour rendez-vous médical* popote roulante

Clientèle: Personnes en perte d'autonomie et à faible revenu * précisions sur les conditions d'admissibilité sur le site Internet

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement)

Horaire: Bureau lun-jeu 9 h 30-16 h 30 * ven 9 h 30-midi; Popote roulante lun-ven midi

Frais: Service - Accompagnement-transport médical entre 10-16 \$ selon la distance * popote roulante 5,50 \$/repas

Financement: Ville - Québec ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 119145860 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE CHARLEVOIX

367, rue Saint-Étienne, bureau 103, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1M3

418-665-7567

Site internet: www.abcharlevoix.com

Courriel: admin@abcharlevoix.com

Services: Développement et promotion de l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine pour répondre aux besoins du milieu * soutien aux bénévoles et organismes * contribution au maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie temporaire ou permanente * lutte contre la pauvreté * conseil et soutien aux personnes isolées qui font face à une problématique* accueil et orientation* popote roulante* accompagnement-transport* visites d'amitié* déclaration de revenus (rapport d'impôt)* dîner communautaire, échange et création d'un réseau social* cuisines collectives pour hommes* Alliance-aînés : travail de milieu (ITMAV) auprès des aînés vulnérables de plus de 50 ans ayant besoin d'aide et désirant être accompagnés dans leurs démarches et soutenus pour trouver les ressources répondant à leurs besoins * courriel frederique.bouchard@abcharlevoix.com Réseau des proches aidants de Charlevoix, courriel procheaidant@abcharlevoix.com * Facebook <http://www.facebook.com/reseaudesprochesaidantsdecharlevoix>* accueil, écoute et référence* groupe de soutien « Oxygène »* café-rencontre* conférences, ateliers et formation* journée de ressourcement* activités sociales

Clientèle: Bénévoles * organismes * le grand public ; Popote roulante pour aînés, nouvelles mamans, personnes convalescentes, souffrant d'une maladie chronique, d'une incapacité temporaire ou d'un handicap physique ; Accompagnement-transport pour personnes en perte d'autonomie ou à faible revenu ; Visites d'amitié pour aînés, personnes convalescentes, souffrant d'une maladie chronique ou d'une incapacité temporaire; Alliance-aînés pour aînés vulnérables de plus de 50 ans et leurs proches

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h, mi-août-fin-juin; Déclaration de revenus (rapport d'impôt) sur rendez-vous lun, mer 9 h-midi, 13 h-15 h 30, mars-avril 2023; * 367, rue Saint-Étienne, bureau 103, La Malbaie; * 505, rue Saint-Laurent, Saint-Siméon

Frais: Service - essence et repas

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Dons - Particuliers ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 118792167 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE D'AMITIÉ AUTOCHTONE DE QUÉBEC

234, rue Louis-IX, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2B 1L4

418-843-5818 Téléc.: 418-843-8960

Site internet: www.caaq.net

Courriel: info.caaq@videotron.ca

Services: Lieu de rencontre apportant satisfaction aux besoins culturels, matériels et sociaux des Autochtones * installations centrales et services de référence et de consultation* accueil et évaluation* renseignements sur les ressources, orientation et suivi* Umeshkanam : hébergement - dépannage et accompagnement des autochtones et métis qui viennent s'installer à Québec ou qui y sont de passage afin de faciliter leur intégration* sensibilisation, dépistage et intervention précoce* aide, accompagnement et entraide* répit-dépannage et soutien psychosocial* traitement à court et long terme* centre de jour : activités de formation, d'insertion sociale* soutien aux parents dans le développement de leurs habiletés parentales : suivi individualisé * ateliers * aide aux devoirs * Samedi des jeunes et camp de jour 6-9 ans * ateliers de stimulation précoce * Noël des jeunes* garderie subventionnée Auassiss - Petit enfant (0-5 ans)* garderie privée Mikueniss - Petite Plume (0-5 ans)* point d'accès communautaire à Internet Aminet* programme Jeunesse* projet Connexion compétences Takuaimu dirige-moi (15-30 ans)* travailleuse sociale* paniers de Noël* comptoir alimentaire Mitshem* dépannage alimentaire d'urgence* dîner communautaireAccrédité par Moisson Québec

Clientèle: Autochtones en milieu urbain

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaires: Lun-jeu 7 h-21 h * ven 8 h-midi; Comptoir alimentaire mar 10 h-17 h; Dépannage d'urgence selon la disponibilité; Dîners communautaires mar, mer; Paniers de Noël; * inscription obligatoire avec rendez-vous en novembre; * distribution mi-décembre * accompagnement possible; Reprise de la distribution régulière 9 janvier 2023

Frais: Service - Paniers de Noël 15 \$ * dîner communautaire 1 \$; Aucun

Financement: Provincial - Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) ; Fédéral - Association nationale des centres d'amitié ; No d'enregistrement fédéral 106893001 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DES FEMMES DE CHARLEVOIX

595, rue Georges-Édouard-Tremblay Nord, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 1V5

418-435-5752 Téléc.: 418-435-5778

Site internet: www.cdfdc.org

Courriel: infos@cdfdc.org

Services: Regroupement de femmes et familles du territoire visant l'amélioration de leurs conditions de vie et de santéVolet femme* aide, écoute et soutien en présence ou par téléphone sur des problématiques que vivent les femmes et les familles telles que l'isolement, la violence, la pauvreté et les difficultés conjugales* ateliers de groupe : créativité, estime de soi, santé, communication non-violente, le vieillissement* cuisines collectives* Femme en emploi : services d'aide à l'emploi, accompagnement, formation à l'insertion au marché du travail * Vision travail : formation à l'intégration au marché du travail* soupers-conférences, déjeuners-causeries et après-midi d'échanges* repas-conférence, après-midi d'échanges et café-rencontre thématique * sensibilisation sur l'image corporelle saine, les stéréotypes sexuels et à l'hypersexualisation * activités sociales pour les femmes ayant des problèmes de santé physique et de santé mentale * lieu d'implication pour les femmes Volet famille : Espace Famille 0-5 ans * ateliers de stimulation précoce et purées pour bébé* comptoir de prêt d'ameublement et accessoires pour jeune enfant* activités d'échanges, cours et conférences pour les parents

Clientèle: Volet femme pour femmes et adolescentes * volet famille pour parents et enfants de 0-5 ans

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)

Horaires: Lun-ven 8 h 30-16 h * ateliers et conférences en soirée

Frais: Service - cuisines collectives, déjeuners-causeries et soupers-conférences ; Aucun ; L'organisme accorde une aide si la personne est dans l'incapacité de payer

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Services Québec ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 120824982

RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE RÉSIDENTIEL ET COMMUNAUTAIRE JACQUES-CARTIER, DÔME (LE)

421, boulevard Langelier, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 9B9

418-523-6021 Téléc.: 418-523-4424

Site internet: centrefjacquescartier.org/activites

Courriel: evelyne.germain@centrefjacquescartier.org

Services: Lieu inclusif favorisant l'implication et les projets des jeunes adultes de 16 à 35 ans * utilisation de la médiation communautaire en soutien au développement personnel et l'intégration à la communauté * création et renforcement de liens significatifs * programmation d'événements gratuits ou à faibles coûts* médiation communautaire* organisation d'événements et d'activités : concerts, jam, débats, projections, théâtre, danse, poésie* programmation d'éducation populaire culturelle* Lundi alimentaire : marché solidaire et soupers communautaires, en alternance (pour tous)

Clientèle: Âges : 16 an(s) - 35 an(s); Activités et événements socioculturels pour le grand public * implication et projets pour jeunes adultes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Administration lun-ven 9 h-17 h; Calendrier des activités <a href="

http://centrejacquescartier.org/activites/" target=_blank>http://centrejacquescartier.org/activites/; Espace public mer-jeu 17 h-21 h * ven 17 h-22 h ; Soupers communautaires deux lundis/mois 15 h 30-19 h 30; Marché solidaire deux lundis/mois 15 h 30-19 h 30; Éducation populaire culturelle mer 17 h-21 h * jeu-ven 17 h-22 h; Le Dôme, programmation via le site Internet et la page Facebook

Frais: Service - produits de marché à faible coûts

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE-FEMMES AUX PLURIELLES

71, rue Sainte-Catherine, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1R5

418-665-7459 Téléc.: 418-665-7997

Site internet: www.cfplus.org

Courriel: infos@cfplus.org

Services: Milieu de vie favorisant l'amélioration des conditions de vie des femmes à l'égard de la violence, pauvreté, santé mentale et physique * développement d'un réseau social * soutien à l'entraide et l'autonomie des femmes* accueil, relation d'aide, écoute téléphonique, accompagnement juridique et médical* aide matérielle, don d'ameublement et d'appareils ménagers* aide et sécurité alimentaire, cuisines collectives et jardins communautaires Sol I d'Air* activités de groupe : soupers communautaires, déjeuners, loisirs et plein air, ateliers de danse, créativité manuelle et communication, ateliers sur l'image de soi* La Ruche : réseau d'échange de services et de biens* groupes d'entraide : Antidote pour améliorer l'estime de soi, Femmes vivant une séparation (étapes de la rupture)* Option Toi : programme destiné aux femmes désirant faire un retour progressif sur le marché du travail* sensibilisation, visites des classes secondaires et maisons des jeunes : lutte contre le cancer du sein, prévention de la violence conjugale et de la violence en milieu scolaire, santé sexuelle chez les jeunes et les femmes, hypersexualisation des jeunes, promotion des rapports égalitaires au sein du couple (jeunes et adultes)* actions collectives : journée internationale des femmes, marche mondiale, journée pour l'élimination de la pauvreté, journée d'action contre la violence faite aux femmes, journée nationale des centres de femmes, campagne douze jours d'actions contre la violence faite aux femmes, 24 heures d'actions féministesAccrédité par le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Femmes

Territoire desservi: Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun 13 h-16 h 30 * mar, jeu 8 h 30-16 h 30 * ven 8 h 30-midi, août-juin * certaines activités le soir

Frais: Adhésion - annuelle facultative 5 \$; Service - Coûts minimes pour certaines activités ; Aucun - Activités et services

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 120823638 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CLUB DE L'ÂGE D'OR DU CAP-DIAMANT

Église Notre-Dame-de-la-Garde

761, boulevard Champlain, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 4J6

418-666-7247

Services: Club social pour aînés organisant des activités culturelles, sportives et récréatives * rencontres amicales* dîners communautaires

Clientèle: Âges : 50 an(s) et plus; Aînés

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Information lun-ven; Activités mer

Frais: Adhésion - 12 \$/année

Statut: organisme à but non lucratif

CLUB DE L'ÂGE D'OR NOTRE-DAME-DE-L'ESPÉRANCE

Centre des loisirs Petit-Village

2900, boulevard du Loiret, Québec, Capitale-Nationale, QC

418-622-2370

Services: Club social pour aînés favorisant et organisant des activités culturelles, sportives et récréatives * soirées et rencontres amicales : sorties, pétanque, danse et voyages* rencontres des copains : billard, shuffleboard, fléchettes* soupers et soirées dansantes

Clientèle: Âges : 50 an(s) et plus; Aînés

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Information lun-ven; Souper et soirée dansante le troisième samedi du mois; Rencontres des copains mardi matin

Frais: Adhésion - annuelle 10 \$; Service - Activités

Statut: organisme à but non lucratif

CLUB SOCIAL DES HANDICAPÉS DE QUÉBEC

Centre communautaire Jean-Guy Drolet

16, rue Royal-Roussillon, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 2J7

418-688-9683

Courriel: moisanlouise@hotmail.com

Services: Loisirs pour adultes ayant un handicap* quilles, tournoi régional* soirées récréatives avec jeux* soupers avec soirées dansantes à la nouvelle année et en fin de saison

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes ayant un handicap physique, sensoriel (visuel ou auditif) ou intellectuel léger

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Activités août-juin; * quilles dim 13 h 30-16 h; * soirées récréatives sam 18 h-23 h; * soirée de janvier sam 15 h 30-23 h; * tournoi de quilles et souper de fin d'année sam 13 h-23 h

Frais: Adhésion - annuelle 10 \$; Service - Quilles 10 \$/semaine * soirées et tournois de quilles selon l'activité

Financement: Dons ; Privé ; Autofinancement par frais d'adhésion

Statut: organisme à but non lucratif

COURTEPOINTE (LA)

3180, avenue D'Amours, sous-sol, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1X 1L9

418-657-3836 Téléc.: 418-657-3895

Site internet: www.lacourtepointe.net

Courriel: info@lacourtepointe.net

Services: Réseau d'entraide et de solidarité contribuant à briser l'isolement des personnes * promotion de l'intégration et de l'engagement social * développement de façons créatives de lutter contre la pauvreté* cuisines créatives* cuisines solidaires* ateliers culinaires * groupe d'achats* déjeuners gratuits* activités spéciales et culturelles* Passions et café : discussions libres et échange* club de marche Marche ton quartier* journal interne des membres « Le Tricoté serré »* dépannage alimentaire d'urgence Vivre ensemble Sainte-Foy (voir dossier individuel) Frigo communautaire libre-service (frigo-partage) 3180, avenue d'Amours (sur le terrain de l'Église Sainte-Geneviève)* réfrigérateur en libre-service servant au partage de la nourriture * don de denrées par le public, restaurateurs et épiceries Point de service pour le Marchand de lunette

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Personnes à faible revenu ou isolées socialement

Territoire desservi: 3-1- Sillery (Quartier) ; 3-2- Cité-Universitaire (Quartier) ; 3-3- Saint-Louis (Quartier) ; 3-4- Plateau (Quartier) ; 3-5- Pointe-de-Sainte-Foy (Quartier) ; 8-3- Cap-Rouge (Quartier) ; L'Ancienne-Lorette ; Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-16 h 00 ; Club de marche lun 13 h-14 h ; Déjeuners gratuits mar 9 h-11 h ; Passions et café (discussions libres) mer 13 h 30-15 h ; Le marchand de lunettes <a href="

http://marchanddelunettes.org/horaire/" target=_blank>http://marchanddelunettes.org/horaire/ * rendez-vous 581-983-3883; Frigo-partage extérieur lun-dim 24 heures

Frais: Aucun

Financement: Ville - de Québec ; Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Dons - Communautés religieuses * fondations ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 882261365 RR001

Statut: organisme à but non lucratif

DAUPHINE (LA)

31, rue D'Auteuil, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 4B9

418-694-9616 Téléc.: 418-692-4662

Site internet: ladauphine.org

Courriel: courrier@ladauphine.org

Services: Aide aux jeunes de la rue de toutes identités de genre, à cheminer vers la pleine autonomie sociale * temps d'arrêt, protection, aide, soutien et conseils appropriés * prévention de l'itinérance Des intervenants à disposition pour * accueil inconditionnel au local : milieu de vie pour jeunes de 12-35 ans * écoute active et résolution de problèmes * réinsertion sociale * dépannage alimentaire : repas, collations, breuvages / cafés, paniers de nourriture, paniers et souper de Noël * dépannage hygiénique et sanitaire : articles nécessaires pour l'hygiène corporelle et articles de premiers soins, douche, laveuse / sècheuse * distribution de condoms, distribution et récupération de seringues * prévention auprès des jeunes de la rue (infirmière, santé mentale, toxicomanie) Services * liaison : accompagnements * multimédia : ateliers pédagogiques, créatifs et récréatifs * service spécialisé Jeunes Dauphine (JAD) : programme de remise en action * Babyboom : aide aux jeunes parents issus de la rue ou parents en devenir * école La Dauphine : retour aux études secondaires pour les jeunes, formation générale aux adultes Hébergement d'urgence pour les jeunes (18-35 ans - capacité d'accueil 9 personnes) accompagnés ou non de leurs animaux de compagnie Accrédité par Moisson Québec L'École la Dauphine est accréditée par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES)

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 35 an(s); Adolescents et jeunes adultes sans-abri * jeunes de la rue * jeunes parents issus de la rue * nourriture, dépannage, paniers et souper de Noël pour jeunes fréquentant La Dauphine depuis plus de deux mois

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Administration lun-ven 8 h 30-16 h; Local des jeunes; * lun midi-20 h ; * mar-ven 10 h-20 h; * sam-dim 8 h-20 h; Présence de; * infirmier, deux après-midi/semaine; * intervenant du Centre de réadaptation en dépendance de Québec (CRDQ), le mercredi; * Clinique SPOT, mar 16 h 30-20 h ; Plusieurs programmes de remise en action sont également offerts le jour; École la Dauphine lun-jeu 9 h 45-16 h; Aide alimentaire vendredi chaque deux semaines 11 h-14 h * (inscription avant mercredi 16 h 30); Hébergement d'urgence lun-dim, inscription à partir de 16 h 30; Paniers de Noël (réservés aux jeunes fréquentant La Dauphine depuis au moins deux mois); * inscription en novembre ; * distribution sur rendez-vous

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Subventions ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 135484137 RR001

Statut: organisme à but non lucratif

ENTRAIDE AGAPÉ, RESSOURCERIE

3275, chemin Royal, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 1V8

418-661-7485 Téléc.: 418-663-1847

Site internet: www.entraideagape.org

Courriel: courrier@entraideagape.org

Services: Magasin d'aubaines, friperie, participant à la préservation de l'environnement et à la création d'emploi par la réinsertion sociale * récupération et vente de meubles, vêtements et biens usagés * expérience temporaire d'emploi, insertion sociale par le travail, travaux communautaires et compensatoires * aide matérielle * vente de mets cuisinés maison

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-sam 9 h 30-17 h

Frais: Service - Vêtements, meubles, appareils électroménagers et biens usagés à bas prix * livraison de meubles selon les secteurs

Financement: Vente de marchandise - Vêtements et meubles usagés

Statut: organisme à but non lucratif

ENTRAIDE DU FAUBOURG

369, rue Saint-Jean, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 1N8

418-522-2179 Téléc.: 418-522-0670

Site internet: www.entraide-faubourg.org

Courriel: info@entraide-faubourg.org

Services: Soutien à domicile aux aînés et promotion de l'action communautaire bénévole dans le milieu* popote roulante* visites à domicile* accompagnement pour les commissions (sauf épicerie et selon la disponibilité des bénévoles)* accompagnement et accompagnement-transport pour les rendez-vous médicaux* rencontres d'information* Café Passe-temps* activités physiques* déjeuners-causeries* sorties culturelles et récréatives L'ORGANISME N'OFFRE AUCUN SERVICE DE DÉMÉNAGEMENT NI MANUTENTION DE BOÎTES L'accompagnement-transport est accrédité par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

Clientèle: Âges : 55 an(s) et plus; Aînés * accompagnement pour les commissions pour aînés en perte d'autonomie

Territoire desservi: 1-1- Vieux Québec-Cap-Blanc-Colline parlementaire (Quartier) - Haute-Ville - tous les services ; 1-3- Saint-Jean-Baptiste (Quartier) - Tous les services ; 1-4- Montcalm (Quartier) - jusqu'à l'avenue Joffre - tous les services ; 1-6- Saint-Sacrement (Quartier) - Accompagnement-transport seulement pour l'Est de l'avenue Holland (côté Est desservi) incluant Samuel Holland

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * ven 7 h 30-midi, 13 h-15 h 30, fermé 16 juillet-14 août 2022 et pour les congés fériés; Popote roulante lun, mer, ven

Frais: Service - gratuit ou bas prix ; Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons - Caisses populaires ; No d'enregistrement fédéral 107306037 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ÉQUILIBRE (L')

1650, chemin de la Canardière, bureau 105, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 2C9

418-522-0551 Téléc.: 418-522-0810

Site internet: www.lequilibre.ca

Courriel: lequilibresantementale@gmail.com

Services: Services permettant aux personnes ayant un trouble dépressif, un trouble bipolaire ou des symptômes dépressifs de briser l'isolement, de mieux accepter de vivre avec la maladie et de diminuer les conséquences négatives de celle-ci sur elles-mêmes ainsi que sur leur entourage * services en personne et en virtuel* rencontre d'accueil (sur rendez-vous) * appels d'amitié * groupe d'entraide * groupe d'éducation : estime de soi, gestion de la bipolarité * groupe de soutien à l'autosoin de la dépression * groupe d'autogestion de la bipolarité, de la dépression et de l'estime de soi * atelier créatif et de développement personnel * cafés-rencontres * ateliers Mieux-être * conférences * journée de ressourcement * communauté d'apprentissage : Cercle de L'Équilibre * atelier: danser pour communiquer avec soi * activités spéciales : fêtes, sorties, groupe de marche * clavardage avec un intervenant * petite Josette * référence aux ressources appropriées

Clientèle: Âges : 17 an(s) et plus; Personne ayant un trouble dépressif, un trouble bipolaire, des symptômes dépressifs ou un épuisement professionnel

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Horaire variable, fermé 17 juillet-23 août 2022; Calendrier des activités <a href="

Frais: Adhésion - annuelle 30 \$; Service - Groupe d'autogestion (coût du matériel) ; Aucun - Conférences et groupe de soutien à l'autosoin de la dépression

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 140227646 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

FORUM-JEUNESSE CHARLEVOIX-OUEST

13, rue de la Lumière, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 1Y3

418-435-3139 Téléc.: 418-435-3139

Courriel: forum@charlevoix.net

Services: Lieu de rencontre animé où les jeunes, au contact d'adultes significatifs, pourront devenir des citoyens critiques, actifs et responsables * promotion de l'amélioration de la santé en encourageant l'implication dans des comités et activités récréatives et culturelles de participation et responsabilisation * prévention de certaines problématiques : tabagisme, toxicomanie, violence, VIH/sida, suicide* lieu de rencontre et d'échange* accueil, écoute, relation d'aide individuelle ou collective* soutien, accompagnement et référence* spectacles de musique, table de billard et de ping-pong, jeux de société, livres, salle de musique* accès Internet* prévention, sensibilisation et promotion de la santé* sports et culture* aide aux devoirs* repas du midi* matériel didactique : revues, vidéos, livres, dépliants, centre de documentation* comités* Cirque du MondeMembre du Régional des maisons de jeunes du Québec (RMDJQ) et membre du Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC 03)

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: Baie-Saint-Paul ; Petite-Rivière-Saint-François ; Saint-Hilarion

Horaire: Administration lun-ven 9 h-16 h; Maisons des jeunes ; * Baie-Saint-Paul mer 16 h-19 h * jeu 15 h-21 h * ven 16 h-22 h * sam 13 h-17 h, 18 h-21 h; * Saint-Hilarion mar 15 h -19 h * jeu 15 h-21 h; * Petite-Rivière-Saint-François * mer 15 h-17 h * ven 15 h-21 h ; Centre éducatif Saint-Aubin lun-ven 8 h 30-16 h septembre-juin (secteur jeune et secteur adulte); Travail de milieu juin-août ven, sam 18 h-22 h

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 132953068 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

LAUBERIVIÈRE, SOUPE POPULAIRE

485, rue du Pont, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 0H6

418-694-9316 Téléc.: 418-694-7902

Site internet: www.lauberiviere.org/services

Courriel: centredejour@lauberiviere.org

Services: Service de repas pour tout adulte dans le besoin* souper chaud à chaque jour

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes dans le besoin

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-dim 16 h-18 h

Frais: Service - 0,75 \$/repas

Financement: Provincial ; Fédéral

Statut: organisme à but non lucratif

LIBRE ESPACE CÔTE-DE-BEAUPRÉ

9694, boulevard Sainte-Anne, Sainte-Anne-de-Beaupré, Capitale-Nationale, QC, G0A 3C0

418-827-1551

Site internet: libreespacecdb.com

Courriel: direction@libreespacecdb.com

Services: Lieu d'accueil, pour les personnes ayant des problèmes de santé mentale ou dont la santé mentale est menacée, offrant rencontre, expression de soi, cheminement et entraide * ligne d'écoute* rencontre individuelle* information et référence* journal mensuel* entraide* activités de formation : estime de soi, communication* ateliers : dessin, tricot* cafés-rencontres* jardinage collectif* comptoir vestimentaire et petits articles* repas communautaires : Halloween, Noël, Pâques* friperie La commode

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; Personnes ayant ou étant à risque de développer une problématique de santé mentale

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC)

Horaire: Suivis et activités lun-jeu 9 h-16 h; La commode lun-jeu 13 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 143783488 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

LOISIRS MONTCALM

265, boulevard René-Lévesque Ouest, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 2A7

418-523-6595 Téléc.: 418-523-0039

Site internet: www.loisirmsontcalm.qc.ca

Courriel: info@loisirmsontcalm.qc.ca

Services: Soutien à la famille, à l'action bénévole et communautaire * milieu de vie favorisant l'insertion et la formation * collaboration avec les intervenants et les organismes de la communauté * activités de loisir et communautaires permettant à la population de s'épanouir aux plans physique, culturel et social* activités de loisir artistique et culturel : chorale, couture, danse, dessin, échecs, peinture, piano, scrabble, yoga* activités éducatives : cuisine, espagnol, informatique* activités sportives : badminton, club de marche Le Montcalm, natation, sorties ski de fond, stretching, tennis, workout, karaté, programmes VACTIVE et PIED pour les aînés* salle cardio* action communautaire : âge d'or, centre informatique, cuisines collectives, ligue féminine Montcalm, club social* Fêtes animées : service de garde durant la période des Fêtes* activités pour la semaine de relâche* camp de jour, programme Vacances-Été pour enfants (5-12 ans) de la ville de Québec* soutien à la participation des enfants ayant des besoins particuliers au programme Vacances-Été : accompagnement des enfants ayant un handicap physique, intellectuel, un trouble du spectre de l'autisme (TSA) * ratio 1/1Boutique Accès Santé <http://www.loisirmsontcalm.qc.ca/services/boutique-acces-sante/> : vente de repas congelés nutritifs

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 9 h-22 h * sam, dim 8 h 30-16 h; Boutique Accès Santé mer 16 h-19 h * sam 9 h-midi; Programme Vacances-Été, fin juin-août

Frais: Adhésion - annuelle 12 \$ incluant l'accès gratuit au centre informatique et à la salle cardio ; Service - Certaines activités comportent des frais d'inscription (voir le cahier des activités de la saison en cours) * programme Vacances-Été tarif dégressif pour plusieurs enfants (voir le site Internet pour obtenir des détails)

Financement: Régional / Municipal ; Provincial ; Collecte de fonds ; No d'enregistrement fédéral 119023323 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DE L'ALPHABÉTISATION DU QUÉBEC (LA)

Galleries Charlesbourg

4250, 1ère Avenue, local 45B, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2S5

Site internet: maq.quebec

Courriel: info@maq.quebec

Services: Prévention de l'analphabétisme et sensibilisation de la population * amélioration de la vie fonctionnelle par l'acquisition de connaissances de base en français, mathématiques et informatique Services et activités * français de base, intermédiaire, création littéraire, mise à niveau* francisation* formation en entreprise : français, mathématiques et informatique * initiation à l'informatique, traitement de texte, Excel, Internet, Facebook, iPad* atelier Brigade culinaire : cours de cuisine pour les participants* tutorat en français et en mathématiques * conférences, soupers communautaires, sorties, bénévolat et participation à la vie démocratique* programme d'insertion au travail (PAAS ACTION)* cours : yoga, histoire, économie, alimentation, informatique, improvisation, mathématiques* formation continueMembre de la Corporation de développement du Grand-Charlesbourg (CDC), du Centre d'aide et d'action bénévole de Charlesbourg (CAABC), du Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec (RGPAQ), du Comité des partenaires de Lac-Saint-Charles et du Comité immigration Charlesbourg (CIC)

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-jeu jour ou soir selon les besoins

Frais: Service - Ateliers d'informatique * brigade culinaire

Financement: Provincial - PACTE du ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 106704125 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES GRANDS-PARENTS DE SAINTE-FOY

3180, avenue D'Amours, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1X 1L9

418-658-8484

Site internet: www.maisongpsf.ca

Courriel: grandsparents2014@gmail.com

Services: Établissement de relations intergénérationnelles d'entraide entre aînés, parents, adolescents et jeunes d'âge scolaire * transmission de l'héritage social et culturel des aînés, soutien à leur action communautaire, valorisation de leur rôle dans la communauté et utilisation de leur expérience * lieu d'accueil, d'amitié, d'échange et de réflexion brisant l'isolement des aînés. * aide aux devoirs* ateliers pour jeunes : arts textiles, correspondances, électricité, menuiserie, ateliers thématiques, cuisine, tricot, bibliothèque* activités d'échanges et de partage, repas-rencontres* préparation de collations* accompagnement en francisation

Clientèle: Âges : 6 an(s) et plus; Enfants * adolescents * jeunes parents * aînés * familles

Territoire desservi: 3-1- Sillery (Quartier) ; 3-2- Cité-Universitaire (Quartier) ; 3-3- Saint-Louis (Quartier) ; 3-4- Plateau (Quartier) ; 3-5- Pointe-de-Sainte-Foy (Quartier) ; 8-3- Cap-Rouge (Quartier) ; Au primaire : écoles Sainte-Geneviève et Notre-Dame-de-Foy (école du Versant)

Horaire: Lun-jeu 10 h-16 h, pendant les activités planifiées ou avec rendez-vous

Frais: Aucun

Financement: Ville - Québec ; Provincial ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 870882750 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON MÈRE-MALLET

Fondation famille Jules Dallaire (Maison Mère-Mallet)

945, rue des Sœurs-de-la-Charité, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 1H8

418-692-1762

Site internet: www.ffjd.ca

Courriel: reception@ffjd.ca

Services: Amélioration de la condition de vie des personnes et familles à faible revenu et des personnes itinérantes* Commode (La), friperie : vêtements et accessoires pour tous * soupe populaire et dîner de Noël Accréditée par Moisson Québec

Clientèle: Personnes et familles à faible revenu ou monoparentales * personnes itinérantes

Territoire desservi: L'Ancienne-Lorette ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures ; Wendake

Horaire: La Commode mar, mer 11 h-17 h * jeu, ven midi-18 h * sam 10 h-16 h; Soupe populaire lun-dim midi-13 h * fermé les quatre premiers jours de chaque mois; Dîner de Noël

Frais: Service - Commode (La) : vêtements et accessoires à petits prix ; Aucun - Soupe populaire

Financement: Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON REVIVRE

261, rue Saint-Vallier Ouest, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 1K4

418-523-4343 Téléc.: 418-523-7986

Site internet: www.maisonrevivre.org

Courriel: maison.revivre@gmail.com

Services: Maison pour sans-abri suscitant chez-eux le désir de reprendre leur vie en main* aide alimentaire (aussi disponible pour familles)* aide et référence* hébergement en dortoir, capacité d'accueil 29 places* soupe populaire* repas de Noël* dépôt de vêtements et comptoir vestimentaire pour hommes* rencontres Alcooliques anonymes (AA) Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Aide alimentaire pour familles avec enfant d'âge mineur * hébergement pour hommes sans revenu et sans-abri * soupe populaire pour adultes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-sam 8 h 30-22 h, fermé pour la période des Fêtes 22 décembre 2022, midi-2 janvier 2023, réouverture 3 janvier 2023; Aide alimentaire 1 fois/mois, septembre-juin; Soupe populaire lun-sam midi; Repas de Noël midi, 25 décembre, ouvert à tous

Frais: Aucun

Financement: Dons ; No d'enregistrement fédéral 119029239 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MOUVEMENT D'INFORMATION ET D'ENTRAIDE DANS LA LUTTE CONTRE LE VIH-SIDA À QUÉBEC

625, avenue Chouinard, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 3E3

418-649-1720 Téléc.: 418-649-1256

Site internet: www.miels.org

Courriel: miels@miels.org

Services: Éducation à la prévention, aide, maintien dans la communauté et soutien aux personnes ayant le VIH/sida et leurs proches
Prévention du VIH : * ligne Info-VIH : écoute téléphonique confidentielle* textos anonymes* corridor d'accès à la prophylaxie pré-exposition (PrEP)* dépistage du VIH et des ITSS* interventions de milieux, de parcs et en ligne* kiosques* ateliers de formation et témoignages* distribution de matériel préventif, condoms, lubrifiants, barrières physiques et autres.* groupe d'achats de matériel préventif* diffusion de documentation* programme Prisme-Québec (voir dossier individuel)
Services aux personnes vivant avec le VIH : * accompagnement * soutien psychosocial* soutien et accompagnement Marc-Simon (SAMS) : équipe mobile de proximité* fonds d'entraide MIELS-Québec : soutien ponctuel lié aux problèmes VIH-sida* fonds de soutien à la vie active* programmes alimentaires : dîners, cuisines créatives et groupe d'achats pour personnes séropositives membres, banque alimentaire et distribution de colis alimentaires pour les personnes séropositives* vie communautaire, milieu de vie, activités sociales et groupes de pairs* conférences et dîners-causeries* journal interne des activités (SIDUS)* défense des droits* aide à la préparation des déclarations de revenus (rapports d'impôt)

Clientèle: Personnes vivant avec le VIH - sida

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Bureau lun-ven 8 h 30-16 h 30; Milieu de vie lun-ven 9 h-16 h; Dîners lun-ven (membres et bénévoles de l'organisme); Aide à la préparation des déclarations de revenus lun-jeu 10 h-15 h 30, mars-avril 2022 (membres de l'organisme seulement)

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral - Fonds d'initiatives Communautaires (FIC) de Santé Canada ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 107701484 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PAVOIS DE SAINTE-FOY (LE)

3060, avenue Maricourt, local 240, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1W 4W2

418-948-1280 Téléc.: 418-948-1283

Site internet: www.lepavois.org

Courriel: s.fortier@lepavois.org

Services: Programme de réadaptation pour adultes ayant un trouble de santé mentale en favorisant participation sociale, intégration au marché du travail et soutien aux études
Activités et services* rétablissement : vivre son rétablissement, zoom-actions, projets individuels* développement personnel : connaissance, estime, confiance et affirmation de soi, gestion des émotions, prise de décisions* accomplissement de soi : projets collectifs, art culinaire, implication dans la communauté* information et apprentissage en regard de l'intégration au travail ou aux études : gestion du stress, ateliers préparatoires aux stages ou aux études, découverte du monde du travail, coffret boulot* informatique* stages en milieu de travail* soutien aux études* groupe d'entendeurs de voix* Café L'Odyssée : accès Internet, soupers et implication des membres dans l'animation

Clientèle: Âges : 18 an(s) - 65 an(s); Adultes ayant un trouble de santé mentale

Territoire desservi: 3- Sainte-Foy - Sillery - Cap-Rouge (Arrondissement) ; 8-1- Val-Bélair (Quartier) ; L'Ancienne-Lorette ; Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30; Café L'Odyssée mer 16 h-20 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

* Emploi-Québec

Statut: organisme à but non lucratif

PIGNON BLEU (LE)

270, rue Saint-Vallier Ouest, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 1K5

418-648-0598 Téléc.: 418-648-1985

Site internet: www.pignonbleu.org

Courriel: info@pignonbleu.org

Services: Amélioration des conditions de vie des enfants, familles à faible revenu et personnes sans emploi * accueil et accompagnement des familles Services alimentaires* restauration populaire* cuisines collectives* ateliers de cuisine pour enfants, camps culinaires* collations dans les écoles, services de garde et services de loisirs* dépannage alimentaire et paniers de Noël Services socioéducatifs* programme Compagnons pour grandir : aide aux devoirs et leçons pour les enfants de 6-12 ans* ateliers d'exploration et de découvertes* toit-jardin éducatif pour les enfants (les récoltes sont destinées aux services alimentaires)* INFOLAB : salle informatique Formation et insertion au travail (28 semaines) travail@pignonbleu.org* accompagnement individualisé et aide au placement* formations en cuisine et entretien ménager Accrédité par Moisson Québec et par Emploi-Québec à titre d'entreprise d'insertion au travail

Clientèle: Services alimentaires, dépannage et paniers de Noël, services socioéducatifs et halte-garderie pour familles inscrites au Pignon Bleu, à faible revenu et ayant des enfants de 12 ans et moins de la Basse-Ville de Québec * formation et insertion au travail pour adultes sans emploi de la ville de Québec

Territoire desservi: Québec (Ville) ; Services alimentaires, dépannage d'urgence, restaurant populaire, services socioéducatifs et halte-garderie : Saint-Sauveur et Saint-Roch Collations dans les écoles primaire, les services de garde et de loisirs, ateliers et camps culinaires dans tous les secteurs de la région de la Capitale-Nationale

Horaire: Lun-ven 8 h 30-17 h ; La plupart des services sont offerts toute l'année * programmes socio-éducatifs et dépannage alimentaire, septembre-juin; Paniers de Noël (réservés aux familles inscrites au Pignon Bleu); * inscription en tout temps; * livraison avec rendez-vous

Frais: Service - Restauration populaire ; Aucun - Autres services

Financement: Provincial - Emploi-Québec * Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale * Ministère de la Famille ; Fédéral ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 133753178 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PIOLET (LE), MILIEU DE VIE DES 16-35

103, rue Racine, sous-sol, entrée à l'arrière, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2B 1C9

418-842-7462 Téléc.: 418-842-7495

Site internet: www.lepiolet.com/milieu-de-vie

Courriel: milieudevie@lepiolet.com

Services: Milieu de vie des jeunes adultes* ateliers de cuisine et repas communautaires* dépannage vestimentaire et alimentaire* studio musique, postes informatiques, consoles de jeux, table de billard

Clientèle: Âges : 16 an(s) - 35 an(s); Jeunes adultes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 14 h-21 h

Frais: Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

PROJETS BOURLAMAQUE

210, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 1, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 2A8

418-529-1106

Courriel: coordination.pb@gmail.com

Services: Intervention, écoute et référence * activités de nature alimentaire, sportive et culturelle pour les résidents, en collaboration avec les ressources du milieu* ateliers pour parents et enfants * aide aux devoirs * écoute et référence * activités pour les aînés * recrutement de bénévoles * ateliers culinaires pour jeunes et adultes (réservés exclusivement aux résidents de Place Bourlamaque) * cuisine collective * distribution alimentaire (réservée exclusivement aux résidents de Place Bourlamaque)

Clientèle: Résidents de Place Bourlamaque

Territoire desservi: 1-4- Montcalm (Quartier)

Horaire: Lun-jeu 9 h 30-16 h

Frais: Service

Financement: Régional / Municipal - Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ) ; Dons ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

REGROUPEMENT DES AÎNÉS DE SAINT-ÉMILE

Centre communautaire

2200, rue de la Faune, Québec, Capitale-Nationale, QC, G3E 1K6

418-843-6186

Courriel: nadeau_dan1@hotmail.com

Services: Maintien et développement de l'autonomie des aînés afin qu'ils puissent demeurer le plus longtemps possible dans leur milieu* activités récréatives : animation, cours, ateliers, voyages, sorties, chorale* dîner communautaire

Clientèle: Âges : 55 an(s) et plus; Aînés

Territoire desservi: 7- Haute-Saint-Charles (Arrondissement)

Horaire: Lun 11 h-15 h

Frais: Adhésion - annuelle ; Service - Dîner 8 \$/personne

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; No d'enregistrement fédéral 889876991 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCE GENESIS CHARLEVOIX

332, rue Saint-Étienne, bureau 102, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1T8

418-665-3912

Site internet: www.ressourcegenesis.org

Courriel: direction@ressourcegenesis.org

Services: Prévention et dépistage des problèmes d'alcoolisme, toxicomanie, jeu et autres dépendances * accompagnement à la réadaptation et réintégration sociale * soutien aux proches* rencontres individuelles* suivi à court et long terme* prévention dans les écoles* sensibilisation* milieu de vie* déjeuners communautaires

Clientèle: Âges : 14 an(s) et plus; Jeunes, adultes et aînés ayant des problèmes de dépendances

Territoire desservi: Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 9 h-16 h; Déjeuners communautaires ven 9 h

Frais: Service - Déjeuners communautaires 1 \$; Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 127288108 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICE D'ENTRAIDE L'ESPOIR

125, rue Racine, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2B 1E1

418-842-9344

Site internet: service-dentraide-espoir.org

Courriel: servicedentraideespoir@gmail.com

Services: Aide aux personnes éprouvant des troubles de santé mentale ou une déficience intellectuelle légère par la réalisation d'activités de loisir * promotion de l'amélioration de leurs conditions de vie et création d'un réseau social * services de réintégration sociale * plan d'aide ou soutien individualisé* rencontres et cliniques d'information* écoute téléphonique et référence aux ressources appropriées* projets de groupe, sorties éducatives et de loisir* plein air * activités thématiques* ateliers de créativité* cafés-rencontres et dîners-causeries* formation des bénévoles

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Personnes ayant un trouble de santé mentale * personnes marginalisées * personnes ayant des handicaps physiques ou déficience intellectuelle, des troubles envahissants du développement (TED), aptes à fonctionner en groupe

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 9 h 15-15 h

Frais: Adhésion - annuelle 20 \$

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Emploi-Québec ; Dons - Entreprises commerciales ; No d'enregistrement fédéral 892028085 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SOCIÉTÉ FRANÇAISE DE QUÉBEC

890, boulevard du Lac, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2M 0C9

418-571-9087

Site internet: www.sfquebec.ca

Courriel: sfq@sfquebec.ca

Services: Regroupement de Français et amis de la France à des fins de bienfaisance et de philanthropie * organisation d'activités culturelles et sociales favorisant les relations avec la communauté québécoise * aide ponctuelle, dans les limites de ses possibilités, aux personnes de nationalité française en difficulté * soutien aux personnes âgées solitaires ou malades* bibliothèque de littérature française * initiation à l'informatique* festival du homard, repas choucroute, banquet de chasse, méchoui d'agneau, paëlla, couscous, galette des rois et autres* arbre de Noël des enfants, repas des aînés* tournois de pétanque

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Selon les activités offertes

Frais: Adhésion - annuelle couple 35 \$ * individuelle 25 \$ * 65 ans et plus couple 30 \$ * individuelle 20 \$ * étudiante 15 \$ * à vie 500 \$; Service - Activités

Financement: Provincial ; Fédéral ; Dons - Cotisations des membres

Statut: organisme à but non lucratif

SOURCES VIVES AU CŒUR DE LA FAMILLE

1924, avenue du Cheminot, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 4M1

418-623-8121 Téléc.: 418-623-8122

Site internet: www.sourcesvives.ca

Courriel: info@sourcesvives.ca

Services: Milieu de vie et services favorisant le mieux-être et le soutien au parcours de vie* accueil, information, écoute et référence * information : financière, juridique et autres * groupes de soutien pour les adultes * café-partage * activités familiales et entre adultes * camps pour enfants et familiaux

Clientèle: Familles * familles monoparentales et recomposées * personnes seules

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC) ; Sainte-Brigitte-de-Laval

Horaire: Lun-mer 8 h 30-16 h, septembre-juin; Une journée par semaine 8 h 30-16 h, juillet-août

Frais: Adhésion - annuelle * résident de la ville de Québec 20 \$ * non résident 30 \$; Service - Activités familiales, intervention individuelle et ateliers à bas prix pour les membres ; Aucun - certains ateliers gratuits pour les membres

Financement: Provincial - Ministère de la Famille ; Dons - Congrégations religieuses * Corporation en développement communautaire de Beauport (CDCB) ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 886063395 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SŒURS MISSIONNAIRES DE LA CHARITÉ

2215, 1e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 3M9
418-529-8313

Services: Congrégation religieuse catholique vouée au service des plus pauvres* soupe populaire trois fois par semaine Capacité d'accueil : 50 personnes

Territoire desservi: 1- La Cité - Limoilou (Arrondissement)

Horaire: Lun, mer, sam ouverture 16 h * 18 h

Statut: organisme à but non lucratif

VISION D'ESPOIR DE SOBRIÉTÉ

63, rue Leclerc, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 2K3
418-435-2332 Téléc.: 418-435-6181

Site internet: www.visiondespoirdesobriete.com

Courriel: direction@visiondespoir.com

Services: Réinsertion sociale des personnes alcooliques, toxicomanes ou ayant d'autres dépendances * soutien aux familles et proches* centre de jour* réhabilitation* intervention* accompagnement* repas communautaire* prévention dans les écoles, au Centre éducatif Saint-Aubin, Baie-Saint-Paul Membre de l'Association québécoise des centres d'intervention en dépendance (AQCID) Membre de l'Association des intervenants en toxicomanie du Québec (AIDQ)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes ayant des problèmes de toxicomanie, d'alcoolisme ou autres dépendances * personnes sans-abri ou à risque d'itinérance

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Suivis externes lun-ven 8 h-16 h; Milieu de vie avec repas communautaire 8 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) ; Fédéral - Ressources humaines et développement des compétences Canada ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

Repas préparés et popotes roulantes**ANCRAGE DE L'ISLE-AUX-COUDRES**

3423, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres, Capitale-Nationale, QC, G0A 3J0
418-438-1616 Téléc.: 418-438-1415

Courriel: ancrage@isleauxcoudres.com

Services: Services à la population insulaire tels que : lutte à la pauvreté * jeunesse * prévention dans le domaine de la santé physique et psychologique * famille * hébergement* café La Bouée* bouquinerie* bazar* maison des jeunes de l'Isle-aux-Coudres l'Aviron (MDJ)* repas communautaires* cuisines collectives* La Caboteuse ; popote roulante* conférences* Le Mouillage : halte-répit pour proches aidants d'aînés* gestion d'une résidence intermédiaire de 14 places

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) - surtout la population de L'Isle-aux-Coudres

Horaire: Lun-ven 9 h-16 h; Popote roulante lun, mar, jeu; Maison des jeunes ven, sam 18 h-22 h 30 septembre-mai; Ouvert soir et fin de semaine pour activités ponctuelles; Réunion mensuelle le deuxième mercredi du mois

Frais: Adhésion - annuelle 5 \$ souhaitable mais non exigée ; Service - Popote roulante 7 \$/repas (vérifier disponibilité) * Halte-répit pour proches aidants d'aînés 10 \$/jour

Financement: Régional / Municipal - Municipalité de L'Isle-aux-Coudres * MRC de Charlevoix * Appui Capitale-Nationale pour les proches aidants d'aînés ; Provincial - Centre intégré de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Programme de soutien au organisme communautaire (PSOC) ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 854551934 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION BÉNÉVOLE CÔTE-DE-BEAUPRÉ

11025, boulevard Sainte-Anne, local 7, Beaurpré, Capitale-Nationale, QC, G0A 1E0

418-827-8780

Site internet: www.associationbenevolecb.com

Courriel: info@associationbenevolecb.com

Services: Contribution, par l'action bénévole, au maintien à domicile, à la qualité de vie et à la défense des intérêts des personnes aidées, tout en luttant contre la pauvreté* popote roulante* accompagnement-transport pour soins médicaux et déplacements essentiels* activités et ateliers en salle * visites d'amitié et appels d'amitié* programme des bénévoles pour l'aide à la déclaration de revenus (rapport d'impôt)* aide pour les formulaires* travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV) de plus de 50 ans ayant besoin d'aide et désirant être accompagnés dans leurs démarches et soutenus pour trouver les ressources répondant à leurs besoins * courriel itmav@associationbenevolecb.comService aux proches aidants d'aînés* conférences* groupes d'entraide* intervention individuelles

Clientèle: Aînés * personnes malades, handicapées, en perte d'autonomie, en difficultés temporaires ou permanentes ou isolées * proches aidants d'aînés

Territoire desservi: Côte-de-Beaurpré (MRC)

Horaire: Lun-ven 9 h-midi * 13h - 16 h; Popote roulante lun, mer, ven; Déclaration de revenus (rapport d'impôt) * sans rendez-vous lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h, janvier-décembre

Frais: Service - Contacter l'organisme pour obtenir des détails

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; No d'enregistrement fédéral 893825653 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION BÉNÉVOLE DE L'ÎLE D'ORLÉANS

1367, chemin Royal, bureau 202, Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans, Capitale-Nationale, QC, G0A 4E0

418-828-1586

Site internet: www.abiorleans.ca

Courriel: info@abiorleans.ca

Services: Services de soutien à domicile* dépannage alimentaire d'urgence* popote roulante* accompagnement et transport pour les services essentiels* répit aux proches aidants : visite à domicile d'un bénévole pour tenir compagnie à une personne ne pouvant rester seule, soit lors d'une sortie du proche aidant ou pendant qu'il remplit des tâches à domicile* groupe de soutien aux proches aidants* aide pour remplir les formulaires* accompagnement en fin de vie* visites d'amitié* Télé-bonjour avec fréquence des appels prédéterminée par le demandeur (n'est pas relié au service de police)

Clientèle: Aînés * personnes en perte d'autonomie * proches aidants * personnes ayant un handicap physique ou intellectuel léger * personnes en convalescence * familles en difficulté

Territoire desservi: Île-d'Orléans (MRC)

Horaire: Bureau lun-jeu 9 h-midi, 13 h-16 h * ven 9 h-midi ; Service téléphonique lun-jeu 9 h-midi, 12 h 30-16 h * ven 9 h-midi, 12 h 30-15 h

Frais: Service - Popote roulante 7 \$/repas * contribution pour transports

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) ; Dons - Commandites du milieu ; No d'enregistrement fédéral 894052653 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

BARATTE (LA), BELLE VISITE (LA)

Maison des Entreprises de Cœur

2120, rue Boivin, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1N7

418-527-1173

Site internet: www.labaratte.ca

Courriel: bellevisite@labaratte.ca

Services: Livraison de repas chauds à domicile pour aînés et personnes vulnérables* popote roulante* organisation d'événements rassembleurs pour bénévoles et clients

Clientèle: Personnes en perte d'autonomie * aînés

Territoire desservi: 3-2- Cité-Universitaire (Quartier) ; 3-5- Pointe-de-Sainte-Foy (Quartier)

Horaire: Administration lun-ven 8 h-15 h 30; Livraison lun-ven 10 h 30-12 h 30

Frais: Service - popote roulante 7,65 \$/repas complet * contacter l'organisme pour obtenir des détails

Financement: Régional / Municipal ; Provincial ; Fédéral ; Dons ; Centraide

Statut: organisme à but non lucratif

BÉNÉVOLAT SAINT-SACREMENT

1040, avenue Belvédère, local 102, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 3G3

418-681-7866

Site internet: benevolatstsacrement.com

Courriel: popoteBMSS@gmail.com

Services: Livraison bénévole * quotidienne : repas chauds à domicile, popote roulante* hebdomadaire : repas sous vides et surgelésLivraisons en Haute-Ville seulement

Clientèle: Adultes * aînés * personnes en convalescence * personnes ayant une incapacité temporaire ou permanente à cuisiner * proches aidants

Territoire desservi: 1-1- Vieux Québec-Cap-Blanc-Colline parlementaire (Quartier) ; 1-3- Saint-Jean-Baptiste (Quartier) ; 1-4- Montcalm (Quartier) ; 1-6- Saint-Sacrement (Quartier)

Horaire: Administration lun-ven 9 h-15 h; Livraison Popote Roulante lun-ven 11 h-13 h; Commande des repas prêt-à-manger lun-mer une semaine d'avance; Livraison des prêt-à-manger jeu 10 h-11 h 30

Frais: Service - 8,10 \$/repas

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE COMMUNAUTAIRE PRO-SANTÉ

3, rue Clarence-Gagnon, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 1K5

418-435-2129 Téléc.: 418-435-3991

Courriel: info@pro-sante.ca

Services: Maintien et amélioration des conditions de vie des aînés, des aînés en perte d'autonomie, des personnes à très faible revenu ou isolées socialement * milieu de vie offrant aide et entraide* joujouthèque* banque alimentaire* comptoir de vêtements* consultation budgétaire* fonds d'aide matérielle et fonds jeunesse Desjardins* popote roulante* repas communautaires (50 ans et plus)* accompagnement-transport pour rendez-vous médicaux* activités physiques (50 ans et plus)

Clientèle: Aînés * aînés en perte d'autonomie * personnes à faible revenu ou isolées socialement * personnes victimes d'un sinistre

Territoire desservi: Charlevoix (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h

Frais: Adhésion - annuelle facultative 2 \$; Service - Popote roulante à frais variables * accompagnement-transport selon le kilométrage * activités à prix variable * repas communautaires 12 \$; Aucun - Banque alimentaire * consultation budgétaire * comptoir de vêtements

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 100876630 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE AIDE23, SOUTIEN À DOMICILE

5, rue du Temple, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 4Z8

418-663-0995 Téléc.: 418-663-9300

Site internet: www.cabaide23.org/services-a-domicile

Courriel: info@cabaide23.org

Services: Services de soutien à domicile selon la disponibilité des bénévoles* accompagnement-transport pour rendez-vous médical* popote roulante

Clientèle: Personnes en perte d'autonomie et à faible revenu * précisions sur les conditions d'admissibilité sur le site Internet

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement)

Horaire: Bureau lun-jeu 9 h 30-16 h 30 * ven 9 h 30-midi; Popote roulante lun-ven midi

Frais: Service - Accompagnement-transport médical entre 10-16 \$ selon la distance * popote roulante 5,50 \$/repas

Financement: Ville - Québec ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 119145860 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE CHARLEVOIX, POPOTE ROULANTE

17, rue Principale, Notre-Dame-des-Monts, Capitale-Nationale, QC, G0T 1L0

418-665-7567

Site internet: www.abcharlevoix.com

Courriel: marie-paule.boudreault@hotmail.com

Services: Livraison de deux repas par semaine à domicile aux personnes âgées, handicapées, en perte d'autonomie, convalescentes ainsi qu'aux mères vivant une grossesse difficile et aux familles ayant un nouveau-né * popote roulante

Clientèle: Aînés (60 ans et plus), nouvelles mamans, personnes convalescentes, souffrant d'une maladie chronique, d'une incapacité temporaire ou d'un handicap physique

Territoire desservi: La Malbaie ; Notre-Dame-des-Monts ; Saint-Irénée ; Saint-Siméon (région 03) ; Pointe-au-Pic * Rivière-Malbaie * Cap-à-l'Aigle * Saint-Fidèle * Sainte-Agnès * Port-aux-Quilles * Baie-des-Rochers

Horaire: Administration lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h, mi-août-juin; Livraison jeu midi, septembre-juin * fermé pendant la période des Fêtes

Frais: Service - 5 \$/repas

Statut: organisme à but non lucratif

COMITÉ VAS-Y DE SAINT-RAYMOND

163, rue Saint-Ignace, Saint-Raymond, Capitale-Nationale, QC, G3L 1E7

418-337-4454 Téléc.: 418-337-3954

Site internet: comitevas-y.org

Courriel: info@comitevas-y.org

Services: Maintien à domicile des aînés en perte d'autonomie, des personnes ayant un handicap physique ou une déficience intellectuelle et de toute personne à faible revenu * accompagnement-transport pour raison médicale à Saint-Raymond ou Québec* accompagnement-transport pour les emplettes (épicerie, institutions financières et pharmacies)* livraison de repas à domicile* livraison d'épicerie par des bénévoles* information et référence* aide à la préparation des déclarations de revenu (rapport d'impôt) et autres formulairesPoint de service pour le Marchand de lunettes

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Aînés en perte d'autonomie et adultes; Accompagnement-transport : personnes ayant une déficience intellectuelle (DI), déficience physique (DP) ou une maladie chronique, capables de se déplacer sans chaise roulante ou accompagnées * aînés en perte d'autonomie

Territoire desservi: Portneuf (MRC) ;
Accompagnement-transport pour le secteur Nord (Saint-Raymond, Lac-Sergent, Rivière-à-Pierre, Saint-Léonard-de-Portneuf, Sainte-Christine-d'Auvergne, Pont-Rouge)

Horaire: Lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h; Aide à la préparation des déclarations de revenu lun-jeu 9 h-midi, 13 h 30-16 h, 27 février-avril 2023 * rendez-vous requis * porte avant; Le Marchand de lunettes http://marchanddelunettes.org/horaire * rendez-vous 581-983-3883

Frais: Service - Variables selon les services et activités * tarifs dégressifs

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

Statut: organisme à but non lucratif

ENTRAIDE DES AÎNÉS DE SILLERY

Centre communautaire Noël-Brûlard

1229, avenue du Chanoine-Morel, 2e étage bureau 112-B, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 4B1

418-641-6665

Site internet: entraideainessillery.org/a-propos/mission

Courriel: coordination.entraide@gmail.com

Services: Aide au maintien à domicile des aînés* accompagnement-transport* visites d'amitié* popote roulante

Clientèle: Âges : 55 an(s) et plus; Aînés autonomes ou en perte d'autonomie

Territoire desservi: 1-6- Saint-Sacrement (Quartier) - Accompagnement-transport seulement entre les limites :

Nord boulevard de l'Entente * Sud boulevard René-Lévesque * Est avenue Holland (côté Ouest desservi) *

Ouest avenue Painchaud (côté Est desservi) incluant La Champenoise et Le Gibraltar ; 3-1- Sillery (Quartier) -

Tous les services ;
Pas de limite de territoire pour les formations
Territoire desservi pour <a

href="https://drive.google.com/open?id=1SPWoAfiJF85Vqkx3xJJFa-_N9Al8la96&usp=sharing"

target=_blank>l'accompagnement-transport

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h

Frais: Service - Accompagnement-transport à tarifs fixes, contacter l'organisme pour obtenir des détails *

popote roulante 7,75 \$/repas ; Aucun - Visites d'amitié

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 890053179 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ENTRAIDE DU FAUBOURG

369, rue Saint-Jean, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 1N8

418-522-2179 Téléc.: 418-522-0670

Site internet: www.entraide-faubourg.org

Courriel: info@entraide-faubourg.org

Services: Soutien à domicile aux aînés et promotion de l'action communautaire bénévole dans le milieu* popote roulante* visites à domicile* accompagnement pour les commissions (sauf épicerie et selon la

disponibilité des bénévoles)* accompagnement et accompagnement-transport pour les rendez-vous médicaux*

rencontres d'information* Café Passe-temps* activités physiques* déjeuners-causeries* sorties culturelles et

récréativesL'ORGANISME N'OFFRE AUCUN SERVICE DE DÉMÉNAGEMENT NI MANUTENTION DE

BOÎTESL'accompagnement-transport est accrédité par le ministère de la Santé et des Services sociaux

(MSSS)

Clientèle: Âges : 55 an(s) et plus; Aînés * accompagnement pour les commissions pour aînés en perte d'autonomie

Territoire desservi: 1-1- Vieux Québec-Cap-Blanc-Colline parlementaire (Quartier) - Haute-Ville - tous les

services ; 1-3- Saint-Jean-Baptiste (Quartier) - Tous les services ; 1-4- Montcalm (Quartier) - jusqu'à l'avenue

Joffre - tous les services ; 1-6- Saint-Sacrement (Quartier) - Accompagnement-transport seulement pour l'Est

de l'avenue Holland (côté Est desservi) incluant Samuel Holland

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * ven 7 h 30-midi, 13 h-15 h 30, fermé 16 juillet-14 août 2022 et pour les congés fériés; Popote roulante lun, mer, ven

Frais: Service - gratuit ou bas prix ; Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

; Fédéral ; Dons - Caisses populaires ; No d'enregistrement fédéral 107306037 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ENTRAIDE LES SAULES

2780, boulevard Masson, local 40, bureau 200, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1P 1J6

418-872-3353

Site internet: entraidelessaules.org

Courriel: info@entraidelessaules.org

Services: Amélioration de la qualité de vie des aînés et personnes malades à leur domicile* popote roulante * transport pour raison médicale* visites et d'appels d'amitié pour les personnes éprouvées par la solitude

Clientèle: Âges : 65 an(s) et plus; Aînés autonomes ou non autonomes * personnes malades

Territoire desservi: 2-2- Duberger-Les Saules (Quartier)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Service - Transport 12 \$ * popote roulante 8 \$/repas

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Subventions ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

FRATERNITÉ SAINTE-MARIE DE VANIER

204, avenue Gauvin, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 1Y5

418-683-2400 Téléc.: Téléphoner à l'avance 418-683-2400

Site internet: fraternitedevanier.org

Courriel: fraternitedevanier@videotron.ca

Services: Aide et accompagnement des personnes et familles qui éprouvent des difficultés au quotidien par le développement de réseaux de solidarité* soutien au maintien à domicile* visites d'amitié* cafés-rencontres* ateliers* livraison de repas chauds à domicile (popote roulante)* repas santé scellés sous vide* accompagnement-transport pour les soins médicaux (aux personnes vivant à leur domicile) en complémentarité avec le réseau de la santé Services rendus dans les quartiers Duberger et Vanier (ne dessert pas Les Saules)

Clientèle: Personnes en perte d'autonomie * aînés et familles à faible revenu

Territoire desservi: 2-2- Duberger-Les Saules (Quartier) ; 2-3- Vanier (Quartier)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Service - Accompagnement-transport pour les soins médicaux : 0,54 \$/km, minimum 8 \$/transport de 10 km et moins * livraison de repas chauds à domicile (popote roulante) 7 \$/repas * repas santé scellé sous vide 7 \$/repas

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 119001873 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

HALO - ENTRAIDE COMMUNAUTAIRE (LE)

174, avenue Saint-Jacques, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 2T7

418-285-2935 Téléc.: 418-285-4497

Site internet: lehalo.ca

Courriel: info@lehalo.ca

Services: Maintien à domicile et aide pour briser l'isolement vécu par les aînés, les personnes seules, ayant une maladie chronique, un handicap physique ou atteintes d'un trouble de santé mentale Soutien civique* accueil, information et référence* programme des bénévoles pour la production de la déclaration de revenus (clinique de rapport d'impôt)* téléphones sécuritaires* loisirs : bricolage, jeux, activités sportives* animation mensuelle dans les résidences pour aînés et malades chroniques Ateliers et répit aux proches aidants : pour personnes ayant un trouble de santé mentale ou atteintes de la maladie d'Alzheimer Services bénévoles de maintien à domicile* accompagnement-transport pour des raisons médicales* aide aux commissions et emplettes* popote roulante* visites d'amitié* soutien téléphonique Point de service à Saint-Marc-des-Carrières, 1000, boulevard Bona-Dussault

Clientèle: Aînés * personnes seules, ayant un handicap physique, une maladie chronique ou atteintes d'un trouble de santé mentale * familles en difficulté * proches aidants d'aînés atteints de la maladie d'Alzheimer ou d'autres maladies connexes

Territoire desservi: Cap-Santé ; Deschambault-Grondines ; Donnacona ; Lac-Sergent ; Neuville ; Pont-Rouge ; Portneuf (Ville) ; Saint-Alban ; Saint-Basile ; Saint-Casimir ; Saint-Gilbert ; Saint-Marc-des-Carrières ; Saint-Thuribe ; Saint-Ubalde

Horaire: Lun-mer 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * jeu 9 h 30-midi, 13 h-16 h 30; Déclaration de revenus (rapport d'impôt) : sur rendez-vous, lun-ven 9 h-11 h 30, 13 h 30-16 h, 6 mars-28 avril 2023; Ateliers lun-ven, septembre-juin

Frais: Service - Accompagnement-transport * popote roulante

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

MOUVEMENT DES SERVICES À LA COMMUNAUTÉ DU CAP-ROUGE

Centre communautaire de Cap-Rouge

4473, rue Saint-Félix, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1Y 3A6

418-641-6643

Site internet: www.msccr.com

Courriel: msccr@bellnet.ca

Services: Encadrement et services aux individus et familles * centre d'action communautaire bénévole et centre de service offrant de l'aide aux personnes touchées par la pauvreté * approche globale de prévention, soutien et développement* aide alimentaire* assistance matérielle : friperie et minis puces* bazar annuel d'articles pour bébé, maternité, jouets et bicyclettes* club Familles* accompagnement et répit aux proches aidants d'aînés, malades ou en fin de vie* paniers de NoëlServices aux aînés (50 ans et plus)* livraison de repas à domicile (popote roulante)* accompagnement-transport pour raison médicale* visites amicales* activités physiques : VIACTIVE* programme intégré d'équilibre dynamique (PIED - 65 ans et plus)* ateliers de couture* initiation à l'informatique débutant via les tablettes électroniquesOrganisme accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Le grand public * activités physiques pour les aînés de 50 ans et plus

Territoire desservi: 8-3- Cap-Rouge (Quartier) ; Certains services accessibles à tous, sans limite de territoire

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h, août-juin * fermé pendant les Fêtes; Aide alimentaire le premier et troisième mercredi du mois 13 h, août-juin (pas de distribution du 21 juin-2 août); Livraison de repas à domicile jeu midi; Friperie et minis-puces mar-jeu 9 h 30-11 h 30 * 13 h 30-15 h 30 (septembre-juin); Atelier Corps et expression mar 14 h 15- 16 h 30; Activité physiques adaptées mar 13 h-14 h; Activités physiques VIACTIVE lun-jeu 9 h 30-11 h; Ateliers de couture mer 9 h 30-11 h 30; Paniers de Noël (réservés aux résidents de la paroisse Saint-Félix de Cap-Rouge); * inscription jusqu'au 14 décembre 2022; * distribution avec rendez-vous 19 décembre 2022, possibilité de livraison pour les personnes sans voiture; Reprise de la distribution régulière 4 janvier 2023 * dépannage d'urgence possible

Frais: Adhésion - Annuelle pour la friperie 20 \$ (résidant de la ville de Québec) ; Service - Accompagnement-transport 0,50 \$/km ou 5 \$ pour 10 km et moins * livraison de repas à domicile ; Aucun - Activités physiques et ateliers de couture ; Accompagnement-transport : stationnement aux frais de l'utilisateur ou possibilité de vignette (Hôpital Laval, Enfant-Jésus et Saint-Sacrement) après entente avec la personne responsable

Financement: Ville - Québec ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Dons - Caisse populaire Desjardins * Fondation de la Vieille-Capitale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 107728206 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PATRO ROC-AMADOUR, SERVICE D'ENTRAIDE

2301, 1re Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 3M9

418-524-5228

Site internet: www.patro.roc-amadour.qc.ca/entraide

Courriel: mhebert@patro.roc-amadour.qc.ca

Services: Aide la population par soutien à domicile et lutte à la pauvretéSoutien à domicile * Popote roulante (voir dossier individuel)* Espace-Temps : rencontres de l'amitié pour aînés autonomes et semi-autonomesLutte à la pauvreté* P'tit bazar* friperie Le Sous-solde : comptoir vestimentaire et menus articles* distribution alimentaire (réservée aux résidents du quartier Lairet)* distribution spéciale de Noël (réservée aux résidents du quartier Lairet)* cuisines collectives (grand public)* cuisine solidaire : diminution des pertes d'aliments par la transformation, les rendant disponibles aux gens dans le besoin* dépannage alimentaire d'urgence (voir dossier individuel)Jardin collectif La gourgame souriante (voir dossier individuel)Point de service pour Le Marchand de lunettesAccrédité par Moisson Québec

Clientèle: * Cuisine collective pour le grand public * jardin collectif pour le grand public * Espace-temps (rencontre de l'amitié) pour personnes de 65 ans et plus * distribution alimentaire pour personnes à faible revenu résidant dans le quartier Lairet * distribution spéciale de Noël pour personnes à faible revenu résidant dans le quartier Lairet

Territoire desservi: 6-1- Lairet (Quartier)

Horaire: Accueil et réception lun, mer-ven 8 h 30-16 h 30 * mar 8 h 30-midi; Espace-temps premier jeudi du mois, septembre-juin; Distribution alimentaire le mardi * rendez-vous requis; P'tit bazar jeu 9 h-15 h; Friperie Le Sous-solde lun, mer, ven 9 h-15 h; Le marchand de lunettes http://marchanddelunettes.org/horaire/; Distribution spéciale de Noël pour les résidents du quartier Lairet et personnes inscrites à l'aide alimentaire; * inscription mi-novembre par téléphone; * distribution 20-22 décembre 2022; Reprise de la distribution régulière 10 janvier 2023

Frais: Service - Friperie Le Sous-solde à bas prix * Espace-temps : 12 \$/rencontre (transport aller-retour par autobus pour résidents de Limoilou 5 \$/aller-retour) ; Aucun - distribution alimentaire

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

PATRO ROC-AMADOUR, SERVICE D'ENTRAIDE, POPOTE ROULANTE

2301, 1re Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 3M9

418-524-5228

Site internet: www.patro.roc-amadour.qc.ca/entraide

Courriel: mhebert@patro.roc-amadour.qc.ca

Services: Livraison à domicile (popote roulante) d'un repas équilibré pour résidents de Limoilou en perte d'autonomie ou en convalescence* repas complet

Clientèle: Résidents de Limoilou en perte d'autonomie ou en convalescence

Territoire desservi: 6-1- Lairet (Quartier) ; 6-2- Maizerets (Quartier) ; 6-3- Vieux-Limoilou (Quartier)

Horaire: Information et inscription lun, mer-ven 8 h 30-16 h 30 * mar 8 h 30-midi; Popote roulante; * livraison lun-ven 10 h-30-12 h 15

Frais: Service - 8,50 \$/repas

Statut: organisme à but non lucratif

POPOTE DE CHARLESBOURG

5295, rue des Violettes, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1G 5L5

418-623-7192

Site internet: sites.google.com/view/popotecharlesbourg/accueil

Courriel: popotecharlesbourg@gmail.com

Services: Aide au maintien à domicile par livraison quotidienne de repas chauds et complets à des personnes en perte d'autonomie

Clientèle: Âges : 65 an(s) et plus; Aînés * aînés malades, convalescents ou en perte d'autonomie

Territoire desservi: 4- Charlesbourg (Arrondissement) ; 7-1- Lac-Saint-Charles (Quartier) ; Lac-Beauport - Secteur nord ; Stoneham-et-Tewkesbury

Horaire: Lun-ven 8 h-14 h

Frais: Service - 8 \$/repas

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 107597411 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

POPOTE ET MULTI-SERVICES

4855, route Sainte-Geneviève, bureau 355, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2B 4W3

418-845-3081

Site internet: popoteetmultiservices.org

Courriel: direction@popoteetmultiservices.org

Services: Soutien à domicile* livraison de repas à domicile (popote roulante)* accompagnement-transport pour rendez-vous médicaux* visites d'amitié* animationsL'organisme dessert l'Ouest du boulevard Bastien et de la rue Le Mesnil, soit la portion Neufchâtel du quartier Neufchâtel Est-LebourgneufCentre d'animation des aînés à Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier

Clientèle: Aînés et personnes convalescentes ou en perte d'autonomie

Territoire desservi: 2-1- Neufchâtel Est-Lebourgneuf (Quartier) ; 7-2- Saint-Émile (Quartier) ; 7-3- Loretteville (Quartier) ; 7-4- Des Châtelers (Quartier) ; 8-1- Val-Bélair (Quartier) ; Fossambault-sur-le-Lac ; Lac-Saint-Joseph ; Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier ; Saint-Gabriel-de-Valcartier ; Shannon ; Wendake

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h * ven 8 h 30-midi, 13 h-15 h 30; Livraison de repas à domicile lun-ven 11 h-12 h 30; Centre d'animation des aînés à Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier : contacter l'organisme pour connaître l'horaire

Frais: Service - Frais variables

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; No d'enregistrement fédéral 119095966 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

POPOTE ROULANTE SAINTE-FOY

3180, avenue D'Amours, bureau E, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1X 1L9

418-654-9017

Site internet: popoteroulantestefoy.org

Courriel: popoteroulante@popoteroulantestefoy.org

Services: Contribution au maintien à domicile des aînés, des personnes ayant un handicap, en convalescence ou ayant une incapacité temporaire ou permanente à cuisiner* livraison à domicile de repas chauds, respectant diètes et contraintes alimentaires, s'il y a lieu

Clientèle: Âges : 50 an(s) et plus; Aînés * personnes ayant un handicap * personnes en convalescence ou ayant une incapacité temporaire ou permanente à cuisiner

Territoire desservi: 3-2- Cité-Universitaire (Quartier) ; 3-3- Saint-Louis (Quartier) ; 3-4- Plateau (Quartier) ; 3-5- Pointe-de-Sainte-Foy (Quartier)

Horaire: Bureau lun-ven 9 h-13 h; Livraison lun-ven 9 h-13 h

Frais: Service - Dîner 8,10 \$

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 120844113 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PRÉSENCE-FAMILLE SAINT-AUGUSTIN

390, route 138, Saint-Augustin-de-Desmaures, Capitale-Nationale, QC, G3A 2S8

418-878-3811 Téléc.: 418-878-5043

Site internet: www.presencefamille.org

Courriel: presence-famille@videotron.ca

Services: Services d'entraide pour l'individu, la famille et la communauté* accompagnement-transport pour hôpital, médecin et centres de santé (CIUSSS)* popote roulante* paniers alimentaires* aide à la préparation des déclarations de revenu (rapport d'impôt)* Café Jasette * Club sportif 50 + en action de Saint-Augustin <http://clubsportifst-augustin.org>* loisirs pour tous : accès gratuit aux loisirs de la ville pour aînés à faible revenu* Club des aînés et des retraités : ateliers et conférences variés* téléphones d'amitiéAccrédité par Moisson Québec

Clientèle: Familles * aînés * le grand public

Territoire desservi: Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h; Aide à la préparation des déclarations de revenu; * lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h, septembre-juin * rendez-vous requis; * lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h, juillet-août * rendez-vous requis

Frais: Service - Accompagnement-transport * popote roulante

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 897483046 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICE AMICAL BASSE-VILLE, POPOTE ROULANTE

570, rue Saint-François Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 2Z5

418-529-9029 Téléc.: 418-529-1856

Site internet: serviceamical.com

Courriel: securite.alimentaire@serviceamical.com

Services: Livraison de repas à domicile (popote roulante)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Aînés * personnes en convalescence

Territoire desservi: 1-2- Saint-Roch (Quartier)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h 30

Frais: Service - Popote roulante

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICE D'ENTRAIDE BASSE-VILLE

155, avenue du Sacré-Cœur, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1N 2W3

418-529-6889 Téléc.: 418-529-2761

Courriel: secretariat@sebv.ca

Services: Aide et références aux personnes à faible revenu par des services de dépannage alimentaire, vestimentaire et d'ameublement Cuisine* popote roulante pour personnes aînées, en convalescence, en situation de handicap ou en perte d'autonomie Friperie La boîte à fripes www.facebook.com/Laboiteafripes/ ouverte à tous* vêtements et articles neufs et usagés * dépannage vestimentaire et trousse de départ * dépannage alimentaire Grenier à meubles, 3000, rue Watt, local 6* cueillette et redistribution de meubles et d'électroménagers Atelier de couture* articles divers et vêtements pour bébé, enfants et adultes, confectionnés sur place et vendu à la friperie* cours de couture Distribution alimentaire et dépannage d'urgence sur rendez-vous, dans les quartiers de Saint-Roch et Saint-Sauveur Site du frigo-partage de Saint-Sauveur, frigostsauveur@gmail.com * 418-529-4777 poste 20485

Clientèle: Personnes ou familles à faible revenu * popote roulante pour aînés en perte d'autonomie

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Administration lun-ven 8 h-midi 13 h-16 h; Grenier à meubles lun-ven, horaire variable, rendez-vous requis; Friperie mar, mer 10 h-16 h * jeu 10 h-20 h * ven 13 h-20 h * sam 10 h-16 h; Dépannage alimentaire ven 13 h-15 h, rendez-vous requis

Frais: Service - Vêtements et lingerie à bas prix * électroménager 50 \$ * livraison de meubles et électroménager 30 \$-60 \$ * popote roulante 6 \$/repas

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; Vente de marchandise ; No d'enregistrement fédéral 104792874 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICE D'ENTRAIDE COMMUNAUTAIRE RAYON DE SOLEIL

1625, rue Notre-Dame, bureau 212, L'Ancienne-Lorette, Capitale-Nationale, QC, G2E 3B4

418-871-7055

Site internet: www.rayondesoleil.ca

Courriel: sec.rayondesoleil@videotron.ca

Services: Services d'entraide personnels et communautaires auprès des usagers afin d'améliorer leur qualité de vie* popote roulante * répit-gardiennage * visites d'amitié * accompagnement pour personnes en deuil* transport pour rendez-vous médicaux* aide pour rapport d'impôt* télé-bonjour* accompagnement aux déplacements de la vie quotidienne (épicerie, pharmacie, institution financière)* service d'épicerie gratuit Point de service pour les inscriptions d'Accès-loisirs Québec

Clientèle: Âges : 55 an(s) et plus; Aînés * personnes ou familles à faible revenu * personnes malades ou en convalescence * personnes ayant un profil gériatrique

Territoire desservi: 8-2- L'Aéroport (Quartier) - au nord du boulevard Charest * à l'ouest de la route Jean-Gauvin * quartiers Champigny, Jouvence et Laurentien ; L'Ancienne-Lorette ; Télé-bonjour pour numéro de téléphone local seulement

Horaire: Lun-jeu 8 h-midi, 13 h-16 h * ven 8 h-midi, 13 h-15 h; Déclaration de revenus (rapport d'impôt) 9 mars-21 avril 2021, mar 9 h-11 h 30, 13 h-15 h 30, mer 13 h-15 h 30; Accès-loisirs : contacter l'organisme pour obtenir des détails

Frais: Service - Transport pour rendez-vous médicaux * popote roulante

Financement: Ville - de L'Ancienne-Lorette ; Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 107969537 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

Emploi et soutien au revenu

DÉFENSE DES DROITS DES TRAVAILLEURS ET DES SANS-EMPLOI

GESTION BUDGÉTAIRE ET CONSOMMATION

SOUTIEN À L'EMPLOI DES FEMMES

SOUTIEN À L'EMPLOI ET FORMATIONS

TRAVAIL ADAPTÉ ET RÉADAPTATION PROFESSIONNELLE

Défense des droits des travailleurs et des sans-emploi

ACTION CHÔMAGE DE QUÉBEC

155, boulevard Charest Est, RC 5, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 3G6

418-523-7117 Téléc.: 418-647-4802

Site internet: actionchomage.org

Courriel: info@actionchomage.org

Services: Valorisation et défense des droits travailleurs ayant recours à l'assurance-emploi, des personnes à faible revenu et chômeurs* information téléphonique

Clientèle: Prestataires d'assurance-emploi * personnes à faible revenu * chômeurs

Territoire desservi: Appalaches (MRC) ; Beauce-Centre (MRC) ; Beauce-Sartigan (MRC) ; Bellechasse (MRC) ; Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC) ; Jacques-Cartier (MRC) ; L'Ancienne-Lorette ; Les Etchemins (MRC) ; Lévis (Ville) ; L'Islet (MRC) ; Montmagny (MRC) ; Notre-Dame-des-Anges ; Nouvelle-Beauce (MRC) ; Portneuf (MRC) ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures ; Wendake

Horaire: Bureau lun-ven 9 h 30-17 h (rendez-vous requis); Information téléphonique lun-jeu 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS) ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 106684087 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ARC-EN-CIEL (L') - ORGANISME COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE, RÉINSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

331, rue Notre-Dame, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1H3

418-285-3847 Téléc.: 418-285-3879

Site internet: www.larcencielportneuf.org

Courriel: info@larcencielportneuf.org

Services: Aide à la réintégration au travail aux personnes désirant s'engager dans une démarche de mise en action par le travail tout en favorisant leur santé mentale * actualisation et évolution de la personne dans un processus lié à l'employabilité* ateliers de groupe* rendez-vous individuel* activités de rassemblement portant sur le rétablissement de l'individu

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Personnes ayant des problèmes de santé mentale diagnostiqués ou non

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION DE PROFESSIONNELLES ET PROFESSIONNELS RETRAITÉS DU QUÉBEC

7, rue Vallière, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 6S9

418-692-0022 Téléc.: 418-692-1338

Site internet: www.aprq.ca

Courriel: info@aprq.ca

Services: Regroupement des professionnels retraités ayant cotisé au Syndicat de professionnelles et professionnels du Gouvernement du Québec (SPGQ)* bulletin électronique Le ProActif* comités : administration, développement régional, assurances collectives, communications, retraite* information* représentation

Clientèle: Professionnels retraités ayant cotisé au Syndicat de professionnelles et professionnels du Gouvernement du Québec (SPGQ)

Territoire desservi: Bas-Saint-Laurent - Région 01 ; Capitale-Nationale - Région 03 ; Centre-du-Québec - Région 17 ; Chaudière-Appalaches - Région 12 ; Côte-Nord - Région 09 ; Estrie - Région 05 ; Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Région 11 ; Mauricie - Région 04

Horaire: Lun-ven 9 h-17 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION DES RETRAITÉES ET RETRAITÉS DE L'ÉDUCATION ET DES AUTRES SERVICES PUBLICS DU QUÉBEC

320, rue Saint-Joseph Est, bureau 100, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 9E7

418-525-0611 Téléc.: 418-525-0769

Site internet: areq.lacsq.org

Courriel: info@areq.lacsq.org

Services: Promotion et défense des intérêts et droits culturels, sociaux et économiques de ses membres et des personnes âgées* assistance relatives aux régimes de retraite (RREGOP, RRE, RRCE)* aide relative aux régimes d'assurance* information* représentations auprès d'organismes et instances gouvernementales* formation* soutien aux régions dans la réalisation d'activités* sessions de préparation à la retraite

Clientèle: Personnes retraitées issues d'un syndicat affilié à la CSQ * personnes jugées admissibles par le congrès de l'AREQ

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-jeu 8 h 45-16 h 30 * ven 8 h 45-16 h

Frais: Adhésion - annuelle

Financement: Cotisations des membres

Statut: Autres

ASSOCIATION NATIONALE DES RETRAITÉS FÉDÉRAUX, SECTION DE QUÉBEC

660, 57e Rue Ouest, bureau 162, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 7L8

418-661-4896

Site internet: www.federalretirees.ca/fr/sections/quebec/section-quebec

Courriel: anrf@bellnet.ca

Services: Représentation des retraités fédéraux, protection de leurs prestations et défense de leurs droits et intérêts* actions auprès des instances concernées* programmes de rabais aux membres* information et publications

Clientèle: Pensionnés de la fonction publique, des Forces canadiennes, de la Gendarmerie royale du Canada (GRC) et juges à la retraite d'une nomination fédérale

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12 ; Est du Québec

Horaire: Lun-jeu 13 h 30-16 h 30

Frais: Adhésion - annuelle individuelle 40,28 \$ * familiale 65,16 \$

Financement: Cotisation des membres

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION POUR LA DÉFENSE DES DROITS SOCIAUX QUÉBEC MÉTROPOLITAIN

Maison Luc-André-Godbout

301, rue de Carillon, 2e étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 5B3

418-525-4983

Site internet: www.addsqm.org

Courriel: info@addsqm.org

Services: Regroupement d'éducation populaire et de défense des droits sociaux * lutte pour l'amélioration des conditions de vie* accueil* dépannage téléphonique d'information* atelier Droit aide sociale* formation et information sur la loi d'aide sociale* lutte collective* comités de travail

Clientèle: Adultes à faible revenu * adultes bénéficiaires de l'aide sociale

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 9 h-16 h 30, septembre-juin; Lun-jeu 9 h-16 h, juillet-août

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) ; Dons - Communauté religieuse ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 118794668 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES ET PRÉRETRAITÉES QUÉBEC

Centre d'affaires Alterna

4600, boulevard Henri-Bourassa, bureau 120, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2A5

418-524-0437 Téléc.: 418-524-6662

Site internet: www.aqdr-quebec.org/accompagnement-juridique/

Courriel: info.aqdrquebec@gmail.com

Services: Défense des droits collectifs et individuels des personnes âgées retraitées ou préretraitées * porte-parole auprès des pouvoirs publics * défense des acquis et aide aux démarches des personnes âgées vulnérables * clarification et analyse des besoins* information sur les droits* accompagnement pour contrats ou formulaires* négociation avec les organismes publics ou privés Voir les dossiers individuels* accompagnement psychosocial* clinique juridique * travailleur de milieu (ITMAV)

Clientèle: Âges : 50 an(s) et plus; Personnes retraitées ou préretraitées * ITMAV pour aînés vulnérables

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h * fermé pendant les jours fériés et deux semaines aux fêtes

Frais: Adhésion - annuelle 20 \$; Aucun

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) ; No d'enregistrement fédéral 888658457 RP0001

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES ET PRÉRETRAITÉES QUÉBEC, CLINIQUE JURIDIQUE

Centre d'affaires Alterna

4600, boulevard Henri-Bourassa, bureau 120, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 3A5

418-524-0437 Téléc.: 418-524-6662

Site internet: www.aqdr-quebec.org

Courriel: info.aqdrquebec@gmail.com

Services: Accompagnement et suivi personnalisés lors de démarches juridiques* clarification et analyse des besoins* information sur les droits* service conseils* préparation des rencontres avec notaires, avocats ou services gouvernementaux* mise en place des démarches nécessaires et suivi à la réalisation du problème * rédaction de plaintes officielles* accompagnement en courInformation juridique par une avocate et des étudiants en droit supervisés durant leur session universitaire sur des thèmes tels que testament, succession, mandat en cas d'inaptitude, contrat, bail et tout recours juridique

Clientèle: Âges : 50 an(s) et plus; Personnes retraitées ou préretraitées

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h * fermé pendant les jours fériés et deux semaines aux fêtes; Cliniques juridiques et d'information avec rendez-vous

Frais: Adhésion - annuelle 20 \$; Aucun

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) ; No d'enregistrement fédéral 888658457 RP0001

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES ET PRÉRETRAITÉES QUÉBEC, TRAVAILLEURS DE MILIEU

Centre d'affaires Alterna

4600, boulevard Henri-Bourassa, bureau 120, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2A5

418-524-0437 Téléc.: 418-524-6662

Site internet: www.aqdr-quebec.org

Courriel: info.aqdrquebec@gmail.com

Services: Établissement d'une relation entre le besoin de l'aîné et les ressources disponibles * travailleurs de milieu (ITMAV) présents sur le territoire facilitant les communications, l'écoute et le réconfort envers les aînés en difficulté * bénévoles identifiés vigiles, agissant comme les yeux et les oreilles du service* orientation* référence aux ressources* accompagnement lors d'une première visite aux ressources

Clientèle: Âges : 50 an(s) et plus; Aînés au prise avec des difficultés, se sentant vulnérables, seuls ou exclus
Territoire desservi: 1-1- Vieux Québec-Cap-Blanc-Colline parlementaire (Quartier) ; 1-3- Saint-Jean-Baptiste (Quartier) ; 1-4- Montcalm (Quartier) ; 1-6- Saint-Sacrement (Quartier) ; 3- Sainte-Foy - Sillery - Cap-Rouge (Arrondissement)

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h * fermé pendant les jours fériés et deux semaines aux fêtes

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) ; No d'enregistrement fédéral 888658457 RP0001

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES RETRAITÉ(E)S DES SECTEURS PUBLIC ET PARAPUBLIC

5400, boulevard des Galeries, bureau 111, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2K 2B4

418-683-2288 Téléc.: 418-683-9567

Site internet: www.aqrp.ca

Courriel: info@aqrp.ca

Services: Promotion et défense des droits et intérêts économiques, financiers, culturels, intellectuels et sociaux de ses membres et de l'ensemble des aînés du Québec* aide téléphonique Mieux-être, référence et orientation en défense des droits : régimes de retraite, situations d'abus et fraudes, hébergement, services à domicile, démarches pour faire valoir ses droits * Bonne Route! ma conduite automobile actualisée : programme de mise à jour des compétences en conduite automobile * conférences en salle et conférences Web * blogue * rabais et avantages aux membres * activités sociales et culturelles dans toutes les régions du Québec

Clientèle: Personnes retraitées ou préretraitées des secteurs public et parapublic * personnes retraitées qui souscrivent aux objectifs de l'association * aide téléphonique en défense des droits pour membres et non-membres

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Adhésion - annuelle 55 \$

Financement: Privé - Cotisations des membres

Statut: organisme à but non lucratif

JEUNESSE OUVRIÈRE CHRÉTIENNE - RÉGION DE QUÉBEC

435, rue du Roi, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 2X1

418-525-6187

Site internet: www.joci.org

Courriel: jocquebec@gmail.com

Services: Mouvement d'éducation par l'action, basée sur les expériences vécues par les jeunes travailleurs* information et formation* défense des droits des jeunes travailleurs

Clientèle: Âges : 18 an(s) - 30 an(s); Jeunes travailleurs avec ou sans emploi, de toutes langues ou religions

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Variables

Frais: Aucun

Financement: Collecte de fonds ; Dons - Cotisation ; Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

MOUVEMENT DES TRAVAILLEURS(EUSES) CHRÉTIENS(NES)

435, rue du Roi, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 2X1

418-525-6187

Site internet: mmtc-infor.com

Courriel: mtcquebec@gmail.com

Services: Soutien aux travailleurs engagés dans des organisations pour l'avancement collectif du monde ouvrier et populaire* réflexion en équipe sur la vie ouvrière et le sens d'une action en lien avec la libération annoncée par Jésus-Christ et son Évangile* défense des droits des travailleurs Membre du Mouvement mondial des travailleurs chrétiens (MMTC)

Clientèle: Âges : 30 an(s) et plus; Travailleurs avec ou sans emploi, de toutes langues ou religions

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Variable

Frais: Aucun

Financement: Collecte de fonds ; Dons - Cotisation ; Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

QUÉBEC - COMMISSION DES NORMES, DE L'ÉQUITÉ, DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL

Siège social

1600, avenue D'Estimauville, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 0H7

Site internet: www.cnesst.gouv.qc.ca

Services: Promotion des droits et des obligations en matière de travail et assurance de leur respect auprès des travailleurs et des employeurs* promotion de relations de travail justes et équilibrées* implantation et maintien de l'équité salariale* promotion de la prise en charge de la santé et de la sécurité par les milieux de travail, indemnisation des victimes de lésions professionnelles et aide à leur réadaptation Voir dossiers individuels* Direction de l'indemnisation des victimes d'actes criminels* Normes du travail* Santé et sécurité du travail

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Information téléphonique lun, mar, jeu, ven 8 h-16 h 30 * mer 9 h 30-16 h 30, sauf les jours fériés ; Bureaux lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - COMMISSION DES NORMES, DE L'ÉQUITÉ, DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL, SANTÉ ET SÉCURITÉ DU TRAVAIL

1600, avenue D'Estimauville, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 0H7

Site internet: www.cnesst.gouv.qc.ca

Services: Administration du régime de santé et sécurité du travail * application de la « Loi sur la santé et la sécurité du travail (LSST) » et la « Loi sur les accidents du travail et les maladies professionnelles (LATMP) » Prévention et inspection * soutien aux travailleurs et aux employeurs dans leurs démarches pour éliminer à la source les dangers présents dans leur milieu de travail* inspection des lieux de travail* promotion de la santé et de la sécurité du travail Indemnisation et réadaptation* indemnisation des travailleurs ayant subi une lésion professionnelle* réadaptation des travailleurs qui, en raison d'une lésion professionnelle, subissent une atteinte permanente à leur intégrité physique ou psychique Bureaux régionaux (voir dossiers individuels)

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Information téléphonique lun, mar, jeu, ven 8 h-16 h 30 * mer 9 h 30-16 h 30, sauf les jours fériés; Bureaux lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - COMMISSION DES NORMES, DE L'ÉQUITÉ, DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL, SANTÉ ET SÉCURITÉ DU TRAVAIL, DIRECTION RÉGIONALE DE LA CAPITALE-NATIONALE

425, rue du Pont, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 7S6

418-266-4000 Téléc.: 418-266-4015

Site internet: www.cnesst.gouv.qc.ca

Services: Bureau régional de Santé et sécurité au travail Prévention et inspection * soutien aux travailleurs et aux employeurs dans leurs démarches pour éliminer à la source les dangers présents dans leur milieu de travail * inspection des lieux de travail * promotion de la santé et de la sécurité du travail Indemnisation et réadaptation * indemnisation des travailleurs ayant subi une lésion professionnelle * réadaptation des travailleurs qui, en raison d'une lésion professionnelle, subissent une atteinte permanente à leur intégrité physique ou psychique

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Information téléphonique lun-ven 8 h-17 h sauf les jours fériés ; Bureau lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - RETRAITE QUÉBEC

Place de la Cité

2600, boulevard Laurier, Direction générale des régimes complémentaires de retraite - bureau 548, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 4T3

Site internet: www.retraitequebec.gouv.qc.ca

Services: Administration du Régime de rentes du Québec, des régimes de retraite du secteur public et du Soutien aux enfants * encadrement des régimes complémentaires de retraite et des régimes volontaires d'épargne-retraite * promotion de la planification financière de la retraite Voir dossiers individuels* Régie des rentes du Québec* Régimes de retraite du secteur public

Territoire desservi: Québec (Province)

Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - RETRAITE QUÉBEC, RÉGIMES DE RETRAITE DU SECTEUR PUBLIC

475, rue Jacques-Parizeau, 5e étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 5X3

418-643-4881 Téléc.: 418-644-8659

Site internet: www.retraitequebec.gouv.qc.ca

Services: Administration des régimes de retraite qui lui sont confiés par le gouvernement du Québec, le Bureau de l'Assemblée nationale ou en vertu d'une loi * assurance au personnel des secteurs public et parapublic et à leurs héritiers des avantages auxquels ils ont droit Information et services* entrée en fonction* absences* invalidité* rupture de la vie à deux* fin d'emploi* retraite* retour au travail* décès

Clientèle: Personnel des secteurs public et parapublic et leurs héritiers

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Information téléphonique lun-mer, ven 8 h-17 h * jeu 10 h-17 h

Statut: organisme du gouvernement provincial

REGROUPEMENT DES FEMMES SANS EMPLOI DU NORD DE QUÉBEC

177, 71e Rue Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 1L4

418-622-2620 Téléc.: 418-622-2621

Site internet: www.rosedunord.org

Courriel: administration@rosedunord.net

Services: Défense des droits à l'aide sociale pour les femmes * amélioration de leurs conditions de vie dans une approche féministe-conscientisante * lieu d'implication sociale pour les femmes à faible revenu.* comité Art et Solidarité : partage de vécu et expression artistique par la photo sur le thème des « Violences institutionnelles à l'aide sociale » * comptoir vestimentaire ouvert au grand public (dépannage vestimentaire sur appel pendant la zone rouge)* comité loi pour se réapproprier la loi concernant l'aide sociale, pour la comprendre et reprendre du pouvoir sur sa vie* repas collectifs et formations portant sur différents thèmes qui touchent l'actualité et la vie des femmes de situation de pauvreté* assermentation des documents* implication sociale au sein de comités de travail et sur les regroupements régionaux et nationaux* Info-droits : ligne téléphonique et rencontres d'information sur l'aide sociale - confidentiel et sécuritaire

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Femmes sans emploi, bénéficiaires de l'aide sociale, à faible revenu ou ayant un statut précaire (temps partiel, sur appel) * Info-droits pour s'informer sur la loi de l'aide sociale, pour femmes prestataires, intervenantes et le grand public * comptoir vestimentaire pour le grand public

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC) ; Jacques-Cartier (MRC) ; Lévis (Ville) ; Québec (Ville) ; Stoneham-et-Tewkesbury

Horaires: Lun-jeu 8 h 30-16 h 30; Comptoir vestimentaire deux mercredis/mois 13 h-15 h 30, septembre-juin; Info-droits : ligne téléphonique lun-jeu 8 h 30-16 h 30 * rencontres avec rendez-vous

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) ; Dons ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 119114668 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

Gestion budgétaire et consommation

ACCUEIL SAINT-AMBROISE DE LORETTEVILLE

262, rue Racine, porte 5, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2B 1E6

418-847-2433 Téléc.: 418-847-8640

Courriel: partagechretienfondation@yahoo.ca

Services: Soutien, aide matérielle et alimentaire aux personnes à faible revenu afin d'améliorer leur condition de vie * transformation et dépannage alimentaire* soutien financier* paniers et repas de Noël* déclaration de revenus (rapport d'impôt)L'organisme dessert le territoire de la paroisse Saint-Ambroise-de-la-Jeune-LoretteAccrédité par Moisson Québec

Clientèle: Personnes à faible revenu

Territoire desservi: 7-3- Loretteville (Quartier)

Horaires: Administration lun-jeu 8 h 30-14 h 30 * fermé juillet 2022; Dépannage alimentaire lun-jeu 8 h 30-11 h, août-juin * fermé jeu 15 décembre 2022-lun 9 janvier 2023; Reprise de l'aide alimentaire mer 11 janvier 2023; Paniers de Noël ; * inscription à l'organisme 8 h 30-11 h 30, 17 octobre-8 décembre 2022 sur rendez-vous; * distribution sam 8 h 30-midi, 17 décembre 2022; * aucune livraison; Déclaration de revenus lun-jeu 11 h-14 h, 20 février-27 avril 2023 * possibilité d'aide toute l'année

Frais: Service - Déclaration de revenus (rapport d'impôt) 10 \$ * paniers de Noël 5 \$

Financement: Ville - de Québec ; Dons - Caisse Populaire Desjardins des Rivières de Québec * Fondation Partage Chrétien * Conférence Saint-Vincent de Paul de Saint-Ambroise ; No d'enregistrement fédéral 866824329 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

AIDE À SAINT-GILBERT

61, rue Principale, Saint-Gilbert, Capitale-Nationale, QC, G0A 3T0

418-268-8165

Services: Aide alimentaire aux personnes à faible revenu* aide financière pour l'alimentation* denrées lorsque disponibles

Clientèle: Personnes et familles à faible revenu

Territoire desservi: Saint-Gilbert

Statut: Autres

ASSOCIATION COOPÉRATIVE D'ÉCONOMIE FAMILIALE DE QUÉBEC

265, rue de la Couronne, bureau 210 - deuxième étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 6E1

418-522-1568

Site internet: acefdequebec.com

Courriel: acefque@gmail.com

Services: Défense et promotion des intérêts et droits des citoyens-consommateurs aux niveaux des besoins et services essentiels accessibles à tous et plus particulièrement aux personnes et familles à faible et modeste revenu * éducation à assumer sa propre défense et gérer son budget personnel * rencontres d'information et consultation budgétaires* ateliers sur la consommation, le budget et l'endettement* défense des droits collectifs programmes sociaux, agroalimentaire, protection des consommateurs, services essentiels d'utilité publique * intervenants à la Régie des marchés agricoles et alimentaires du Québec (RMAAQ), à la Régie de l'énergie et à Hydro-Québec * campagnes diverses : prix du lait, organismes génétiquement modifiés (OGM), coûts des intérêts * soutien à la planification d'un budget personnel, entente avec les créanciers (Hydro-Québec et autres)* service téléphonique* rencontre virtuelle* rencontre en personne* documentation* petit prêt en collaboration avec le Fonds d'entraide Desjardins (délai de traitement de deux semaines à prévoir * une démarche en consultation budgétaire est nécessaire au préalable)

Clientèle: Le grand public * personnes souhaitant faire leur budget, ayant des difficultés financières ou envisageant un changement dans leur vie * personnes désirant des informations sur la protection à la consommation

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h 30-17 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) ; Dons - Développement International Desjardins * Hydro-Québec ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; Cotisations des membres No d'enregistrement fédéral 118792332 RR0001

Statut: entreprise commerciale (coopérative)

ASSOCIATION COOPÉRATIVE D'ÉCONOMIE FAMILIALE DE QUÉBEC, POINT DE SERVICE DONNACONA

CLSC Donnacona

400, route 138, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1C3

418-285-2626 Téléc.: 418-285-4589

Site internet: acefdequebec.com

Courriel: helene.simard7.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca

Services: Défense et promotion des intérêts et droits des citoyens-consommateurs aux niveaux des besoins et services essentiels accessibles à tous et plus particulièrement aux personnes et familles à faible et modeste revenu * éducation à assumer sa propre défense et gérer son budget personnel * rencontres d'information et consultation budgétaires* ateliers sur la consommation, le budget et l'endettement* défense des droits collectifs programmes sociaux, agroalimentaire, protection des consommateurs, services essentiels d'utilité publique * intervenants à la Régie des marchés agricoles et alimentaires du Québec (RMAAQ), à la Régie de l'énergie et à Hydro-Québec * campagnes diverses : prix du lait, organismes génétiquement modifiés (OGM), coûts des intérêts * soutien à la planification d'un budget personnel, entente avec les créanciers (Hydro-Québec et autres)* service téléphonique* rencontre virtuelle* rencontre en personne* documentation* petit prêt en collaboration avec le Fonds d'entraide Desjardins (délai de traitement de deux semaines à prévoir * une démarche en consultation budgétaire est nécessaire au préalable) Succursale desservant* Saint-Marc-des-Carières* Saint-Raymond

Clientèle: Le grand public * personnes souhaitant faire leur budget, ayant des difficultés financières * personnes désirant des informations sur la protection à la consommation

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Horaire variable

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) * Office de la protection du consommateur (OPC) ; Dons - Caisses Desjardins de Portneuf ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: entreprise commerciale (coopérative)

ASSOCIATION COOPÉRATIVE D'ÉCONOMIE FAMILIALE DE QUÉBEC, POINT DE SERVICE PONT-ROUGE

CLSC Pont-Rouge

3, rue du Jardin, Pont-Rouge, Capitale-Nationale, QC, G3H 0A8

418-285-2626

Site internet: acefdequebec.com

Courriel: helene.simard7.ciussscn@ssss.gouv.qc.ca

Services: Défense et promotion des intérêts et droits des citoyens-consommateurs aux niveaux des besoins et services essentiels accessibles à tous et plus particulièrement aux personnes et familles à faible et modeste revenu * éducation à assumer sa propre défense et gérer son budget personnel * rencontres d'information et consultation budgétaires* ateliers sur la consommation, le budget et l'endettement* défense des droits collectifs programmes sociaux, agroalimentaire, protection des consommateurs, services essentiels d'utilité publique * intervenants à la Régie des marchés agricoles et alimentaires du Québec (RMAAQ), à la Régie de l'énergie et à Hydro-Québec * campagnes diverses : prix du lait, organismes génétiquement modifiés (OGM), coûts des intérêts * soutien à la planification d'un budget personnel, entente avec les créanciers (Hydro-Québec et autres)* service téléphonique* rencontre virtuelle* rencontre en personne* documentation* petit prêt en collaboration avec le Fonds d'entraide Desjardins (délais de traitement de deux semaines à prévoir * une démarche en consultation budgétaire est nécessaire au préalable)

Clientèle: Le grand public * personnes souhaitant faire leur budget, ayant des difficultés financières * personnes désirant des informations sur la protection à la consommation

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Horaire variable

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) * Office de la protection du consommateur ; Dons - Cotisations des membres * Caisses Desjardins de Portneuf ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: entreprise commerciale (coopérative)

ASSOCIATION DES FAMILLES DE PERSONNES ASSASSINÉES OU DISPARUES, BUREAU DE QUÉBEC

912, Grande Allée Ouest, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 1C5

418-686-5443

Site internet: www.afpad.ca

Courriel: andree.champagne@afpad.ca

Services: Regroupement de familles de victimes, assassinées ou disparues offrant accompagnement, conseils et défense des intérêts Forum Internet et conférences Accompagnement des familles * accompagnement et présence dans la famille ou à distance* préparation à bien gérer l'impact médiatique de l'événement* information d'ordre juridique et administratif telle que programmes de l'Indemnisation des victimes d'actes criminels (IVAC)* groupes de discussion entre aînés, adolescents et bénévoles, sur Internet ou lors de rencontres* journées d'information sur le processus judiciaire en présence de magistrats, avocats, psychologues et journalistes* accompagnement lors des enquêtes préliminaires ou procès* journées d'information sur les enquêtes de dossiers de disparition avec les corps policiers* demande d'aide financière pour nettoyage d'une scène de crime, frais funéraires, mise en place d'une battue, besoins d'ordre psychologique et autres* outils relatifs au choc post-traumatique Référence légale* aucun avis ou conseil légal n'est donné* information sur le processus judiciaire et les rôles des intervenants

Clientèle: Familles d'une personne assassinée ou disparue criminellement

Territoire desservi: Bas-Saint-Laurent - Région 01 ; Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12 ; Saguenay-Lac-Saint-Jean - Région 02 ; Val-d'Or ; et tout l'Est du Québec

Horaire: Lun-ven 9 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION DES FEMMES DIPLÔMÉES DES UNIVERSITÉS QUÉBEC

Université Laval - Pavillon Agathe-Lacerte

1100, avenue de la Médecine, local 1024- A, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 0A9

Site internet: www.afdu.ulaval.ca

Courriel: afduquebec@gmail.com

Services: Association de femmes diplômées de l'enseignement supérieur assurant la promotion de l'éducation supérieure chez les femmes* bourses d'études Membre de la Fédération canadienne des femmes diplômées des universités (FCFDU) et de la Fédération internationale des femmes diplômées des universités (FIFDU)

Clientèle: Femmes diplômées de l'enseignement supérieur * bourses d'études pour étudiantes de l'Université Laval et étudiantes des Premières Nations qui poursuivent des études au cégep ou au Centre de développement de la formation et de la main-d'œuvre (CDFM) Huron-Wendat et qui s'orientent vers des études supérieures

Territoire desservi: Québec (Ville)

Frais: Adhésion - annuelle membre 85 \$ * étudiante 1er cycle 30 \$; Don - Activités de financement

Financement: Collecte de fonds ; Dons ; Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

AUTISME QUÉBEC

1055, boulevard des Chutes, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 2E9

418-624-7432 Téléc.: 418-624-7444

Site internet: www.autismequebec.org

Courriel: info@autismequebec.org

Services: Regroupement de personnes concernées par le bien-être des individus ayant un trouble du spectre autistique (TSA)* information, référence et documentation * promotion et défense des droits * soutien et écoute téléphonique aux parents * conférences * Club des passions pour adolescents et adultes ayant le syndrome d'Asperger * ateliers du samedi pour personnes autistes (6 ans et plus), capacité d'accueil 6 places (6-13 ans), 6 places (14 ans et plus), ratio 1/2 Camp d'été L'Escapade : camp de jour pour personnes autistes * pour enfants (5-13 ans) à l'école Joseph-Paquin, 465, 64e Rue Est, Québec, ratio 1/1 ou 1/2 * pour adolescents-adultes (14 ans et plus), 1055, boulevard des Chutes, Québec, ratio 1/1 ou 1/2 Camp d'été les Potes Asperger pour adolescents (12-18 ans) ayant le syndrome d'Asperger, Charlesbourg ratio 1/3 Camp de séjour pour personnes autistes, une semaine avec hébergement * enfants 6-13 ans, ratio 1/1 ou 1/2 * adolescents-adultes (14 ans et plus), ratio 1/1 ou 1/2 Répits de fin de semaine * pour personnes autistes (6 ans et plus) à Québec, capacité d'accueil 9 enfants et 9 adolescents-adultes, ratio 1/1 ou 1/2 * pour personnes autistes (6 ans et plus) à Portneuf, 160, avenue du Couvent, Donnacona (centre de jour du CRIDQ), capacité d'accueil 4 places, ratio 1/1 ou 1/2 * pour adolescents ayant le syndrome d'Asperger (9-19 ans) à Cité Joie, 28, chemin des Cascades, Lac-Beauport (voir dossier individuel), capacité d'accueil 11 places, ratio 4/11

Clientèle: Âges : 5 an(s) et plus; Personnes autistes et leurs proches * le grand public

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30; Répits de fin de semaine - date limite d'inscription en avril; * à Québec ven 19 h-dim 16 h (lundi si férié) * fête du Travail-mi-juin; * à Portneuf aux deux semaines, ven 19 h-dim 16 h (lundi si férié) * fête du Travail-mi-juin; Répits de fin de semaine pour adolescents ayant le syndrome d'Asperger ven 19 h-dim 16 h (lundi si férié) * septembre-juin; Ateliers du samedi pour personnes autistes, samedi ou dimanche 9 h-16 h, septembre-juin, date limite d'inscription en avril; Camp d'été L'Escapade, 24 juin-9 août 2019, date limite d'inscription en janvier; * pour enfants, lun-ven 9 h-16 h; * pour adolescents-adultes, lun-ven 8 h 45-15 h 45

Frais: Adhésion - individuelle 12 \$ * famille monoparentale, étudiant et personne sans emploi 6 \$; Service - Camp d'été L'Escapade * résidents de la ville de Québec (5-12 ans) 365 \$/été * non résidents 140 \$/semaine * non résidents adultes 180 \$/semaine ;
Répît de fin de semaine 150 \$/deux jours * 225 \$/trois jours (avec férié)
Ateliers du samedi et du dimanche 30 \$
Camp de séjour 250 \$
Aide financière
* loisir d'été : 20 \$/jour x 5 jours, durée 7 semaines
* aide aux devoirs : 15 \$/heure x 1 h/semaine, durée 24 semaines

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral - Emploi d'été Canada ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ;

Fondation - de l'autisme ; No d'enregistrement fédéral 895220887 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE D'INFORMATION ET DE RECHERCHE EN CONSOMMATION DE CHARLEVOIX-OUEST

Centre communautaire Pro-Santé

3, rue Clarence-Gagnon, bureau 3, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 1K5

418-435-2884 Téléc.: 418-435-3991

Site internet: circco.com

Courriel: info@circco.com

Services: Défense des droits collectifs * information et recherche en consommation * protection des consommateurs* information et sensibilisation* aide reliée aux problèmes de consommation* mises en demeure et formulation de plaintes à l'Office de la protection du consommateur (OPC), à la Régie du logement ou autres organismes* déclaration de revenus (rapport d'impôt)* ateliers et cours : budget, loi de la protection des consommateurs Membre de la Coalition des associations de consommateurs du Québec (CACQ)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus

Territoire desservi: Charlevoix (MRC)

Horaire: Lun-ven 9 h-11 h 30, 13 h-16 h; Déclaration de revenus (rapport d'impôt) lun-ven 9 h-16 h, 27 février-27 avril 2023

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE LA CAPITALE, CENTRE LOUIS-JOLLIET

1201, rue de la Pointe-aux-Lièvres, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 4M1

418-686-4040 Téléc.: 418-525-8772

Site internet: clj.cssc.gouv.qc.ca

Courriel: clj@cscapitale.qc.ca

Services: Établissement d'enseignement offrant : * formation générale de base en français, mathématiques, anglais, univers social, sciences et autres (alphabétisation, présecondaire et secondaire)* formation en intégration sociale (IS), handicap intellectuel léger et moyen 21 ans et plus, handicap physique (personne en fauteuil roulant), aphasie, problèmes de santé mentale et difficulté à s'intégrer socialement* formation en intégration socioprofessionnelle (ISP) conduisant à un certificat en métiers semi-spécialisés (CFMS) : aide-éducatrice, préposé dans un service de garde, commis à la réception et à l'expédition, aide-boulangier, commis de vente, aide-boucher, préposé à l'entretien de parcs de stationnement, préposé à l'entretien ménager d'édifices publics ou résidentiels, préposé aux marchandises et autres* francisation* préparation à la retraite Tests d'équivalence de niveau de scolarité (TENS) Test de développement général (TDG) Tests du General Educational Development (GED)

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; Adultes âgés de 16 ans au 30 juin de l'année scolaire précédente * formation générale pour jeunes et adultes * formation adaptée en intégration sociale (IS) pour les adultes ayant un handicap physique, intellectuel ou atteints d'aphasie * formation en intégration socioprofessionnelle (ISP) pour les adultes désirant intégrer ou réintégrer le marché du travail * francisation pour non-francophones

Territoire desservi: 1- La Cité - Limoilou (Arrondissement) ; 2- Les Rivières (Arrondissement) ; 7-2- Saint-Émile (Quartier) ; 7-3- Loretteville (Quartier) ; 7-4- Des Châtel (Quartier) ; 8-1- Val-Bélair (Quartier) ; Fossambault-sur-le-Lac ; Lac-Saint-Joseph ; Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier ; Saint-Gabriel-de-Valcartier ; Shannon ; Wendake ;
Liste des circonscriptions de la commission scolaire de la Capitale http://www.cscapitale.qc.ca/asp/listCirconscription.asp

Horaire: Lun-mer 7 h 30-20 h 30; jeu, ven 7 h 30-16 h 30 ; Accueil et inscription (local 227) mar-jeu 8 h 30-11 h 30, 13 h 15-15 h 45 * le premier mercredi du mois 17 h-20 h

Frais: Service - Frais généraux 5 \$ (paiement automatique ou argent comptant)

Financement: Provincial - Ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur (MEES)

Statut: organisme du gouvernement provincial

ÉCOLE DE MUSIQUE DENYS ARCAND

115, rue de l'Église, bureau 4, Deschambault-Grondines, Capitale-Nationale, QC, G0A 1S0

418-286-6941 Téléc.: 418-286-6841

Site internet: www.emda.art

Courriel: musique@oricom.ca

Services: Enseignement de la musique pour étudiants débutants et avancés, tous styles* cours individuels et de groupe* cours d'éveil musical* camp musique-nature * location d'instrument* bourse d'études* journal « Le Médiateur »* audiothèque : CD, DVD et revues musicales* vente de partitions neuves ou usagées, instruments et accessoires* voyages musicaux* classe de maître, clinique de perfectionnement * salle de spectacle Théâtre Élise-Paré * studio d'enregistrement* sonorisation d'événements de petite et moyenne envergurePoints de service à Deschambault et Neuville

Clientèle: Âges : 4 an(s) et plus

Territoire desservi: Jacques-Cartier (MRC) ; Les Chenaux (MRC) ; Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 10 h-16 h; Inscription en tout temps via le site Internet

Frais: Programme - Cours individuels : résident adulte 26 \$/heure * enfant 25 \$/heure * Non résident adulte 30 \$/heure * enfant 29 \$/heure

Financement: Ville - Deschambault-Grondines ; Provincial - Ministère de la Culture et des Communications ; No d'enregistrement fédéral 875284820 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ENTRAIDE SAINT-ROCH

Église de Notre-Dame-de-Jacques-Cartier

555, rue Saint-François Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 2Z6

418-525-3513 Téléc.: 418-525-1177

Courriel: flrjm@yahoo.ca

Services: Soutien aux personnes à faible revenu* aide alimentaire* paniers de Noël par coupons d'alimentation* aide matérielle ponctuelle pour l'acquisition d'appareils ménagers essentiels, vêtements, médicaments, matériel scolaire, séjour en camp d'été

Clientèle: Personnes à faible revenu

Territoire desservi: 1-2- Saint-Roch (Quartier) - priorité aux résidents

Horaire: Lun 8 h 30-midi, 13 h 30-15 h * mar, jeu 9 h 30-11 h 30, 13 h 30-15 h 30 * ven 9 h 30-11 h 30; Aide alimentaire 2e, 3e et 4e mardi du mois (téléphoner avant de se présenter); * été 2021, 20 juillet et 17 août seulement midi-14 h * retour à l'horaire régulier 14 septembre 2021; Paniers de Noël; * inscription en novembre; * distribution la troisième semaine de décembre; Reprise de l'aide alimentaire la deuxième semaine de janvier

Frais: Service - Aide alimentaire 3 \$

Financement: Dons - Fabrique de la paroisse de Saint-Roch

Statut: organisme à but non lucratif

FONDATION CANADIENNE DU REIN, SECTION QUÉBEC

1675, chemin Sainte-Foy, bureau 101, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 2P7

418-683-1449

Site internet: www.rein.ca/quebec

Courriel: maryse.neron@rein.ca

Services: Information et sensibilisation à l'insuffisance rénale, la dialyse et le don d'organes * soutien à la recherche médicale* aide financière pour dépannage dans les situations d'urgence* prêt de téléavertisseur aux personnes en attente d'une greffe d'organe, incluant le service illimité pour 12 mois dans une zone de couverture

Clientèle: Personnes dialysées ou en attente d'une greffe de rein * le grand public

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

FONDATION DE LA GREFFE DE LA MOELLE OSSEUSE DE L'EST DU QUÉBEC

2450, avenue du Mont-Thabor, bureau 21, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 5B6

418-529-5580 Téléc.: 418-529-4004

Site internet: www.fondation-moelle-osseuse.org

Courriel: info@fondation-moelle-osseuse.org

Services: Soutien au bien-être des personnes greffées de la moelle osseuse ou receveuses de cellules souches hématopoïétiques, leur famille immédiate et donneurs* écoute téléphonique* jumelage de personnes greffées * hébergement pour les personnes de l'extérieur de Québec* aide d'appoint selon la situation financière Organisme accrédité par le ministère de la Santé et des Services sociaux * intégration à la Politique ministérielle de déplacement des usagers

Clientèle: Personnes greffées de la moelle osseuse ou receveuse de cellules souches hématopoïétiques et leur famille immédiate * donneurs

Territoire desservi: Bas-Saint-Laurent - Région 01 ; Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12 ; Côte-Nord - Région 09 ; Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Région 11 ; Mauricie - Région 04 ; Saguenay-Lac-Saint-Jean - Région 02

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-16 h 30 * ven 8 h 30-midi

Frais: Service - Hébergement à tarif dégressif ; Aucun - ou à bas prix

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Subventions - gouvernementales ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 886580992 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

FONDATION DU CENTRE JEUNESSE DE QUÉBEC

2915, avenue du Bourg-Royal, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1C 3S2

418-661-6951

Services: Aide aux jeunes en difficulté qui veulent reprendre pied afin qu'ils puissent développer un projet de vie porteur d'espoir et ainsi entrevoir un avenir où ils seront artisans à part entière de la société Programmes* Un lit d'enfant pour chaque bébé* bourses d'études de niveaux collégial, universitaire ou de formation professionnelle* activités de stimulation 0-5 ans* Projets porteurs d'espoir* Œuvres Jean Lafrance* Maison le Petit blanchon* Minibus des tout-petits, projet Initiative 1, 2, 3 Go ! Limoilou (voir dossier individuel)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et moins; Jeunes qui reçoivent ou qui ont reçu des services du Centre jeunesse de Québec - Institut universitaire

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Frais: Don ; Aucun

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

FONDATION EN CŒUR, BUREAU DE QUÉBEC

3107, avenue des Hôtels, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1W 4W5

418-654-2270

Site internet: en-coeur.org

Courriel: encoer@en-coeur.org

Services: Accompagnement des enfants malades du cœur et de leur famille * contribution à la démarche d'amélioration des services médicaux en matière de cardiologie pédiatrique* fêtes ou activités pour les enfants* collecte de fonds* information* prêt d'équipement* soutien financier

Clientèle: Enfants malades du cœur * leur famille

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 9 h-17 h

Frais: Aucun

Financement: Dons - corporatifs * public

Statut: organisme à but non lucratif

FONDATION NORMAND BRIE

2335, boulevard Bastien, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2B 1B3

418-842-2065

Site internet: fondationnormandbrie.org

Courriel: info.fnb@fondationnormandbrie.org

Services: Soutien financier permettant aux individus de surmonter des obstacles dans le cadre d'une démarche personnelle déjà entreprise * aide financière en santé ou en éducation * aucune somme n'est remise directement aux individus Santé * services de diagnostic médical, soins médicaux ainsi que fournitures ou matériel * accès un programme thérapeutique * coûts liés à des problèmes psychologiques diagnostiqués Éducation * services d'un orienteur professionnel et formations techniques menant à un métier à toute personne n'ayant pas complété son secondaire 5 * frais de scolarité et de subsistance à des personnes à faible revenu * bourses d'études

Territoire desservi: Québec (Province)

Frais: Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

FONDATION PETITS BONHEURS D'ÉCOLE

École Marguerite-Bourgeois

325, avenue des Oblats, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 1R9

418-628-4355 Téléc.: 418-780-4763

Site internet: www.petitsbonheursdecole.com

Courriel: info@petitsbonheursdecole.com

Services: Aide financière, affective et morale aux élèves du primaire, dans le but de faciliter leur intégration en milieu scolaire Aide matérielle * santé et bien-être : équipements adaptés, lunettes, médicaments, orthèses, prothèses auditives, vêtements * formation : activités hors période scolaire, parascolaires, sorties éducatives (en lien avec le programme scolaire), soutien scolaire : récupération * services spécialisés : dentiste, ergothérapie, optométrie et ophtalmologie, orthodontie, orthopédagogie (rééducation), orthophonie, psychologie * accessibilité à des programmes : bourses d'études (sport, art, études) Courrier des jeunes : relation d'aide par courrier entre élèves et bénévoles * les boîtes aux lettres sont placées dans les école primaires participantes * réponse hebdomadaire

Clientèle: Âges : 5 an(s) - 14 an(s); Enfants du niveau primaire, de milieu moins favorisé * Courrier des jeunes pour élèves de 4e-6e année fréquentant une école primaire participante

Territoire desservi: Beauport ; Boischatel ; Château-Richer ; Fossambault-sur-le-Lac ; Île-d'Orléans (MRC) ; L'Ancienne-Lorette ; L'Ange-Gardien (03) ; Lac-Beauport ; Lac-Delage ; Lac-Saint-Joseph ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures ; Saint-Ferréol-les-Neiges ; Saint-Gabriel-de-Valcartier ; Saint-Joachim ; Saint-Louis-de-Gonzague-du-Cap-Tourmente ; Saint-Tite-des-Caps ; Sainte-Anne-de-Beauport ; Sainte-Brigitte-de-Laval ; Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier ; Shannon ; Stoneham-et-Tewkesbury ; Wendake ; Territoire des commissions scolaires * de la Capitale * des Premières-Seigneuries * des Découvreurs * Central Québec

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

FONDS D'AIDE À L'ÉDUCATION ÉDUCAIDE

1035, avenue Wilfrid-Pelletier, bureau 580, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1W 0C5

418-651-8990

Site internet: www.educaide.ca

Courriel: educaide@educaide.ca

Services: Soutien financier aux jeunes issus de milieux moins favorisés, pour compléter leurs études secondaires ou poursuivre des études postsecondaires Programmes de persévérance scolaire <https://educaide.ca/nos-programmes-de-persévérance> * bourses Éducaide : bourses de persévérance attribuées à partir de la 3e secondaire à des jeunes méritants, mais dans le besoin * Persévère : bourses de persévérance pouvant être récurrentes jumelant des jeunes de milieux moins favorisés et des entreprises qui les soutiennent financièrement * La rentrée : distribution de matériel scolaire neuf ou usagé auprès de jeunes issus de familles moins nanties * Relance scolaire 2020 : soutien aux étudiants vulnérables et motivation à la poursuite du cheminement scolaire en contexte de pandémie

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaires: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

GROUPE DE RECHERCHE EN ANIMATION ET PLANIFICATION ÉCONOMIQUE

4765, 1^{re} Avenue, bureau 280, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2T3

418-522-7356 Téléc.: 418-522-0845

Site internet: www.legrape.ca

Courriel: info@legrape.ca

Services: Service de consultation budgétaire (analyse et aide au budget) * pistes de solutions en fonction de la situation économique des personnes rencontrées lors d'une consultation budgétaire individuelle* aide au budget, entente avec les créanciers (Hydro-Québec et autres)* éducation à la consommation* ateliers budgétaires* Fonds d'entraide Desjardins : conseils budgétaires et prêts de dépannage (au besoin)* défense des droits des citoyens-consommateurs* aide à la production des déclarations de revenu (rapport d'impôt) par un bénévole* Accrédité par Centraide Québec - Chaudière-Appalaches

Clientèle: Consommateurs * personnes à faible revenu * organismes * le grand public

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaires: Lun-ven 8 h-16 h; Déclaration de revenus (rapport d'impôt) avec rendez-vous, lun-ven 9 h 30-15 h, mars-21 avril 2023 * selon les disponibilités

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) * Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSSCN) * Office de la Protection du Consommateur (OPC) * Autorité des marchés fi ; Fédéral - Députés ; Collecte de fonds ; Dons - Mouvement Desjardins ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 118948488 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

LEUCAN, RÉGION DE QUÉBEC

2950A, boulevard Laurier, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 2M4

418-654-2136 Téléc.: 418-654-2767

Site internet: www.leucan.qc.ca

Courriel: quebec@leucan.qc.ca

Services: Aide au mieux-être et à la guérison des enfants atteints de cancer * soutien financier et moral aux familles * contribution à la recherche clinique dans la région* aide financière et humanitaire aux familles des enfants atteints de toutes formes de cancer, habitant la région 03 ou 12 et traités à Québec* accueil et référence* bulletin régional* activités sociorécréatives pour les familles : fête de Noël, fête des familles, camp d'été et autres activités ponctuelles* massothérapie* Cœur d'espoir : groupes d'entraide pour les adolescents atteints de cancer et leurs frères et sœurs* groupes d'entraide pour les familles endeuillées* sensibilisation scolaire* présence bénévole auprès de l'enfant et répit aux parents lors des hospitalisations ou à la clinique externe* ateliers en milieu scolaire

Clientèle: Âges : 18 an(s) et moins; Enfants atteints du cancer

Territoire desservi: Bas-Saint-Laurent - Région 01 ; Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12 ; Côte-Nord - Région 09 ; Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Région 11

Horaires: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Adhésion - annuelle membre actif 5 \$ * membre associé 10 \$; Aucun - première adhésion

Financement: Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 119018703 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

NOËL DU PAUVRE, NOËL DU CŒUR DE SAINT-UBALDE

Église de Saint-Ubalde

427, rue Saint-Paul, Saint-Ubalde, Capitale-Nationale, QC, G0A 4L0

418-277-2992**Courriel:** presbyterestu@globetrotter.net**Services:** Aide aux personnes et familles à faible revenu* achats à l'épicerie et paiement de la nourriture * aide matérielle* collecte de fonds**Clientèle:** Familles et personnes à faible revenu**Territoire desservi:** Saint-Ubalde**Horaire:** Aide alimentaire toute l'année**Financement:** Collecte de fonds**Statut:** organisme à but non lucratif**QUÉBEC - MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, AIDE FINANCIÈRE AUX ÉTUDES**

1035, rue de la Chevrotière, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 5A5

418-643-3750**Site internet:** www.quebec.ca/education/aide-financiere-aux-etudes**Services:** Soutien à l'accès aux études par l'offre d'un régime d'aide financière adapté aux besoins de la population étudiante* programmes de prêts et bourses http://www.afe.gouv.qc.ca/Autres_programmes* prêts pour études à temps partiel* remboursement* remboursement différé* allocation pour des besoins particuliers* remise de dette* Explore* simulateur de calcul**Territoire desservi:** Québec (Province)**Horaire:** Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30; Service à la clientèle lun, mar, jeu, ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * mer 10 h-midi, 13 h-16 h 30**Financement:** Provincial**Statut:** organisme du gouvernement provincial**QUÉBEC - RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC**

787, boulevard Lebourgneuf, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2J 1C3

418-646-4636**Site internet:** www.ramq.gouv.qc.ca**Services:** Administration des régimes publics d'assurance maladie et médicaments Information aux citoyens* assurance maladie <https://www.ramq.gouv.qc.ca/fr/citoyens/assurance-maladie>* assurance médicaments <https://www.ramq.gouv.qc.ca/fr/citoyens/assurance-medicaments>* programmes d'aide <https://www.ramq.gouv.qc.ca/fr/citoyens/programmes-aide> Carnet santé Québec (voir dossier individuel)**Territoire desservi:** Québec (Province)**Horaire:** Lun, mar, jeu, ven 8 h 30-16 h 30 * mer 10 h-16 h 30**Frais:** Aucun**Financement:** Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)**Statut:** organisme du gouvernement provincial**QUÉBEC - REVENU QUÉBEC**

3800, rue de Marly, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1X 4A5

418-659-6299**Site internet:** www.revenuquebec.ca

Services: Perception des impôts et des taxes afin que chacun paie sa juste part du financement des services publics * administration du programme de perception des pensions alimentaires afin d'assurer la régularité du soutien financier prévu auquel ont droit les enfants et les parents gardiens * administration des programmes sociofiscaux et tout autre programme de perception et de redistribution de fonds que lui confie le gouvernement * administration provisoire des biens non réclamés et leur liquidation pour en verser la valeur aux ayant droit ou, à défaut, au ministre des Finances * recommandations au gouvernement des modifications à apporter à la politique fiscale ou à d'autres programmes
 Particulier <http://www.revenuquebec.ca/fr/citoyen/> * impôt* taxes* pensions alimentaires* programme Allocation-logement <https://www.revenuquebec.ca/fr/citoyens/votre-situation/faible-revenu/programme-allocation-logement/> * dossier en ligne Travailleur autonome <https://www.revenuquebec.ca/fr/citoyens/travailleurs-autonomes/> * déclaration de revenus* perception des taxes* changement d'adresse, embauche de personnel, faillite* retenues et cotisations
 Entreprise <https://www.revenuquebec.ca/fr/entreprises/> * démarrage d'entreprise* impôt* taxes* retenues et cotisations
 Pénalités et intérêts <https://www.revenuquebec.ca/fr/juste-pour-tous/assurer-la-conformite-fiscale/penalites-et-interets/>
 Services en ligne <https://www.revenuquebec.ca/fr/services-en-ligne/>
 Biens non réclamés <https://www.revenuquebec.ca/fr/biens-non-reclames/>

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 10 h-16 h 30; Information téléphonique lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

SERVICE D'ENTRAIDE PORTNEUF CHAMPLAIN

50, rue de la Grève, Cap-Santé, Capitale-Nationale, QC, G0A 2Y0

418-262-2736 Téléc.: Téléphoner à l'avance 418-262-2736

Services: Aide aux familles et personnes à faible revenu* banque alimentaire* service d'entraide (suspendu)* aide pour l'achat de fourniture scolaire (suspendu)* soutien financier pour retour aux études et études à l'extérieur (suspendu)* hébergement temporaire (moins de trois mois * suspendu)* Manoir Céлина-Jean : hébergement pour personnes atteintes du VIH-sida (suspendu)

Clientèle: Familles et personnes à faible revenu * jeunes travailleurs

Territoire desservi: Portneuf (MRC) - Jusqu'à Saint-Maurice ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Mar-sam 8 h-midi; Administration lun-jeu 9 h-16 h

Frais: Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICE DE FORMATION EN ALPHABÉTISATION DE CHARLEVOIX

595, rue Georges-Édouard-Tremblay, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 1V5

418-435-5082

Site internet: www.formationalphacharlevoix.org

Courriel: infos@formationalphacharlevoix.org

Services: Alphabétisation pour personnes vivant avec des difficultés de lecture, d'écriture et de calcul * mise à niveau secondaire * français langue seconde
 Formations offertes en tout temps* français niveau 1 : apprentissage des lettres, des sons et syllabes pour personnes ne sachant ni lire, ni écrire ou ayant de grosses difficultés* français niveau 2 : amélioration du français écrit et de la lecture pour personnes fonctionnelles mais ayant des difficultés* mise à niveau : amélioration du français écrit, de la lecture, des mathématiques et de l'informatique* anglais langue seconde : initiation à l'anglais * français langue seconde pour personnes immigrées désirant s'initier à la langue française* initiation à l'utilisation des outils technologiques (ordinateurs portables et tablette)
 Formations sur demande* atelier sur le budget * saine alimentation * service à la clientèle * Hey toi, le microbe* techniques de recherche d'emploi* Muscler vos méninges Services sur demande * aide à la rédaction du CV * préparation aux tests d'équivalence de niveau de scolarité ou de développement général (TENS ou TDG) * aide pour compléter des formulaires* aide au passage de l'examen écrit de la Société d'assurance automobile du Québec (SAAQ)* aide pour compléter des formulaires* toutes autres formes d'aide pour personnes n'ayant pas accès à un ordinateur ou Internet ou ne possédant pas les compétences pour en faire l'utilisation* toutes formes d'aide pour personnes ayant un faible niveau de littératie* ateliers de sensibilisation sur l'analphabétisme et la prévention

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; Personnes ne sachant ni lire, ni écrire * personnes vivant avec des difficultés de lecture et d'écriture * adultes désirant améliorer leurs compétences en français et mathématiques ou leurs compétences générales * personnes non francophones désirant apprendre le français

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-midi 13 h-16 h, septembre-juin * fermé pendant la période des Fêtes ; Lun-ven 9 h-midi, juillet

Frais: Service - Certains frais peuvent s'appliquer pour le matériel imprimé ; Aucun

Financement: Provincial - Ministère de l'Éducation, de l'Enseignement Supérieur (MEES) - Programme d'Action Communautaire sur le Terrain de l'Éducation (PACTE)

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICE D'AIDE COMMUNAUTAIRE DE CHARLEVOIX-EST

135, rue Doucet, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1R7

418-665-4197

Site internet: www.saccharlevoix.org

Courriel: info@saccharlevoix.org

Services: Intervention, éducation et promotion de saines habitudes de vie auprès des personnes en situation de vulnérabilité sur le territoire de Charlevoix-Est* intervenant social * panier alimentaire * consultation budgétaire * ateliers budgétaires (sur demande) * information et référence aux programmes appropriés * défense de droits * petits prêts sans intérêt du Fonds d'entraide Desjardins * entente de paiement avec les créancier Frigo - partage : réfrigérateur en libre-service servant au partage de la nourriture * don de denrées par le public, restaurateurs et épicerie * aliments disponibles pour tous Ressourcerie SACC Vert, 222, rue Sainte-Catherine, La Malbaie : vêtements, jouets et petits articles

Clientèle: Personnes et familles à faible revenu ou en difficulté

Territoire desservi: Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h; Comptoir de services un jour/semaine; Frigo-partage à l'extérieur, lun-dim 24 heures

Frais: Adhésion - annuelle 10 \$

Financement: Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 891887374 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SOCIÉTÉ CANADIENNE DU CANCER, BUREAU DIVISIONNAIRE - QUÉBEC, BUREAU RÉGIONAL QUÉBEC - CHAUDIÈRE-APPALACHES

1040, avenue Belvédère, bureau 214, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 3G3

418-683-8666 Téléc.: 418-683-4617

Site internet: www.cancer.ca/fr-ca

Courriel: connect@cancer.ca

Services: Éradication du cancer et amélioration de la qualité de vie des personnes touchées* information (par téléphone, courriel et clavardage) et soutien sur le cancer* aide financière* prêt de prothèses capillaires et autres coiffes* don de prothèses mammaires temporaires* Trotibus : autobus scolaires pédestres encadrés à l'avant et à l'arrière par deux bénévoles accrédités par la SCC trotibus@quebec.cancer.ca* Relais pour la vie cancer.ca/relais

Clientèle: Personnes touchées par le cancer et leurs proches * le grand public * professionnels de la santé

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * rendez-vous requis

Frais: Aucun

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT DE PAUL DE QUÉBEC, CONSEIL PARTICULIER SAINT-SAUVEUR, CONFÉRENCE SAINT-JOSEPH DE SAINT-SAUVEUR

Église Sainte-Angèle de Saint-Malo
260, rue Bouffard, Québec, Capitale-Nationale, QC
418-681-9869

Courriel: vincentmalo@hotmail.com

Services: Aide ponctuelle aux personnes à faible revenu de la paroisse Saint-Malo* écoute* distribution alimentaire* accès à un programme d'aide pour camp d'été et pour l'achat de matériel scolaire* paniers de Noël

Clientèle: Personnes à faible revenu

Territoire desservi: 1-5- Saint-Sauveur (Quartier) - paroisse Saint-Malo

Horaire: Distribution alimentaire 3e mardi du mois 9 h-11 h 30

Frais: Service - 2 \$; Aucun

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

SOS ACCUEIL

125, rue des Ormes, Saint-Raymond, Capitale-Nationale, QC, G3L 1C4
418-337-6883 **Télééc.:** 418-337-3712

Services: Aide alimentaire et comptoir de vêtements et de meubles pour personnes à faible revenu* comptoir de vêtements et de meubles à bas prix* dépannage matériel* provisions alimentaires* réponse à d'autres besoins essentiels grâce aux dons des organisations et individus

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Personnes et familles à faible revenu * familles monoparentales * aînés * personnes seules

Territoire desservi: Lac-Sergent ; Rivière-à-Pierre ; Saint-Léonard-de-Portneuf ; Saint-Raymond ; Sainte-Christine-d'Auvergne

Horaire: Mar, jeu 9 h-11 h 30, 13 h-16 h * premier samedi du mois 9 h-midi, mi-août-mi-juin

Frais: Service - vêtements, meubles et autres à bas prix ; Aucun

Financement: Dons - Gens de la communauté * paroisse * organismes ; Vente de marchandise - Vêtements et meubles ; No d'enregistrement fédéral 119156636 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

Soutien à l'emploi des femmes

ARC-EN-CIEL (L') - ORGANISME COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE, RÉINSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

331, rue Notre-Dame, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1H3
418-285-3847 **Télééc.:** 418-285-3879

Site internet: www.larcencielportneuf.org

Courriel: info@larcencielportneuf.org

Services: Aide à la réintégration au travail aux personnes désirant s'engager dans une démarche de mise en action par le travail tout en favorisant leur santé mentale * actualisation et évolution de la personne dans un processus lié à l'employabilité* ateliers de groupe* rendez-vous individuel* activités de rassemblement portant sur le rétablissement de l'individu

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Personnes ayant des problèmes de santé mentale diagnostiqués ou non

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE ÉTAPE

3100, avenue du Bourg-Royal, bureau 100, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1C 5S7

418-529-4779 Téléc.: 418-529-2888

Site internet: www.etape-emploi.ca

Courriel: bonjour@etape-emploi.ca

Services: Amélioration des conditions socioéconomiques des femmes en contribuant à leur intégration au marché du travail* session d'orientation axée sur la diversification professionnelle* formation préparatoire à la recherche d'emploi * bilan de compétences* programme S'Entreprendre : entrepreneuriat féminin* validation de choix de programme* maintien en emploi * soutien aux proches aidants : conciliation travail-famille-soin, soutien psychosocial de groupe et individuel, ateliers-conférences* Entre femmes : ateliers thématiques sur divers sujets* accompagnement personnalisé* salle multiservice Services offerts en présentiel et à distance

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Femmes désirant intégrer le marché du travail, changer d'emploi, retourner aux études ou démarrer leur propre entreprise

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Services Québec * Appui Capitale-Nationale pour les proches aidants d'aînés * Secrétariat à la condition féminine ; Fédéral ; Fondation - Lise Watier ; No d'enregistrement fédéral 100889997 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

Soutien à l'emploi et formations**ACCÈS TRAVAIL PORTNEUF**

162, rue Notre-Dame, bureau 101, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1G4

418-329-2511 Téléc.: 418-329-2644

Site internet: www.accestravailportneuf.com

Courriel: atp@portneufplus.com

Services: Orientation et aide à l'insertion en emploi* formation en stratégie de recherche d'emploi * orientation professionnelle * retour aux études * rédaction de curriculum vitæ et lettres * simulation d'entrevue de sélection * aide au retour au travail pour les personnes retraitées* soutien dans les démarches d'installation des nouveaux arrivants : emploi, logement, réseautage, suivi et autres QG de Portneuf : répertoire des ressources communautaires et publiques de la MRC de Portneuf et plateforme de recrutement de bénévoles qgdeportneuf.com Travail de milieu (ITMAV) auprès des aînés vulnérables de plus de 50 ans ayant besoin d'aide et désirant être accompagnés dans leurs démarches et soutenus pour trouver les ressources répondant à leurs besoins

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes * nouveaux arrivants * travail de milieu pour aînés (50 ans et plus) et leur proches

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-16 h 30 * ven 8 h 30-midi

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale et ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Inclusion

Statut: organisme à but non lucratif

ARC-EN-CIEL (L') - ORGANISME COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE, RÉINSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

331, rue Notre-Dame, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1H3

418-285-3847 Téléc.: 418-285-3879

Site internet: www.larcencielportneuf.org

Courriel: info@larcencielportneuf.org

Services: Aide à la réintégration au travail aux personnes désirant s'engager dans une démarche de mise en action par le travail tout en favorisant leur santé mentale * actualisation et évolution de la personne dans un processus lié à l'employabilité* ateliers de groupe* rendez-vous individuel* activités de rassemblement portant sur le rétablissement de l'individu

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Personnes ayant des problèmes de santé mentale diagnostiqués ou non

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

ATELIER DE PRÉPARATION À L'EMPLOI

710, rue Bouvier, bureau 275, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2J 1C2

418-628-6389 Téléc.: 418-628-4460

Site internet: ape.qc.ca

Courriel: corpo@ape.qc.ca

Services: Services d'aide à l'emploi * développement du potentiel humain et identification d'un projet personnel et professionnel mobilisateur par l'obtention, la création et le maintien d'un emploi * orientation professionnelle * bilan de compétences * réorientation de carrière * accompagnement et soutien à la recherche d'emploi * deuil d'un emploi * aide pour difficultés personnelles et professionnelles * validation de choix de formation Bureaux (voir dossiers individuels)* Côte-de-Beaupré* Lévis* Portneuf

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Travailleuses et travailleurs * personnes en recherche d'emploi * femmes en situation de délinquance * personnes retraitées ou préretraitées * personnes prestataires de l'assurance-emploi ou de l'assistance-emploi * personnes éloignées du marché du travail * personnes immigrantes * travailleurs expérimentés

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Emploi-Québec

Statut: organisme à but non lucratif

ATELIER DE PRÉPARATION À L'EMPLOI, BUREAU DE DONNACONA

100, route 138, bureau 210, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1B5

418-285-0285 Téléc.: 418-285-0277

Site internet: ape.qc.ca

Courriel: portneuf@ape.qc.ca

Services: Soutien à la personne dans le développement de son potentiel par l'identification d'un projet personnel et professionnel mobilisateur visant l'obtention, la création et le maintien d'un emploi * rencontres individuelles de counseling * orientation ou réorientation de carrière et validation de choix de formation * bilan de compétences * techniques de recherche d'emploi * accompagnement soutenu dans les démarches de recherche d'emploi * suivi dans l'intégration et le maintien en emploi * aide pour difficultés personnelles et professionnelles * arrimage avec les employeurs * approche biocomportementale

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes sans emploi, occupant un emploi précaire, en recherche d'emploi, retraités ou préretraités * prestataires de l'assurance-emploi ou de l'assistance-emploi * personnes sans revenu

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

ATELIER DE PRÉPARATION À L'EMPLOI, BUREAU DE LA CÔTE-DE-BEAUPRÉ

10516, boulevard Sainte-Anne, bureau 2600, Sainte-Anne-de-Beaupré, Capitale-Nationale, QC, G0A 3C0

418-827-6663 Téléc.: 418-827-6664

Site internet: ape.qc.ca

Courriel: beaupre@ape.qc.ca

Services: Soutien à la personne dans le développement de son potentiel par l'identification d'un projet personnel et professionnel mobilisateur visant l'obtention, la création et le maintien d'un emploi* rencontres individuelles de counseling* orientation ou réorientation de carrière et validation de choix de formation* bilan de compétences* techniques de recherche d'emploi* accompagnement soutenu dans les démarches de recherche d'emploi* suivi dans l'intégration et le maintien en emploi* aide pour difficultés personnelles et professionnelles* arrimage avec les employeurs* approche biocomportementale

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Travailleuses et travailleurs * personnes en recherche d'emploi * femmes en situation de délinquance * personnes retraitées ou préretraitées * personnes prestataires de l'assurance-emploi ou de l'assistance-emploi * personnes éloignées du marché du travail

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC)

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h30 * ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h

Frais: Aucun - aux personnes admissibles

Financement: Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

AU TRAIT D'UNION QUÉBEC

9340, boulevard Henri-Bourassa Nord, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1G 4E6

418-661-4111 Téléc.: 418-661-4448

Site internet: www.autraitdunion.org

Courriel: info@autraitdunion.org

Services: Prévention du décrochage scolaire * soutien au retour et au maintien aux études* soutien scolaire* motivation* orientation scolaire et professionnelle* aide aux devoirs (aide matérielle, repas et collations disponibles pour la clientèle seulement)* soupers et dîners discussions* suivi individuel personnalisé* activités sportives et artistiques* ateliers thématiquesAccrédité par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 30 an(s); Adolescents * jeunes adultes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Activités lun, mar 8 h 30-21 h * mer, jeu 8 h 30-20 h, septembre-juin (aucune clientèle en été);

Administration lun-ven 8 h 30-16 h

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES) ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 893172726 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

BARATTE (LA)

Maison des Entreprises de Cœur

2120, rue Boivin, entrée derrière le bâtiment, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1N7

418-527-1173

Site internet: www.labaratte.ca

Courriel: infos@labaratte.ca

Services: Sécurité alimentaire pour la population générale par la production de mets préparés * projets et activités favorisant l'autonomie, intégration sociale et professionnelle * accueil de groupes pour des expériences de bénévolat* vente de mets préparés, congelés sur place (livraison dans la région de la Capitale-Nationale)* La Belle visite : popote roulante (voir dossier individuel)* service de traiteur* point de dépôt d'aliments non périssables* point de vente des produits Epikura, mets à texture adaptée pour les personnes atteintes de dysphagie* dépannage alimentaire d'urgence (rendez-vous requis)* déjeuners populaires : petits-déjeuners visant à contrer l'isolement des personnes à faible revenu* activités ponctuelles de cuisine collective : cours et ateliersInsertion socioprofessionnelle : expérience de travail rémunérée et encadrée (4 plateaux de travail) au salaire minimum en vigueur* projet Trampoline (18-65 ans) : intégration au travail des adultes * postes d'aide cuisinier, réceptionniste, service à la clientèle et magasinier * Programme Partage, démarche d'implication bénévole* PAAS action* francisation

Clientèle: Vente de mets préparés congelés pour personnes seules et familles vulnérables (problème de santé, à faible revenu) * insertion socioprofessionnelle pour personnes éloignées du marché du travail * francisation pour nouveaux arrivants

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 - livraison de mets congelés

Horaire: Lun-ven 8 h-15 h 30, fermé pour la période des Fêtes, retour 3 janvier 2022; Déjeuners populaires jeu 8 h 30-10 h 30; Dépannage alimentaire lun-ven avec rendez-vous; Comptoirs de vente des produits congelés ; * Le café de La Baratte, lun-ven 8 h-15 h (possibilité de dîner sur place, réservation requise avant 9 h le jour-même); * livraison mer 10 h-15 h

Frais: Adhésion ; Programme ; Service - Consulter l'organisme pour obtenir des détails ; Aucun - Déjeuners populaires gratuits ou à contribution volontaire

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Emploi-Québec ; Fédéral ; Dons - Communautés religieuses * caisses Desjardins ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 142833755 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

BOUQUINERIE NOUVELLE CHANCE

1595, chemin de la Canardière, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 2C8

418-948-3287

Courriel: info@nouvellechance.org

Services: Réutilisation, recyclage, récupération et vente en réponse à sa mission sociale, économique, culturelle et environnementale * soutien à l'insertion socioprofessionnelle des personnes en difficulté* vente de livres, disques compacts et vinyles* cueillette à domicile pour une quantité de 5 boîtes et plus

Clientèle: Le grand public

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Mar-ven 11 h-17 h 30 * sam 11 h-17 h

Frais: Service - Livres et disques ; Aucun - Cueillette de livres et disques

Financement: Dons ; Vente de marchandise

Statut: organisme à but non lucratif

CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI CHARLESBOURG-CHAUVEAU

8500, boulevard Henri-Bourassa, bureau 061, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1G 5X1

418-623-3300 Téléc.: 418-623-3340

Site internet: www.cjecc.org

Courriel: info@cjecc.org

Services: Aide à l'intégration économique et sociale des jeunes adultes* services avec ou sans rendez-vous (ordinateurs et centre de documentation sur place) * emploi : curriculum vitæ, lettre de présentation, entrevue, marché caché de l'emploi* orientation : retour aux études, bilan professionnel, professions en demande, procédures d'admission* entrepreneuriat : étapes du démarrage d'entreprise, organismes à consulter dans les démarches* Lotus : accompagnement en psychothérapie à frais moindresProjets spéciaux * Départ@9 : aide aux jeunes à trouver un emploi, retourner aux études, accéder aux divers programmes d'Emploi-Québec ou réaliser un projet professionnel lié à l'emploi * insertion socioprofessionnelle des jeunes confrontés à des difficultés de précarité d'emploi, manque d'expérience, de formation, pauvreté ou autres situations nuisant à leur intégration au marché du travail* développement de l'autonomie

Clientèle: Âges : 16 an(s) - 35 an(s); Jeunes adultes

Territoire desservi: 4- Charlesbourg (Arrondissement) ; 7-1- Lac-Saint-Charles (Quartier) ; Lac-Beauport ; Lac-Delage ; Stoneham-et-Tewkesbury

Horaire: Lun 13 h-16 h 30 * mar-ven 9 h-midi, 13 h-16 h 30, septembre-juin; Lun 13 h-16 h 30 * mar-jeu 9 h-midi, 13 h-16 h 30, ven 9 h-midi, juillet-août

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 897568333 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI CHAUVEAU

10995, rue Wilfrid-Caron, bureau 200, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2B 2Z8

418-847-0308 Téléc.: 418-847-9349

Site internet: www.cjec.net

Courriel: cjec@cjec.net

Services: Intégration socioprofessionnelle des jeunes adultes sans égard à leur statut social et économique* aide à la recherche d'emploi* information et orientation scolaire et professionnelle* étude du potentiel entrepreneurial* création de projets pour les jeunes adultes Voir dossiers individuels : * Point de service Val-Bélair sur rendez-vous* Coop d'initiation à l'entrepreneuriat collectif de Loretteville

Clientèle: Âges : 16 an(s) - 35 an(s); Jeunes adultes

Territoire desservi: 2-1- Neufchâtel Est-Lebourgneuf (Quartier) - moitié nord du quartier jusqu'aux limites de l'avenue Chauveau ; 7-2- Saint-Émile (Quartier) ; 7-3- Loretteville (Quartier) ; 8-1- Val-Bélair (Quartier) ; Saint-Gabriel-de-Valcartier ; Shannon ; Wendake

Horaire: Lun, mar, jeu, ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * mer 10 h-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Emploi-Québec ; No d'enregistrement fédéral 895987089 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI CHAUVEAU, COOP D'INITIATION À L'ENTREPRENEURIAT COLLECTIF LORETTEVILLE

10995, rue Wilfrid-Caron, bureau 200, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2B 2Z8

418-847-0308 Téléc.: 418-847-9349

Site internet: cjec.net

Courriel: ciec.loretteville@gmail.com

Services: Mobilisation et soutien aux jeunes du secondaire dans la mise sur pied de leur propre coopérative de travail afin d'offrir des services au sein de la communauté durant l'été Les jeunes offrent les services suivants à la population* tonte de pelouse* peinture extérieure* entretien paysager et ménager* gardiennage* animation Chaque Coop est supervisée par deux coordonnateurs étudiants, qui encadrent les jeunes et soutiennent la mise sur pied de la coopérative

Clientèle: Âges : 13 an(s) - 17 an(s); Adolescents motivés et disponibles désirant créer leur propre emploi d'été et intéressés à s'initier aux rouages de l'entreprise coopérative

Territoire desservi: 2-1- Neufchâtel Est-Lebourgneuf (Quartier) ; 7-2- Saint-Émile (Quartier) ; 7-3- Loretteville (Quartier) ; 8-1- Val-Bélair (Quartier) ; Saint-Gabriel-de-Valcartier ; Shannon ; Wendake

Horaire: Juin-août

Frais: Service - Travaux effectués

Financement: Provincial

Statut: entreprise commerciale (coopérative)

CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI CHAUVEAU, POINT DE SERVICE VAL-BÉLAIR

Maison de la famille Saint-Ambroise

3320, route de l'Aéroport, Québec, Capitale-Nationale, QC, G3K 1B7

418-847-0308 Téléc.: 418-847-9349

Site internet: www.cjec.net

Courriel: cjec@cjec.net

Services: Intégration socioprofessionnelle des jeunes adultes sans égard à leur statut social et économique* aide à la recherche d'emploi* information et orientation scolaire et professionnelle* étude du potentiel entrepreneurial* création de projets pour les jeunes adultes

Clientèle: Âges : 16 an(s) - 35 an(s); Jeunes adultes

Territoire desservi: 2-1- Neufchâtel Est-Lebourgneuf (Quartier) - moitié nord du quartier jusqu'aux limites de l'avenue Chauveau ; 7-2- Saint-Émile (Quartier) ; 7-3- Loretteville (Quartier) ; 8-1- Val-Bélair (Quartier) ; Saint-Gabriel-de-Valcartier ; Shannon ; Wendake

Horaire: Avec rendez-vous seulement

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE LA CAPITALE-NATIONALE

265, rue de la Couronne, bureau 200, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 6E1

418-524-2345 Téléc.: 418-524-7888

Site internet: www.cjecn.qc.ca

Courriel: info@cjecn.qc.ca

Services: Accueil des jeunes en définition de projet de vie et accompagnement vers une intégration au marché du travail, un retour aux études ou le démarrage d'un projet personnel Services * recherche d'emploi : actualisation des stratégies et outils (16-35 ans) * orientation scolaire et professionnelle (16-35 ans) * chantier urbain Graff 'Cité (pour les résidents et commerçants de La Cité - Limoilou) et Opération emploi : expérience de travail de quelques mois développant compétences et habiletés à l'intégration en emploi (18-35 ans) * Unisson : soutien aux jeunes et aux employeurs en créant des conditions favorables pour que l'intégration du jeune soit réussie à long terme (18-35 ans) * service d'accompagnement pour jeunes éprouvant des difficultés personnelles ou d'insertion sociale importantes (18-35 ans) * persévérance scolaire : service de soutien pour les jeunes à risque de décrocher ou décrocheur depuis moins de 6 mois (15-19 ans)* entrepreneuriat : implantation de projets dans les écoles (deuxième cycle du secondaire) offrant aux élèves et aux enseignants des opportunités de vivre des expériences entrepreneuriales * aide financière aux écoles partenaires pour une action en complémentarité avec le milieu (deuxième cycle du secondaire) * volontariat : accompagnement aux jeunes pour réaliser un projet qui a un impact sur la communauté (18-35 ans) * programme Mes finances mes choix : éducation financière visant autonomie (16-25 ans)

Clientèle: Âges : 16 an(s) - 35 an(s); Jeunes adultes

Territoire desservi: 1- La Cité - Limoilou (Arrondissement) ; 5- Beauport (Arrondissement)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Ville - Québec ; Provincial - Emploi-Québec ; Fédéral - Service Canada ; Dons - Entreprises ; No d'enregistrement fédéral 880926969 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE PORTNEUF

162, rue Notre-Dame, bureau 101, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1G4

418-329-1357 Téléc.: 418-329-2644

Site internet: www.cjeportneuf.com

Courriel: cje@portneufplus.com

Services: Services pour jeunes en lien avec l'emploi, les études, l'entrepreneuriat, la persévérance scolaire et le développement socioprofessionnel* accueil et référence* conseils en emploi* information et orientation professionnelle* soutien à l'insertion et autres Coopératives d'initiation à l'entrepreneuriat collectif (CIEC) Deschambault-Grondines, Donnacona, Pont-Rouge, Saint-Basile - Sainte-Christine-d'Auvergne et Saint-Raymond - Saint-Léonard (voir dossiers individuels)Points de service* Donnacona, 320, rue de l'Église, local 2204 * Pont-Rouge, 189, rue Dupont, bureau 232* Saint-Raymond, 204, rue Perrin* Saint-Marc-des-Carières, 150, rue Saint-Joseph, bureau 3* Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier, 2, rue Laurier

Clientèle: Âges : 15 an(s) - 35 an(s); Jeunes adultes

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Donnacona et Saint-Basile lun-jeu 8 h 30-16 h 30 * ven 8 h 30-midi; Pont-Rouge mar, jeu 8 h 30-16 h 30; Saint-Marc-des-Carières et Saint-Raymond lun-jeu 8 h 30-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Emploi-Québec * Secrétariat à la jeunesse

Statut: organisme à but non lucratif

CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE PORTNEUF, COOP D'INITIATION À L'ENTREPRENEURIAT COLLECTIF DESCHAMBAULT - GRONDINES

115, rue de l'Église, Deschambault-Grondines, Capitale-Nationale, QC, G0A 1S0

418-286-6971

Courriel: dg.ciec@gmail.com

Services: Promotion de l'entrepreneuriat collectif auprès des jeunes du secondaire, par la création d'une entreprise coopérative estivale visant à accroître la prise de conscience de leur capacités et favorisant l'engagement et le développement de qualités entrepreneuriales (sens des responsabilités, autonomie, créativité, leadership et solidarité) * lieu d'implication riche en apprentissages où toutes les activités de direction, gestion, promotion et production sont réalisées par les jeunes Les jeunes des CIEC offrent les services suivants à la population * tonte de pelouse * peinture extérieure * entretien paysager et ménager * aide au déménagement (travaux légers) * gardiennage et autres Chaque CIEC est supervisée par deux animateurs, travaillant dans leur domaine de formation, qui encadrent les jeunes et soutiennent la mise sur pied de la coopérative

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents motivés et disponibles désirant créer leur propre emploi d'été et intéressés à s'initier aux rouages de l'entreprise coopérative

Territoire desservi: Deschambault-Grondines

Horaire: Juin-août

Frais: Service - Travaux effectués

Financement: Provincial

Statut: entreprise commerciale (coopérative)

CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE PORTNEUF, COOP D'INITIATION À L'ENTREPRENEURIAT COLLECTIF DONNACONA

300, rue de l'Église, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1Z5

418-285-3284 Téléc.: 418-285-5612

Site internet: www.cjsdedonnacona.com

Courriel: cjsdonnacona@gmail.com

Services: Promotion de l'entrepreneuriat collectif auprès des jeunes du secondaire, par la création d'une entreprise coopérative estivale visant à accroître la prise de conscience de ses capacités et favorisant l'engagement et le développement de qualités entrepreneuriales telles que sens des responsabilités, autonomie, créativité, leadership et solidarité * lieu d'implication riche en apprentissages où toutes les activités de direction, gestion, promotion et production sont réalisées par les jeunes * vente d'objets et de nourriture pour collecte de fonds Les jeunes des CIEC offrent les services suivants à la population * tonte de pelouse, désherbage et raclage de feuilles * peinture et teinture* entretien ménager et de piscines* aide au déménagement (travaux légers) * gardiennage enfants et animaux * cordage de bois* lavage de voiture* déneigement Chaque CIEC est supervisée par deux animateurs, étudiant dans leur domaine de formation, qui encadrent les jeunes et soutiennent la mise sur pied de la coopérative

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents motivés et disponibles désirant créer leur propre emploi d'été et intéressés à s'initier aux rouages de l'entreprise coopérative

Territoire desservi: Cap-Santé ; Donnacona ; Neuville

Horaire: Jan-déc

Frais: Service - Travaux effectués voir sur le site Facebook

Financement: Provincial ; Collecte de fonds ; Vente de marchandise

Statut: entreprise commerciale (coopérative)

CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE PORTNEUF, COOP D'INITIATION À L'ENTREPRENEURIAT COLLECTIF PONT-ROUGE

6, rue des Rapides, Pont-Rouge, Capitale-Nationale, QC, G3H 1Z6

418-873-2667

Courriel: pontrouge.coop@gmail.com

Services: Promotion de l'entrepreneuriat collectif auprès des jeunes du secondaire, par la création d'une entreprise coopérative estivale visant à accroître la prise de conscience de ses capacités et favorisant l'engagement et le développement de qualités entrepreneuriales telles que sens des responsabilités, autonomie, créativité, leadership et solidarité * lieu d'implication riche en apprentissages où toutes les activités de direction, gestion, promotion et production sont réalisées par les jeunes Les jeunes des CIEC offrent les services suivants à la population * tonte de pelouse * peinture et teinture * entretien paysager et ménager * aide au déménagement (travaux légers) * gardiennage* animation de fête* promenade de chien* cordage de bois* aide pour commission* ramassage de balles de golf Chaque CIEC est supervisée par deux animateurs, étudiants dans leur domaine de formation, qui encadrent les jeunes et soutiennent la mise sur pied de la coopérative

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents motivés et disponibles désirant créer leur propre emploi d'été et intéressés à s'initier aux rouages de l'entreprise coopérative

Territoire desservi: Pont-Rouge

Horaire: Juin-août

Frais: Service - Travaux effectués voir la page Facebook

Financement: Provincial

Statut: entreprise commerciale (coopérative)

CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE PORTNEUF, COOP D'INITIATION À L'ENTREPRENEURIAT COLLECTIF SAINT-BASILE - SAINTE-CHRISTINE-D'AUVERGNE

39, rue Caron, 2e étage, Saint-Basile, Capitale-Nationale, QC, G0A 3G0

418-329-3975

Site internet: cqcm.coop/education/ciec

Courriel: ciec.sbsc@gmail.com

Services: Promotion de l'entrepreneuriat collectif auprès des jeunes du secondaire, par la création d'une entreprise coopérative estivale visant à accroître la prise de conscience de leur capacités et favorisant l'engagement et le développement de qualités entrepreneuriales (sens des responsabilités, autonomie, créativité, leadership et solidarité) * lieu d'implication riche en apprentissages où toutes les activités de direction, gestion, promotion et production sont réalisées par les jeunes Les jeunes des CIEC offrent les services suivants à la population * tonte de pelouse * peinture extérieure * entretien paysager et ménager * aide au déménagement (travaux légers) * gardiennage et autres Chaque CIEC est supervisée par deux animateurs, travaillant dans leur domaine de formation, qui encadrent les jeunes et soutiennent la mise sur pied de la coopérative

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents motivés et disponibles désirant créer leur propre emploi d'été et intéressés à s'initier aux rouages de l'entreprise coopérative

Territoire desservi: Portneuf (Ville) ; Saint-Basile ; Sainte-Christine-d'Auvergne

Horaire: Juin-août

Frais: Service - Travaux effectués

Financement: Provincial

Statut: entreprise commerciale (coopérative)

CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE PORTNEUF, COOP D'INITIATION À L'ENTREPRENEURIAT COLLECTIF SAINT-RAYMOND - SAINT-LÉONARD

204, rue Perrin, Saint-Raymond, Capitale-Nationale, QC, G3L 1C7

418-337-3131

Courriel: ciec.srsl@gmail.com

Services: Promotion de l'entrepreneuriat collectif auprès des jeunes du secondaire, par la création d'une entreprise coopérative estivale visant à accroître la prise de conscience de leur capacités et favorisant l'engagement et le développement de qualités entrepreneuriales (sens des responsabilités, autonomie, créativité, leadership et solidarité) * lieu d'implication riche en apprentissages où toutes les activités de direction, gestion, promotion et production sont réalisées par les jeunes Les jeunes des CIEC offrent les services suivants à la population * tonte de pelouse * peinture extérieure * entretien paysager et ménager * aide au déménagement (travaux légers) * gardiennage et autres Chaque CIEC est supervisée par deux animateurs, travaillant dans leur domaine de formation, qui encadrent les jeunes et soutiennent la mise sur pied de la coopérative

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents motivés et disponibles désirant créer leur propre emploi d'été et intéressés à s'initier aux rouages de l'entreprise coopérative

Territoire desservi: Saint-Léonard-de-Portneuf ; Saint-Raymond

Horaire: Juin-août

Frais: Service - Travaux effectués

Financement: Provincial

Statut: entreprise commerciale (coopérative)

CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE PORTNEUF, COOP D'INITIATION À L'ENTREPRENEURIAT COLLECTIF SAINTE-CATHERINE-DE-LA-JACQUES-CARTIER

22, rue Louis-Jolliet, Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier, Capitale-Nationale, QC, G3N 2V3

418-571-0300

Courriel: ciec.stecatherine@gmail.com

Services: Promotion de l'entrepreneuriat collectif auprès des jeunes du secondaire, par la création d'une entreprise coopérative estivale visant à accroître la prise de conscience de leur capacités et favorisant l'engagement et le développement de qualités entrepreneuriales (sens des responsabilités, autonomie, créativité, leadership et solidarité) * lieu d'implication riche en apprentissages où toutes les activités de direction, gestion, promotion et production sont réalisées par les jeunes Les jeunes des CIEC offrent les services suivants à la population * tonte de pelouse * peinture extérieure * entretien paysager et ménager * aide au déménagement (travaux légers) * gardiennage et autres Chaque CIEC est supervisée par deux animateurs, travaillant dans leur domaine de formation, qui encadrent les jeunes et soutiennent la mise sur pied de la coopérative

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents motivés et disponibles désirant créer leur propre emploi d'été et intéressés à s'initier aux rouages de l'entreprise coopérative

Territoire desservi: Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier

Horaire: Juin-août

Frais: Service - Travaux effectués

Financement: Provincial

Statut: entreprise commerciale (coopérative)

CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI MONTMORENCY

947, avenue Royale, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 1Z9

418-821-0063 Téléc.: 418-821-0073

Site internet: www.cjem.qc.ca

Courriel: cjem@cjem.qc.ca

Services: Insertion sociale et professionnelle des jeunes adultes
 Emploi* information sur le marché du travail* rédaction et actualisation d'outils de recherche d'emploi : curriculum vitæ, lettre de présentation et autres* marketing de soi* préparation et simulation d'entrevue* connaissance de soi
 Orientation* bilan personnel et professionnel* connaissance de soi* processus d'orientation et tests psychométriques* information scolaire et professionnelle
 Projets* PARA (16-35 ans)* Sphinx (15-29 ans)* Départ@9 (18-29 ans)* LIEN (16-30 ans)
 Autres activités : boxe, cuisine, ébénisterie et d'autres projets tels Chantier urbain
 Point de service pour Le marchand de lunettes

Clientèle: Âges : 15 an(s) - 35 an(s); Jeunes adultes

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; Boischatel ; Château-Richer ; Île-d'Orléans (MRC) ; L'Ange-Gardien (03) ; Sainte-Brigitte-de-Laval

Horaires: Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * ven 8 h 30-midi; Le marchand de lunettes http://marchanddelunettes.org/horaire/ * rendez-vous 581-983-3883

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

CÉGEP GARNEAU, PRODUCTIONS INTERLIGNE

1640, boulevard de l'Entente, 3e étage, local F-3712, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 4S3

418-688-8310

Site internet: interligne.cegepgarneau.ca

Courriel: interligne@cegepgarneau.ca

Services: Entreprise-école favorisant l'apprentissage, le développement des compétences clés d'employabilité et l'insertion professionnelle des élèves en Techniques de bureautique, spécialisation Coordination du travail de bureau* traitement de texte : curriculum vitæ, lettres de motivation, cartes professionnelles* traitement de données avec les logiciels Excel, Access et Publisher* création de présentations PowerPoint* automatisation de documents Word : modèles de documents, formulaires, lettres-types* numérisation de documents et gravure de CD* transcription de fichiers MP3

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaires: Mar-mer 13 h-16 h, septembre-décembre * janvier-avril

Frais: Service - Affiche, album de finissant, brochure, carte professionnelle, curriculum vitæ, lettre de motivation, dépliant, fichier Excel, formulaire, conception et réalisation de présentation PowerPoint, gravure CD, numérisation : téléphoner pour obtenir des détails

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE D'AIDE LA BARRACK

10995, rue Wilfrid-Caron, bureau 200, Québec, Capitale-Nationale, G2B 2Z8

581-909-7225

Site internet: www.centredaidelabarrack.com

Courriel: intervenants.labarrack@outlook.com

Services: Accueil et accompagnement des jeunes dans leur cheminement scolaire et des femmes dans leur parcours de vie personnel et émotionnel Pour les jeunes* bibliothèque, jeux, musique, matériel adapté * outils pédagogiques et activités <https://www.centredaidelabarrack.com/fr/categorie/cahiers-d-activites> Pour les femmes* rencontre individuelle avec une intervenante * plan d'accompagnement de soutien psychologique, émotionnel et scolaire* accompagnement aux devoirs Frigo-partage du passant de Loretteville, 277 rue Racine (église Saint-Ambroise-de-la-Jeune-Lorette)

Clientèle: Âges : 6 an(s) - 50 an(s); Enfants d'âge primaire * adolescents * femmes adultes

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaires: Mar 18 h-21 h; Frigo libre-service extérieur lun-dim 24 heures

Frais: Service - Accompagnement et soutien mensuel 140 \$ payable à l'ouverture de dossier * accompagnement et soutien aux femmes 120 \$; Droit d'entrée - Accès au local annuel 10 \$ payable à l'arrivée

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE CHARLEVOIX, SERVICES D'ACCUEIL, DE RÉFÉRENCE, DE CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT

Avise Centre de formation Charlevoix

88, rue des Cimes, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1T3

418-665-4487

Site internet: aviseformation.ca/reconnaissance-des-acquis/

Courriel: brigitte.leblond@cscharlevoix.qc.ca

Services: Accueil, conseil, accompagnement et référence aux adultes et jeunes adultes* information scolaire et professionnelle* démarche d'orientation scolaire et professionnelle* reconnaissance d'acquis et de compétence (RAC) Points de service* Pavillon Saint-Aubin, 102, rue Saint-Aubin, Baie-Saint-Paul, Marie-Claude Harvey* Pavillon Les Cimes, 88, rue des Cimes, La Malbaie, Brigitte Le Blond

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; Jeunes adultes * adultes
Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)
Horaire: Lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h
Frais: Aucun
Financement: Provincial
Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE LA CAPITALE, CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE WILBROD-BHERER

5, rue Robert-Rumilly, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 2K5
418-686-4040 Téléc.: 418-525-8133
Site internet: cfpwb.cssc.gouv.qc.ca
Courriel: cfpwbherer@cscapitale.qc.ca

Services: Établissement d'enseignement offrant des programmes de formation menant à l'obtention d'un diplôme d'études professionnelles (DEP) Programmes en équipement motorisé* carrosserie* mécanique : automobile, engins de chantier, véhicules lourds routiers* service-conseil à la clientèle : conseil technique en entretien et réparation de véhicules Programmes en textiles* mode et confection de vêtements sur mesure Attribution d'équivalences

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; * Être titulaire du diplôme d'études secondaires (DES) et respecter les conditions d'admission du programme * ou avoir au moins 16 ans au 30 septembre de l'année scolaire en cours et avoir obtenu les unités de 4e secondaire en langue d'enseignement, langue seconde et mathématiques * ou avoir au moins 18 ans au moment de commencer la formation et posséder les préalables fonctionnels prescrits * ou être titulaire d'une attestation d'équivalence de niveau de scolarité

Territoire desservi: Québec (Province)
Horaire: Lun-ven 7 h 30-16 h
Frais: Programme - Variables
Financement: Provincial
Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE LA CAPITALE, CENTRE LOUIS-JOLLIET

1201, rue de la Pointe-aux-Lièvres, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 4M1
418-686-4040 Téléc.: 418-525-8772
Site internet: clj.cssc.gouv.qc.ca
Courriel: clj@cscapitale.qc.ca

Services: Établissement d'enseignement offrant : * formation générale de base en français, mathématiques, anglais, univers social, sciences et autres (alphabétisation, présecondaire et secondaire) * formation en intégration sociale (IS), handicap intellectuel léger et moyen 21 ans et plus, handicap physique (personne en fauteuil roulant), aphasie, problèmes de santé mentale et difficulté à s'intégrer socialement * formation en intégration socioprofessionnelle (ISP) conduisant à un certificat en métiers semi-spécialisés (CFMS) : aide-éducatrice, préposé dans un service de garde, commis à la réception et à l'expédition, aide-boulangier, commis de vente, aide-boucher, préposé à l'entretien de parcs de stationnement, préposé à l'entretien ménager d'édifices publics ou résidentiels, préposé aux marchandises et autres * francisation * préparation à la retraite Tests d'équivalence de niveau de scolarité (TENS) Test de développement général (TDG) Tests du General Educational Development (GED)

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; Adultes âgés de 16 ans au 30 juin de l'année scolaire précédente * formation générale pour jeunes et adultes * formation adaptée en intégration sociale (IS) pour les adultes ayant un handicap physique, intellectuel ou atteints d'aphasie * formation en intégration socioprofessionnelle (ISP) pour les adultes désirant intégrer ou réintégrer le marché du travail * francisation pour non-francophones

Territoire desservi: 1- La Cité - Limoilou (Arrondissement) ; 2- Les Rivières (Arrondissement) ; 7-2- Saint-Émile (Quartier) ; 7-3- Loretteville (Quartier) ; 7-4- Des Châtel (Quartier) ; 8-1- Val-Bélair (Quartier) ; Fossambault-sur-le-Lac ; Lac-Saint-Joseph ; Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier ; Saint-Gabriel-de-Valcartier ; Shannon ; Wendake ;
Liste des circonscriptions de la commission scolaire de la Capitale http://www.cscapitale.qc.ca/asp/listCirconscription.asp

Horaire: Lun-mer 7 h 30-20 h 30; jeu, ven 7 h 30-16 h 30 ; Accueil et inscription (local 227) mar-jeu 8 h 30-11 h 30, 13 h 15-15 h 45 * le premier mercredi du mois 17 h-20 h

Frais: Service - Frais généraux 5 \$ (paiement automatique ou argent comptant)

Financement: Provincial - Ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur (MEES)

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE PORTNEUF, CENTRE DE FORMATION DE PORTNEUF

312, rue de l'Église, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1Z9

418-285-5018 Téléc.: 418-285-0195

Site internet: www.cfportneuf.com

Courriel: cfdeportneuf@csportneuf.qc.ca

Services: Établissement d'enseignement offrant des programmes d'éducation aux adultes et des programmes menant à l'obtention d'un diplôme d'études professionnelles (DEP) ou d'une attestation de spécialisation professionnelle (ASP) Formation générale aux adultes de 1^{re} à 5^e secondaire et formation de base en amélioration des notions de français et mathématiques Formation à distance assistée en formation générale Service d'intégration socioprofessionnelle * développement de l'employabilité* stage en entreprise* recherche active d'emploi Formation à l'intégration sociale pour personne éprouvant des difficultés d'adaptation aux plans psychique, intellectuel, social ou physique École de conduite La Croisée : points de service à Donnacona, Pont-Rouge, Saint-Marc-des-Carières et Saint-Raymond Programmes de formation professionnelle* adjoint administratif (double DEP comptabilité et secrétariat)* assistance à la personne en établissement et à domicile (380, boulevard Cloutier, Saint-Raymond)* santé, assistance et soins infirmiers (380, boulevard Cloutier, Saint-Raymond) * alphabétisation* comptabilité* électromécanique de systèmes automatisés (double DEP avec mécanique industrielle)* mécanique industrielle de construction et d'entretien (double DEP avec électromécanique de systèmes automatisés)* secrétariat* soudage-montage* techniques d'usinage* mécanique automobile (380, boulevard Cloutier, Saint-Raymond) Voir dossiers individuels* Point de service Saint-Raymond* Point de service Saint-Casimir

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; Formation générale : avoir 16 ans au 30 juin de l'année scolaire précédente; Formation professionnelle pour la majorité des programmes DEP * être titulaire d'un diplôme d'études secondaires (DES) ou l'équivalent * ou avoir 16 ans au 30 septembre de l'année scolaire en cours et avoir ou être en voie d'obtenir les unités de 4^e secondaire en langue d'enseignement, langue seconde et mathématiques * ou posséder les préalables fonctionnels (TDG et préalables spécifiques); Formation à l'intégration sociale pour les personnes éprouvant des difficultés d'adaptation aux plans psychique, intellectuel, social ou physique

Territoire desservi: Québec (Province) ; École de conduite de La Croisée : MRC de Portneuf

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h

Frais: Programme - Variables

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE PORTNEUF, SERVICES D'ACCUEIL, DE RÉFÉRENCE, DE CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT

Centre de formation de Portneuf

312, rue de l'Église, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1Z9

418-285-5018 Téléc.: Donnacona 418-285-0195 Saint-Raymond 418-337-6796

Site internet: www.cfportneuf.com

Courriel: cfdeportneuf@csportneuf.qc.ca

Services: Services d'accueil, référence, conseil et accompagnement par des intervenants de la Commission scolaire afin d'aider l'adulte (16 ans et plus) à élaborer son projet de vie, professionnel ou de formation * contribution à l'enracinement d'une culture d'apprentissage tout au long de la vie Services individualisés* information scolaire, professionnelle et relative à la formation continue* évaluation des besoins* clarification du projet de vie* accompagnement tout au long de la démarche* information sur la reconnaissance des acquis (RAC / TDG / TENS)* référence vers des organismes communautaires* orientation professionnelle Services également offerts au Centre de formation de Portneuf à Saint-Raymond, 380, boulevard Cloutier (voir dossier individuel)

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; Jeunes adultes * adultes

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaires: Lun-ven 8 h 30-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - CSS de Portneuf

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DES DÉCOUVREURS, SERVICES D'ACCUEIL, DE RÉFÉRENCE, DE CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT

Centre du Phénix

1088, route de l'Église, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 3V9 **Télé.:** 418-652-2160

Site internet: centreeducationdesadultes.com/aide-et-accompagnement/sarca

Courriel: bernard.mercier@cssdd.gouv.qc.ca

Services: Accueil, référence, conseil et accompagnement par des conseillers en orientation professionnelle et en information scolaire et professionnelle vers les ressources disponibles dans la Commission scolaire des Découvreurs et dans la communauté * renseignements pour un retour aux études * références aux organismes appropriés * références aux intervenants en reconnaissance des acquis et des compétences * suivi personnalisé * impression du relevé de notes * bilan des acquis relatifs à la formation générale de base

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; Avoir 16 ans au 30 juin de l'année en cours

Territoire desservi: 3- Sainte-Foy - Sillery - Cap-Rouge (Arrondissement) ; L'Ancienne-Lorette ; Saint-Augustin-de-Desmaures ; Aucune limite de territoire pour les adultes en formation générale et pour la formation professionnelle

Horaires: Lun-ven 7 h-16 h, septembre-mai; Secrétariat lun-mer 8 h-16h, 17 h-20 h * jeu-ven 8 h-midi, 13 h-16 h * fermé 24 décembre 2021-6 janvier 2022, 18-29 juillet 2022, 11 mars 2022 et les jours fériés

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Ministère de l'Éducation du Québec (MEQ)

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DES PREMIÈRES-SEIGNEURIES, CENTRE D'ÉDUCATION DES ADULTES, MAISON DES ADULTES

480, 67e Rue Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 1V5

418-622-7825 **Télé.:** 418-622-7176

Site internet: www.maisondesadultes.csdps.qc.ca

Courriel: madultes@cssps.gouv.qc.ca

Services: Établissement d'enseignement offrant une formation en intégration sociale pour des personnes présentant des difficultés sévères et persistantes d'apprentissage et d'adaptation sociale (présentant une déficience intellectuelle ou des difficultés particulières à assumer leur rôles sociaux en raison d'une déficience physique ou psychologique) Autres services* cours de cuisine santé, cuisine du monde * autonomie culinaire pour hommes 50 ans et plus * programme Hors limite : projet de simulation du marché du travail * initiation à l'Internet et mise en forme intellectuelle 50 ans et plus (tablette, iPad, Samsung)* formation en intégration socioprofessionnelle (métiers semi-spécialisés)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Jeunes adultes * adultes * aînés

Territoire desservi: 4- Charlesbourg (Arrondissement) ; 5- Beauport (Arrondissement) ; 7-1- Lac-Saint-Charles (Quartier) ; Beaupré ; Boischatel ; Château-Richer ; Île-d'Orléans (MRC) ; Lac-Beauport ; Lac-Delage ; L'Ange-Gardien (03) ; Sainte-Anne-de-Beaupré ; Sainte-Brigitte-de-Laval ; Saint-Ferréol-les-Neiges ; Saint-Joachim ; Saint-Louis-de-Gonzague-du-Cap-Tourmente ; Saint-Tite-des-Caps ; Stoneham-et-Tewkesbury

Horaires: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Programme - Variables ; Service - Matériel pédagogique * Formation en intégration sociale : Inscription 20 \$ * Formation en autonomie culinaire 65 \$-85 \$ selon le niveau

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DES PREMIÈRES-SEIGNEURIES, SERVICES D'ACCUEIL, DE RÉFÉRENCE, DE CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT

Centre du Nouvel-Horizon

3255, boulevard Monseigneur-Gauthier, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 2W3

418-666-4666 Téléc.: 418-666-6238

Site internet: www.monretourauxetudes.com

Courriel: sarca@cssps.gouv.qc.ca

Services: Services d'accueil, référence, conseil et accompagnement par des conseillers du centre de services scolaire afin d'aider et guider l'adulte dans l'élaboration de son projet de vie, professionnel ou de formation Services individualisés* information scolaire, professionnelle et relative à la formation continue* orientation professionnelle* évaluation des besoins* clarification du projet de vie* accompagnement et soutien tout au long de la démarche* accompagnement de personnes immigrantes* information sur la reconnaissance des acquis et des compétences / études et diplômes hors Québec* information sur la reconnaissance des acquis aux adultes (RAC / TDG / TENS / GED / univers des compétences)* référence vers des organismes communautaires reconnus Points de service* Centre Odilon-Gauthier, 742, boulevard Louis-XIV, Québec, G1H 4M7* Centre du Nouvel-Horizon, 3255, boulevard Monseigneur-Gauthier, Québec, G1E 2W3* Centre de la Côte de Beauré (sur rendez-vous), 24 rue Fatima Est, Beauré, G0A 1E0

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; Adultes faiblement scolarisés (priorité) * adultes sans diplôme québécois * immigrants * entreprises

Territoire desservi: 4- Charlesbourg (Arrondissement) ; 5- Beauport (Arrondissement) ; 7-1- Lac-Saint-Charles (Quartier) ; Beauré ; Boischatel ; Château-Richer ; Île-d'Orléans (MRC) ; Lac-Beauport ; Lac-Delage ; L'Ange-Gardien (03) ; Sainte-Anne-de-Beauré ; Sainte-Brigitte-de-Laval ; Saint-Ferréol-les-Neiges ; Saint-Joachim ; Saint-Louis-de-Gonzague-du-Cap-Tourmente ; Saint-Tite-des-Caps ; Stoneham-et-Tewkesbury

Horaire: Lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h 30 * possibilité de rencontre en soirée avec rendez-vous

Frais: Aucun ; Subvention pour le programme de formation de base et francisation en entreprise

Financement: Provincial ; Centre de services scolaire des Premières-Seigneuries

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE ÉTAPE

3100, avenue du Bourg-Royal, bureau 100, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1C 5S7

418-529-4779 Téléc.: 418-529-2888

Site internet: www.etape-emploi.ca

Courriel: bonjour@etape-emploi.ca

Services: Amélioration des conditions socioéconomiques des femmes en contribuant à leur intégration au marché du travail* session d'orientation axée sur la diversification professionnelle* formation préparatoire à la recherche d'emploi * bilan de compétences* programme S'Entreprendre : entrepreneuriat féminin* validation de choix de programme* maintien en emploi * soutien aux proches aidants : conciliation travail-famille-soin, soutien psychosocial de groupe et individuel, ateliers-conférences* Entre femmes : ateliers thématiques sur divers sujets* accompagnement personnalisé* salle multiservice Services offerts en présentiel et à distance

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Femmes désirant intégrer le marché du travail, changer d'emploi, retourner aux études ou démarrer leur propre entreprise

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Services Québec * Appui Capitale-Nationale pour les proches aidants d'aînés * Secrétariat à la condition féminine ; Fédéral ; Fondation - Lise Watier ; No d'enregistrement fédéral 100889997 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE RÉSIDENTIEL ET COMMUNAUTAIRE JACQUES-CARTIER

421, boulevard Langelier, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 9B9

418-523-6021 Téléc.: 418-523-4424

Site internet: centrejacquescartier.org

Courriel: info@centrejacquescartier.org

Services: Lieu de regroupement et de mise en action des jeunes adultes misant sur leurs forces et visant leur participation et implication actives * soutien à l'intégration sociale, scolaire et professionnelle, au développement du projet de vie et promotion de la participation socioéconomique et communautaire des jeunes * accueil, information, référence, activités socioculturelles, éducation sociale, ateliers visant le développement d'habiletés personnelles, relationnelles, citoyennes et techniques, soutien matériel Volet vie communautaire et associative (Le Dôme) * projets et activités collectives, par et pour les 16-35 ans, à caractère culturel, social et de conscientisation * formation, diffusion et animation culturelle et écocitoyenne Volet résidentiel * 27 unités d'habitation subventionnées en formule coopérative pour jeunes adultes à faible revenu * milieu de vie dynamique axé sur le respect des membres et leur implication dans la collectivité Volet formation * expériences variées, et gratuites, dans un milieu communautaire stimulant * atelier La Fibre du bois : formation en menuiserie de 15 semaines, 21 heures/semaine * Révolution Arts, ateliers artistiques variés : couleurs du langage, création musicale, exploration et interprétation, ateliers bande dessinée (BD) * Objectif Résilience (OR) : activités de sensibilisation, de formation et de mise en action autour des enjeux et des solutions liés à la transition sociale et écologique * Cirque du monde: ateliers de cirque social pour les jeunes adultes de 16-35 ans Le Dôme (précédemment Espace Tam Tam - voir dossier individuel) Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 16 an(s) - 35 an(s); Jeunes adultes et jeunes familles

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Heures d'ouverture variable, programmation sur le site Internet et la page Facebook ; Soirée mensuelle d'information le premier jeudi du mois 18 h 30 (entrée au 421, boulevard Langelier)

Frais: Adhésion - annuelle gratuite

Financement: Ville - de Québec ; Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Fédéral - Service Canada ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 137481081 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE SOLIDARITÉ JEUNESSE DE QUÉBEC

945, rue des Sœurs-de-la-Charité Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 1H8

418-524-4199

Site internet: www.csjeunesse.org

Courriel: admin@csjeunesse.org

Services: Accompagnement des jeunes (10-21 ans) dans leurs transitions scolaires * encouragement à la persévérance scolaire * soutien aux jeunes leur permettant d'apprendre à se découvrir et devenir des citoyens impliqués* L'Antre-Classe : milieu de vie dans l'école favorisant l'intégration des jeunes de 1er et 2e secondaire ainsi que du secteur de l'adaptation scolaire dans cinq écoles secondaires du centre-ville de Québec* Passerelle : programme d'entraînement favorisant la transition entre le mode de vie du décrocheur et les attentes des centres de formation réguliers* projet Parachute : accompagnement des jeunes de 6e année dans leur transition vers le secondaire

Clientèle: Âges : 10 an(s) - 21 an(s); Élèves des écoles partenaires et jeunes adultes désirant reprendre des démarches scolaires

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Commission scolaire de la Capitale * Programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation (MEER) ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

CHAMBRE DE COMMERCE DE CHARLEVOIX

11, rue Saint-Jean-Baptiste, bureau 209, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 1M1

418-760-8648

Site internet: www.creezdesliens.com

Courriel: info@creezdesliens.com

Services: Regroupement de gens d'affaires intéressés à mettre en commun leur vision du développement régional, leurs expériences et expertise afin de promouvoir et défendre les intérêts économiques, sociaux, civiques et culturels des communautés locales et régionales* petits déjeuners, dîners-conférences et tournoi de golf bénéfique* gala Charlevoix reconnaît* agenda d'affaires de Charlevoix* Connection compétence : établissement d'alliances entre jeunes admissibles et entreprises ou organismes qui désirent les intégrer

Clientèle: Gens d'affaires * personnes à la recherche d'emploi

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 9 h-17 h

Frais: Adhésion - Membres de la chambre de commerce

Financement: Cotisation des membres

Statut: organisme à but non lucratif

COMMISSION SCOLAIRE CENTRAL QUÉBEC, SERVICES D'ACCUEIL, DE RÉFÉRENCE, DE CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT

Siège social - Administration

3005, rue William-Stuart, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1W 1V4

418-654-0537

Site internet: www.cqsb.qc.ca/fr/sarca

Courriel: infoeastern@cqsb.qc.ca

Services: Services d'accueil, référence, conseil et accompagnement par des conseillers de la commission scolaire afin d'aider et guider l'adulte dans l'élaboration de son projet de vie, professionnel ou de formation Services individualisés* information scolaire, professionnelle et relative à la formation continue* orientation professionnelle* évaluation des besoins* clarification du projet de vie* accompagnement et soutien tout au long de la démarche* information sur la reconnaissance des acquis (RAC / TDG / TENS / GED)* référence vers des organismes communautaires reconnus

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; Jeunes adultes * adultes non inscrits en formation

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Aucun - à l'exception des élèves étrangers

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CONCERT'ACTION PORTNEUF

162, rue Notre-Dame, bureau 102, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1G4

418-329-1357 Téléc.: 418-329-2644

Courriel: cje@portneufplus.com

Services: Prévention des problématiques sociales chez les jeunes par la promotion d'activités jeunesse et l'insertion socioprofessionnelle* intervention psychosociale auprès des jeunes en démarche d'insertion socioprofessionnelle* intervention de milieu auprès des adolescents, travail de rue

Clientèle: Âges : 16 an(s) - 29 an(s); Intervention psychosociale pour les jeunes adultes

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-16 h 30 * ven 8 h 30-midi

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal - Table d'actions préventives jeunesse de Portneuf ; Provincial ; Fédéral - Service Canada ; No d'enregistrement fédéral 870722865 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

COPIES DU PAVOIS (LES)

2380, avenue du Mont-Thabor, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 3W7

418-640-0006 Téléc.: 418-640-9376

Site internet: copiesdupavois.com

Courriel: info@copiesdupavois.com

Services: Service d'emploi et d'intégration au travail offert aux adultes vivant avec un trouble de santé mentale* intégration au travail par stages et emplois* impression, reprographie, photocopie et assemblage : dépliants, brochures, livres, agendas et calepins

Clientèle: Intégration au travail pour les adultes de 18-55 ans vivant avec un trouble de santé mentale * impression, reprographie, photocopie et assemblage pour le grand public

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * fermé 2 semaines aux Fêtes et 2 semaines en été

Frais: Service - Impression, reprographie, photocopie et assemblage ; Aucun - Intégration au travail

Financement: Subventions ; Autofinancement

Statut: organisme à but non lucratif

CORPORATION DES MÉDIAS ÉTUDIANTS DE L'UNIVERSITÉ LAVAL

Pavillon Maurice-Pollack

2305, rue de l'Université, local 1244, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 0B4

418-656-5079

Site internet: comeul.ca

Courriel: dg@comeul.ca

Services: Gestion par les étudiants de deux médias offrant une fenêtre sur la vie du campus et un tremplin vers les milieux de la communication et de la culture* station de radio de campus CHYZ 94,3 FM <http://chyz.ca>* magazine étudiant « Impact Campus »

Territoire desservi: Québec (Ville)

Financement: Revenus publicitaires

Statut: organisme à but non lucratif

CROISÉE (LA)

5000, boulevard des Gradins, bureau 105, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2J 1N3

418-529-6841 Téléc.: 418-529-5085

Site internet: www.lacroise.ca

Courriel: reception@lacroise.ca

Services: Aide aux personnes ayant un handicap physique, organique ou sensoriel à intégrer ou réintégrer le marché du travail* counselling individuel* orientation* recherche d'emploi* intégration et maintien en emploi* formation en bureautique* laboratoire informatique* service de placement pour étudiants ayant un handicap* services aux personnes sourdes et malentendantes Point de service de Portneuf (voir dossier individuel)

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; Personnes ayant un handicap physique (déficience motrice), organique, sensoriel (déficience visuelle et auditive), une déficience neurologique ou un trouble du langage

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * ven 8 h 30-midi

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Emploi-Québec

Statut: organisme à but non lucratif

CROISÉE (LA), POINT DE SERVICE PORTNEUF

100, route 138, bureau 60, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1B5

418-285-2792 Téléc.: 418-529-5085

Site internet: www.lacroise.ca

Courriel: reception@lacroise.ca

Services: Aide aux personnes ayant un handicap physique, organique ou sensoriel à intégrer ou réintégrer le marché du travail* counselling individuel* orientation* recherche d'emploi* intégration et maintien en emploi* formation en bureautique* laboratoire informatique* service de placement pour étudiants ayant un handicap* services aux personnes sourdes et malentendantes

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; Personnes ayant un handicap physique (déficience motrice), organique, sensoriel (déficience visuelle et auditive), une déficience neurologique ou un trouble du langage

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * ven 8 h 30-midi * rendez-vous requis

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Emploi-Québec

Statut: organisme à but non lucratif

DAUPHINE (LA)

31, rue D'Auteuil, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 4B9

418-694-9616 Téléc.: 418-692-4662

Site internet: ladauphine.org

Courriel: courrier@ladauphine.org

Services: Aide aux jeunes de la rue de toutes identités de genre, à cheminer vers la pleine autonomie sociale * temps d'arrêt, protection, aide, soutien et conseils appropriés * prévention de l'itinérance Des intervenants à disposition pour * accueil inconditionnel au local : milieu de vie pour jeunes de 12-35 ans * écoute active et résolution de problèmes * réinsertion sociale * dépannage alimentaire : repas, collations, breuvages / cafés, paniers de nourriture, paniers et souper de Noël * dépannage hygiénique et sanitaire : articles nécessaires pour l'hygiène corporelle et articles de premiers soins, douche, laveuse / sècheuse * distribution de condoms, distribution et récupération de seringues * prévention auprès des jeunes de la rue (infirmière, santé mentale, toxicomanie) Services * liaison : accompagnements * multimédia : ateliers pédagogiques, créatifs et récréatifs * service spécialisé Jeunes Dauphine (JAD) : programme de remise en action * Babyboom : aide aux jeunes parents issus de la rue ou parents en devenir * école La Dauphine : retour aux études secondaires pour les jeunes, formation générale aux adultes Hébergement d'urgence pour les jeunes (18-35 ans - capacité d'accueil 9 personnes) accompagnés ou non de leurs animaux de compagnie Accrédité par Moisson Québec L'École la Dauphine est accréditée par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES)

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 35 an(s); Adolescents et jeunes adultes sans-abri * jeunes de la rue * jeunes parents issus de la rue * nourriture, dépannage, paniers et souper de Noël pour jeunes fréquentant La Dauphine depuis plus de deux mois

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Administration lun-ven 8 h 30-16 h; Local des jeunes; * lun midi-20 h ; * mar-ven 10 h-20 h; * sam-dim 8 h-20 h; Présence de; * infirmier, deux après-midi/semaine; * intervenant du Centre de réadaptation en dépendance de Québec (CRDQ), le mercredi; * Clinique SPOT, mar 16 h 30-20 h ; Plusieurs programmes de remise en action sont également offerts le jour; École la Dauphine lun-jeu 9 h 45-16 h; Aide alimentaire vendredi chaque deux semaines 11 h-14 h * (inscription avant mercredi 16 h 30); Hébergement d'urgence lun-dim, inscription à partir de 16 h 30; Paniers de Noël (réservés aux jeunes fréquentant La Dauphine depuis au moins deux mois); * inscription en novembre ; * distribution sur rendez-vous

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Subventions ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 135484137 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ENTRAIDE AGAPÉ, BANQUE ALIMENTAIRE

3148, chemin Royal, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 1V2

418-661-7485 Téléc.: 418-663-1847

Site internet: www.entraideagape.org

Courriel: courrier@entraideagape.org

Services: Aide alimentaire et matérielle aux personnes à faible revenu ou en difficulté * aide alimentaire : paniers de dépannage d'urgence (sans restriction géographique), épicerie économique, distribution hebdomadaire aux travailleurs, aliments en libre-service à l'extérieur en tout temps et selon les disponibilités le soir et les sam-dim * distribution spéciale de Noël * expérience temporaire d'emploi, insertion sociale par le travail * dons de meubles, vêtements et autres biens essentiels Frigo communautaire (frigo-partage) * réfrigérateur en libre-service servant au partage de la nourriture * don de denrées par le public, restaurateurs et épiceries * aliments disponibles pour tous, selon le besoin à combler

Clientèle: Personnes à faible revenu ou en difficulté

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; 6-2- Maizerets (Quartier) - Codes postaux commençant par G1J * G1L ; Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC) ; Sainte-Brigitte-de-Laval

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h; Épicerie économique aux deux semaines; Frigo-partage extérieur lun-dim 24 heures

Frais: Service - Épicerie économique : produits à prix réduit * distribution alimentaire gratuite à l'achat de 10 \$ à l'épicerie économique

Statut: organisme à but non lucratif

ENTRAIDE AGAPÈ, RESSOURCERIE

3275, chemin Royal, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 1V8

418-661-7485 Téléc.: 418-663-1847

Site internet: www.entraideagape.org

Courriel: courrier@entraideagape.org

Services: Magasin d'aubaines, friperie, participant à la préservation de l'environnement et à la création d'emploi par la réinsertion sociale* récupération et vente de meubles, vêtements et biens usagés* expérience temporaire d'emploi, insertion sociale par le travail, travaux communautaires et compensatoires* aide matérielle* vente de mets cuisinés maison

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-sam 9 h 30-17 h

Frais: Service - Vêtements, meubles, appareils électroménagers et biens usagés à bas prix * livraison de meubles selon les secteurs

Financement: Vente de marchandise - Vêtements et meubles usagés

Statut: organisme à but non lucratif

ENTREPRISE DE FORMATION DIMENSIONS

3025, avenue Tassé, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1P 1T1

418-872-0539 Téléc.: 418-872-0343

Site internet: www.formationdimensions.com

Courriel: info@formationdimensions.com

Services: Établissement d'enseignement offrant une formation professionnelle en ébénisterie ou soudure jumelée à une formation en intégration socioprofessionnelle (ISP) menant à l'obtention d'une attestation semi-spécialisée * soutien à l'intégration au marché du travail * lutte contre le décrochage scolaire par un programme exploratoire des compétences pour les jeunes Programme intensif (18 ans et plus - moins d'un an)* formation en intégration socioprofessionnelle (ISP 9 h/semaine)* cours pratique en ébénisterie ou soudure (26 h/semaine)* expérience dans un milieu de production* réalisation de projets commandés par des entreprises de la région* visites et stages en entreprise* activités d'intégration au monde du travail* développement des habiletés sociales* soutien à la recherche d'emploi* accompagnement personnalisé pendant et après la formation Programme exploratoire (16 ans et plus - 30 h/semaine, 20 semaines)* exploration de la formation professionnelle par la soudure et l'ébénisterie avec formation en insertion sociale (IS)* soutien psychosocial à l'intégration au marché du travail ou au retour aux études* visite d'entreprises et d'écoles de formation professionnelle* réalisation d'un projet personnel

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; Jeunes adultes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Services Québec * Centre de services scolaires de la Capitale * Ministère de l'Éducation ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 867391732 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ÉQUITRAVAIL

210, boulevard Charest Est, 6e étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 3H1

418-529-5557 Téléc.: 418-529-5160

Site internet: www.equitravail.com

Courriel: equi@equitravail.com

Services: Accompagnement pour la recherche d'emploi, l'intégration en emploi et le maintien en emploi dédié aux personnes rencontrant des obstacles en raison d'un problème de santé mentale, limitations intellectuelles ou trouble du spectre de l'autisme (TSA) * évaluation des besoins individuels * information sur le marché du travail * démarche d'orientation * counseling d'emploi * activités préparatoires à l'emploi * accompagnement à la recherche d'emploi * suivi en emploi Services complémentaires* agent d'intégration en emploi* groupes d'entraide* accompagnement à la recherche et l'intégration en stage scolaires Point de service Portneuf (voir dossier individuel)

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; Personnes rencontrant des obstacles d'intégration en emploi en raison de troubles de santé mentale, limitations intellectuelles ou troubles du spectre de l'autisme (TSA)

Territoire desservi: Portneuf (MRC) ; Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Services Québec * Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

Statut: organisme à but non lucratif

ÉQUITRAVAIL, POINT DE SERVICE PORTNEUF

162, rue Notre-Dame, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1G4

418-529-5557 Téléc.: 418-529-5160

Site internet: www.equitravail.com

Courriel: equi@equitravail.com

Services: Accompagnement pour la recherche d'emploi, l'intégration en emploi et le maintien en emploi dédié aux personnes rencontrant des obstacles en raison d'un problème de santé mentale, limitations intellectuelles ou trouble du spectre de l'autisme (TSA) * évaluation des besoins individuels * information sur le marché du travail * démarche d'orientation * counseling d'emploi * activités préparatoires à l'emploi * accompagnement à la recherche d'emploi * suivi en emploi Services complémentaires* agent d'intégration en emploi* groupes d'entraide* accompagnement à la recherche et l'intégration en stage scolaires

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; Personnes rencontrant des obstacles d'intégration en emploi en raison de troubles de santé mentale, limitations intellectuelles ou trouble du spectre autistique (TSA)

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

* Services Québec

Statut: organisme à but non lucratif

EXPORTECH QUÉBEC

1530, boulevard de l'Entente, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 4S7

418-686-0232 Téléc.: 418-686-5085

Site internet: www.expotechquebec.ca

Courriel: expinfo@expotechquebec.ca

Services: Entreprise d'entraînement offrant un encadrement personnalisé selon les objectifs d'emploi des participants* amélioration des compétences techniques en informatique* connaissances des logiciels spécifiques au domaine d'emploi * amélioration du niveau de français parlé et écrit* pratique de l'anglais en milieu de travail * acquisition des compétences et connaissances essentielles à l'emploi recherché et développement de la polyvalence requise par le marché de l'emploi* outils de recherche d'emploi* séjour maximal de vingt semaines Formation dans les secteurs d'activité : administration, communication, marketing, bureautique, comptabilité, infographie, soutien informatique, développement Web, ressources humaines et employabilité Accrédité par le Réseau canadien des entreprises d'entraînement (RCEE)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes en recherche d'emploi voulant réintégrer le marché du travail, ayant besoin d'actualiser et de développer des compétences professionnelles et personnelles dans un environnement reflétant le plus fidèlement possible l'entreprise réelle

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

FONDATION DES SOURDS DU QUÉBEC

3348, boulevard Monseigneur-Gauthier, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 2W2

418-660-6800 Téléc.: 418-666-0123

Site internet: www.fondationdessourds.net

Courriel: information@fondationdessourds.net

Services: Promotion des droits et intérêts des Sourds, aide et soutien à leur développement personnel, professionnel et social * sensibilisation des personnes entendantes à la problématique de la surdité Soutien à l'amélioration de la vie sociale * recherche d'emploi* financement d'athlète de haut niveau* aide financière exceptionnelle* conseil pour transactions légales, immobilières ou d'assurances* mise en contact avec les intervenants du milieu de la surdité * aide à l'organisation d'actions politiques* soutien au démarrage d'entreprisesFinancement d'équipements * appareils auditifs* téléphones ATS* équipements de communication pour la maisonAide aux associations * services aux entendants* soutien aux parents d'enfants Sourds et aux organismes du milieuAdaptation de matérielSigné l'Atelier et Magasin Surplus Québec (voir dossiers individuels)

Clientèle: Personnes atteintes de surdité * le grand public

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-16 h * ven 8 h-midi

Frais: Aucun

Financement: Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 131894172 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

FRIPERIE DU PAVOIS (LA)

799, 4e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 5L3

418-522-4341 Téléc.: 418-522-0035

Site internet: www.lepavois.org/entreprises/friperie

Courriel: b.jeanallard@lepavois.org

Services: Expérience de travail pour personnes ayant un problème de santé mentale* emplois et stages pour personnes en processus de rétablissement* vente de vêtements usagés et articles divers* cueillette de dons en magasin

Clientèle: Expérience de travail pour adultes de 18 ans et plus ayant un problème de santé mentale (collaboration avec d'autres organisations pour des programmes de réinsertion sociale ou du marché du travail) * vêtements, accessoires et items pour la maison à vendre pour le grand public

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 - Expérience de travail ; Québec (Province) - Vente de vêtements

Horaire: Expérience de travail et accueil mar-sam 10 h-16 h; Vente de vêtements mar, mer 10 h-17 h * jeu, ven 10 h-20 h * sam 11 h-17 h

Frais: Service - Vêtements à bas prix ; Aucun - Expérience de travail

Financement: Régional / Municipal ; Provincial ; Fédéral ; No d'enregistrement fédéral 895329159 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

GESTION JEUNESSE

Halles Fleur de Lys

245, rue Soumande, bureau 290, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 1P7

418-648-2351 Téléc.: 418-648-1238

Site internet: www.gestionjeunesse.org

Courriel: reception@gestionjeunesse.org

Services: Accompagnement sur mesure et individualisé aux jeunes dans leurs démarches de développement de l'employabilité ou de retour aux études* évaluation du potentiel d'embauche et des besoins relatifs à l'intégration au marché du travail* préparation à la recherche d'emploi : rédaction de CV, apprentissage des techniques de recherche d'emploi et apprentissage de la réalité du marché du travail* accompagnement sur le terrain modulé selon les besoins de chaque jeune Trajectoires de services possibles* stage en entreprise* aide à la recherche d'emploi, intégration et maintien en emploi* intégration d'un plateau de travail* aide dans les démarches de retour aux études* suivi en stage, en emploi, en plateau de travail et aux études

Clientèle: Âges : 15 an(s) - 17 an(s); Garçons et filles vivant une ou des difficultés d'ordre personnel, familial, social, scolaire, de santé et d'intégration au marché du travail * jeunes hors du réseau scolaire * jeunes de 15 ans ayant un retrait autorisé signé par le milieu scolaire et les parents

Territoire desservi: Boischatel ; Château-Richer ; Île-d'Orléans (MRC) ; Lac-Beauport ; L'Ancienne-Lorette ; L'Ange-Gardien (03) ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures ; Sainte-Anne-de-Beaupré ; Sainte-Brigitte-de-Laval ; Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier ; Saint-Gabriel-de-Valcartier ; Shannon ; Wendake

Horaires: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30, septembre-mai; Lun-jeu 8 h 30-midi, 12 h 45-16 h 30, ven 8 h 30-midi, 12 h 45-14 h 45, juin-août

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Emploi-Québec ; Fédéral - Service Canada ; Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

GIT SERVICES-CONSEILS EN EMPLOI

Halles Fleur de Lys

245, rue Soumande, local 280, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 3H6

418-686-1888 Téléc.: 418-686-3834

Site internet: www.git.qc.ca

Courriel: gitcre@git.qc.ca

Services: Accompagnement, préparation et mobilisation des personnes désirant intégrer rapidement le marché du travail Services individuels : * rédaction de curriculum vitæ, lettres de présentation, motivation et remerciements* préparation aux entrevues d'embauche* stratégie de recherche d'emploi* utilisation des réseaux sociaux et du Web* exploration des possibilités d'emploi Services de groupe : * Parcours action emploi : club de recherche d'emploi Services spécialisés : * personnes immigrantes* conciliation retraite et travail* ateliers thématiques Point de service Sainte-Foy (voir dossier individuel)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaires: Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Services Québec

Statut: organisme à but non lucratif

GIT SERVICES-CONSEILS EN EMPLOI, POINT DE SERVICE SAINTE-FOY

Plaza Laval

2750, chemin Sainte-Foy, local 220, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1V6

418-686-1888 Téléc.: 418-686-3834

Site internet: www.git.qc.ca

Courriel: gitcre@git.qc.ca

Services: Accompagnement, préparation et mobilisation des personnes désirant intégrer rapidement le marché du travail Services individuels : * rédaction de curriculum vitæ, lettres de présentation, motivation et remerciements * préparation aux entrevues d'embauche * stratégie de recherche d'emploi * utilisation des réseaux sociaux et du Web * exploration des possibilités d'emploi Services de groupe : * Parcours action emploi : club de recherche d'emploi Services spécialisés : * personnes immigrantes * conciliation retraite et travail * ateliers thématiques

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaires: Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Services Québec

Statut: organisme à but non lucratif

INTÈGR'ACTION JEUNESSE

947, avenue Royale, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 1Z9

418-821-0063 Téléc.: 418-821-0073

Site internet: www.integrationjeunesse.com

Courriel: cjem@cjem.qc.ca

Services: Soutien à la réussite éducative chez les jeunes adultes à risque de décrocher ou ayant abandonné l'école* prévention du décrochage scolaire* projet persévérance scolaire* développement personnel, professionnel et social* retour aux études en vue de l'obtention d'une qualification professionnelle* Emploi ton savoir : expérience de travail en atelier d'ébénisterie

Clientèle: Âges : 15 an(s) - 30 an(s); Jeunes adultes * adolescents * décrocheurs * écoles * professeurs pour projets Motivation, éducation, persévérance scolaire, ébénisterie, arts, boxe

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; Boischatel ; Château-Richer ; Île-d'Orléans (MRC) ; L'Ange-Gardien (03) ; Sainte-Brigitte-de-Laval

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * ven 8 h 30-midi

Financement: Provincial ; Fédéral ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

INTÉGRATION TSA

5255, rue Rideau, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2E 5H5

418-871-4912

Site internet: www.integrationtsa.com

Courriel: integrationtsa@gmail.com

Services: Milieu de formation adapté aux adultes présentant un trouble du spectre de l'autisme visant le maintien et le développement de l'autonomie des participants ainsi que leur socialisation et participation socialeProgramme d'intégration sociale (IS)* ateliers éducatifs* activités socialesProgramme d'intégration socioprofessionnelle (ISP)* actualisation du projet professionnel* stages en milieu de travail* atelier de travail* microentrepriseCapacité d'accueil 12 personnes * ratio 1/3 ou 1/6

Clientèle: Âges : 21 an(s) et plus; Adultes présentant un trouble du spectre de l'autisme (TSA)

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 - Territoire du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-jeu 8 h 15-15 h 30 * fermé pendant la période des Fêtes et trois semaine en été

Frais: Service - 14 \$/jour de fréquentation

Financement: Provincial ; Subventions ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

JONCTION (LA) - SERVICE SPÉCIALISÉ D'AIDE À L'EMPLOI

265, rue de la Couronne, bureau 302, 3e étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 6E1

418-529-5711 Téléc.: 418-529-1346

Site internet: www.lajonction.org

Courriel: info@lajonction.org

Services: Services d'aide spécialisés en insertion, intégration à l'emploi et formation, selon les besoins de la personne judiciarisée adulte* préparation et aide à la recherche d'emploi* intégration et maintien en emploi* processus individuel d'orientation scolaire ou professionnelle* référencePoint de service MRC de Portneuf (voir dossier individuel)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Personnes judiciarisées adultes, ayant ou ayant eu des démêlés avec la justice

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC) ; L'Ancienne-Lorette ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures ; Wendake

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Emploi-Québec

Statut: organisme à but non lucratif

JONCTION (LA) - SERVICE SPÉCIALISÉ D'AIDE À L'EMPLOI, POINT DE SERVICE MRC DE PORTNEUF

189, rue Dupont, bureau 234, 2e étage, Pont-Rouge, Capitale-Nationale, QC, G3H 1N4

418-800-2494

Site internet: www.lajonction.org

Courriel: info@lajonction.org

Services: Services d'aide spécialisés en insertion, intégration à l'emploi et formation, selon les besoins de la personne judiciairisée adulte* préparation et aide à la recherche d'emploi* intégration et maintien en emploi* processus individuel d'orientation scolaire ou professionnelle* référence

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Personnes judiciairisées adultes, ayant ou ayant eu des démêlés avec la justice

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Emploi-Québec

Statut: organisme à but non lucratif

LAUBERIVIÈRE, À L'AUBE DE L'EMPLOI

485, rue du Pont, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 0H6

418-694-9316 **Télé.:** 418-694-7902

Site internet: www.lauberiviere.org/services

Courriel: alabedeemploi@lauberiviere.org

Services: Développement de l'employabilité d'adultes exclus du marché du travail et aide à l'intégration dans un emploi n'exigeant pas de formation professionnelle* formation semi-professionnelle en entretien ménager (16-20 semaines) suivie d'un stage en entreprise (375 heures)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes avec ou sans expérience du marché du travail ou sans scolarité, absents du marché du travail depuis de nombreuses années et désireux de l'intégrer ou de le réintégrer dans un métier semi-spécialisé en entretien ménager des édifices publics

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 8 h-15 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial ; Fédéral ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

LIBRE EMPLOI, CENTRE LIBRE-SERVICE D'AIDE À LA RECHERCHE D'EMPLOI

320, chemin de la Canardière, bureau 200, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 2V2

418-648-0044 **Télé.:** 418-648-1430

Site internet: www.libreemploi.qc.ca

Courriel: accueil@libreemploi.qc.ca

Services: Soutien ponctuel et personnalisé pour la recherche d'emploi Services d'expertise d'accompagnement (coaching) en employabilité * candidature personnalisée : curriculum vitæ, lettres et cartes de présentation* préparation et simulation d'entrevue* encadrement informatique : traitement de texte, Internet et marché caché* ateliers info-emploi : ateliers de deux heures sur différents thèmes reliés à la recherche d'emploi Services aux entreprises (petites PME et OBNL)* rédaction d'offres d'emploi tendances* gestion de l'affichage sur les sites d'emplois et les réseaux sociaux* analyse des candidatures* pré-entrevues téléphoniques

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; Citoyens canadiens ou résidents permanents * prestataires d'assurance-emploi ou d'assistance-emploi * chercheurs d'emploi sans soutien de revenu ou travaillant moins de 30 heures/semaine * travailleurs à temps plein sous le seuil du faible revenu * travailleurs étrangers temporaires jugés admissibles

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * ven 8 h 30-midi, 13 h-15 h 30 * avec rendez-vous

Frais: Service ; Services payants pour les personnes ne répondant pas aux critères de Services Québec ; Aucun frais pour la clientèle admissible : Citoyens canadiens ou résidents permanents * prestataires d'assurance-emploi ou d'assistance-emploi * chercheurs d'emploi sans soutien de revenu ou travaillant moins de 30 heures/semaine * travailleurs à temps plein sous le seuil du faible revenu * travailleurs étrangers temporaires jugés admissibles

Financement: Provincial - Emploi-Québec

Statut: organisme à but non lucratif

MOISSON QUÉBEC

2909, avenue Kepler, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1X 3V4

418-682-5061 Téléc.: 418-682-3549

Site internet: www.moissonquebec.com

Courriel: info@moissonquebec.com

Services: Amélioration de la qualité de vie des personnes qui vivent des conditions socioéconomiques difficiles* récupération des surplus alimentaires auprès de l'industrie agroalimentaire et dons de la population* redistribution gratuite des denrées à 128 organismes communautaires ou caritatifs accrédités* développement et animation d'activités de sensibilisation à la problématique de la faim et de la pauvreté dans la région* récupération et redistribution de denrées* développement et implantation de pratiques alternatives* développement et soutien au réseautage des organismes offrant des services d'aide alimentaire par colloques et rencontres* sensibilisation, éducation, formation et soutien du réseau et de la population en général

Clientèle: Organismes communautaires accrédités par Moisson Québec

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Lévis (Ville) ; Lotbinière (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 119044097 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

OPTION-MÉTAL RECYCLÉ DU QUÉBEC

550, rue du Platine, local 700, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2N 2G6

418-527-4040 Téléc.: 418-841-1350

Site internet: optionmetal.ca

Courriel: admin@optionmetal.com

Services: Coopérative de solidarité et entreprise d'économie sociale qui offre un travail valorisant et permanent à des personnes aux possibilités d'emploi restreintes * développement de bonnes habitudes en matière de gestion des rebuts par récupération et recyclage des produits métalliques et matières résiduelles* point de chute pour récupération et recyclage d'ordinateurs* cueillette planifiée de rebuts métalliques, avec rendez-vous et occasionnelle* cueillette d'appareils contenant des halocarbures (réfrigérateurs, congélateurs, climatiseurs et autres) (inscription via le 3-1-1 Ville de Québec ou formulaire en ligne)Accrédité ARPE-Québec et GoRecycle

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-jeu 8 h-17 h * ven 8 h-midi

Frais: Aucun

Financement: Autofinancé

Statut: entreprise commerciale (coopérative)

OPTION-TRAVAIL

Plaza Laval

2750, chemin Sainte-Foy, bureau 295, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1V6

418-651-6415 Téléc.: 418-651-7500

Site internet: www.optiontravail.com

Courriel: info@optiontravail.com

Services: Centre-conseil en emploi et en développement de carrière * services personnalisés d'orientation professionnelle, d'accompagnement à la recherche et en maintien d'emploi, d'entrepreneuriat, d'éducation financière et de persévérance scolaire Insertion en emploi des personnes (16 ans et plus) * orientation scolaire et professionnelle * recherche d'emploi* entrepreneuriat * services psychosociaux Services aux employeurs* aide au recrutement de personnel* formations en gestion de la diversité culturelle* service individualisé d'intégration et maintien en emploi pour les travailleurs Services aux établissements scolaires* ateliers divers (éducation financière, cv, etc.)* accompagnement de projets entrepreneuriaux en milieu scolaire Voir dossiers individuels* Accompagnement pour l'intégration des personnes immigrantes (Objectif Intégration)* Carrefour jeunesse-emploi Sainte-Foy * Coopérative jeunesse de services de l'Ouest Membre du Regroupement québécois des organismes pour le développement de l'employabilité (RQuODE) et du Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; Personnes souhaitant trouver un emploi ou en changer, faire un choix de carrière ou démarrer leur entreprise * contacter l'organisme pour connaître les critères d'admissibilité

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Avec rendez-vous lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Service - prix concurrentiels aux personnes ne répondant pas aux critères d'admissibilité ; Aucun - personnes répondant aux critères d'admissibilité

Financement: Régional / Municipal ; Provincial ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 128812070 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

OPTION-TRAVAIL, CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI SAINTE-FOY

Plaza Laval

2750, chemin Sainte-Foy, bureau 295, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1V6

418-651-6415 Téléc.: 418-651-7500

Site internet: www.optiontravail.com

Courriel: info@optiontravail.com

Services: Centre-conseil en emploi et en développement de carrière * services personnalisés d'orientation professionnelle, d'accompagnement à la recherche et en maintien d'emploi, d'entrepreneuriat, d'éducation financière et de persévérance scolaire* Départ@9 (16-35 ans) : développement des compétences, connaissances personnelles, sociales et professionnelles facilitant l'atteinte des objectifs d'insertion socioprofessionnelle* services psychosociaux de courte durée* accompagnement visant la persévérance scolaire ou la remise en action des jeunes (16-35 ans) éprouvant des difficultés sur les plans personnel et social* projets d'entrepreneuriat et de bénévolat (dans les écoles secondaires) et de volontariat (dans la communauté pour les 18-35 ans)

Clientèle: Âges : 16 an(s) - 35 an(s); Jeunes adultes * étudiants des cégeps du territoire et de l'Université Laval * contacter l'organisme pour connaître les critères d'admissibilité

Territoire desservi: 3-1- Sillery (Quartier) ; 3-2- Cité-Universitaire (Quartier) ; 3-3- Saint-Louis (Quartier) ; 3-4- Plateau (Quartier) ; 3-5- Pointe-de-Sainte-Foy (Quartier) ; 8-3- Cap-Rouge (Quartier) ; L'Ancienne-Lorette ; Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Avec rendez-vous lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Service - certains services aux personnes ne répondant pas aux critères d'admissibilité ; Aucun - personnes répondant aux critères d'admissibilité

Financement: Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

PAVOIS (LE)

2380, avenue du Mont-Thabor, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 3W7

418-627-9779 Téléc.: 418-627-2157

Site internet: www.lepavois.org

Courriel: lepavois@videotron.ca

Services: Rétablissement et intégration dans la communauté de toute personne ayant un problème de santé mentale, au plan du travail, des études ou de toutes autres activités significatives incluant le projet de vie personnel
 Activités * activités socioprofessionnelles, volet centre de jour* développement de compétences préparatoires à l'intégration au travail* cours adaptés en informatique et activités d'insertion sociale* groupe entendeurs de voix
 Services * accueil et évaluation des besoins* orientation* services liés au besoin de soutien et d'accompagnement au projet de vie* programmes de bénévolat et de stage en milieu de travail* intégration en stage et en emploi adapté* soutien scolaire
 Club Hors-piste : activités sportives et de plein air pour jeunes 18-35 ans en voie de rétablissement suite à un problème de santé mentale
 Réseau d'apprentissage communautaire (RAC) : environnement d'apprentissage en ligne favorisant le développement des compétences en matière de technologies de l'information et de la communication (TIC) et l'employabilité des personnes ayant un problème de santé mentale
 Cafés Le Globe et L'Odysée * lieux d'expression, d'entraide, de loisirs, d'apprentissage et de rassemblement* les personnes sont invitées à s'impliquer dans l'animation, la participation et le développement d'activités en lien avec leurs intérêts et compétences* centre d'accès communautaire à Internet (CACI)
 Points de service (voir dossiers individuels)* Loretteville * Sainte-Foy
Clientèle: Âges : 18 an(s) - 65 an(s); Adultes en rétablissement d'un problème de santé mentale
Territoire desservi: Québec (Ville)
Horaire: Lun, ven 8 h 30-16 h 30 * mar-jeu 8 h 30-20 h * sam 10 h-14 h; Programmation des cafés le Globe et l'Odysée http://lepavois.org/les-cafes/
Frais: Aucun
Financement: Régional / Municipal - Commission scolaire de la Capitale ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale ; No d'enregistrement fédéral 118191501 RR0001
Statut: organisme à but non lucratif

PAVOIS DE LORETTEVILLE (LE)

11150, boulevard Valcartier, bureau 120, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2A 2M5

418-845-8442 Téléc.: 418-845-8470

Site internet: www.lepavois.org

Courriel: lepavois@videotron.ca

Services: Programme de réadaptation pour adultes ayant un trouble de santé mentale visant insertion sociale, intégration au marché du travail et soutien aux études* exploration et participation socioprofessionnelle (18-65 ans) : ateliers sur le rétablissement, marché du travail (ateliers préparatoires aux stages ou aux études, découverte du monde du travail), développement personnel (connaissance, estime, confiance et affirmation de soi, gestion des émotions, prise de décisions), développement de compétences (projets collectifs, bureautique, art culinaire, implication dans la communauté)* bénévolat (18-65 ans) : accompagnement dans le développement des habiletés socioprofessionnelles par le biais d'expériences bénévoles en fonction des intérêts et compétences des membres* intégration au travail (18-60 ans) : développement des habiletés professionnelles par le biais de stage de développement ou de consolidation de l'employabilité * milieu de stage déterminés en fonction des intérêts et compétences des membres * possibilité d'obtenir un diplôme en insertion socioprofessionnelle (ISP ou ISPN) * accompagnement dans la rédaction de curriculum vitæ, lettre de présentation et pratique d'entrevues
 Soutien aux études (16-55 ans - offert principalement au Pavois de Québec et dans la communauté, mais des rencontres individuelles peuvent être effectuées au Pavois de Loretteville)* accueil, évaluation, référence pour la définition et la réalisation d'un projet d'étude : ouverture et réalité du marché du travail, rythme d'étude et question financière * soutien et accompagnement dans la communauté* atelier préparatoire aux études et entraînement cognitif aux personnes désireuses de s'informer, s'outiller et clarifier leur projet
 Club Hors Piste (18-65 ans) : activités sportives et de plein air pour jeunes en voie de rétablissement suite à un problème de santé mentale, par la réappropriation du pouvoir sur sa vie en passant par l'action
 Soutien offert aux jeunes (14-19 ans) : accompagnement individuel et personnalisé

Clientèle: Âges : 14 an(s) et plus; Adultes et adolescents ayant un problème de santé mentale

Territoire desservi: Jacques-Cartier (MRC) ; Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale; Emploi-Québec

Statut: organisme à but non lucratif

PAVOIS DE SAINTE-FOY (LE)

3060, avenue Maricourt, local 240, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1W 4W2

418-948-1280 Téléc.: 418-948-1283

Site internet: www.lepavois.org

Courriel: s.fortier@lepavois.org

Services: Programme de réadaptation pour adultes ayant un trouble de santé mentale en favorisant participation sociale, intégration au marché du travail et soutien aux études Activités et services* rétablissement : vivre son rétablissement, zoom-actions, projets individuels* développement personnel : connaissance, estime, confiance et affirmation de soi, gestion des émotions, prise de décisions* accomplissement de soi : projets collectifs, art culinaire, implication dans la communauté* information et apprentissage en regard de l'intégration au travail ou aux études : gestion du stress, ateliers préparatoires aux stages ou aux études, découverte du monde du travail, coffret boulot* informatique* stages en milieu de travail* soutien aux études* groupe d'entendeurs de voix* Café L'Odyssée : accès Internet, soupers et implication des membres dans l'animation

Clientèle: Âges : 18 an(s) - 65 an(s); Adultes ayant un trouble de santé mentale

Territoire desservi: 3- Sainte-Foy - Sillery - Cap-Rouge (Arrondissement) ; 8-1- Val-Bélair (Quartier) ; L'Ancienne-Lorette ; Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30; Café L'Odyssée mer 16 h-20 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Emploi-Québec

Statut: organisme à but non lucratif

PIGNON BLEU (LE)

270, rue Saint-Vallier Ouest, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 1K5

418-648-0598 Téléc.: 418-648-1985

Site internet: www.pignonbleu.org

Courriel: info@pignonbleu.org

Services: Amélioration des conditions de vie des enfants, familles à faible revenu et personnes sans emploi * accueil et accompagnement des familles Services alimentaires* restauration populaire* cuisines collectives* ateliers de cuisine pour enfants, camps culinaires* collations dans les écoles, services de garde et services de loisirs* dépannage alimentaire et paniers de Noël Services socioéducatifs* programme Compagnons pour grandir : aide aux devoirs et leçons pour les enfants de 6-12 ans* ateliers d'exploration et de découvertes* toit-jardin éducatif pour les enfants (les récoltes sont destinées aux services alimentaires)* INFOLAB : salle informatique Formation et insertion au travail (28 semaines) travail@pignonbleu.org* accompagnement individualisé et aide au placement* formations en cuisine et entretien ménager Accrédité par Moisson Québec et par Emploi-Québec à titre d'entreprise d'insertion au travail

Clientèle: Services alimentaires, dépannage et paniers de Noël, services socioéducatifs et halte-garderie pour familles inscrites au Pignon Bleu, à faible revenu et ayant des enfants de 12 ans et moins de la Basse-Ville de Québec * formation et insertion au travail pour adultes sans emploi de la ville de Québec

Territoire desservi: Québec (Ville) ; Services alimentaires, dépannage d'urgence, restaurant populaire, services socioéducatifs et halte-garderie : Saint-Sauveur et Saint-Roch Collations dans les écoles primaire, les services de garde et de loisirs, ateliers et camps culinaires dans tous les secteurs de la région de la Capitale-Nationale

Horaire: Lun-ven 8 h 30-17 h; La plupart des services sont offerts toute l'année * programmes socio-éducatifs et dépannage alimentaire, septembre-juin; Paniers de Noël (réservés aux familles inscrites au Pignon Bleu); * inscription en tout temps; * livraison avec rendez-vous

Frais: Service - Restauration populaire ; Aucun - Autres services

Financement: Provincial - Emploi-Québec * Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale * Ministère de la Famille ; Fédéral ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 133753178 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PIOLET (LE)

103, rue Racine, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2B 1C9

418-842-7462 Téléc.: 418-842-7495

Site internet: www.lepiolet.com

Courriel: info@lepiolet.com

Services: Organisme communautaire offrant des services aux jeunes adultes marginalisés (16-35 ans)* insertion socioprofessionnelle : formation technique rémunérée en restauration (aide-cuisinier ou commis au service)* accompagnement individuel dans les démarches personnelles et professionnelles* aide à la recherche d'emploi ou pour le retour aux études* restaurant-école, banquets et location de salles Voir dossiers individuels* Milieu de vie des 16-35* Hébergement transitoire Loretteville* Hébergement transitoire Vanier
Clientèle: Âges : 16 an(s) - 35 an(s); Jeunes adultes marginalisés * restauration, banquets et location de salles pour le grand public

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Milieu de vie des 16-35 lun-dim 14 h-21 h; Restaurant-école lun-ven 11 h 30-13 h 30, fermé 18 juillet-10 août 2020

Frais: Service - Location de salles * buffet ; Aucun - Insertion socioprofessionnelle

Financement: Provincial - Emploi-Québec ; Fédéral ; Dons - Communautés religieuses ; Vente de marchandise ; No d'enregistrement fédéral 126032762 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PLACE AUX JEUNES EN RÉGION

Bureau national

420, boulevard Charest, local 600, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 3J1

418-523-1117 Téléc.: 418-523-0386

Site internet: www.placeauxjeunes.qc.ca

Courriel: admin@placeauxjeunes.qc.ca

Services: Lutte contre l'exode et aide à la migration, l'établissement et le maintien des jeunes qualifiés dans les régions du Québec* promotion de l'engagement social et de l'intégration professionnelle des jeunes en région* sensibilisation des jeunes, leur entourage et les acteurs locaux aux impacts de l'exode* soutien à la création d'entreprises en région* services régionaux Place aux jeunes : séjours exploratoires, aide à distance

Clientèle: Âges : 18 an(s) - 35 an(s); Jeunes adultes finissants et diplômés

Territoire desservi: Abitibi-Témiscamingue - Région 08 ; Bas-Saint-Laurent - Région 01 ; Capitale-Nationale - Région 03 ; Centre-du-Québec - Région 17 ; Chaudière-Appalaches - Région 12 ; Côte-Nord - Région 09 ; Estrie - Région 05 ; Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Région 11 ; Lanaudière - Région 14 ; Laurentides - Région 15 ; Mauricie - Région 04 ; Montérégie - Région 16 ; Nord-du-Québec - Région 10 ; Outaouais - Région 07 ; Saguenay-Lac-Saint-Jean - Région 02 ; Services offerts dans 15 régions du Québec sauf à Montréal, Québec (Ville) et Gatineau

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Secrétariat à la jeunesse ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

PORTAGE, CENTRE DE FORMATION À L'EMPLOI QUÉBEC

150, rue Saint-Joseph Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 3A7

418-524-0320 Téléc.: 418-524-4129

Site internet: portage.ca/fr

Courriel: centredeformation@portage.ca

Services: Programme de réinsertion sociale offrant le soutien et les outils nécessaires à l'intégration au marché du travail ou retour aux études* évaluation et détermination des besoins* connaissance de soi* orientation professionnelle* méthodes dynamiques de recherche et maintien en emploi

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes ayant eu des problèmes de consommation de drogues, d'alcool ou de jeux de hasard et d'argent * adultes ayant complété une thérapie reconnue ou fait un cheminement personnel et désirant réintégrer le marché du travail ou effectuer un retour aux études

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Emploi-Québec

Statut: organisme à but non lucratif

PROGRAMME D'ENCADREMENT CLINIQUE ET D'HÉBERGEMENT

130, boulevard Charest Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 0E2

418-523-2820 Téléc.: 418-523-4820

Site internet: infopech.org

Courriel: pech@qc.aira.com

Services: Accompagnement des personnes qui vivent avec des problèmes de santé mentale dans une approche centrée sur les forces, les projets de vie et le rétablissement des individus* intervention de crise (via le 911)* suivi communautaire* travail de milieu* formation Programme Clés en main* gestion de logements sociaux subventionnés en santé mentale et soutien à l'intégration sociale des personnes marginalisées par l'accès à un milieu de vie normalisant* accompagnement et prévention de l'instabilité résidentielle (APIR) : accompagnement aux personnes à risque d'être évincées d'un logement subventionné (non paiement, plainte, comportement et autres) Sherpa : intégration des personnes à leur communauté, amélioration de leur bien-être et qualité de vie* 77 logements sociaux subventionnés* centre d'activités ouvert à la communauté : médiation culturelle, accompagnement artistique, vie citoyenne * activités favorisant le mieux-être physique, psychique et spirituel (chant, écriture, théâtre, musique et autres) * Galerie Sherpa pour artistes émergents : expositions, lançements, conférences Hébergement transitoire (Maison d'hébergement Saint-Luc)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes ayant des troubles de santé mentale ou vivant des problématiques multiples dont la judiciarisation, toxicomanie, instabilité résidentielle, itinérance et autres

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h 30-16 h 30 * ven 8 h 30-midi, 13 h 30-16 h * fermé deux semaines aux Fêtes

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale; Ministère de la Sécurité publique ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 137131793 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PROJET INTERVENTION PROSTITUTION DE QUÉBEC

535, avenue des Oblats, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1N 1V5

418-641-0168 Téléc.: 418-641-0045

Site internet: pipq.org

Courriel: pipq@qc.aira.com

Services: Aide et accompagnement des gens qui sont dans une dynamique prostitutionnelle à développer des solutions correspondant mieux à leurs besoins et à leur choix de vie * soutien aux intervenants * contact avec les personnes qui côtoient de près ou de loin la prostitution afin de les aider à développer des options * information et sensibilisation de la population aux causes et conséquences de la prostitution* accueil : dépannage, écoute, information, soutien, référence et suivi* vie interne : discussion avec des intervenants, café, casse-croûte, souper, douche, ordinateur pour recherche d'emploi, logement ou curriculum vitæ (CV), infirmière, accès à des seringues, sécuricups et condoms, popote collective* travail de rue* accompagnement, suivi anonyme, confidentiel et volontaire dans la recherche de solutions et le cheminement personnel* prévention : sensibilisation de la population aux réalités de la prostitution par l'animation et la prévention (atelier-conférence)* projet Catwoman : visite des bars de danseuses, agences d'escortes et salons de massage pour accompagnement, dépistage, vaccination Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Hommes * femmes * adultes * jeunes

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun 13 h-16 h 30 * mar, mer, ven 9 h-midi, 13 h-16 h 30 * jeu 9 h-midi * fermé pendant les Fêtes

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 119105344 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

QUÉBEC - MINISTÈRE DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE

Direction des plaintes et des relations avec la clientèle - MTESS

425, rue Jacques-Parizeau, RC 175, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 4Z1

418-644-4545

Site internet: www.mess.gouv.qc.ca

Services: Soutien à l'équilibre entre l'offre et la demande de main-d'œuvre sur le marché du travail * aide à l'inclusion économique et sociale des personnes les plus vulnérables * soutien à l'action communautaire et bénévole * soutien à l'atteinte de conditions de travail équitables et de relations du travail harmonieuses * guichet multiservice procurant un accès simplifié aux services publics Secteurs d'activité* Centre de recouvrement* Centre d'étude sur la pauvreté et l'exclusion* Directeur de l'état civil www.etatcivil.gouv.qc.ca/fr/default.html* Emploi-Québec* Régime québécois d'assurance parentale* Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)* Secrétariat du travail* Services Québec* Solidarité sociale Services en ligne - emploi* abonnement aux bulletins électroniques* information sur le marché du travail (IMT)* localisateur des centres locaux d'emploi www.localisateur.servicesquebec.gouv.qc.ca/* placement en ligne pour chercheur d'emploi et employeurs* recrutement à l'international* répertoire des formateurs* répertoire des organismes spécialisés en employabilité www.emploi Quebec.gouv.qc.ca/citoyens/trouver-un-emploi/repertoire-des-organismes-specialises-en-employabilite/ Services en ligne - aide financière* Simul Aide Répertoires - Action communautaire et bénévole* portrait du soutien financier gouvernemental versé aux organismes communautaires* répertoire des programmes gouvernementaux* répertoire des subventions versées par le SACAIS Autres services en ligne* Mon dossier citoyen <https://www.revenuquebec.ca/fr/citoyens/mon-dossier-pour-les-citoyens/>* régime québécois d'assurance parentale* remboursement par paiement électronique* service québécois de changement d'adresse Services à la clientèle* aide aux employeurs pour l'intégration de personnes handicapées* centre de communication avec la clientèle* centres locaux d'emploi et directions régionales* déclaration volontaire* demande de révision et recours administratifs* placement en ligne* plaintes et commentaires* service d'assistance aux employeurs* service des pensions alimentaires* services aux demandeurs d'asile, aux garants défaillants et aux parrainés Programmes et mesures aux individus* Action (précédemment Devenir et Interagir) : programme d'aide et d'accompagnement social (PAAS)* aide aux personnes handicapées* aide sociale* Découvrir un métier, une profession* formation de la main-d'œuvre* Jeunes volontaires* Ma place au soleil* placement étudiant* préparation à l'emploi* programme alternative jeunesse* programme d'aide à l'intégration des immigrants et des minorités visibles en emploi (PRIIME)* programme de soutien pour les travailleurs âgés* programme de soutien pour les travailleurs licenciés collectivement* programme national de réconciliation avec les orphelins et orphelines de Duplessis ayant fréquenté certaines institutions* Québec pluriel* régime québécois d'assurance parentale* Réussir* services d'aide à l'emploi* soutien financier aux mineures enceintes* soutien au travail autonome* supplément à la prime au travail Programmes et services aux organismes communautaires* programme de soutien aux initiatives sociales et communautaires - Volet Action communautaire et action bénévole et Volet Initiatives sociales* programme de soutien financier aux orientations gouvernementales en action communautaire et en action bénévole * programme de soutien financier des corporations de développement communautaire (CDC)* répertoire des subventions versées par le SACAIS Coordonnées des principaux services * Centre de recouvrement 418-643-7131 * 1-800-463-5644* Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec 418-646-9270 * 1-800-577-2844 courriel sacais@mess.gouv.qc.ca

Clientèle: Personnes constituant la main-d'œuvre en emploi et sans emploi * personnes à faible revenu * entreprises * organismes communautaires

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaires: Information téléphonique lun-ven 8 h-20 h; Direction des plaintes et des relations avec la clientèle lun, mar, jeu, ven 8 h 30-16 h 30 * mer 10 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - MINISTÈRE DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE, SERVICES QUÉBEC - BUREAU RÉGIONAL DE BAIE-SAINT-PAUL, BUREAU DE LA PUBLICITÉ DES DROITS DE CHARLEVOIX II

915, boulevard Monseigneur-De Laval, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 1A2
418-435-5590 Téléc.: 418-435-6766

Services: Services aux personnes qui ont besoin d'une aide en matière d'emploi ou d'une aide de dernier recours * information sur le marché du travail aux personnes et aux entreprises * services liés au registre foncier du Québec Services Québec - Bureau de la publicité des droits <https://www.quebec.ca/services-quebec> Facebook <https://www.facebook.com/ServicesQuebec> Twitter <https://twitter.com/servicesquebec> * postes informatiques en libre-service * renseignements relatifs aux programmes et services gouvernementaux * accompagnement dans les démarches administratives * assermentation (déclaration sous serment, photocopie certifiée) * services d'aide aux entreprises * services liés au registre foncier du Québec Emploi <http://www.emploiquebec.gouv.qc.ca> Facebook <https://www.facebook.com/emploiquebec> Twitter https://twitter.com/emploi_quebec Youtube <https://www.youtube.com/user/promomess> * formation de la main-d'œuvre * soutien au travail autonome * subventions salariales * préparation à l'emploi * aide à l'emploi * programme Jeunes volontaires * insertion sociale * complément d'aide aux personnes handicapées * placement en ligne * placement étudiant * information sur le marché du travail * services aux employeurs visant l'amélioration de la gestion de leurs ressources humaines Solidarité sociale www.mtess.gouv.qc.ca/solidarite-sociale * aide sociale : aide financière de dernier recours aux personnes qui ne présentent pas de contraintes sévères à l'emploi * solidarité sociale : aide financière de dernier recours aux personnes qui présentent des contraintes sévères à l'emploi * programme d'aide et d'accompagnement social

Territoire desservi: Charlevoix (MRC)

Horaire: Lun, mar, jeu, ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * mer 10 h-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Service - Services liés au Registre foncier du Québec ; Aucun

Financement: Provincial - Emploi-Québec * Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS)

Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - MINISTÈRE DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE, SERVICES QUÉBEC - BUREAU RÉGIONAL DE BEAUPORT

773, avenue Royale, 1er étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 1Z1
418-646-3350 Téléc.: 418-646-8609

Site internet: www.quebec.ca/emploi

Services: Guichet unique multiservice pour les citoyens et entreprises permettant un accès simplifié aux services publics et programmes offerts par les différents ministères et organismes du gouvernement du Québec * services aux personnes qui ont besoin d'une aide en matière d'emploi ou d'une aide financière de dernier recours Services Québec * postes informatiques en libre-service * renseignements relatifs aux programmes et services gouvernementaux * accompagnement dans les démarches administratives * assermentation (déclaration sous serment, photocopie certifiée) * services d'aide aux entreprises * services liés au Registre foncier du Québec Emploi www.quebec.ca/emploi Facebook www.facebook.com/emploiquebec Twitter twitter.com/emploi_quebec Youtube www.youtube.com/user/promomess * formation de la main-d'œuvre * soutien au travail autonome * subventions salariales * préparation à l'emploi * aide à l'emploi * programme Jeunes volontaires * insertion sociale * complément d'aide aux personnes handicapées * aide aux personnes immigrantes et aux minorités visibles * service de Placement en ligne, informations sur le marché du travail et Placement étudiant Solidarité sociale www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/aide-sociale-et-solidarite-sociale * aide sociale : aide financière de dernier recours aux personnes qui ne présentent pas de contraintes sévères à l'emploi * solidarité sociale : aide financière de dernier recours aux personnes qui présentent des contraintes sévères à l'emploi * programme d'aide et d'accompagnement social

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; 6-2- Maizerets (Quartier) ; Île-d'Orléans (MRC) ; Sainte-Brigitte-de-Laval ; Le Centre local d'emploi (CLE) dessert les codes postaux suivants : G0A 3K0 * G0A 3P0 * G0A 3S0 * G0A 3W0 * G0A 3Z0 * G0A 4C0 * G0A 4E0 * G1B * G1C * G1E * G1J (à l'est du boulevard Henri-Bourassa)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30 (rendez-vous requis entre midi-13 h pour rencontrer un agent)

Frais: Service - Services liés au Registre foncier du Québec ; Aucun

Financement: Provincial - Emploi-Québec * Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS)

Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - MINISTÈRE DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE, SERVICES QUÉBEC - BUREAU RÉGIONAL DE CHARLESBOURG

8000, boulevard Henri-Bourassa, 2e étage, bureau 200, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1G 4C7

418-644-1266 Téléc.: 418-644-0880

Site internet: www.quebec.ca/emploi

Services: Guichet unique multiservice pour les citoyens et entreprises permettant un accès simplifié aux services publics et programmes offerts par les différents ministères et organismes du gouvernement du Québec * services aux personnes qui ont besoin d'une aide en matière d'emploi ou d'une aide financière de dernier recours Services Québec <https://www.quebec.ca/services-quebec/Facebook>

<https://www.facebook.com/ServicesQuebecTwitter> <https://twitter.com/servicesquebec> postes informatiques en libre-service * renseignements relatifs aux programmes et services gouvernementaux * accompagnement dans les démarches administratives * assermentation (déclaration sous serment, photocopie certifiée) * services d'aide aux entreprises * services liés au Registre foncier du Québec Emploi

<https://www.quebec.ca/emploiFacebook> <https://www.facebook.com/emploiQuebecTwitter>

https://twitter.com/emploi_quebec <https://www.youtube.com/user/promomess> * formation de la main-d'œuvre * soutien au travail autonome * subventions salariales * préparation à l'emploi * aide à l'emploi *

programme Jeunes volontaires * insertion sociale * complément d'aide aux personnes handicapées * aide aux personnes immigrantes et aux minorités visibles * service de Placement en ligne, informations sur le marché du travail et Placement étudiant Solidarité sociale www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/aide-sociale-et-solidarite-sociale * aide sociale : aide financière de dernier recours aux personnes qui ne présentent pas de contraintes sévères à l'emploi * solidarité sociale : aide financière de dernier recours aux personnes qui présentent des contraintes sévères à l'emploi * programme d'aide et d'accompagnement social

Territoire desservi: 4- Charlesbourg (Arrondissement) ; 6-1- Lairet (Quartier) ; 6-3- Vieux-Limoilou (Quartier) ; 7- Haute-Saint-Charles (Arrondissement) ; Lac-Beauport ; Lac-Delage ; Stoneham-et-Tewkesbury

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Emploi-Québec * Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS)

Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - MINISTÈRE DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE, SERVICES QUÉBEC - BUREAU RÉGIONAL DE CHÂTEAU-RICHER

3, rue de la Seigneurie, bureau 102, Château-Richer, Capitale-Nationale, QC, G0A 1N0

418-646-3350 Téléc.: 418-646-0619

Site internet: www.quebec.ca/emploi

Services: Guichet unique multiservice pour les citoyens et entreprises permettant un accès simplifié aux services publics et programmes offerts par les différents ministères et organismes du gouvernement du Québec
 * services aux personnes qui ont besoin d'une aide en matière d'emploi ou d'une aide financière de dernier recours Services Québec <https://www.quebec.ca/services-quebec/Facebook>
<https://www.facebook.com/ServicesQuebec> <https://twitter.com/servicesquebec> * postes informatiques en libre-service * renseignements relatifs aux programmes et services gouvernementaux * accompagnement dans les démarches administratives * assermentation (déclaration sous serment, photocopie certifiée) * services d'aide aux entreprises * services liés au Registre foncier du Québec Emploi <https://www.quebec.ca/emploi> <https://www.facebook.com/emploiquebec> https://twitter.com/emploi_quebec <https://www.youtube.com/user/promomess> * formation de la main-d'œuvre * soutien au travail autonome * subventions salariales * préparation à l'emploi * aide à l'emploi * programme Jeunes volontaires * insertion sociale * complément d'aide aux personnes handicapées * aide aux personnes immigrantes et aux minorités visibles * service de Placement en ligne, informations sur le marché du travail et Placement étudiant Solidarité sociale www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/aide-sociale-et-solidarite-sociale * aide sociale : aide financière de dernier recours aux personnes qui ne présentent pas de contraintes sévères à l'emploi * solidarité sociale : aide financière de dernier recours aux personnes qui présentent des contraintes sévères à l'emploi * programme d'aide et d'accompagnement social
Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC) ; Sainte-Brigitte-de-Laval ; Stoneham-et-Tewkesbury
Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30
Frais: Service - Services liés au Registre foncier du Québec ; Aucun
Financement: Provincial
Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - MINISTÈRE DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE, SERVICES QUÉBEC - BUREAU RÉGIONAL DE DONNACONA

100, route 138, bureau 220, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1B6

418-285-2622 Téléc.: 418-285-4717

Site internet: www.quebec.ca/emploi

Services: Guichet unique multiservice pour les citoyens et entreprises permettant un accès simplifié aux services publics et programmes offerts par les différents ministères et organismes du gouvernement du Québec
 * services aux personnes qui ont besoin d'une aide en matière d'emploi ou d'une aide financière de dernier recours Services Québec <https://www.quebec.ca/services-quebec/Facebook>
<https://www.facebook.com/ServicesQuebec> <https://twitter.com/servicesquebec> * postes informatiques en libre-service * renseignements relatifs aux programmes et services gouvernementaux * accompagnement dans les démarches administratives * assermentation (déclaration sous serment, photocopie certifiée) * services d'aide aux entreprises Emploi <https://www.quebec.ca/emploi> <https://www.facebook.com/emploiquebec> https://twitter.com/emploi_quebec <https://www.youtube.com/user/promomess> * formation de la main-d'œuvre * soutien au travail autonome * subventions salariales * préparation à l'emploi * aide à l'emploi * programme Jeunes volontaires * insertion sociale * complément d'aide aux personnes handicapées * aide aux personnes immigrantes et aux minorités visibles * service de Placement en ligne, informations sur le marché du travail et Placement étudiant Solidarité sociale www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/aide-sociale-et-solidarite-sociale * aide sociale : aide financière de dernier recours aux personnes qui ne présentent pas de contraintes sévères à l'emploi * solidarité sociale : aide financière de dernier recours aux personnes qui présentent des contraintes sévères à l'emploi * programme d'aide et d'accompagnement social
Territoire desservi: Portneuf (MRC)
Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30
Frais: Aucun
Financement: Provincial - Emploi-Québec * Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS)
Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - MINISTÈRE DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE, SERVICES QUÉBEC - BUREAU RÉGIONAL DE LA MALBAIE

21, rue Patrick-Morgan, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1T8

418-665-4491 Téléc.: 418-665-2757

Site internet: www.quebec.ca/emploi

Services: Guichet unique multiservice pour les citoyens et entreprises permettant un accès simplifié aux services publics et programmes offerts par les différents ministères et organismes du gouvernement du Québec

* services aux personnes qui ont besoin d'une aide en matière d'emploi ou d'une aide financière de dernier

recours Services Québec <https://www.quebec.ca/services-quebec/Facebook>

<https://www.facebook.com/ServicesQuebecTwitter> <https://twitter.com/servicesquebec> * postes informatiques en

libre-service * renseignements relatifs aux programmes et services gouvernementaux * accompagnement dans

les démarches administratives * assermentation (déclaration sous serment, photocopie certifiée) * services

d'aide aux entreprises * services liés au Registre foncier du Québec Emploi

<https://www.quebec.ca/emploiFacebook> <https://www.facebook.com/emploiquebecTwitter>

https://twitter.com/emploi_quebec <https://www.youtube.com/user/promomess> * formation de la main-

d'œuvre * soutien au travail autonome * subventions salariales * préparation à l'emploi * aide à l'emploi *

programme Jeunes volontaires * insertion sociale * complément d'aide aux personnes handicapées * aide aux

personnes immigrantes et aux minorités visibles * service de Placement en ligne, informations sur le marché du

travail et Placement étudiant Solidarité sociale www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/aide-sociale-et-solidarite-sociale * aide sociale : aide financière de dernier recours aux personnes qui ne présentent pas de

contraintes sévères à l'emploi * solidarité sociale : aide financière de dernier recours aux personnes qui

présentent des contraintes sévères à l'emploi * programme d'aide et d'accompagnement social

Territoire desservi: Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Emploi-Québec * Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale

(MTESS)

Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - MINISTÈRE DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE, SERVICES QUÉBEC - BUREAU RÉGIONAL DE QUÉBEC

787, boulevard Lebourgneuf, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2J 1C3

Site internet: www.quebec.ca/services-quebec

Services: Guichet unique multiservice pour les citoyens et entreprises permettant un accès simplifié aux services publics et programmes offerts par les différents ministères et organismes du gouvernement du Québec

* accompagnement dans les démarches administratives * postes informatiques en libre-service *

renseignements relatifs aux programmes et services gouvernementaux * assermentation (déclaration sous

serment, photocopie certifiée) * services de la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ - voir dossier

individuel) * services liés au registre des entreprises * services liés au registre foncier du Québec * services liés

aux permis de conduire et à l'immatriculation de véhicules (SAAQ - voir dossier individuel) Emploi

<https://www.quebec.ca/emploiFacebook> <https://www.facebook.com/emploiquebecTwitter>

https://twitter.com/emploi_quebec <https://www.youtube.com/user/promomess> * formation de la main-

d'œuvre * soutien au travail autonome * subventions salariales * préparation à l'emploi * aide à l'emploi *

programme Jeunes volontaires * insertion sociale * complément d'aide aux personnes handicapées * aide aux

personnes immigrantes et aux minorités visibles * service de Placement en ligne, informations sur le marché du

travail et Placement étudiant Solidarité sociale www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/aide-sociale-et-solidarite-sociale * aide sociale : aide financière de dernier recours aux personnes qui ne présentent pas de

contraintes sévères à l'emploi * solidarité sociale : aide financière de dernier recours aux personnes qui

présentent des contraintes sévères à l'emploi * programme d'aide et d'accompagnement social

Territoire desservi: Île-d'Orléans (MRC) ; L'Ancienne-Lorette ; Lac-Beauport ; Lac-Delage ; Notre-Dame-des-

Anges ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures - Partiellement ; Saint-Gabriel-de-Valcartier ; Stoneham-

et-Tewkesbury - Partiellement ; Wendake

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Service - Services liés au Registre foncier du Québec ; Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - MINISTÈRE DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE, SERVICES QUÉBEC - BUREAU RÉGIONAL DE SAINTE-FOY

1020, route de l'Église, 4e étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 3V9

418-646-8066 Téléc.: 418-644-1511

Site internet: www.quebec.ca/emploi

Services: Guichet unique multiservice pour les citoyens et entreprises permettant un accès simplifié aux services publics et programmes offerts par les différents ministères et organismes du gouvernement du Québec

* services aux personnes qui ont besoin d'une aide en matière d'emploi ou d'une aide financière de dernier recours Services Québec <https://www.quebec.ca/services-quebec/Facebook>

<https://www.facebook.com/ServicesQuebec> <https://twitter.com/servicesquebec> * postes informatiques en

libre-service * renseignements relatifs aux programmes et services gouvernementaux * accompagnement dans les démarches administratives * assermentation (déclaration sous serment, photocopie certifiée) * services d'aide aux entreprises * service maintien de licence Régie du bâtiment * acte de l'état civil (certificat et copie d'acte) * bureau du Ministère de l'immigration, de la francisation et de l'intégration (MiFI) Emploi

<https://www.quebec.ca/emploiFacebook> <https://www.facebook.com/emploiquebec> https://twitter.com/emploi_quebec <https://www.youtube.com/user/promomess> * formation de la main-

d'œuvre * soutien au travail autonome * subventions salariales * préparation à l'emploi * aide à l'emploi * programme Jeunes volontaires * insertion sociale * complément d'aide aux personnes handicapées * aide aux

personnes immigrantes et aux minorités visibles * service de placement en ligne, informations sur le marché du travail et placement étudiant * examen de la qualification professionnelle réglementée Solidarité sociale

www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/aide-sociale-et-solidarite-sociale * aide sociale : aide financière de dernier recours aux personnes qui ne présentent pas de contraintes sévères à l'emploi * solidarité sociale : aide financière de dernier recours aux personnes qui présentent des contraintes sévères à l'emploi * programme d'aide et d'accompagnement social

Territoire desservi: 3- Sainte-Foy - Sillery - Cap-Rouge (Arrondissement) ; 7- Haute-Saint-Charles

(Arrondissement) - partie de l'arrondissement ; Fossambault-sur-le-Lac ; Lac-Saint-Joseph ; L'Ancienne-Lorette

; Saint-Augustin-de-Desmaures ; Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier ; Saint-Gabriel-de-Valcartier ;

Shannon ; Le Centre local d'emploi et le bureau de Services Québec de Sainte-Foy desservent les codes

postaux : G0A 1R0 * G0A 1R1 * G0A 1R2 * G0A 3M0 * G0A 4N0 * G0A 4S0 * G0A 4W0 * G0A 4V0 * G0A 4Z0

* G1K 4P7 * G1N (à l'ouest de Saint-Sacrement et au sud de la voie ferrée) * G1P * G1S * G1T * G1V * G1W * G1X

* G1Y * G2A * G2B * G2C * G2E * G2G * G2J * G2K * G3A * G3J * G3K

Horaire: Lun, mar, jeu, ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * mer 10 h-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Emploi-Québec * Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS)

Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - MINISTÈRE DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE, SERVICES QUÉBEC - BUREAU RÉGIONAL DES QUARTIERS-HISTORIQUES

Façade de la Gare

400, boulevard Jean-Lesage, bureau 40, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 8W1

418-643-3300 Téléc.: 418-644-1987

Site internet: www.quebec.ca/emploi

Services: Guichet unique multiservice pour les citoyens et entreprises permettant un accès simplifié aux services publics et programmes offerts par les différents ministères et organismes du gouvernement du Québec * services aux personnes qui ont besoin d'une aide en matière d'emploi ou d'une aide financière de dernier recours Services Québec <https://www.quebec.ca/services-quebec/Facebook>

<https://www.facebook.com/ServicesQuebecTwitter> <https://twitter.com/servicesquebec> * postes informatiques en libre-service * renseignements relatifs aux programmes et services gouvernementaux * accompagnement dans les démarches administratives * assermentation (déclaration sous serment, photocopie certifiée) * services d'aide aux entreprises * services liés au Registre foncier du Québec * services du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration Emploi <https://www.quebec.ca/emploiFacebook>

<https://www.facebook.com/emploiquebecTwitter> https://twitter.com/emploi_quebec Youtube

<https://www.youtube.com/user/promomess> * formation de la main-d'œuvre * soutien au travail autonome * subventions salariales * préparation à l'emploi * aide à l'emploi * programme Jeunes volontaires * insertion sociale * complément d'aide aux personnes handicapées * aide aux personnes immigrantes et aux minorités visibles * service de Placement en ligne, informations sur le marché du travail et Placement étudiant Solidarité sociale www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/aide-sociale-et-solidarite-sociale * aide sociale : aide financière de dernier recours aux personnes qui ne présentent pas de contraintes sévères à l'emploi * solidarité sociale : aide financière de dernier recours aux personnes qui présentent des contraintes sévères à l'emploi * programme d'aide et d'accompagnement social

Territoire desservi: 1-1- Vieux Québec-Cap-Blanc-Colline parlementaire (Quartier) ; 1-2- Saint-Roch (Quartier) ; 1-3- Saint-Jean-Baptiste (Quartier) ; 1-4- Montcalm (Quartier) ; 1-5- Saint-Sauveur (Quartier) ; 1-6- Saint-Sacrement (Quartier) ; 2- Les Rivières (Arrondissement)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Emploi-Québec * Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS)

Statut: organisme du gouvernement provincial

RECYCLAGE VANIER

1095, rue Vincent-Massey, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1N 1N2

418-527-8050 Téléc.: 418-527-8105

Site internet: www.recyclagevanier.com

Courriel: info@recyclagevanier.com

Services: Entreprise spécialisée dans la destruction de documents confidentiels * entreprise d'insertion offrant à des personnes volontaires une expérience de travail rémunérée leur permettant d'intégrer le marché du travail de façon durable Travail en usine, poste de manutentionnaire en usine, aide-camionneur, préposé à l'entretien * entrées chaque mois * 28 semaines rémunérées * aide à la recherche d'emploi * formation personnelle et sociale * soutien et accompagnement psychosocial

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Personnes ayant de la difficulté à intégrer ou maintenir un emploi

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Administration lun-ven 8 h-16 h; Usine lun-ven 7 h 30-15 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Emploi-Québec

Statut: organisme à but non lucratif

RÉNO-JOUETS

1230, rue Charles-Albanel, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1X 4V1

418-877-7878

Site internet: www.reno-jouets.ca

Courriel: info@reno-jouets.ca

Services: Collecte et vente de jouets usagés à bas prix favorisant récupération, réemploi et recyclage, dans une perspective de sensibilisation et d'éducation des enfants au respect de l'environnement * ventes à bas prix : jeux éducatifs, articles pour bébés, jouets, livres, multimédia, articles de sport, jeux extérieurs * intégration socioprofessionnelle des travailleurs vivant une situation difficile face au marché de l'emploi

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Mar-sam 9 h 30-17 h

Frais: Service - Jouets à bas prix

Financement: Provincial - Programme d'aide aux entreprises d'économie sociale œuvrant dans le cadre des plans de gestion des matières résiduelles de Recyc-Québec - Ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs (MDDEP) ; Dons ; Vente de marchandise

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICE D'ORIENTATION ET D'INTÉGRATION DES IMMIGRANTS AU TRAVAIL DE QUÉBEC

Iberville Quatre

2958, boulevard Laurier, bureau 650, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 4T2

418-648-0822 Téléc.: 418-648-8415

Site internet: www.soit.quebec

Courriel: info@soit.quebec

Services: Accompagnement des individus, entreprises et organisations afin de concrétiser l'attraction, l'intégration et la réussite professionnelle des personnes immigrantes dans la région métropolitaine de Québec* formation préparatoire à l'emploi* counseling individuel* orientation scolaire et professionnelle* atelier de recherche d'emploi* référence aux entreprises* recrutement de main-d'œuvre qualifiée * gestion de la diversité culturelle * maintien des personnes immigrantes en emploi* mentorat

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Immigrants (résidents permanents ou temporaires, réfugiés ou citoyens canadiens) * entreprises de tous secteurs

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-17 h

Financement: Provincial - Emploi-Québec * Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI) * Commission scolaire de la Capitale ; Fédéral - Services Canada

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICE DE FORMATION EN ALPHABÉTISATION DE CHARLEVOIX

595, rue Georges-Édouard-Tremblay, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 1V5

418-435-5082

Site internet: www.formationalphacharlevoix.org

Courriel: infos@formationalphacharlevoix.org

Services: Alphabétisation pour personnes vivant avec des difficultés de lecture, d'écriture et de calcul * mise à niveau secondaire * français langue seconde Formations offertes en tout temps* français niveau 1 : apprentissage des lettres, des sons et syllabes pour personnes ne sachant ni lire, ni écrire ou ayant de grosses difficultés* français niveau 2 : amélioration du français écrit et de la lecture pour personnes fonctionnelles mais ayant des difficultés* mise à niveau : amélioration du français écrit, de la lecture, des mathématiques et de l'informatique* anglais langue seconde : initiation à l'anglais * français langue seconde pour personnes immigrées désirant s'initier à la langue française* initiation à l'utilisation des outils technologiques (ordinateurs portables et tablette) Formations sur demande* atelier sur le budget * saine alimentation * service à la clientèle * Hey toi, le microbe* techniques de recherche d'emploi* Musclez vos méninges Services sur demande * aide à la rédaction du CV * préparation aux tests d'équivalence de niveau de scolarité ou de développement général (TENS ou TDG) * aide pour compléter des formulaires* aide au passage de l'examen écrit de la Société d'assurance automobile du Québec (SAAQ)* aide pour compléter des formulaires* toutes autres formes d'aide pour personnes n'ayant pas accès à un ordinateur ou Internet ou ne possédant pas les compétences pour en faire l'utilisation* toutes formes d'aide pour personnes ayant un faible niveau de littératie* ateliers de sensibilisation sur l'analphabétisme et la prévention

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; Personnes ne sachant ni lire, ni écrire * personnes vivant avec des difficultés de lecture et d'écriture * adultes désirant améliorer leurs compétences en français et mathématiques ou leurs compétences générales * personnes non francophones désirant apprendre le français

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-midi 13 h-16 h, septembre-juin * fermé pendant la période des Fêtes ; Lun-ven 9 h-midi, juillet

Frais: Service - Certains frais peuvent s'appliquer pour le matériel imprimé ; Aucun

Financement: Provincial - Ministère de l'Éducation, de l'Enseignement Supérieur (MEES) - Programme d'Action Communautaire sur le Terrain de l'Éducation (PACTE)

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICES DE MAIN-D'ŒUVRE L'APPUI

85, rue Saint-Jean-Baptiste, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 1M5

418-435-2503 Téléc.: 418-435-3739

Site internet: www.cje-appui.qc.ca

Courriel: info@cje-appui.qc.ca

Services: Accueil et soutien aux jeunes, jeunes adultes et aux personnes ayant une limitation fonctionnelle à intégrer le marché du travail, retourner aux études ou mettre en œuvre un projet * services d'accueil aux personnes immigrantes et aux nouveaux arrivants Atelier La Cire-Constance : développement de l'employabilité, entreprise d'insertion par le travail (voir dossier individuel) Carrefour jeunesse-emploi de Charlevoix Côte-de-Beaupré (voir dossiers individuels) * Baie-Saint-Paul * Beaupré * La Malbaie Service d'accueil aux nouveaux arrivants (voir dossier individuel) Services spécialisés de main-d'œuvre, aide à l'emploi pour personnes handicapées (SSMO - voir dossiers individuels) * Baie-Saint-Paul * Beaupré * La Malbaie

Clientèle: Adolescents * jeunes adultes * personnes immigrantes et nouveaux arrivants * personnes ayant une limitation fonctionnelle telle que handicap physique et sensoriel, trouble de santé mentale, déficience intellectuelle et trouble envahissant du développement (TED)

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC) ; Côte-de-Beaupré (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * fermé deux semaines aux Fêtes

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICES DE MAIN-D'ŒUVRE L'APPUI, ATELIER LA CIRE-CONSTANCE

4, rue Paul-René-Tremblay, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 3E4

418-240-2473 Téléc.: 418-240-2137 Services de main-d'œuvre L'Appui 418-435-3739

Site internet: cireconstance.com

Courriel: info@cireconstance.com

Services: Expérience de travail significative et transférable sur le marché du travail pour des personnes désavantagées au plan de l'emploi * entreprise d'insertion par le travail * acquisition d'une expérience de travail * activités individuelles et de groupe * technique de recherche d'emploi * recherche d'emploi encadrée Confection de chandelles * ébénisterie, fabrication sur mesure et décapage * emballage et conditionnement de produits * buanderie destinée à la clientèle commerciale

Clientèle: Jeunes adultes de 16-35 ans * personnes ayant une limitation fonctionnelle telle que handicap physique et sensoriel, trouble de santé mentale, déficience intellectuelle et trouble envahissant du développement (TED)

Territoire desservi: Charlevoix (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * fermé deux semaines aux Fêtes

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICES DE MAIN-D'ŒUVRE L'APPUI, CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE CHARLEVOIX - CÔTE-DE-BEAUPRÉ

216, rue Prévost, Beaupré, Capitale-Nationale, QC, G0A 1E0

418-827-8211 Téléc.: 418-435-3739

Site internet: www.cje-appui.qc.ca/services/carrefour-jeunesse-emploi

Courriel: info@cje-appui.qc.ca

Services: Intégration économique et sociale des jeunes adultes * orientation scolaire et professionnelle * aide à la recherche d'emploi * counselling individuel * session de groupe * stage d'observation * immigration arrimage et information avant ou dès l'arrivée dans la région, service complet d'accompagnement pour l'emploi, la formation et autres aspects Mise en œuvre d'un projet * créer son emploi ou son entreprise * organiser un sport * projet culturel * séjours à l'extérieur du pays * comment monter un projet * développer des contacts Coopérative jeunesse de services Baie-Saint-Paul, Côte-de-Beaupré et La Malbaie - Clermont (voir dossiers individuels)

Clientèle: Âges : 16 an(s) - 35 an(s); Jeunes adultes

Territoire desservi: Charlevoix (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * fermé deux semaines aux Fêtes

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICES DE MAIN-D'ŒUVRE L'APPUI, CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE CHARLEVOIX - CÔTE-DE-BEAUPRÉ, COOPÉRATIVE JEUNESSE DE SERVICES BAIE-SAINT-PAUL

85, rue Saint-Jean-Baptiste, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 1M5

418-435-2503 Téléc.: 418-435-3739

Site internet: www.cje-appui.qc.ca/services/carrefour-jeunesse-emploi

Courriel: info@cje-appui.qc.ca

Services: Promotion de l'entrepreneuriat collectif auprès des jeunes du secondaire, par la création d'une entreprise coopérative estivale visant à accroître la prise de conscience de ses capacités et favorisant l'engagement et le développement de qualités entrepreneuriales telles que sens des responsabilités, autonomie, créativité, leadership et solidarité * lieu d'implication riche en apprentissages où toutes les activités de direction, gestion, promotion et production sont réalisées par les jeunes Les jeunes des CJS offrent les services suivants à la population * tonte de pelouse * peinture extérieure * entretien paysager et ménager* aide au déménagement (travaux légers) * gardiennage et autres Chaque CJS est supervisée par deux animateurs, étudiant dans leur domaine de formation, qui encadrent les jeunes et soutiennent la mise sur pied de la coopérative

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents motivés et disponibles désirant créer leur propre emploi d'été et intéressés à s'initier aux rouages de l'entreprise coopérative

Territoire desservi: Baie-Saint-Paul

Horaire: Juin-août

Frais: Service - Travaux effectués

Financement: Provincial

Statut: entreprise commerciale (coopérative)

SERVICES DE MAIN-D'ŒUVRE L'APPUI, CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE CHARLEVOIX - CÔTE-DE-BEAUPRÉ, COOPÉRATIVE JEUNESSE DE SERVICES LA MALBAIE - CLERMONT

460, rue Saint-Étienne, bureau 200, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1H4

418-665-7745 Téléc.: 418-665-7912

Site internet: www.cje-appui.qc.ca/services/carrefour-jeunesse-emploi

Courriel: info@cje-appui.qc.ca

Services: Promotion de l'entrepreneuriat collectif auprès des jeunes du secondaire, par la création d'une entreprise coopérative estivale visant à accroître la prise de conscience de ses capacités et favorisant l'engagement et le développement de qualités entrepreneuriales telles que sens des responsabilités, autonomie, créativité, leadership et solidarité * lieu d'implication riche en apprentissages où toutes les activités de direction, gestion, promotion et production sont réalisées par les jeunes Les jeunes des CJS offrent les services suivants à la population * tonte de pelouse * peinture extérieure * entretien paysager et ménager* aide au déménagement (travaux légers) * gardiennage et autres Chaque CJS est supervisée par deux animateurs, étudiant dans leur domaine de formation, qui encadrent les jeunes et soutiennent la mise sur pied de la coopérative

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents motivés et disponibles désirant créer leur propre emploi d'été et intéressés à s'initier aux rouages de l'entreprise coopérative

Territoire desservi: Clermont (région 03) ; La Malbaie

Horaire: Juin-août

Frais: Service - Travaux effectués

Financement: Provincial

Statut: entreprise commerciale (coopérative)

SERVICES DE MAIN-D'ŒUVRE L'APPUI, CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE CHARLEVOIX - CÔTE-DE-BEAUPRÉ, POINT DE SERVICE BEAUPRÉ

216, rue Prévost, Beaupré, Capitale-Nationale, QC, G0A 1E0

418-827-8211 Téléc.: 418-827-2721

Site internet: www.cje-appui.qc.ca/services/carrefour-jeunesse-emploi

Courriel: info@cje-appui.qc.ca

Services: Intégration sociale et économique des adolescents et jeunes adultes * processus d'orientation scolaire et professionnelle : choix de programme d'études ou réorientation de carrière* aide à la recherche d'emploi : CV, lettre de présentation, conseils de préparation à l'entrevue, simulation d'entrevue, approche des employeurs, suivis aux employeurs, information sur le marché de l'emploi et sur les entreprises locales* counseling individuel pour le développement de l'employabilité et l'intégration socioprofessionnelle* développement et coordination de projets en persévérance scolaire au niveau secondaire* développement de projets personnels et communautaires : entrepreneuriat, bénévolat et volontariat* développement de compétences en ébénisterie : conception et réalisation d'objets et de mobilier* stage d'observation : programme de formation ou poste en entreprise* soutien aux employeurs pour le recrutement d'employés (local et international)

Clientèle: Âges : 15 an(s) - 35 an(s); Adolescents * jeunes adultes

Territoire desservi: Beaupré ; Boischatel ; Château-Richer ; L'Ange-Gardien (03) ; Sainte-Anne-de-Beaupré ; Saint-Ferréol-les-Neiges ; Saint-Joachim ; Saint-Tite-des-Caps

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * fermé deux semaines durant les Fêtes

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICES DE MAIN-D'ŒUVRE L'APPUI, CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE CHARLEVOIX - CÔTE-DE-BEAUPRÉ, POINT DE SERVICE LA MALBAIE

460, rue Saint-Étienne, bureau 200, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1H4

418-665-7745 Téléc.: 418-665-7912

Site internet: www.cje-appui.qc.ca/services/carrefour-jeunesse-emploi

Courriel: info@cje-appui.qc.ca

Services: Intégration économique et sociale des jeunes adultes * orientation scolaire et professionnelle * aide à la recherche d'emploi * counselling individuel * session de groupe * stage d'observation * immigration arrimage et information avant ou dès l'arrivée dans la région, service complet d'accompagnement pour l'emploi, la formation et autres aspects Mise en œuvre d'un projet* créer son emploi ou son entreprise * organiser un sport * projet culturel * séjours à l'extérieur du pays * comment monter un projet * développer des contacts

Clientèle: Âges : 16 an(s) - 35 an(s); Jeunes adultes

Territoire desservi: Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * fermé deux semaines aux Fêtes

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICES DE MAIN-D'ŒUVRE L'APPUI, SERVICES SPÉCIALISÉS DE MAIN-D'ŒUVRE

85, rue Saint-Jean-Baptiste, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 1M5

418-435-2503 Téléc.: 418-435-3739

Site internet: cje-appui.qc.ca/services-specialises-de-main-doeuvre

Courriel: info@cje-appui.qc.ca

Services: Service d'aide à l'emploi personnalisé aux personnes ayant des limitations fonctionnelles* évaluation et orientation* élaboration d'un plan d'action* accompagnement après le plan d'action* soutien au maintien en emploi* administration des contrats d'intégration au travail* démarrage d'entreprisePoints de service (voir dossiers individuels)* Beaupré * La Malbaie

Clientèle: Personnes ayant une limitation fonctionnelle telle que handicap physique et sensoriel, trouble de santé mentale, déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme (TSA)

Territoire desservi: Charlevoix (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * fermé deux semaines aux Fêtes

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICES DE MAIN-D'ŒUVRE L'APPUI, SERVICES SPÉCIALISÉS DE MAIN-D'ŒUVRE, POINT DE SERVICE BEAUPRÉ

216, rue Prévost, Beaufort, Capitale-Nationale, QC, G0A 1E0

418-827-8211 Téléc.: 418-827-2721

Site internet: cje-appui.qc.ca/services-specialises-de-main-doeuvre

Courriel: info@cje-appui.qc.ca

Services: Service d'aide à l'emploi personnalisé aux personnes ayant des limitations fonctionnelles * évaluation et orientation * élaboration d'un plan d'action * accompagnement après le plan d'action * soutien au maintien en emploi * administration des contrats d'intégration au travail * démarrage d'entreprise

Clientèle: Personnes ayant une limitation fonctionnelle telle que handicap physique et sensoriel, trouble de santé mentale, déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme (TSA)

Territoire desservi: Côte-de-Beaufort (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * fermé deux semaines aux Fêtes

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICES DE MAIN-D'ŒUVRE L'APPUI, SERVICES SPÉCIALISÉS DE MAIN-D'ŒUVRE, POINT DE SERVICE LA MALBAIE

460, rue Saint-Étienne, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1H4

418-665-7745 Téléc.: 418-665-7912

Site internet: cje-appui.qc.ca/services-specialises-de-main-doeuvre

Courriel: info@cje-appui.qc.ca

Services: Service d'aide à l'emploi personnalisé aux personnes ayant des limitations fonctionnelles * évaluation et orientation * élaboration d'un plan d'action * accompagnement après le plan d'action * soutien au maintien en emploi * administration des contrats d'intégration au travail * démarrage d'entreprise

Clientèle: Personnes ayant une limitation fonctionnelle telle que handicap physique et sensoriel, trouble de santé mentale, déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme (TSA)

Territoire desservi: Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * fermé deux semaines aux Fêtes

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

UNIVERSITÉ LAVAL, CLINIQUE DE COUNSELING ET D'ORIENTATION

Pavillon des Sciences de l'éducation

2320, rue des Bibliothèques, bureau 015, Université Laval, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 0A6

418-656-3191

Site internet: www.fse.ulaval.ca/counseling

Courriel: clinique.counseling@fse.ulaval.ca

Services: Centre de formation pratique pour les stagiaires à la maîtrise en sciences de l'orientation offrant des services de relation d'aide et d'orientation individuelle ou de groupe à la population * services de consultation en développement personnel, vocationnel et social aux institutions des régions de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches Relation d'aide et orientation en consultation individuelle* élaboration d'un projet d'études, choix d'un programme d'études (DEP, DEC, baccalauréat, maîtrise, doctorat, formation continue)* réorientation de carrière, gestion de carrière* connaissance de soi, bilan de compétences* difficulté d'adaptation personnelle, professionnelle ou sociale* problèmes personnels : stress, peur, fatigue, manque de confiance en soi, sentiment de rejet, frustration* problèmes liés au travail : difficultés interpersonnelles, problèmes de communication, baisse de motivation, épuisement professionnel, conflits au travail et autres Interventions éducatives en groupe* acquisition d'habiletés et d'attitudes reliées au développement personnel, vocationnel et social à thèmes variant selon les besoins du milieu Consultations institutionnelles* évaluation de potentiel et sélection de personnel* intervention auprès de groupes ciblés* élaboration et évaluation de programmes d'intervention Centre de documentation

Clientèle: Âges : 14 an(s) et plus

Territoire desservi: Québec (Province) ; Consultation pour institutions des régions de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-21 h * ven 8 h 30-16 h, septembre-avril; Lun-jeu 9 h-11 h, 14 h-16 h * ven 9 h-11 h, mai-août

Frais: Service - Consultation individuelle 40 \$ * Consultation institutionnelle et intervention éducative à frais variables

Financement: Honoraires ; Frais de consultation

Statut: organisme à but non lucratif

VALLÉE BRAS-DU-NORD, COOP DE SOLIDARITÉ

Accueil Shannahan

2180, rang Sagueney, Saint-Raymond, Capitale-Nationale, QC, G3L 3G3

418-337-3635 Téléc.: 418-337-6189

Site internet: www.valleebrasdunord.com

Courriel: info@brasdunord.com

Services: Développement récréotouristique durable propice à la mise en valeur de la vallée du Bras-du-Nord et de la région de Saint-Raymond * randonnées pédestre, vélo de montagne, canyoning, via ferrata * refuges, village de yourtes, chalets et camping * location de vélos, canots, kayaks, skis Hok et raquettes * carte des sentiers <http://www.valleebrasdunord.com/carte.php> Projets jeunesse En marche

<https://mailchi.mp/brasdunord.com/ngawvtgg3t>* programme d'insertion socioprofessionnelle des jeunes décrocheurs en utilisant la nature et l'aventure comme outil d'intervention dans un contexte rémunéré de travail récréo-forestier * développement de l'employabilité * orientation scolaire et professionnelle

Clientèle: Activités récréo-touristiques pour le grand public * Projets jeunesse en Marche pour jeunes adultes 16-35 ans

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-dim

Frais: Service ; Aucun - Projets jeunesse en Marche

Statut: entreprise commerciale (coopérative)

VÉLO VERT (LE)

3030, boulevard Sainte-Anne, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 6N1

418-661-1661

Site internet: www.levelovert.com

Courriel: info@levelovert.com

Services: Entreprise d'insertion en emploi pour personnes vivant des difficultés d'ordre socioprofessionnel * expérience et formation concrètes dans un contexte de travail réel relié au recyclage et à la vente de vélos usagés, vélos neufs, pièces et accessoires * recyclage de barils usagés provenant de l'industrie alimentaire en barils récupérateurs d'eau de pluie* formation psychosociale* soutien en encadrement psychosocial* formation technique* expérience de travail concrète d'une durée d'environ six mois en usine, à temps plein (35 h/semaine), au salaire minimum* ateliers de recherche d'emploi* suivi après parcoursBoutique* collecte à domicile, dépôt, recyclage et vente de vélos usagés* vélos neufs* entretien et réparation de vélos, pièces et accessoires* barils récupérateurs d'eau de pluie* composteurs

Clientèle: Prestataires de la sécurité du revenu, de l'assurance-emploi ou sans revenu, éprouvant des difficultés dans leur démarche d'intégration en emploi et possédant un minimum d'aptitudes manuelles * boutique de vélos pour le grand public

Territoire desservi: Lévis (Ville) ; Québec (Ville)

Horaire: Administration lun-ven 8 h-16 h; Boutique mer 9 h 30-17 h 30 * jeu, ven 9 h 30-19 h * sam, dim 9 h 30-17 h, avril-octobre (hors saison téléphoner pour obtenir des détails)

Frais: Service

Financement: Provincial ; Dons ; Vente de marchandise

Statut: organisme à but non lucratif

Travail adapté et réadaptation professionnelle

ARC-EN-CIEL (L') - ORGANISME COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE, RÉINSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

331, rue Notre-Dame, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1H3

418-285-3847 Téléc.: 418-285-3879

Site internet: www.larcencielportneuf.org

Courriel: info@larcencielportneuf.org

Services: Aide à la réintégration au travail aux personnes désirant s'engager dans une démarche de mise en action par le travail tout en favorisant leur santé mentale * actualisation et évolution de la personne dans un processus lié à l'employabilité* ateliers de groupe* rendez-vous individuel* activités de rassemblement portant sur le rétablissement de l'individu

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Personnes ayant des problèmes de santé mentale diagnostiqués ou non

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

ARCHE DE LA CAPITALE-NATIONALE (L'), CENTRE DE JOUR

360, rue Saint-Vallier Ouest, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 1K6

418-529-4874 Téléc.: 418-527-8738

Site internet: www.arche-quebec.ca/le-centre-de-jour

Courriel: cdjetoile@gmail.com

Services: Lieu d'accueil et d'occupation pour les personnes ayant une déficience intellectuelle (DI)Activités de jour, capacité d'accueil 15 personnes* ateliers créatifs et activités adaptées* participation à des événements publics dans un but d'éducation et de sensibilisation offrant à bas prix, les produits confectionnés par ces personnes* local, salle de bain et douche adaptés aux personnes en perte d'autonomie* salle d'inspiration Snozelen, salle noire pour jeux de black-light et espaces travail et repasRépit pour personnes vivant à l'extérieur de l'organisme au foyer de l'Étoile, 617, rue Franklin, Québec, capacité d'accueil 1 personne

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes ayant une déficience intellectuelle

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Administration lun-ven 9 h-17 h; Activités de jour lun-ven 10 h-16 h; Répit en foyer lun-dim

Frais: Service - Activités de jour 18 \$/jour * Répit (téléphoner au 418-527-8839)

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

ATELIER LA FLÈCHE DE FER, ATELIER LA FLÈCHE DE FER QUÉBEC

1400, avenue Galilée, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1P 4E3

418-683-2946 **Télé.:** 418-688-3528

Site internet: www.groupeaffi.ca

Courriel: info@groupeaffi.ca

Services: Entreprise adaptée favorisant l'emploi de personnes handicapées ou dans un processus de réinsertion au travail, tout en maximisant leur autonomie financière* application de peinture industrielle, conductrice ou liquide* emballage* assemblage manuel

Territoire desservi: Québec (Province)

Financement: Provincial ; Privé

Statut: organisme à but non lucratif

ATELIER SIGNES D'ESPOIR

185, boulevard des Cèdres, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 1M8

418-624-6838 **Télé.:** 418-624-9791

Site internet: www.signesdespoir.org/Atelier

Courriel: spellerin@signesdespoir.org

Services: Atelier pour adultes sourds et en situation de handicap, leur permettant d'apprendre ou d'exercer un métier adapté à leur condition * services aux entreprises Récupération, évaluation et recyclage : matériel informatique et électronique, matériaux ferreux et non-ferreux, fils électriques et autres fils ainsi que livres et papier Entreprise adaptée, spécialisée en travaux de finition* insertions diverses* préparation de pochettes et inspection manufacturière de deuxième transformation* fabrication de boîtes de bois et palettes Point de collecte de livres et ordinateurs pour Ordi-Livres Signes d'Espoir (voir dossier individuel) * ne recycle pas les téléviseurs Service de cueillette pour les institutions, commerces et industries

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Principalement adultes Sourds en situation de handicap

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 7 h 45-16 h

Frais: Service - Cueillette de livres, matériel informatique et électronique pour les institutions, commerces et industries ; Aucun

Financement: Provincial - Emploi-Québec ; Dons - Sœurs de la Charité de Québec ; Fondation - Fondation Signes d'Espoir ; No d'enregistrement fédéral 869134981 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ATELIER SIGNES D'ESPOIR, ORDI-LIVRES SIGNES D'ESPOIR

2378, avenue Maufils, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 4K3

418-527-5353 **Télé.:** 418-527-4731

Site internet: ordilivres.org

Courriel: ordilivres@signesdespoir.org

Services: Boutique de collecte, récupération, recyclage et vente offrant des emplois aux adultes ayant un handicap auditif* livres et disques vinyle* ordinateurs usagés

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Le grand public * emplois pour adultes ayant un handicap auditif

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Mar, mer 10 h-17 h * jeu-ven 10 h-20 h * sam 10 h-17 h * dim midi-17 h

Frais: Service

Financement: Dons - Sœurs de la Charité de Québec

Statut: organisme à but non lucratif

BFCO

5, rue Paul-René-Tremblay, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 3E4

418-435-3682 Téléc.: 418-435-3867

Courriel: mjbbfco@bellnet.ca

Services: Entreprise adaptée * services de réadaptation professionnelle* accessoires de cuisine en bois, palette à peinture, panneau laminé en bois franc, planche à pain, planche à bifteck, service de préparation du bois, travail du bois à forfait

Clientèle: Travail en milieu adapté pour personnes ayant des limitations physiques, intellectuelles ou un trouble de santé mentale

Territoire desservi: Charlevoix (MRC)

Horaire: Lun-jeu 9 h-16 h * ven 8 h-midi

Financement: No d'enregistrement fédéral 106896871 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

BOUQUINERIE NOUVELLE CHANCE

1595, chemin de la Canardière, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 2C8

418-948-3287

Courriel: info@nouvellechance.org

Services: Réutilisation, recyclage, récupération et vente en réponse à sa mission sociale, économique, culturelle et environnementale * soutien à l'insertion socioprofessionnelle des personnes en difficulté* vente de livres, disques compacts et vinyles* cueillette à domicile pour une quantité de 5 boîtes et plus

Clientèle: Le grand public

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Mar-ven 11 h-17 h 30 * sam 11 h-17 h

Frais: Service - Livres et disques ; Aucun - Cueillette de livres et disques

Financement: Dons ; Vente de marchandise

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE PORTNEUF, CENTRE DE FORMATION DE PORTNEUF

312, rue de l'Église, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1Z9

418-285-5018 Téléc.: 418-285-0195

Site internet: www.cfportneuf.com

Courriel: cfdeportneuf@cspportneuf.qc.ca

Services: Établissement d'enseignement offrant des programmes d'éducation aux adultes et des programmes menant à l'obtention d'un diplôme d'études professionnelles (DEP) ou d'une attestation de spécialisation professionnelle (ASP) Formation générale aux adultes de 1re à 5e secondaire et formation de base en amélioration des notions de français et mathématiques Formation à distance assistée en formation générale Service d'intégration socioprofessionnelle * développement de l'employabilité* stage en entreprise* recherche active d'emploi Formation à l'intégration sociale pour personne éprouvant des difficultés d'adaptation aux plans psychique, intellectuel, social ou physique École de conduite La Croisée : points de service à Donnacona, Pont-Rouge, Saint-Marc-des-Carrières et Saint-Raymond Programmes de formation professionnelle* adjoint administratif (double DEP comptabilité et secrétariat)* assistance à la personne en établissement et à domicile (380, boulevard Cloutier, Saint-Raymond)* santé, assistance et soins infirmiers (380, boulevard Cloutier, Saint-Raymond) * alphabétisation* comptabilité* électromécanique de systèmes automatisés (double DEP avec mécanique industrielle)* mécanique industrielle de construction et d'entretien (double DEP avec électromécanique de systèmes automatisés)* secrétariat* soudage-montage* techniques d'usinage* mécanique automobile (380, boulevard Cloutier, Saint-Raymond) Voir dossiers individuels* Point de service Saint-Raymond* Point de service Saint-Casimir

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; Formation générale : avoir 16 ans au 30 juin de l'année scolaire précédente; Formation professionnelle pour la majorité des programmes DEP * être titulaire d'un diplôme d'études secondaires (DES) ou l'équivalent * ou avoir 16 ans au 30 septembre de l'année scolaire en cours et avoir ou être en voie d'obtenir les unités de 4e secondaire en langue d'enseignement, langue seconde et mathématiques * ou posséder les préalables fonctionnels (TDG et préalables spécifiques); Formation à l'intégration sociale pour les personnes éprouvant des difficultés d'adaptation aux plans psychique, intellectuel, social ou physique

Territoire desservi: Québec (Province) ; École de conduite de La Croisée : MRC de Portneuf

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h

Frais: Programme - Variables

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DES PREMIÈRES-SEIGNEURIES, CENTRE D'ÉDUCATION DES ADULTES, MAISON DES ADULTES

480, 67e Rue Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 1V5

418-622-7825 Téléc.: 418-622-7176

Site internet: www.maisondesadultes.csdps.qc.ca

Courriel: madultes@cssps.gouv.qc.ca

Services: Établissement d'enseignement offrant une formation en intégration sociale pour des personnes présentant des difficultés sévères et persistantes d'apprentissage et d'adaptation sociale (présentant une déficience intellectuelle ou des difficultés particulières à assumer leur rôles sociaux en raison d'une déficience physique ou psychologique) Autres services* cours de cuisine santé, cuisine du monde * autonomie culinaire pour hommes 50 ans et plus * programme Hors limite : projet de simulation du marché du travail * initiation à l'Internet et mise en forme intellectuelle 50 ans et plus (tablette, iPad, Samsung)* formation en intégration socioprofessionnelle (métiers semi-spécialisés)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Jeunes adultes * adultes * aînés

Territoire desservi: 4- Charlesbourg (Arrondissement) ; 5- Beauport (Arrondissement) ; 7-1- Lac-Saint-Charles (Quartier) ; Beaupré ; Boischatel ; Château-Richer ; Île-d'Orléans (MRC) ; Lac-Beauport ; Lac-Delage ; L'Ange-Gardien (03) ; Sainte-Anne-de-Beaupré ; Sainte-Brigitte-de-Laval ; Saint-Ferréol-les-Neiges ; Saint-Joachim ; Saint-Louis-de-Gonzague-du-Cap-Tourmente ; Saint-Tite-des-Caps ; Stoneham-et-Tewkesbury

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Programme - Variables ; Service - Matériel pédagogique * Formation en intégration sociale : Inscription 20 \$ * Formation en autonomie culinaire 65 \$-85 \$ selon le niveau

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE FEMMES AUX 3 A DE QUÉBEC

270, 5e Rue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 2R6

418-529-2066 Téléc.: 418-529-1938

Site internet: www.cf3a.ca

Courriel: reception@cf3a.ca

Services: Prévention de la judiciarisation et de la récidive des femmes en situation de délinquance en offrant soutien et accompagnement leur permettant de réorganiser leur vie et d'en reprendre le contrôle Accueil * cuisines créatives* comptoir vestimentaire* lavoire et douche (buanderie - réservé aux participantes inscrites)* dépannage alimentaire d'urgence (réservé aux participantes inscrites aux services et qui ne font pas partie des cuisines créatives)* accès Internet pour recherche de logement et d'emploi* entreposage domestique (trois mois)* information et référence Aide* services individuels* thérapies individuelles* suivis psychosociaux* rencontres de soutien* écoute téléphonique* visites pendant l'incarcération* accompagnement à la Cour * référence à des organismes partenaires en toxicomanie, santé, et autres Services de groupe* thérapies pour les victimes d'abus sexuel* éducation et prévention des infections transmises sexuellement et par le sang (ITSS)* prévention de la violence et gestion de la colère chez la femme* développement des habiletés au sein des relations affectives et interpersonnelles* éducation en santé affective et sexuelle des femmes Autonomie* service d'entreposage de biens pour les femmes en situation d'insécurité résidentielle * travaux communautaires et compensatoires* comités de travail avec les participantes* jardin communautaire créatif : parcelle collective dans le jardin communautaire du Parc des Sables* comité de bénévoles* activités de développement de l'estime de soi et du pouvoir d'agir Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Femmes à risque de délinquance * femmes en difficulté ou ayant un lien avec la justice

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun, mar, jeu, ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * mer 13 h-16 h 30; Dépannage alimentaire d'urgence (réservé aux participantes inscrites) une fois/mois

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS - Capitale-Nationale) ; Fédéral ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 107356826 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, INSTITUT DE RÉADAPTATION EN DÉFICIENCE PHYSIQUE DE QUÉBEC, PROGRAMME D'INTÉGRATION COMMUNAUTAIRE EN DÉFICIENCE PHYSIQUE

Institut de réadaptation en déficience physique de Québec

525, boulevard Wilfrid-Hamel, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 2S8

418-529-9141

Services: Transition à la vie adulte pour usagers de toutes déficiences physique (sensorielle, langagière (DP)) vivant différentes transitions en lien avec la vie adulte (école, travail, bénévolat, préalables pour vie en appartement) * évaluations par l'équipe selon les besoins (service social, ergothérapie, neuropsychologie, éducation spécialisée, kinésiologie, counseling et orientation) permettant d'établir le potentiel d'apprentissage et l'approche à privilégier * spécialisation pour la transition vie adulte de la clientèle avec trouble de langage * intervention individuelle, de groupe ou par stage* kinésiologie : soutien aux usagers souhaitant faire de l'activité physique dans la communauté ou à la maison avec programme adapté à leur condition (vélo adapté, intégration dans un gym adapté ou non, intégration dans une piscine adaptée ou non, ski, patins, programme à la maison et autres) Évaluation et intégration d'un travail non compétitif ou bénévolat (tous âges) pour les usagers ayant de l'intérêt pour un emploi non compétitif (non rémunéré avec allocation de fréquentation)* évaluation des capacités* intégration en milieu de travail* intégration à l'atelier de l'IRD PQ pour certains usagers qui ne peuvent intégrer la communauté en raison de la lourdeur de leur handicap

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; Transition à la vie adulte pour personnes de toutes déficiences physique (16-25 ans) * évaluation et intégration d'un travail non compétitif ou bénévolat pour usagers de tous âges

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC) ; Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE SIGNES D'ESPOIR, AUBERGE DES SOURDS

2265, boulevard Henri-Bourassa, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 3X1

418-524-8734 Téléc.: 418-524-8734

Site internet: signesdespoir.org/auberge-des-sourds

Courriel: auberge@signesdespoir.org

Services: Résidence d'hébergement pour personnes sourdes avec handicaps associés, personnes en situation de handicap* soutien à l'intégration sociale et l'autonomie* services de réadaptation* activités récréatives, sportives et sociales* intégration au travail : cantine mobile Habitat-Sourds et Habitat-SoupeCapacité d'accueil : neuf places

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes sourds ayant un handicap associé

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Administration lun-ven 8 h-16 h

Financement: Régional / Municipal - Commission scolaire des Premières-Seigneuries ; Dons - Sœurs de la Charité de Québec ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE SIGNES D'ESPOIR, HABITAT - SOURDS

160, rue 76e Ouest, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 4R5

418-628-3434 Téléc.: 418-624-9791

Site internet: www.signesdespoir.org/habitat-sourds

Courriel: habitat@signesdespoir.org

Services: Résidence d'hébergement pour personnes Sourdes avec handicaps associés ou problèmes de santé mentale, personnes en situation de handicap* soutien au mieux-être, à l'intégration sociale et l'autonomie* accompagnement* activités récréatives, sportives et socialesCapacité d'accueil 9 places

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes Sourds ayant un handicap associé ou un problème de santé mentale

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Administration lun-ven 8 h-16 h

Financement: Provincial ; Dons - Sœurs de la Charité de Québec ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

CHAP ALLIANCE, CHAP ALLIANCE - QUÉBEC

2485, boulevard Neuvialle, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1P 3A6

418-682-0782 Téléc.: 418-682-0318

Site internet: chapalliance.com

Courriel: lvachon@chapalliance.com

Services: Entreprise adaptée offrant des emplois aux personnes ayant des limitations * gardiens de sécurité* entretien ménager industriel* vente au détail

Clientèle: Personnes ayant des limitations physiques, intellectuelles et mentales

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 8 h-17 h

Statut: organisme à but non lucratif

COPIES DU PAVOIS (LES)

2380, avenue du Mont-Thabor, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 3W7

418-640-0006 Téléc.: 418-640-9376

Site internet: copiesdupavois.com

Courriel: info@copiesdupavois.com

Services: Service d'emploi et d'intégration au travail offert aux adultes vivant avec un trouble de santé mentale* intégration au travail par stages et emplois* impression, reprographie, photocopie et assemblage : dépliants, brochures, livres, agendas et calepins

Clientèle: Intégration au travail pour les adultes de 18-55 ans vivant avec un trouble de santé mentale * impression, reprographie, photocopie et assemblage pour le grand public

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * fermé 2 semaines aux Fêtes et 2 semaines en été

Frais: Service - Impression, reprographie, photocopie et assemblage ; Aucun - Intégration au travail

Financement: Subventions ; Autofinancement

Statut: organisme à but non lucratif

CROISÉE (LA)

5000, boulevard des Gradins, bureau 105, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2J 1N3

418-529-6841 Téléc.: 418-529-5085

Site internet: www.lacroise.ca

Courriel: reception@lacroise.ca

Services: Aide aux personnes ayant un handicap physique, organique ou sensoriel à intégrer ou réintégrer le marché du travail* counselling individuel* orientation* recherche d'emploi* intégration et maintien en emploi* formation en bureautique* laboratoire informatique* service de placement pour étudiants ayant un handicap* services aux personnes sourdes et malentendantes Point de service de Portneuf (voir dossier individuel)

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; Personnes ayant un handicap physique (déficience motrice), organique, sensoriel (déficience visuelle et auditive), une déficience neurologique ou un trouble du langage

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * ven 8 h 30-midi

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Emploi-Québec

Statut: organisme à but non lucratif

CROISÉE (LA), POINT DE SERVICE PORTNEUF

100, route 138, bureau 60, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1B5

418-285-2792 Téléc.: 418-529-5085

Site internet: www.lacroise.ca

Courriel: reception@lacroise.ca

Services: Aide aux personnes ayant un handicap physique, organique ou sensoriel à intégrer ou réintégrer le marché du travail* counselling individuel* orientation* recherche d'emploi* intégration et maintien en emploi* formation en bureautique* laboratoire informatique* service de placement pour étudiants ayant un handicap* services aux personnes sourdes et malentendantes

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; Personnes ayant un handicap physique (déficience motrice), organique, sensoriel (déficience visuelle et auditive), une déficience neurologique ou un trouble du langage

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * ven 8 h 30-midi * rendez-vous requis

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Emploi-Québec

Statut: organisme à but non lucratif

CROISSANCE TRAVAIL

215, rue Caron, 2e étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 5V6

418-522-1244 Téléc.: 418-524-5809

Site internet: www.croissancetravail.com

Courriel: serealiser@croissancetravail.qc.ca

Services: Services d'intégration sociale et professionnelle visant le rétablissement de la personne ayant des problèmes de santé mentale au moyen d'activités de travail Services d'accueil* rencontre individuelle* visite de milieu et essai d'un jour Quatre trajectoires* Occup-action* Carrefour 55* J'explore* Parcours Travail (vers l'emploi) Services d'intégration, encadrement sur place* ateliers internes* groupes dans la communauté (six participants accompagnés d'un agent d'intégration) Services* placement individuel admissible au programme d'aide et d'accompagnement social (PAAS Action)* programme intégré de soutien à l'emploi (PISE) : intégration sur le marché de travail* activités de formation* programme de formation qualifiante en métiers semi-spécialisés en collaboration avec le Centre Louis-Jolliet* ordinateurs et accès public à Internet Groupe Techno Solidarité * aide et de soutien numérique* informatique accessibles et non payants * développement des compétences numérique* accompagnement individualisé en présentiel ou en virtuel * dépannage, formation et soutien à la clientèle visée* service sur place et à domicile offert par des participants formé par Croissance Travail, supervisés par une coordonnatrice

Clientèle: Âges : 18 an(s) - 65 an(s); Adultes ayant des problèmes de santé mentale * activités de formation aussi disponibles pour personnes qui ne participent pas aux activités régulières

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC) ; Jacques-Cartier (MRC) ; L'Ancienne-Lorette ; Notre-Dame-des-Anges ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures ; Wendake

Horaires: Lun-ven 8 h-16 h, fermé 23 décembre 2022-5 janvier 2023

Frais: Aucun ; Allocation de fréquentation couvrant les frais reliés à la participation pour les personnes inscrites aux activités d'intégration au travail

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; No d'enregistrement fédéral 135709780 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

FRIPERIE DU PAVOIS (LA)

799, 4e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 5L3

418-522-4341 Téléc.: 418-522-0035

Site internet: www.lepavois.org/entreprises/friperie

Courriel: b.jeanallard@lepavois.org

Services: Expérience de travail pour personnes ayant un problème de santé mentale* emplois et stages pour personnes en processus de rétablissement* vente de vêtements usagés et articles divers* cueillette de dons en magasin

Clientèle: Expérience de travail pour adultes de 18 ans et plus ayant un problème de santé mentale (collaboration avec d'autres organisations pour des programmes de réinsertion sociale ou du marché du travail)

* vêtements, accessoires et items pour la maison à vendre pour le grand public

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 - Expérience de travail ; Québec (Province) - Vente de vêtements

Horaires: Expérience de travail et accueil mar-sam 10 h-16 h; Vente de vêtements mar, mer 10 h-17 h * jeu, ven 10 h-20 h * sam 11 h-17 h

Frais: Service - Vêtements à bas prix ; Aucun - Expérience de travail

Financement: Régional / Municipal ; Provincial ; Fédéral ; No d'enregistrement fédéral 895329159 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

GESTION JEUNESSE

Halles Fleur de Lys

245, rue Soumande, bureau 290, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 1P7

418-648-2351 Téléc.: 418-648-1238

Site internet: www.gestionjeunesse.org

Courriel: reception@gestionjeunesse.org

Services: Accompagnement sur mesure et individualisé aux jeunes dans leurs démarches de développement de l'employabilité ou de retour aux études* évaluation du potentiel d'embauche et des besoins relatifs à l'intégration au marché du travail* préparation à la recherche d'emploi : rédaction de CV, apprentissage des techniques de recherche d'emploi et apprentissage de la réalité du marché du travail* accompagnement sur le terrain modulé selon les besoins de chaque jeuneTrajectoires de services possibles* stage en entreprise* aide à la recherche d'emploi, intégration et maintien en emploi* intégration d'un plateau de travail* aide dans les démarches de retour aux études* suivi en stage, en emploi, en plateau de travail et aux études

Clientèle: Âges : 15 an(s) - 17 an(s); Garçons et filles vivant une ou des difficultés d'ordre personnel, familial, social, scolaire, de santé et d'intégration au marché du travail * jeunes hors du réseau scolaire * jeunes de 15 ans ayant un retrait autorisé signé par le milieu scolaire et les parents

Territoire desservi: Boischatel ; Château-Richer ; Île-d'Orléans (MRC) ; Lac-Beauport ; L'Ancienne-Lorette ; L'Ange-Gardien (03) ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures ; Sainte-Anne-de-Beaupré ; Sainte-Brigitte-de-Laval ; Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier ; Saint-Gabriel-de-Valcartier ; Shannon ; Wendake

Horaires: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30, septembre-mai; Lun-jeu 8 h 30-midi, 12 h 45-16 h 30, ven 8 h 30-midi, 12 h 45-14 h 45, juin-août

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Emploi-Québec ; Fédéral - Service Canada ; Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

GROUPE TAQ

5255, rue Rideau, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2E 5H5

418-871-4912 Téléc.: 418-871-3490

Site internet: www.groupetaq.com

Courriel: taq@groupetaq.com

Services: Entreprise adaptée offrant des emplois aux personnes ayant diverses limitations fonctionnelles * solutions sous-traitance : assemblage, conditionnement alimentaire, préparation de colis, agendas et calendriers, reliures Fabrication de raquettes à neige FABER

Clientèle: Personnes ayant des limitations physiques, psychiques ou intellectuelles

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 8 h-17 h

Frais: Aucun

Financement: Vente de marchandise - Sous-traitance industrielle

Statut: organisme à but non lucratif

JONCTION (LA) - SERVICE SPÉCIALISÉ D'AIDE À L'EMPLOI

265, rue de la Couronne, bureau 302, 3e étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 6E1

418-529-5711 Téléc.: 418-529-1346

Site internet: www.lajonction.org

Courriel: info@lajonction.org

Services: Services d'aide spécialisés en insertion, intégration à l'emploi et formation, selon les besoins de la personne judiciairisée adulte* préparation et aide à la recherche d'emploi* intégration et maintien en emploi* processus individuel d'orientation scolaire ou professionnelle* référence Point de service MRC de Portneuf (voir dossier individuel)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Personnes judiciairisées adultes, ayant ou ayant eu des démêlés avec la justice

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC) ; L'Ancienne-Lorette ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures ; Wendake

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Emploi-Québec

Statut: organisme à but non lucratif

JONCTION (LA) - SERVICE SPÉCIALISÉ D'AIDE À L'EMPLOI, POINT DE SERVICE MRC DE PORTNEUF

189, rue Dupont, bureau 234, 2e étage, Pont-Rouge, Capitale-Nationale, QC, G3H 1N4

418-800-2494

Site internet: www.lajonction.org

Courriel: info@lajonction.org

Services: Services d'aide spécialisés en insertion, intégration à l'emploi et formation, selon les besoins de la personne judiciairisée adulte* préparation et aide à la recherche d'emploi* intégration et maintien en emploi* processus individuel d'orientation scolaire ou professionnelle* référence

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Personnes judiciairisées adultes, ayant ou ayant eu des démêlés avec la justice

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Emploi-Québec

Statut: organisme à but non lucratif

PAVOIS (LE)

2380, avenue du Mont-Thabor, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 3W7

418-627-9779 Téléc.: 418-627-2157

Site internet: www.lepavois.org

Courriel: lepavois@videotron.ca

Services: Rétablissement et intégration dans la communauté de toute personne ayant un problème de santé mentale, au plan du travail, des études ou de toutes autres activités significatives incluant le projet de vie personnel
 Activités * activités socioprofessionnelles, volet centre de jour* développement de compétences préparatoires à l'intégration au travail* cours adaptés en informatique et activités d'insertion sociale* groupe entendeurs de voix
 Services * accueil et évaluation des besoins* orientation* services liés au besoin de soutien et d'accompagnement au projet de vie* programmes de bénévolat et de stage en milieu de travail* intégration en stage et en emploi adapté* soutien scolaire
 Club Hors-piste : activités sportives et de plein air pour jeunes 18-35 ans en voie de rétablissement suite à un problème de santé mentale
 Réseau d'apprentissage communautaire (RAC) : environnement d'apprentissage en ligne favorisant le développement des compétences en matière de technologies de l'information et de la communication (TIC) et l'employabilité des personnes ayant un problème de santé mentale
 Cafés Le Globe et L'Odysée * lieux d'expression, d'entraide, de loisirs, d'apprentissage et de rassemblement* les personnes sont invitées à s'impliquer dans l'animation, la participation et le développement d'activités en lien avec leurs intérêts et compétences* centre d'accès communautaire à Internet (CACI)
 Points de service (voir dossiers individuels)* Loretteville * Sainte-Foy

Clientèle: Âges : 18 an(s) - 65 an(s); Adultes en rétablissement d'un problème de santé mentale

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun, ven 8 h 30-16 h 30 * mar-jeu 8 h 30-20 h * sam 10 h-14 h; Programmation des cafés le Globe et l'Odysée http://lepavois.org/les-cafes/

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal - Commission scolaire de la Capitale ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale ; No d'enregistrement fédéral 118191501 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PAVOIS DE LORETTEVILLE (LE)

11150, boulevard Valcartier, bureau 120, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2A 2M5

418-845-8442 Téléc.: 418-845-8470

Site internet: www.lepavois.org

Courriel: lepavois@videotron.ca

Services: Programme de réadaptation pour adultes ayant un trouble de santé mentale visant insertion sociale, intégration au marché du travail et soutien aux études* exploration et participation socioprofessionnelle (18-65 ans) : ateliers sur le rétablissement, marché du travail (ateliers préparatoires aux stages ou aux études, découverte du monde du travail), développement personnel (connaissance, estime, confiance et affirmation de soi, gestion des émotions, prise de décisions), développement de compétences (projets collectifs, bureautique, art culinaire, implication dans la communauté)* bénévolat (18-65 ans) : accompagnement dans le développement des habiletés socioprofessionnelles par le biais d'expériences bénévoles en fonction des intérêts et compétences des membres* intégration au travail (18-60 ans) : développement des habiletés professionnelles par le biais de stage de développement ou de consolidation de l'employabilité * milieux de stage déterminés en fonction des intérêts et compétences des membres * possibilité d'obtenir un diplôme en insertion socioprofessionnelle (ISP ou ISPN) * accompagnement dans la rédaction de curriculum vitæ, lettre de présentation et pratique d'entrevues
 Soutien aux études (16-55 ans - offert principalement au Pavois de Québec et dans la communauté, mais des rencontres individuelles peuvent être effectuées au Pavois de Loretteville)* accueil, évaluation, référence pour la définition et la réalisation d'un projet d'étude : ouverture et réalité du marché du travail, rythme d'étude et question financière * soutien et accompagnement dans la communauté* atelier préparatoire aux études et entraînement cognitif aux personnes désireuses de s'informer, s'outiller et clarifier leur projet
 Club Hors Piste (18-65 ans) : activités sportives et de plein air pour jeunes en voie de rétablissement suite à un problème de santé mentale, par la réappropriation du pouvoir sur sa vie en passant par l'action
 Soutien offert aux jeunes (14-19 ans) : accompagnement individuel et personnalisé

Clientèle: Âges : 14 an(s) et plus; Adultes et adolescents ayant un problème de santé mentale

Territoire desservi: Jacques-Cartier (MRC) ; Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale; Emploi-Québec

Statut: organisme à but non lucratif

PAVOIS DE SAINTE-FOY (LE)

3060, avenue Maricourt, local 240, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1W 4W2

418-948-1280 Téléc.: 418-948-1283

Site internet: www.lepavois.org

Courriel: s.fortier@lepavois.org

Services: Programme de réadaptation pour adultes ayant un trouble de santé mentale en favorisant participation sociale, intégration au marché du travail et soutien aux études. Activités et services* rétablissement : vivre son rétablissement, zoom-actions, projets individuels* développement personnel : connaissance, estime, confiance et affirmation de soi, gestion des émotions, prise de décisions* accomplissement de soi : projets collectifs, art culinaire, implication dans la communauté* information et apprentissage en regard de l'intégration au travail ou aux études : gestion du stress, ateliers préparatoires aux stages ou aux études, découverte du monde du travail, coffret boulot* informatique* stages en milieu de travail* soutien aux études* groupe d'entendeurs de voix* Café L'Odysée : accès Internet, soupers et implication des membres dans l'animation

Clientèle: Âges : 18 an(s) - 65 an(s); Adultes ayant un trouble de santé mentale

Territoire desservi: 3- Sainte-Foy - Sillery - Cap-Rouge (Arrondissement) ; 8-1- Val-Bélair (Quartier) ; L'Ancienne-Lorette ; Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30; Café L'Odysée mer 16 h-20 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Emploi-Québec

Statut: organisme à but non lucratif

PROGRAMME D'ENCADREMENT CLINIQUE ET D'HÉBERGEMENT

130, boulevard Charest Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 0E2

418-523-2820 Téléc.: 418-523-4820

Site internet: infopech.org

Courriel: pech@qc.aira.com

Services: Accompagnement des personnes qui vivent avec des problèmes de santé mentale dans une approche centrée sur les forces, les projets de vie et le rétablissement des individus* intervention de crise (via le 911)* suivi communautaire* travail de milieu* formation. Programme Clés en main* gestion de logements sociaux subventionnés en santé mentale et soutien à l'intégration sociale des personnes marginalisées par l'accès à un milieu de vie normalisant* accompagnement et prévention de l'instabilité résidentielle (APIR) : accompagnement aux personnes à risque d'être évincées d'un logement subventionné (non paiement, plainte, comportement et autres). Sherpa : intégration des personnes à leur communauté, amélioration de leur bien-être et qualité de vie* 77 logements sociaux subventionnés* centre d'activités ouvert à la communauté : médiation culturelle, accompagnement artistique, vie citoyenne * activités favorisant le mieux-être physique, psychique et spirituel (chant, écriture, théâtre, musique et autres) * Galerie Sherpa pour artistes émergents : expositions, lancements, conférences. Hébergement transitoire (Maison d'hébergement Saint-Luc)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes ayant des troubles de santé mentale ou vivant des problématiques multiples dont la judiciarisation, toxicomanie, instabilité résidentielle, itinérance et autres

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h 30-16 h 30 * ven 8 h 30-midi, 13 h 30-16 h * fermé deux semaines aux Fêtes

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale; Ministère de la Sécurité publique ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 137131793 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

QUÉBEC - MINISTÈRE DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE, SERVICES QUÉBEC - BUREAU RÉGIONAL DE BAIE-SAINT-PAUL, BUREAU DE LA PUBLICITÉ DES DROITS DE CHARLEVOIX II

915, boulevard Monseigneur-De Laval, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 1A2
418-435-5590 Téléc.: 418-435-6766

Services: Services aux personnes qui ont besoin d'une aide en matière d'emploi ou d'une aide de dernier recours * information sur le marché du travail aux personnes et aux entreprises * services liés au registre foncier du Québec Services Québec - Bureau de la publicité des droits <https://www.quebec.ca/services-quebec> Facebook <https://www.facebook.com/ServicesQuebec> Twitter <https://twitter.com/servicesquebec> * postes informatiques en libre-service * renseignements relatifs aux programmes et services gouvernementaux * accompagnement dans les démarches administratives * assermentation (déclaration sous serment, photocopie certifiée) * services d'aide aux entreprises * services liés au registre foncier du Québec Emploi <http://www.emploiquebec.gouv.qc.ca> Facebook <https://www.facebook.com/emploiquebec> Twitter https://twitter.com/emploi_quebec Youtube <https://www.youtube.com/user/promomess> * formation de la main-d'œuvre * soutien au travail autonome * subventions salariales * préparation à l'emploi * aide à l'emploi * programme Jeunes volontaires * insertion sociale * complément d'aide aux personnes handicapées * placement en ligne * placement étudiant * information sur le marché du travail * services aux employeurs visant l'amélioration de la gestion de leurs ressources humaines Solidarité sociale www.mtess.gouv.qc.ca/solidarite-sociale * aide sociale : aide financière de dernier recours aux personnes qui ne présentent pas de contraintes sévères à l'emploi * solidarité sociale : aide financière de dernier recours aux personnes qui présentent des contraintes sévères à l'emploi * programme d'aide et d'accompagnement social

Territoire desservi: Charlevoix (MRC)

Horaire: Lun, mar, jeu, ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * mer 10 h-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Service - Services liés au Registre foncier du Québec ; Aucun

Financement: Provincial - Emploi-Québec * Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS)

Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - MINISTÈRE DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE, SERVICES QUÉBEC - BUREAU RÉGIONAL DE BEAUPORT

773, avenue Royale, 1er étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 1Z1
418-646-3350 Téléc.: 418-646-8609

Site internet: www.quebec.ca/emploi

Services: Guichet unique multiservice pour les citoyens et entreprises permettant un accès simplifié aux services publics et programmes offerts par les différents ministères et organismes du gouvernement du Québec * services aux personnes qui ont besoin d'une aide en matière d'emploi ou d'une aide financière de dernier recours Services Québec * postes informatiques en libre-service * renseignements relatifs aux programmes et services gouvernementaux * accompagnement dans les démarches administratives * assermentation (déclaration sous serment, photocopie certifiée) * services d'aide aux entreprises * services liés au Registre foncier du Québec Emploi www.quebec.ca/emploi Facebook www.facebook.com/emploiquebec Twitter twitter.com/emploi_quebec Youtube www.youtube.com/user/promomess * formation de la main-d'œuvre * soutien au travail autonome * subventions salariales * préparation à l'emploi * aide à l'emploi * programme Jeunes volontaires * insertion sociale * complément d'aide aux personnes handicapées * aide aux personnes immigrantes et aux minorités visibles * service de Placement en ligne, informations sur le marché du travail et Placement étudiant Solidarité sociale www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/aide-sociale-et-solidarite-sociale * aide sociale : aide financière de dernier recours aux personnes qui ne présentent pas de contraintes sévères à l'emploi * solidarité sociale : aide financière de dernier recours aux personnes qui présentent des contraintes sévères à l'emploi * programme d'aide et d'accompagnement social

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; 6-2- Maizerets (Quartier) ; Île-d'Orléans (MRC) ; Sainte-Brigitte-de-Laval ; Le Centre local d'emploi (CLE) dessert les codes postaux suivants : G0A 3K0 * G0A 3P0 * G0A 3S0 * G0A 3W0 * G0A 3Z0 * G0A 4C0 * G0A 4E0 * G1B * G1C * G1E * G1J (à l'est du boulevard Henri-Bourassa)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30 (rendez-vous requis entre midi-13 h pour rencontrer un agent)

Frais: Service - Services liés au Registre foncier du Québec ; Aucun

Financement: Provincial - Emploi-Québec * Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS)

Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - MINISTÈRE DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE, SERVICES QUÉBEC - BUREAU RÉGIONAL DE CHARLESBOURG

8000, boulevard Henri-Bourassa, 2e étage, bureau 200, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1G 4C7

418-644-1266 Téléc.: 418-644-0880

Site internet: www.quebec.ca/emploi

Services: Guichet unique multiservice pour les citoyens et entreprises permettant un accès simplifié aux services publics et programmes offerts par les différents ministères et organismes du gouvernement du Québec * services aux personnes qui ont besoin d'une aide en matière d'emploi ou d'une aide financière de dernier recours Services Québec <https://www.quebec.ca/services-quebec/Facebook>

<https://www.facebook.com/ServicesQuebecTwitter> <https://twitter.com/servicesquebec> postes informatiques en libre-service * renseignements relatifs aux programmes et services gouvernementaux * accompagnement dans les démarches administratives * assermentation (déclaration sous serment, photocopie certifiée) * services d'aide aux entreprises * services liés au Registre foncier du Québec Emploi

<https://www.quebec.ca/emploiFacebook> <https://www.facebook.com/emploiQuebecTwitter>

https://twitter.com/emploi_quebec <https://www.youtube.com/user/promomess> * formation de la main-d'œuvre * soutien au travail autonome * subventions salariales * préparation à l'emploi * aide à l'emploi *

programme Jeunes volontaires * insertion sociale * complément d'aide aux personnes handicapées * aide aux personnes immigrantes et aux minorités visibles * service de Placement en ligne, informations sur le marché du travail et Placement étudiant Solidarité sociale www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/aide-sociale-et-solidarite-sociale * aide sociale : aide financière de dernier recours aux personnes qui ne présentent pas de contraintes sévères à l'emploi * solidarité sociale : aide financière de dernier recours aux personnes qui présentent des contraintes sévères à l'emploi * programme d'aide et d'accompagnement social

Territoire desservi: 4- Charlesbourg (Arrondissement) ; 6-1- Lairet (Quartier) ; 6-3- Vieux-Limoilou (Quartier) ; 7- Haute-Saint-Charles (Arrondissement) ; Lac-Beauport ; Lac-Delage ; Stoneham-et-Tewkesbury

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Emploi-Québec * Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS)

Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - MINISTÈRE DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE, SERVICES QUÉBEC - BUREAU RÉGIONAL DE CHÂTEAU-RICHER

3, rue de la Seigneurie, bureau 102, Château-Richer, Capitale-Nationale, QC, G0A 1N0

418-646-3350 Téléc.: 418-646-0619

Site internet: www.quebec.ca/emploi

Services: Guichet unique multiservice pour les citoyens et entreprises permettant un accès simplifié aux services publics et programmes offerts par les différents ministères et organismes du gouvernement du Québec
 * services aux personnes qui ont besoin d'une aide en matière d'emploi ou d'une aide financière de dernier recours Services Québec <https://www.quebec.ca/services-quebec/Facebook>
<https://www.facebook.com/ServicesQuebec> <https://twitter.com/servicesquebec> * postes informatiques en libre-service * renseignements relatifs aux programmes et services gouvernementaux * accompagnement dans les démarches administratives * assermentation (déclaration sous serment, photocopie certifiée) * services d'aide aux entreprises * services liés au Registre foncier du Québec Emploi <https://www.quebec.ca/emploi> <https://www.facebook.com/emploiquebec> https://twitter.com/emploi_quebec <https://www.youtube.com/user/promomess> * formation de la main-d'œuvre * soutien au travail autonome * subventions salariales * préparation à l'emploi * aide à l'emploi * programme Jeunes volontaires * insertion sociale * complément d'aide aux personnes handicapées * aide aux personnes immigrantes et aux minorités visibles * service de Placement en ligne, informations sur le marché du travail et Placement étudiant Solidarité sociale www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/aide-sociale-et-solidarite-sociale * aide sociale : aide financière de dernier recours aux personnes qui ne présentent pas de contraintes sévères à l'emploi * solidarité sociale : aide financière de dernier recours aux personnes qui présentent des contraintes sévères à l'emploi * programme d'aide et d'accompagnement social
Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC) ; Sainte-Brigitte-de-Laval ; Stoneham-et-Tewkesbury
Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30
Frais: Service - Services liés au Registre foncier du Québec ; Aucun
Financement: Provincial
Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - MINISTÈRE DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE, SERVICES QUÉBEC - BUREAU RÉGIONAL DE DONNACONA

100, route 138, bureau 220, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1B6

418-285-2622 Téléc.: 418-285-4717

Site internet: www.quebec.ca/emploi

Services: Guichet unique multiservice pour les citoyens et entreprises permettant un accès simplifié aux services publics et programmes offerts par les différents ministères et organismes du gouvernement du Québec
 * services aux personnes qui ont besoin d'une aide en matière d'emploi ou d'une aide financière de dernier recours Services Québec <https://www.quebec.ca/services-quebec/Facebook>
<https://www.facebook.com/ServicesQuebec> <https://twitter.com/servicesquebec> * postes informatiques en libre-service * renseignements relatifs aux programmes et services gouvernementaux * accompagnement dans les démarches administratives * assermentation (déclaration sous serment, photocopie certifiée) * services d'aide aux entreprises Emploi <https://www.quebec.ca/emploi> <https://www.facebook.com/emploiquebec> https://twitter.com/emploi_quebec <https://www.youtube.com/user/promomess> * formation de la main-d'œuvre * soutien au travail autonome * subventions salariales * préparation à l'emploi * aide à l'emploi * programme Jeunes volontaires * insertion sociale * complément d'aide aux personnes handicapées * aide aux personnes immigrantes et aux minorités visibles * service de Placement en ligne, informations sur le marché du travail et Placement étudiant Solidarité sociale www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/aide-sociale-et-solidarite-sociale * aide sociale : aide financière de dernier recours aux personnes qui ne présentent pas de contraintes sévères à l'emploi * solidarité sociale : aide financière de dernier recours aux personnes qui présentent des contraintes sévères à l'emploi * programme d'aide et d'accompagnement social
Territoire desservi: Portneuf (MRC)
Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30
Frais: Aucun
Financement: Provincial - Emploi-Québec * Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS)
Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - MINISTÈRE DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE, SERVICES QUÉBEC - BUREAU RÉGIONAL DE LA MALBAIE

21, rue Patrick-Morgan, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1T8

418-665-4491 Téléc.: 418-665-2757

Site internet: www.quebec.ca/emploi

Services: Guichet unique multiservice pour les citoyens et entreprises permettant un accès simplifié aux services publics et programmes offerts par les différents ministères et organismes du gouvernement du Québec * services aux personnes qui ont besoin d'une aide en matière d'emploi ou d'une aide financière de dernier recours Services Québec <https://www.quebec.ca/services-quebec/Facebook>

<https://www.facebook.com/ServicesQuebecTwitter> <https://twitter.com/servicesquebec> * postes informatiques en libre-service * renseignements relatifs aux programmes et services gouvernementaux * accompagnement dans les démarches administratives * assermentation (déclaration sous serment, photocopie certifiée) * services d'aide aux entreprises * services liés au Registre foncier du Québec Emploi

<https://www.quebec.ca/emploiFacebook> <https://www.facebook.com/emploiquebecTwitter>

https://twitter.com/emploi_quebec <https://www.youtube.com/user/promomess> * formation de la main-d'œuvre * soutien au travail autonome * subventions salariales * préparation à l'emploi * aide à l'emploi * programme Jeunes volontaires * insertion sociale * complément d'aide aux personnes handicapées * aide aux personnes immigrantes et aux minorités visibles * service de Placement en ligne, informations sur le marché du travail et Placement étudiant Solidarité sociale www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/aide-sociale-et-solidarite-sociale * aide sociale : aide financière de dernier recours aux personnes qui ne présentent pas de contraintes sévères à l'emploi * solidarité sociale : aide financière de dernier recours aux personnes qui présentent des contraintes sévères à l'emploi * programme d'aide et d'accompagnement social

Territoire desservi: Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Emploi-Québec * Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS)

Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - MINISTÈRE DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE, SERVICES QUÉBEC - BUREAU RÉGIONAL DE QUÉBEC

787, boulevard Lebourgneuf, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2J 1C3

Site internet: www.quebec.ca/services-quebec

Services: Guichet unique multiservice pour les citoyens et entreprises permettant un accès simplifié aux services publics et programmes offerts par les différents ministères et organismes du gouvernement du Québec * accompagnement dans les démarches administratives * postes informatiques en libre-service * renseignements relatifs aux programmes et services gouvernementaux * assermentation (déclaration sous serment, photocopie certifiée) * services de la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ - voir dossier individuel) * services liés au registre des entreprises * services liés au registre foncier du Québec * services liés aux permis de conduire et à l'immatriculation de véhicules (SAAQ - voir dossier individuel) Emploi

<https://www.quebec.ca/emploiFacebook> <https://www.facebook.com/emploiquebecTwitter>

https://twitter.com/emploi_quebec <https://www.youtube.com/user/promomess> * formation de la main-d'œuvre * soutien au travail autonome * subventions salariales * préparation à l'emploi * aide à l'emploi * programme Jeunes volontaires * insertion sociale * complément d'aide aux personnes handicapées * aide aux personnes immigrantes et aux minorités visibles * service de Placement en ligne, informations sur le marché du travail et Placement étudiant Solidarité sociale www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/aide-sociale-et-solidarite-sociale * aide sociale : aide financière de dernier recours aux personnes qui ne présentent pas de contraintes sévères à l'emploi * solidarité sociale : aide financière de dernier recours aux personnes qui présentent des contraintes sévères à l'emploi * programme d'aide et d'accompagnement social

Territoire desservi: Île-d'Orléans (MRC) ; L'Ancienne-Lorette ; Lac-Beauport ; Lac-Delage ; Notre-Dame-des-Angeles ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures - Partiellement ; Saint-Gabriel-de-Valcartier ; Stoneham-et-Tewkesbury - Partiellement ; Wendake

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Service - Services liés au Registre foncier du Québec ; Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - MINISTÈRE DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE, SERVICES QUÉBEC - BUREAU RÉGIONAL DE SAINTE-FOY

1020, route de l'Église, 4e étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 3V9

418-646-8066 Téléc.: 418-644-1511

Site internet: www.quebec.ca/emploi

Services: Guichet unique multiservice pour les citoyens et entreprises permettant un accès simplifié aux services publics et programmes offerts par les différents ministères et organismes du gouvernement du Québec

* services aux personnes qui ont besoin d'une aide en matière d'emploi ou d'une aide financière de dernier recours Services Québec <https://www.quebec.ca/services-quebec/Facebook>

<https://www.facebook.com/ServicesQuebec> <https://twitter.com/servicesquebec> * postes informatiques en

libre-service * renseignements relatifs aux programmes et services gouvernementaux * accompagnement dans les démarches administratives * assermentation (déclaration sous serment, photocopie certifiée) * services d'aide aux entreprises * service maintien de licence Régie du bâtiment * acte de l'état civil (certificat et copie d'acte) * bureau du Ministère de l'immigration, de la francisation et de l'intégration (MiFI) Emploi

<https://www.quebec.ca/emploiFacebook> <https://www.facebook.com/emploiquebec> https://twitter.com/emploi_quebec <https://www.youtube.com/user/promomess> * formation de la main-

d'œuvre * soutien au travail autonome * subventions salariales * préparation à l'emploi * aide à l'emploi * programme Jeunes volontaires * insertion sociale * complément d'aide aux personnes handicapées * aide aux

personnes immigrantes et aux minorités visibles * service de placement en ligne, informations sur le marché du travail et placement étudiant * examen de la qualification professionnelle réglementée Solidarité sociale

www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/aide-sociale-et-solidarite-sociale * aide sociale : aide

financière de dernier recours aux personnes qui ne présentent pas de contraintes sévères à l'emploi * solidarité sociale : aide financière de dernier recours aux personnes qui présentent des contraintes sévères à l'emploi * programme d'aide et d'accompagnement social

Territoire desservi: 3- Sainte-Foy - Sillery - Cap-Rouge (Arrondissement) ; 7- Haute-Saint-Charles

(Arrondissement) - partie de l'arrondissement ; Fossambault-sur-le-Lac ; Lac-Saint-Joseph ; L'Ancienne-Lorette

; Saint-Augustin-de-Desmaures ; Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier ; Saint-Gabriel-de-Valcartier ;

Shannon ; Le Centre local d'emploi et le bureau de Services Québec de Sainte-Foy desservent les codes

postaux : G0A 1R0 * G0A 1R1 * G0A 1R2 * G0A 3M0 * G0A 4N0 * G0A 4S0 * G0A 4W0 * G0A 4V0 * G0A 4Z0

* G1K 4P7 * G1N (à l'ouest de Saint-Sacrement et au sud de la voie ferrée) * G1P * G1S * G1T * G1V * G1W *

G1X * G1Y * G2A * G2B * G2C * G2E * G2G * G2J * G2K * G3A * G3J * G3K

Horaire: Lun, mar, jeu, ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * mer 10 h-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Emploi-Québec * Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS)

Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - MINISTÈRE DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE, SERVICES QUÉBEC - BUREAU RÉGIONAL DES QUARTIERS-HISTORIQUES

Façade de la Gare

400, boulevard Jean-Lesage, bureau 40, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 8W1

418-643-3300 Téléc.: 418-644-1987

Site internet: www.quebec.ca/emploi

Services: Guichet unique multiservice pour les citoyens et entreprises permettant un accès simplifié aux services publics et programmes offerts par les différents ministères et organismes du gouvernement du Québec
* services aux personnes qui ont besoin d'une aide en matière d'emploi ou d'une aide financière de dernier recours Services Québec <https://www.quebec.ca/services-quebec/Facebook>

<https://www.facebook.com/ServicesQuebecTwitter> <https://twitter.com/servicesquebec> * postes informatiques en libre-service * renseignements relatifs aux programmes et services gouvernementaux * accompagnement dans les démarches administratives * assermentation (déclaration sous serment, photocopie certifiée) * services d'aide aux entreprises * services liés au Registre foncier du Québec * services du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration Emploi <https://www.quebec.ca/emploiFacebook>

<https://www.facebook.com/emploiquebecTwitter> https://twitter.com/emploi_quebec Youtube <https://www.youtube.com/user/promomess> * formation de la main-d'œuvre * soutien au travail autonome * subventions salariales * préparation à l'emploi * aide à l'emploi * programme Jeunes volontaires * insertion sociale * complément d'aide aux personnes handicapées * aide aux personnes immigrantes et aux minorités visibles * service de Placement en ligne, informations sur le marché du travail et Placement étudiant Solidarité sociale www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/aide-sociale-et-solidarite-sociale * aide sociale : aide financière de dernier recours aux personnes qui ne présentent pas de contraintes sévères à l'emploi * solidarité sociale : aide financière de dernier recours aux personnes qui présentent des contraintes sévères à l'emploi * programme d'aide et d'accompagnement social

Territoire desservi: 1-1- Vieux Québec-Cap-Blanc-Colline parlementaire (Quartier) ; 1-2- Saint-Roch (Quartier) ; 1-3- Saint-Jean-Baptiste (Quartier) ; 1-4- Montcalm (Quartier) ; 1-5- Saint-Sauveur (Quartier) ; 1-6- Saint-Sacrement (Quartier) ; 2- Les Rivières (Arrondissement)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Emploi-Québec * Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS)

Statut: organisme du gouvernement provincial

RESSOURCERIE DE PORTNEUF

736, avenue Principale, Saint-Marc-des-Carières, Capitale-Nationale, QC, G0A 4B0

418-268-8574

Site internet: ressourcerieportneuf.com

Courriel: ressourcerie.portneuf@globetrotter.net

Services: Réduction des matières résiduelles par le recyclage * intégration sociale des adultes ayant une déficience intellectuelle * cueillette, récupération, recyclage et vente de vêtements, meubles, électro-ménagers et petits articles usagés * service de réparation de vêtements * peinture recyclée * plateau de travail

Clientèle: Le grand public * plateau de travail pour adultes ayant une déficience intellectuelle

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Mar, mer, jeu, ven 13 h-17 h * sam 9 h-12 h

Frais: Service - Vêtements 2 \$ et plus * meubles 5 \$ et plus * cueillette et livraison de meubles

Financement: Provincial ; Subventions ; Vente d'articles usagés

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICES DE MAIN-D'ŒUVRE L'APPUI

85, rue Saint-Jean-Baptiste, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 1M5

418-435-2503 Téléc.: 418-435-3739

Site internet: www.cje-appui.qc.ca

Courriel: info@cje-appui.qc.ca

Services: Accueil et soutien aux jeunes, jeunes adultes et aux personnes ayant une limitation fonctionnelle à intégrer le marché du travail, retourner aux études ou mettre en œuvre un projet * services d'accueil aux personnes immigrantes et aux nouveaux arrivants Atelier La Cire-Constance : développement de l'employabilité, entreprise d'insertion par le travail (voir dossier individuel) Carrefour jeunesse-emploi de Charlevoix Côte-de-Beaupré (voir dossiers individuels) * Baie-Saint-Paul * Beaupré * La Malbaie Service d'accueil aux nouveaux arrivants (voir dossier individuel) Services spécialisés de main-d'œuvre, aide à l'emploi pour personnes handicapées (SSMO - voir dossiers individuels) * Baie-Saint-Paul * Beaupré * La Malbaie

Clientèle: Adolescents * jeunes adultes * personnes immigrantes et nouveaux arrivants * personnes ayant une limitation fonctionnelle telle que handicap physique et sensoriel, trouble de santé mentale, déficience intellectuelle et trouble envahissant du développement (TED)

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC) ; Côte-de-Beaupré (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * fermé deux semaines aux Fêtes

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICES DE MAIN-D'ŒUVRE L'APPUI, SERVICES SPÉCIALISÉS DE MAIN-D'ŒUVRE

85, rue Saint-Jean-Baptiste, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 1M5

418-435-2503 Téléc.: 418-435-3739

Site internet: cje-appui.qc.ca/services-specialises-de-main-doeuvre

Courriel: info@cje-appui.qc.ca

Services: Service d'aide à l'emploi personnalisé aux personnes ayant des limitations fonctionnelles* évaluation et orientation* élaboration d'un plan d'action* accompagnement après le plan d'action* soutien au maintien en emploi* administration des contrats d'intégration au travail* démarrage d'entreprise Points de service (voir dossiers individuels)* Beaupré * La Malbaie

Clientèle: Personnes ayant une limitation fonctionnelle telle que handicap physique et sensoriel, trouble de santé mentale, déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme (TSA)

Territoire desservi: Charlevoix (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * fermé deux semaines aux Fêtes

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICES DE MAIN-D'ŒUVRE L'APPUI, SERVICES SPÉCIALISÉS DE MAIN-D'ŒUVRE, POINT DE SERVICE BEAUPRÉ

216, rue Prévost, Beaupré, Capitale-Nationale, QC, G0A 1E0

418-827-8211 Téléc.: 418-827-2721

Site internet: cje-appui.qc.ca/services-specialises-de-main-doeuvre

Courriel: info@cje-appui.qc.ca

Services: Service d'aide à l'emploi personnalisé aux personnes ayant des limitations fonctionnelles * évaluation et orientation * élaboration d'un plan d'action * accompagnement après le plan d'action * soutien au maintien en emploi * administration des contrats d'intégration au travail * démarrage d'entreprise

Clientèle: Personnes ayant une limitation fonctionnelle telle que handicap physique et sensoriel, trouble de santé mentale, déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme (TSA)

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * fermé deux semaines aux Fêtes

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICES DE MAIN-D'ŒUVRE L'APPUI, SERVICES SPÉCIALISÉS DE MAIN-D'ŒUVRE, POINT DE SERVICE LA MALBAIE

460, rue Saint-Étienne, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1H4

418-665-7745 Téléc.: 418-665-7912

Site internet: cje-appui.qc.ca/services-specialises-de-main-doeuvre

Courriel: info@cje-appui.qc.ca

Services: Service d'aide à l'emploi personnalisé aux personnes ayant des limitations fonctionnelles * évaluation et orientation * élaboration d'un plan d'action * accompagnement après le plan d'action * soutien au maintien en emploi * administration des contrats d'intégration au travail * démarrage d'entreprise

Clientèle: Personnes ayant une limitation fonctionnelle telle que handicap physique et sensoriel, trouble de santé mentale, déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme (TSA)

Territoire desservi: Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * fermé deux semaines aux Fêtes

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

Enfance, jeunesse et famille**CENTRES DE LA JEUNE ENFANCE****CENTRES ET SOUTIEN POUR LES JEUNES****DÉLINQUANCE JUVÉNILE****ÉDUCATION PARENTALE****HALTE-GARDERIES ET RÉPIT****HÉBERGEMENT ET SOUTIEN POUR JEUNES****PROTECTION DE L'ENFANCE****SOUTIEN À LA MATERNITÉ ET À L'ADOPTION****SOUTIEN AUX FAMILLES**

Centres de la jeune enfance

ADAPTAVIE

Institut de réadaptation en déficience physique de Québec (IRDPQ)
525, boulevard Wilfrid-Hamel Est, local F-122, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 2S8
418-529-9238

Site internet: www.adaptavie.org

Courriel: info@adaptavie.org

Services: Programme d'activités physiques et sportives adaptées favorisant la participation sociale, le maintien et l'amélioration de la santé et du bien-être des personnes ayant une déficience physique (DP) ou intellectuelle (DI) permanente Journées-santé : sports et activités adaptés pour les personnes ayant une déficience physique ou intellectuelle, ratio 1/3 Camp sportif de jour la Relève pour enfants (5-12 ans) atteints de troubles du spectre de l'autisme (TSA), ratio 1/1 Camp-santé de jour : camp sportif* adolescents et adultes atteints d'une DP ou dysphasie (10-30 ans), ratio 1/3* adolescents (10-21 ans) ayant une DI ou un TSA, ratio 1/3* adultes (22-45 ans) ayant une DI ou un TSA, ratio 1/3 Consultations en kinésiologie et activités de groupe à la Clinique et espace Adaptavie, Galeries Charlesbourg, 4250, 1re Avenue, local 11 Membre de l'Association régionale de loisir pour personnes handicapées de la Capitale-Nationale

Clientèle: Âges : 10 an(s) et plus; Personnes ayant une déficience permanente physique, sensorielle, intellectuelle légère et moyenne ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA) * personnes ayant une déficience auditive acceptée * personnes dysphasiques

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Administration lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30; Camp la Relève lun-ven 9 h 15-16 h, fin juin-août; Camp-santé de jour lun-ven 9 h 15-16 h, fin juin-août; Journées-santé tenues aux deux semaines, septembre-décembre * janvier-mai

Frais: Adhésion - annuelle 15 \$; Service

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; No d'enregistrement fédéral 1188777473 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

AIDONS-LAIT

332, rue Saint-Étienne, local 100, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1T2

418-665-7278 Téléc.: 418-665-2975

Site internet: aidons-lait.com

Courriel: aidons-lait@bellnet.ca

Services: Groupe d'entraide, soutien et enseignement en allaitement maternel* Café au lait* clinique d'allaitement (avec référence seulement) * halte allaitement* marrainage* location et vente de tire-lait* vente de soutiens-gorge, camisoles et produits reliés à l'allaitement* rencontres prénatales

Clientèle: Familles dont la mère allaite son bébé * femmes enceintes

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun, mar, jeu 9 h-midi, 13 h-16 h * ven 9 h-midi, 13 h-15 h; Café au lait :; * La Malbaie jeu 13 h 30-16 h; * Baie-Saint-Paul mar 13 h 30-16 h au CLSC de Baie-Saint-Paul ou au Mousse-Café, en alternance; * L'Isle-aux-Coudres une fois par mois à l'Ancre, selon la demande

Frais: Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

ALLAITEMENT QUÉBEC

177, 71e Rue Est, 2e étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 1L4

418-623-0971

Site internet: www.allaitementquebec.org

Courriel: info@allaitementquebec.org

Services: Information et soutien aux mères qui allaitent ou désirent le faire* soutien téléphonique* réunions d'information pré et postnatales* aide, soutien et information aux femmes enceintes ou qui allaitent* vente et location de tire-lait manuels et électriques (avec rendez-vous seulement) * clinique communautaire (avec rendez-vous seulement) Voisines (voir dossier individuel)

Clientèle: Parents * futurs parents * familles * femmes enceintes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaires: Soutien téléphonique lun-dim 9 h-21 h; Administration lun-ven 10 h-16 h; Tous les services sont sur rendez-vous seulement; Clinique communautaire selon disponibilité * rendez-vous requis

Frais: Aucun - rencontres mensuelles d'information * clinique communautaire * réunions d'information pré et postnatales

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale, programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) * Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches ; Collecte de fonds ; No d'enregistrement fédéral 890510993 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION DES PROCHES AIDANTS DE LA CAPITALE-NATIONALE

Presbytère Saint-Charles-Garnier

1670, rue Dina-Bélanger Sud, partie arrière du presbytère, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 0A5

418-688-1511 Téléc.: 418-688-8526

Site internet: www.apacn.org

Courriel: info@apacn.org

Services: Soutien aux proches aidants de personnes de tous âges* répit à domicile * répit hors-domicile à L'Ancienne-Lorette * soutien psychosocial individuel ou de groupe * conférences et formations aux personnes aidantes et aux intervenants * information sur les crédits d'impôt aux aidants * conférences téléphoniques en collaboration avec le Réseau entre-aidants (voir dossier individuel) * soupers-rencontres et autres activités sociales entre proches aidants * appels d'amitié * soins de pieds * formation sur l'approche neurocognitive pour les proches aidants * Journée commémorative du deuil * aide pour les proches aidants pour des questions d'ordre juridiques * cafés-rencontres, soutien psychosocial dans PortneufSecteur Portneuf, courriel aidantsportneuf@hotmail.ca Agence PAIR Québec 03 : service de surveillance téléphonique à domicile, sécurité et sensibilisation aux saines habitudes de vie (voir dossier individuel)

Clientèle: Âges : 20 an(s) et plus; Proches aidants de personnes de tous âges

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaires: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal - Appui Capitale-Nationale pour les proches aidants d'aînés (L') ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons - Fondation de la Fédération des médecins spécialistes du Québec * communautés religieuses * Industrielle-Alliance ; No d'enregistrement fédéral 822298550 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION POUR L'INTÉGRATION SOCIALE DE LA RÉGION DE QUÉBEC

5225, 3e Avenue Ouest, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 6G6

418-622-4290

Site internet: www.aisq.org

Courriel: aisq@aisq.org

Services: Soutien au mieux-être et la qualité de vie des personnes vivant avec une déficience intellectuelle et de leurs proches * défense de leurs intérêts et droits * création ou participation à la création de milieux de vie répondant à leurs besoins * contribution au développement d'une société inclusive et bienveillante favorisant la participation sociale des personnes présentant une déficience intellectuelle * information * accompagnement et soutien * sensibilisation et formation * activités et ateliers * projets et comités * répit spécialisé à domicile * volet habitation : projet APPART'enance (voir dossier individuel) et autres Membre du Regroupement des organismes communautaires de la région 03, Regroupement des organismes de personnes handicapées de la région de la Capitale-Nationale, Société québécoise de la déficience intellectuelle, Centre d'action bénévole de Québec, Centre d'aide et d'action bénévole de Charlesbourg

Clientèle: Parents, frères, soeurs, parents éloignés (grands-parents, tante, oncle, parrain, marraine), amis et intervenants ayant un intérêt pour les personnes présentant une déficience intellectuelle * personnes ayant une déficience intellectuelle de tous âges

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaires: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30; Certaines activités sont tenues le soir ou la fin de semaine

Frais: Service ; Aucun - pour les membres

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches : Fonds SVP - pour les personnes ayant une déficience intellectuelle et leur familles ; No d'enregistrement fédéral 100305275 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

AUTISME QUÉBEC

1055, boulevard des Chutes, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 2E9

418-624-7432 Téléc.: 418-624-7444

Site internet: www.autismequebec.org

Courriel: info@autismequebec.org

Services: Regroupement de personnes concernées par le bien-être des individus ayant un trouble du spectre autistique (TSA)* information, référence et documentation * promotion et défense des droits * soutien et écoute téléphonique aux parents * conférences * Club des passions pour adolescents et adultes ayant le syndrome d'Asperger * ateliers du samedi pour personnes autistes (6 ans et plus), capacité d'accueil 6 places (6-13 ans), 6 places (14 ans et plus), ratio 1/2 Camp d'été l'Escapade : camp de jour pour personnes autistes * pour enfants (5-13 ans) à l'école Joseph-Paquin, 465, 64e Rue Est, Québec, ratio 1/1 ou 1/2 * pour adolescents-adultes (14 ans et plus), 1055, boulevard des Chutes, Québec, ratio 1/1 ou 1/2 Camp d'été les Potes Asperger pour adolescents (12-18 ans) ayant le syndrome d'Asperger, Charlesbourg ratio 1/3 Camp de séjour pour personnes autistes, une semaine avec hébergement * enfants 6-13 ans, ratio 1/1 ou 1/2 * adolescents-adultes (14 ans et plus), ratio 1/1 ou 1/2 Répits de fin de semaine * pour personnes autistes (6 ans et plus) à Québec, capacité d'accueil 9 enfants et 9 adolescents-adultes, ratio 1/1 ou 1/2 * pour personnes autistes (6 ans et plus) à Portneuf, 160, avenue du Couvent, Donnacona (centre de jour du CRIDQ), capacité d'accueil 4 places, ratio 1/1 ou 1/2 * pour adolescents ayant le syndrome d'Asperger (9-19 ans) à Cité Joie, 28, chemin des Cascades, Lac-Beauport (voir dossier individuel), capacité d'accueil 11 places, ratio 4/11

Clientèle: Âges : 5 an(s) et plus; Personnes autistes et leurs proches * le grand public

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30; Répits de fin de semaine - date limite d'inscription en avril; * à Québec ven 19 h-dim 16 h (lundi si férié) * fête du Travail-mi-juin; * à Portneuf aux deux semaines, ven 19 h-dim 16 h (lundi si férié) * fête du Travail-mi-juin; Répits de fin de semaine pour adolescents ayant le syndrome d'Asperger ven 19 h-dim 16 h (lundi si férié) * septembre-juin; Ateliers du samedi pour personnes autistes, samedi ou dimanche 9 h-16 h, septembre-juin, date limite d'inscription en avril; Camp d'été l'Escapade, 24 juin-9 août 2019, date limite d'inscription en janvier; * pour enfants, lun-ven 9 h-16 h; * pour adolescents-adultes, lun-ven 8 h 45-15 h 45

Frais: Adhésion - individuelle 12 \$ * famille monoparentale, étudiant et personne sans emploi 6 \$; Service - Camp d'été L'Escapade * résidents de la ville de Québec (5-12 ans) 365 \$/été * non résidents 140 \$/semaine * non résidents adultes 180 \$/semaine ;
Répît de fin de semaine 150 \$/deux jours * 225 \$/trois jours (avec férié)
Ateliers du samedi et du dimanche 30 \$
Camp de séjour 250 \$
Aide financière
* loisir d'été : 20 \$/jour x 5 jours, durée 7 semaines
* aide aux devoirs : 15 \$/heure x 1 h/semaine, durée 24 semaines

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral - Emploi d'été Canada ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ;

Fondation - de l'autisme ; No d'enregistrement fédéral 895220887 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

AVANT TOUT, LES ENFANTS, BUREAU DE QUÉBEC

6780, 1re Avenue, bureau 130, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2W8

418-650-2105 Téléc.: 418-650-2164

Site internet: www.avanttoutlesenfants.ca

Courriel: info@avanttoutlesenfants.ca

Services: Aide aux personnes éprouvant des difficultés d'ordre familial résultant bien souvent de l'éclatement de la famille * séminaires et ateliers sur des thèmes reliés au bien-être des enfants et de la famille * ligne d'écoute : référence et information juridique pour parents en situation familiale difficile * organisation de camps de vacances et journées de rêve pour enfants défavorisés

Clientèle: Enfants et adolescents (4-13 ans) * leurs parents et grands-parents * personnes éprouvant des difficultés d'ordre familial

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaires: Lun-ven 8 h 30-21 h; Ligne d'écoute confidentielle lun-ven 8 h 30-17 h

Frais: Aucun

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

BARATTE (LA)

Maison des Entreprises de Cœur

2120, rue Boivin, entrée derrière le bâtiment, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1N7

418-527-1173

Site internet: www.labaratte.ca

Courriel: infos@labaratte.ca

Services: Sécurité alimentaire pour la population générale par la production de mets préparés * projets et activités favorisant l'autonomie, intégration sociale et professionnelle * accueil de groupes pour des expériences de bénévolat* vente de mets préparés, congelés sur place (livraison dans la région de la Capitale-Nationale)* La Belle visite : popote roulante (voir dossier individuel)* service de traiteur* point de dépôt d'aliments non périssables* point de vente des produits Epikura, mets à texture adaptée pour les personnes atteintes de dysphagie* dépannage alimentaire d'urgence (rendez-vous requis)* déjeuners populaires : petits-déjeuners visant à contrer l'isolement des personnes à faible revenu* activités ponctuelles de cuisine collective : cours et ateliersInsertion socioprofessionnelle : expérience de travail rémunérée et encadrée (4 plateaux de travail) au salaire minimum en vigueur* projet Trampoline (18-65 ans) : intégration au travail des adultes * postes d'aide cuisinier, réceptionniste, service à la clientèle et magasinier * Programme Partage, démarche d'implication bénévole* PAAS action* francisation

Clientèle: Vente de mets préparés congelés pour personnes seules et familles vulnérables (problème de santé, à faible revenu) * insertion socioprofessionnelle pour personnes éloignées du marché du travail * francisation pour nouveaux arrivants

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 - livraison de mets congelés

Horaires: Lun-ven 8 h-15 h 30, fermé pour la période des Fêtes, retour 3 janvier 2022; Déjeuners populaires jeu 8 h 30-10 h 30; Dépannage alimentaire lun-ven avec rendez-vous; Comptoirs de vente des produits congelés ; * Le café de La Baratte, lun-ven 8 h-15 h (possibilité de dîner sur place, réservation requise avant 9 h le jour-même); * livraison mer 10 h-15 h

Frais: Adhésion ; Programme ; Service - Consulter l'organisme pour obtenir des détails ; Aucun - Déjeuners populaires gratuits ou à contribution volontaire

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Emploi-Québec ; Fédéral ; Dons - Communautés religieuses * caisses Desjardins ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 142833755 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CAMP O'CARREFOUR

503, chemin du Carrefour, Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans, Capitale-Nationale, QC, G0A 4E0

418-828-1151

Site internet: www.patro.roc-amadour.qc.ca/carrefour

Courriel: info@campocarrefour.com

Services: Camp de vacances et de répit pour personnes multihandicapées, ayant une déficience intellectuelle (DI), physique (DP) ou présentant un trouble du spectre de l'autisme (TSA) * accueil des groupes du Patro Roc-Amadour et des groupes communautaires, familiaux, corporatifs et autres Enfants et adolescents multihandicapés, DP, DI ou TSA* camps d'été à la Villa Maurice Tanguay, quatre nuits, ratio 1/1 à 1/6 selon le besoin* camp de la semaine de relâche, ratio 1/1 à 1/6 selon le besoin* séjour durant les vacances des Fêtes* répit de fin de semaine, capacité d'accueil 11 jeunes, ratio 1/1* répit de fin de semaine, capacité d'accueil 8 jeunes, ratio 1/3 à 1/6 Adultes multihandicapés, DP, DI ou TSA* camps d'été avec hébergement en pavillon, 4 nuits, ratio 1/4 à 1/6 selon le besoin* camps de répit et séjour durant la période scolaire et les vacances des Fêtes (été en pavillon, hiver à la Villa Maurice Tanguay)Location des installations pour des groupes divers en dehors des activités reliées à la mission Classé quatre étoiles par la Corporation de l'industrie touristique du Québec (CITQ)

Clientèle: Âges : 5 an(s) - 90 an(s); Camps de vacances et de répit pour enfants, adolescents et adultes ayant une déficience intellectuelle, physique, multihandicapés ou présentant un trouble du spectre de l'autisme * location des installations pour le grand public

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Administration lun-ven 9 h -16 h; Répits et camps 2022-2023; * 23-25 septembre 2022; * 7-10 octobre 2022; * 21-23 octobre 2022; * 4-6 novembre 2022; * 18-20 novembre 2022; * 2-4 décembre 2022; * 16-18 décembre 2022; * 27-30 décembre 2022; * 2-5 janvier 2023; * 20-22 janvier 2023; * 3-5 février 2023; * 17-19 février 2023; * 5-10 mars 2023 relâche scolaire; * 17-19 mars 2023; * 31 mars-2 avril 2023; * 14-16 avril 2023; * 28-30 avril 2023; * 12-14 mai 2023; * 28-30 mai 2023; * 9-11 juin 2023; Camps d'été pour enfants, adolescents et jeunes adultes 2023 : à venir; ; Camps d'été pour adultes 2023 : à venir

Frais: Service ; Répits spécialisés, tarifs en fonction du ratio d'accompagnement : * 2 nuitées, pension complète : ratio 1/1 à 1/6, 286-379.50 \$ * 3 nuitées, pension complète : ratio 1/1 à 1/6, 412.50-550.50 \$ * 5 nuitées, relâche scolaire, pension complète : ratio 1/1 à 1/6, 665.50 \$ * camps d'été pour enfants, 6 nuitées, pension complète : ratio 1/1 à 1/6 * camps d'été pour adultes, 8 nuitées, pension complète : ratio 1/4 à 1/6 Tarif préférentiel pour personne à faible revenu disponible pour les camps d'été

Financement: Provincial ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; Fondation ; No d'enregistrement fédéral 892298332 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CARREFOUR F - M - PORTNEUF

759, rue Saint-Cyrille, Saint-Raymond, Capitale-Nationale, QC, G3L 1X1

418-337-3704 Téléc.: 418-337-3705

Site internet: carrefourfmpportneuf.com

Courriel: carrefourfmpportneuf@globetrotter.net

Services: Soutien aux personnes en démarche de reprise en main face à la rupture du projet familial afin de briser l'isolement et réorganiser leur mode de vie* accueil, écoute téléphonique et référence* accompagnement en situation de séparation* cinq groupes de cuisines collectives à Saint-Raymond, Donnacona et Saint-Marc-des-Carières* cuisines créatives* dépannage alimentaire d'urgence* cafés-causeries : groupes à Saint-Raymond et Donnacona* rendez-vous actifs : groupe à Saint-Raymond* activités familiales* ateliers d'information* prêt de livres* accès à Internet* conférences au grand public

Clientèle: Familles monoparentales * familles recomposées * personnes seules * cuisine collective pour personnes seules et familles monoparentales ou recomposées à faible revenu

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Adhésion - annuelle 5 \$ obligatoire pour la majorité des services ; Service - Cuisines collectives 2,50 \$/membre de la famille/mois incluant l'obtention de denrées de Moisson Québec et les cinq mets préparés lors des cuisines collectives * conférences aux membres 5 \$ * non-membres 8 \$ (les prix peuvent changer sans préavis) ; Aucun - Cuisines créatives

Financement: Régional / Municipal - Municipalité régionale de comté de Portneuf ; Provincial - Ministère de la Famille * Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) * Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) ; Dons - Alcoa aluminerie Deschambault * Telus * Avenir d'enfants * Club Lions * Chevaliers de Colomb * Sœurs de la Charité de Saint-Louis * Caisse populaire Desjardins Saint-Raymond - Sainte-Catherine * Dufresne et Gauthier * Santé dentaire Sara Leclerc ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; Fondation - Home Dépôt Canada

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE COMMUNAUTAIRE MGR MARCOUX

2025, rue Adjudtor-Rivard, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 0H6

418-661-7766

Site internet: www.centremgrmarcoux.com

Courriel: administration@centremgrmarcoux.com

Services: Milieu de vie favorisant la participation et l'épanouissement individuels et collectifs, la mixité et les changements sociaux, animant le quartier et porte-parole des citoyens * action par les loisirs, l'éducation populaire et l'implication bénévole et communautaire * cours de sport : tennis extérieur, yoga, mise en forme (50+ ans), étirements (stretching), aérobic latine (zumba)* loisirs culturels (adultes) : cours de guitare, ukulélé, langue anglaise, espagnole, danse en ligne, autre* activités familiales-jeunesse : groupe « ado », camp de jour estival (5-12 ans, avec et sans besoins particuliers), semaine de relâche « psychomotricité », « matin-gigote » (enfant et accompagnateur), « matinée lactée », cours de danse, de dessin manga, cours d'art* sécurité alimentaire : frigo-partage, cuisines collectives et autre* activités pour aînés : billard, ping-pong, jeux de société, club de marche, activités de socialisation diverses et autre* salle d'entraînement : programmes personnalisés, périodes réservées par type de clientèle (halte-garderie, 12-15 ans, autres)* intégration des nouveaux arrivants : cours de français avec conférences sur les pays d'origine, jumelage-accompagnement, sorties* location de locaux : salles et gymnase, avec possibilités de sonorisation et accessoires lors d'événements* recrutement et orientation des bénévolesPoint de service pour Le marchand de lunettesMembre de la Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL)

Clientèle: Le grand public; Camp de jour estival (5-12 ans) : intégration possible de jeunes avec besoins particuliers (déficience physique (DP) ou intellectuelle (DI) * trouble du spectre de l'autisme (TSA) * trouble du déficit de l'attention avec (TDA) ou sans hyperactivité (TDAH)); Programme d'intégration des nouveaux arrivants : pour les adultes et les jeunes accompagnés d'un adulte

Territoire desservi: 6-2- Maizerets (Quartier)

Horaire: Lun-ven 7 h-21 h * sam-dim 8 h-16 h 30; Administration et inscriptions lun-ven 8 h-16 h; Location des salles ou du gymnase hors de ces heures; Rendez-vous pour Le marchand de lunettes les jeudis, marchanddelunettes.org/horaire/horaire-quebec-et-les-environs

Frais: Service - certaines activités payantes ; Aucun - certaines activités gratuites ; appelez ou visiter le site Internet pour connaître les tarifs

Financement: Subventions ; Auto-financement

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE D'AMITIÉ AUTOCHTONE DE QUÉBEC

234, rue Louis-IX, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2B 1L4

418-843-5818 Téléc.: 418-843-8960

Site internet: www.caaq.net

Courriel: info.caaq@videotron.ca

Services: Lieu de rencontre apportant satisfaction aux besoins culturels, matériels et sociaux des Autochtones * installations centrales et services de référence et de consultation* accueil et évaluation* renseignements sur les ressources, orientation et suivi* Umeshkanam : hébergement - dépannage et accompagnement des autochtones et métis qui viennent s'installer à Québec ou qui y sont de passage afin de faciliter leur intégration* sensibilisation, dépistage et intervention précoce* aide, accompagnement et entraide* répit-dépannage et soutien psychosocial* traitement à court et long terme* centre de jour : activités de formation, d'insertion sociale* soutien aux parents dans le développement de leurs habiletés parentales : suivi individualisé * ateliers * aide aux devoirs * Samedi des jeunes et camp de jour 6-9 ans * ateliers de stimulation précoce * Noël des jeunes* garderie subventionnée Auassiss - Petit enfant (0-5 ans)* garderie privée Mikueniss - Petite Plume (0-5 ans)* point d'accès communautaire à Internet Aminet* programme Jeunesse* projet Connexion compétences Takuaimu dirige-moi (15-30 ans)* travailleuse sociale* paniers de Noël* comptoir alimentaire Mitshem* dépannage alimentaire d'urgence* dîner communautaireAccrédité par Moisson Québec

Clientèle: Autochtones en milieu urbain

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-jeu 7 h-21 h * ven 8 h-midi; Comptoir alimentaire mar 10 h-17 h; Dépannage d'urgence selon la disponibilité; Dîners communautaires mar, mer; Paniers de Noël; * inscription obligatoire avec rendez-vous en novembre; * distribution mi-décembre * accompagnement possible; Reprise de la distribution régulière 9 janvier 2023

Frais: Service - Paniers de Noël 15 \$ * dîner communautaire 1 \$; Aucun

Financement: Provincial - Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) ; Fédéral - Association nationale des centres d'amitié ; No d'enregistrement fédéral 106893001 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DE LA PETITE ENFANCE JARDIN BLEU

1750, boulevard Benoît-XV, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 2Z6

418-525-6323 Téléc.: 418-525-6350

Courriel: cpejardinbleu.fl@gmail.com

Services: Services de garde pour enfants * intégration des enfants ayant des besoins particuliers* services de garde jour (capacité d'accueil 80 places)Points de service* Maizeret (54 places), 2200, boulevard Montmorency* Maison des enfants (31 places), 896, 3e Avenue* Louis-Jolliet (25 places), 1201, rue de la Pointe-aux-Lièvres

Clientèle: Âges : 5 an(s) et moins; Places octroyées en priorité au enfants issus d'un milieu défavorisé et aux enfants à besoins particuliers

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-dim 7 h-18 h

Frais: Service

Financement: Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DE PÉDIATRIE SOCIALE DE QUÉBEC

2301, 1re Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 3M9

418-781-0164 Téléc.: 418-781-0155

Site internet: pediatricsocialequebec.org

Courriel: accueil@pediatricsocialequebec.org

Services: Soutien aux enfants et à leur famille en situation de vulnérabilité et désaffiliés du système de santé public pour assurer le mieux-être et le développement optimal des enfants, dans le respect de leurs droits et intérêts* rencontre d'évaluation-orientation avec l'équipe multidisciplinaire (médecins, travailleuse sociale, infirmières et autres)* suivi médical, psychosocial, éducation spécialisée, thérapie et autres * suivis individuels, familiaux et en groupe * accompagnement des familles dans leurs démarches personnelles, la défense de leurs droits et vers les services du réseau * travail en collaboration avec les organismes du milieu (écoles, organismes communautaire et autres) afin d'offrir davantage de services aux familles : dépannage alimentaire, orthophonie, ergothérapie et autres

Clientèle: Âges : 18 an(s) et moins; Enfants issus d'un milieu vulnérable * familles désaffiliées du système de santé public; Priorité aux enfants et leur famille qui habitent dans l'environnement immédiat du Patro Roc-Amadour et des écoles de la Grande-Hermine, Saint-Albert-le-Grand, Saint-Fidèle, Sainte-Odile, Saint-Paul-Apôtre et Jeunes-du-Monde (pavillon Bardy)

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Collecte de fonds - Guignolée ; Dons - Entreprises * citoyens ; Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DE PLEIN AIR LE SAISONNIER

78, chemin du Brûlé, Lac-Beauport, Capitale-Nationale, QC, G3B 0P8

418-849-2821 Téléc.: 418-849-8314

Site internet: www.lesaisonnier.net

Courriel: information@lesaisonnier.net

Services: Centre de plein air offrant séjours et services récréatifs* camp de jour* camp de vacances* accueil de groupes, animation, fêtes d'enfant* classe nature* activités variées* cuisine, repas sur demande, méchoui* location de salles et de chaletsCamp en mesure d'accueillir des personnes vivant avec une déficience* intégration de jeunes Sourds en camp, ratio 1/1 ou 1/2 selon l'âge

Clientèle: Enfants * adultes * familles * groupes

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Service - variables ; Aide disponible pour les honoraires; l'aide est pour Camp de vacance ; l'aide est fournie par Programme Tournesol : programme d'assistance financière à l'accessibilité aux camps de vacances.

Financement: Subventions ; Collecte de fonds ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DES FEMMES DE CHARLEVOIX

595, rue Georges-Édouard-Tremblay Nord, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 1V5

418-435-5752 Téléc.: 418-435-5778

Site internet: www.cdfdc.org

Courriel: infos@cdfdc.org

Services: Regroupement de femmes et familles du territoire visant l'amélioration de leurs conditions de vie et de santé Volet femme* aide, écoute et soutien en présence ou par téléphone sur des problématiques que vivent les femmes et les familles telles que l'isolement, la violence, la pauvreté et les difficultés conjugales* ateliers de groupe : créativité, estime de soi, santé, communication non-violente, le vieillissement* cuisines collectives* Femme en emploi : services d'aide à l'emploi, accompagnement, formation à l'insertion au marché du travail * Vision travail : formation à l'intégration au marché du travail* soupers-conférences, déjeuners-causeries et après-midi d'échanges* repas-conférence, après-midi d'échanges et café-rencontre thématique * sensibilisation sur l'image corporelle saine, les stéréotypes sexuels et à l'hypersexualisation * activités sociales pour les femmes ayant des problèmes de santé physique et de santé mentale * lieu d'implication pour les femmes Volet famille : Espace Famille 0-5 ans * ateliers de stimulation précoce et purées pour bébé* comptoir de prêt d'ameublement et accessoires pour jeune enfant* activités d'échanges, cours et conférences pour les parents

Clientèle: Volet femme pour femmes et adolescentes * volet famille pour parents et enfants de 0-5 ans

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h * ateliers et conférences en soirée

Frais: Service - cuisines collectives, déjeuners-causeries et soupers-conférences ; Aucun ; L'organisme accorde une aide si la personne est dans l'incapacité de payer

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

* Services Québec ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 120824982

RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DUROCHER

680, rue Raoul-Jobin, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1N 4N1

418-522-5681 Téléc.: 418-522-5683

Site internet: www.centredurocher.org

Courriel: info@centredurocher.org

Services: Milieu de vie voué aux mieux-être des personnes * amélioration de leur condition de vie par la prise en charge individuelle et collective aux moyens du loisir, de l'action communautaire et de l'éducation populaire* formation* insertion sociale* location de locaux* activités culturelles, éducatives, sociales, sportives et de plein air* parc Durocher : animation estivale, sentier de glace et autres* parc Dollard : animation estivale, patinoire, surface glacée et autres* partenariat* zone-famille : Espace bambins (0-5 ans), Chatouille et Grimace (0-5 ans), ordinateurs et Internet libre-service (10 postes), billard, baby-foot, hockey sur coussin d'air, tennis sur table, télévisions* soutien à la famille : tarification adaptée, relâche scolaire, programme estival, activités familiales gratuites* action bénévole * projets issus de la communauté * Actibus : service d'accompagnement scolaire sécuritaire à pied pour les enfants des écoles Saint-Malo et Marguerite-Bourgeois et Sacré-Cœur* cuisines collectives * dépannages alimentaires* comptoir vestimentaire (soutien Durocher)* café-rencontre multiethnique

Clientèle: Enfants 0-5 ans et 6-12 ans * adolescents * adultes * aînés * personnes ayant un handicap intellectuel ou physique * personnes en réinsertion sociale

Territoire desservi: 1-1- Vieux Québec-Cap-Blanc-Colline parlementaire (Quartier) ; 1-2- Saint-Roch (Quartier) ; 1-3- Saint-Jean-Baptiste (Quartier) ; 1-4- Montcalm (Quartier) ; 1-5- Saint-Sauveur (Quartier) ; 1-6- Saint-Sacrement (Quartier)

Horaire: Lun-dim 8 h-22 h

Frais: Adhésion ; Service - Variables

Financement: Dons - Caisse d'économie solidaire ; Privé - autofinancement ; No d'enregistrement fédéral 118846716 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE ÉDUCATIF MULTICULTUREL L'ARCHE DE NOÉ

1094, route de l'Église, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 3V9

418-658-8555

Courriel: ceman1094@yahoo.com

Services: Service de garde éducatif et multiculturel répondant aux besoins particuliers des familles* garderie

Clientèle: Âges : 5 an(s) et moins; Familles

Territoire desservi: L'Ancienne-Lorette ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures ; Wendake

Frais: Service - 8,85 \$/jour

Financement: Provincial - Ministère de la Famille

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE FAMILLE HAUTE-VILLE

84, rue Saint-Jean, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 1N5

418-648-1702

Site internet: www.cfhv.ca

Courriel: cfhv.quebec@gmail.com

Services: Regroupement, représentation et amélioration des conditions de vie des familles * réseau d'entraide valorisant les compétences parentales* répit parental : halte-garderie pour les membres* Coucou maman : visites postnatales à la maison et groupe de parole* cafés-discussion* ateliers parents-enfants* cuisines collectives* événements d'échange de vêtements pour enfants Membre de la Fédération québécoise des organismes communautaires famille (FQOCF), du Regroupement des organismes communautaires famille de la Capitale Nationale (ROCF 03), du Regroupement d'éducation populaire en action communautaire des régions de Québec et Chaudière-Appalaches (REPAC 03-12)

Clientèle: Le grand public * enfants (0-5 ans) * parents * futurs parents

Territoire desservi: Québec (Ville) - Priorité aux résidents des quartiers Vieux-Québec * Saint-Jean-Baptiste * Montcalm * Saint-Sacrement

Horaire: Mar-ven 9 h-14 h, fermé quelques semaines l'été; Halte-garderie vendredi matin; Activités spéciales occasionnelles la fin de semaine

Frais: Adhésion - annuelle 10 \$; Service - halte-garderie 2,50 \$/3 h

Financement: Provincial - Ministère de la Famille * Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) ; Dons - Caisses populaires Desjardins de Québec * communautés religieuses * fondations diverses ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE L'ANCIENNE-LORETTE

1320, rue Saint-Paul, L'Ancienne-Lorette, Capitale-Nationale, QC, G2E 1Z4

418-651-2572

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=827

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion Soins et services généraux de santé* aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement avec rendez-vous* consultation d'une infirmière avec rendez-vous : pansements, infections, intraveineuses et évaluations effectués par une infirmière* contraception et contraception orale d'urgence avec rendez-vous* cours prénataux avec rendez-vous* dépistage - ITSS avec rendez-vous* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* récupération des seringues et des aiguilles usagées* service de prise de tension artérielle* soutien à domicile via le guichet d'accès* test de glycémie* vaccination* vaccination contre la grippe Inscrit à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille> Autres services * programme Traité santé

Clientèle: Résidents du territoire

Territoire desservi: 8-2- L'Aéroport (Quartier) ; 8-3- Cap-Rouge (Quartier) ; L'Ancienne-Lorette ; Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h, rendez-vous requis; Soins infirmiers sur place lun-mer-ven 8 h-midi, 13 h-16 h, rendez-vous requis; Soins infirmiers au CLSC Sainte-Foy-Sillery, 3108, chemin Sainte-Foy mar-jeu 8 h-19 h * sam-dim 8 h-midi, 13 h-16 h, rendez-vous requis

Frais: Service - cours prénataux ; Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE LA BASSE-VILLE

50, rue Saint-Joseph Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 3A5

418-529-2572

Site internet: <https://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=520>

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion, guichet d'accès pour la clientèle sans médecin de famille * aide alimentaire - programme OLO * authentification de la carte d'assurance maladie * changement et suivi de pansement et suivie de plaies * consultation d'une infirmière avec rendez-vous * contraception et contraception orale d'urgence * dépistage - ITSS/MTS * distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit) * guichet d'accès en santé mentale * point de suture / colle tissulaire et retraits des points de sutures et agrafes * prélèvements * programme Traité santé réadaptation pour personnes atteintes de maladies chronique * récupération des seringues et des aiguilles usagées * salle d'allaitement * soins à domicile via le guichet d'accès * test de cholestérol * test de glycémie * vaccination * vaccination contre la grippe Inscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille> Autres services * centre d'abandon du tabagisme* clinique jeunesse * programme de réadaptation en dépendance

Clientèle: Résidents du territoire

Territoire desservi: 1-1- Vieux Québec-Cap-Blanc-Colline parlementaire (Quartier) ; 1-2- Saint-Roch (Quartier) ; 1-5- Saint-Sauveur (Quartier) ; Basse-Ville de Québec

Horaire: Lun-ven 8 h-20 h; Centre de prélèvements lun-ven 7 h 30-midi, 13 h-15 h, rendez-vous requis; Soins infirmiers lun-ven 8 h-19 h, rendez-vous requis

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE LA HAUTE-VILLE

55 et

383, chemin Sainte-Foy, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 1S9

418-641-2572

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=164995

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion * guichet d'accès pour la clientèle sans médecin de famille Édifice Courchesne, 383, chemin Sainte-Foy * cours prénataux* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* récupération des seringues et des aiguilles usagées* salle d'allaitement* vaccination - bébés et jeunes enfants jusqu'à 4 ans, rendez-vous requis* vaccination contre la grippe CLSC et GMF-U de la Haute-Ville, 55, chemin Sainte-Foy* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement* consultation d'une infirmière avec rendez-vous * contraception et contraception d'urgence* dépistage - ITSS/MTS* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* interprète avec rendez-vous* médecine familiale* récupération des seringues et des aiguilles usagées* SIDEP - Service intégré de dépistage et de prévention des ITSS* soutien à domicile via le guichet d'accès* test de glycémie* vaccination* vaccination contre la grippe Autres services* centre d'abandon du tabagisme* clinique jeunesse Inscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille> Site internet pour information sur l'Édifice Courchesne, 383, chemin Sainte-Foy : <https://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=456651>

Territoire desservi: 1-1- Vieux Québec-Cap-Blanc-Colline parlementaire (Quartier) ; 1-2- Saint-Roch (Quartier) ; 1-3- Saint-Jean-Baptiste (Quartier) ; 1-4- Montcalm (Quartier) ; 1-5- Saint-Sauveur (Quartier) ; 1-6- Saint-Sacrement (Quartier)

Horaire: Rendez-vous requis; * 55, chemin Sainte-Foy lun-ven 8 h-19 h * sam-dim 8 h-16 h ; * 383, chemin Sainte-Foy lun-ven 8 h-16 h 30; Soins infirmiers au 55, chemin Sainte-Foy lun-ven 8 h-19 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE LA MALBAIE

535, boulevard De Comporté, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1S8

418-665-6413

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=1189

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion* aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* contraception et contraception orale d'urgence* cours prénataux* dépistage - ITSS* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* interprète* médecine familiale* récupération des seringues et des aiguilles usagées* salle d'allaitement* soutien à domicile via le guichet d'accès* vaccination* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>Autres services* centre d'abandon du tabagisme

Territoire desservi: La Malbaie

Horaire: Lun-ven 8 h-17 h

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE LIMOILLOU

1405, chemin de la Canardière, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 0A7

418-529-2572

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=521

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertionSoins et services généraux de santé* aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement* chirurgie mineure* clinique jeunesse* consultation d'une infirmière avec rendez-vous* contraception et contraception orale d'urgence* cours prénataux* dépistage - ITSS avec rendez-vous* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* récupération des seringues et des aiguilles usagées* salle d'allaitement* SIDEPE - Service intégré de dépistage et de prévention des ITSS* soutien à domicile via le guichet d'accès* test de glycémie* traitement des verrues plantaires avec rendez-vous* vaccination sans rendez-vous pour adultes seulement* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/inscription-aupres-dun-medecin-de-famille> Autres services * centre d'abandon du tabagisme* programme Traité santé

Clientèle: Résidents du territoire * Traité santé de la région de la Capitale-Nationale pour personnes atteintes d'une maladie cardio-vasculaire (MCV), d'une maladie pulmonaire ou de diabète

Territoire desservi: 6-1- Lairet (Quartier) ; 6-2- Maizerets (Quartier) ; 6-3- Vieux-Limoilou (Quartier)

Horaire: Lun-ven 8 h-17 h * sam, dim 8 h-11 h 45, 12 h 45-16 h; Clinique jeunesse lun-ven 13 h-16 h; Soins infirmiers lun-ven 8 h-17 h * sam, dim 8 h-midi, 13 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE PONT-ROUGE

3, rue du Jardin, Pont-Rouge, Capitale-Nationale, QC, G3H 0A8

418-873-6062 Téléc.: 418-873-3388

Site internet: www.sante.gouv.qc.ca/en/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=170443

Services: Offre, en première ligne, à la population du territoire qu'ils dessert, des services de santé et des services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion * aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement et soins de plaies* consultation d'une infirmière avec rendez-vous* contraception et contraception orale d'urgence* cours prénataux au CHSLD de Donnacona pour tout la clientèle de Portneuf* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* point de suture / colle tissulaire et retrait des points de sutures et agrafes* prélèvements* récupération des seringues et des aiguilles usagées* salle d'allaitement* service de prise de tension artérielle* SIDEP - Service intégré de dépistage et de prévention des ITSS* soutien à domicile via le guichet d'accès* tire-lait - prêt - location* vaccination* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/inscription-aupres-dun-medecin-de-famille>

Clientèle: Résidents du territoire

Territoire desservi: Pont-Rouge

Horaire: Lun, ven 7 h 30-16 h 30 * mar-jeu 8 h-16 h 30; Consultation d'une infirmière lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h avec rendez-vous; Prélèvements :; * avec rendez-vous lun, ven 7 h 30-midi, 13 h-14 h 15 * mar-jeu 8 h-10 h 15; Service psychosocial sans rendez-vous réservé aux situations de crise

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE SAINTE-FOY - SILLERY

3108, chemin Sainte-Foy, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1X 1P8

418-651-2572

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=826

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion * guichet d'accès pour la clientèle sans médecin de familleSoins et services généraux de santé * aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement avec rendez-vous* consultation d'une infirmière avec rendez-vous : pansements, injections, intraveineuses et évaluations effectués par une infirmière* contraception - contraception orale d'urgence - pilule contraceptive d'urgence * sans rendez-vous 365 jours par année* cours prénataux avec rendez-vous* dépistage ITSS avec rendez-vous* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* fauteuil roulant* guichet d'accès en santé mentale * interprète avec rendez-vous* prélèvements avec rendez-vous* récupération des seringues et des aiguilles usagées* salle d'allaitement* service de prise de tension artérielle* soutien à domicile via le guichet d'accès * test de cholestérol avec rendez-vous* test de glycémie* vaccination* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Clientèle: Résidents du territoire

Territoire desservi: 3-1- Sillery (Quartier) ; 3-2- Cité-Universitaire (Quartier) ; 3-3- Saint-Louis (Quartier) ; 3-4- Plateau (Quartier) ; 3-5- Pointe-de-Sainte-Foy (Quartier) ; 8-2- L'Aéroport (Quartier) ; 8-3- Cap-Rouge (Quartier) ; Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Lun-ven 8 h-20 h * sam-dim 8 h-16 h; Consultation en soins infirmiers lun-ven 8 h-19 h * sam-dim 8 h-midi, 13 h-16 h * avec rendez-vous ; Centre de prélèvement lun-ven 7 h 30-14 h 45 * avec rendez-vous

Frais: Programme - cours prénataux ; Service - Clinique santé voyage ; Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DONNACONA

400, route 138, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1C3

418-285-2626 Téléc.: 418-285-3708

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=349494

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion * guichet d'accès pour la clientèle sans médecin de famille* aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement et soins de plaies* consultation d'une infirmière avec rendez-vous* contraception et contraception orale d'urgence* cours prénataux au CHSLD de Donnacona pour tout la clientèle de Portneuf* dépistage* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* interprète* point de suture / colle tissulaire et retrait des points de sutures et agrafes* prélèvements* récupération des seringues et des aiguilles usagées* salle d'allaitement* service de prise de tension artérielle* SIDEP - Service intégré de dépistage et de prévention des ITSS* soutien à domicile via le guichet d'accès* tire-lait - prêt* vaccination* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/inscription-aupres-dun-medecin-de-famille> Autre service* centre d'abandon du tabagisme* programme 0-5-30 Combinaison

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-17 h * rendez-vous requis; Consultation d'une infirmière lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h;

Prélèvements lun, mer, ven 7 h 30-10 h 15 * mar, jeu 7 h 30-14 h 15

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC ORLÉANS - MAIZERETS

2480, chemin de la Canardière, sous-sol, entrée par la porte Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 2G1

418-663-2572 Téléc.: 418-663-5002

Site internet: www.ciuss-capitalenationale.gouv.qc.ca/

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion* cours prénataux* prélèvements sur rendez-vous* salle d'allaitement* vaccination contre la grippeProgramme Alcochoix + aux personnes préoccupées par leur consommation d'alcool et désirant modifier leurs habitudes Inscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC)

Horaire: Lun-jeu 7 h 45-20 h, ven 7 h 45-19 h, sam-dim 8 h-midi; Prélèvements avec rendez-vous lun-ven 7 h-15 h; Centre de rendez-vous pour prélèvement lun-ven 8 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC SAINT-MARC-DES-CARRIÈRES

1045, boulevard Bona-Dussault, Saint-Marc-des-Carières, Capitale-Nationale, QC, G0A 4B0

418-268-3571 Téléc.: 418-268-6248

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=823

Services: Offre, en première ligne, à la population du territoire qu'ils dessert, des services de santé et des services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion Soins et services généraux de santé * aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement et soins de plaies* consultation d'une infirmière avec rendez-vous* contraception et contraception orale d'urgence* cours prénataux centralisés au CHSLD de Donnacona pour tout la clientèle de Portneuf* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* électrocardiogramme (ECG)* guichet d'accès en santé mentale * médecine familiale* point de suture / colle tissulaire et retrait des points de sutures et agrafes* prélèvements* radiographie générale* récupération des seringues et des aiguilles usagées* service de prise de tension artérielle* SIDEPE - Service intégré de dépistage et de prévention des ITSS* soutien à domicile via le guichet d'accès * tire-lait - prêt et location* urgence médicale* vaccination* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/inscription-aupres-dun-medecin-de-famille>

Clientèle: Résidents du territoire

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Urgence lun-dim 24 h * téléphoner pour vérifier la présence d'un médecin; Consultation d'une infirmière ou d'un médecin lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h; Radiographie lun-dim * rendez-vous requis

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, DIRECTION DE LA PROTECTION DE LA JEUNESSE

Mont d'Youville

2915, avenue du Bourg-Royal, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1C 3S2

418-661-6951 Téléc.: Administration 418-661-5207 Urgence sociale - Accueil téléphonique - Réception des signalements 418-661-5389

Site internet: www.ciussc-capitalenationale.gouv.qc.ca/nos-services/jeunesse/protection-de-la-jeunesse

Services: Urgence sociale : porte d'entrée pour effectuer un signalement en protection de la jeunesse Services psychosociaux, d'adaptation, de réadaptation et d'intégration sociale pour jeunes de 0-18 ans, leur famille et les mères en difficulté * principalement ceux et celles qui ont vécu ou vivent des réalités familiales et sociales difficiles et dont les comportements révèlent des problèmes d'adaptation personnelle et sociale * services de placement d'enfants, médiation familiale, expertise à la Cour supérieure sur la garde d'enfants, adoption et recherche des antécédents biologiques* hébergement* mission universitaire Programmes * psychosociaux d'accompagnement et de soutien* réadaptation* intégration sociale Autres services de première ligne* adoption québécoise et banque mixte* postadoption et retrouvailles* expertise et médiation familiale

Clientèle: Âges : 18 an(s) et moins; Enfants et adolescents abandonnés, négligés, victimes d'abus physiques, victimes d'abus sexuels, présentant des troubles graves de comportement et d'adaptation, contrevenants ou impliqués dans des conflits liés à la garde parentale * parents qui présentent des problèmes d'adaptation * personnes en démarche d'adoption et de retrouvailles

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Urgence sociale lun-dim 24 heures

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) ; No d'enregistrement fédéral 129935433 RR0001

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, HÔPITAL JEFFERY HALE, SERVICES COMMUNAUTAIRES DE LANGUE ANGLAISE JEFFERY HALE

Pavillon Jeffery Hale

1270, chemin Sainte-Foy, bureau 1124, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 2M6

418-684-5333 Téléc.: 418-681-9265

Site internet: www.ciussc-capitalenationale.gouv.qc.ca/jhsb

Services: Services de santé et services sociaux en anglais * accompagnement et conseil individuels * information et référence pour la recherche d'un professionnel anglophone Parents d'enfants 0-4 ans et futurs parents* cours prénataux* clinique prénatale* visites postnatales* activités sociales Aînés* soins infirmiers à domicile* centre de jour* appels de sécurité* soutien aux proches aidants* références aux centres hospitaliers de soins longue durée (CHSLD) Services de santé et services sociaux dans les écoles anglaises de la région de la Capitale-Nationale* clinique jeunesse* vaccination Développement communautaire et soutien aux organismes communautaires de langue anglaise en collaboration avec les Partenaires communautaires Jeffery Hale (voir dossier individuel)

Clientèle: Anglophones de tous âges

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12 - services à domicile exclus

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Aucun - pour la plupart des services pour ceux qui possèdent une carte d'assurance maladie valide (carte soleil)

Financement: Provincial ; Fédéral ; Dons

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, MAISON DE NAISSANCE DE LA CAPITALE-NATIONALE

1280, 1re Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 3K9

418-651-7453 Téléc.: 418-651-0500

Site internet: www.ciusss-capitalenationale.gouv.qc.ca

Courriel: maisondenaissance.ciusssc@ssss.gouv.qc.ca

Services: Suivi de grossesse dans un environnement chaleureux * capacité d'accueil de cinq chambres Durant la grossesse * suivi de grossesse * cours prénataux * examen de dépistage par prélèvements et échographie* préparation à l'allaitement * disponibilité assurée Service à l'accouchement* sage-femme disponible Suivi après l'accouchement* suivi postnatal à domicile* aide à l'allaitement * soins du bébé

Clientèle: Femmes enceintes * suivi de grossesse et accouchement, cours préparatoires à la naissance et à l'allaitement, aide à l'allaitement pour la clientèle inscrite

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Administration lun-ven 8 h 15-midi, 13 h-16 h 30; Sage-femme lun-dim 24 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE MULTIETHNIQUE DE QUÉBEC

La Canopée

200, rue Dorchester, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 5Z1

418-687-9771 Téléc.: 418-687-9063

Site internet: www.centremultiethnique.com

Courriel: info@centremultiethnique.com

Services: Aide aux nouveaux arrivants, immigrants ou réfugiés, à s'installer et à s'intégrer à leur nouveau milieu* accompagnement, accueil et installation* soutien social et suivi des démarches* renseignement, orientation et référence* information générale sur le logement* aide à la recherche d'un logement* médiation et intervention individuelle* aide à la préparation des déclarations de revenu (rapport d'impôt) aux nouveaux arrivants Services collectifs* rencontre de suivi auprès des réfugiés et travailleurs qualifiés* soirées d'information* soutien aux familles vivant des difficultés* groupes de soutien Réinstallation des réfugiés pris en charge par l'État* accueil, information et suivi* évaluation des besoins* accompagnement pour les consultations médicales* référence aux services et ressources appropriés* information et inscription aux programmes universels* installation et organisation de la vie quotidienne* recherche de logement et signature du bail* achat de vêtements et d'articles ménagers* ouverture des comptes de banque, téléphone et électricité* accompagnement pour la première épicerie* inscription des enfants à l'école ou à la garderie* inscription en francisation* Habitations du Centre multiethnique de Québec (voir dossier individuel) Séances de groupe en français sur les Premières démarches d'installation (PDI) pour les nouveaux arrivants travailleurs qualifiés, parrainés, les travailleurs temporaires et autres sachant s'exprimer en français Projets spécifiques * collaboration avec la Clinique de santé des réfugiés pour la prise de rendez vous et références avec le CIUSSS de la Capitale-Nationale* intervention de proximité auprès des réfugiés ayant des besoins élevés* intervention en soutien au programme Vacances-Été (PVE) * développement du profil professionnel des réfugiés* jumelage interculturel* hébergement temporaire et de transition (Habitations du Centre multiethnique de Québec)* intervention milieu de vie au sein des Habitations du Centre multiethnique de Québec Réseau des agents en milieu interculturel (RAMI) :* intervenants dans le milieu scolaire et communautaire en partenariat avec les commissions scolaires de la Capitale, des Premières-Seigneurie et des Découvreurs et la Ville de Québec* intervenant dans le milieu du logement social HLM en partenariat avec l'Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ)* intervenant en éducation aux adultes et francisation en partenariat avec l'école Louis-Jolliet* intervenants en petite enfance, en santé et en employabilité (habileté sociales pour le programme Objectif Emploi) en partenariat avec le Ministère de l'immigration de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI), Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (Services Québec) et le le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSSSCN) Mandataire exclusif du ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion pour l'accueil des réfugiés qui arrivent à Québec et l'aide à l'installation * les services offerts sont prescrits dans le cadre du Programme réussir l'intégration (PRint)

Clientèle: Immigrants de toutes catégories ayant le statut de résident permanent ou temporaire au Québec * demandeurs d'asile

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun, mer, jeu, ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h * mar 13 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Ministère de l'Immigration, de la Diversité culturelle et de l'Inclusion * ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale * MSSS * CIUSSS Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Commissions scolaires de la Capitale, des Découvreurs et des Premières-Seigneuries No d'enregistrement fédéral 132199738 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE RESSOURCES JARDIN DE FAMILLES

2455, boulevard Central, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1P 3N9

418-864-7883 Téléc.: 418-864-7739

Site internet: www.jardindefamilles.org

Courriel: info@jardindefamilles.org

Services: Aide aux jeunes familles à briser l'isolement, soutien dans leurs responsabilités, promotion de leurs intérêts et développement de l'entraide* cafés-ressources * répit * ateliers : 0-3 ans, 3-4 ans, 4-5 ans * halte-garderie * cuisines collective et solidaires * milieu de vie et de rencontre

Clientèle: Familles ayant de jeunes enfants de 0-5 ans

Territoire desservi: 2-2- Duberger-Les Saules (Quartier)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h * un samedi par mois 8 h-midi

Frais: Adhésion - annuelle 5 \$; Service - Répit membre 10 \$/jour * non-membre 15 \$/jour ; Aucun - contribution volontaire pour les autres activités

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Ministère de la Famille ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 885460345 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CERF VOLANT DE PORTNEUF

189, rue Dupont, local 171, Pont-Rouge, Capitale-Nationale, QC, G3H 1N4

418-873-4557

Site internet: www.cerfvolantdeportneuf.org

Courriel: info@cerfvolantdeportneuf.org

Services: Soutien au mieux-être de familles par la valorisation, le soutien et l'enrichissement de l'expérience parentale * accompagnement du développement de leurs enfants* information et référence * soutien individuel Triple P (0-12 ans) * soutien à la coparentalité : Team Parents * conférences publiques Triple P * droits d'accès : visites supervisées, échanges de garde * cuisines collectives * coup de pouce maman : aide à domicile pour les parents d'un bébé de 0-5 mois * ateliers parents-enfants : Doux câlins (0-1 an), 1,2,3, Grandissons ensemble ! (18 mois-3 ans), Petites découvertes (3-5 ans), Grand-dire (2-5 ans), Météo des émotions (3-5 ans) * rencontres pour les parents * groupe de soutien pour les nouvelles mamans vivant une maternité plus difficile * halte allaitement * ateliers d'information et conférences publiques sur des sujets touchant la famille * entre papa et moi : bricolage éducatif en bois pour les pères et leurs enfants de 3-6 ans * yoga prénatal, yoga postnatal et massage-bébé * activités spéciales : lancements, Noël, semaine de relâche, semaine québécoise des familles * centre de documentation et prêt de jeux éducatifs * participation aux projets collectifs : Sécurité alimentaire dans Portneuf, Collation-santé-Portneuf, Accès-loisirs Portneuf * réalisations basées sur le bénévolat Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Familles ayant de jeunes enfants

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30; Entre papa et moi dim 9 h-11 h, 4 fois/an; Ateliers d'information jour et soir, 4 fois/an; Droits d'accès; * échanges de garde sam 9 h-16 h aux deux semaines; * visites supervisées sam 9 h-16 h aux deux semaines

Frais: Adhésion - annuelle Carte de membre familiale 5 \$; Service - gratuits ou à bas prix * coûts annuels pour droits d'accès

Financement: Provincial - Ministère de la Famille ; Fédéral - Santé Canada ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 887239168 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CHANTELAIT

3180, avenue D'Amours, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1X 1L9

418-877-5333

Site internet: www.chantelait.org

Courriel: chantelait@videotron.ca

Services: Promotion et protection de l'allaitement maternel * soutien aux mères qui allaitent* rencontres individuelles en allaitement * ateliers d'information prénatale sur l'allaitement * rencontres postnatales Parlons-Lait * marrainage : soutien par jumelage mère à mère * écoute téléphonique * location et vente de tire-lait * clinique communautaire d'allaitement* trousse de bienvenue aux mères vulnérables* prêt de chandail peau-à-peau

Clientèle: Femmes ou personnes qui allaitent * femmes ou personnes enceintes et leur entourage

Territoire desservi: L'Ancienne-Lorette ; Lévis (Ville) ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Écoute téléphonique et marrainage lun-dim 8 h-20 h; Rencontres postnatales Parlons-lait mar 9 h 30-11 h 30 * deux jeudis/mois 9 h 30-11 h 30; Ateliers d'information à chaque mois; Clinique communautaire d'allaitement * vente et location de tire-lait avec rendez-vous * horaire variable

Frais: Service - fiches-conseil sur l'allaitement * location et vente de tire-lait * accessoires d'allaitement ; Aucun - Autres activités

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale, programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Fédéral - Agence de la santé publique du Canada (ASPC), Programme canadien de nutrition prénatale (PCNP) ; Collecte de fonds ; Dons ; Vente de marchandise - Accessoires d'allaitement ; No d'enregistrement fédéral 100917020 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CITÉ JOIE

28, chemin des Cascades, Lac-Beauport, Capitale-Nationale, QC, G3B 0C4

418-849-7183 Téléc.: 418-849-9279

Site internet: www.citejoie.com

Courriel: cite.joie@citejoie.com

Services: Maison de répit pour personnes handicapées Programmes pour personnes handicapées, activités artistiques, sportives et de plein air* ratio régulier 1/3 à 1/6 selon les besoins * ratio particulier 1/1* services de répit : séjours avec hébergement et centre de jour* camps d'été* camps Aventure : circuits touristiques Services aux organismes et groupes* répit associatif* journées nature : accueil de groupes scolaires* centre d'interprétation de la nature et espace éducatif* auberge : accueil de groupes, journées ou séjours travail-loisirs et événements saisonniers ou thématiques* cabane à sucre* prêt de matériel, infirmerie, buanderie, animation, cafétéria, location de pavillons* piscine, lac, sentiers de marche, de raquette et ski de fond Coté par la Corporation de l'industrie touristique du Québec (CITQ) Accrédité par l'Association des camps du Québec (ACQ) Membre de l'Association régionale du loisir pour personnes handicapées de la Capitale-Nationale (ARLPH)

Clientèle: Âges : 4 an(s) - 80 an(s); Personnes ayant une déficience physique ou intellectuelle, des déficiences multiples / associées * personnes ayant un trouble de santé mentale * personnes ayant un trouble de la parole et de l'ouïe * personnes ayant des traumatismes majeurs * associations offrant du répit * camps Aventure pour adultes handicapés

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Accueil lun-dim 24 heures; Bureau lun-ven 8 h-17 h; Services de répit; * séjour avec hébergement ven 19 h 30-dim 16 h 30 * séjour allongé lors des congés fériés; * calendrier des répits via le site Internet

Frais: Programme ; Service - Ratio régulier 265 \$ et 80 \$ adm. * ratio particulier 315 \$ et 80 \$ adm. * Journée supplémentaire : ratio régulier 85 \$ * ratio particulier 85 \$

Financement: Régional / Municipal ; Provincial ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons - Club Rotary Québec-Est ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 118989375 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

COLLECTIF LES ACCOMPAGNANTES

855, avenue Holland, 2e étage, bureau 202, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 3S5

418-688-6039

Site internet: www.accompagnantes.quebec

Courriel: familles@accompagnantes.quebec

Services: Accompagnement de la femme, du couple et des enfants pendant la grossesse, durant le travail et l'accouchement en centre hospitalier ou en maison de naissance et suivi à domicile six semaines après la naissance* accueil* consultation* référence* centre de documentation* suivi individuel de grossesse* accompagnement à l'accouchement* visites pré et postnatales* ateliers de préparation à la naissance* cours privés à domicile de préparation à la naissance * groupe de soutien postnatal après accouchement difficile * formation pour devenir accompagnante (doula)

Clientèle: Femmes enceintes * couples * familles

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Lévis (Ville)

Horaire: Accompagnement à la naissance Lun-dim 24 heures; Bureau lun-ven 8 h-16h30 sur rendez-vous

Frais: Don - Contribution volontaire

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) ; Dons - Télé-bingo Rotary ; No d'enregistrement fédéral 106952617 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

COMMUN'ACTION 0-5

165, rue de Carillon, bureau 327, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1N 1N9

418-780-3330

Site internet: communaction05.ca

Courriel: info@communaction05.ca

Services: Soutien aux familles et développement avec elles d'un environnement favorisant le développement global de l'enfant de 0-5 ans ainsi que son intégration à l'école* halte-garderie Basse-Ville* Espace-famille* comité de parents La Voix des parents* friperie la Corde à linge* activités de développement psychomoteur* café-ressources* certifié famille* ateliers parent-enfant de stimulation du langage

Clientèle: Tout-petits de 0-5 ans et leur famille

Territoire desservi: 1-2- Saint-Roch (Quartier) ; 1-5- Saint-Sauveur (Quartier)

Horaire: Lun-ven 9 h-16 h; Espace-famille dim 9 h-15 h; Friperie la Corde à linge, horaire variable, contacter l'organisme pour obtenir des détails; Halte-garderie Basse-Ville lun-mar 8 h 30-11 h 30 * mer 8 h 30-15 h 30 * inscription requise

Frais: Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

DEUIL-JEUNESSE

8007, boulevard Mathieu, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1G 3M1

418-624-3666 Téléc.: 418-624-6381

Site internet: www.deuil-jeunesse.com

Courriel: info@deuil-jeunesse.com

Services: Sensibilisation, soutien, information et intervention en lien avec la problématique de la maladie grave ou la mort d'un proche soutien aux enfants, adolescents et leur famille * information et accompagnement des familles et des jeunes qui vivent la mort, la maladie grave d'un proche * interventions individuelles, familiales et de groupe * consultation auprès des professionnels * référence et information sur les ressources existantes et étude des besoins régionaux * formations et conférences Points de service : Capitale-Nationale, Chaudière-Appalaches, Montérégie, Montréal, Bas-Saint-Laurent, Mauricie

Clientèle: Enfants, adolescents et leur famille qui vivent la maladie grave ou la mort d'un proche * organismes, professionnels et intervenants

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Administration lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h; Consultations avec rendez-vous, horaire variable

Frais: Service ; Aide disponible pour les honoraires ; l'aide est fournie par Comité d'aide financière.

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) - Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Honoraires ; No d'enregistrement fédéral 825887177 RR001

Statut: organisme à but non lucratif

DIOCÈSE DE QUÉBEC, ÉQUIPE DIOCÉSAINNE POUR LA FAMILLE

Église catholique de Québec - Services diocésains

1073, boulevard René-Lévesque Ouest, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 4R5

418-688-1211 Téléc.: 418-688-1399

Site internet: www.ecdq.org/pastorale/famille

Courriel: famille@ecdq.org

Services: Promotion et soutien à l'engagement des familles dans l'Église et dans la société * établissement de liens et collaborations entre l'Église et divers organismes familiaux, sociaux et communautaires pour valoriser et appuyer la famille dans les diverses étapes de sa vie* élaboration et diffusion des orientations pastorales* aide à l'émergence de projets au service des familles* mise en place de lieux de concertation* soutien à la concertation entre les organismes et mouvements familiaux en lien avec le réseau paroissial* soutien aux parents dans la transmission de la foi de leurs enfants

Clientèle: Couples * familles * organismes familiaux

Territoire desservi: Appalaches (MRC) ; Beauce-Centre (MRC) ; Beauce-Sartigan (MRC) ; Bellechasse (MRC) ; Capitale-Nationale - Région 03 ; Les Etchemins (MRC) ; Lévis (Ville) ; Lotbinière (MRC) ; Nouvelle-Beauce (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-20 h 30 * sam 9 h-midi

Frais: Aucun

Statut: Autres

DYSPHASIE QUÉBEC

3060, avenue Maricourt, bureau 220, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1W 4W2

418-780-0680

Site internet: www.dysphasie-quebec.com

Courriel: info@dysphasie-quebec.com

Services: Sensibilisation de la communauté à la réalité des personnes présentant un trouble développemental du langage (dysphasie ou TDL) * intervention auprès des individus vivant avec un TDL et leur entourage* activités de socialisation (6-14 ans et 15 ans et plus)* activités éducatives pour adolescents et jeunes adultes : gestion des finances, connaissance de soi, développement de l'autonomie et autres* ateliers de langage Dis-moi tout (5-12 ans)* sorties sociales, culturelles ou sportives * activités familiales* camps répit de fin de semaine : mini-camps pour groupe (6-14 ans), ratio 1/3 * groupes de discussion pour les parents * représentations, colloque et conférences * formations sur le TDL et le développement du langage 0-5 ans dans divers milieux

Clientèle: Âges : 5 an(s) et plus; Personnes présentant un trouble développemental du langage (TDL ou dysphasie) et leur famille

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 9 h-16 h sur rendez-vous

Frais: Service

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

Statut: organisme à but non lucratif

ENTRAIDE NATURO-LAIT

855, avenue Holland, bureau 201, 2e étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 3S5

418-663-2711

Site internet: www.entraidenaturolait.com

Courriel: entraidenaturolait@gmail.com

Services: Information et soutien aux mères et aux familles d'un bébé allaité* écoute et soutien téléphoniques* rencontres prénatales spécifiques à l'allaitement maternel* rencontres postnatales les Matinées lactées et Ressource-lait* ostéopathie pour bébé avec difficultés de succion * vente ou location de tire-lait et d'accessoires * clinique communautaire d'allaitement* promotion de l'allaitement maternel* consultation de portage

Clientèle: Mères qui allaitent * familles * femmes enceintes * bébés allaités

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Écoute téléphonique lun-dim 9 h-21 h; Clinique communautaire d'allaitement trois jours/semaine; Calendrier des activités via le site Internet

Frais: Service - Inscription aux rencontres prénatales en allaitement * location de tire-lait ; Aucun - Écoute téléphonique * consultation d'allaitement * ostéopathie pour bébé avec difficultés de succion * rencontres postnatales

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; No d'enregistrement fédéral 107306102 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ENTRAIDE-PARENTS RÉGION 03

1450, boulevard Père-Lelièvre, local H, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 1N9

418-684-0050 Téléc.: 418-684-0564

Site internet: www.entraideparents.com

Courriel: info@entraideparents.com

Services: Soutien aux parents de diverses structures familiales, suscitant compréhension, regroupement et entraide pour une expérience parentale positive d'accroissement de la confiance et d'accompagnement tout en brisant l'isolement * information aux parents et sensibilisation de la population à leur situation* soutien téléphonique* groupes d'entraide* conférences sur la dynamique familiale et le rôle de parent* cafés-rencontres* mardis animés* prêt de trousse d'activitéProgrammes d'apprentissage* Parents de tout-petits : Les Apprentis-Sages de la vie aux parents d'enfants (2-6 ans)* Vie de famille, de la discipline à l'amour aux parents d'enfants (6-12 ans)* Parent d'ados... une traversée aux parents d'enfants (12-18 ans)* Parents de jeunes adultes (18-30 ans)

Clientèle: Parents d'enfant de 0-30 ans

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h, fermé pendant les vacances de Noël; Calendrier des activités via le site Internet

Frais: Adhésion - annuelle 5 \$; Service - Coût d'inscription pour ateliers ; Aucun - Autres services

Financement: Provincial - Ministère de la Famille ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 118900588 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ÉVASION SAINT-PIE X (L')

1843, rue Désilets, casier 9, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 1A7

418-660-8403 Téléc.: 418-660-1177

Site internet: levasionstpiex.org

Courriel: courrier@levasionstpiex.org

Services: Implication auprès des résidents des Appartements Saint-Pie X et du quartier Maizerets en s'appuyant sur leur potentiel, afin qu'ils améliorent leur qualité de vie et qu'ils dynamisent leur milieu* Proximité - adultes : accompagnement et suivi communautaire, référence, projets du milieu * activités de sensibilisation et de conscientisation * friperie * dépannage alimentaire (réservé uniquement aux résidents des Appartements Saint-Pie X) * cuisines collectives et ateliers divers concernant la sécurité alimentaire * halte-garderie communautaire et activités pour les jeunes familles d'enfants (0-12 ans)* aide aux devoirsSPOT St-Pie (voir dossier individuel) : local pour les jeunes (12-17 ans), travailleur de milieuAccrédité par Moisson Québec

Clientèle: Distribution alimentaire uniquement pour les résidents des HLM (rues Le Droit et Désilets)

Territoire desservi: 6-2- Maizerets (Quartier)

Horaire: L'Évasion Saint-Pie X lun-ven 8 h 30-16 h 30 * ouverture occasionnelle en soirée et le samedi ; Distribution alimentaire ven 13 h-15 h 30; Friperie lun 18 h-20 h * jeu 13 h 30-15 h 30

Frais: Adhésion - Carte de membre 2 \$; Service - Distribution alimentaire 1 \$

Financement: Ville - de Québec ; Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale - programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) * Ministère de la Famille * Ministère de la Sécurité publique ; Fédéral - Agence de santé publique du Canada - programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 890351786 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

FONDATION DU CENTRE JEUNESSE DE QUÉBEC

2915, avenue du Bourg-Royal, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1C 3S2

418-661-6951

Services: Aide aux jeunes en difficulté qui veulent reprendre pied afin qu'ils puissent développer un projet de vie porteur d'espoir et ainsi entrevoir un avenir où ils seront artisans à part entière de la sociétéProgrammes* Un lit d'enfant pour chaque bébé* bourses d'études de niveaux collégial, universitaire ou de formation professionnelle* activités de stimulation 0-5 ans* Projets porteurs d'espoir* Œuvres Jean Lafrance* Maison le Petit blanchon* Minibus des tout-petits, projet Initiative 1, 2, 3 Go ! Limoilou (voir dossier individuel)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et moins; Jeunes qui reçoivent ou qui ont reçu des services du Centre jeunesse de Québec - Institut universitaire

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Frais: Don ; Aucun

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

HALO - AIDE À DOMICILE (LE)

174, avenue Saint-Jacques, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 2T7

418-285-2935 Téléc.: 418-285-4497

Site internet: lehalo.ca/aide-domicile

Courriel: info@lehalo.ca

Services: Services de maintien à domicile* entretien ménager régulier* préparation de repas à l'avance ou au quotidien* entretien des vêtements, lavage et repassage* commissions et emplettes* entretien ménager lourd, grand ménage* lavage de vitres* hygiène* aide au lever et au coucher* répit

Clientèle: Aînés * personnes en perte d'autonomie * personnes seules ou ayant un handicap physique * personnes ayant une maladie chronique ou atteintes d'un trouble de santé mentale * familles en difficulté

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Administration lun-mer, ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * jeu 9 h 30-midi, 13 h-16 h; Services lun-dim

Frais: Service ; * L'Appui Capitale-Nationale pour le répit aux aidants d'aînés 2 \$/heure * Aide disponible pour les honoraires ; l'aide est fournie par Programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique (PEFSAD) * Crédit d'impôt pour le maintien à domicile des personnes de 70 ans et plus.

Statut: organisme à but non lucratif

INITIATIVE 1, 2, 3 GO ! LIMOILOU

280, 8e Rue, 2e étage, entrée côté Ouest, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 2N9

418-353-7479

Site internet: www.123golimoilou.org

Courriel: initiative123go_lim@hotmail.com

Services: Sensibilisation et mobilisation de la communauté autour d'actions assurant le bien-être des tout-petits et favorisant leur développement en collaboration avec les parents * mobilisation et concertation auprès des partenaires de la communauté désireux d'agir sur le développement des jeunes enfants et l'épanouissement des familles Plan d'action local visant* développement des tout-petits : distribution de trousse de stimulation et autres* soutien à la parentalité : ateliers parents-enfants, fêtes familiales* enrichissement des milieux de vie : aménagement des parcs, mini-bus d'animation* valorisation de l'importance de la famille : sensibilisation de la population à l'importance de la responsabilité citoyenne envers les familles

Clientèle: Tout-petits de 0-5 ans et leur famille

Territoire desservi: 6-1- Lairet (Quartier) ; 6-2- Maizerets (Quartier) ; 6-3- Vieux-Limoilou (Quartier)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-11 h 30, 13 h-17 h

Frais: Aucun

Financement: Dons - Avenir d'enfants

Statut: organisme à but non lucratif

LAURA LÉMERVEIL

3475, avenue Notre-Dame, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2G 0C4

418-462-3325

Site internet: www.lauralemerveil.ca

Courriel: administration@lauralemerveil.ca

Services: Reconnaissance et promotion du droit à l'accomplissement de soi indépendamment de la sévérité de la situation de polyhandicap * soutien, accompagnement et cheminement pour l'enfant et sa famille tout au long de son parcours de vie * développement et offre de services de proximité normalisants axés sur l'accomplissement, l'autodétermination et la participation sociale * rayonnement de l'approche Lémerville© auprès des familles et de la communauté* répit de jour et gardiennage lors des fins de semaine, journées pédagogiques, semaine de relâche et autres congés au calendrier* camp de jour spécialisé pendant la saison estivale* classe la Marguerite (21 ans et plus)* ateliers socioprofessionnels les Artisans (21 ans et plus)* Maison Lémerville Suzanne Vachon Activités stimulantes, volets arts, action, stimulation, découverte du monde, et communication* camp de jour d'été, répit-gardiennage pour enfants (4-17 ans)* camp de jour d'été, répit-gardiennage pour adultes (18-25 ans)* gardiennage et répit de la semaine de relâche pour jeunes (4-21 ans)* journées saisonnières de répit-gardiennage pour jeunes (4-25 ans)* service de répit pendant les journées pédagogiques pour jeunes fréquentant la Commission scolaire des Découvreurs (12-21 ans) Points de service à Québec : * École Madeleine Bergeron, 1505, rue des Grandes-Marées* Centre du Phénix, 1094, route de l'Église* Maison Mère-Mallet, 945, rue des Sœurs de la Charité* Maison Lémerville Suzanne Vachon, 733, rue du Rhône Point de service Donnacona (voir dossier individuel)

Clientèle: Âges : 4 an(s) - 30 an(s); Enfants, adolescents et jeunes adultes atteints de déficiences physique, intellectuelle, multiples, épilepsie, avec ou sans gavage

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 9 h-16 h; Journées saisonnières de répit-gardiennage fins de semaine et congés fériés 9 h 30-15 h 30; Camp de jour d'été, répit-gardiennage lun-ven 8 h-17 h 30, juillet-août; Classe la Marguerite 4 jours/semaine

Frais: Service - journée de répit Lémerville, camp de jour, gardiennage 40 \$/journée * classe la Marguerite 15 \$/journée * ateliers socioprofessionnels les Artisans 35 \$/journée * répit hébergement à discuter avec les points de service * frais additionnels pour activités ; * frais additionnels pour activités spéciales et sorties

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) * programme Conciliation Travail/Famille du ministère de la Famille * Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ) ; Fédéral - Emploi d'été Canada ; Dons - Commission scolaire des Découvreurs * école Madeleine-Bergeron ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

LAURA LÉMERVEIL, POINT DE SERVICE DONNACONA

160, avenue du Couvent, 2e étage, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1J5

418-462-3325

Site internet: www.lauralemerville.ca

Courriel: administration@lauralemerville.ca

Services: Reconnaissance et promotion du droit à l'accomplissement de soi indépendamment de la sévérité de la situation de polyhandicap * soutien, accompagnement et cheminement pour l'enfant et sa famille tout au long de son parcours de vie * développement et offre de services de proximité normalisants axés sur l'accomplissement, l'autodétermination et la participation sociale * rayonnement de l'approche Lémerville© auprès des familles et de la communauté * répit et gardiennage lors des fins de semaine, des journées pédagogiques, de la semaine de relâche et des autres congés au calendrier* répit de jour et camps de jour spécialisés (8 semaines en été)* ateliers socioprofessionnels les Artisans de Portneuf : animation d'activités pédagogiques réalisées par les éducateurs de l'organisme dans les centres de jour et activités dans les locaux de Laura Lémerville* activités et sorties dans Portneuf

Clientèle: Âges : 4 an(s) - 30 an(s); Enfants, adolescents et jeunes adultes atteints de déficiences physique, intellectuelle, multiples, épilepsie, avec ou sans gavage

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 9 h-16 h; Camp de jour d'été, répit-gardiennage lun-ven 8 h-17 h, juillet-août; Répit de fin de semaine 9 h 30-15 h 30, 2 fins de semaine/3 ; Répit pédagogique 8 h-17 h

Frais: Service - service de garde du camp de jour 15 \$/jour * répit de jour (pédagogique) 40 \$/journée * répit de jour (fin de semaine et férié) 40 \$/journée

Financement: Ville - Donnacona et villes de la MRC de Portneuf ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Ministère de la famille ; Fédéral - Emploi d'été Canada ; Dons ; Centraide - Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-Saint-Laurent ; Fondation - Alcoa * Canadian Tire

Statut: organisme à but non lucratif

LEUCAN, RÉGION DE QUÉBEC

2950A, boulevard Laurier, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 2M4

418-654-2136 Téléc.: 418-654-2767

Site internet: www.leucan.qc.ca

Courriel: quebec@leucan.qc.ca

Services: Aide au mieux-être et à la guérison des enfants atteints de cancer * soutien financier et moral aux familles * contribution à la recherche clinique dans la région* aide financière et humanitaire aux familles des enfants atteints de toutes formes de cancer, habitant la région 03 ou 12 et traités à Québec* accueil et référence* bulletin régional* activités sociorécréatives pour les familles : fête de Noël, fête des familles, camp d'été et autres activités ponctuelles* massothérapie* Cœur d'espoir : groupes d'entraide pour les adolescents atteints de cancer et leurs frères et sœurs* groupes d'entraide pour les familles endeuillées* sensibilisation scolaire* présence bénévole auprès de l'enfant et répit aux parents lors des hospitalisations ou à la clinique externe* ateliers en milieu scolaire

Clientèle: Âges : 18 an(s) et moins; Enfants atteints du cancer

Territoire desservi: Bas-Saint-Laurent - Région 01 ; Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12 ; Côte-Nord - Région 09 ; Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Région 11

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Adhésion - annuelle membre actif 5 \$ * membre associé 10 \$; Aucun - première adhésion

Financement: Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 119018703 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

LIGUE LA LECHE, CAPITALE-NATIONALE ET CHAUDIÈRE-APPALACHES

Adresse confidentielle

514-990-8917

Site internet: allaitement.ca

Courriel: bureau11@allaitement.ca

Services: Encouragement, information et éducation aux mères allaitant leur bébé * promotion d'une meilleure compréhension de l'allaitement comme élément important d'un développement sain du bébé et de la mère* soutien téléphonique avec monitrices bénévoles* rencontres de soutien à l'allaitement

Clientèle: Parents

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Soutien téléphonique lun-dim 9 h-21 h; Rencontres mensuelles de soutien à l'allaitement

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Collecte de fonds ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

LOISIRS DU FAUBOURG

Centre Lucien-Borne

100, chemin Sainte-Foy, bureau 102, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 1T2

418-691-3637

Site internet: www.loisirsdufaubourg.com

Courriel: info@loisirsdufaubourg.com

Services: Planification et organisation de l'ensemble des activités de loisirs tant récréatives, sportives que culturelles pour la population des quartiers environnants* activités de loisirs : badminton, cardio maman-bébé, VACTIVE (conditionnement physique pour aînés), danse enfantine, cours de langues, musculation (abdos-fesses, bodysculpt et autres), pétanque intérieure, volley-ball, soccer intérieur, spinning, workout, yoga* Le tour du monde de Karibou : développement des habiletés motrices des enfants 1-4 ans * Camp du Faubourg : camp de jour pour enfants (5-12 ans), programme Vacances-Été de la ville de Québec * soutien à la participation des enfants ayant des besoins particuliers au programme Vacances-Été : accompagnement des enfants ayant un handicap physique, intellectuel, un trouble du spectre de l'autisme (TSA) * ratio 1/1

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Administration lun-jeu 9 h-midi, 13 h-16 h * ven 9 h-midi; Programme Vacances-Été, fin juin-août

Frais: Service - Programme Vacances-Été ; Soutien financier disponible en fonction du niveau de revenu familial

Financement: Subventions

Statut: organisme à but non lucratif

LOISIRS DUBERGER - LES SAULES

2341, rue de la Rivière-du-Berger, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1P 3N6

418-682-2429 Téléc.: 418-682-8785

Site internet: www.loisirsduburgerlessaules.com

Courriel: info@loisirsduburgerlessaules.com

Services: Développement et offre d'activités culturelles et sportives accessibles et répondant au besoin de la population* activités aquatiques, culturelles, éducatives, sportives et de plein-air* Le tour du monde de Karibou : développement des habiletés motrices des enfants 1-5 ans* Programme Vacances-Été pour enfants (5-12 ans) de la ville de Québec* soutien à la participation des enfants ayant des besoins particuliers au programme Vacances-Été : accompagnement des enfants ayant un handicap physique, intellectuel, un trouble du spectre de l'autisme (TSA) * distribution alimentaire Marché aux puces de Québec (voir dossier individuel)

Clientèle: Activités et loisirs pour le grand public * distribution alimentaire pour personnes à faible revenu, résidents du quartier

Territoire desservi: 2-2- Duberger-Les Saules (Quartier)

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h; Programme Vacances-Été, juillet-août; Distribution alimentaire 3 fois/mois (réservée aux résidents du quartier, inscrits)

Frais: Service - Programme Vacances-Été consulter l'organisme pour obtenir des détails

Financement: Ville - de Québec

Statut: organisme à but non lucratif

LOISIRS LEBOURGNEUF

1650, boulevard La Morille, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2K 2L2

418-641-6686

Site internet: loisirslebourgneuf.net

Courriel: information@loisirslebourgneuf.net

Services: Activités socioculturelles et communautaires* halte-garderie Animation enfantin : pour le petits (3-5 ans) ne fréquentant pas la maternelle * ateliers éducatifs visant l'apprentissage et la socialisation des enfant et un répit pour le parents* Projets ados activités : pour les jeunes (13-17 ans) * activités culturelles, sociales, éducatives et sportives * découverte gratuite des activités du centre communautaire et implication dans la vie de quartier * capsules informatives * sorties* Répit jeunes mamans : activités communautaires pour jeunes mamans avec leur bébés* Bonheur d'occasion : groupe communautaire (50 ans et plus) * conférences * activités sociales , sportives et éducatives visant à briser l'isolement* camp de jour, programme Vacances-Été pour enfants (5-14 ans) de la ville de Québec* soutien à la participation des enfants ayant des besoins particuliers au programme Vacances-Été : accompagnement des enfants ayant un handicap physique, intellectuel, un trouble du spectre de l'autisme (TSA) * ratio 1/1 Enfants* animation enfantine, psychomotricité, multi-arts, musique instruments variés, chant, théâtre, dessin, gardiens avertis, danse création, éveil musical, ballet classique, danse enfantine, Hip Hop/Street Funk, cheerleading, taekwondo, tennis, formation Diplôme d'aptitude aux fonctions d'animateur (DAFA)Parents - enfants* yoga prénatal, danse salsa-bébé, brico-bébé, cuisine familiale, patinage, gymnastique au sol, yoga parent et enfants (5-12 ans), danseAdultes* aménagement intérieur, vitrail, dessin, peinture, informatique, astuces santé, cartes, club de bridge, danse latine, danse en ligne, club de marche, mise en forme en douceur, méthode Pilates, musculation AFC, workout au sol, workout avec step, stretching, latino-aérobic, taekwondo, badminton, tai-chi, qi-gong, yoga, musique instruments variés, chant, guitare, anglais, espagnol, tennis, bubble football, spinning, pickleballActivités libres* badminton, basket-ball, volley-ballMembre de la Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL)

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-22 h; Halte-garderie Animation enfantin mar-ven, septembre-juillet ; Camp de jour lun-ven 9 h-16 h, juin-août; Activités libres mar, mer 18 h-22 h 30 * sam 9 h-17 h

Frais: Service - Programme Vacances-Été à tarif dégressif pour plusieurs enfants d'une même famille ; Inscription aux activités à tarif réduit pour les résidents de Neufchâtel Est-Lebourgneuf (Quartier)

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche (MEER) * Ministère de la Famille

Statut: organisme à but non lucratif

LUDOTHÈQUE DE SAINTE-FOY

Bibliothèque Monique-Corriveau

1100, route de l'Église, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 3V9

418-641-6301

Site internet: www.ludothequesaintefoy.org

Courriel: ludothequestefoy@gmail.com

Services: Prêt de jeux et jouets (plus de 2500) et animations ludiques* prêt de jouets et jeux pour trois semaines, renouvelable* collection de casse-têtes (jusqu'à 1500 pièces)* collection de jeux pour joueurs expérimentés* jeux sur place et en accès libre* location de malles de jeux pour anniversaire, événements familiaux ou de bureau* animations ludiques et location de jeux pour animations* matinées de jeux libres parents-enfants* soirées jeux de société

Clientèle: Enfants * adolescents * familles * services de garde * grands-parents * adultes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Service de prêt mer, jeu 17 h-20 h 30 * sam, dim 9 h 30-17 h fin août-fin juin; Matinées de jeux libres ven, dim 9 h 30-midi; Horaire d'été; Service de prêt mer-jeu 10 h-20 h 30 * ven 10 h-17 h * sam-dim 9 h 30-17 h, 29 juin-21 août 2022 ; Soirées découvertes de jeux de société 1er ven 19 h-22 h, à la salle multi de la Bibliothèque Monique-Corriveau

Frais: Adhésion - Résidents de Québec 48 \$ /1ère personne * 25 \$ /2e personne * 10 \$ /personne suivante * Extérieur de Québec majoration de 50 % ; Service - Location de malle de jeux 10 \$ * Matinées de jeux libres, non-membre 4 \$/enfant ;
Location de jeux et jouets pour les abonnés de la Bibliothèque de Québec 4,50 \$/jeu </br>

Financement: Ville - de Québec ; Dons - Député fédéral de Louis Hébert * Coop Sainte-Foy * député de Jean-Talon * Le Clap

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DE LA FAMILLE DE CHARLEVOIX

37, rue Laure-Conan, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1H8

418-665-3282 Téléc.: 418-665-4924

Site internet: www.maisonfamillecharlevoix.com

Courriel: info@mfcharlevoix.com

Services: Soutien aux parents dans leur rôle d'éducateur et maintien d'un réseau d'entraide * valorisation des compétences parentales et aide au développement des enfants * bris de l'isolement, adhésion à un groupe d'appartenance et développement de la solidarité des parents et enfants Activités parent-enfant* histoires, comptines et gribouillis (1 an+)* éveil musical et sensoriel (2 ans+)* ateliers parents-enfants (1-5 ans) Activités enfants* club des petits philosophes (5-11 ans)* répit-garderie (0-5 ans)* ateliers préscolaires (3-5 ans)* camp de jour estival (3-6 ans) Service parents* coaching parental * collaboration aux rencontres prénatales* visites supervisées et échange de garde des enfants* yoga danse pour les parents * soutien au deuil périnatal

Clientèle: Familles ayant un enfant de moins de 12 ans

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30; Coaching parental sur rendez-vous

Frais: Adhésion - annuelle 25 \$; Service - Répit-garderie à bas prix * droits de visites et transferts des enfants et coaching parental selon l'horaire

Financement: Provincial - Ministère de la Famille ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; Fondation - privée

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DE LA FAMILLE DE QUÉBEC

573, 1re Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 3J6

418-529-0263 Téléc.: 418-529-4177

Site internet: www.mf-quebec.org

Courriel: mf-quebec@videotron.ca

Services: Ressourcement et aide pour individus, couples et familles, les aidant à surmonter les difficultés d'ordre personnel ou relationnel, quel que soit leur type de famille, leur provenance géographique ou leur situation socio-économique* accueil* écoute téléphonique* consultations individuelle, conjugale et familiale* sessions de groupe de croissance personnelle, conjugale et familiale* groupe d'entraide pour personnes vivant des difficultés similaires* conférences* références à d'autres organismes si nécessaire

Clientèle: Âges : 7 an(s) et plus; Individus, couples et familles vivant des difficultés d'ordre personnel ou relationnel * jeunes de 14 ans et moins accompagnés d'un parent

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-jeu 9 h-22 h * ven 9 h-16 h, fermé deux semaines pendant les Fêtes

Frais: Service - Rencontre de groupe 5 \$ * Consultations - tarifs selon la capacité financière

Financement: Provincial - Ministère de la Famille ; Fédéral - Emploi et développement social Canada ; Dons - Corporation de l'Accueil de Saint-Esprit ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DE LA FAMILLE DROIT D'ACCÈS DE CHARLESBOURG

5560, 1re Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2V7

418-623-5705 Téléc.: 418-623-7904

Site internet: www.mfcharlesbourg.org

Courriel: info@mfcharlesbourg.org

Services: Prévention et aide aux individus, couples, parents et familles qui vivent des difficultés d'ordre relationnel ou d'adaptation* accueil, référence et écoute téléphonique* supervision droits de visite et de sortie* relation d'aide individuelle, conjugale ou familiale* intervention à distance (écoute téléphonique et téléconsultation)* formation en relation d'aide* cafés-causeries et ateliers de groupe* conférences-échanges* cuisines collectives * activité Les familles pour parents d'enfants (0-5 ans)Reconnu par le ministère de la Famille (MF) et par les arrondissements Charlesbourg et Beauport de la ville de Québec

Clientèle: Individus, couples, parents et familles vivant des difficultés d'ordre relationnel ou d'adaptation

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-jeu 9 h-20 h * ven 9 h-16 h; Droits de visite et de sortie ven 16 h-19 h * sam 9 h-17 h * dim 9 h-19 h (une fin de semaine sur deux); Calendrier des activités <a href="

http://www.mfcharlesbourg.org/activites/programmation/"

target=_blank>http://www.mfcharlesbourg.org/activites/programmation/

Frais: Service - Consultation individuelle, conjugale ou familiale 5 \$-20 \$/rencontre * conférences et rencontres de groupe 5 \$/rencontre * cafés-causeries 2 \$/rencontre * ouverture du dossier pour Supervision des droits d'accès 15 \$/parent

Financement: Provincial - Ministère de la Famille (MF) * Ministère de la santé et des services sociaux ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons - Caisse populaire Desjardins de Charlesbourg * Club Rotary de Charlesbourg * Accueil de Saint-Esprit ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 139065031 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DE LA FAMILLE LOUIS-HÉBERT

2120, rue Boivin, bureau 202, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1N7

418-681-0141

Site internet: maisonfamilnelouishebert.com

Courriel: info@maisonfamilnelouishebert.com

Services: Aide psychosociale et soutien aux personnes, couples et familles, les aidant à surmonter difficultés d'adaptation ou problèmes d'ordre personnel et relationnel * prévention des situations de crise* écoute téléphonique* groupes d'entraide* consultation (relation d'aide) individuelle, familiale et conjugale Lieu de réunion pour les groupes de soutien (voir dossiers individuels)* Hibiscus : groupe de soutien sur le deuil (groupe ouvert)* Phobies Zéro : groupe de soutien pour les personnes souffrant de troubles anxieux (groupe ouvert)

Clientèle: Personnes seules, couples et familles

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-jeu 9 h-21 h * ven 9 h-18 h

Frais: Service - contribution volontaire

Financement: Provincial - Ministère de la Famille ; Fédéral ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 130171085 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DE LA FAMILLE SAINT-AMBROISE

3320, route de l'Aéroport, Québec, Capitale-Nationale, QC, G3K 1B7

418-847-1990 Téléc.: 418-847-1141

Site internet: mamfsa.org

Courriel: dg@mamfsa.org

Services: Accompagnement des personnes vivant des difficultés ou qui veulent les prévenir, dans les différentes étapes de leur vie personnelle et familiale * Partenaire du réseau Poivre & Sel* accompagnement parental (Triple P) * activités intergénérationnelles* ateliers parents-enfants* consultations individuelles* cuisines collectives* halte-garderie communautaire* cafés-causeries aux personnes âgéesFrigo collectif et écologique de Val-Bélair (frigo-partage) <https://www.facebook.com/profile.php?id=100082862996461>* réfrigérateur en libre-service servant au partage de la nourriture * don de denrées par le public, restaurateurs et épiceries * aliments disponibles pour tous, selon le besoin à combler

Clientèle: Individus * familles * aînés

Territoire desservi: 7- Haute-Saint-Charles (Arrondissement) ; Fossambault-sur-le-Lac ; Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier ; Saint-Gabriel-de-Valcartier ; Shannon ; Wendake

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Service - Halte garderie 15 \$/jour * cuisine collective 1,25\$/portion ; Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Ministère de la Famille ; Fédéral ; Subventions ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 140947060 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES ENFANTS DE SAINT-ROCH

792, rue du Roi, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 2X7

418-523-6213

Site internet: www.maisondesenfantsstroch.org

Courriel: direction@maisondesenfantsstroch.org

Services: Lieu de sécurité, d'appartenance et d'épanouissement pour les enfants de 6-12 ans* accompagnement dans le développement de l'enfant* aide aux devoirs et leçons : pour enfants de l'école Des Berges (1re-4e année du primaire)* activités du samedi : bricolage, cuisine, jeux de société, sorties spéciales* collations et repasAccrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 6 an(s) - 12 an(s); Enfants * enfants de l'école Des Berges (pour le service d'aide aux devoirs et leçons)

Territoire desservi: 1-2- Saint-Roch (Quartier)

Horaire: Lun-jeu 9 h-17 h * ven 9 h-13 h * sam 9 h-15 h 30, octobre-juin; Lun-ven 9 h-16 h, juillet-septembre

Frais: Adhésion - Gratuite ; Service - Certaines activités et sorties à bas prix

Financement: Ville - Québec ; Régional / Municipal - Centre de services scolaire de la Capitale * Députée de Taschereau Catherine Dorion ; Provincial - Assemblée nationale ; Fédéral - Développement social Canada (Emploi d'été Canada) ; Dons - Café-Rencontre Centre-ville * Collège Jésus-Marie-de Sillery * Église catholique de Québec * Église Mosaique * Entraide Saint-Roch * Équités * Fondation Desjardins * Fondation du Club Rotary de Charlesbourg * Fondation Jean-Maurice Béland ; Privé ; Fondation - * Fondation Bob Bissonnette * Fondation Bon départ de Canadian Tire du Québec * Fondation Jean-Maurice Béland * Fondation Madeleine et Jean-Paul Tardif * Fondation Québec Philanthrope * Fonds philanthropiques Benjo * Fonds philanthropiques Yvon Maheux ; No d'enregistrement fédéral 870913084 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON OUVERTE (LA)

111, 58e Rue Est, 2e étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2E7

418-627-0904

Site internet: www.lamaisonouverte.ca

Courriel: lamaisonouverte@bellnet.ca

Services: Prévention des troubles relationnels précoces chez les tout-petits * lieu d'accueil pour les enfants (0-3 ans) accompagnés des parents ou d'un adulte proche * lieu social pour accompagner les premières séparations en vue de la transition maison - société * espace où parents et accueillants s'adressent directement aux tout-petits tout en soutenant leur prise de parole et leur jeu en les laissant libres de s'exprimer à leur façon* respect de la singularité du parent et de la relation unique avec son enfant* espace pour la spontanéité des enfants* accueil de l'enfant avec ses expériences qu'il a vécu avant et après sa naissance

Clientèle: Âges : 3 an(s) et moins; Enfants accompagnés d'un parent ou d'un adulte proche * futurs parents

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Mar-jeu 9 h-midi

Frais: Service - Montant de la contribution à la discrétion de chacun

Financement: Provincial ; Subventions ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 893206557 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON RÉPIT MAURICE TANGUAY

7175, avenue Trépanier, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 6A9

418-623-0276

Site internet: www.fondationjanehdunn.org

Courriel: fondationjhdunnrepit@videotron.ca

Services: Services de répit de fin de semaine offrant un temps de détente et de ressourcement aux familles naturelles des personnes ayant une déficience intellectuelle (DI) ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA) * capacité d'accueil 8 personnes/nuit, 9-10 personnes/jour selon disponibilité* ratio enfant 1/2 à 1/3 * adulte 1/4 * répit-dépannage : repas, couchers, activités et collations

Clientèle: Âges : 4 an(s) et plus; Enfants, adolescents et adultes ayant une DI ou un TSA et vivant dans leur famille naturelle

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Bureau lun-jeu 8 h-16 h; Répit fin de semaine ven 18 h-dim 16 h; Répit de semaine mar, jeu, ven 19 h-16 h

Frais: Service - Répit de fin de semaine 145 \$/48 heures * 50 \$/journée * Répit de jour en semaine 40 \$

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) ; Dons ; Fondation - Fondation Jane H. Dunn

Statut: organisme à but non lucratif

MAISONS DES LUCIOLES

Maison de répit

1805, avenue De La Ronde, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 4E1

418-527-6096 Téléc.: 418-527-6122

Site internet: www.petiteslucioles.ca

Courriel: direction@petiteslucioles.ca

Services: Service de répit pour jeunes polyhandicapés * soutien au bien-être, au développement et à la qualité de vie des jeunes présentant des troubles du spectre de l'autisme (TSA), une déficience intellectuelle, physique ou des déficiences multiples * aide à leur famille Service de répit, capacité d'accueil 5 places en répit dodo ou répit de jour* ratio éducatrice/enfant 1/1 à 1/3 selon le besoin 2 points de service* Maison Lucie-Bergeron 1805, avenue de la Ronde * Maison Thomas-Boucher 1990, 18e Rue

Clientèle: Âges : 21 an(s) et moins; Enfants présentant des troubles du spectre de l'autisme (TSA), une déficience intellectuelle, physique ou des déficiences multiples

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Service de répit lun-dim 24 heures

Frais: Service - Répit dodo sam, dim 165 \$ * répit de jour 50 \$ * <a href="

<https://www.petiteslucioles.ca/heures-douverture-et-tarifications/>

target=_blank><https://www.petiteslucioles.ca/heures-douverture-et-tarifications/>

Statut: organisme à but non lucratif

MAMIE-LAIT

Maison communautaire Henri-Bergeron

14, rue Saint-Amand, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2A 2K9

418-847-1957

Site internet: www.mamielait.com

Courriel: info@mamielait.com

Services: Information et soutien aux futurs et nouveaux parents au sujet de l'allaitement maternel* écoute téléphonique* programme de marrainage* cliniques d'allaitement avec rendez-vous* vente et location de tire-lait et pièces de rechange* rencontres prénatales d'information sur l'allaitement* Café-au-lait : rencontres d'échange et de discussion sur l'allaitement* Portathèque : porte-bébé aux parents de nouveau-nés (0-30 jours)L'organisme est constitué de mères bénévoles formées par la direction de la santé publique, ayant allaité au moins un enfant durant six mois ou plus

Clientèle: Mères qui allaitent et leur conjoint * familles * Café-au-lait pour les femmes enceintes ou qui allaitent et qui habitent sur le territoire du Centre local de services communautaires de la Jacques-Cartier (CLSC) et leur entourage

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Bureau lun-ven 9 h-16 h, horaire variable; Écoute téléphonique lun-dim 8 h-21 h; Vente et location de tire-lait avec rendez-vous

Frais: Service - Vente et location de matériel à prix variable non-taxable ; Aucun - Autres services

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale, programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Fédéral - Programme canadien de nutrition prénatale (PCNP) ; No d'enregistrement fédéral 120600325 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MATINÉE FRIMOUSES

Centre de loisirs du parc Jean-Guyon

153, avenue des Sablonnières Nord, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1B 1B8

418-663-9664

Site internet: www.matineefrimousses.org

Courriel: info@matineefrimousses.org

Services: Centre de ressource pour parents et enfants 0-5 ans favorisant l'acquisition et l'échange d'informations par le biais de thèmes et conférences * soutien aux nouvelles mamans et familles qui font le choix de rester à la maison ou en congé parental * socialisation des enfants Activités régulières* Maman créative : échange pour les parents, idées de créations, activités libres* Matinée nouvelles Frimousses (0-6 mois)* Transition Frimousses (0-2 ans) : conférences et entraide selon les demandes* Matinée Frimousses (0-5 ans) : bricolage, recettes, jeux moteurs* Frimousses à moteur (0-5 ans) : parcours moteurs libre Activités complémentaires* jeux d'éveil, stimulation et psychomotricité : atelier d'observation des activités réflexes, développement moteur, stimulation des sens par le jeu, dans le respect des besoins et capacités de l'enfant* initiation au Zumba* cardio-poussette : conditionnement physique en plein air* massage prénatal et postnatal* pilates prénatal et postnatal* atelier Jouons avec les mots : stimulation du langage Le tour du monde de Karibou : développement des habiletés motrices des enfants permettant le renforcement de leur estime de soi* Poussins coquins (12-16 mois)* Lapins taquins (16-20 mois)* Ratons fripons (20-24 mois)* Oursons mignons (24-30 mois)* P'tits loups filous (30-36 mois)* Renards débrouillards - option soccer (3-4 ans)* Renards débrouillards - option danse (3-4 ans)* Renards débrouillards - option basketball (4-5 ans)* Aigles agiles

Clientèle: Femmes enceintes * parents et enfants (0-5 ans)

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement)

Horaire: Lun-jeu 8 h-16 h

Frais: Adhésion - résident 50 \$ * Non résident 75 \$

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Ministère de la Famille ; Dons - Club Rotary de Beauport * Corporation de développement communautaire de Beauport (CDCB) ; No d'enregistrement fédéral 802321877 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MATINÉE FRIMOUSSES, POINT DE SERVICE DE SAINTE-BRIGITTE-DE-LAVAL

7, rue de la Patinoire, sous-sol de la Maison des jeunes de Sainte-Brigitte-de-Laval, Sainte-Brigitte-de-Laval, Capitale-Nationale, QC, G0A 3K0

418-564-1119

Site internet: matineefrimousses.org

Courriel: info@matineefrimousses.org

Services: Groupe d'activités pour parents et enfants visant à briser l'isolement et favoriser la socialisation des enfants et des parents* ateliers de développement pour les enfants et les parents* rencontres* activités dirigées

Clientèle: Mères * pères * grands-parents * enfants 0-5 ans

Territoire desservi: Sainte-Brigitte-de-Laval

Horaire: Lun-ven 8 h 30-11 h 30

Frais: Service - selon l'activité

Statut: organisme à but non lucratif

MÈRES ET MONDE - CENTRE COMMUNAUTAIRE ET RÉSIDENTIEL PAR ET POUR JEUNES MÈRES

727, 8e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 3M3

418-522-5139 Téléc.: 418-522-0988

Site internet: www.meresetmonde.qc.ca

Courriel: accueil@meresetmonde.qc.ca

Services: Amélioration des conditions de vie des jeunes mères et de leur famille en offrant des moyens de briser l'isolement, prévenir l'épuisement, soutenir le développement et l'autonomie par l'intégration sociale, scolaire et professionnelle Vie communautaire* halte-garderie* lieu de soutien et de répit* ateliers mères-enfants* cuisines collectives* comités* services : joujouthèque, vestiaire pour enfants, ordinateurs et halte-garderie lors des activités 23 logements subventionnés* accompagnement individuel et de groupe Formation Projet de vie (PPE)* 19 semaines à temps partiel* clarification de projet professionnel

Clientèle: Âges : 16 an(s) - 30 an(s); Mères adolescentes * mères monoparentales * mères Certains volets sont réservés aux mères monoparentales et d'autres sont ouverts à toutes les mères

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 ven 8 h 30-midi, 13 h-15 h 30 * septembre-juin; Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * ven 8 h 30-midi, juillet-août; Soirs et fins de semaine selon les activités; Halte-garderie lun-jeu 8 h 30-16 h 30 * ven 8 h 30-midi, inscription obligatoire

Frais: Service - Logements subventionnés * cuisines collectives à bas prix

Financement: Provincial - Emploi-Québec * Société d'habitation du Québec * Programme de soutien aux organismes communautaire (PSOC) du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral - Stratégie de partenariat pour la lutte à l'itinérance (SPLI) ; Dons - Fondation Dufresne-Gauthier * fondation Lise Watier ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 869831776 R0001

Statut: organisme à but non lucratif

OPTIONS GROSSESSE

2520, chemin Sainte-Foy, bureau 201B, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1T5

418-952-4700

Site internet: www.optionsgrossesse.com

Courriel: info@optionsgrossesse.com

Services: Organisme offrant des services aux personnes confrontées à une grossesse non planifiée ou ayant besoin de soutien à la suite d'un avortement * accueil, écoute et soutien peu importe l'âge, l'état civil, la situation financière, les croyances religieuses ou l'option choisie* test de grossesse* articles et vêtements de maternité et de bébé* renseignements sur les possibilités : avortement, adoption ou élever l'enfant* accompagnement pour l'accouchement* mise en contact avec des organismes d'aide matérielle, alimentaire ou psychologique* programmes éducatifs : prévention des infections transmissibles sexuellement (ITS) et des grossesses imprévues* écoute et soutien à la suite d'un avortement

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Avec rendez-vous

Frais: Aucun

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

PARENTS-ESPOIR

2380, avenue du Mont-Thabor, local 200, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 3W7

418-522-7167

Site internet: www.parents-espoir.ca

Courriel: contact@parents-espoir.ca

Services: Organisme unique au Québec géré par et pour des parents et futurs parents engagés au niveau de leur parentalité et de la santé mentale, tout en recevant le soutien de parents pairs aidants accrédités par le programme Pair aidant réseau de l'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale * écoute, soutien et référencement selon les besoins * accompagnement et suivi selon les disponibilités de l'équipe * programme GESPER <http://www.parents-espoir.ca/gesper/> : ateliers sur le rétablissement et le rôle parental selon les intérêts, rôles, forces et défis de la personne, sur le plan individuel, familial et collectif * promotion de bonnes pratiques, saines habitudes de vie et santé mentale positive * sensibilisation des intervenants et du grand public à l'importance de répondre aux besoins des parents et de leurs enfants * participation à différentes tables de concertation en parentalité et santé mentale * représentation des membres au niveau de consultation publique

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; Parents, coparents et futurs parents voulant prévenir ou se rétablir d'un trouble de santé mentale tout en améliorant leur rôle parental et leurs conditions de vie

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 9 h 30-17 h 30, fermé les jours fériés et deux semaines en juillet

Frais: Adhésion - Contacter l'organisme pour obtenir des détails

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) ; Dons ; Fondation ; No d'enregistrement fédéral 858915879 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES JEFFERY HALE - CENTRE WELLNESS

Pavillon Jeffery Hale

1270, chemin Sainte-Foy, bureau 2000, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 2M4

418-684-5333 Téléc.: 418-684-2295

Site internet: wejh.ca

Courriel: info@jhpartners.net

Services: Promotion du bien-être personnel et commun auprès des anglophones de la région de Québec en offrant une gamme de programmes de vie saine * élaboration de programmes et activités adaptés pour répondre aux besoins de santé et de services sociaux de la communauté anglophone* aînés et leurs aidants : visites amicales, manoir McGreevy, transport, programme « Caregivers' Circle » * parents avec de jeunes enfants : « Parents & Tots Get-together » * activités pour pères « WE Dads » * jeunes et adultes ayant des besoins spéciaux : programme « Special Needs Activities and Community Services (SNACS) » * communauté anglophone : campagne annuelle de vaccination contre la grippe, art communautaire, programme d'éducation en santé communautaire (PECH) et autres* bénévolat

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Aucun - La plupart des services

Financement: Provincial ; Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

PATRO DE CHARLESBOURG

7700, 3e Avenue Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 7J2

418-626-0161

Site internet: www.patrocharlesbourg.net

Courriel: info@patrocharlesbourg.net

Services: Soutien au développement humain et spirituel de la personne * activités culturelles, sociales et sportives * ouverture sur la famille et les moins bien nantis de la société* école de formation : acquisition des compétences requises pour occuper un travail en animation* impôt bénévole : service d'aide à la préparation de déclaration de revenus (rapport d'impôt)* comptoir alimentaire et comptoir de Noël (réservé aux utilisateurs inscrits au comptoir alimentaire)* cuisine créative* cuisine collective* répit dépannage pour enfants TED ou DI inscrits au Patro-vacancesActivités (consulter le site Internet pour la programmation complète)* enfants (4-11 ans) : sports, jeux sociaux, activités culturelles, ateliers de cuisine jeunesse, le jardin de pirouette et cabriole (psychomotricité)* ados (12-17 ans) : sports, jeux sociaux, comités jeunesse, projet communautaire* 18 ans et plus : sports, jeux sociaux, activités culturellesPatro-vacances du programme Vacances-Été pour enfants (voir dossier individuel)Récupér'Action alimentaire de Charlesbourg (frigo-partage) 130, 50e Rue Est, Loisirs Saint-Rodrigue4252, rue des Roses, Loisirs Gracia-Boivin* réfrigérateur en libre-service servant au partage de la nourriture * don de denrées par le public, restaurateurs et épiceries * aliments disponibles pour tous, selon le besoin à combler

Clientèle: Le grand public
Comptoir alimentaire pour familles biparentales à faible revenu ou personnes seules (30 ans et plus) à faible revenu
Écoles de formation pour les 14 ans et plus
Impôt bénévole pour personnes à faible revenu
Répit dépannage pour enfants inscrits au Patro-vacances

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Comptoir alimentaire pour les résidents de l'arrondissement Charlesbourg Répit dépannage pour enfants TED ou DI inscrits au Patro-vacances

Horaire: Secrétariat lun-jeu 8 h-midi, 13 h 16 h 30 * sam 8 h 30-16 h ; Activités ; * 18 ans et plus, en journée et soirée ; * ados 12-17 ans, ven 19 h-22 h * sam 9 h-16 h ; * enfants 4-11 ans, sam 9 h-16 h ; Déclarations de revenus (rapport d'impôt) lun-ven 9 h-16 h, 20 février-avril 2023, sur rendez-vous seulement ; Comptoir alimentaire chaque vendredi, sur rendez-vous ; Frigos-partages extérieurs lun-dim 24 heures

Frais: Service

Financement: Régional / Municipal ; Provincial ; Fédéral ; Dons - Cotisation * autofinancement ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 119086759 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PETIT RÉPIT

157, rue des Chênes Ouest, bureau 220, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 1K6

418-525-0858

Site internet: www.lepetitrepit.ca

Courriel: lepetitrepit@bellnet.ca

Services: Répit-dépannage et soutien aux familles par la garde des enfants dans leur milieu naturel * réponse à tous les types de besoins* garde-répit à domicile* aide naturelle* référence* accompagnement-conseil aux parents, aide pour l'acquisition de compétences parentales* activités éducatives* soutien

Clientèle: Familles * enfants de 0-17 ans

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC) ; Jacques-Cartier (MRC) ; L'Ancienne-Lorette ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures ; Wendake

Horaire: Bureau lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h; Répit lun-dim 7 h-minuit

Frais: Service - Variables

Financement: Dons ; No d'enregistrement fédéral 869736561 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PIGNON BLEU (LE)

270, rue Saint-Vallier Ouest, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 1K5

418-648-0598 **Téloc.:** 418-648-1985

Site internet: www.pignonbleu.org

Courriel: info@pignonbleu.org

Services: Amélioration des conditions de vie des enfants, familles à faible revenu et personnes sans emploi * accueil et accompagnement des familles Services alimentaires* restauration populaire* cuisines collectives* ateliers de cuisine pour enfants, camps culinaires* collations dans les écoles, services de garde et services de loisirs* dépannage alimentaire et paniers de Noël Services socioéducatifs* programme Compagnons pour grandir : aide aux devoirs et leçons pour les enfants de 6-12 ans* ateliers d'exploration et de découvertes* toit-jardin éducatif pour les enfants (les récoltes sont destinées aux services alimentaires)* INFOLAB : salle informatique Formation et insertion au travail (28 semaines) travail@pignonbleu.org* accompagnement individualisé et aide au placement* formations en cuisine et entretien ménager Accrédité par Moisson Québec et par Emploi-Québec à titre d'entreprise d'insertion au travail

Clientèle: Services alimentaires, dépannage et paniers de Noël, services socioéducatifs et halte-garderie pour familles inscrites au Pignon Bleu, à faible revenu et ayant des enfants de 12 ans et moins de la Basse-Ville de Québec * formation et insertion au travail pour adultes sans emploi de la ville de Québec

Territoire desservi: Québec (Ville) ; Services alimentaires, dépannage d'urgence, restaurant populaire, services socioéducatifs et halte-garderie : Saint-Sauveur et Saint-Roch Collations dans les écoles primaire, les services de garde et de loisirs, ateliers et camps culinaires dans tous les secteurs de la région de la Capitale-Nationale

Horaire: Lun-ven 8 h 30-17 h; La plupart des services sont offerts toute l'année * programmes socio-éducatifs et dépannage alimentaire, septembre-juin; Paniers de Noël (réservés aux familles inscrites au Pignon Bleu); * inscription en tout temps; * livraison avec rendez-vous

Frais: Service - Restauration populaire ; Aucun - Autres services

Financement: Provincial - Emploi-Québec * Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale * Ministère de la Famille ; Fédéral ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 133753178 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PIVOT (LE)

Centre communautaire des Chutes

4551, boulevard Sainte-Anne, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1C 2H8

418-666-2371 **Téloc.:** 418-666-6131

Site internet: www.lepivot.org

Courriel: info@lepivot.org

Services: Milieu de vie favorisant l'épanouissement de l'individu et de la collectivité à partir des besoins et ressources du milieu * soutien et encadrement des initiatives dans un lieu d'appartenance pour la communauté
 Animation et programmation : Jeunesse et familles * camps spécialisés 6-14 ans * journées pédagogiques, relâche scolaire, camp de jour des Fêtes* halte-garderie (2-5 ans)* projet Répît famille : accueil d'enfants avec trouble de comportement ou vivant une situation familiale difficile* fêtes populaires * camps de jour, programme Vacances-Été pour enfants 5-12 ans de la ville de Québec* soutien à la participation des enfants ayant des besoins particuliers au programme Vacances-Été : accompagnement des enfants ayant un handicap physique, intellectuel, un trouble du spectre de l'autisme (TSA) * ratio 1/1 Loisirs et camps adaptés aux centres de loisirs Utric-Turcotte et Le pavillon Royal (voir dossiers individuels) Aînés * milieu de vie pour les aînés et programme Au tour des aînés* activités adaptées* Madame prend congé : activités et sorties Vie communautaire * assistance juridique gratuite * bénévolat* inscription pour distribution alimentaire * accès Internet sans fil gratuit* jardin communautaire au 705, 120e Rue * point de service du Marchand de lunettes * programme bénévole de déclaration de revenus (rapport d'impôt)* Ressourcerie du quartier : vêtements, accessoires, jouets, articles de cuisine et de maison, livres et autres* comptoir Accèsport : don et prêt d'équipements sportifs usagés* Frigo-partage Services et équipements * location de salles aux centres de loisirs Utric-Turcotte, pavillon Royal et centre communautaire des Chutes * badminton libre * patinoires * piscine Voir dossiers individuels pour programmation et services * centre de loisirs Utric-Turcotte * centre de loisirs Le pavillon Royal Membre de la Fédération québécoise des centres communautaires de loisir, de l'Association régionale du loisir pour personnes handicapées de la Capitale-Nationale et du Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches

Clientèle: Âges : 2 an(s) et plus; Le grand public * personnes ayant une déficience physique, intellectuelle ou un trouble de santé mentale; Déclaration de revenus (rapport d'impôt) personne seule, moins de 35 000 \$/an * couple, moins de 40 000 \$/an * adulte avec enfant 35 000 \$/an * montant ajouté par enfant à charge 2 500 \$ ayant une situation financière simple (décès, faillite, revenus d'intérêt de 1 000 \$ et plus, travailleur autonome, gain ou perte de capital, revenus et dépenses d'entreprise, revenus et dépenses de location, dépenses d'emploi)

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; 6-1- Lairet (Quartier) ; 6-2- Maizerets (Quartier) ; 6-3- Vieux-Limoilou (Quartier) ; Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC)

Horaire: Centre administratif lun-ven 9 h-17 h; Le Marchand de lunettes <a href="

Frais: Service - variables selon les activités * Déclarations de revenus 5 \$

Financement: Ville - Québec ; Provincial - Ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche (MEER) ; No d'enregistrement fédéral 100876531 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PIVOT (LE), CENTRE DE LOISIRS ULRIC-TURCOTTE

35, rue Vachon, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1C 2V3

418-666-2194 Téléc.: 418-666-6131

Site internet: www.lepivot.org

Courriel: info@lepivot.org

Services: Milieu de vie favorisant l'épanouissement de l'individu et de la collectivité à partir des besoins et ressources du milieu * soutien et encadrement des initiatives dans un lieu d'appartenance pour la communauté
 Animation et programmation :Jeunesse et familles* journées pédagogiques, relâche scolaire* halte-garderie 2-5 ans* camps de jour, programme Vacances-Été pour enfants 5-12 ans de la ville de Québec* soutien à la participation des enfants ayant des besoins particuliers au programme Vacances-Été : accompagnement des enfants ayant un handicap physique, intellectuel, un trouble du spectre de l'autisme (TSA) * ratio 1/1Vie communautaire* comptoir Accèsports : cueillette et redistribution d'équipements sportifs usagés* Ressourcerie du Quartier : vêtements, jouets, articles de maison et autres, à faible coût* distribution alimentaire* paniers de Noël (réservés aux personnes inscrites à la distribution alimentaire)* accès Internet sans fil gratuit (ZAP Québec - voir dossier individuel)* programme bénévole de déclaration de revenus (rapport d'impôt) Services et équipement* halte-garderie* piscine

Clientèle: Âges : 2 an(s) et plus; Le grand public * enfants ayant des besoins particuliers * distribution alimentaire aux personnes et familles à faible revenu

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; Distribution alimentaire pour les personnes résidant dans 5-3- Chutes-Montmorency (Quartier) et 5-1- (Quartier), à l'Est de la rivière Beauport

Horaire: Lun-dim 9 h-23 h ou plus, selon les activités; Distribution alimentaire vendredi; Ressourcerie du Quartier et comptoir Accèsports mar-mer-ven 9 h-17 h * jeu 9 h-21 h * sam 10 h-16 h; Paniers de Noël (distribution spéciale d'aide alimentaire - réservée aux personnes inscrites à la distribution alimentaire); Déclaration de revenus, rendez-vous requis, lun 13 h-16 h, mars-avril 2023

Frais: Service - Variables selon les activités

Financement: Ville ; Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

PROJETS BOURLAMAQUE

210, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 1, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 2A8

418-529-1106

Courriel: coordination.pb@gmail.com

Services: Intervention, écoute et référence * activités de nature alimentaire, sportive et culturelle pour les résidents, en collaboration avec les ressources du milieu* ateliers pour parents et enfants * aide aux devoirs * écoute et référence * activités pour les aînés * recrutement de bénévoles * ateliers culinaires pour jeunes et adultes (réservés exclusivement aux résidents de Place Bourlamaque) * cuisine collective * distribution alimentaire (réservée exclusivement aux résidents de Place Bourlamaque)

Clientèle: Résidents de Place Bourlamaque

Territoire desservi: 1-4- Montcalm (Quartier)

Horaire: Lun-jeu 9 h 30-16 h

Frais: Service

Financement: Régional / Municipal - Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ) ; Dons ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

REGROUPEMENT POUR L'INTÉGRATION SOCIALE DE CHARLEVOIX

Centre communautaire de Charlevoix

367, rue Saint-Étienne, bureau 301, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1M3

418-665-7811

Site internet: www.lerisc.com

Courriel: rischarlevoix@hotmail.com

Services: Regroupement de parents qui ont un enfant, adolescent ou adulte, qui vit avec une déficience intellectuelle, un retard de développement, de l'autisme ou autre* aide à briser l'isolement* soutien et entraide* information et sensibilisation * défense des droitsServices de répit* répit de jour été au camping du Gouffre à Baie-Saint-Paul et au camping au Bord de la rivière à La Malbaie, capacité d'accueil 15 personnes* répit de fin de semaine au centre communautaire ou en roulotte, capacité d'accueil 4 personnes, ratio 1/2 * 1/1 si besoin* répit du jeudi soir à Baie-Saint-Paul : quilles, restaurant, capacité d'accueil 2-10 personnes, ratio 1/2 à 2/5* répit du vendredi soir à La Malbaie : quilles, cinéma, restaurant, capacité d'accueil 8-12 personnes, ratio 1/4* répit du samedi au centre communautaire, capacité d'accueil 4-10 personnes, ratio 2/8

Clientèle: Familles ayant un enfant, adolescent ou adulte, vivant avec un handicap intellectuel, un retard intellectuel, des difficultés d'apprentissage, un retard de développement, de l'autisme ou autre

Territoire desservi: Beauport ; Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC) ; Saint-Ferréol-les-Neiges ; Saint-Joachim ; Saint-Tite-des-Caps ; Répit de jour été * répits du jeudi et du vendredi soir pour Baie-Saint-Paul, La Malbaie

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30; Répit du jeudi et du vendredi soir, septembre-juin; Répit de jour été au camping du Gouffre à Baie-Saint-Paul et au camping au Bord de la rivière à La Malbaie 7 h 45 -17 h 15, huit semaines, fin juin-mi-août; Répit de fin de semaine ven 18 h-dim 18 h

Frais: Adhésion - annuelle 10 \$; Service - Répit de jour été 4 \$/jour * Répit de fin de semaine 125 \$/fin de semaine * Répits du jeudi et du vendredi soir 1 \$-12 \$ selon l'animation * Répit du samedi 5 \$

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * CLSC La Source ; Fédéral ; Collecte de fonds - Tournoi de golf ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 889687455 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

RELEVAILLES QUÉBEC

5485, boulevard de l'Ormière, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1P 1K6

418-688-3301 Téléc.: 418-688-7666

Site internet: www.relevaillesquebec.com

Courriel: accueil@relevaillesquebec.com

Services: Accompagnement et soutien aux parents dans leur adaptation au rôle parental, du début de la grossesse jusqu'aux cinq ans de l'enfant* aide-maman : aide à domicile et répit pour nouvelle maman d'un bébé 0-9 mois, 28 heures de services répartis en 8 périodes de 3.5 heures pour toutes les mères de la Capitale-Nationale, possibilité de prolongation selon les besoins * écoute et accompagnement des nouveaux parents * soins au nouveau-né * préparation de repas * légers travaux ménagers* assistante périnatale pour les grossesses à risque et autres cas particuliers* cafés-rencontres pour futurs parents et parents avec enfant de moins de cinq ans * Oasis : groupes d'entraide pour mères en dépression post-partum, rencontres hebdomadaires* ateliers de massage maman/bébé et papa/bébé (0-neuf mois, quatre rencontres) : établissement d'un lien privilégié avec bébé, éveil, stimulation et réconfort par le massage* Yoga doux : contrôle du stress par l'exploration en douceur de poses de yoga * Yoga actif : yoga dynamique, axé sur l'énergie, développant tonus musculaire, souplesse et équilibre* Yoga prénatal aux femmes enceintes* ateliers créatifs pour le femmes enceintes* spinning en soirée : vélo stationnaire pour retrouver la forme et rencontrer d'autres parents (sans bébé)* art-détente, atelier de bricolage animé : scrapbooking * peinture sur verre * fabrication de signets * cartes* soutien téléphonique aux futurs parents et parents d'enfant de moins de cinq ans* conférences sur la dépression post-partum offertes aux aidants naturels et aux intervenants des organismes communautaires et du réseau de la santé et des services sociaux* Bébé explore : ateliers d'éveil pour bébé et tout petits* cours de RCR pour bébé et tout petits* ateliers de psychomotricité* conférences sur la maternité et le développement du nourrisson

Clientèle: Futurs parents * parents d'enfant 0-5 ans* femmes enceintes

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-jeu 8 h-16 h * ven 8 h-midi

Frais: Service - Aide-maman * Ateliers de massage * Spinning * Art-détente * Bébé explore * Yoga pré natal * Yoga post natal *Groupe d'entraide Oasis (dépression postpartum)

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale - Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Fédéral - Santé publique du Canada - Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 107453763 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCE ESPACE FAMILLES

Centre de loisirs Saint-Mathieu

1000, rue de Bar-le-Duc, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1W 4X6

418-681-9740

Site internet: www.ressourceespacefamilles.com

Courriel: info@refamilles.ca

Services: Mobilisation d'acteurs individuels et collectifs du territoire pour améliorer la qualité de vie des citoyens de l'arrondissement Sainte-Foy - Sillery - Cap-Rouge* Ateliers créatifs : ateliers divers animés en français offrant une mixité linguistique aux femmes francophones et non-francophone* référencement et suivi individuel pour les familles* Allez hop ! animations estivales dans les parcs (3-12 ans)* prêt de patins et séances de patinage encadré aux parcs Notre-Dame de Foy, Saint-Mathieu et Raymond de Rosa* référence aux comptoirs d'aide alimentaire : www.unitequebec.com/sos ou par téléphone Comptoir alimentaire de Notre-Dame de Foy* aide alimentaire* livraison possible sous certains critères* dépannage alimentaire d'urgence* dons de matériel occasionnel ou sur demande Projets petite enfance* halte-garderie les Petits Copains (0-5 ans)* Mômes et compagnie : animation d'activités parent-enfant (1-5 ans)* les Apprentis jardiniers : jardin collectif pour les familles * ateliers de jardinage parents-enfants (0-8 ans)* tutorat pour les cours de français aux enfants d'âge scolaire* la magie de la science : ateliers scientifiques parent-enfant (3-5 ans)* salle de psychomotricité et de jeux libres (0-5 ans)* activités libres (3-12 ans) : jeux de société, jeux de kermesse, sports, bricolages, animations* Chefs en herbe : ateliers de cuisine parent-enfant (3-5 ans)Collectif en santé : comité citoyens organisant des activités plein air gratuites ou à très faible coût * soirées interculturelles * fêtes de quartier * sorties et activités familiales

Clientèle: Familles * immigrants et nouveaux arrivants * familles à faible revenu * femmes enceintes

Territoire desservi: 3- Sainte-Foy - Sillery - Cap-Rouge (Arrondissement) ;
Comptoir alimentaire pour personnes à faible revenu des paroisses Notre-Dame-de-Foy, Saint-Thomas d'Aquin, Saint-Jean-Baptiste de Lasalle, Saint-Louis de France et Saint-Yves : à l'Ouest, autoroute Duplessis * à l'Est, autoroute Henri-IV * au sud boulevard Laurier * au nord boulevard Charest et boulevard Versant-Nord

Horaire: Lun-ven 8 h-15 h; Comptoir alimentaire de Notre-Dame de Foy, mer midi-16 h au Centre de loisirs Notre-Dame-de-Foy, 771, rue Jacques-Berthiaume; Halte-garderie Les Petits Copains, lun-ven 8 h-17 h au Centre de loisirs Saint-Thomas d'Aquin, 895, avenue Myrand; Halte-garderie Les Petits Copains au Jardin, lun-ven 8 h-17 h, juin-août au Centre de loisirs Saint-Mathieu, 1000, rue de Bar-le-Duc ; Prêt de patins et séances de patinage encadré, 10 h-13 h, janvier-mars au Centre de loisirs Notre-Dame-de-Foy, 771, rue Jacques-Berthiaume

Frais: Adhésion - annuelle familiale 10 \$; Service - Transport en autobus pour certaines activités * halte-garderie Les Petits Copains 22 \$/demi-journée * halte-garderie Les Petits Copains au Jardin 40 \$/jour ; Aucun

Financement: Ville - de Québec ; Provincial ; Fédéral ; Subventions ; Dons ; Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCERIE DE LAC-SAINT-CHARLES, RESSOURCERIE DES TOUT-PETITS

1540, avenue de Lac-Saint-Charles, Québec, Capitale-Nationale, QC, G3G 2W3

418-849-7160

Site internet: www.ressourcerielsc.org

Courriel: ressourcerie.lsc@ccapcable.com

Services: Encouragement à la réutilisation et au recyclage * achats à bon compte et dépannages aux personnes vivant des situations difficiles* vêtements pour bébé et enfants (0-8 ans)* accessoires bébés et tout-petits : tables à langer, couchettes* jouets* jouets

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Ouverture variable * contacter 418-849-7160 poste 1 pour obtenir des détails

Frais: Service - Livraison

Financement: Régional / Municipal ; Provincial ; Vente de marchandise

Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCES ACTIONS FAMILLES À LAC-SAINT-CHARLES

Centre communautaire Paul-Émile-Beaulieu

530, rue Delage, bureau 4, Québec, Capitale-Nationale, QC, G3G 1J2

418-316-5211

Site internet: www.organismerafal.com

Courriel: organismerafal@gmail.com

Services: Services et activités favorisant la mobilisation, le développement de compétences, l'entraide et la socialisation des personnes et familles afin de consolider leur pouvoir d'agir et leur pleine participation citoyenne* cuisines collectives mensuelles avec halte-garderie* groupe d'achats* distribution alimentaire pour les résidents de Notre-Dame-des-Laurentides (Quartier) et Lac-Saint-Charles (Quartier)* atelier parents-enfants* jardin collectif et communautaire* café-rencontre* travail de milieu

Clientèle: Familles et personnes

Territoire desservi: 4-1- Notre-Dame-des-Laurentides (Quartier) ; 7- Haute-Saint-Charles (Arrondissement) ; 7-1- Lac-Saint-Charles (Quartier) ; Stoneham-et-Tewkesbury

Horaire: Lun-jeu 9 h-16 h (rendez-vous requis en soirée)

Frais: Service - Cuisines collectives 2-5 \$/portion * participation au jardin collectif et location d'un espace au jardin communautaire 25 \$/saison ; Aucun - Participation collective au jardin

Financement: Ville ; Provincial ; Fédéral ; Dons ; Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCES FAMILIALES CÔTE-DE-BEAUPRÉ

Centre communautaire de Beaupré

20, rue de Fatima Est, local C-8, Beaupré, Capitale-Nationale, QC, G0A 1E0

418-827-4625 Téléc.: 418-827-3538

Site internet: rfc.ca

Courriel: info@rfc.ca

Services: Centre de soutien répondant aux besoins des familles Halte-garderie Ateliers* cafés-rencontres * parent-enfant (0-5 ans)* ateliers de psychomotricité* services en périnatalité* activités en lien avec le cheminement scolaire des enfants (6-12 ans) * conférences et ateliers Pratiques Parentales Positives (triple P) Sécurité alimentaire (projet La tablée 138)* cuisines collectives* distribution alimentaire, paniers de Noël

Clientèle: Familles avec enfant de 0-12 ans * La Tablée 138 pour personnes et familles à faible revenu

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC)

Horaire: Lun-ven 10 h-16 h 30; Halte-garderie mar-ven 8 h-17 h; Calendrier des activités <a href="

https://rfc.ca/calendriers/" target=_blank>rfc.ca/calendriers; Paniers de Noël; * inscription 1er novembre-12 décembre 2022; * distribution avec rendez-vous 14-16 décembre 2022; Reprise de la distribution régulière 9 janvier 2023

Frais: Adhésion - Contribution volontaire ; Service - Halte-garderie * demi-journée 14 \$ * journée 28 \$ * tarif dégressif pour familles à faible revenu

Financement: Provincial - Ministère de la Famille * Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral - Santé Canada ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 896826914 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCES FAMILIALES LA VIEILLE CASERNE DE MONTMORENCY

49, avenue Ruel, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1C 2C9

418-666-2112

Site internet: www.refavie.com

Courriel: info@refavie.com

Services: Soutien aux personnes * bris de l'isolement des familles et renforcement des compétences parentales * prévention et promotion de la santé* ateliers parent-enfant 0-12 mois, 12-30 mois et 30 mois et + * cuisines collectives* déjeuners communautaires et sorties* friperie communautaire* halte-garderie* implication dans les comités de travail ou au conseil d'administration* joujouthèque* milieu de vie accessible en tout temps sur les heures d'ouverture * programme Materne-maman : soutien aux mamans en pré et post natal en groupe et en individuel

Clientèle: Personnes à faible et moyen revenu * personnes souhaitant se sortir de l'isolement ou souhaitant s'impliquer dans l'organisme

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement)

Horaire: Lun-mar 9 h 30-16 h 30 * mer 9 h 30-12 h 30 * jeu-ven 9 h 30-16 h 30, fermé un mois en été

Frais: Service - Cuisines collectives 4 \$/portion * Comptoir communautaire de vêtements : adulte 1 \$/article * enfant 0,50 \$/article * Sorties et ateliers selon la situation

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale, programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) * MSSS * Ministère de la Famille ; Fédéral - Initiative canadienne pour des collectivités en santé (IRC) ; Dons - Fondation Dufresne et Gauthier * Club Rotary de Beauport * Caisse Desjardins des Chutes Montmorency * Fondation Télus ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 806120077 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCES PARENTS VANIER

194, avenue Bernatchez, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 0B4

418-527-4012 Téléc.: 418-527-0135

Site internet: www.ressourcesparentsvanier.org

Courriel: parentsvanier@gmail.com

Services: Milieu de vie pour les familles ayant des enfants de moins de cinq ans * activités favorisant l'enrichissement de l'expérience parentale, la stimulation du développement global de l'enfant et l'épanouissement de la relation parent-enfant* activités entre parents * ateliers-jeux parent-enfant* activités familiales* répit et halte-garderie

Clientèle: Enfants d'âge préscolaire (0-5 ans) * leurs parents et famille

Territoire desservi: 2-3- Vanier (Quartier)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30; Calendrier des activités http://www.ressourcesparentsvanier.org/programmation.php

target=_blank>http://www.ressourcesparentsvanier.org/programmation.php

Frais: Service - Répit : 5 \$/jour * 3 \$/demi-journée * contribution lors de sorties spéciales en famille

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Ministère de la Famille (MF) ; Fédéral - Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; Fondation ; No d'enregistrement fédéral 140087529 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ROSELIÈRE (LA)

945, rue des Sœurs-de-la-Charité, 2e étage, bureau 229, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 1H8

418-570-0552

Site internet: www.laroseliere.org

Courriel: info@laroseliere.org

Services: Écoute et accompagnement dans les situations de grossesse imprévue et après une interruption volontaire de grossesse (IVG) * rencontres avec rendez-vous ou par téléphone* écoute et soutien post-IVG* référence aux ressources du milieu* aide au développement de réseaux d'entraide* ateliers de formation et de ressourcement pour les clientèle adultes et étudiantes

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; Femmes et couples vivant un questionnement en situation de grossesse imprévue * femmes et couples désirant être écoutés et accompagnés après décision

Territoire desservi: Beauce-Centre (MRC) ; Capitale-Nationale - Région 03 ; Lévis (Ville) ; Nouvelle-Beauce (MRC) ; Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 9 h-17 h

Frais: Aucun

Financement: Collecte de fonds ; Dons ; Fondation ; No d'enregistrement fédéral 836175166 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICE D'ENTRAIDE COMMUNAUTAIRE RAYON DE SOLEIL

1625, rue Notre-Dame, bureau 212, L'Ancienne-Lorette, Capitale-Nationale, QC, G2E 3B4

418-871-7055

Site internet: www.rayondesoleil.ca

Courriel: sec.rayondesoleil@videotron.ca

Services: Services d'entraide personnels et communautaires auprès des usagers afin d'améliorer leur qualité de vie* popote roulante * répit-gardiennage * visites d'amitié * accompagnement pour personnes en deuil* transport pour rendez-vous médicaux* aide pour rapport d'impôt* télé-bonjour* accompagnement aux déplacements de la vie quotidienne (épicerie, pharmacie, institution financière)* service d'épicerie gratuitPoint de service pour les inscriptions d'Accès-loisirs Québec

Clientèle: Âges : 55 an(s) et plus; Aînés * personnes ou familles à faible revenu * personnes malades ou en convalescence * personnes ayant un profil gériatrique

Territoire desservi: 8-2- L'Aéroport (Quartier) - au nord du boulevard Charest * à l'ouest de la route Jean-Gauvin * quartiers Champigny, Jouvence et Laurentien ; L'Ancienne-Lorette ; Télé-bonjour pour numéro de téléphone local seulement

Horaire: Lun-jeu 8 h-midi, 13 h-16 h * ven 8 h-midi, 13 h-15 h; Déclaration de revenus (rapport d'impôt) 9 mars-21 avril 2021, mar 9 h-11 h 30,13 h-15 h 30, mer 13 h-15 h 30; Accès-loisirs : contacter l'organisme pour obtenir des détails

Frais: Service - Transport pour rendez-vous médicaux * popote roulante

Financement: Ville - de L'Ancienne-Lorette ; Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 107969537 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICE DE RÉFÉRENCE EN PÉRINATALITÉ POUR LES FEMMES IMMIGRANTES DE QUÉBEC

363, rue de la Couronne, local 401, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 6E9

418-575-6032

Site internet: www.servicedereference.ca

Courriel: info@servicedereference.ca

Services: Aide à l'établissement d'un pont de confiance entre les femmes immigrantes et les ressources à la naissance en périnatalité au moment de l'accueil d'un nouvel enfant et ce jusqu'à deux ans.* élaboration des besoins* référence aux ressources disponibles* accompagnement personnalisé par une maman-relais bénévole* rencontres de groupes et ateliers afin de briser l'isolement et partager la réalité d'être parents ici : grossesse, accouchement, postnatal* rencontre formation : Je suis enceinte, que dois-je faire ?* gardiennage à l'accouchement* événements rassembleurs : Grande semaine des tout-petits * causerie / mois de l'histoire des Noirs * Journée Internationale de la femme africaine de Québec* activités favorisant la compréhension et la pratique du français

Clientèle: Femmes immigrantes et leurs familles au moment de l'accueil d'un nouvel enfant jusqu'à deux ans

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 9 h 30-16 h 30

Frais: Service - Rencontres spéciales * gardiennage à l'accouchement avec contribution des familles, selon leur revenu ; Aucun - Accompagnement personnalisé par une maman-relais * rencontres de groupe * un monde des naissances * rencontre-formation: Je suis enceinte, que dois-je faire ? * ateliers interactifs de lecture de la diversité parents-enfants

Financement: Provincial - Ministère de la santé et des services sociaux ; Dons - Député Catherine Dorion ; Centraide - Fonds d'urgence Centraide ; Privé - Caisse Desjardins du Plateau Montcalm ; Fondation - Fondation Béati * Fondation François-Bourgeois * Fondation Québec philanthrope - Fonds égalité ; Fonds d'urgence communautaire Québec Philanthrope

Statut: organisme à but non lucratif

SOLIDARITÉ FAMILLES

5720, boulevard de L'Ormière, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1P 1K7

581-741-1919

Site internet: solidaritefamilles.ca

Courriel: info@solidaritefamilles.ca

Services: Actions favorisant solidarité et responsabilisation * diminution de l'impact de la pauvreté et de l'exclusion sociale des personnes seules et des familles* Garde-manger du quartier : groupe d'achat économique (denrées alimentaires non périssables et produits d'hygiène)* En route vers le marché : navette de transport vers les épiceries, magasinage (en pause brièvement)* Boîtes à livres : points de dépôt et d'échange de livres <https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1Uu-1wbFHBBRyNcpRo9rcmK0GKb4>* Cafés en attente : don de café (soupe, hot-dog) au suivant, le don est disponible au prochain demandeur, chez Valentine (2045, boulevard Père-Lelièvre, Québec) et au Valentine (13046, boulevard Henri-Bourassa, Québec)* Cours d'initiation à l'informatique en collaboration avec Alphabeille Vanier : notions de base pour débutants (en pause brièvement) * Atelier de couture en collaboration avec le Cercle de fermières de Duberger : cours pour débutants (en pause brièvement) * Ateliers de cuisine créative : tri et transformation des aliments, cuisine de dépannage (collaboration avec l'organisme Partage Chrétien Les Saules pour les participants de ce secteur)* Dépannage alimentaire d'urgence : distribution de paniers alimentaires d'urgence* Frigo Solidaire : mets préparés visant à rejoindre les gens dans l'incapacité de cuisinerJardins communautaires jardins@solidaritefamilles.ca* Croque-Soleil (Duberger), 1800, boulevard Père-Lelièvre, Québec, 85 lots et 8 lots surélevés pour personnes à mobilité réduite* Du Buisson (Les Saules) et Jardin solidaire, 6020 rue Paul-Gury, Québec (via boulevard Fontenelle et rue Banville), 45 lots et 5 lots surélevés pour personnes à mobilité réduite* Jardin solidaire, 6020 rue Paul-Gury, Québec (via boulevard Fontenelle et rue Banville), jardin collectif aux fins d'approvisionnement de l'organismeFriperie du Père-Lelièvre (voir dossier individuel)Frigo communautaire (frigo-partage), Loisirs Duberger - Les Saules, 2341, rue de la Rivière-du-Berger * réfrigérateur en libre-service servant au partage de la nourriture * don de denrées par le public, restaurateurs et épiceries * aliments disponibles pour tous, selon le besoin à combler

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Familles, aînés et personnes à faible revenu * familles monoparentales * travailleurs précaires (chômeurs) * étudiants * personnes immigrantes

Territoire desservi: 2-2- Duberger-Les Saules (Quartier) ; En raison des mesures préventives contre la COVID 19, l'organisme accepte le dépannage alimentaire d'urgence dans certains secteurs non desservis

Horaire: Lun-jeu 8 h-16 h * ven 8 h-14 h; Atelier de cuisine lun-mer 8 h 30-midi, 12 h 30-16 h, 17 h 30-21 h; Tri-transformation mer 13 h 15-16 h; Panier de denrées non-cuisinées jeu 13 h-15 h 30; Inscription pour paniers de Noël 1-19 novembre 2022 ; Distribution 15 décembre 2022 (rendez-vous requis) ; Frigo-partage extérieur lun-dim 24 heures

Frais: Service - Ateliers de cuisine créative 3 \$/portion

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - CIUSSS de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 893568519 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SOURCES VIVES AU CŒUR DE LA FAMILLE

1924, avenue du Cheminot, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 4M1

418-623-8121 Téléc.: 418-623-8122

Site internet: www.sourcesvives.ca

Courriel: info@sourcesvives.ca

Services: Milieu de vie et services favorisant le mieux-être et le soutien au parcours de vie* accueil, information, écoute et référence * information : financière, juridique et autres * groupes de soutien pour les adultes * café-partage * activités familiales et entre adultes * camps pour enfants et familiaux

Clientèle: Familles * familles monoparentales et recomposées * personnes seules

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC) ; Sainte-Brigitte-de-Laval

Horaire: Lun-mer 8 h 30-16 h, septembre-juin; Une journée par semaine 8 h 30-16 h, juillet-août

Frais: Adhésion - annuelle * résident de la ville de Québec 20 \$ * non résident 30 \$; Service - Activités familiales, intervention individuelle et ateliers à bas prix pour les membres ; Aucun - certains ateliers gratuits pour les membres

Financement: Provincial - Ministère de la Famille ; Dons - Congrégations religieuses * Corporation en développement communautaire de Beauport (CDCB) ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 886063395 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SPORTS LOISIRS L'ORMIÈRE

Centre communautaire Michel-Labadie

3705, avenue Chauveau, bureau RC12, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2B 6C3

418-842-3259 Téléc.: 418-842-5199

Site internet: www.slormiere.ca

Courriel: slo.info@slormiere.com

Services: Développement et offre d'activités culturelles et sportives accessibles et répondant au besoin de la population * gestion des parcs et installations de loisirs sur son territoire* activités aquatiques, sportives et socioculturelles* activités spéciales de la relâche, fête de quartier* programme Karibou : développement des habiletés motrices des tout-petits 12-60 mois* camp de jour, programme Vacances-Été pour enfants (5-12 ans) de la ville de Québec * camp de jour pour ados 13-15 ans * soutien à la participation des enfants ayant des besoins particuliers au programme Vacances-Été : accompagnement des enfants ayant un handicap physique, intellectuel, un trouble du spectre de l'autisme (TSA) * ratio 1/1 Services et location* écoles, parcs, plateaux d'activités* horaire des pavillons pour ski de fond et raquette

http://www.ville.quebec.qc.ca/citoyens/loisirs_sports/parcs/parc_chauveau/index.aspx

Clientèle: Le grand public * programme Karibou pour tout-petits 12-60 mois * programme des camps de jour pour enfants de 5-12 ans

Territoire desservi: 2- Les Rivières (Arrondissement) ; 7- Haute-Saint-Charles (Arrondissement)

Horaires: Lun-jeu 9 h-17 h * ven 9 h-14 h 30

Frais: Service - Camps de jour 399 \$ tarif dégressif pour plusieurs enfants d'une même famille

Financement: Ville - de Québec

Statut: organisme à but non lucratif

SUPPORT FAMILIAL FLOCONS D'ESPOIR

Église communautaire Mosaique - Sacré-Cœur-de-Jésus

340, rue de Montmartre, sous-sol, porte 4, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 1E2

418-558-2939

Site internet: floconsdespoir.org

Services: Soutien matériel aux femmes enceintes* référence et orientation vers les ressources du milieu* équipement, meubles et accessoires, vêtements bébé (0-3 ans) et maternité, literie et soins pour bébé à l'église Mosaique, 125, rue Renaud, Québec

Clientèle: Femmes enceintes à faible revenu * organismes œuvrant auprès des familles

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaires: Mar, mer * horaires variables

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Dons - Fondation des Jeunes Mamans * Sœurs de Saint-Joseph de Saint-Vallier * Caisse populaire Montcalm * Église Mosaique ; Fondation - Béati * Saison nouvelle * Québec philanthrope * Fondation Omer de Serres * Fondation Jules Dallaire ; No d'enregistrement fédéral 891385544 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

THÉÂTRE JEUNESSE LES GROS BECS

Fleur de Lys centre commercial, salle de spectacle et billetterie

522, boulevard Wilfrid-Hamel, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 3E5

418-522-7880

Site internet: www.lesgrosbecs.qc.ca

Courriel: info@lesgrosbecs.qc.ca

Services: Diffuseur spécialisé en théâtre jeune public, de la petite enfance à l'adolescence* programmation <http://www.lesgrosbecs.qc.ca/programmation>

Clientèle: Âges : 17 an(s) et moins

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaires: Billetterie Lun-ven 9 h-12 h 30, 13 h 30-16 h; Programmation <a href="

<https://www.lesgrosbecs.qc.ca/programmation/>

target=_blank><https://www.lesgrosbecs.qc.ca/programmation/>

Frais: Service ; Mesures d'aide financière pour les sorties scolaires https://www.lesgrosbecs.qc.ca/sorties-scolaires/

Financement: Ville ; Provincial ; Fédéral ; Subventions ; Collecte de fonds ; Dons ; Billetterie

Statut: organisme à but non lucratif

UNIVERSITÉ LAVAL, SERVICE DE CONSULTATION DE L'ÉCOLE DE PSYCHOLOGIE

Pavillon Félix-Antoine-Savard

2325, rue des Bibliothèques, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 0A6

418-656-5490 Téléc.: 418-656-7614

Site internet: www.scep.ulaval.ca

Courriel: scep@psy.ulaval.ca

Services: Services cliniques d'évaluation et de consultation psychologiques et neuropsychologiques, dispensés par des étudiants gradués poursuivant une formation au niveau du doctorat en psychologie, supervisés par des professeurs et professionnels membres de l'Ordre des psychologues du Québec (OPQ) Services psychologiques spécialisés* évaluation et traitement des problématiques du poids* recherche et intervention sur la personnalité et les psychopathologies* anxiété / dépression* psychopathologie infantile et juvénile* sommeil* neuropsychologie

Clientèle: Le grand public

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC) ; Jacques-Cartier (MRC) ; Lévis (Ville) ; Québec (Ville)

Horaire: Administration lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 h; Clinique lun-ven 8 h 30-20 h

Frais: Service - moindres coûts ; la majorité des assureurs remboursent les frais de consultation lorsque celle-ci est offerte par un psychologue ou un étudiant supervisé par un psychologue

Financement: Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

VALLÉE-JEUNESSE QUÉBEC

2355, boulevard Valcartier, Saint-Gabriel-de-Valcartier, Capitale-Nationale, QC, G0A 4S0

418-844-3562

Site internet: www.valleejeunesse.com

Courriel: info@valleejeunesse.com

Services: Intervention auprès de jeunes décrocheurs afin de diminuer le décrochage scolaire et social en trouvant des solutions aux refus de fréquentation, expulsions ou suspensions indéterminées d'élèves du secondaire* lutte au décrochage scolaire* réinsertion sociale* garderie privée* location de chalets et camping

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 24 an(s); Adolescents * organismes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial ; Fédéral ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

Centres et soutien pour les jeunes

ALTERNATIVE JEUNESSE MONT-SAINTE-ANNE

2, rue de Fatima Ouest, bureau A, Beaupré, Capitale-Nationale, QC, G0A 1E0

418-827-8668

Courriel: info@ajmsa.ca

Services: Administration de la maison des jeune et du travail de rue Voir dossiers individuels* Maison des jeunes de Beaupré L'Énigme* TAG, travail de rue

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 35 an(s)

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC)

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec ; Dons ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

ALTERNATIVE JEUNESSE MONT-SAINTE-ANNE, MAISON DES JEUNES DE BEAUPRÉ L'ÉNIGME

2, rue de Fatima, bureau A, Beaufort, Capitale-Nationale, QC, G0A 1E0

418-827-8668

Courriel: info@ajmsa.ca

Services: Lieu sécuritaire et de prévention où les jeunes prennent en charge leur temps de loisir* activités sociales, sportives, culturelles, préventives et artistiques * sorties et projets

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 18 an(s); Adolescents

Territoire desservi: Beaufort

Horaire: Mar-jeu 18 h-21 h * ven 17 h 30-22 h; Calendrier des activités via la page Facebook

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec ; Dons ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

ANCRAGE DE L'ISLE-AUX-COUDRES

3423, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres, Capitale-Nationale, QC, G0A 3J0

418-438-1616 Téléc.: 418-438-1415

Courriel: ancrage@isleauxcoudres.com

Services: Services à la population insulaire tels que : lutte à la pauvreté * jeunesse * prévention dans le domaine de la santé physique et psychologique * famille * hébergement* café La Bouée* bouquinerie* bazar* maison des jeunes de l'Isle-aux-Coudres l'Aviron (MDJ)* repas communautaires* cuisines collectives* La Caboteuse ; popote roulante* conférences* Le Mouillage : halte-répit pour proches aidants d'aînés* gestion d'une résidence intermédiaire de 14 places

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) - surtout la population de L'Isle-aux-Coudres

Horaire: Lun-ven 9 h-16 h; Popote roulante lun, mar, jeu; Maison des jeunes ven, sam 18 h-22 h 30 septembre-mai; Ouvert soir et fin de semaine pour activités ponctuelles; Réunion mensuelle le deuxième mercredi du mois

Frais: Adhésion - annuelle 5 \$ souhaitable mais non exigée ; Service - Popote roulante 7 \$/repas (vérifier disponibilité) * Halte-répit pour proches aidants d'aînés 10 \$/jour

Financement: Régional / Municipal - Municipalité de L'Isle-aux-Coudres * MRC de Charlevoix * Appui Capitale-Nationale pour les proches aidants d'aînés ; Provincial - Centre intégré de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Programme de soutien au organisme communautaire (PSOC) ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 854551934 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CADETS CANADA, CORPS DE CADETS DE LA MARINE 287 CAP-ROUGE

Centre communautaire de Cap-Rouge

4473, rue Saint-Félix, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1Y 3A9

418-254-1654

Courriel: 287marine@cadets.gc.ca

Services: Programme jeunesse encourageant les adolescents à devenir des citoyens responsables et engagés au sein de leur collectivité * promotion de la bonne condition physique et acquisition de compétences en natisme et leadership* formations : communication (sémaphore, VHF, et autres), secourisme, sport, matelotage, plongée sous-marine, navigation à voile (programme de l'Association canadienne de yachting)* activités optionnelles de tir de précision* bourses d'études et autres reconnaissances* camps et emplois d'été* programmes d'échanges et croisières

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 19 an(s); Adolescents (garçons et filles)

Territoire desservi: 3- Sainte-Foy - Sillery - Cap-Rouge (Arrondissement) ; L'Ancienne-Lorette ; Portneuf (MRC) ; Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Période d'instruction ven 18 h 30-21 h 30, septembre-juin; Activités les fins de semaine

Frais: Aucun ; participation aux campagnes de financement lorsque requis

Financement: Fédéral - Ministère de la Défense * Ligue navale du Canada

Statut: organisme à but non lucratif

CARREFOUR DES ENFANTS DE SAINT-MALO

262, rue Marie-de-l'Incarnation, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1N 3G4

418-682-0959

Site internet: carrefourdesenfants.com

Courriel: info@carrefourdesenfants.com

Services: Développement du plein potentiel des enfants en les accompagnant dans leur cheminement éducatif, personnel et social * milieu structurant et pratiques éducatives stimulantes favorisant l'épanouissement des enfants et de leur famille* soutien scolaire* activités éducatives et ateliers* sorties pédagogiques* collationsPoint de service Place de la Rive, 14, rue Marie-de-l'Incarnation, local Arc-en-ciel

Clientèle: Âges : 12 an(s) et moins; Familles et enfants

Territoire desservi: 1-5- Saint-Sauveur (Quartier) - Paroisse Saint-Malo ; 2-3- Vanier (Quartier) - HLM Place de la Rive

Horaire: Variables * téléphoner pour obtenir des détails

Frais: Adhésion - annuelle 5 \$

Financement: Dons - Fondations * particuliers ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 863294526 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DE FORMATION CHRÉTIENNE AGAPÈ

1333, 1e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 3L2

418-648-6737

Site internet: www.centreagape.org

Courriel: info@centreagape.org

Services: Lieu de formation pour les jeunes adultes qui désirent mieux se connaître, approfondir leur foi et participer à une expérience concrète de vie chrétienneParcours de formation en partenariat avec la Faculté de théologie et de sciences religieuses de l'Université Laval * accès aux prêts et bourses * la dimension fraternelle implique de vivre dans l'une des résidences de l'organisme* arts et communication* foi* missionProjets* pour voyageurs : coopération internationale * voyages humanitaires et culturels* Mexique : Guadalajara (séjours de coopération missionnaire) * catéchèse

Clientèle: Âges : 18 an(s) - 35 an(s); Jeunes adultes désirant approfondir leur foi chrétienne

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Frais: Don

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE SOLIDARITÉ JEUNESSE DE QUÉBEC

945, rue des Sœurs-de-la-Charité Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 1H8

418-524-4199

Site internet: www.csjeunesse.org

Courriel: admin@csjeunesse.org

Services: Accompagnement des jeunes (10-21 ans) dans leurs transitions scolaires * encouragement à la persévérance scolaire * soutien aux jeunes leur permettant d'apprendre à se découvrir et devenir des citoyens impliqués* L'Antre-Classe : milieu de vie dans l'école favorisant l'intégration des jeunes de 1er et 2e secondaire ainsi que du secteur de l'adaptation scolaire dans cinq écoles secondaires du centre-ville de Québec*

Passerelle : programme d'entraînement favorisant la transition entre le mode de vie du décrocheur et les attentes des centres de formation réguliers* projet Parachute : accompagnement des jeunes de 6e année dans leur transition vers le secondaire

Clientèle: Âges : 10 an(s) - 21 an(s); Élèves des écoles partenaires et jeunes adultes désirant reprendre des démarches scolaires

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Commission scolaire de la Capitale * Programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation (MEER) ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

CORPORATION D'ANIMATION L'OUVRE-BOÎTE DU QUARTIER

290, rue Chénier, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 1R2

418-523-1530

Site internet: www.ouvreboiteduquartier.org

Courriel: mdj.stsauveur@mdjobq.ca

Services: Milieu de vie alternatif à vocation sociale, éducative et préventive offrant un cadre aux jeunes sans pour autant être totalement structuré et organisé * lieu de rencontre et de détente* animation de groupe portant sur le loisir, prévention, sensibilisation et éducation Point de service Place de la Rive (voir dossier individuel)

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: 1-5- Saint-Sauveur (Quartier)

Horaire: Lun-ven 15 h 45-21 h, septembre-juin * horaire d'été variable, consulter Instagram

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 118876465 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CORPORATION D'ANIMATION L'OUVRE-BOÎTE DU QUARTIER, MAISON DES JEUNES PLACE DE LA RIVE

14, rue Marie-de-l'Incarnation, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 1A9

418-682-5270

Site internet: www.ouvreboiteduquartier.org/place-de-la-rive

Courriel: mdj.pdlr@mdjobq.ca

Services: Milieu de vie alternatif à vocation sociale, éducative et préventive offrant un cadre aux jeunes sans pour autant être totalement structuré et organisé * lieu de rencontre et de détente* animation de groupe portant sur le loisir, la prévention, sensibilisation et l'éducation

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: 2-3- Vanier (Quartier)

Horaire: Lun-ven 15 h 45-21 h, septembre-juin * horaire d'été variable consulter Instagram

Frais: Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

ÉVASION SAINT-PIE X (L'), SPOT SAINT-PIE

1843, rue Désilets, unité habitable dans la cour, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 1A7

418-660-8403 Téléc.: 418-660-1177

Site internet: levasionstpiex.org

Courriel: courrier@levasionstpiex.org

Services: Lieu d'accueil, de rencontre, d'animation et de prévention visant à soutenir les adolescents dans leurs réalités quotidiennes * activités sociales, sportives, culturelles, préventives et artistiques * sorties et projets* accueil, écoute, accompagnement, aide aux devoirs, références

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents des HLM (rues Le Droit et Désilets) et du quartier

Territoire desservi: 6-2- Maizerets (Quartier)

Horaire: Lun-jeu 17 h-20 h * ven 17 h-21 h

Frais: Aucun

Financement: Ville - de Québec

Statut: organisme à but non lucratif

FORUM-JEUNESSE CHARLEVOIX-OUEST

13, rue de la Lumière, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 1Y3

418-435-3139 Téléc.: 418-435-3139

Courriel: forum@charlevoix.net

Services: Lieu de rencontre animé où les jeunes, au contact d'adultes significatifs, pourront devenir des citoyens critiques, actifs et responsables * promotion de l'amélioration de la santé en encourageant l'implication dans des comités et activités récréatives et culturelles de participation et responsabilisation * prévention de certaines problématiques : tabagisme, toxicomanie, violence, VIH/sida, suicide* lieu de rencontre et d'échange* accueil, écoute, relation d'aide individuelle ou collective* soutien, accompagnement et référence* spectacles de musique, table de billard et de ping-pong, jeux de société, livres, salle de musique* accès Internet* prévention, sensibilisation et promotion de la santé* sports et culture* aide aux devoirs* repas du midi* matériel didactique : revues, vidéos, livres, dépliants, centre de documentation* comités* Cirque du Monde Membre du Régional des maisons de jeunes du Québec (RMDJQ) et membre du Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC 03)

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: Baie-Saint-Paul ; Petite-Rivière-Saint-François ; Saint-Hilarion

Horaire: Administration lun-ven 9 h-16 h; Maisons des jeunes ; * Baie-Saint-Paul mer 16 h-19 h * jeu 15 h-21 h * ven 16 h-22 h * sam 13 h-17 h, 18 h-21 h; * Saint-Hilarion mar 15 h -19 h * jeu 15 h-21 h; * Petite-Rivière-Saint-François * mer 15 h-17 h * ven 15 h-21 h ; Centre éducatif Saint-Aubin lun-ven 8 h 30-16 h septembre-juin (secteur jeune et secteur adulte); Travail de milieu juin-août ven, sam 18 h-22 h

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 132953068 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

GROUPE ACTION JEUNESSE DE CHARLEVOIX

68, rue Doucet, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1S6

418-665-1075

Courriel: gajcharlevoix@hotmail.com

Services: Administration des maisons de jeunes de la MRC de Charlevoix-Est Voir dossiers individuels* MDJ de Clermont* MDJ de La Malbaie* MDJ de Saint-Aimé-des-Lacs* MDJ de Saint-Siméon

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Bureau lun-ven 8 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 891829855 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

GROUPE ACTION JEUNESSE DE CHARLEVOIX, MAISON DES JEUNES DE LA MALBAIE

68, rue Doucet, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1S6

418-665-1075 Téléc.: 418-202-1075

Courriel: gajcharlevoix@hotmail.com

Services: Milieu de vie dynamique, lieu d'appartenance et réseau d'entraide et d'action pour les jeunes * activités de prévention, de loisir et de financement * écoute * référence * sorties

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Mar-jeu 18 h-21 h 30 * ven 18 h-22 h * un samedi sur deux 18 h-22 h

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal

Statut: organisme à but non lucratif

GROUPE ACTION JEUNESSE DE CHARLEVOIX, MAISON DES JEUNES DE SAINT-AIMÉ-DES-LACS

123D, rue Principale, Saint-Aimé-des-Lacs, Capitale-Nationale, QC, G0T 1S0

418-665-1075

Courriel: gajcharlevoix@hotmail.com

Services: Milieu de vie dynamique, lieu d'appartenance et réseau d'entraide et d'action pour les jeunes * activités de prévention, de loisir et de financement * écoute * référence * sorties

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Mar, jeu 18 h-21 h 30

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal

Statut: organisme à but non lucratif

GROUPE ACTION JEUNESSE DE CHARLEVOIX, MAISON DES JEUNES DE SAINT-SIMÉON

502, rue Saint-Laurent, 2e étage, Saint-Siméon, Capitale-Nationale, QC, G0T 1X0

418-620-5010

Courriel: gajcharlevoix@hotmail.com

Services: Milieu de vie dynamique, lieu d'appartenance et réseau d'entraide et d'action pour les jeunes * activités de prévention, de loisir et de financement * écoute * référence * sorties

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Mar, mer 18 h 30-21 h 30 * ven 18 h 30-22 h 30 * un samedi sur deux 18 h 30-22 h 30

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal

Statut: organisme à but non lucratif

JEUNES MUSICIENS DU MONDE

684, rue Saint-Vallier Ouest, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1N 1C8

418-525-5400

Site internet: www.jeunesmusiciensdumonde.org

Courriel: info@jeunesmusiciensdumonde.org

Services: Écoles de musique offrant des cours gratuits aux jeunes (0-18 ans) des milieux populaires * axes d'intervention en apprentissage musical, développement personnel des élèves et développement social et culturel du milieu École de Québec * cours individuels ou en petits groupes : guitare, ukulélé, piano, violon, chant, percussions (djembé et batterie), éveil musical, bands * prêt d'instruments de musique * spectacles, fêtes, camps et activités spéciales * programmes en partenariat avec d'autres organismes du milieu : éveil musical dans les services de garde en milieu familial et les habitations à loyer modique (HLM) * cours de musique dans les écoles primaires, secondaires et certains centres communautaires Membre de la Concertation Saint-Sauveur, de la Table de quartier de Vanier, de la Table famille enfance jeunesse secteur Ouest et de la Table Ado Saint-Roch

Clientèle: Âges : 18 an(s) et moins; Enfants d'âge scolaire * adolescents * éveil musical pour enfants (0-6 ans)

Territoire desservi: 1-2- Saint-Roch (Quartier) ; 1-5- Saint-Sauveur (Quartier) ; 2-3- Vanier (Quartier) ; 3-4- Plateau (Quartier)

Horaire: Siège social lun-ven 9 h-17 h * téléphoner préalablement; École de Québec lun-ven 9 h-17 h * téléphoner préalablement; Cours de musique lun-jeu 15 h-20 h * variable selon les secteurs

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Collecte de fonds - Activités d'auto-financement ; Dons ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; Fondation ; No d'enregistrement fédéral 861638450 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

LOCAL DES JEUNES DE DONNACONA

Aréna de Donnacona

300, rue de l'Église, salle Rolland-Légaré, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1Z5

418-285-3284

Site internet: ldjdonnacona.wix.com/ldjdonnacona

Courriel: ldjdonnacona@gmail.com

Services: Lieu de rencontre animé pour les jeunes sous la supervision de surveillants qualifiés * activités sociales, sportives, culturelles, préventives et artistiques* Wii, billard, tapis de danse, jeux de société, tennis de table, scrapbooking, cuisine, cinéma maison, Internet et autres* sorties et projets

Clientèle: Âges : 10 an(s) - 17 an(s)

Territoire desservi: Donnacona

Horaire: Adolescents (13-17 ans) jeu 18 h 30-21 h 30 * ven, sam 18 h 30-22 h 30; Jeunes (10-12 ans) sam 13 h-16 h

Frais: Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

LOCAL DES JEUNES DE PORTNEUF

Carrefour municipal

500, rue Notre-Dame, Portneuf, Capitale-Nationale, QC, G0A 2Y0

418-286-3844

Site internet: villedeportneuf.com/fr/loisirs-culture-et-vie-communautaire/loisirs/local-des-jeunes

Courriel: ldjportneuf@hotmail.com

Services: Lieu de rencontre animé dans leur communauté où les jeunes, au contact d'adultes significatifs, pourront devenir des citoyens critiques, actifs et responsables * activités sociales, sportives, culturelles, préventives et artistiques* jeux, ordinateurs, billard* terrain de sports* sorties et projets

Clientèle: Âges : 10 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: Portneuf (Ville)

Horaire: Adolescents (12-17 ans) jeu 18 h-21 h 30 * ven, sam 18 h 30-22 h 30; Jeunes (10-12 ans) jeu 18 h-20 h 30 * ven, sam 18 h 30-20 h 30

Statut: organisme à but non lucratif

LOCAL DES JEUNES DE SAINT-BASILE

39, avenue Caron, Saint-Basile, Capitale-Nationale, QC, G0A 3G0

418-329-3975

Courriel: leloft12_17@hotmail.com

Services: Lieu de rencontre animé dans leur communauté où les jeunes, au contact d'adultes significatifs, pourront devenir des citoyens critiques, actifs et responsables * activités sociales, sportives, culturelles, préventives et artistiques* jeux, ordinateurs, billard, ping-pong, karaoké, cinéma maison* sorties et projets

Clientèle: Âges : 10 an(s) - 17 an(s); Jeunes (5e, 6e année du primaire) * adolescents (12-17 ans)

Territoire desservi: Saint-Basile

Horaire: Jeu 18 h-21 h * ven, sam 18 h-22 h (horaire sujet à changement)

Frais: Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

LOCAL DES JEUNES DE SAINT-MARC-DES-CARRIÈRES

Centre récréatif Chantal-Petitclerc

1652, boulevard Bona-Dussault, derrière l'aréna, Saint-Marc-des-Carières, Capitale-Nationale, QC, G0A 4B0

Courriel: ldjstmarc@hotmail.com

Services: Lieu de rencontre animé dans leur communauté où les jeunes, au contact d'adultes significatifs, pourront devenir des citoyens critiques, actifs et responsables * activités sociales, sportives, culturelles, préventives et artistiques* jeux, ordinateurs, billard* terrain de sports* sorties et projets

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: Saint-Marc-des-Carières

Horaire: Jeu 18 h-21 h 30

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES JEUNES DE BEAUPORT

20, rue Hugues-Pommier, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 4T9

418-664-1753

Site internet: www.mdjbeauport.com

Courriel: direction@mdjbeauport.com

Services: Administration des maisons de jeunes de Beauport Voir dossiers individuels* l'Alibi de Cambert* l'Alternatif de la Ribambelle* l'Aventurier de Montmorency* l'Azimut de Courville

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement)

Horaire: Lun-ven 9 h-17 h

Frais: Aucun

Financement: Ville - Québec ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS de la Capitale-Nationale)

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES JEUNES DE BEAUPORT, MAISON DES JEUNES L'ALIBI DE CAMBERT

Centre de loisirs Cambert

280, rue Cambert, rez-de-chaussée, Québec, Capitale-Nationale, QC

418-821-7014

Site internet: www.mdjbeauport.com

Courriel: direction@mdjbeauport.com

Services: Lieu de rencontre, d'animation et de prévention aidant les adolescents à prendre en charge leur temps de loisir* activités sociales, sportives, culturelles, préventives et artistiques * sorties et projets

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: 5-1- Laurentides (Quartier)

Horaire: Mar 18 h-21 h * mer, jeu 15 h 30-21 h * ven 15 h 30-21 h 30 * sam 13 h-18 h, septembre-juin; Mar 18 h-21 h * mer, jeu 15 h 30-21 h * ven 15 h 30-21 h 30, juillet-août

Frais: Aucun

Financement: Ville ; Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES JEUNES DE BEAUPORT, MAISON DES JEUNES L'ALTERNATIF DE LA RIBAMBELLE

333, rue Perroteau, Québec, Capitale-Nationale, QC

418-666-3745

Site internet: www.mdjbeauport.com

Courriel: direction@mdjbeauport.com

Services: Lieu de rencontre, d'animation et de prévention aidant les adolescents à prendre en charge leur temps de loisir* activités sociales, sportives, culturelles, préventives et artistiques * sorties et projets

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: 5-2- Saint-Michel (Quartier)

Horaire: Mar 17 h-21 h * mer 15 h 30-21 h * jeu 17 h-21 h * ven 15 h 30-21 h 30 * sam 15 h 30-21 h, septembre-juin; Mar 17 h-21 h * mer 15 h 30-21 h * jeu 17 h-21 h * ven 15 h 30-21 h 30, juillet-août

Frais: Aucun

Financement: Ville ; Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES JEUNES DE BEAUPORT, MAISON DES JEUNES L'AVENTURIER DE MONTMORENCY

4551, boulevard Sainte-Anne, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1C 2H8

418-821-7015

Site internet: www.mdjbeauport.com

Courriel: direction@mdjbeauport.com

Services: Lieu de rencontre, d'animation et de prévention invitant les adolescents à prendre en charge leur temps de loisir* activités sociales, sportives, culturelles, préventives et artistiques * sorties et projets

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: 5-3- Chutes-Montmorency (Quartier)

Horaire: Mar 17 h 30-21 h * mer-ven 16 h-21 h * sam 13 h-18 h, septembre-juin; Horaire de la période estivale disponible via Facebook

Frais: Aucun

Financement: Ville ; Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES JEUNES DE BEAUPORT, MAISON DES JEUNES L'AZIMUT DE COURVILLE

90, rue de la Renardière, Québec, Capitale-Nationale, QC

418-666-2192

Site internet: www.mdjbeauport.com

Courriel: direction@mdjbeauport.com

Services: Lieu de rencontre, d'animation et de prévention invitant les adolescents à prendre en charge leur temps de loisir* activités sociales, sportives, culturelles, préventives et artistiques * sorties et projets

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: 5-3- Chutes-Montmorency (Quartier)

Horaire: Mar 18 h-21 h * mer-ven 16 h-21 h * sam 13 h-17 h, septembre-juin; Horaire de la période estivale disponible via Facebook

Frais: Aucun

Financement: Ville ; Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES JEUNES DE CAP-ROUGE LA SYMBIOSE

1210, rue Provancher, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1Y 1E2

418-650-7780

Site internet: lasymbiose.com

Courriel: mdj.symbiose@bellnet.ca

Services: Lieu de rencontre aidant les jeunes dans leur démarche vers l'autonomie* regroupement favorisant l'expression individuelle et collective* milieu d'échange et d'information sur des sujets intéressant les jeunes* prévention et sensibilisation* projets : pièce de théâtre, concerts de musique, maison hantée au centre commercial, tournoi de hockey, voyage et autres

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: 8-3- Cap-Rouge (Quartier)

Horaire: Mar-ven 17 h-20 h 30 * sam 9 h-17 h; Horaire variable en été, consulter la page Facebook ou le site Internet pour obtenir des détails

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; No d'enregistrement fédéral 102950334 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES JEUNES DE CHARLESBOURG L'INTÉGRALE

17099, boulevard Henri-Bourassa, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1G 4A9

418-626-4531 Téléc.: 418-626-4389

Courriel: mdjintegrale@videotron.ca

Services: Lieu de rencontre animé où les jeunes, au contact d'adultes significatifs, pourront devenir des citoyens critiques, actifs et responsables * activités sociales, sportives, culturelles et préventives * sorties et projets* écoute, soutien, sensibilisation, références* implication des jeunes au sein de l'organisme par la planification, le financement, l'organisation et la réalisation de leurs activités Points de service (voir dossiers individuels)* L'Intégrale Sud* Des Thuyas

Clientèle: Âges : 11 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: 4- Charlesbourg (Arrondissement)

Horaire: Lun-ven 17 h-21 h

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; No d'enregistrement fédéral 898101944 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES JEUNES DE CHARLESBOURG L'INTÉGRALE, POINT DE SERVICE DES THUYAS

3870, rue des Thuyas, Québec, Capitale-Nationale, QC

418-626-0825 Téléc.: 418-626-4389

Courriel: mdjlintegrale@videotron.ca

Services: Lieu de rencontre animé où les jeunes, au contact d'adultes significatifs, pourront devenir des citoyens critiques, actifs et responsables * activités sociales, sportives, culturelles et préventives * sorties et projets* écoute, soutien, sensibilisation, références* implication des jeunes au sein de l'organisme par la planification, le financement, l'organisation et la réalisation de leurs activités

Clientèle: Âges : 11 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: 4- Charlesbourg (Arrondissement)

Horaire: Lun, mar, jeu, ven 16 h 30-21 h 30

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) ; Fédéral ; Collecte de fonds

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES JEUNES DE CHARLESBOURG L'INTÉGRALE, POINT DE SERVICE L'INTÉGRALE SUD

136, 50e Rue Est, Québec, Capitale-Nationale, QC

418-626-0475 Téléc.: 418-626-4389

Courriel: mdjlintegrale@videotron.ca

Services: Lieu de rencontre animé où les jeunes, au contact d'adultes significatifs, pourront devenir des citoyens critiques, actifs et responsables * activités sociales, sportives, culturelles et préventives * sorties et projets* écoute, soutien, sensibilisation, références* implication des jeunes au sein de l'organisme par la planification, le financement, l'organisation et la réalisation de leurs activités

Clientèle: Âges : 11 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: 4- Charlesbourg (Arrondissement)

Horaire: Lun-ven 17 h-21 h

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) ; Fédéral ; Collecte de fonds

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES JEUNES DE CHARLESBOURG LA MARGINALE

1236, rue de la Durance, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2N 1X2

418-849-9841

Site internet: www.mdjlamarginale.org

Courriel: info@mdjlamarginale.org

Services: Lieu de rencontre animé pour et par des jeunes qui, au contact d'adultes significatifs, auront l'opportunité de devenir des citoyens actifs, critiques et responsables* activités socioculturelles et de loisirs* organisation d'activités et/ou de projets* prévention* sensibilisation et information* écoute, soutien et références

Clientèle: Âges : 11 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: 4- Charlesbourg (Arrondissement)

Horaire: Mar-ven midi-13 h 30, 16 h 30-20 h, septembre-juin; Horaire sujet à changement selon les activités, consulter le site Internet ou Facebook pour obtenir des détails

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; No d'enregistrement fédéral 119004174 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES JEUNES DE CHARLESBOURG LA MARGINALE, L'ENTRE-ADOS

395, rue du Bienheureux-Jean-XXIII, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2N 1V4

418-849-3355

Site internet: www.mdjlamarginale.org

Courriel: info@mdjlamarginale.org

Services: Lieu de rencontre animé pour et par des jeunes qui, au contact d'adultes significatifs, auront l'opportunité de devenir des citoyens actifs, critiques et responsables * activités socioculturelles et de loisirs * organisation d'activités et de projets * prévention * sensibilisation et information * écoute, soutien et références

Clientèle: Âges : 11 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: 4- Charlesbourg (Arrondissement)

Horaire: Mar-ven 16 h 30-20 h 30, septembre-juin; Horaire sujet à changement selon les activités, consulter le site Internet pour obtenir des détails

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial ; Collecte de fonds

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES JEUNES DE DUBERGER L'ANTIDOTE

1900, boulevard Père-Lelièvre, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1P 2W7

418-687-3522

Services: Lieu de rencontre dynamique pour les jeunes * animateurs formés en intervention pour répondre aux questions des jeunes et de leurs parents * référence selon les besoins exprimés* activités sociales : jeux de table, nuits blanches et autres* activités artistiques : musique, chant, peinture, théâtre, confection de bijoux et autres* activités sportives : volleyball, danse, basketball, natation, patin et autres* ateliers de prévention et de sensibilisation : relations de couple, relations avec les parents, consommation, intimidation, sexualité et autres* sorties et voyages : Biodôme, Insectarium, La Ronde, Village vacances Valcartier, cinéma, spectacles de musique et autres* soutien aux jeunes dans le développement de leurs projets : camping en forêt, canoë-camping, tournoi d'improvisation, rafting et autresInstallations : * espace détente * salle d'informatique avec quatre ordinateurs * salon avec télévision et consoles de jeux vidéo * local de musique avec micro, batterie électronique, basse et guitare * cuisine toute équipée avec salle à manger

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: 2-2- Duberger-Les Saules (Quartier)

Horaire: Mar-jeu 18 h-22 h * ven 17-22 h, septembre-juin; Horaire d'été variable

Frais: Aucun

Financement: Ville - de Québec ; Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons - Club Rotary Québec-Centre * Caisse populaire Desjardins Des Rivières de Québec * Club Optimiste de Duberger ; No d'enregistrement fédéral 884169160 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES JEUNES DE L'ANCIENNE-LORETTE

1573, rue Turmel, L'Ancienne-Lorette, Capitale-Nationale, QC, G2E 3J5

418-871-2819

Site internet: www.mdjlal.com

Courriel: dg@mdjlal.com

Services: Lieu de rencontre animé pour les jeunes offrant des services d'accompagnement, des ressources et un espace sécuritaire d'échanges, de sensibilisation et d'engagement* activités récréatives* rencontres de groupe* écoute, information, référence et soutien

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: L'Ancienne-Lorette

Horaire: Lun-jeu 17 h-21 h * ven 17 h-22 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; No d'enregistrement fédéral 121029888 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES JEUNES DE L'ÎLE-D'ORLÉANS

517, route des Prêtres, local 118, Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans, Capitale-Nationale, QC, G0A 4E0

418-828-1875

Courriel: info@mdjio.com

Services: Lieu de rencontre animé pour les jeunes qui, au contact d'adultes significatifs, pourront devenir des citoyens actifs, critiques et responsables * activités préventives et récréatives * rencontres de groupe * écoute, information, référence et soutien Point de service Saint-Jean-de-l'Île-d'Orléans (voir dossier individuel)

Clientèle: Âges : 11 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: Île-d'Orléans (MRC)

Horaire: Mer 15 h-18 h * ven 15 h-22 h * sam 13 h-17 h * variation de l'horaire selon la période de l'année

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale, programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES JEUNES DE L'ÎLE-D'ORLÉANS, POINT DE SERVICE SAINT-JEAN-DE-L'ÎLE-D'ORLÉANS

20, chemin des Côtes, Saint-Jean-de-l'Île-d'Orléans, Capitale-Nationale, QC, G0A 3W0

418-828-1875

Courriel: info@mdjio.com

Services: Lieu de rencontre animé pour les jeunes qui, au contact d'adultes significatifs, pourront devenir des citoyens actifs, critiques et responsables * activités préventives et récréatives * rencontres de groupe * écoute, information, référence et soutien

Clientèle: Âges : 11 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: Île-d'Orléans (MRC)

Horaire: Jeu 18 h-21 h * sam 9 h-13 h * variation de l'horaire selon la période de l'année

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale, programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES JEUNES DE LAC-BEAUPORT LE CABANON

52, chemin du Village, Lac-Beauport, Capitale-Nationale, QC, G3B 1R2

418-841-0707

Site internet: www.mdjlacbeauport.com

Courriel: mdjlecabanon@gmail.com

Services: Milieu de vie répondant aux besoins des jeunes * soutien à leur autonomie et développement personnel* information* rencontres de prévention et sensibilisation* aide, soutien et accompagnement* activités ludiques, socioculturelles, sportives et de financement

Clientèle: Âges : 11 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: Lac-Beauport

Horaire: Mar-ven 17 h-21 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; No d'enregistrement fédéral 892685363 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES JEUNES DE LIMOILLOU L'EXODE

369, 10e Rue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 2M8

418-522-6177 Téléc.: 418-522-0805

Courriel: mdjexode@gmail.com

Services: Centre permanent d'animation et d'éducation pour les jeunes offrant un lieu de rencontre où socialiser, s'exprimer, s'impliquer, se sensibiliser, créer, partager, se responsabiliser, s'initier, apprendre, découvrir et s'informer* activités éducatives, culturelles, communautaires et sportives* réalisation d'activités et projets de prévention et sensibilisation* local de musique* bouffes collectives

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: 6-1- Lairet (Quartier) ; 6-2- Maizerets (Quartier) ; 6-3- Vieux-Limoilou (Quartier)

Horaire: Lun-ven 15 h 45-21 h 30, septembre-juin; Mar-ven midi-20 h, juillet-août

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 133533257 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES JEUNES DE NEUFCHÂTEL L'ÉVASION

Centre communautaire Michel-Labadie

3705, avenue Chauveau, SS-101, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2C 1A3

418-845-4190

Site internet: www.mdjevasion.ca

Courriel: mdjevasion@outlook.fr

Services: Développement d'activités et soutien à la prise en charge et à l'apprentissage de la vie communautaire chez les jeunes* prévention et sensibilisation en lien avec les problématiques touchant les jeunes* sorties éducatives et de loisirs* comité

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: 2-1- Neufchâtel Est-Lebourgneuf (Quartier)

Horaire: Mer-ven 11 h 45-13 h 15, 18 h-22 h * sam 13 h-22 h, septembre-juin; Lun, mar 13 h-17 h * mer 13 h-21 h * jeu, ven 13 h-22 h, juillet-août

Frais: Aucun

Financement: Ville ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES JEUNES DE NEUVILLE

786, rue des Érables, Neuville, Capitale-Nationale, QC, G0A 2R0

418-876-1030

Site internet: mdjneuville.com

Courriel: mdjneuville@hotmail.com

Services: Milieu de vie rassembleur où les jeunes peuvent se réunir pour échanger, s'amuser, rêver, recevoir et prendre de l'information concernant les différents sujets qui les préoccupent * lieu pour grandir au sein d'un groupe, avoir des modèles significatifs, être soi-même et évoluer dans un climat d'acceptation, de souplesse et de confiance ** réalisation de projets qui leur tiennent à cœur * intervention axée sur le développement de jeunes citoyens actifs, critiques et responsables* suivi psycho-social au besoin* stimulation de « l'empowerment » * mise sur pieds de projets « Par et pour les jeunes »* projet Relève : projets spéciaux pour les jeunes de 5e et 6e année (10-11 ans) * coopération internationale au Guatemala * ateliers cuisine

Clientèle: Âges : 10 an(s) - 17 an(s); Adolescents * projet Relève pour les 10-11 ans

Territoire desservi: Neuville

Horaire: Horaire sujet aux modifications selon les activités prévues; Mer, jeu 18 h-21 h 30 * ven, sam 18 h-23 h; * projet Relève ven 15 h-18 h

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES JEUNES DE NOTRE-DAME-DES-MONTS ESPER-ADOS

9, rue Principale, Notre-Dame-des-Monts, Capitale-Nationale, QC, G0T 1L0

418-439-4949

Courriel: mdjesper_ados@hotmail.com

Services: Milieu de rassemblement positif et animé où les jeunes peuvent se rencontrer sur une base volontaire* information, écoute, soutien et accompagnement* activités éducatives, récréatives et préventives* réalisation des projets significatifs pour les jeunes

Clientèle: Âges : 10 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: Notre-Dame-des-Monts

Horaires: Lun, mer, jeu 18 h-21 h * ven 18 h-22 h

Frais: Aucun

Financement: Ville - Notre-Dame-des-Monts ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES JEUNES DE PONT-ROUGE 125

6, rue des Rapides, Pont-Rouge, Capitale-Nationale, QC, G3H 1Z6

418-873-4508

Courriel: direction.mdj@ville.pontrouge.qc.ca

Services: Milieu de vie pour les jeunes favorisant les apprentissages de vie communautaire, démocratie, prise en charge et autonomie* accueil* jeux de société, baby-foot, billard, ordinateurs et consoles de jeux* écoute, soutien, relation d'aide * activités spéciales

Clientèle: Âges : 10 an(s) - 18 an(s); Adolescents

Territoire desservi: Pont-Rouge

Horaires: 12-17 ans mar, mer 16 h 30-21 h * jeu 18 h-21 h * ven 16 h 30-22 h * samedi selon activité; 10-12 ans jeu 15 h-17 h

Frais: Aucun

Financement: Ville - Pont-Rouge ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) ; Dons - Clubs sociaux

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES JEUNES DE SAINT-ANDRÉ-DE-NEUFCHÂTEL LA CLIQUE

2125, boulevard Bastien, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2B 1B8

418-845-1388

Site internet: www.mdjlaclique.com

Courriel: info@mdjlaclique.com

Services: Lieu de rencontre animé pour les jeunes qui, au contact d'adultes significatifs, pourront devenir des citoyens actifs, critiques, et responsables* prévention, soutien et écoute * prise en charge, développement personnel et estime de soi * réalisation de projet * activités de financement * activités sportives, culturelles et de loisir

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: 2-1- Neufchâtel Est-Lebourgneuf (Quartier)

Horaires: Mar, mer 18 h-21 h jeu * 18 h-22 h * ven, sam 18 h-23 h * horaire sujet à changement

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; No d'enregistrement fédéral 888430253 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES JEUNES DE SAINT-AUGUSTIN-DE-DESMAURES

103, rue Jean-Juneau, Saint-Augustin-de-Desmaures, Capitale-Nationale, QC, G3A 2T6

418-878-3801

Site internet: mdjstaugustin.com

Courriel: mdjintrepide@videotron.ca

Services: Administration des maisons des jeunes de Saint-Augustin-de-Desmaures Voir dossiers individuels*

MDJ L'Intrépide * MDJ L'Illusion

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: Saint-Augustin-de-Desmaures

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES JEUNES DE SAINT-AUGUSTIN-DE-DESMAURES, MAISON DES JEUNES L'ILLUSION

Centre sociorécréatif les Bocages

4850, rue du Sourcin, Saint-Augustin-de-Desmaures, Capitale-Nationale, QC

418-872-4091

Site internet: mdjstaugustin.com

Courriel: mdjillusion@videotron.ca

Services: Milieu de vie et de regroupement pour et par les jeunes, où les jeunes qui au contact d'adultes significatifs, pourront devenir des citoyens critiques, actifs et responsables* milieu de vie, animation* activités sportives, socioculturelles et de loisirs* organisation d'activités et de projets * prise en charge, développement personnel et estime de soi* prévention, sensibilisation, information* écoute, soutien et référence

Clientèle: Âges : 11 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Mer 15 h 15-20 h * ven 15 h 15-21 h 30 * sam 15 h 30-21 h 30

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES JEUNES DE SAINT-AUGUSTIN-DE-DESMAURES, MAISON DES JEUNES L'INTRÉPIDE

103, rue Jean-Juneau, Saint-Augustin-de-Desmaures, Capitale-Nationale, QC, G3A 2T6

418-878-3801

Site internet: mdjstaugustin.com

Courriel: mdjintrepide@videotron.ca

Services: Milieu de vie et de regroupement pour et par les jeunes, où les jeunes qui au contact d'adultes significatifs, pourront devenir des citoyens critiques, actifs et responsables * milieu de vie, animation * activités sportives, socioculturelles et de loisirs * organisation d'activités et de projets * prise en charge, développement personnel et estime de soi * prévention, sensibilisation, information * écoute, soutien et référence

Clientèle: Âges : 11 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Mar-jeu 11 h 30-12 h 30, 15 h 30-20 h * ven 15 h 30-22 h 30 * sam 17 h 30-22 h

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES JEUNES DE SAINT-ÉMILE LA PLANKE

2200, rue de la Faune, Québec, Capitale-Nationale, QC, G3E 1K6

418-845-9584

Site internet: www.mdjstemile.com

Courriel: mdjstemile@hotmail.com

Services: Milieu de vie animé où les jeunes, au contact d'adultes significatifs, pourront devenir des citoyens critiques, actifs et responsables * implication positive des jeunes dans la communauté* prévention, sensibilisation et éducation* salle de musique

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: 7-2- Saint-Émile (Quartier)

Horaire: Mer, jeu 18 h-21 h * ven 18 h-21 h, septembre-juin; Mar, mer 18 h-23 h * jeu, ven 13 h-23 h, juillet-août

Frais: Aucun

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 8879458030 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES JEUNES DE SAINT-GABRIEL-DE-VALCARTIER CLUB ADOS

2215, boulevard Valcartier, Saint-Gabriel-de-Valcartier, Capitale-Nationale, QC, G0A 4S0

418-844-1327 Téléc.: 418-844-3030

Site internet: saint-gabriel-de-valcartier.ca/loisirs-et-activites/club-ados/

Courriel: clubados@munsgdv.ca

Services: Lieu de rencontre animé où les jeunes, au contact d'adultes significatifs, pourront devenir des citoyens critiques, actifs et responsables* écoute et référence* information, prévention et sensibilisation* implication communautaire* organisation et réalisation d'activités

Clientèle: Âges : 11 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: Saint-Gabriel-de-Valcartier

Horaire: Jeu 18 h-21 h * ven 18 h-22 h * sam midi-16 h, 18 h-21 h, septembre-juin; Lun-jeu 18 h-22 h, juillet-août; Calendrier des activités via le site Internet ou Facebook

Frais: Aucun

Financement: Ville - Saint-Gabriel-de-Valcartier

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES JEUNES DE SAINT-IRÉNÉE LA CITADELLE DES KAPELANS

270, rue Principale, Saint-Irénée, Capitale-Nationale, QC, G0T 1V0

418-452-3222

Services: Lieu de rencontre animé pour les jeunes qui, au contact d'adultes significatifs, pourront devenir des citoyens actifs, critiques, et responsables* activités sociales, culturelles, éducatives et sportives * écoute et relation d'aide* activités de financement : location de salle

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: Saint-Irénée

Horaire: Ven 19 h-21 h, septembre-juin

Frais: Aucun

Financement: Ville

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES JEUNES DE SAINT-RAYMOND

119, avenue de l'Hôtel de ville, Saint-Raymond, Capitale-Nationale, QC, G3L 3V8

418-337-2202

Courriel: jimmy.martel@villesaintraymond.com

Services: Lieu de rencontre animé pour les jeunes qui, au contact d'adultes significatifs, pourront devenir des citoyens actifs, critiques et responsables* activités préventives et récréatives * rencontres de groupe * écoute, information, référence et soutien

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: Saint-Raymond

Horaire: Mar, jeu 18 h-20 h 30, ven 18 h-21 h 30

Frais: Aucun

Financement: Ville ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES JEUNES DE SAINT-URBAIN LE DISTRICT

382, rue Sainte-Claire, Saint-Urbain, Capitale-Nationale, QC, G0A 4K0

418-639-1037

Site internet: www.sainturbain.qc.ca

Courriel: mdjledistrict@gmail.com

Services: Lieu de rencontre animé où les jeunes, au contact d'adultes significatifs, pourront devenir des citoyens critiques, actifs et responsables* écoute * prévention, information et sensibilisation * projets, activités et comités

Clientèle: Âges : 10 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: Saint-Urbain

Horaire: À déterminer

Frais: Aucun

Financement: Ville

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES JEUNES DE SAINTE-BRIGITTE-DE-LAVAL LA BARAK

7, rue de la Patinoire, Sainte-Brigitte-de-Laval, Capitale-Nationale, QC, G0A 3K0

418-948-6769

Site internet: labarakmdj.com

Courriel: mdjlabarak@outlook.com

Services: Lieu de rencontre animé pour les jeunes qui, au contact d'adultes significatifs, pourront devenir des citoyens actifs, critiques et responsables * milieu de vie réalisant des activités pour et par les jeunes* accueil* soutien* accompagnement et référence* écoute* relation d'aide* travailleurs de milieu

Clientèle: Âges : 11 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: Sainte-Brigitte-de-Laval

Horaire: Mar-ven 15 h-21 h, septembre-juin; Lun, jeu 10 h-17 h * mar, mer 13 h-21 h, juillet-août; Travailleurs de milieu mar-sam 15 h-22 h (en saison estivale seulement)

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 861427672 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES JEUNES DE SAINTE-CATHERINE-DE-LA-JACQUES-CARTIER

16, rue Louis-Jolliet, Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier, Capitale-Nationale, QC, G3N 2N6

418-441-8991

Site internet: www.mdjstecatherine.com

Courriel: mdjsaintecatherine@gmail.com

Services: Lieu de rencontre offrant du soutien aux jeunes, favorisant leur développement par la prévention et visant l'amélioration de leur condition de vie* organisation d'activités éducatives, culturelles, communautaires, de promotion de la santé, d'autofinancement et de prévention par et pour les adolescents* aide personnelle et référence* projets de concertation entre jeunes, adultes et organismes pour soutenir les initiatives aidant les jeunes du milieu* sensibilisation de la communauté à la réalité des jeunes* responsabilisation des jeunes

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier

Horaire: Mer, jeu 18 h-21 h 30 * ven, sam 18 h 30-22 h; Horaire variable en été

Frais: Aucun

Financement: Ville - Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES JEUNES DE SAINTE-FOY L'ENVOL

873, route de l'Église, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 3T7

418-656-6039

Site internet: www.mdjlenvol.com

Courriel: mdjlenvol@hotmail.com

Services: Lieu de rencontre animé où les jeunes, au contact d'adultes significatifs, seront amenés à devenir des citoyens actifs, critiques et responsables* activités communautaires, sportives, artistiques, de financement, d'entretien, d'information, récréatives et intellectuelles* écoute, aide et référence* aide aux devoirs

Clientèle: Âges : 11 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: 3-1- Sillery (Quartier) ; 3-2- Cité-Universitaire (Quartier) ; 3-3- Saint-Louis (Quartier) ; 3-4- Plateau (Quartier) ; 3-5- Pointe-de-Sainte-Foy (Quartier) ; Ouvert à tous, peu importe le lieu de résidence

Horaire: Horaire des activités <http://www.mdjlenvol.com/calendrier.php>

<http://www.mdjlenvol.com/calendrier.php>

Frais: Service - Contribution aux activités récréatives ; Aucun - Services d'aide

Financement: Ville - Québec ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Fédéral - BGC Canada ; Collecte de fonds - avec les jeunes ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 119004141 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES JEUNES DE SILLERY L'ÉLÉMENT

1225, avenue du Chanoine-Morel, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 4B1

418-527-4333

Site internet: mdjsillery.com

Courriel: mdjsillery@live.ca

Services: Milieu de vie plaisant, sain et sécuritaire pour les jeunes, favorisant leur épanouissement, leur socialisation et la création de liens significatifs * introduction à la vie citoyenne et à la défense de ses droits * éveil aux principes d'ouverture d'esprit, estime de soi, confiance, respect, égalité, entraide et partage * lieu de rencontre* prévention et sensibilisation* activités culturelles, sportives et communautaires* comités et ateliers

Clientèle: Âges : 11 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: 3-1- Sillery (Quartier)

Horaire: Horaire scolaire; mer, jeu 16 h-21 h * ven 15 h- 22 h * sam 13 h-22 h; Horaire estival; mar, mer 13 h-20 h * jeu, ven 13 h-21 h; L'horaire peut varier selon les besoins de l'organisme

Frais: Aucun

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons - Caisse Desjardins et autres ; No d'enregistrement fédéral 120291265 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES JEUNES DE STONEHAM L'ATÔME

325, chemin du Hibou, local 8, Stoneham-et-Tewkesbury, Capitale-Nationale, QC, G3C 1R8

418-848-3457

Site internet: mdjlatome.org

Courriel: mdjlatome@ccapcable.com

Services: Lieu de rencontre animé où les jeunes, au contact d'adultes significatifs, pourront devenir des citoyens critiques, actifs et responsables* milieu de vie, animation* activités socioculturelles et de loisirs* organisation d'activités et projets* prévention, sensibilisation, information* écoute, soutien et référence

Clientèle: Âges : 11 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: Stoneham-et-Tewkesbury

Horaire: Mar 15 h-17 h * mer, jeu 17 h-21 h * ven 17 h-23 h, septembre-juin; Lun-jeu 8 h-18 h, juillet-août; Horaire sujet à changement

Frais: Aucun

Financement: Ville - Stoneham-et-Tewkesbury ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Subventions

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES JEUNES DE VAL-BÉLAIR L'ESCAPADE

1565, rue de l'Innovation Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G3K 2P9

418-843-5166

Site internet: www.maisondesjeuneslescapade.com

Courriel: mdjescapade@hotmail.com

Services: Milieu de vie, lieu de rencontre, extension du coin de la rue, milieu de prise en charge et d'éducation pour les jeunes Milieu de vie (12-18 ans)* accueil, souplesse * activités récréatives, éducatives, promotionnelles * assemblée des jeunes * programmes de prévention * accompagnement * écoute, référence, aide et accompagnement, confidentialité * prévention des surdoses : distribution de matériel stérile, prévention, information TRAIL, travail de rue (12-35 ans)* écoute, référence, aide et accompagnement, confidentialité* prévention des surdoses : distribution de matériel stérile, prévention, information

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 35 an(s); Milieu de vie pour adolescents 12-18 ans * TRAIL, travail de rue et Intervention de parc / milieu pour adolescents et jeunes adultes 12-35 ans

Territoire desservi: 8-1- Val-Bélair (Quartier)

Horaire: Milieu de vie; * mer, jeu 16 h-21 h * ven 18 h-22 h * sam 18 h-22 h; TRAIL, travail de rue lun-dim; Prévention surdoses lun-dim

Frais: Aucun

Financement: Ville - Québec ; Provincial - Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Ministère de la Sécurité publique (MSP) ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 888142411 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES JEUNES DE VANIER LA PARENTHÈSE

164, avenue Proulx, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 1W7

418-683-5023

Courriel: mdjlaparenthese@videotron.ca

Services: Milieu de vie et de regroupement pour outiller les jeunes à devenir actifs, critiques et responsables * valorisation et soutien à l'autonomie * éducation et prévention de la délinquance Activités choisies par les jeunes* activités sportives, culturelles ou thématiques* prévention et sensibilisation* camps d'hiver* voyages d'été* sorties de groupe* ateliers de cuisine* aide aux devoirs

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: 2-3- Vanier (Quartier)

Horaire: Dim-jeu 17 h 30-21 h 30, septembre-mai; Lun-ven 12 h 30-16 h 30, 18 h 30-22 h, juin-août

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; No d'enregistrement fédéral 107656274 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES JEUNES DU LAC-SAINT-CHARLES L'AMBASSADE

510, rue Delage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G3G 1J1

418-849-5323

Site internet: www.mdjlacstcharles.com

Courriel: info@mdjlacstcharles.com

Services: Lieu de rencontre sain et animé où les jeunes, au contact d'adultes significatifs, pourront devenir des citoyens actifs, critiques et responsables par l'apprentissage de la démocratie et de la vie communautaire * favorise la prise en charge, l'autonomie et l'implication* prévention* animation* accueil* écoute active* info-rencontres* sorties de groupe* activités sociales, sportives, culturelles et de prévention* références* implication des jeunes au sein de l'organisme par la planification, le financement, l'organisation et la réalisation de leurs activités

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: 7-1- Lac-Saint-Charles (Quartier)

Horaire: Mar-jeu 18 h-21 h * ven 18 h-22 h * horaire variable en été

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES JEUNES DU QUARTIER SAINT-JEAN-BAPTISTE

655, rue Saint-Gabriel, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 1W6

418-641-1665 Téléc.: 418-641-1201

Site internet: www.mdjsjb.org

Courriel: maisondesjeunes@videotron.ca

Services: Milieu de vie sain et animé où les jeunes, au contact d'adultes significatifs, peuvent devenir des citoyens actifs, critiques et responsables Aide aux jeunes dans leurs démarches personnelles vers l'autonomie* sensibilisation, prévention et promotion de la santé et des services sociaux* rencontres de groupe* organisation d'activités qui répondent aux besoins des jeunes* ateliers thématiques traitant de sujets choisis par les jeunes* sports Accrédité par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: 1-1- Vieux Québec-Cap-Blanc-Colline parlementaire (Quartier) ; 1-2- Saint-Roch (Quartier) ; 1-3- Saint-Jean-Baptiste (Quartier) ; 1-4- Montcalm (Quartier)

Horaire: Lun 15 h 45-17 h, mar 15 h 45-17 h, 17 h 30-21 h * mer, jeu 15 h 45-21 h * ven 15 h 45-17 h, 17 h 30-22 h 30 * sam 13 h 30-17 h 30; Été lun, mar, ven 13 h-18 h * mer, jeu 13 h-21 h; Calendrier des activités sur la page Facebook

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Collecte de fonds ; No d'enregistrement fédéral 133773457 RP0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES JEUNES LA ZONE

Hôtel de ville

150, rue du Moulin, Saint-Ferréol-les-Neiges, Capitale-Nationale, QC, G0A 3R0

418-826-3107 Téléc.: 418-826-0489

Site internet: mdjlazone.wixsite.com/mdjlazone

Courriel: mdjlazone@hotmail.com

Services: Administration des maisons des jeunes de Saint-Ferréol-les-Neiges et Saint-Tite-des-Caps (voir dossiers individuels)

Clientèle: Âges : 11 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: Saint-Ferréol-les-Neiges ; Saint-Tite-des-Caps

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 884334228 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES JEUNES LA ZONE, MAISON DES JEUNES DE SAINT-FERRÉOL-LES-NEIGES

16, rue des Lupins, Saint-Ferréol-les-Neiges, Capitale-Nationale, QC, G0A 3R0

418-826-3107 Téléc.: 418-826-0489

Site internet: mdjlazone.wixsite.com/mdjlazone

Courriel: mdjlazone@hotmail.com

Services: Lieu de rencontre, d'animation et de prévention aidant les adolescents à prendre en charge leurs temps de loisir * activités sociales, sportives, culturelles, préventives et artistiques * sorties et projets

Clientèle: Âges : 11 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: Saint-Ferréol-les-Neiges

Horaire: Lun, mer 18 h-21 h 30 * ven 18 h-22 h * 1 dimanche sur deux midi-16 h, septembre-juin; Lun, mer 13 h-20 h, juillet-août

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES JEUNES LA ZONE, MAISON DES JEUNES DE SAINT-TITE-DES-CAPS

Centre communautaire

232, avenue Royale, sous-sol, Saint-Tite-des-Caps, Capitale-Nationale, QC, G0A 4J0

418-823-2054

Site internet: mdjlazone.wixsite.com/mdjlazone

Courriel: mdjlazone@hotmail.com

Services: Lieu de rencontre, d'animation et de prévention aidant les adolescents à prendre en charge leurs temps de loisir * activités sociales, sportives, culturelles, préventives et artistiques * sorties et projets

Clientèle: Âges : 11 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: Saint-Tite-des-Caps

Horaire: Mar 17 h-20 h 30 * jeu 15 h 30-20 h 30 * 1 dimanche sur deux midi-16 h, septembre-juin

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES JEUNES LES ÉBOULEMENTS LA BARAQUE

2389, route du Fleuve, Les Éboulements, Capitale-Nationale, QC, G0A 2M0

418-635-1026

Site internet: leseboulements.com/loisirs-tourisme/maison-des-jeunes-la-baraque/

Courriel: mdjlbaraque@leseboulements.com

Services: Lieu de rencontre animé pour les jeunes qui, au contact d'adultes significatifs, pourront devenir des citoyens actifs, critiques et responsables * activités récréatives * rencontres de groupe * écoute, information, référence et soutien

Clientèle: Âges : 10 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: Les Éboulements

Horaire: Administration mar-ven 9 h-16 h; Jeunes (10-11 ans) mer, ven 15 h 30-17 h 30; Adolescents (12-17 ans) mer 18 h-20 h * jeu 18 h-21 h * ven 18 h-22 h

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal - MRC de Charlevoix ; Provincial - CIUSSS de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; Fondation - Fondation Dufresne et Gauthier ; No d'enregistrement fédéral 813962891 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MILIEU DE VIE INCLUSIF POUR LES 12 À 25 ANS, LE PARA-CHUTE

5274, avenue Royale, Boischatel, Capitale-Nationale, QC, G0A 1H0

418-822-4160

Courriel: lepara-chute@videotron.ca

Services: Milieu de vie inclusif, démocratique et de prise en charge* promotion et prévention en santé et services sociaux* accompagnement de projet de vie et de soutien* information défense des droits* approche de réduction des méfaits et d'«?empowerment?» dans la communauté* services de proximité pour milieux adolescents et jeunes adultes

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 25 an(s); Adolescents * jeunes adultes

Territoire desservi: Boischatel

Horaire: Ven 17 h-22 h, sam midi-22 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 885059758 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MONTMARTRE (LE)

1669-1679, chemin Saint-Louis, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 1G5

418-681-7357 Téléc.: 418-681-9644

Site internet: www.lemontmartre.ca

Courriel: culture-foi@lemontmartre.ca

Services: Centre de culture et de foi, animé par les Augustins de l'Assomption et laïcs * soutien aux personnes voulant approfondir leur foi ou revenant à la foi chrétienne Activités pastorales* formations* conférences et débats* espaces de rencontres* prière et intériorité* offices religieux Logement et pastorale des jeunes* une année en communauté pour étudiants ou travailleurs (18-30 ans) désirant approfondir leur foi tout en discernant leur vocation (mariage, vie religieuse et presbytérale ou carrière professionnelle)* activités pour les jeunes (hommes et femmes) Volontariat Assomption : une année de volontariat au service de l'Église, en communauté à Québec, pour approfondir sa foi et participer au développement d'activités de pastorale des jeunes * possibilités de volontariat à l'étranger Location de salles location@lemontmartre.ca* six salles (20-500 places) Boutique cadeaux, librairie religieuse et guilde <http://www.lemontmartre.ca/librairie-et-gilde/a-propos/>

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Administration lun-ven; Boutique cadeaux et librairie mar-ven 10 h-16 h; Agenda des activités <http://www.lemontmartre.ca/culture-et-foi/activites-celebrations-et-agenda/agenda/>

Frais: Service - location de salles

Financement: Dons ; Vente de marchandise - Location de salles ; No d'enregistrement fédéral 119044808 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PILIER JEUNESSE, MAISON DES JEUNES DE LEBOURGNEUF LE RADO

Pavillon de services Prévert

1475, rue Virginia-Woolf, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2K 0B1

581-981-4746

Site internet: www.pilierjeunesse.com

Services: Lieu d'appartenance, de référence et de rassemblement sécuritaire, volontaire et respectueux permettant l'épanouissement personnel et social * milieu éducatif, préventif, à l'écoute et occupationnel, influencé par les besoins de la communauté* animation, prévention et sensibilisation* référence et intervention

Clientèle: Âges : 11 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: 2-1- Neufchâtel Est-Lebourgneuf (Quartier)

Horaire: Mar-jeu 18 h-21 h * ven, sam 18 h-22 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

Statut: organisme à but non lucratif

PILIER JEUNESSE, MAISON DES JEUNES DE LES SAULES L'ADOASIS

4040, rue Michelet, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1P 4J3

418-877-4741

Site internet: www.pilierjeunesse.com

Courriel: direction@pilierjeunesse.com

Services: Lieu d'appartenance, de référence et de rassemblement sécuritaire, volontaire et respectueux permettant l'épanouissement personnel et social des jeunes * milieu éducatif, préventif, à l'écoute et occupationnel, influencé par les besoins de la communauté* animation, prévention et sensibilisation* référence et intervention

Clientèle: Âges : 11 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: 2-2- Duberger-Les Saules (Quartier)

Horaire: Mar-jeu 18 h -21 h * ven, sam 18 h-22 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

Statut: organisme à but non lucratif

PIOLET (LE), MILIEU DE VIE DES 16-35

103, rue Racine, sous-sol, entrée à l'arrière, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2B 1C9

418-842-7462 Téléc.: 418-842-7495

Site internet: www.lepiolet.com/milieu-de-vie

Courriel: milieudevie@lepiolet.com

Services: Milieu de vie des jeunes adultes* ateliers de cuisine et repas communautaires* dépannage vestimentaire et alimentaire* studio musique, postes informatiques, consoles de jeux, table de billard

Clientèle: Âges : 16 an(s) - 35 an(s); Jeunes adultes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 14 h-21 h

Frais: Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

SCOUTS DU DISTRICT DE QUÉBEC (LES), GROUPE SCOUT DE CAP-ROUGE

Centre communautaire de Cap-Rouge

4473, rue Saint-Félix, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1Y 3A6

Site internet: scoutscap-rouge.ca

Courriel: groupe_scout_cap-rouge@hotmail.com

Services: Participation au développement global des jeunes * contribution à l'éducation des jeunes et à leur épanouissement afin de les préparer à jouer un rôle constructif dans la société * apprentissage au sein d'une équipe par le jeu, les techniques, le sport et l'expression* activités intérieures et extérieures * camps d'automne, d'hiver (pour adolescents) et d'étéCastors (mixte 7-8 ans)Louveteaux meute 1 (mixte 9-11 ans)Louveteaux meute 2 (garçons 9-11 ans)Louvettes meute 5 (filles 9-11 ans)Éclaireurs (garçons 12-13 ans)Intrépides (filles 12-13 ans)Pionniers (mixte 14-16 ans)Courriel de l'équipe d'animation animation.scouts.caprouge@gmail.comLocation du terrain à Stoneham-et-Tewkesbury (vallée de la Jacques-Cartier) pendant les périodes d'inoccupation à d'autres groupes scouts et à des groupes de cadets Formations pour les bénévoles (14 ans et plus)* formulaire de vérification des antécédents judiciaires * formulaire du code de comportement de l'adulte * formulaire d'autorisation des risques * formation Priorité jeunesse du Centre canadien de protection de l'enfance : partie du programme de prévention des abus sexuels pour les organismes de services à l'enfance * formation hygiène 1 et 2 (animateur. responsable) * formation obligatoire en gestion ou en animation (une douzaine d'heures) * d'autres formations offertes selon les rôles des bénévoles Membre de l'Association des scouts du Canada (ASC)

Clientèle: Âges : 7 an(s) - 17 an(s)

Territoire desservi: 3- Sainte-Foy - Sillery - Cap-Rouge (Arrondissement)

Horaire: Au sous-sol du Centre communautaire Cap-Rouge; * Castors ven 19 h-20 h 30; * Louveteaux meute 1 lun 19 h-20 h 30; * Louveteaux meute 2 ven 19 h 21 h; * Louvettes meute 5 ven 19 h-21 h; * Éclaireurs mer 19 h-21 h; * Intrépides mer 19 h-21 h; * Pionniers mar 19 h-21 h

Frais: Adhésion - annuelle variable selon l'âge, le nombre d'enfants inscrits et le lieu de résidence ; Programme
- Camps : coût variable selon l'âge
Statut: organisme à but non lucratif

SCOUTS DU DISTRICT DE QUÉBEC (LES), GROUPE SCOUT DE CHÂTEAU-D'EAU

3137, rue du Golf, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2A 1G1

418-845-0732

Site internet: www.scoutsdechateaudeau.org

Courriel: info@scoutsdechateaudeau.org

Services: Participation au développement global des jeunes * contribution à l'éducation des jeunes et à leur épanouissement afin de les préparer à jouer un rôle constructif dans la société * apprentissage au sein d'une équipe par le jeu, les techniques, le sport et l'expression* activités intérieures et extérieures * camps d'automne, d'hiver et d'été Castors (mixte 7-8 ans) Louveteaux (garçons 9-11 ans) Louvettes (filles 9-11 ans) Aventuriers (mixte 12-17 ans) Formations pour les bénévoles (18 ans et plus)* vérification des antécédents judiciaires obligatoire* formation Priorité jeunesse du Centre canadien de protection de l'enfance (obligatoire pour tous les adultes bénévoles) : partie du programme de prévention des abus sexuels pour les organismes de services à l'enfance* formation obligatoire en gestion ou en animation (une journée)* d'autres formations offertes selon les rôles des bénévoles Membre de l'Association des scouts du Canada (ASC)

Clientèle: Âges : 7 an(s) - 18 an(s)

Territoire desservi: 7- Haute-Saint-Charles (Arrondissement) ; 7-3- Loretteville (Quartier)

Frais: Adhésion - annuelle variable selon l'âge, le nombre d'enfants inscrits et le lieu de résidence ; Programme
- Camps : coût variable selon l'âge

Financement: Collecte de fonds ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

SCOUTS DU DISTRICT DE QUÉBEC (LES), GROUPE SCOUT DE DU TRAIT-CARRÉ DE CHARLESBOURG

Chalet des loisirs du centre communautaire du Plateau

8805, avenue Jean-Paquin, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1G 4W7

418-622-4734

Courriel: Scouts.85e.adjoint@gmail.com

Services: Participation au développement global des jeunes * contribution à l'éducation des jeunes et à leur épanouissement afin de les préparer à jouer un rôle constructif dans la société * apprentissage au sein d'une équipe par le jeu, les techniques, le sport et l'expression* activités intérieures et extérieures* réunions hebdomadaires * camps de fin de semaine automne, hiver, printemps Castors (mixte 7-8 ans) Louveteaux (mixte 9-11 ans) Aventuriers (mixte 12-17 ans) Formations pour les bénévoles (14 ans et plus)* vérification des antécédents judiciaires obligatoire* formation Priorité jeunesse du Centre canadien de protection de l'enfance (obligatoire pour tous les adultes bénévoles) : partie du programme de prévention des abus sexuels pour les organismes de services à l'enfance* formation obligatoire en gestion ou en animation (une journée)* d'autres formations offertes selon les rôles des bénévoles Membre de l'Association des scouts du Canada (ASC)

Clientèle: Âges : 7 an(s) - 17 an(s)

Territoire desservi: 4- Charlesbourg (Arrondissement)

Frais: Adhésion - annuelle variable selon l'âge, le nombre d'enfants inscrits et le lieu de résidence ; Programme
- Camps : coût variable selon l'âge

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

SCOUTS DU DISTRICT DE QUÉBEC (LES), GROUPE SCOUT DE GIFFARD

Centre de loisirs Le pavillon Royal

3365, chemin Royal, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 1W1

418-660-5731 **Télééc.:** 418-821-7040

Site internet: www.rlcb.qc.ca/site.php?site=70groupe

Courriel: giffard70e@gmail.com

Services: Participation au développement global des jeunes * contribution à l'éducation des jeunes et à leur épanouissement afin de les préparer à jouer un rôle constructif dans la société et en harmonie avec la nature * apprentissage au sein d'une équipe par le jeu, les techniques, le sport et l'expression* activités intérieures et extérieures* réunions hebdomadaires de septembre à juin* camps de fin de semaine (automne, hiver, printemps) * camps d'étéCastors (mixte 7-8 ans)Louveteaux (mixte 9-11 ans)Éclaireurs (mixte 12-14 ans)Pionniers (mixte 14-17 ans)Formations pour les bénévoles (14 ans et plus)* vérification des antécédents judiciaires obligatoire* formation Priorité jeunesse du Centre canadien de protection de l'enfance (obligatoire pour tous les adultes bénévoles) : partie du programme de prévention des abus sexuels pour les organismes de services à l'enfance* formation obligatoire en gestion ou en animation (une journée)* d'autres formations offertes selon les rôles des bénévolesMembre de l'Association des scouts du Canada (ASC)

Clientèle: Âges : 7 an(s) - 17 an(s)

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement)

Frais: Adhésion - Adhésion - annuelle variable selon l'âge, le nombre d'enfants inscrits et le lieu de résidence ; Programme - Camps : coût variable selon l'âge

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

SCOUTS DU DISTRICT DE QUÉBEC (LES), GROUPE SCOUT DE L'ANCIENNE-LORETTE

La Hutte

1307, rue des Loisirs, L'Ancienne-Lorette, Capitale-Nationale, QC, G2E 1J5

418-877-0166

Site internet: www.scoutsanciennelorette.ca

Courriel: info@scoutsanciennelorette.ca

Services: Contribution à l'éducation des jeunes et à leur épanouissement afin de les préparer à jouer un rôle constructif dans la société * apprentissage au sein d'une équipe par le jeu, les techniques, le sport et l'expression* activités intérieures et extérieures * camps d'automne, d'hiver et d'été Colonie (mixte 7-8 ans) : 24 placesMeute (mixte 9-11 ans) : 24 placesTroupe (mixte 12-14 ans) : 24 placesPoste (mixte 15-17 ans) : 18 placesCarrefour (mixte 18-21 ans) : 18 placesMembre de l'Association des Scouts du Canada

Clientèle: Âges : 7 an(s) - 25 an(s)

Territoire desservi: L'Ancienne-Lorette ; Québec (Ville)

Horaire: Mar-ven 19 h-21 h * sam 9 h 30-11 h 30

Frais: Adhésion - annuelle variable selon l'âge

Statut: organisme à but non lucratif

SCOUTS DU DISTRICT DE QUÉBEC (LES), GROUPE SCOUT DE LA NATIVITÉ DE BEAUPORT

Centre de loisirs de la Cavée

69, avenue Juchereau, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 6W7

418-667-8971

Site internet: www.rlcb.qc.ca/site.php?site=65groupe

Courriel: scouts065@gmail.com

Services: Participation au développement global des jeunes * contribution à l'éducation des jeunes et à leur épanouissement afin de les préparer à jouer un rôle constructif dans la société et en harmonie avec la nature * apprentissage au sein d'une équipe par le jeu, les techniques, le sport et l'expression* activités intérieures et extérieures* réunions hebdomadaires de septembre à juin* camps de fin de semaine (automne, hiver, printemps) * camps d'étéCastors (mixte 7-8 ans)Louveteaux (mixte 9-11 ans)Éclaireurs (mixte 12-14 ans)Pionniers (mixte 14-17 ans)Formations pour les bénévoles (14 ans et plus)* vérification des antécédents judiciaires obligatoire* formation Priorité jeunesse du Centre canadien de protection de l'enfance (obligatoire pour tous les adultes bénévoles) : partie du programme de prévention des abus sexuels pour les organismes de services à l'enfance* formation obligatoire en gestion ou en animation (une journée)* d'autres formations offertes selon les rôles des bénévolesMembre de l'Association des scouts du Canada (ASC)

Clientèle: Âges : 7 an(s) - 17 an(s)

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement)

Frais: Adhésion - Résident de Québec 100 \$ (excluant sorties, camps, uniforme) * Non-résident 112 \$;

Programme - Camps : coût variable selon l'âge

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

SCOUTS DU DISTRICT DE QUÉBEC (LES), GROUPE SCOUT DE SAINT-ÉMILE

Pavillon René Lafond (Parc Réal Cloutier)

6106, rue de l'Accueil, Québec, Capitale-Nationale, QC, G3E 1G9

581-681-0955

Site internet: www.scout132e-st-emile.com

Courriel: scout132e.st.emile@gmail.com

Services: Participation au développement global des jeunes * contribution à l'éducation des jeunes et à leur épanouissement afin de les préparer à jouer un rôle constructif dans la société * apprentissage au sein d'une équipe par le jeu, les techniques, le sport et l'expression* activités intérieures et extérieures* réunions hebdomadaires * camps de fin de semaine automne, hiver, printemps Castors (mixte 7-8 ans)Louveteaux (mixte 9-11 ans)Aventuriers (mixte 12-17 ans)Formations pour les bénévoles* vérification des antécédents judiciaires obligatoire* formation Priorité jeunesse du Centre canadien de protection de l'enfance (obligatoire pour tous les adultes bénévoles) : partie du programme de prévention des abus sexuels pour les organismes de services à l'enfance* formation obligatoire en gestion ou en animation (une journée)* d'autres formations offertes selon les rôles des bénévolesMembre de l'Association des scouts du Canada (ASC)

Clientèle: Âges : 7 an(s) - 17 an(s)

Territoire desservi: 7- Haute-Saint-Charles (Arrondissement)

Frais: Adhésion - annuelle variable selon l'âge, le nombre d'enfants inscrits et le lieu de résidence ; Programme - Camps : coût variable selon l'âge

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

SCOUTS DU DISTRICT DE QUÉBEC (LES), GROUPE SCOUT DE SAINT-SAUVEUR

230, rue Boisseau, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 7W4

581-982-9421

Site internet: 47st-sauveur.atspace.com/

Courriel: scouts47e@gmail.com

Services: Participation au développement global des jeunes * contribution à l'éducation des jeunes et à leur épanouissement afin de les préparer à jouer un rôle constructif dans la société * apprentissage au sein d'une équipe par le jeu, les techniques, le sport et l'expression* activités intérieures et extérieures* réunions hebdomadaires * camps de fin de semaine automne, hiver, printemps Castors (mixte 7-8 ans)Louveteaux (mixte 9-12 ans)Aventuriers (mixte 13-17 ans)Formations pour les bénévoles (17 ans et plus)* vérification des antécédents judiciaires obligatoire* formation Priorité jeunesse du Centre canadien de protection de l'enfance (obligatoire pour tous les adultes bénévoles) : partie du programme de prévention des abus sexuels pour les organismes de services à l'enfance* formation obligatoire en gestion ou en animation (une journée)* d'autres formations offertes selon les rôles des bénévolesMembre de l'Association des scouts du Canada (ASC)

Clientèle: Âges : 7 an(s) - 17 an(s)

Territoire desservi: 1-5- Saint-Sauveur (Quartier)

Frais: Adhésion - annuelle variable selon l'âge, le nombre d'enfants inscrits et le lieu de résidence ; Programme - Camps : coût variable selon l'âge

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

SCOUTS DU DISTRICT DE QUÉBEC (LES), GROUPE SCOUT DE SAINTE-ANNE-DE-VAL-BÉLAIR

Maison Belle-Eau

1194, rue du Beau-Milieu, Québec, Capitale-Nationale, QC, G3K 1W5

418-641-7771

Site internet: www.facebook.com/Les-156ième-Aventuriers-145676476272454/

Courriel: schantal@videotron.ca

Services: Participation au développement global des jeunes * contribution à l'éducation des jeunes et à leur épanouissement afin de les préparer à jouer un rôle constructif dans la société * apprentissage au sein d'une équipe par le jeu, les techniques, le sport et l'expression* activités intérieures et extérieures * camps d'automne, d'hiver et d'été Louveteaux (mixte 9-11 ans) Aventuriers (mixte 12-17 ans) Formations pour les bénévoles (14 ans et plus)* vérification des antécédents judiciaires obligatoire* formation Priorité jeunesse du Centre canadien de protection de l'enfance (obligatoire pour tous les adultes bénévoles) : partie du programme de prévention des abus sexuels pour les organismes de services à l'enfance* formation obligatoire en gestion ou en animation (une journée)* d'autres formations offertes selon les rôles des bénévoles Membre de l'Association des scouts du Canada (ASC)

Clientèle: Âges : 9 an(s) - 17 an(s)

Territoire desservi: 7- Haute-Saint-Charles (Arrondissement)

Frais: Adhésion - annuelle variable selon l'âge, le nombre d'enfants inscrits et le lieu de résidence ; Programme - Camps : coût variable selon l'âge

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

SCOUTS DU DISTRICT DE QUÉBEC (LES), GROUPE SCOUT DE SAINTE-CATHERINE-DE-LA-JACQUES-CARTIER

22, rue Louis-Jolliet, Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier, Capitale-Nationale, QC, G3N 2S5

581-999-4407

Site internet: scoutsducanada.ca/districtdequebec

Courriel: gazelle_integre@hotmail.com

Services: Participation au développement global des jeunes Meute Rikki* apprentissage au sein d'une équipe par le jeu, les techniques, le sport et l'expression* activités intérieures et extérieures* camps d'automne, d'hiver et d'été

Clientèle: Âges : 7 an(s) - 17 an(s); Adultes * enfants * adolescents

Territoire desservi: Jacques-Cartier (MRC)

Horaire: Mer 18 h 30-20 h 30

Frais: Adhésion - Variables

Statut: organisme à but non lucratif

SCOUTS DU DISTRICT DE QUÉBEC (LES), GROUPE SCOUT DE SAINTE-THÉRÈSE DE BEAUPORT

153, avenue des Sablonnières, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1B 1B8

418-803-2842

Site internet: www.rlcb.qc.ca/site.php?site=136groupe

Courriel: danielle.lemelin@ccapcable.com

Services: Participation au développement global des jeunes * contribution à l'éducation des jeunes et à leur épanouissement afin de les préparer à jouer un rôle constructif dans la société et en harmonie avec la nature * apprentissage au sein d'une équipe par le jeu, les techniques, le sport et l'expression* activités intérieures et extérieures* réunions hebdomadaires * camps de fin de semaine automne, hiver, printemps Castors (mixte 7-8 ans) Louveteaux (mixte 9-11 ans) Aventuriers (mixte 12 à 17 ans) Formations pour les bénévoles (14 ans et plus)* vérification des antécédents judiciaires obligatoire* formation Priorité jeunesse du Centre canadien de protection de l'enfance (obligatoire pour tous les adultes bénévoles) : partie du programme de prévention des abus sexuels pour les organismes de services à l'enfance* formation obligatoire en gestion ou en animation (une journée)* d'autres formations offertes selon les rôles des bénévoles Membre de l'Association des scouts du Canada (ASC)

Clientèle: Âges : 7 an(s) - 17 an(s)

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement)

Frais: Adhésion - annuelle variable selon l'âge, le nombre d'enfants inscrits et le lieu de résidence ; Programme - Camps : coût variable selon l'âge

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

SCOUTS DU DISTRICT DE QUÉBEC (LES), GROUPE SCOUT DES LAURENTIDES

455, rue des Couventines, Québec, Capitale-Nationale, QC, G3G 1J9

418-841-1363

Site internet: www.102scoutslaurentides.com

Courriel: communications102e@gmail.com

Services: Participation au développement global des jeunes * contribution à l'éducation des jeunes et à leur épanouissement afin de les préparer à jouer un rôle constructif dans la société * apprentissage au sein d'une équipe par le jeu, les techniques, le sport et l'expression* activités intérieures et extérieures* réunions hebdomadaires * camps de fin de semaine automne, hiver, printemps Castors (mixte 7-8 ans)Louveteaux (mixte 9-11 ans)Aventuriers (mixte 12-17 ans)Formations pour les bénévoles (14 ans et plus)* vérification des antécédents judiciaires obligatoire* formation Priorité jeunesse du Centre canadien de protection de l'enfance (obligatoire pour tous les adultes bénévoles) : partie du programme de prévention des abus sexuels pour les organismes de services à l'enfance* formation obligatoire en gestion ou en animation (une journée)* d'autres formations offertes selon les rôles des bénévolesMembre de l'Association des scouts du Canada (ASC)

Clientèle: Âges : 7 an(s) - 17 an(s)

Territoire desservi: 7- Haute-Saint-Charles (Arrondissement)

Frais: Adhésion - Coût annuel de 250 \$ avec possibilité de paiement en 3 versements ; Programme - Camps : coût variable selon l'âge

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

SCOUTS DU DISTRICT DE QUÉBEC (LES), GROUPE SCOUT DU TRIANGLE

1675, rue Dina-Bélanger, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 4B1

418-931-6143

Courriel: scoutstriangle20@gmail.com

Services: Participation au développement global des jeunes * contribution à l'éducation des jeunes et à leur épanouissement afin de les préparer à jouer un rôle constructif dans la société * apprentissage au sein d'une équipe par le jeu, les techniques, le sport et l'expression* activités intérieures et extérieures* réunions hebdomadaires * camps de fin de semaine automne, hiver, printemps Castors (mixte 7-8 ans) Louveteaux (mixte 9-11 ans) Aventurier (mixte 11-17 ans) Formations pour les bénévoles (14 ans et plus)* vérification des antécédents judiciaires obligatoire* formation Priorité jeunesse du Centre canadien de protection de l'enfance (obligatoire pour tous les adultes bénévoles) : partie du programme de prévention des abus sexuels pour les organismes de services à l'enfance* formation obligatoire en gestion ou en animation (une journée)* d'autres formations offertes selon les rôles des bénévolesMembre de l'Association des scouts du Canada (ASC)

Clientèle: Âges : 7 an(s) - 17 an(s)

Territoire desservi: 3-1- Sillery (Quartier)

Frais: Adhésion - annuelle variable selon l'âge, le nombre d'enfants inscrits et le lieu de résidence ; Programme - Camps : coût variable selon l'âge

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

SCOUTS DU DISTRICT DE QUÉBEC (LES), GROUPE SCOUT ET GUIDE DE SAINT-YVES

Église Saint-Yves

2470, rue Triquet, sous-sol, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1W 1E2

418-955-1476

Site internet: www.gsy45.com

Courriel: martin@kadx.org

Services: Participation au développement global des jeunes * contribution à l'éducation des jeunes et à leur épanouissement afin de les préparer à jouer un rôle constructif dans la société tout en respectant la nature * apprentissage au sein d'une équipe par le jeu, les techniques, le sport et l'expression* activités intérieures et extérieures* réunions hebdomadaires * camps de fin de semaine automne, hiver, printemps Castors (mixte 7-8 ans)Louveteaux (garçons 9-11 ans)Jeannettes (filles 9-11 ans)Formations pour les bénévoles (14 ans et plus)* vérification des antécédents judiciaires obligatoire* formation Priorité jeunesse du Centre canadien de protection de l'enfance (obligatoire pour tous les adultes bénévoles) : partie du programme de prévention des abus sexuels pour les organismes de services à l'enfance* formation obligatoire en gestion ou en animation (une journée)* d'autres formations offertes selon les rôles des bénévoles

Clientèle: Âges : 7 an(s) - 17 an(s)

Territoire desservi: 3-1- Sillery (Quartier)

Frais: Adhésion - annuelle variable selon l'âge, le nombre d'enfants inscrits et le lieu de résidence ; Programme - Camps : coût variable selon l'âge

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

SCOUTS DU DISTRICT DE QUÉBEC (LES), GROUPE SCOUT GUILLAUME-MATHIEU

720, avenue de Gironde, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1G 3H7

514-641-5086

Courriel: 108e.scout@gmail.com

Services: Participation au développement global des jeunes * contribution à l'éducation des jeunes et à leur épanouissement afin de les préparer à jouer un rôle constructif dans la société * apprentissage au sein d'une équipe par le jeu, les techniques, le sport et l'expression* activités intérieures et extérieures * camps d'automne, d'hiver et d'été Castors (mixte 7-8 ans)Louveteaux (mixte 9-11 ans)Aventurier (mixte 11-17 ans)Routiers (mixte 17-25 ans) Formations pour les bénévoles (16 ans et plus)* vérification des antécédents judiciaires obligatoire* formation Priorité jeunesse du Centre canadien de protection de l'enfance (obligatoire pour tous les adultes bénévoles) : partie du programme de prévention des abus sexuels pour les organismes de services à l'enfance* formation obligatoire en gestion ou en animation (une journée)* d'autres formations offertes selon les rôles des bénévolesMembre de l'Association des scouts du Canada (ASC)

Clientèle: Âges : 7 an(s) - 25 an(s)

Territoire desservi: 4- Charlesbourg (Arrondissement)

Horaire: Mer 18 h 30-20 h 30

Frais: Adhésion - annuelle variable selon l'âge, le nombre d'enfants inscrits et le lieu de résidence ; Programme - Camps : coût variable selon l'âge

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

Délinquance juvénile

ÉQUIJUSTICE DE LA CAPITALE-NATIONALE

Édifice Raybourg

6780, 1re Avenue, bureau 310, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2W8

418-648-6662 Téléc.: 418-648-8903

Site internet: equijustice.ca

Courriel: capitale nationale@equijustice.ca

Services: Dans le cadre de la « Loi sur le système de justice pénale », application des mesures pour adolescents et des autres lois à caractère pénal et mise en place de programmes de résolution de conflits dans la communauté tels que médiation citoyenne et médiation scolaire* accompagnement et soutien aux adolescents dans leur démarche de réparation auprès des victimes ou de la communauté ou dans leur démarche de conscientisation* information et consultation aux victimes d'actes criminels* soutien aux organismes de la communauté dans leur implication auprès des jeunes contrevenants* atelier d'information sur la « Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents »* médiation et résolution de conflits* formation en médiation et en résolution de conflitsVoir dossiers individuels* Point de service Donnacona* Médiation citoyenne

Clientèle: Contrevenants adolescents 12-17 ans * victimes d'actes criminels commis par des mineurs

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun, mar jeu 8 h 30-17 h 30 * mer 8 h 30-20 h * ven 8 h 30-16 h

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; No d'enregistrement fédéral 119018091 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ÉQUIJUSTICE DE LA CAPITALE-NATIONALE, POINT DE SERVICE DONNACONA

280, rue de l'Église, bureau 104, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1Z5

418-285-5585 Téléc.: 418-648-8903

Site internet: equijustice.ca

Courriel: capitale nationale@equijustice.ca

Services: Dans le cadre de la « Loi sur le système de justice pénale », application des mesures pour adolescents et des autres lois à caractère pénal * mise en place de programmes de résolution de conflits dans la communauté : médiation citoyenne et médiation scolaire* accompagnement et soutien aux adolescents dans leur démarche de réparation auprès des victimes ou de la communauté ou dans leur démarche de conscientisation * information et consultation aux victimes d'actes criminels * soutien aux organismes de la communauté dans leur implication auprès des jeunes contrevenants * atelier d'information sur la « Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents »* médiation et résolution de conflits * formation en médiation et en résolution de conflits

Clientèle: Contrevenants adolescents 12-17 ans * victimes d'actes criminels commis par des mineurs

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun, mar, jeu 9 h-17 h 30 * mer 9 h-20 h * ven 9 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal

Statut: organisme à but non lucratif

MOTIVATION JEUNESSE

14, rue Soumande, bureau 1-8, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 0A4

418-683-6113

Site internet: www.motivactionjeunesse.com

Courriel: info@motivactionjeunesse.com

Services: Prévention du décrochage scolaire, de la sédentarité et la délinquance chez les jeunes des milieux défavorisés * contribution à l'intégration des jeunes immigrants à travers des activités sportives, de plein-air et des expériences significatives* animation et intervention dans le milieu* projets, activités et événements sportifs et de plein air : Oxygène, Transitions, Québec en couleurs, Marathon de la jeunesse, Défi du Cap-Blanc, Défi la nuit, Vélomania, Challenge de l'espoir, Zénith projet d'aventure et autres

Clientèle: Âges : 9 an(s) - 17 an(s); Enfants * adolescents

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 9 h-17 h

Frais: Aucun

Financement: Ville - de Québec ; Régional / Municipal - Commission scolaire de la Capitale ; Fédéral - Centre national de prévention du crime (CNPC) * Santé Canada ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

TRAVAIL DE RUE, ACTIONS ET INITIATIVES COMMUNAUTAIRES JEUNESSE

Maison des Entreprises de Cœur

2120, rue Boivin, local 108, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1N7

418-651-7070 Téléc.: 418-651-7015

Site internet: www.traicjeunesse.org

Courriel: info@traicjeunesse.org

Services: Soutien au mieux-être des jeunes dans une perspective de développement global par le biais du travail de rue Les travailleurs de rue aident les jeunes dans divers problèmes rencontrés : * infections transmises sexuellement et par le sang (ITSS)* détresse psychologique* toxicomanie* grossesse imprévue* pauvreté* errance * éclatement familial Activités et services* milieu de vie* recherche d'emploi, de logement* rapprochement et rassemblement : boxe, soccer* distribution spéciale de Noël et produits de santé et d'hygiène pour les usagers de TRAIC jeunesse* accueil de jeunes qui ont à effectuer des travaux communautaires fournissant encadrement, soutien et amélioration de l'estime de soi Travailleurs de rue

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 35 an(s); Adolescents * jeunes adultes

Territoire desservi: 1- La Cité - Limoilou (Arrondissement) ; 3- Sainte-Foy - Sillery - Cap-Rouge (Arrondissement) ; L'Ancienne-Lorette ; Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Lun-dim 24 heures; Bureau lun-ven 8 h-16 h; Milieu de vie mer 13 h-22 h * jeu 15 h-22 h * ven, sam 16 h-23 h

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal - Ville de Québec ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral - Stratégie des partenariats de lutte à l'itinérance (SPLI) ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 866226772 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

Éducation parentale

AVANT TOUT, LES ENFANTS, BUREAU DE QUÉBEC

6780, 1^{re} Avenue, bureau 130, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2W8

418-650-2105 Téléc.: 418-650-2164

Site internet: www.avanttoutlesenfants.ca

Courriel: info@avanttoutlesenfants.ca

Services: Aide aux personnes éprouvant des difficultés d'ordre familial résultant bien souvent de l'éclatement de la famille * séminaires et ateliers sur des thèmes reliés au bien-être des enfants et de la famille * ligne d'écoute : référence et information juridique pour parents en situation familiale difficile * organisation de camps de vacances et journées de rêve pour enfants défavorisés

Clientèle: Enfants et adolescents (4-13 ans) * leurs parents et grands-parents * personnes éprouvant des difficultés d'ordre familial

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 8 h 30-21 h; Ligne d'écoute confidentielle lun-ven 8 h 30-17 h

Frais: Aucun

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DES FEMMES DE CHARLEVOIX

595, rue Georges-Édouard-Tremblay Nord, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 1V5

418-435-5752 Téléc.: 418-435-5778

Site internet: www.cdfdc.org

Courriel: infos@cdfdc.org

Services: Regroupement de femmes et familles du territoire visant l'amélioration de leurs conditions de vie et de santé Volet femme* aide, écoute et soutien en présence ou par téléphone sur des problématiques que vivent les femmes et les familles telles que l'isolement, la violence, la pauvreté et les difficultés conjugales* ateliers de groupe : créativité, estime de soi, santé, communication non-violente, le vieillissement* cuisines collectives* Femme en emploi : services d'aide à l'emploi, accompagnement, formation à l'insertion au marché du travail * Vision travail : formation à l'intégration au marché du travail* soupers-conférences, déjeuners-causeries et après-midi d'échanges* repas-conférence, après-midi d'échanges et café-rencontre thématique * sensibilisation sur l'image corporelle saine, les stéréotypes sexuels et à l'hypersexualisation * activités sociales pour les femmes ayant des problèmes de santé physique et de santé mentale * lieu d'implication pour les femmes Volet famille : Espace Famille 0-5 ans * ateliers de stimulation précoce et purées pour bébé* comptoir de prêt d'ameublement et accessoires pour jeune enfant* activités d'échanges, cours et conférences pour les parents

Clientèle: Volet femme pour femmes et adolescentes * volet famille pour parents et enfants de 0-5 ans

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h * ateliers et conférences en soirée

Frais: Service - cuisines collectives, déjeuners-causeries et soupers-conférences ; Aucun ; L'organisme accorde une aide si la personne est dans l'incapacité de payer

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

* Services Québec ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 120824982 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE ÉDUCATIF MULTICULTUREL L'ARCHE DE NOÉ

1094, route de l'Église, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 3V9

418-658-8555

Courriel: ceman1094@yahoo.com

Services: Service de garde éducatif et multiculturel répondant aux besoins particuliers des familles* garderie

Clientèle: Âges : 5 an(s) et moins; Familles

Territoire desservi: L'Ancienne-Lorette ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures ; Wendake

Frais: Service - 8,85 \$/jour

Financement: Provincial - Ministère de la Famille

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE RESSOURCES JARDIN DE FAMILLES

2455, boulevard Central, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1P 3N9

418-864-7883 **Télééc.:** 418-864-7739

Site internet: www.jardindefamilles.org

Courriel: info@jardindefamilles.org

Services: Aide aux jeunes familles à briser l'isolement, soutien dans leurs responsabilités, promotion de leurs intérêts et développement de l'entraide* cafés-ressources * répits * ateliers : 0-3 ans, 3-4 ans, 4-5 ans * halte-garderie * cuisines collective et solidaires * milieu de vie et de rencontre

Clientèle: Familles ayant de jeunes enfants de 0-5 ans

Territoire desservi: 2-2- Duberger-Les Saules (Quartier)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h * un samedi par mois 8 h-midi

Frais: Adhésion - annuelle 5 \$; Service - Répit membre 10 \$/jour * non-membre 15 \$/jour ; Aucun - contribution volontaire pour les autres activités

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Ministère de la Famille ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 885460345 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CERF VOLANT DE PORTNEUF

189, rue Dupont, local 171, Pont-Rouge, Capitale-Nationale, QC, G3H 1N4

418-873-4557

Site internet: www.cerfvolantdeportneuf.org

Courriel: info@cerfvolantdeportneuf.org

Services: Soutien au mieux-être de familles par la valorisation, le soutien et l'enrichissement de l'expérience parentale * accompagnement du développement de leurs enfants* information et référence * soutien individuel Triple P (0-12 ans) * soutien à la coparentalité : Team Parents * conférences publiques Triple P * droits d'accès : visites supervisées, échanges de garde * cuisines collectives * coup de pouce maman : aide à domicile pour les parents d'un bébé de 0-5 mois * ateliers parents-enfants : Doux câlins (0-1 an), 1,2,3, Grandissons ensemble ! (18 mois-3 ans), Petites découvertes (3-5 ans), Grand-dire (2-5 ans), Météo des émotions (3-5 ans) * rencontres pour les parents * groupe de soutien pour les nouvelles mamans vivant une maternité plus difficile * halte allaitement * ateliers d'information et conférences publiques sur des sujets touchant la famille * entre papa et moi : bricolage éducatif en bois pour les pères et leurs enfants de 3-6 ans * yoga prénatal, yoga postnatal et massage-bébé * activités spéciales : lancements, Noël, semaine de relâche, semaine québécoise des familles * centre de documentation et prêt de jeux éducatifs * participation aux projets collectifs : Sécurité alimentaire dans Portneuf, Collation-santé-Portneuf, Accès-loisirs Portneuf * réalisations basées sur le bénévolat Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Familles ayant de jeunes enfants

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30; Entre papa et moi dim 9 h-11 h, 4 fois/an; Ateliers d'information jour et soir, 4 fois/an; Droits d'accès; * échanges de garde sam 9 h-16 h aux deux semaines; * visites supervisées sam 9 h-16 h aux deux semaines

Frais: Adhésion - annuelle Carte de membre familiale 5 \$; Service - gratuits ou à bas prix * coûts annuels pour droits d'accès

Financement: Provincial - Ministère de la Famille ; Fédéral - Santé Canada ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 887239168 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

DEUIL-JEUNESSE

8007, boulevard Mathieu, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1G 3M1

418-624-3666 Téléc.: 418-624-6381

Site internet: www.deuil-jeunesse.com

Courriel: info@deuil-jeunesse.com

Services: Sensibilisation, soutien, information et intervention en lien avec la problématique de la maladie grave ou la mort d'un proche soutien aux enfants, adolescents et leur famille * information et accompagnement des familles et des jeunes qui vivent la mort, la maladie grave d'un proche * interventions individuelles, familiales et de groupe * consultation auprès des professionnels * référence et information sur les ressources existantes et étude des besoins régionaux * formations et conférences Points de service : Capitale-Nationale, Chaudière-Appalaches, Montérégie, Montréal, Bas-Saint-Laurent, Mauricie

Clientèle: Enfants, adolescents et leur famille qui vivent la maladie grave ou la mort d'un proche * organismes, professionnels et intervenants

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Administration lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h; Consultations avec rendez-vous, horaire variable

Frais: Service ; Aide disponible pour les honoraires ; l'aide est fournie par Comité d'aide financière.

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) - Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Honoraires ; No d'enregistrement fédéral 825887177 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ENTRAIDE-PARENTS RÉGION 03

1450, boulevard Père-Lelièvre, local H, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 1N9

418-684-0050 Téléc.: 418-684-0564

Site internet: www.entraideparents.com

Courriel: info@entraideparents.com

Services: Soutien aux parents de diverses structures familiales, suscitant compréhension, regroupement et entraide pour une expérience parentale positive d'accroissement de la confiance et d'accompagnement tout en brisant l'isolement * information aux parents et sensibilisation de la population à leur situation* soutien téléphonique* groupes d'entraide* conférences sur la dynamique familiale et le rôle de parent* cafés-rencontres* mardis animés* prêt de trousse d'activité Programmes d'apprentissage* Parents de tout-petits : Les Apprentis-Sages de la vie aux parents d'enfants (2-6 ans)* Vie de famille, de la discipline à l'amour aux parents d'enfants (6-12 ans)* Parent d'ados... une traversée aux parents d'enfants (12-18 ans)* Parents de jeunes adultes (18-30 ans)

Clientèle: Parents d'enfant de 0-30 ans

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h, fermé pendant les vacances de Noël; Calendrier des activités via le site Internet

Frais: Adhésion - annuelle 5 \$; Service - Coût d'inscription pour ateliers ; Aucun - Autres services

Financement: Provincial - Ministère de la Famille ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 118900588 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

INITIATIVE 1, 2, 3 GO ! LIMOILOU

280, 8e Rue, 2e étage, entrée côté Ouest, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 2N9

418-353-7479

Site internet: www.123golimoilou.org

Courriel: initiative123go_lim@hotmail.com

Services: Sensibilisation et mobilisation de la communauté autour d'actions assurant le bien-être des tout-petits et favorisant leur développement en collaboration avec les parents * mobilisation et concertation auprès des partenaires de la communauté désireux d'agir sur le développement des jeunes enfants et l'épanouissement des familles Plan d'action local visant* développement des tout-petits : distribution de trousse de stimulation et autres* soutien à la parentalité : ateliers parents-enfants, fêtes familiales* enrichissement des milieux de vie : aménagement des parcs, mini-bus d'animation* valorisation de l'importance de la famille : sensibilisation de la population à l'importance de la responsabilité citoyenne envers les familles

Clientèle: Tout-petits de 0-5 ans et leur famille

Territoire desservi: 6-1- Lairet (Quartier) ; 6-2- Maizerets (Quartier) ; 6-3- Vieux-Limoilou (Quartier)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-11 h 30, 13 h-17 h

Frais: Aucun

Financement: Dons - Avenir d'enfants

Statut: organisme à but non lucratif

LOISIRS DU FAUBOURG

Centre Lucien-Borne

100, chemin Sainte-Foy, bureau 102, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 1T2

418-691-3637

Site internet: www.loisirsdufaubourg.com

Courriel: info@loisirsdufaubourg.com

Services: Planification et organisation de l'ensemble des activités de loisirs tant récréatives, sportives que culturelles pour la population des quartiers environnants* activités de loisirs : badminton, cardio maman-bébé, VIACTIVE (conditionnement physique pour aînés), danse enfantine, cours de langues, musculation (abdos-fesses, bodysculpt et autres), pétanque intérieure, volley-ball, soccer intérieur, spinning, workout, yoga* Le tour du monde de Karibou : développement des habiletés motrices des enfants 1-4 ans * Camp du Faubourg : camp de jour pour enfants (5-12 ans), programme Vacances-Été de la ville de Québec * soutien à la participation des enfants ayant des besoins particuliers au programme Vacances-Été : accompagnement des enfants ayant un handicap physique, intellectuel, un trouble du spectre de l'autisme (TSA) * ratio 1/1

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Administration lun-jeu 9 h-midi, 13 h-16 h * ven 9 h-midi; Programme Vacances-Été, fin juin-août

Frais: Service - Programme Vacances-Été ; Soutien financier disponible en fonction du niveau de revenu familial

Financement: Subventions

Statut: organisme à but non lucratif

LOISIRS DUBERGER - LES SAULES

2341, rue de la Rivière-du-Berger, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1P 3N6

418-682-2429 Téléc.: 418-682-8785

Site internet: www.loisirsdubерgerlessaules.com

Courriel: info@loisirsdubерgerlessaules.com

Services: Développement et offre d'activités culturelles et sportives accessibles et répondant au besoin de la population* activités aquatiques, culturelles, éducatives, sportives et de plein-air* Le tour du monde de Karibou : développement des habiletés motrices des enfants 1-5 ans* Programme Vacances-Été pour enfants (5-12 ans) de la ville de Québec* soutien à la participation des enfants ayant des besoins particuliers au programme Vacances-Été : accompagnement des enfants ayant un handicap physique, intellectuel, un trouble du spectre de l'autisme (TSA) * distribution alimentaire Marché aux puces de Québec (voir dossier individuel)

Clientèle: Activités et loisirs pour le grand public * distribution alimentaire pour personnes à faible revenu, résidents du quartier

Territoire desservi: 2-2- Duberger-Les Saules (Quartier)

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h; Programme Vacances-Été, juillet-août; Distribution alimentaire 3 fois/mois (réservée aux résidents du quartier, inscrits)

Frais: Service - Programme Vacances-Été consulter l'organisme pour obtenir des détails

Financement: Ville - de Québec

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DE LA FAMILLE DE CHARLEVOIX

37, rue Laure-Conan, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1H8

418-665-3282 Téléc.: 418-665-4924

Site internet: www.maisonfamillecharlevoix.com

Courriel: info@mfcharlevoix.com

Services: Soutien aux parents dans leur rôle d'éducateur et maintien d'un réseau d'entraide * valorisation des compétences parentales et aide au développement des enfants * bris de l'isolement, adhésion à un groupe d'appartenance et développement de la solidarité des parents et enfants Activités parent-enfant* histoires, comptines et gribouillis (1 an+)* éveil musical et sensoriel (2 ans+)* ateliers parents-enfants (1-5 ans) Activités enfants* club des petits philosophes (5-11 ans)* répit-garderie (0-5 ans)* ateliers préscolaires (3-5 ans)* camp de jour estival (3-6 ans) Service parents* coaching parental * collaboration aux rencontres prénatales* visites supervisées et échange de garde des enfants* yoga danse pour les parents * soutien au deuil périnatal

Clientèle: Familles ayant un enfant de moins de 12 ans

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30; Coaching parental sur rendez-vous

Frais: Adhésion - annuelle 25 \$; Service - Répit-garderie à bas prix * droits de visites et transferts des enfants et coaching parental selon l'horaire

Financement: Provincial - Ministère de la Famille ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; Fondation - privée

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DE LA FAMILLE SAINT-AMBROISE

3320, route de l'Aéroport, Québec, Capitale-Nationale, QC, G3K 1B7

418-847-1990 Téléc.: 418-847-1141

Site internet: mamfsa.org

Courriel: dg@mamfsa.org

Services: Accompagnement des personnes vivant des difficultés ou qui veulent les prévenir, dans les différentes étapes de leur vie personnelle et familiale * Partenaire du réseau Poivre & Sel* accompagnement parental (Triple P) * activités intergénérationnelles* ateliers parents-enfants* consultations individuelles* cuisines collectives* halte-garderie communautaire* cafés-causeries aux personnes âgées Frigo collectif et écologique de Val-Bélair (frigo-partage) <https://www.facebook.com/profile.php?id=100082862996461>* réfrigérateur en libre-service servant au partage de la nourriture * don de denrées par le public, restaurateurs et épicerie * aliments disponibles pour tous, selon le besoin à combler

Clientèle: Individus * familles * aînés

Territoire desservi: 7- Haute-Saint-Charles (Arrondissement) ; Fossambault-sur-le-Lac ; Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier ; Saint-Gabriel-de-Valcartier ; Shannon ; Wendake

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Service - Halte garderie 15 \$/jour * cuisine collective 1,25\$/portion ; Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Ministère de la Famille ; Fédéral ; Subventions ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 140947060 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES ENFANTS DE SAINT-ROCH

792, rue du Roi, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 2X7

418-523-6213

Site internet: www.maisondesenfantsstroch.org

Courriel: direction@maisondesenfantsstroch.org

Services: Lieu de sécurité, d'appartenance et d'épanouissement pour les enfants de 6-12 ans* accompagnement dans le développement de l'enfant* aide aux devoirs et leçons : pour enfants de l'école Des Berges (1re-4e année du primaire)* activités du samedi : bricolage, cuisine, jeux de société, sorties spéciales* collations et repas Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 6 an(s) - 12 an(s); Enfants * enfants de l'école Des Berges (pour le service d'aide aux devoirs et leçons)

Territoire desservi: 1-2- Saint-Roch (Quartier)

Horaire: Lun-jeu 9 h-17 h * ven 9 h-13 h * sam 9 h-15 h 30, octobre-juin; Lun-ven 9 h-16 h, juillet-septembre

Frais: Adhésion - Gratuite ; Service - Certaines activités et sorties à bas prix

Financement: Ville - Québec ; Régional / Municipal - Centre de services scolaire de la Capitale * Députée de Taschereau Catherine Dorion ; Provincial - Assemblée nationale ; Fédéral - Développement social Canada (Emploi d'été Canada) ; Dons - Café-Rencontre Centre-ville * Collège Jésus-Marie-de Sillery * Église catholique de Québec * Église Mosaïque * Entraide Saint-Roch * Équités * Fondation Desjardins * Fondation du Club Rotary de Charlesbourg * Fondation Jean-Maurice Béland ; Privé ; Fondation - * Fondation Bob Bissonnette * Fondation Bon départ de Canadian Tire du Québec * Fondation Jean-Maurice Béland * Fondation Madeleine et Jean-Paul Tardif * Fondation Québec Philanthrope * Fonds philanthropiques Benjo * Fonds philanthropiques Yvon Maheux ; No d'enregistrement fédéral 870913084 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MATINÉE FRIMOUSES

Centre de loisirs du parc Jean-Guyon

153, avenue des Sablonnières Nord, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1B 1B8

418-663-9664

Site internet: www.matineeprimousses.org

Courriel: info@matineeprimousses.org

Services: Centre de ressource pour parents et enfants 0-5 ans favorisant l'acquisition et l'échange d'informations par le biais de thèmes et conférences * soutien aux nouvelles mamans et familles qui font le choix de rester à la maison ou en congé parental * socialisation des enfants Activités régulières* Maman créative : échange pour les parents, idées de créations, activités libres* Matinée nouvelles Frimousses (0-6 mois)* Transition Frimousses (0-2 ans) : conférences et entraide selon les demandes* Matinée Frimousses (0-5 ans) : bricolage, recettes, jeux moteurs* Frimousses à moteur (0-5 ans) : parcours moteurs libre Activités complémentaires* jeux d'éveil, stimulation et psychomotricité : atelier d'observation des activités réflexes, développement moteur, stimulation des sens par le jeu, dans le respect des besoins et capacités de l'enfant* initiation au Zumba* cardio-poussette : conditionnement physique en plein air* massage prénatal et postnatal* pilates prénatal et postnatal* atelier Jouons avec les mots : stimulation du langage Le tour du monde de Karibou : développement des habiletés motrices des enfants permettant le renforcement de leur estime de soi* Poussins coquins (12-16 mois)* Lapins taquins (16-20 mois)* Ratons fripons (20-24 mois)* Oursons mignons (24-30 mois)* P'tits loups filous (30-36 mois)* Renards débrouillards - option soccer (3-4 ans)* Renards débrouillards - option danse (3-4 ans)* Renards débrouillards - option basketball (4-5 ans)* Aigles agiles

Clientèle: Femmes enceintes * parents et enfants (0-5 ans)

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement)

Horaire: Lun-jeu 8 h-16 h

Frais: Adhésion - résident 50 \$ * Non résident 75 \$

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Ministère de la Famille ; Dons - Club Rotary de Beauport * Corporation de développement communautaire de Beauport (CDCB) ; No d'enregistrement fédéral 802321877 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MATINÉE FRIMOUSSES, POINT DE SERVICE DE SAINTE-BRIGITTE-DE-LAVAL

7, rue de la Patinoire, sous-sol de la Maison des jeunes de Sainte-Brigitte-de-Laval, Sainte-Brigitte-de-Laval, Capitale-Nationale, QC, G0A 3K0

418-564-1119

Site internet: matineefrimousses.org

Courriel: info@matineefrimousses.org

Services: Groupe d'activités pour parents et enfants visant à briser l'isolement et favoriser la socialisation des enfants et des parents* ateliers de développement pour les enfants et les parents* rencontres* activités dirigées

Clientèle: Mères * pères * grands-parents * enfants 0-5 ans

Territoire desservi: Sainte-Brigitte-de-Laval

Horaire: Lun-ven 8 h 30-11 h 30

Frais: Service - selon l'activité

Statut: organisme à but non lucratif

PARENTS-ESPOIR

2380, avenue du Mont-Thabor, local 200, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 3W7

418-522-7167

Site internet: www.parents-espoir.ca

Courriel: contact@parents-espoir.ca

Services: Organisme unique au Québec géré par et pour des parents et futurs parents engagés au niveau de leur parentalité et de la santé mentale, tout en recevant le soutien de parents pairs aidants accrédités par le programme Pair aidant réseau de l'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale * écoute, soutien et référencement selon les besoins * accompagnement et suivi selon les disponibilités de l'équipe * programme GESPER <http://www.parents-espoir.ca/gesper/> : ateliers sur le rétablissement et le rôle parental selon les intérêts, rôles, forces et défis de la personne, sur le plan individuel, familial et collectif * promotion de bonnes pratiques, saines habitudes de vie et santé mentale positive * sensibilisation des intervenants et du grand public à l'importance de répondre aux besoins des parents et de leurs enfants * participation à différentes tables de concertation en parentalité et santé mentale * représentation des membres au niveau de consultation publique

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; Parents, coparents et futurs parents voulant prévenir ou se rétablir d'un trouble de santé mentale tout en améliorant leur rôle parental et leurs conditions de vie

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 9 h 30-17 h 30, fermé les jours fériés et deux semaines en juillet

Frais: Adhésion - Contacter l'organisme pour obtenir des détails

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) ; Dons ; Fondation ; No d'enregistrement fédéral 858915879 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES JEFFERY HALE - CENTRE WELLNESS

Pavillon Jeffery Hale

1270, chemin Sainte-Foy, bureau 2000, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 2M4

418-684-5333 Téléc.: 418-684-2295

Site internet: wejh.ca

Courriel: info@jhpartners.net

Services: Promotion du bien-être personnel et commun auprès des anglophones de la région de Québec en offrant une gamme de programmes de vie saine * élaboration de programmes et activités adaptés pour répondre aux besoins de santé et de services sociaux de la communauté anglophone* aînés et leurs aidants : visites amicales, manoir McGreevy, transport, programme « Caregivers' Circle » * parents avec de jeunes enfants : « Parents & Tots Get-together »* activités pour pères « WE Dads » * jeunes et adultes ayant des besoins spéciaux : programme « Special Needs Activities and Community Services (SNACS) »* communauté anglophone : campagne annuelle de vaccination contre la grippe, art communautaire, programme d'éducation en santé communautaire (PECH) et autres* bénévolat

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Aucun - La plupart des services

Financement: Provincial ; Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

PETIT RÉPIT

157, rue des Chênes Ouest, bureau 220, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 1K6

418-525-0858

Site internet: www.lepetitrepit.ca

Courriel: lepetitrepit@bellnet.ca

Services: Répit-dépannage et soutien aux familles par la garde des enfants dans leur milieu naturel * réponse à tous les types de besoins* garde-répit à domicile* aide naturelle* référence* accompagnement-conseil aux parents, aide pour l'acquisition de compétences parentales* activités éducatives* soutien

Clientèle: Familles * enfants de 0-17 ans

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC) ; Jacques-Cartier (MRC) ; L'Ancienne-Lorette ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures ; Wendake

Horaire: Bureau lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h; Répit lun-dim 7 h-minuit

Frais: Service - Variables

Financement: Dons ; No d'enregistrement fédéral 869736561 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PROJETS BOURLAMAQUE

210, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 1, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 2A8

418-529-1106

Courriel: coordination.pb@gmail.com

Services: Intervention, écoute et référence * activités de nature alimentaire, sportive et culturelle pour les résidents, en collaboration avec les ressources du milieu* ateliers pour parents et enfants * aide aux devoirs * écoute et référence * activités pour les aînés * recrutement de bénévoles * ateliers culinaires pour jeunes et adultes (réservés exclusivement aux résidents de Place Bourlamaque) * cuisine collective * distribution alimentaire (réservée exclusivement aux résidents de Place Bourlamaque)

Clientèle: Résidents de Place Bourlamaque

Territoire desservi: 1-4- Montcalm (Quartier)

Horaire: Lun-jeu 9 h 30-16 h

Frais: Service

Financement: Régional / Municipal - Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ) ; Dons ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCE ESPACE FAMILLES

Centre de loisirs Saint-Mathieu

1000, rue de Bar-le-Duc, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1W 4X6

418-681-9740

Site internet: www.ressourceespacefamilles.com

Courriel: info@refamilles.ca

Services: Mobilisation d'acteurs individuels et collectifs du territoire pour améliorer la qualité de vie des citoyens de l'arrondissement Sainte-Foy - Sillery - Cap-Rouge* Ateliers créatifs : ateliers divers animés en français offrant une mixité linguistique aux femmes francophones et non-francophone* référencement et suivi individuel pour les familles* Allez hop ! animations estivales dans les parcs (3-12 ans)* prêt de patins et séances de patinage encadré aux parcs Notre-Dame de Foy, Saint-Mathieu et Raymond de Rosa* référence aux comptoirs d'aide alimentaire : www.unitequebec.com/sos ou par téléphone Comptoir alimentaire de Notre-Dame de Foy* aide alimentaire* livraison possible sous certains critères* dépannage alimentaire d'urgence* dons de matériel occasionnel ou sur demande Projets petite enfance* halte-garderie les Petits Copains (0-5 ans)* Mômes et compagnie : animation d'activités parent-enfant (1-5 ans)* les Apprentis jardiniers : jardin collectif pour les familles * ateliers de jardinage parents-enfants (0-8 ans)* tutorat pour les cours de français aux enfants d'âge scolaire* la magie de la science : ateliers scientifiques parent-enfant (3-5 ans)* salle de psychomotricité et de jeux libres (0-5 ans)* activités libres (3-12 ans) : jeux de société, jeux de kermesse, sports, bricolages, animations* Chefs en herbe : ateliers de cuisine parent-enfant (3-5 ans) Collectif en santé : comité citoyens organisant des activités plein air gratuites ou à très faible coût * soirées interculturelles * fêtes de quartier * sorties et activités familiales

Clientèle: Familles * immigrants et nouveaux arrivants * familles à faible revenu * femmes enceintes

Territoire desservi: 3- Sainte-Foy - Sillery - Cap-Rouge (Arrondissement) ;
Comptoir alimentaire pour personnes à faible revenu des paroisses Notre-Dame-de-Foy, Saint-Thomas d'Aquin, Saint-Jean-Baptiste de Lasalle, Saint-Louis de France et Saint-Yves : à l'Ouest, autoroute Duplessis * à l'Est, autoroute Henri-IV * au sud boulevard Laurier * au nord boulevard Charest et boulevard Versant-Nord

Horaire: Lun-ven 8 h-15 h; Comptoir alimentaire de Notre-Dame de Foy, mer midi-16 h au Centre de loisirs Notre-Dame-de-Foy, 771, rue Jacques-Berthiaume; Halte-garderie Les Petits Copains, lun-ven 8 h-17 h au Centre de loisirs Saint-Thomas d'Aquin, 895, avenue Myrand; Halte-garderie Les Petits Copains au Jardin, lun-ven 8 h-17 h, juin-août au Centre de loisirs Saint-Mathieu, 1000, rue de Bar-le-Duc ; Prêt de patins et séances de patinage encadré, 10 h-13 h, janvier-mars au Centre de loisirs Notre-Dame-de-Foy, 771, rue Jacques-Berthiaume

Frais: Adhésion - annuelle familiale 10 \$; Service - Transport en autobus pour certaines activités * halte-garderie Les Petits Copains 22 \$/demi-journée * halte-garderie Les Petits Copains au Jardin 40 \$/jour ; Aucun

Financement: Ville - de Québec ; Provincial ; Fédéral ; Subventions ; Dons ; Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCES FAMILIALES CÔTE-DE-BEAUPRÉ

Centre communautaire de Beaupré

20, rue de Fatima Est, local C-8, Beaupré, Capitale-Nationale, QC, G0A 1E0

418-827-4625 Téléc.: 418-827-3538

Site internet: rccb.ca

Courriel: info@rccb.ca

Services: Centre de soutien répondant aux besoins des familles Halte-garderie Ateliers* cafés-rencontres * parent-enfant (0-5 ans)* ateliers de psychomotricité* services en périnatalité* activités en lien avec le cheminement scolaire des enfants (6-12 ans) * conférences et ateliers Pratiques Parentales Positives (triple P) Sécurité alimentaire (projet La tablée 138)* cuisines collectives* distribution alimentaire, paniers de Noël

Clientèle: Familles avec enfant de 0-12 ans * La Tablée 138 pour personnes et familles à faible revenu

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC)

Horaire: Lun-ven 10 h-16 h 30; Halte-garderie mar-ven 8 h-17 h; Calendrier des activités rfcb.ca/calendriers; Paniers de Noël; * inscription 1er novembre-12 décembre 2022; * distribution avec rendez-vous 14-16 décembre 2022; Reprise de la distribution régulière 9 janvier 2023

Frais: Adhésion - Contribution volontaire ; Service - Halte-garderie * demi-journée 14 \$ * journée 28 \$ * tarif dégressif pour familles à faible revenu

Financement: Provincial - Ministère de la Famille * Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral - Santé Canada ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 896826914 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCES FAMILIALES LA VIEILLE CASERNE DE MONTMORENCY

49, avenue Ruel, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1C 2C9

418-666-2112

Site internet: www.refavie.com

Courriel: info@refavie.com

Services: Soutien aux personnes * bris de l'isolement des familles et renforcement des compétences parentales * prévention et promotion de la santé* ateliers parent-enfant 0-12 mois, 12-30 mois et 30 mois et + * cuisines collectives* déjeuners communautaires et sorties* friperie communautaire* halte-garderie* implication dans les comités de travail ou au conseil d'administration* joujouthèque* milieu de vie accessible en tout temps sur les heures d'ouverture * programme Materne-maman : soutien aux mamans en pré et post natal en groupe et en individuel

Clientèle: Personnes à faible et moyen revenu * personnes souhaitant se sortir de l'isolement ou souhaitant s'impliquer dans l'organisme

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement)

Horaire: Lun-mar 9 h 30-16 h 30 * mer 9 h 30-12 h 30 * jeu-ven 9 h 30-16 h 30, fermé un mois en été

Frais: Service - Cuisines collectives 4 \$/portion * Comptoir communautaire de vêtements : adulte 1 \$/article * enfant 0,50 \$/article * Sorties et ateliers selon la situation

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale, programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) * MSSS * Ministère de la Famille ; Fédéral - Initiative canadienne pour des collectivités en santé (IRC) ; Dons - Fondation Dufresne et Gauthier * Club Rotary de Beauport * Caisse Desjardins des Chutes Montmorency * Fondation Télus ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 806120077 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCES PARENTS VANIER

194, avenue Bernatchez, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 0B4

418-527-4012 Téléc.: 418-527-0135

Site internet: www.ressourcesparentsvanier.org

Courriel: parentsvanier@gmail.com

Services: Milieu de vie pour les familles ayant des enfants de moins de cinq ans * activités favorisant l'enrichissement de l'expérience parentale, la stimulation du développement global de l'enfant et l'épanouissement de la relation parent-enfant* activités entre parents * ateliers-jeux parent-enfant* activités familiales* répit et halte-garderie

Clientèle: Enfants d'âge préscolaire (0-5 ans) * leurs parents et famille

Territoire desservi: 2-3- Vanier (Quartier)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30; Calendrier des activités http://www.ressourcesparentsvanier.org/programmation.php

Frais: Service - Répit : 5 \$/jour * 3 \$/demi-journée * contribution lors de sorties spéciales en famille

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Ministère de la Famille (MF) ; Fédéral - Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; Fondation ; No d'enregistrement fédéral 140087529 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SPORTS LOISIRS L'ORMIÈRE

Centre communautaire Michel-Labadie

3705, avenue Chauveau, bureau RC12, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2B 6C3

418-842-3259 Téléc.: 418-842-5199

Site internet: www.slormiere.ca

Courriel: slo.info@slormiere.com

Services: Développement et offre d'activités culturelles et sportives accessibles et répondant au besoin de la population * gestion des parcs et installations de loisirs sur son territoire* activités aquatiques, sportives et socioculturelles* activités spéciales de la relâche, fête de quartier* programme Karibou : développement des habiletés motrices des tout-petits 12-60 mois* camp de jour, programme Vacances-Été pour enfants (5-12 ans) de la ville de Québec * camp de jour pour ados 13-15 ans * soutien à la participation des enfants ayant des besoins particuliers au programme Vacances-Été : accompagnement des enfants ayant un handicap physique, intellectuel, un trouble du spectre de l'autisme (TSA) * ratio 1/1 Services et location* écoles, parcs, plateaux d'activités* horaire des pavillons pour ski de fond et raquette

http://www.ville.quebec.qc.ca/citoyens/loisirs_sports/parcs/parc_chauveau/index.aspx

Clientèle: Le grand public * programme Karibou pour tout-petits 12-60 mois * programme des camps de jour pour enfants de 5-12 ans

Territoire desservi: 2- Les Rivières (Arrondissement) ; 7- Haute-Saint-Charles (Arrondissement)

Horaires: Lun-jeu 9 h-17 h * ven 9 h-14 h 30

Frais: Service - Camps de jour 399 \$ tarif dégressif pour plusieurs enfants d'une même famille

Financement: Ville - de Québec

Statut: organisme à but non lucratif

Halte-garderies et répit

ADAPTAVIE

Institut de réadaptation en déficience physique de Québec (IRDQP)

525, boulevard Wilfrid-Hamel Est, local F-122, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 2S8

418-529-9238

Site internet: www.adaptavie.org

Courriel: info@adaptavie.org

Services: Programme d'activités physiques et sportives adaptées favorisant la participation sociale, le maintien et l'amélioration de la santé et du bien-être des personnes ayant une déficience physique (DP) ou intellectuelle (DI) permanente Journées-santé : sports et activités adaptés pour les personnes ayant une déficience physique ou intellectuelle, ratio 1/3 Camp sportif de jour la Relève pour enfants (5-12 ans) atteints de troubles du spectre de l'autisme (TSA), ratio 1/1 Camp-santé de jour : camp sportif* adolescents et adultes atteints d'une DP ou dysphasie (10-30 ans), ratio 1/3* adolescents (10-21 ans) ayant une DI ou un TSA, ratio 1/3* adultes (22-45 ans) ayant une DI ou un TSA, ratio 1/3 Consultations en kinésiologie et activités de groupe à la Clinique et espace Adaptavie, Galeries Charlesbourg, 4250, 1re Avenue, local 11 Membre de l'Association régionale de loisir pour personnes handicapées de la Capitale-Nationale

Clientèle: Âges : 10 an(s) et plus; Personnes ayant une déficience permanente physique, sensorielle, intellectuelle légère et moyenne ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA) * personnes ayant une déficience auditive acceptée * personnes dysphasiques

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaires: Administration lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30; Camp la Relève lun-ven 9 h 15-16 h, fin juin-août; Camp-santé de jour lun-ven 9 h 15-16 h, fin juin-août; Journées-santé tenues aux deux semaines, septembre-décembre * janvier-mai

Frais: Adhésion - annuelle 15 \$; Service

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; No d'enregistrement fédéral 1188777473 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION DES PROCHES AIDANTS DE LA CAPITALE-NATIONALE

Presbytère Saint-Charles-Garnier

1670, rue Dina-Bélanger Sud, partie arrière du presbytère, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 0A5

418-688-1511 Téléc.: 418-688-8526

Site internet: www.apacn.org

Courriel: info@apacn.org

Services: Soutien aux proches aidants de personnes de tous âges* répit à domicile * répit hors-domicile à L'Ancienne-Lorette * soutien psychosocial individuel ou de groupe * conférences et formations aux personnes aidantes et aux intervenants * information sur les crédits d'impôt aux aidants * conférences téléphoniques en collaboration avec le Réseau entre-aidants (voir dossier individuel) * soupers-rencontres et autres activités sociales entre proches aidants * appels d'amitié * soins de pieds * formation sur l'approche neurocognitive pour les proches aidants * Journée commémorative du deuil * aide pour les proches aidants pour des questions d'ordre juridiques * cafés-rencontres, soutien psychosocial dans PortneufSecteur Portneuf, courriel aidantsportneuf@hotmail.ca Agence PAIR Québec 03 : service de surveillance téléphonique à domicile, sécurité et sensibilisation aux saines habitudes de vie (voir dossier individuel)

Clientèle: Âges : 20 an(s) et plus; Proches aidants de personnes de tous âges

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal - Appui Capitale-Nationale pour les proches aidants d'aînés (L') ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons - Fondation de la Fédération des médecins spécialistes du Québec * communautés religieuses * Industrielle-Alliance ; No d'enregistrement fédéral 822298550 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION POUR L'INTÉGRATION SOCIALE DE LA RÉGION DE QUÉBEC

5225, 3e Avenue Ouest, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 6G6

418-622-4290

Site internet: www.aisq.org

Courriel: aisq@aisq.org

Services: Soutien au mieux-être et la qualité de vie des personnes vivant avec une déficience intellectuelle et de leurs proches * défense de leurs intérêts et droits * création ou participation à la création de milieux de vie répondant à leurs besoins * contribution au développement d'une société inclusive et bienveillante favorisant la participation sociale des personnes présentant une déficience intellectuelle * information * accompagnement et soutien * sensibilisation et formation * activités et ateliers * projets et comités * répit spécialisé à domicile * volet habitation : projet APPART'enance (voir dossier individuel) et autres Membre du Regroupement des organismes communautaires de la région 03, Regroupement des organismes de personnes handicapées de la région de la Capitale-Nationale, Société québécoise de la déficience intellectuelle, Centre d'action bénévole de Québec, Centre d'aide et d'action bénévole de Charlesbourg

Clientèle: Parents, frères, soeurs, parents éloignés (grands-parents, tante, oncle, parrain, marraine), amis et intervenants ayant un intérêt pour les personnes présentant une déficience intellectuelle * personnes ayant une déficience intellectuelle de tous âges

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30; Certaines activités sont tenues le soir ou la fin de semaine

Frais: Service ; Aucun - pour les membres

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches : Fonds SVP - pour les personnes ayant une déficience intellectuelle et leur familles ; No d'enregistrement fédéral 100305275 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

AUTISME QUÉBEC

1055, boulevard des Chutes, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 2E9

418-624-7432 Téléc.: 418-624-7444

Site internet: www.autismequebec.org

Courriel: info@autismequebec.org

Services: Regroupement de personnes concernées par le bien-être des individus ayant un trouble du spectre autistique (TSA)* information, référence et documentation * promotion et défense des droits * soutien et écoute téléphonique aux parents * conférences * Club des passions pour adolescents et adultes ayant le syndrome d'Asperger * ateliers du samedi pour personnes autistes (6 ans et plus), capacité d'accueil 6 places (6-13 ans), 6 places (14 ans et plus), ratio 1/2 Camp d'été l'Escapade : camp de jour pour personnes autistes * pour enfants (5-13 ans) à l'école Joseph-Paquin, 465, 64e Rue Est, Québec, ratio 1/1 ou 1/2 * pour adolescents-adultes (14 ans et plus), 1055, boulevard des Chutes, Québec, ratio 1/1 ou 1/2 Camp d'été les Potes Asperger pour adolescents (12-18 ans) ayant le syndrome d'Asperger, Charlesbourg ratio 1/3 Camp de séjour pour personnes autistes, une semaine avec hébergement * enfants 6-13 ans, ratio 1/1 ou 1/2 * adolescents-adultes (14 ans et plus), ratio 1/1 ou 1/2 Répits de fin de semaine * pour personnes autistes (6 ans et plus) à Québec, capacité d'accueil 9 enfants et 9 adolescents-adultes, ratio 1/1 ou 1/2 * pour personnes autistes (6 ans et plus) à Portneuf, 160, avenue du Couvent, Donnacona (centre de jour du CRIDQ), capacité d'accueil 4 places, ratio 1/1 ou 1/2 * pour adolescents ayant le syndrome d'Asperger (9-19 ans) à Cité Joie, 28, chemin des Cascades, Lac-Beauport (voir dossier individuel), capacité d'accueil 11 places, ratio 4/11

Clientèle: Âges : 5 an(s) et plus; Personnes autistes et leurs proches * le grand public

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30; Répits de fin de semaine - date limite d'inscription en avril; * à Québec ven 19 h-dim 16 h (lundi si férié) * fête du Travail-mi-juin; * à Portneuf aux deux semaines, ven 19 h-dim 16 h (lundi si férié) * fête du Travail-mi-juin; Répits de fin de semaine pour adolescents ayant le syndrome d'Asperger ven 19 h-dim 16 h (lundi si férié) * septembre-juin; Ateliers du samedi pour personnes autistes, samedi ou dimanche 9 h-16 h, septembre-juin, date limite d'inscription en avril; Camp d'été l'Escapade, 24 juin-9 août 2019, date limite d'inscription en janvier; * pour enfants, lun-ven 9 h-16 h; * pour adolescents-adultes, lun-ven 8 h 45-15 h 45

Frais: Adhésion - individuelle 12 \$ * famille monoparentale, étudiant et personne sans emploi 6 \$; Service - Camp d'été L'Escapade * résidents de la ville de Québec (5-12 ans) 365 \$/été * non résidents 140 \$/semaine * non résidents adultes 180 \$/semaine ;
Répit de fin de semaine 150 \$/deux jours * 225 \$/trois jours (avec férié)
Ateliers du samedi et du dimanche 30 \$
Camp de séjour 250 \$
Aide financière
* loisir d'été : 20 \$/jour x 5 jours, durée 7 semaines
* aide aux devoirs : 15 \$/heure x 1 h/semaine, durée 24 semaines

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral - Emploi d'été Canada ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; Fondation - de l'autisme ; No d'enregistrement fédéral 895220887 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CAMP O'CARREFOUR

503, chemin du Carrefour, Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans, Capitale-Nationale, QC, G0A 4E0

418-828-1151

Site internet: www.patro.roc-amadour.qc.ca/carrefour

Courriel: info@campocarrefour.com

Services: Camp de vacances et de répit pour personnes multihandicapées, ayant une déficience intellectuelle (DI), physique (DP) ou présentant un trouble du spectre de l'autisme (TSA) * accueil des groupes du Patro Roc-Amadour et des groupes communautaires, familiaux, corporatifs et autres Enfants et adolescents multihandicapés, DP, DI ou TSA* camps d'été à la Villa Maurice Tanguay, quatre nuits, ratio 1/1 à 1/6 selon le besoin* camp de la semaine de relâche, ratio 1/1 à 1/6 selon le besoin* séjour durant les vacances des Fêtes* répit de fin de semaine, capacité d'accueil 11 jeunes, ratio 1/1* répit de fin de semaine, capacité d'accueil 8 jeunes, ratio 1/3 à 1/6 Adultes multihandicapés, DP, DI ou TSA* camps d'été avec hébergement en pavillon, 4 nuits, ratio 1/4 à 1/6 selon le besoin* camps de répit et séjour durant la période scolaire et les vacances des Fêtes (été en pavillon, hiver à la Villa Maurice Tanguay)Location des installations pour des groupes divers en dehors des activités reliées à la mission Classé quatre étoiles par la Corporation de l'industrie touristique du Québec (CITQ)

Clientèle: Âges : 5 an(s) - 90 an(s); Camps de vacances et de répit pour enfants, adolescents et adultes ayant une déficience intellectuelle, physique, multihandicapés ou présentant un trouble du spectre de l'autisme * location des installations pour le grand public

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Administration lun-ven 9 h -16 h; Répits et camps 2022-2023; * 23-25 septembre 2022; * 7-10 octobre 2022; * 21-23 octobre 2022; * 4-6 novembre 2022; * 18-20 novembre 2022; * 2-4 décembre 2022; * 16-18 décembre 2022; * 27-30 décembre 2022; * 2-5 janvier 2023; * 20-22 janvier 2023; * 3-5 février 2023; * 17-19 février 2023; * 5-10 mars 2023 relâche scolaire; * 17-19 mars 2023; * 31 mars-2 avril 2023; * 14-16 avril 2023; * 28-30 avril 2023; * 12-14 mai 2023; * 28-30 mai 2023; * 9-11 juin 2023; Camps d'été pour enfants, adolescents et jeunes adultes 2023 : à venir; ; Camps d'été pour adultes 2023 : à venir

Frais: Service ; Répits spécialisés, tarifs en fonction du ratio d'accompagnement : * 2 nuitées, pension complète : ratio 1/1 à 1/6, 286-379.50 \$ * 3 nuitées, pension complète : ratio 1/1 à 1/6, 412.50-550.50 \$ * 5 nuitées, relâche scolaire, pension complète : ratio 1/1 à 1/6, 665.50 \$ * camps d'été pour enfants, 6 nuitées, pension complète : ratio 1/1 à 1/6 * camps d'été pour adultes, 8 nuitées, pension complète : ratio 1/4 à 1/6 Tarif préférentiel pour personne à faible revenu disponible pour les camps d'été

Financement: Provincial ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; Fondation ; No d'enregistrement fédéral 892298332 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CARREFOUR F - M - PORTNEUF

759, rue Saint-Cyrille, Saint-Raymond, Capitale-Nationale, QC, G3L 1X1

418-337-3704 Téléc.: 418-337-3705

Site internet: carrefourfmpportneuf.com

Courriel: carrefourfmpportneuf@globetrotter.net

Services: Soutien aux personnes en démarche de reprise en main face à la rupture du projet familial afin de briser l'isolement et réorganiser leur mode de vie* accueil, écoute téléphonique et référence* accompagnement en situation de séparation* cinq groupes de cuisines collectives à Saint-Raymond, Donnacona et Saint-Marc-des-Carières* cuisines créatives* dépannage alimentaire d'urgence* cafés-causeries : groupes à Saint-Raymond et Donnacona* rendez-vous actifs : groupe à Saint-Raymond* activités familiales* ateliers d'information* prêt de livres* accès à Internet* conférences au grand public

Clientèle: Familles monoparentales * familles recomposées * personnes seules * cuisine collective pour personnes seules et familles monoparentales ou recomposées à faible revenu

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Adhésion - annuelle 5 \$ obligatoire pour la majorité des services ; Service - Cuisines collectives 2,50 \$/membre de la famille/mois incluant l'obtention de denrées de Moisson Québec et les cinq mets préparés lors des cuisines collectives * conférences aux membres 5 \$ * non-membres 8 \$ (les prix peuvent changer sans préavis) ; Aucun - Cuisines créatives

Financement: Régional / Municipal - Municipalité régionale de comté de Portneuf ; Provincial - Ministère de la Famille * Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) * Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) ; Dons - Alcoa aluminerie Deschambault * Telus * Avenir d'enfants * Club Lions * Chevaliers de Colomb * Sœurs de la Charité de Saint-Louis * Caisse populaire Desjardins Saint-Raymond - Sainte-Catherine * Dufresne et Gauthier * Santé dentaire Sara Leclerc ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; Fondation - Home Dépôt Canada

Statut: organisme à but non lucratif

CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI CHAUVEAU, COOP D'INITIATION À L'ENTREPRENEURIAT COLLECTIF LORETTEVILLE

10995, rue Wilfrid-Caron, bureau 200, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2B 2Z8

418-847-0308 Téléc.: 418-847-9349

Site internet: cjec.net

Courriel: ciec.loretteville@gmail.com

Services: Mobilisation et soutien aux jeunes du secondaire dans la mise sur pied de leur propre coopérative de travail afin d'offrir des services au sein de la communauté durant l'été. Les jeunes offrent les services suivants à la population* tonte de pelouse* peinture extérieure* entretien paysager et ménager* gardiennage* animation. Chaque Coop est supervisée par deux coordonnateurs étudiants, qui encadrent les jeunes et soutiennent la mise sur pied de la coopérative.

Clientèle: Âges : 13 an(s) - 17 an(s); Adolescents motivés et disponibles désirant créer leur propre emploi d'été et intéressés à s'initier aux rouages de l'entreprise coopérative.

Territoire desservi: 2-1- Neufchâtel Est-Lebourgneuf (Quartier) ; 7-2- Saint-Émile (Quartier) ; 7-3- Loretteville (Quartier) ; 8-1- Val-Bélair (Quartier) ; Saint-Gabriel-de-Valcartier ; Shannon ; Wendake

Horaire: Juin-août

Frais: Service - Travaux effectués

Financement: Provincial

Statut: entreprise commerciale (coopérative)

CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE PORTNEUF, COOP D'INITIATION À L'ENTREPRENEURIAT COLLECTIF DESCHAMBAULT - GRONDINES

115, rue de l'Église, Deschambault-Grondines, Capitale-Nationale, QC, G0A 1S0

418-286-6971

Courriel: dg.ciec@gmail.com

Services: Promotion de l'entrepreneuriat collectif auprès des jeunes du secondaire, par la création d'une entreprise coopérative estivale visant à accroître la prise de conscience de leur capacités et favorisant l'engagement et le développement de qualités entrepreneuriales (sens des responsabilités, autonomie, créativité, leadership et solidarité) * lieu d'implication riche en apprentissages où toutes les activités de direction, gestion, promotion et production sont réalisées par les jeunes. Les jeunes des CIEC offrent les services suivants à la population * tonte de pelouse * peinture extérieure * entretien paysager et ménager * aide au déménagement (travaux légers) * gardiennage et autres. Chaque CIEC est supervisée par deux animateurs, travaillant dans leur domaine de formation, qui encadrent les jeunes et soutiennent la mise sur pied de la coopérative.

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents motivés et disponibles désirant créer leur propre emploi d'été et intéressés à s'initier aux rouages de l'entreprise coopérative.

Territoire desservi: Deschambault-Grondines

Horaire: Juin-août

Frais: Service - Travaux effectués

Financement: Provincial

Statut: entreprise commerciale (coopérative)

CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE PORTNEUF, COOP D'INITIATION À L'ENTREPRENEURIAT COLLECTIF DONNACONA

300, rue de l'Église, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1Z5

418-285-3284 Téléc.: 418-285-5612

Site internet: www.cjsdedonnacona.com

Courriel: cjsdonnacona@gmail.com

Services: Promotion de l'entrepreneuriat collectif auprès des jeunes du secondaire, par la création d'une entreprise coopérative estivale visant à accroître la prise de conscience de ses capacités et favorisant l'engagement et le développement de qualités entrepreneuriales telles que sens des responsabilités, autonomie, créativité, leadership et solidarité * lieu d'implication riche en apprentissages où toutes les activités de direction, gestion, promotion et production sont réalisées par les jeunes * vente d'objets et de nourriture pour collecte de fonds. Les jeunes des CIEC offrent les services suivants à la population * tonte de pelouse, désherbage et raclage de feuilles * peinture et teinture* entretien ménager et de piscines* aide au déménagement (travaux légers) * gardiennage enfants et animaux * cordage de bois* lavage de voiture* déneigement. Chaque CIEC est supervisée par deux animateurs, étudiant dans leur domaine de formation, qui encadrent les jeunes et soutiennent la mise sur pied de la coopérative.

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents motivés et disponibles désirant créer leur propre emploi d'été et intéressés à s'initier aux rouages de l'entreprise coopérative.

Territoire desservi: Cap-Santé ; Donnacona ; Neuville

Horaire: Jan-déc

Frais: Service - Travaux effectués voir sur le site Facebook

Financement: Provincial ; Collecte de fonds ; Vente de marchandise

Statut: entreprise commerciale (coopérative)

CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE PORTNEUF, COOP D'INITIATION À L'ENTREPRENEURIAT COLLECTIF PONT-ROUGE

6, rue des Rapides, Pont-Rouge, Capitale-Nationale, QC, G3H 1Z6

418-873-2667

Courriel: pontrouge.coop@gmail.com

Services: Promotion de l'entrepreneuriat collectif auprès des jeunes du secondaire, par la création d'une entreprise coopérative estivale visant à accroître la prise de conscience de ses capacités et favorisant l'engagement et le développement de qualités entrepreneuriales telles que sens des responsabilités, autonomie, créativité, leadership et solidarité * lieu d'implication riche en apprentissages où toutes les activités de direction, gestion, promotion et production sont réalisées par les jeunes Les jeunes des CIEC offrent les services suivants à la population * tonte de pelouse * peinture et teinture * entretien paysager et ménager * aide au déménagement (travaux légers) * gardiennage* animation de fête* promenade de chien* cordage de bois* aide pour commission* ramassage de balles de golf Chaque CIEC est supervisée par deux animateurs, étudiants dans leur domaine de formation, qui encadrent les jeunes et soutiennent la mise sur pied de la coopérative

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents motivés et disponibles désirant créer leur propre emploi d'été et intéressés à s'initier aux rouages de l'entreprise coopérative

Territoire desservi: Pont-Rouge

Horaire: Juin-août

Frais: Service - Travaux effectués voir la page Facebook

Financement: Provincial

Statut: entreprise commerciale (coopérative)

CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE PORTNEUF, COOP D'INITIATION À L'ENTREPRENEURIAT COLLECTIF SAINT-BASILE - SAINTE-CHRISTINE-D'AUVERGNE

39, rue Caron, 2e étage, Saint-Basile, Capitale-Nationale, QC, G0A 3G0

418-329-3975

Site internet: cqcm.coop/education/ciec

Courriel: ciec.sbcs@gmail.com

Services: Promotion de l'entrepreneuriat collectif auprès des jeunes du secondaire, par la création d'une entreprise coopérative estivale visant à accroître la prise de conscience de leur capacités et favorisant l'engagement et le développement de qualités entrepreneuriales (sens des responsabilités, autonomie, créativité, leadership et solidarité) * lieu d'implication riche en apprentissages où toutes les activités de direction, gestion, promotion et production sont réalisées par les jeunes Les jeunes des CIEC offrent les services suivants à la population * tonte de pelouse * peinture extérieure * entretien paysager et ménager * aide au déménagement (travaux légers) * gardiennage et autres Chaque CIEC est supervisée par deux animateurs, travaillant dans leur domaine de formation, qui encadrent les jeunes et soutiennent la mise sur pied de la coopérative

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents motivés et disponibles désirant créer leur propre emploi d'été et intéressés à s'initier aux rouages de l'entreprise coopérative

Territoire desservi: Portneuf (Ville) ; Saint-Basile ; Sainte-Christine-d'Auvergne

Horaire: Juin-août

Frais: Service - Travaux effectués

Financement: Provincial

Statut: entreprise commerciale (coopérative)

CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE PORTNEUF, COOP D'INITIATION À L'ENTREPRENEURIAT COLLECTIF SAINT-RAYMOND - SAINT-LÉONARD

204, rue Perrin, Saint-Raymond, Capitale-Nationale, QC, G3L 1C7

418-337-3131

Courriel: ciec.srsl@gmail.com

Services: Promotion de l'entrepreneuriat collectif auprès des jeunes du secondaire, par la création d'une entreprise coopérative estivale visant à accroître la prise de conscience de leur capacités et favorisant l'engagement et le développement de qualités entrepreneuriales (sens des responsabilités, autonomie, créativité, leadership et solidarité) * lieu d'implication riche en apprentissages où toutes les activités de direction, gestion, promotion et production sont réalisées par les jeunes Les jeunes des CIEC offrent les services suivants à la population * tonte de pelouse * peinture extérieure * entretien paysager et ménager * aide au déménagement (travaux légers) * gardiennage et autres Chaque CIEC est supervisée par deux animateurs, travaillant dans leur domaine de formation, qui encadrent les jeunes et soutiennent la mise sur pied de la coopérative

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents motivés et disponibles désirant créer leur propre emploi d'été et intéressés à s'initier aux rouages de l'entreprise coopérative

Territoire desservi: Saint-Léonard-de-Portneuf ; Saint-Raymond

Horaire: Juin-août

Frais: Service - Travaux effectués

Financement: Provincial

Statut: entreprise commerciale (coopérative)

CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE PORTNEUF, COOP D'INITIATION À L'ENTREPRENEURIAT COLLECTIF SAINTE-CATHERINE-DE-LA-JACQUES-CARTIER

22, rue Louis-Jolliet, Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier, Capitale-Nationale, QC, G3N 2V3

418-571-0300

Courriel: ciec.stecatherine@gmail.com

Services: Promotion de l'entrepreneuriat collectif auprès des jeunes du secondaire, par la création d'une entreprise coopérative estivale visant à accroître la prise de conscience de leur capacités et favorisant l'engagement et le développement de qualités entrepreneuriales (sens des responsabilités, autonomie, créativité, leadership et solidarité) * lieu d'implication riche en apprentissages où toutes les activités de direction, gestion, promotion et production sont réalisées par les jeunes Les jeunes des CIEC offrent les services suivants à la population * tonte de pelouse * peinture extérieure * entretien paysager et ménager * aide au déménagement (travaux légers) * gardiennage et autres Chaque CIEC est supervisée par deux animateurs, travaillant dans leur domaine de formation, qui encadrent les jeunes et soutiennent la mise sur pied de la coopérative

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents motivés et disponibles désirant créer leur propre emploi d'été et intéressés à s'initier aux rouages de l'entreprise coopérative

Territoire desservi: Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier

Horaire: Juin-août

Frais: Service - Travaux effectués

Financement: Provincial

Statut: entreprise commerciale (coopérative)

CENTRE COMMUNAUTAIRE MGR MARCOUX

2025, rue Adjuator-Rivard, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 0H6

418-661-7766

Site internet: www.centremgrmarcoux.com

Courriel: administration@centremgrmarcoux.com

Services: Milieu de vie favorisant la participation et l'épanouissement individuels et collectifs, la mixité et les changements sociaux, animant le quartier et porte-parole des citoyens * action par les loisirs, l'éducation populaire et l'implication bénévole et communautaire * cours de sport : tennis extérieur, yoga, mise en forme (50+ ans), étirements (stretching), aérobic latine (zumba)* loisirs culturels (adultes) : cours de guitare, ukulélé, langue anglaise, espagnole, danse en ligne, autre* activités familiales-jeunesse : groupe « ado », camp de jour estival (5-12 ans, avec et sans besoins particuliers), semaine de relâche « psychomotricité », « matin-gigote » (enfant et accompagnateur), « matinée lactée », cours de danse, de dessin manga, cours d'art* sécurité alimentaire : frigo-partage, cuisines collectives et autre* activités pour aînés : billard, ping-pong, jeux de société, club de marche, activités de socialisation diverses et autre* salle d'entraînement : programmes personnalisés, périodes réservées par type de clientèle (halte-garderie, 12-15 ans, autres)* intégration des nouveaux arrivants : cours de français avec conférences sur les pays d'origine, jumelage-accompagnement, sorties* location de locaux : salles et gymnase, avec possibilités de sonorisation et accessoires lors d'événements* recrutement et orientation des bénévolesPoint de service pour Le marchand de lunettesMembre de la Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL)

Clientèle: Le grand public; Camp de jour estival (5-12 ans) : intégration possible de jeunes avec besoins particuliers (déficience physique (DP) ou intellectuelle (DI) * trouble du spectre de l'autisme (TSA) * trouble du déficit de l'attention avec (TDA) ou sans hyperactivité (TDAH)); Programme d'intégration des nouveaux arrivants : pour les adultes et les jeunes accompagnés d'un adulte

Territoire desservi: 6-2- Maizerets (Quartier)

Horaire: Lun-ven 7 h-21 h * sam-dim 8 h-16 h 30; Administration et inscriptions lun-ven 8 h-16 h; Location des salles ou du gymnase hors de ces heures; Rendez-vous pour Le marchand de lunettes les jeudis, marchanddelunettes.org/horaire/horaire-quebec-et-les-environs

Frais: Service - certaines activités payantes ; Aucun - certaines activités gratuites ; appelez ou visiter le site Internet pour connaître les tarifs

Financement: Subventions ; Auto-financement

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DE LA PETITE ENFANCE JARDIN BLEU

1750, boulevard Benoît-XV, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 2Z6

418-525-6323 Téléc.: 418-525-6350

Courriel: cpejardinbleu.fl@gmail.com

Services: Services de garde pour enfants * intégration des enfants ayant des besoins particuliers* services de garde jour (capacité d'accueil 80 places)Points de service* Maizeret (54 places), 2200, boulevard Montmorency* Maison des enfants (31 places), 896, 3e Avenue* Louis-Jolliet (25 places), 1201, rue de la Pointe-aux-Lièvres

Clientèle: Âges : 5 an(s) et moins; Places octroyées en priorité au enfants issus d'un milieu défavorisé et aux enfants à besoins particuliers

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-dim 7 h-18 h

Frais: Service

Financement: Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DE PLEIN AIR LE SAISONNIER

78, chemin du Brûlé, Lac-Beauport, Capitale-Nationale, QC, G3B 0P8

418-849-2821 Téléc.: 418-849-8314

Site internet: www.lesaisonnier.net

Courriel: information@lesaisonnier.net

Services: Centre de plein air offrant séjours et services récréatifs* camp de jour* camp de vacances* accueil de groupes, animation, fêtes d'enfant* classe nature* activités variées* cuisine, repas sur demande, méchoui* location de salles et de chaletsCamp en mesure d'accueillir des personnes vivant avec une déficience* intégration de jeunes Sourds en camp, ratio 1/1 ou 1/2 selon l'âge

Clientèle: Enfants * adultes * familles * groupes

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Service - variables ; Aide disponible pour les honoraires; l'aide est pour Camp de vacance ; l'aide est fournie par Programme Tournesol : programme d'assistance financière à l'accessibilité aux camps de vacances.

Financement: Subventions ; Collecte de fonds ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DES FAMILLES MONOPARENTALES ET RECOMPOSÉES DE QUÉBEC

900, boulevard Raymond, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1B 3G3

418-529-0137 Téléc.: 418-529-0866

Site internet: cfmrq.com

Courriel: cfmrq@videotron.ca

Services: Regroupement de familles monoparentales ou recomposées dont les parents assument des responsabilités auprès de leurs enfants ou de ceux du conjoint * soutien visant l'amélioration de leurs conditions de vie * activités et sorties familiales * écoute et relation d'aide * information et référence * groupes de soutien pour parents* coaching familial et parental* atelier vie culturelle et éducative pour les enfants* soutien répit aux parents
Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Familles monoparentales ou recomposées

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 9 h-16 h

Frais: Adhésion - annuelle 20 \$; Service - groupe pour parents en situation monoparentale ou recomposée * coaching familial et parental * répit pour les parents

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Ministère de la Famille ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 104072129 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE FAMILLE HAUTE-VILLE

84, rue Saint-Jean, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 1N5

418-648-1702

Site internet: www.cfhv.ca

Courriel: cfhv.quebec@gmail.com

Services: Regroupement, représentation et amélioration des conditions de vie des familles * réseau d'entraide valorisant les compétences parentales* répit parental : halte-garderie pour les membres* Coucou maman : visites postnatales à la maison et groupe de parole* cafés-discussion* ateliers parents-enfants* cuisines collectives* événements d'échange de vêtements pour enfants
Membre de la Fédération québécoise des organismes communautaires famille (FQOCF), du Regroupement des organismes communautaires famille de la Capitale Nationale (ROCF 03), du Regroupement d'éducation populaire en action communautaire des régions de Québec et Chaudière-Appalaches (REPAC 03-12)

Clientèle: Le grand public * enfants (0-5 ans) * parents * futurs parents

Territoire desservi: Québec (Ville) - Priorité aux résidents des quartiers Vieux-Québec * Saint-Jean-Baptiste * Montcalm * Saint-Sacrement

Horaire: Mar-ven 9 h-14 h, fermé quelques semaines l'été; Halte-garderie vendredi matin; Activités spéciales occasionnelles la fin de semaine

Frais: Adhésion - annuelle 10 \$; Service - halte-garderie 2,50 \$/3 h

Financement: Provincial - Ministère de la Famille * Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) ; Dons - Caisses populaires Desjardins de Québec * communautés religieuses * fondations diverses ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE RESSOURCES JARDIN DE FAMILLES

2455, boulevard Central, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1P 3N9

418-864-7883 Téléc.: 418-864-7739

Site internet: www.jardindefamilles.org

Courriel: info@jardindefamilles.org

Services: Aide aux jeunes familles à briser l'isolement, soutien dans leurs responsabilités, promotion de leurs intérêts et développement de l'entraide* cafés-ressources * répit * ateliers : 0-3 ans, 3-4 ans, 4-5 ans * halte-garderie * cuisines collective et solidaires * milieu de vie et de rencontre

Clientèle: Familles ayant de jeunes enfants de 0-5 ans

Territoire desservi: 2-2- Duberger-Les Saules (Quartier)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h * un samedi par mois 8 h-midi

Frais: Adhésion - annuelle 5 \$; Service - Répit membre 10 \$/jour * non-membre 15 \$/jour ; Aucun - contribution volontaire pour les autres activités

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Ministère de la Famille ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 885460345 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CITÉ JOIE

28, chemin des Cascades, Lac-Beauport, Capitale-Nationale, QC, G3B 0C4

418-849-7183 Téléc.: 418-849-9279

Site internet: www.citejoie.com

Courriel: cite.joie@citejoie.com

Services: Maison de répit pour personnes handicapées Programmes pour personnes handicapées, activités artistiques, sportives et de plein air* ratio régulier 1/3 à 1/6 selon les besoins * ratio particulier 1/1* services de répit : séjours avec hébergement et centre de jour* camps d'été* camps Aventure : circuits touristiques Services aux organismes et groupes* répit associatif* journées nature : accueil de groupes scolaires* centre d'interprétation de la nature et espace éducatif* auberge : accueil de groupes, journées ou séjours travail-loisirs et événements saisonniers ou thématiques* cabane à sucre* prêt de matériel, infirmerie, buanderie, animation, cafétéria, location de pavillons* piscine, lac, sentiers de marche, de raquette et ski de fond Coté par la Corporation de l'industrie touristique du Québec (CITQ) Accrédité par l'Association des camps du Québec (ACQ) Membre de l'Association régionale du loisir pour personnes handicapées de la Capitale-Nationale (ARLPH)

Clientèle: Âges : 4 an(s) - 80 an(s); Personnes ayant une déficience physique ou intellectuelle, des déficiences multiples / associées * personnes ayant un trouble de santé mentale * personnes ayant un trouble de la parole et de l'ouïe * personnes ayant des traumatismes majeurs * associations offrant du répit * camps Aventure pour adultes handicapés

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Accueil lun-dim 24 heures; Bureau lun-ven 8 h-17 h; Services de répit; * séjour avec hébergement ven 19 h 30-dim 16 h 30 * séjour allongé lors des congés fériés; * calendrier des répits via le site Internet

Frais: Programme ; Service - Ratio régulier 265 \$ et 80 \$ adm. * ratio particulier 315 \$ et 80 \$ adm. * Journée supplémentaire : ratio régulier 85 \$ * ratio particulier 85 \$

Financement: Régional / Municipal ; Provincial ; Fédéral ; Collecte / fonds ; Dons - Club Rotary Québec-Est ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 118989375 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

COMMUN'ACTION 0-5

165, rue de Carillon, bureau 327, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1N 1N9

418-780-3330

Site internet: communaction05.ca

Courriel: info@communaction05.ca

Services: Soutien aux familles et développement avec elles d'un environnement favorisant le développement global de l'enfant de 0-5 ans ainsi que son intégration à l'école* halte-garderie Basse-Ville* Espace-famille* comité de parents La Voix des parents* friperie la Corde à linge* activités de développement psychomoteur* café-ressources* certifié famille* ateliers parent-enfant de stimulation du langage

Clientèle: Tout-petits de 0-5 ans et leur famille

Territoire desservi: 1-2- Saint-Roch (Quartier) ; 1-5- Saint-Sauveur (Quartier)

Horaire: Lun-ven 9 h-16 h; Espace-famille dim 9 h-15 h; Friperie la Corde à linge, horaire variable, contacter l'organisme pour obtenir des détails; Halte-garderie Basse-Ville lun-mar 8 h 30-11 h 30 * mer 8 h 30-15 h 30 * inscription requise

Frais: Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

DYSPHASIE QUÉBEC

3060, avenue Maricourt, bureau 220, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1W 4W2

418-780-0680

Site internet: www.dysphasie-quebec.com

Courriel: info@dysphasie-quebec.com

Services: Sensibilisation de la communauté à la réalité des personnes présentant un trouble développemental du langage (dysphasie ou TDL) * intervention auprès des individus vivant avec un TDL et leur entourage* activités de socialisation (6-14 ans et 15 ans et plus)* activités éducatives pour adolescents et jeunes adultes : gestion des finances, connaissance de soi, développement de l'autonomie et autres* ateliers de langage Dis-moi tout (5-12 ans)* sorties sociales, culturelles ou sportives * activités familiales* camps répit de fin de semaine : mini-camps pour groupe (6-14 ans), ratio 1/3 * groupes de discussion pour les parents * représentations, colloque et conférences * formations sur le TDL et le développement du langage 0-5 ans dans divers milieux

Clientèle: Âges : 5 an(s) et plus; Personnes présentant un trouble développemental du langage (TDL ou dysphasie) et leur famille

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 9 h-16 h sur rendez-vous

Frais: Service

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

Statut: organisme à but non lucratif

ÉVASION SAINT-PIE X (L')

1843, rue Désilets, casier 9, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 1A7

418-660-8403 Téléc.: 418-660-1177

Site internet: levasionstpiex.org

Courriel: courrier@levasionstpiex.org

Services: Implication auprès des résidents des Appartements Saint-Pie X et du quartier Maizerets en s'appuyant sur leur potentiel, afin qu'ils améliorent leur qualité de vie et qu'ils dynamisent leur milieu* Proximité - adultes : accompagnement et suivi communautaire, référence, projets du milieu * activités de sensibilisation et de conscientisation * friperie * dépannage alimentaire (réservé uniquement aux résidents des Appartements Saint-Pie X) * cuisines collectives et ateliers divers concernant la sécurité alimentaire * halte-garderie communautaire et activités pour les jeunes familles d'enfants (0-12 ans)* aide aux devoirs SPOT St-Pie (voir dossier individuel) : local pour les jeunes (12-17 ans), travailleur de milieu Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Distribution alimentaire uniquement pour les résidents des HLM (rues Le Droit et Désilets)

Territoire desservi: 6-2- Maizerets (Quartier)

Horaire: L'Évasion Saint-Pie X lun-ven 8 h 30-16 h 30 * ouverture occasionnelle en soirée et le samedi ; Distribution alimentaire ven 13 h-15 h 30; Friperie lun 18 h-20 h * jeu 13 h 30-15 h 30

Frais: Adhésion - Carte de membre 2 \$; Service - Distribution alimentaire 1 \$

Financement: Ville - de Québec ; Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale - programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) * Ministère de la Famille * Ministère de la Sécurité publique ; Fédéral - Agence de santé publique du Canada - programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 890351786 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

HALO - AIDE À DOMICILE (LE)

174, avenue Saint-Jacques, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 2T7

418-285-2935 Téléc.: 418-285-4497

Site internet: lehalo.ca/aide-domicile

Courriel: info@lehalo.ca

Services: Services de maintien à domicile* entretien ménager régulier* préparation de repas à l'avance ou au quotidien* entretien des vêtements, lavage et repassage* commissions et emplettes* entretien ménager lourd, grand ménage* lavage de vitres* hygiène* aide au lever et au coucher* répit

Clientèle: Aînés * personnes en perte d'autonomie * personnes seules ou ayant un handicap physique * personnes ayant une maladie chronique ou atteintes d'un trouble de santé mentale * familles en difficulté

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Administration lun-mer, ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * jeu 9 h 30-midi, 13 h-16 h; Services lun-dim

Frais: Service ; * L'Appui Capitale-Nationale pour le répit aux aidants d'aînés 2 \$/heure * Aide disponible pour les honoraires ; l'aide est fournie par Programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique (PEFSAD) * Crédit d'impôt pour le maintien à domicile des personnes de 70 ans et plus.

Statut: organisme à but non lucratif

LAURA LÉMERVEIL

3475, avenue Notre-Dame, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2G 0C4

418-462-3325

Site internet: www.lauralemerveil.ca

Courriel: administration@lauralemerveil.ca

Services: Reconnaissance et promotion du droit à l'accomplissement de soi indépendamment de la sévérité de la situation de polyhandicap * soutien, accompagnement et cheminement pour l'enfant et sa famille tout au long de son parcours de vie * développement et offre de services de proximité normalisants axés sur l'accomplissement, l'autodétermination et la participation sociale * rayonnement de l'approche Lémerville© auprès des familles et de la communauté* répits de jour et gardiennage lors des fins de semaine, journées pédagogiques, semaine de relâche et autres congés au calendrier* camp de jour spécialisé pendant la saison estivale* classe la Marguerite (21 ans et plus)* ateliers socioprofessionnels les Artisans (21 ans et plus)* Maison Lémerville Suzanne Vachon Activités stimulantes, volets arts, action, stimulation, découverte du monde, et communication* camp de jour d'été, répit-gardiennage pour enfants (4-17 ans)* camp de jour d'été, répit-gardiennage pour adultes (18-25 ans)* gardiennage et répit de la semaine de relâche pour jeunes (4-21 ans)* journées saisonnières de répit-gardiennage pour jeunes (4-25 ans)* service de répit pendant les journées pédagogiques pour jeunes fréquentant la Commission scolaire des Découvreurs (12-21 ans) Points de service à Québec : * École Madeleine Bergeron, 1505, rue des Grandes-Marées* Centre du Phénix, 1094, route de l'Église* Maison Mère-Mallet, 945, rue des Sœurs de la Charité* Maison Lémerville Suzanne Vachon, 733, rue du Rhône Point de service Donnacona (voir dossier individuel)

Clientèle: Âges : 4 an(s) - 30 an(s); Enfants, adolescents et jeunes adultes atteints de déficiences physique, intellectuelle, multiples, épilepsie, avec ou sans gavage

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 9 h-16 h; Journées saisonnières de répit-gardiennage fins de semaine et congés fériés 9 h 30-15 h 30; Camp de jour d'été, répit-gardiennage lun-ven 8 h-17 h 30, juillet-août; Classe la Marguerite 4 jours/semaine

Frais: Service - journée de répit Lémerville, camp de jour, gardiennage 40 \$/journée * classe la Marguerite 15 \$/journée * ateliers socioprofessionnels les Artisans 35 \$/journée * répits hébergement à discuter avec les points de service * frais additionnels pour activités ; * frais additionnels pour activités spéciales et sorties

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) * programme Conciliation Travail/Famille du ministère de la Famille * Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ) ; Fédéral - Emploi d'été Canada ; Dons - Commission scolaire des Découvreurs * école Madeleine-Bergeron ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

LAURA LÉMERVEIL, POINT DE SERVICE DONNACONA

160, avenue du Couvent, 2e étage, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1J5

418-462-3325

Site internet: www.lauralemerveil.ca

Courriel: administration@lauralemerveil.ca

Services: Reconnaissance et promotion du droit à l'accomplissement de soi indépendamment de la sévérité de la situation de polyhandicap * soutien, accompagnement et cheminement pour l'enfant et sa famille tout au long de son parcours de vie * développement et offre de services de proximité normalisants axés sur l'accomplissement, l'autodétermination et la participation sociale * rayonnement de l'approche Lémerville© auprès des familles et de la communauté * répit et gardiennage lors des fins de semaine, des journées pédagogiques, de la semaine de relâche et des autres congés au calendrier* répit de jour et camps de jour spécialisés (8 semaines en été)* ateliers socioprofessionnels les Artisans de Portneuf : animation d'activités pédagogiques réalisées par les éducateurs de l'organisme dans les centres de jour et activités dans les locaux de Laura Lémerville* activités et sorties dans Portneuf

Clientèle: Âges : 4 an(s) - 30 an(s); Enfants, adolescents et jeunes adultes atteints de déficiences physique, intellectuelle, multiples, épilepsie, avec ou sans gavage

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 9 h-16 h; Camp de jour d'été, répit-gardiennage lun-ven 8 h-17 h, juillet-août; Répit de fin de semaine 9 h 30-15 h 30, 2 fins de semaine/3 ; Répit pédagogique 8 h-17 h

Frais: Service - service de garde du camp de jour 15 \$/jour * répit de jour (pédagogique) 40 \$/journée * répit de jour (fin de semaine et férié) 40 \$/journée

Financement: Ville - Donnacona et villes de la MRC de Portneuf ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Ministère de la famille ; Fédéral - Emploi d'été Canada ; Dons ; Centraide - Québec, Chaudière-Appalaches et Bas-Saint-Laurent ; Fondation - Alcoa * Canadian Tire

Statut: organisme à but non lucratif

LEUCAN, RÉGION DE QUÉBEC

2950A, boulevard Laurier, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 2M4

418-654-2136 Téléc.: 418-654-2767

Site internet: www.leucan.qc.ca

Courriel: quebec@leucan.qc.ca

Services: Aide au mieux-être et à la guérison des enfants atteints de cancer * soutien financier et moral aux familles * contribution à la recherche clinique dans la région* aide financière et humanitaire aux familles des enfants atteints de toutes formes de cancer, habitant la région 03 ou 12 et traités à Québec* accueil et référence* bulletin régional* activités sociorécréatives pour les familles : fête de Noël, fête des familles, camp d'été et autres activités ponctuelles* massothérapie* Cœur d'espoir : groupes d'entraide pour les adolescents atteints de cancer et leurs frères et sœurs* groupes d'entraide pour les familles endeuillées* sensibilisation scolaire* présence bénévole auprès de l'enfant et répit aux parents lors des hospitalisations ou à la clinique externe* ateliers en milieu scolaire

Clientèle: Âges : 18 an(s) et moins; Enfants atteints du cancer

Territoire desservi: Bas-Saint-Laurent - Région 01 ; Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12 ; Côte-Nord - Région 09 ; Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Région 11

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Adhésion - annuelle membre actif 5 \$ * membre associé 10 \$; Aucun - première adhésion

Financement: Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 119018703 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

LOISIRS LEBOURGNEUF

1650, boulevard La Morille, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2K 2L2

418-641-6686

Site internet: loisirslebourgneuf.net

Courriel: information@loisirslebourgneuf.net

Services: Activités socioculturelles et communautaires* halte-garderie Animation enfantin : pour le petits (3-5 ans) ne fréquentant pas la maternelle * ateliers éducatifs visant l'apprentissage et la socialisation des enfant et un répit pour le parents* Projets ados activités : pour les jeunes (13-17 ans) * activités culturelles, sociales, éducatives et sportives * découverte gratuite des activités du centre communautaire et implication dans la vie de quartier * capsules informatives * sorties* Répit jeunes mamans : activités communautaires pour jeunes mamans avec leur bébés* Bonheur d'occasion : groupe communautaire (50 ans et plus) * conférences * activités sociales , sportives et éducatives visant à briser l'isolement* camp de jour, programme Vacances-Été pour enfants (5-14 ans) de la ville de Québec* soutien à la participation des enfants ayant des besoins particuliers au programme Vacances-Été : accompagnement des enfants ayant un handicap physique, intellectuel, un trouble du spectre de l'autisme (TSA) * ratio 1/1 Enfants* animation enfantine, psychomotricité, multi-arts, musique instruments variés, chant, théâtre, dessin, gardiens avertis, danse création, éveil musical, ballet classique, danse enfantine, Hip Hop/Street Funk, cheerleading, taekwondo, tennis, formation Diplôme d'aptitude aux fonctions d'animateur (DAFA)Parents - enfants* yoga prénatal, danse salsa-bébé, brico-bébé, cuisine familiale, patinage, gymnastique au sol, yoga parent et enfants (5-12 ans), danseAdultes* aménagement intérieur, vitrail, dessin, peinture, informatique, astuces santé, cartes, club de bridge, danse latine, danse en ligne, club de marche, mise en forme en douceur, méthode Pilates, musculation AFC, workout au sol, workout avec step, stretching, latino-aérobic, taekwondo, badminton, tai-chi, qi-gong, yoga, musique instruments variés, chant, guitare, anglais, espagnol, tennis, bubble football, spinning, pickleballActivités libres* badminton, basket-ball, volley-ballMembre de la Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL)

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-22 h; Halte-garderie Animation enfantin mar-ven, septembre-juillet ; Camp de jour lun-ven 9 h-16 h, juin-août; Activités libres mar, mer 18 h-22 h 30 * sam 9 h-17 h

Frais: Service - Programme Vacances-Été à tarif dégressif pour plusieurs enfants d'une même famille ; Inscription aux activités à tarif réduit pour les résidents de Neufchâtel Est-Lebourgneuf (Quartier)

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche (MEER) * Ministère de la Famille

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DE LA FAMILLE DE CHARLEVOIX

37, rue Laure-Conan, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1H8

418-665-3282 Téléc.: 418-665-4924

Site internet: www.maisonfamillecharlevoix.com

Courriel: info@mfcharlevoix.com

Services: Soutien aux parents dans leur rôle d'éducateur et maintien d'un réseau d'entraide * valorisation des compétences parentales et aide au développement des enfants * bris de l'isolement, adhésion à un groupe d'appartenance et développement de la solidarité des parents et enfantsActivités parent-enfant* histoires, comptines et gribouillis (1 an+)* éveil musical et sensoriel (2 ans+)* ateliers parents-enfants (1-5 ans) Activités enfants* club des petits philosophes (5-11 ans)* répit-garderie (0-5 ans)* ateliers préscolaires (3-5 ans)* camp de jour estival (3-6 ans) Service parents* coaching parental * collaboration aux rencontres prénatales* visites supervisées et échange de garde des enfants* yoga danse pour les parents * soutien au deuil périnatal

Clientèle: Familles ayant un enfant de moins de 12 ans

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30; Coaching parental sur rendez-vous

Frais: Adhésion - annuelle 25 \$; Service - Répit-garderie à bas prix * droits de visites et transferts des enfants et coaching parental selon l'horaire

Financement: Provincial - Ministère de la Famille ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; Fondation - privée

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DE LA FAMILLE SAINT-AMBROISE

3320, route de l'Aéroport, Québec, Capitale-Nationale, QC, G3K 1B7

418-847-1990 Téléc.: 418-847-1141

Site internet: mamfsa.org

Courriel: dg@mamfsa.org

Services: Accompagnement des personnes vivant des difficultés ou qui veulent les prévenir, dans les différentes étapes de leur vie personnelle et familiale * Partenaire du réseau Poivre & Sel* accompagnement parental (Triple P) * activités intergénérationnelles* ateliers parents-enfants* consultations individuelles* cuisines collectives* halte-garderie communautaire* cafés-causeries aux personnes âgées Frigo collectif et écologique de Val-Bélair (frigo-partage) <https://www.facebook.com/profile.php?id=100082862996461>* réfrigérateur en libre-service servant au partage de la nourriture * don de denrées par le public, restaurateurs et épiceries * aliments disponibles pour tous, selon le besoin à combler

Clientèle: Individus * familles * aînés

Territoire desservi: 7- Haute-Saint-Charles (Arrondissement) ; Fossambault-sur-le-Lac ; Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier ; Saint-Gabriel-de-Valcartier ; Shannon ; Wendake

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Service - Halte garderie 15 \$/jour * cuisine collective 1,25\$/portion ; Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Ministère de la Famille ; Fédéral ; Subventions ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 140947060 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON RÉPIT MAURICE TANGUAY

7175, avenue Trépanier, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 6A9

418-623-0276

Site internet: www.fondationjanehdunn.org

Courriel: fondationjhdunnrepit@videotron.ca

Services: Services de répit de fin de semaine offrant un temps de détente et de ressourcement aux familles naturelles des personnes ayant une déficience intellectuelle (DI) ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA) * capacité d'accueil 8 personnes/nuit, 9-10 personnes/jour selon disponibilité* ratio enfant 1/2 à 1/3 * adulte 1/4 * répit-dépannage : repas, couchers, activités et collations

Clientèle: Âges : 4 an(s) et plus; Enfants, adolescents et adultes ayant une DI ou un TSA et vivant dans leur famille naturelle

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Bureau lun-jeu 8 h-16 h; Répit fin de semaine ven 18 h-dim 16 h; Répit de semaine mar, jeu, ven 19 h-16 h

Frais: Service - Répit de fin de semaine 145 \$/48 heures * 50 \$/journée * Répit de jour en semaine 40 \$

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) ; Dons ; Fondation - Fondation Jane H. Dunn

Statut: organisme à but non lucratif

MAISONS DES LUCIOLES

Maison de répit

1805, avenue De La Ronde, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 4E1

418-527-6096 Téléc.: 418-527-6122

Site internet: www.petiteslucioles.ca

Courriel: direction@petiteslucioles.ca

Services: Service de répit pour jeunes polyhandicapés * soutien au bien-être, au développement et à la qualité de vie des jeunes présentant des troubles du spectre de l'autisme (TSA), une déficience intellectuelle, physique ou des déficiences multiples * aide à leur famille Service de répit, capacité d'accueil 5 places en répit dodo ou répit de jour* ratio éducatrice/enfant 1/1 à 1/3 selon le besoin 2 points de service* Maison Lucie-Bergeron 1805, avenue de la Ronde * Maison Thomas-Boucher 1990, 18e Rue

Clientèle: Âges : 21 an(s) et moins; Enfants présentant des troubles du spectre de l'autisme (TSA), une déficience intellectuelle, physique ou des déficiences multiples

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Service de répit lun-dim 24 heures

Frais: Service - Répit dodo sam, dim 165 \$ * répit de jour 50 \$ * <https://www.petiteslucioles.ca/heures-douverture-et-tarifications/>

[target=_blank>https://www.petiteslucioles.ca/heures-douverture-et-tarifications/](https://www.petiteslucioles.ca/heures-douverture-et-tarifications/)

Statut: organisme à but non lucratif

MÈRES ET MONDE - CENTRE COMMUNAUTAIRE ET RÉSIDENTIEL PAR ET POUR JEUNES MÈRES

727, 8e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 3M3

418-522-5139 Téléc.: 418-522-0988

Site internet: www.meresetmonde.qc.ca

Courriel: accueil@meresetmonde.qc.ca

Services: Amélioration des conditions de vie des jeunes mères et de leur famille en offrant des moyens de briser l'isolement, prévenir l'épuisement, soutenir le développement et l'autonomie par l'intégration sociale, scolaire et professionnelle Vie communautaire* halte-garderie* lieu de soutien et de répit* ateliers mères-enfants* cuisines collectives* comités* services : joujouthèque, vestiaire pour enfants, ordinateurs et halte-garderie lors des activités 23 logements subventionnés* accompagnement individuel et de groupe Formation Projet de vie (PPE)* 19 semaines à temps partiel* clarification de projet professionnel

Clientèle: Âges : 16 an(s) - 30 an(s); Mères adolescentes * mères monoparentales * mères Certains volets sont réservés aux mères monoparentales et d'autres sont ouverts à toutes les mères

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 ven 8 h 30-midi, 13 h-15 h 30 * septembre-juin; Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * ven 8 h 30-midi, juillet-août; Soirs et fins de semaine selon les activités; Halte-garderie lun-jeu 8 h 30-16 h 30 * ven 8 h 30-midi, inscription obligatoire

Frais: Service - Logements subventionnés * cuisines collectives à bas prix

Financement: Provincial - Emploi-Québec * Société d'habitation du Québec * Programme de soutien aux organismes communautaire (PSOC) du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral - Stratégie de partenariat pour la lutte à l'itinérance (SPLI) ; Dons - Fondation Dufresne-Gauthier * fondation Lise Watier ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 869831776 R0001

Statut: organisme à but non lucratif

PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES JEFFERY HALE - CENTRE WELLNESS

Pavillon Jeffery Hale

1270, chemin Sainte-Foy, bureau 2000, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 2M4

418-684-5333 Téléc.: 418-684-2295

Site internet: wejh.ca

Courriel: info@jhpartners.net

Services: Promotion du bien-être personnel et commun auprès des anglophones de la région de Québec en offrant une gamme de programmes de vie saine * élaboration de programmes et activités adaptés pour répondre aux besoins de santé et de services sociaux de la communauté anglophone* aînés et leurs aidants : visites amicales, manoir McGreevy, transport, programme « Caregivers' Circle » * parents avec de jeunes enfants : « Parents & Tots Get-together »* activités pour pères « WE Dads » * jeunes et adultes ayant des besoins spéciaux : programme « Special Needs Activities and Community Services (SNACS) »* communauté anglophone : campagne annuelle de vaccination contre la grippe, art communautaire, programme d'éducation en santé communautaire (PECH) et autres* bénévolat

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Aucun - La plupart des services

Financement: Provincial ; Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

PATRO DE CHARLESBOURG

7700, 3e Avenue Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 7J2

418-626-0161

Site internet: www.patrocharlesbourg.net

Courriel: info@patrocharlesbourg.net

Services: Soutien au développement humain et spirituel de la personne * activités culturelles, sociales et sportives * ouverture sur la famille et les moins bien nantis de la société* école de formation : acquisition des compétences requises pour occuper un travail en animation* impôt bénévole : service d'aide à la préparation de déclaration de revenus (rapport d'impôt)* comptoir alimentaire et comptoir de Noël (réservé aux utilisateurs inscrits au comptoir alimentaire)* cuisine créative* cuisine collective* répit dépannage pour enfants TED ou DI inscrits au Patro-vacancesActivités (consulter le site Internet pour la programmation complète)* enfants (4-11 ans) : sports, jeux sociaux, activités culturelles, ateliers de cuisine jeunesse, le jardin de pirouette et cabriole (psychomotricité)* ados (12-17 ans) : sports, jeux sociaux, comités jeunesse, projet communautaire* 18 ans et plus : sports, jeux sociaux, activités culturellesPatro-vacances du programme Vacances-Été pour enfants (voir dossier individuel)Récupér'Action alimentaire de Charlesbourg (frigo-partage) 130, 50e Rue Est, Loisirs Saint-Rodrigue4252, rue des Roses, Loisirs Gracia-Boivin* réfrigérateur en libre-service servant au partage de la nourriture * don de denrées par le public, restaurateurs et épiceries * aliments disponibles pour tous, selon le besoin à combler

Clientèle: Le grand public
Comptoir alimentaire pour familles biparentales à faible revenu ou personnes seules (30 ans et plus) à faible revenu
Écoles de formation pour les 14 ans et plus
Impôt bénévole pour personnes à faible revenu
Répit dépannage pour enfants inscrits au Patro-vacances

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Comptoir alimentaire pour les résidents de l'arrondissement Charlesbourg Répit dépannage pour enfants TED ou DI inscrits au Patro-vacances

Horaire: Secrétariat lun-jeu 8 h-midi, 13 h 16 h 30 * sam 8 h 30-16 h; Activités; * 18 ans et plus, en journée et soirée; * ados 12-17 ans, ven 19 h-22 h * sam 9 h-16 h; * enfants 4-11 ans, sam 9 h-16 h; Déclarations de revenus (rapport d'impôt) lun-ven 9 h-16 h, 20 février-avril 2023, sur rendez-vous seulement; Comptoir alimentaire chaque vendredi, sur rendez-vous; Frigos-partages extérieurs lun-dim 24 heures

Frais: Service

Financement: Régional / Municipal ; Provincial ; Fédéral ; Dons - Cotisation * autofinancement ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 119086759 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PETIT RÉPIT

157, rue des Chênes Ouest, bureau 220, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 1K6

418-525-0858

Site internet: www.lepetitremit.ca

Courriel: lepetitremit@bellnet.ca

Services: Répit-dépannage et soutien aux familles par la garde des enfants dans leur milieu naturel * réponse à tous les types de besoins* garde-répit à domicile* aide naturelle* référence* accompagnement-conseil aux parents, aide pour l'acquisition de compétences parentales* activités éducatives* soutien

Clientèle: Familles * enfants de 0-17 ans

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC) ; Jacques-Cartier (MRC) ; L'Ancienne-Lorette ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures ; Wendake

Horaire: Bureau lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h; Répit lun-dim 7 h-minuit

Frais: Service - Variables

Financement: Dons ; No d'enregistrement fédéral 869736561 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PIVOT (LE)

Centre communautaire des Chutes

4551, boulevard Sainte-Anne, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1C 2H8

418-666-2371 Téléc.: 418-666-6131

Site internet: www.lepivot.org

Courriel: info@lepivot.org

Services: Milieu de vie favorisant l'épanouissement de l'individu et de la collectivité à partir des besoins et ressources du milieu * soutien et encadrement des initiatives dans un lieu d'appartenance pour la communauté
 Animation et programmation : Jeunesse et familles * camps spécialisés 6-14 ans * journées pédagogiques, relâche scolaire, camp de jour des Fêtes* halte-garderie (2-5 ans)* projet Répit famille : accueil d'enfants avec trouble de comportement ou vivant une situation familiale difficile* fêtes populaires * camps de jour, programme Vacances-Été pour enfants 5-12 ans de la ville de Québec* soutien à la participation des enfants ayant des besoins particuliers au programme Vacances-Été : accompagnement des enfants ayant un handicap physique, intellectuel, un trouble du spectre de l'autisme (TSA) * ratio 1/1 Loisirs et camps adaptés aux centres de loisirs Utric-Turcotte et Le pavillon Royal (voir dossiers individuels) Aînés * milieu de vie pour les aînés et programme Au tour des aînés* activités adaptées* Madame prend congé : activités et sorties Vie communautaire * assistance juridique gratuite * bénévolat* inscription pour distribution alimentaire * accès Internet sans fil gratuit* jardin communautaire au 705, 120e Rue * point de service du Marchand de lunettes * programme bénévole de déclaration de revenus (rapport d'impôt)* Ressourcerie du quartier : vêtements, accessoires, jouets, articles de cuisine et de maison, livres et autres* comptoir Accèsport : don et prêt d'équipements sportifs usagés* Frigo-partage Services et équipements * location de salles aux centres de loisirs Utric-Turcotte, pavillon Royal et centre communautaire des Chutes * badminton libre * patinoires * piscine Voir dossiers individuels pour programmation et services * centre de loisirs Utric-Turcotte * centre de loisirs Le pavillon Royal Membre de la Fédération québécoise des centres communautaires de loisir, de l'Association régionale du loisir pour personnes handicapées de la Capitale-Nationale et du Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches

Clientèle: Âges : 2 an(s) et plus; Le grand public * personnes ayant une déficience physique, intellectuelle ou un trouble de santé mentale; Déclaration de revenus (rapport d'impôt) personne seule, moins de 35 000 \$/an * couple, moins de 40 000 \$/an * adulte avec enfant 35 000 \$/an * montant ajouté par enfant à charge 2 500 \$ ayant une situation financière simple (décès, faillite, revenus d'intérêt de 1 000 \$ et plus, travailleur autonome, gain ou perte de capital, revenus et dépenses d'entreprise, revenus et dépenses de location, dépenses d'emploi)

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; 6-1- Lairet (Quartier) ; 6-2- Maizerets (Quartier) ; 6-3- Vieux-Limoilou (Quartier) ; Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC)

Horaires: Centre administratif lun-ven 9 h-17 h; Le Marchand de lunettes <a href="

Frais: Service - variables selon les activités * Déclarations de revenus 5 \$

Financement: Ville - Québec ; Provincial - Ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche (MEER) ; No d'enregistrement fédéral 100876531 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PIVOT (LE), CENTRE DE LOISIRS ULRIC-TURCOTTE

35, rue Vachon, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1C 2V3

418-666-2194 Téléc.: 418-666-6131

Site internet: www.lepivot.org

Courriel: info@lepivot.org

Services: Milieu de vie favorisant l'épanouissement de l'individu et de la collectivité à partir des besoins et ressources du milieu * soutien et encadrement des initiatives dans un lieu d'appartenance pour la communauté
 Animation et programmation :Jeunesse et familles* journées pédagogiques, relâche scolaire* halte-garderie 2-5 ans* camps de jour, programme Vacances-Été pour enfants 5-12 ans de la ville de Québec* soutien à la participation des enfants ayant des besoins particuliers au programme Vacances-Été : accompagnement des enfants ayant un handicap physique, intellectuel, un trouble du spectre de l'autisme (TSA) * ratio 1/1Vie communautaire* comptoir Accèsports : cueillette et redistribution d'équipements sportifs usagés* Ressourcerie du Quartier : vêtements, jouets, articles de maison et autres, à faible coût* distribution alimentaire* paniers de Noël (réservés aux personnes inscrites à la distribution alimentaire)* accès Internet sans fil gratuit (ZAP Québec - voir dossier individuel)* programme bénévole de déclaration de revenus (rapport d'impôt) Services et équipement* halte-garderie* piscine

Clientèle: Âges : 2 an(s) et plus; Le grand public * enfants ayant des besoins particuliers * distribution alimentaire aux personnes et familles à faible revenu

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; Distribution alimentaire pour les personnes résidant dans 5-3- Chutes-Montmorency (Quartier) et 5-1- (Quartier), à l'Est de la rivière Beauport

Horaire: Lun-dim 9 h-23 h ou plus, selon les activités; Distribution alimentaire vendredi; Ressourcerie du Quartier et comptoir Accèsports mar-mer-ven 9 h-17 h * jeu 9 h-21 h * sam 10 h-16 h; Paniers de Noël (distribution spéciale d'aide alimentaire - réservée aux personnes inscrites à la distribution alimentaire); Déclaration de revenus, rendez-vous requis, lun 13 h-16 h, mars-avril 2023

Frais: Service - Variables selon les activités

Financement: Ville ; Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

REGROUPEMENT POUR L'INTÉGRATION SOCIALE DE CHARLEVOIX

Centre communautaire de Charlevoix

367, rue Saint-Étienne, bureau 301, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1M3

418-665-7811

Site internet: www.lerisc.com

Courriel: rischarlevoix@hotmail.com

Services: Regroupement de parents qui ont un enfant, adolescent ou adulte, qui vit avec une déficience intellectuelle, un retard de développement, de l'autisme ou autre* aide à briser l'isolement* soutien et entraide* information et sensibilisation * défense des droits Services de répit* répit de jour été au camping du Gouffre à Baie-Saint-Paul et au camping au Bord de la rivière à La Malbaie, capacité d'accueil 15 personnes* répit de fin de semaine au centre communautaire ou en roulotte, capacité d'accueil 4 personnes, ratio 1/2 * 1/1 si besoin* répit du jeudi soir à Baie-Saint-Paul : quilles, restaurant, capacité d'accueil 2-10 personnes, ratio 1/2 à 2/5* répit du vendredi soir à La Malbaie : quilles, cinéma, restaurant, capacité d'accueil 8-12 personnes, ratio 1/4* répit du samedi au centre communautaire, capacité d'accueil 4-10 personnes, ratio 2/8

Clientèle: Familles ayant un enfant, adolescent ou adulte, vivant avec un handicap intellectuel, un retard intellectuel, des difficultés d'apprentissage, un retard de développement, de l'autisme ou autre

Territoire desservi: Beauport ; Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC) ; Saint-Ferréol-les-Neiges ; Saint-Joachim ; Saint-Tite-des-Caps ; Répit de jour été * répits du jeudi et du vendredi soir pour Baie-Saint-Paul, La Malbaie

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30; Répit du jeudi et du vendredi soir, septembre-juin; Répit de jour été au camping du Gouffre à Baie-Saint-Paul et au camping au Bord de la rivière à La Malbaie 7 h 45 -17 h 15, huit semaines, fin juin-mi-août; Répit de fin de semaine ven 18 h-dim 18 h

Frais: Adhésion - annuelle 10 \$; Service - Répit de jour été 4 \$/jour * Répit de fin de semaine 125 \$/fin de semaine * Répits du jeudi et du vendredi soir 1 \$-12 \$ selon l'animation * Répit du samedi 5 \$

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * CLSC La Source ; Fédéral ; Collecte de fonds - Tournoi de golf ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 889687455 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

RELEVAILLES QUÉBEC

5485, boulevard de l'Ormière, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1P 1K6

418-688-3301 Téléc.: 418-688-7666

Site internet: www.relevaillesquebec.com

Courriel: accueil@relevaillesquebec.com

Services: Accompagnement et soutien aux parents dans leur adaptation au rôle parental, du début de la grossesse jusqu'aux cinq ans de l'enfant* aide-maman : aide à domicile et répit pour nouvelle maman d'un bébé 0-9 mois, 28 heures de services répartis en 8 périodes de 3.5 heures pour toutes les mères de la Capitale-Nationale, possibilité de prolongation selon les besoins * écoute et accompagnement des nouveaux parents * soins au nouveau-né * préparation de repas * légers travaux ménagers* assistante périnatale pour les grossesses à risque et autres cas particuliers* cafés-rencontres pour futurs parents et parents avec enfant de moins de cinq ans * Oasis : groupes d'entraide pour mères en dépression post-partum, rencontres hebdomadaires* ateliers de massage maman/bébé et papa/bébé (0-neuf mois, quatre rencontres) : établissement d'un lien privilégié avec bébé, éveil, stimulation et réconfort par le massage* Yoga doux : contrôle du stress par l'exploration en douceur de poses de yoga * Yoga actif : yoga dynamique, axé sur l'énergie, développant tonus musculaire, souplesse et équilibre* Yoga prénatal aux femmes enceintes* ateliers créatifs pour le femmes enceintes* spinning en soirée : vélo stationnaire pour retrouver la forme et rencontrer d'autres parents (sans bébé)* art-détente, atelier de bricolage animé : scrapbooking * peinture sur verre * fabrication de signets * cartes* soutien téléphonique aux futurs parents et parents d'enfant de moins de cinq ans* conférences sur la dépression post-partum offertes aux aidants naturels et aux intervenants des organismes communautaires et du réseau de la santé et des services sociaux* Bébé explore : ateliers d'éveil pour bébé et tout petits* cours de RCR pour bébé et tout petits* ateliers de psychomotricité* conférences sur la maternité et le développement du nourrisson

Clientèle: Futurs parents * parents d'enfant 0-5 ans* femmes enceintes

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-jeu 8 h-16 h * ven 8 h-midi

Frais: Service - Aide-maman * Ateliers de massage * Spinning * Art-détente * Bébé explore * Yoga pré natal * Yoga post natal *Groupe d'entraide Oasis (dépression postpartum)

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale - Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Fédéral - Santé publique du Canada - Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 107453763 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCE ESPACE FAMILLES

Centre de loisirs Saint-Mathieu

1000, rue de Bar-le-Duc, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1W 4X6

418-681-9740

Site internet: www.ressourceespacefamilles.com

Courriel: info@refamilles.ca

Services: Mobilisation d'acteurs individuels et collectifs du territoire pour améliorer la qualité de vie des citoyens de l'arrondissement Sainte-Foy - Sillery - Cap-Rouge* Ateliers créatifs : ateliers divers animés en français offrant une mixité linguistique aux femmes francophones et non-francophone* référencement et suivi individuel pour les familles* Allez hop ! animations estivales dans les parcs (3-12 ans)* prêt de patins et séances de patinage encadré aux parcs Notre-Dame de Foy, Saint-Mathieu et Raymond de Rosa* référence aux comptoirs d'aide alimentaire : www.unitequebec.com/sos ou par téléphoneComptoir alimentaire de Notre-Dame de Foy* aide alimentaire* livraison possible sous certains critères* dépannage alimentaire d'urgence* dons de matériel occasionnel ou sur demandeProjets petite enfance* halte-garderie les Petits Copains (0-5 ans)* Mômes et compagnie : animation d'activités parent-enfant (1-5 ans)* les Apprentis jardiniers : jardin collectif pour les familles * ateliers de jardinage parents-enfants (0-8 ans)* tutorat pour les cours de français aux enfants d'âge scolaire* la magie de la science : ateliers scientifiques parent-enfant (3-5 ans)* salle de psychomotricité et de jeux libres (0-5 ans)* activités libres (3-12 ans) : jeux de société, jeux de kermesse, sports, bricolages, animations* Chefs en herbe : ateliers de cuisine parent-enfant (3-5 ans)Collectif en santé : comité citoyens organisant des activités plein air gratuites ou à très faible coût * soirées interculturelles * fêtes de quartier * sorties et activités familiales

Clientèle: Familles * immigrants et nouveaux arrivants * familles à faible revenu * femmes enceintes

Territoire desservi: 3- Sainte-Foy - Sillery - Cap-Rouge (Arrondissement) ;
Comptoir alimentaire pour personnes à faible revenu des paroisses Notre-Dame-de-Foy, Saint-Thomas d'Aquin, Saint-Jean-Baptiste de Lasalle, Saint-Louis de France et Saint-Yves : à l'Ouest, autoroute Duplessis * à l'Est, autoroute Henri-IV * au sud boulevard Laurier * au nord boulevard Charest et boulevard Versant-Nord

Horaires: Lun-ven 8 h-15 h; Comptoir alimentaire de Notre-Dame de Foy, mer midi-16 h au Centre de loisirs Notre-Dame-de-Foy, 771, rue Jacques-Berthiaume; Halte-garderie Les Petits Copains, lun-ven 8 h-17 h au Centre de loisirs Saint-Thomas d'Aquin, 895, avenue Myrand; Halte-garderie Les Petits Copains au Jardin, lun-ven 8 h-17 h, juin-août au Centre de loisirs Saint-Mathieu, 1000, rue de Bar-le-Duc; Prêt de patins et séances de patinage encadré, 10 h-13 h, janvier-mars au Centre de loisirs Notre-Dame-de-Foy, 771, rue Jacques-Berthiaume

Frais: Adhésion - annuelle familiale 10 \$; Service - Transport en autobus pour certaines activités * halte-garderie Les Petits Copains 22 \$/demi-journée * halte-garderie Les Petits Copains au Jardin 40 \$/jour; Aucun

Financement: Ville - de Québec; Provincial; Fédéral; Subventions; Dons; Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCES ACTIONS FAMILLES À LAC-SAINT-CHARLES

Centre communautaire Paul-Émile-Beaulieu

530, rue Delage, bureau 4, Québec, Capitale-Nationale, QC, G3G 1J2

418-316-5211

Site internet: www.organismerafal.com

Courriel: organismerafal@gmail.com

Services: Services et activités favorisant la mobilisation, le développement de compétences, l'entraide et la socialisation des personnes et familles afin de consolider leur pouvoir d'agir et leur pleine participation citoyenne* cuisines collectives mensuelles avec halte-garderie* groupe d'achats* distribution alimentaire pour les résidents de Notre-Dame-des-Laurentides (Quartier) et Lac-Saint-Charles (Quartier)* atelier parents-enfants* jardin collectif et communautaire* café-rencontre* travail de milieu

Clientèle: Familles et personnes

Territoire desservi: 4-1- Notre-Dame-des-Laurentides (Quartier); 7- Haute-Saint-Charles (Arrondissement); 7-1- Lac-Saint-Charles (Quartier); Stoneham-et-Tewkesbury

Horaires: Lun-jeu 9 h-16 h (rendez-vous requis en soirée)

Frais: Service - Cuisines collectives 2-5 \$/portion * participation au jardin collectif et location d'un espace au jardin communautaire 25 \$/saison; Aucun - Participation collective au jardin

Financement: Ville; Provincial; Fédéral; Dons; Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCES FAMILIALES CÔTE-DE-BEAUPRÉ

Centre communautaire de Beaupré

20, rue de Fatima Est, local C-8, Beaupré, Capitale-Nationale, QC, G0A 1E0

418-827-4625 Téléc.: 418-827-3538

Site internet: rfcb.ca

Courriel: info@rfcb.ca

Services: Centre de soutien répondant aux besoins des familles Halte-garderie Ateliers* cafés-rencontres * parent-enfant (0-5 ans)* ateliers de psychomotricité* services en périnatalité* activités en lien avec le cheminement scolaire des enfants (6-12 ans) * conférences et ateliers Pratiques Parentales Positives (triple P) Sécurité alimentaire (projet La tablee 138)* cuisines collectives* distribution alimentaire, paniers de Noël

Clientèle: Familles avec enfant de 0-12 ans * La Tablee 138 pour personnes et familles à faible revenu

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC)

Horaires: Lun-ven 10 h-16 h 30; Halte-garderie mar-ven 8 h-17 h; Calendrier des activités rfcb.ca/calendriers; Paniers de Noël; * inscription 1er novembre-12 décembre 2022; * distribution avec rendez-vous 14-16 décembre 2022; Reprise de la distribution régulière 9 janvier 2023

Frais: Adhésion - Contribution volontaire; Service - Halte-garderie * demi-journée 14 \$ * journée 28 \$ * tarif dégressif pour familles à faible revenu

Financement: Provincial - Ministère de la Famille * Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale; Fédéral - Santé Canada; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches; No d'enregistrement fédéral 896826914 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCES FAMILIALES LA VIEILLE CASERNE DE MONTMORENCY

49, avenue Ruel, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1C 2C9

418-666-2112

Site internet: www.refavie.com

Courriel: info@refavie.com

Services: Soutien aux personnes * bris de l'isolement des familles et renforcement des compétences parentales * prévention et promotion de la santé* ateliers parent-enfant 0-12 mois, 12-30 mois et 30 mois et + * cuisines collectives* déjeuners communautaires et sorties* friperie communautaire* halte-garderie* implication dans les comités de travail ou au conseil d'administration* joujouthèque* milieu de vie accessible en tout temps sur les heures d'ouverture * programme Materne-maman : soutien aux mamans en pré et post natal en groupe et en individuel

Clientèle: Personnes à faible et moyen revenu * personnes souhaitant se sortir de l'isolement ou souhaitant s'impliquer dans l'organisme

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement)

Horaire: Lun-mar 9 h 30-16 h 30 * mer 9 h 30-12 h 30 * jeu-ven 9 h 30-16 h 30, fermé un mois en été

Frais: Service - Cuisines collectives 4 \$/portion * Comptoir communautaire de vêtements : adulte 1 \$/article * enfant 0,50 \$/article * Sorties et ateliers selon la situation

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale, programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) * MSSS * Ministère de la Famille ; Fédéral - Initiative canadienne pour des collectivités en santé (IRC) ; Dons - Fondation Dufresne et Gauthier * Club Rotary de Beauport * Caisse Desjardins des Chutes Montmorency * Fondation Télus ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 806120077 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCES PARENTS VANIER

194, avenue Bernatchez, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 0B4

418-527-4012 Téléc.: 418-527-0135

Site internet: www.ressourcesparentsvanier.org

Courriel: parentsvanier@gmail.com

Services: Milieu de vie pour les familles ayant des enfants de moins de cinq ans * activités favorisant l'enrichissement de l'expérience parentale, la stimulation du développement global de l'enfant et l'épanouissement de la relation parent-enfant* activités entre parents * ateliers-jeux parent-enfant* activités familiales* répit et halte-garderie

Clientèle: Enfants d'âge préscolaire (0-5 ans) * leurs parents et famille

Territoire desservi: 2-3- Vanier (Quartier)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30; Calendrier des activités http://www.ressourcesparentsvanier.org/programmation.php

target=_blank>http://www.ressourcesparentsvanier.org/programmation.php

Frais: Service - Répit : 5 \$/jour * 3 \$/demi-journée * contribution lors de sorties spéciales en famille

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Ministère de la Famille (MF) ; Fédéral - Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; Fondation ; No d'enregistrement fédéral 140087529 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICE D'ENTRAIDE COMMUNAUTAIRE RAYON DE SOLEIL

1625, rue Notre-Dame, bureau 212, L'Ancienne-Lorette, Capitale-Nationale, QC, G2E 3B4

418-871-7055

Site internet: www.rayondesoleil.ca

Courriel: sec.rayondesoleil@videotron.ca

Services: Services d'entraide personnels et communautaires auprès des usagers afin d'améliorer leur qualité de vie* popote roulante * répit-gardiennage * visites d'amitié * accompagnement pour personnes en deuil* transport pour rendez-vous médicaux* aide pour rapport d'impôt* télé-bonjour* accompagnement aux déplacements de la vie quotidienne (épicerie, pharmacie, institution financière)* service d'épicerie gratuitPoint de service pour les inscriptions d'Accès-loisirs Québec

Clientèle: Âges : 55 an(s) et plus; Aînés * personnes ou familles à faible revenu * personnes malades ou en convalescence * personnes ayant un profil gériatrique

Territoire desservi: 8-2- L'Aéroport (Quartier) - au nord du boulevard Charest * à l'ouest de la route Jean-Gauvin * quartiers Champigny, Jouvence et Laurentien ; L'Ancienne-Lorette ; Télé-bonjour pour numéro de téléphone local seulement

Horaire: Lun-jeu 8 h-midi, 13 h-16 h * ven 8 h-midi, 13 h-15 h; Déclaration de revenus (rapport d'impôt) 9 mars-21 avril 2021, mar 9 h-11 h 30, 13 h-15 h 30, mer 13 h-15 h 30; Accès-loisirs : contacter l'organisme pour obtenir des détails

Frais: Service - Transport pour rendez-vous médicaux * popote roulante

Financement: Ville - de L'Ancienne-Lorette ; Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 107969537 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICES DE MAIN-D'ŒUVRE L'APPUI, CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE CHARLEVOIX - CÔTE-DE-BEAUPRÉ, COOPÉRATIVE JEUNESSE DE SERVICES BAIE-SAINT-PAUL

85, rue Saint-Jean-Baptiste, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 1M5

418-435-2503 Téléc.: 418-435-3739

Site internet: www.cje-appui.qc.ca/services/carrefour-jeunesse-emploi

Courriel: info@cje-appui.qc.ca

Services: Promotion de l'entrepreneuriat collectif auprès des jeunes du secondaire, par la création d'une entreprise coopérative estivale visant à accroître la prise de conscience de ses capacités et favorisant l'engagement et le développement de qualités entrepreneuriales telles que sens des responsabilités, autonomie, créativité, leadership et solidarité * lieu d'implication riche en apprentissages où toutes les activités de direction, gestion, promotion et production sont réalisées par les jeunes Les jeunes des CJS offrent les services suivants à la population * tonte de pelouse * peinture extérieure * entretien paysager et ménager* aide au déménagement (travaux légers) * gardiennage et autres Chaque CJS est supervisée par deux animateurs, étudiant dans leur domaine de formation, qui encadrent les jeunes et soutiennent la mise sur pied de la coopérative

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents motivés et disponibles désirant créer leur propre emploi d'été et intéressés à s'initier aux rouages de l'entreprise coopérative

Territoire desservi: Baie-Saint-Paul

Horaire: Juin-août

Frais: Service - Travaux effectués

Financement: Provincial

Statut: entreprise commerciale (coopérative)

SERVICES DE MAIN-D'ŒUVRE L'APPUI, CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE CHARLEVOIX - CÔTE-DE-BEAUPRÉ, COOPÉRATIVE JEUNESSE DE SERVICES LA MALBAIE - CLERMONT

460, rue Saint-Étienne, bureau 200, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1H4

418-665-7745 Téléc.: 418-665-7912

Site internet: www.cje-appui.qc.ca/services/carrefour-jeunesse-emploi

Courriel: info@cje-appui.qc.ca

Services: Promotion de l'entrepreneuriat collectif auprès des jeunes du secondaire, par la création d'une entreprise coopérative estivale visant à accroître la prise de conscience de ses capacités et favorisant l'engagement et le développement de qualités entrepreneuriales telles que sens des responsabilités, autonomie, créativité, leadership et solidarité * lieu d'implication riche en apprentissages où toutes les activités de direction, gestion, promotion et production sont réalisées par les jeunes Les jeunes des CJS offrent les services suivants à la population * tonte de pelouse * peinture extérieure * entretien paysager et ménager* aide au déménagement (travaux légers) * gardiennage et autres Chaque CJS est supervisée par deux animateurs, étudiant dans leur domaine de formation, qui encadrent les jeunes et soutiennent la mise sur pied de la coopérative

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents motivés et disponibles désirant créer leur propre emploi d'été et intéressés à s'initier aux rouages de l'entreprise coopérative

Territoire desservi: Clermont (région 03) ; La Malbaie

Horaire: Juin-août

Frais: Service - Travaux effectués

Financement: Provincial

Statut: entreprise commerciale (coopérative)

Hébergement et soutien pour jeunes

ALTERNATIVE JEUNESSE MONT-SAINTE-ANNE, TAG, TRAVAIL DE RUE (CÔTE-DE-BEAUPRÉ)

2, rue de Fatima Ouest, bureau A, Beaufort, Capitale-Nationale, QC, G0A 1E0

418-827-8668

Courriel: tagtravailderue@videotron.ca

Services: Écoute, aide et accompagnement aux personnes vivant des situations difficiles en développant une relation de confiance basée sur le respect, le volontariat et la confidentialité

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 35 an(s); Personnes vivant des difficultés

Territoire desservi: Côte-de-Beaufort (MRC)

Horaire: Lun-ven 24 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalches

Statut: organisme à but non lucratif

DAUPHINE (LA)

31, rue D'Auteuil, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 4B9

418-694-9616 Téléc.: 418-692-4662

Site internet: ladauphine.org

Courriel: courrier@ladauphine.org

Services: Aide aux jeunes de la rue de toutes identités de genre, à cheminer vers la pleine autonomie sociale * temps d'arrêt, protection, aide, soutien et conseils appropriés * prévention de l'itinérance Des intervenants à disposition pour * accueil inconditionnel au local : milieu de vie pour jeunes de 12-35 ans * écoute active et résolution de problèmes * réinsertion sociale * dépannage alimentaire : repas, collations, breuvages / cafés, paniers de nourriture, paniers et souper de Noël * dépannage hygiénique et sanitaire : articles nécessaires pour l'hygiène corporelle et articles de premiers soins, douche, laveuse / sècheuse * distribution de condoms, distribution et récupération de seringues * prévention auprès des jeunes de la rue (infirmière, santé mentale, toxicomanie) Services * liaison : accompagnements * multimédia : ateliers pédagogiques, créatifs et récréatifs * service spécialisé Jeunes Dauphine (JAD) : programme de remise en action * Babyboom : aide aux jeunes parents issus de la rue ou parents en devenir * école La Dauphine : retour aux études secondaires pour les jeunes, formation générale aux adultes Hébergement d'urgence pour les jeunes (18-35 ans - capacité d'accueil 9 personnes) accompagnés ou non de leurs animaux de compagnie Accrédité par Moisson Québec L'École la Dauphine est accréditée par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES)

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 35 an(s); Adolescents et jeunes adultes sans-abri * jeunes de la rue * jeunes parents issus de la rue * nourriture, dépannage, paniers et souper de Noël pour jeunes fréquentant La Dauphine depuis plus de deux mois

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Administration lun-ven 8 h 30-16 h; Local des jeunes; * lun midi-20 h ; * mar-ven 10 h-20 h; * sam-dim 8 h-20 h; Présence de; * infirmier, deux après-midi/semaine; * intervenant du Centre de réadaptation en dépendance de Québec (CRDQ), le mercredi; * Clinique SPOT, mar 16 h 30-20 h ; Plusieurs programmes de remise en action sont également offerts le jour; École la Dauphine lun-jeu 9 h 45-16 h; Aide alimentaire vendredi chaque deux semaines 11 h-14 h * (inscription avant mercredi 16 h 30); Hébergement d'urgence lun-dim, inscription à partir de 16 h 30; Paniers de Noël (réservés aux jeunes fréquentant La Dauphine depuis au moins deux mois); * inscription en novembre ; * distribution sur rendez-vous

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Subventions ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 135484137 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ENTRAIDE JEUNESSE QUÉBEC

571, 3e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 2W4

418-649-9705 Téléc.: 418-649-7471

Site internet: www.entraidejeunesse.qc.ca

Courriel: ejq@entraidejeunesse.qc.ca

Services: Soutien et activités préventives aux jeunes * soutien par téléphone, courriel, Facebook et messagerie texte* information et référence Groupes d'entraide pour jeunes ayant* des comportements violents, groupe Cactus (dans les écoles pour les jeunes du 2e cycle du secondaire et dans les locaux d'Entraide jeunesse Québec pour les jeunes de 14-20 ans)* besoin d'augmenter leur estime personnelle, groupe Horizon (dans les écoles pour les jeunes du 1er et du 2e cycle du secondaire)* de la difficulté à gérer leur stress et leur anxiété, groupe Totem (dans les écoles pour les jeunes du 1er et du 2e cycle du secondaire et dans les locaux d'Entraide Jeunesse Québec pour les jeunes de 14-20 ans) Programmes de prévention * ViRAJ : violence dans les relations amoureuses des jeunes (secondaire 3 ou 4)* PaPillonS : mieux vivre le passage du primaire au secondaire (6e année du primaire)* services conseils : ateliers sur mesure offerts aux milieux rencontrant une problématique avec des jeunes (12-25 ans)

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 25 an(s); Adolescents * jeunes adultes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 9 h-17 h; Animation dans les écoles, septembre-juin

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale* Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

GÎTE JEUNESSE

2706, avenue Pierre-Roy, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 4G3

418-666-3225

Site internet: gitejeunesse.org

Courriel: info@gitejeunesse.org

Services: Accueil, information, hébergement, soutien et référence aux jeunes en difficulté de toute sorte et soutien à leurs parents* hébergement gratuit d'adolescents (24 heures-6 semaines)* écoute téléphonique et référence aux services appropriés * suivi posthébergement * rencontres et suivis individuels et familiaux * aide en situation de crise * activités de groupe Courriel des intervenants intervenants@gitejeunesse.org Gîte jeunesse Résidence de Sainte-Foy (voir dossier individuel) Membre du Regroupement des Auberges du cœur et du Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-dim 24 heures

Frais: Aucun

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Fédéral - Programme fédéral en itinérance - Stratégie des partenariats de lutte à l'itinérance (SPLI) ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 119012607 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

GÎTE JEUNESSE, RÉSIDENCE DE SAINTE-FOY

3364, rue Rochambeau, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1X 2G6

418-652-9990

Site internet: gitejeunesse.org

Courriel: ste-foy@gitejeunesse.org

Services: Hébergement, accueil, information, soutien et référence aux jeunes adultes en difficulté* hébergement temporaire mixte et ouvert à la pluralité des genres (24 heures-6 mois)* écoute téléphonique et référence aux services appropriés * suivi post-hébergement* rencontres et suivis individuels * aide en situation de crise * activités de groupe * groupe d'entraide et d'information pour les anciens Membre du Regroupement des Auberges du cœur Organisme affilié à Centraide Québec Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) - 25 an(s); Jeunes adultes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-dim 24 heures

Frais: Aucun

Financement: Ville - Québec ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Fédéral - Programme fédéral en itinérance - Stratégie des partenariats de lutte à l'itinérance (IPLI) ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON RICHELIEU HÉBERGEMENT JEUNESSE

2808, chemin des Quatre-Bourgeois, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1X7

418-659-1077 Téléc.: 418-659-1090

Site internet: maisonrichelieu.org

Courriel: info@maisonrichelieu.org

Services: Maison d'hébergement offrant aide, soutien et accompagnement aux adolescentes vivant des difficultés personnelles, familiales et sociales Écoute téléphonique pour jeunes et parents Hébergement temporaire (jusqu'à 60 jours, capacité d'accueil de neuf lits) * gîte et couvert* soutien adapté et individualisé* initiation à la gestion du quotidien : alimentation, tâches ménagères, budget, habitudes de vie* vie de groupe animée, activités et rencontres* information, orientation et référence* soutien dans la défense des droits* préparation du retour au milieu de vie ou du départ en appartement Suivi posthébergement * aide individuelle et familiale* ateliers d'information pour les parents des filles hébergées* comité des ex-résidentes Membre du Regroupement des auberges du cœur du Québec (RACQ), du Regroupement des organismes communautaires région 03 (ROC-03), du Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec (RAIIQ) et accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Jeunes filles, adolescentes ou jeunes en questionnement d'identité de genre

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-dim 24 heures

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Société d'habitation du Québec ; Fédéral - Emploi d'été Canada * Stratégie de partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI) ; Collecte de fonds ; Dons - Fondations * communautés religieuses * clubs sociaux * associations professionnelles * syndicats ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 130165996 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

REGROUPEMENT ACTION PRÉVENTION JEUNESSE DES LAURENTIDES

4252, rue des Roses, bureau 101, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1G 1N8

418-621-5279 Téléc.: 418-621-0085

Site internet: rapjeunesse.com

Courriel: rapj@rapjeunesse.com

Services: Par la pratique du travail de rue, accueil, accompagnement et référence vers les ressources appropriées pour les personnes (jeunes, jeunes adultes et leur entourage) vivant des situations marginalisantes, en rupture avec leur milieu et confrontées à diverses problématiques sociales* présence dans les lieux publics, parcs, écoles, maisons des jeunes, RTC et commerces* écoute active et relation d'aide* information, référence et accompagnement physique* médiation et intervention de crise Unité mobile La Bohème, à tous les mercredis

Clientèle: Adolescents * jeunes adultes

Territoire desservi: 4- Charlesbourg (Arrondissement) ; 7-1- Lac-Saint-Charles (Quartier) ; Lac-Beauport ; Lac-Delage ; Stoneham-et-Tewkesbury

Horaire: Administration lun-ven 9 h-16 h; Travailleurs de rue : horaire variable, principalement les soirs de semaine; Unité mobile La Bohème (sujet à révision - interruption du service janvier et février 2020); * polyvalente / Patro de Charlesbourg mer 16 h- 17 h 15; * parc Chamonix mer 17 h 30-18 h 45; * parc Henri-Casault mer 19 h-20 h; * parc Saint-Pierre mer 20 h 15-21 h 15

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral - Programme fédéral en itinérance - Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI) * Ministère de la Sécurité publique ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; Fondation ; No d'enregistrement fédéral 892900366 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SQUAT BASSE-VILLE

97, rue Notre-Dame-des-Anges, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 3E4

418-521-4483 Téléc.: 581-981-8041

Site internet: www.squatbv.com

Courriel: info@squatbv.com

Services: Aide aux jeunes en rupture avec leur milieu d'appartenance, à risque l'être ou en situation d'itinérance* hébergement d'urgence (capacité d'accueil : 10 jeunes)* repas, dépannage alimentaire et vestimentaire* hygiène, premiers soins* transport * accompagnement, écoute et relation d'aide * référence et information* animation et programme de prévention de l'itinérance* travail de rue* soutien aux parents et médiation Volet résidentiel (voir dossier individuel)

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 25 an(s); Hébergement de nuit pour jeunes 12-17 ans * travail de rue pour jeunes 14-25 ans

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-dim 24 h

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial ; Fédéral ; Dons ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; Fondation ; No d'enregistrement fédéral 868101486 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

UNIVERSITÉ LAVAL, SERVICE DE CONSULTATION DE L'ÉCOLE DE PSYCHOLOGIE

Pavillon Félix-Antoine-Savard

2325, rue des Bibliothèques, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 0A6

418-656-5490 Téléc.: 418-656-7614

Site internet: www.scep.ulaval.ca

Courriel: scep@psy.ulaval.ca

Services: Services cliniques d'évaluation et de consultation psychologiques et neuropsychologiques, dispensés par des étudiants gradués poursuivant une formation au niveau du doctorat en psychologie, supervisés par des professeurs et professionnels membres de l'Ordre des psychologues du Québec (OPQ) Services psychologiques spécialisés* évaluation et traitement des problématiques du poids* recherche et intervention sur la personnalité et les psychopathologies* anxiété / dépression* psychopathologie infantile et juvénile* sommeil* neuropsychologie

Clientèle: Le grand public

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC) ; Jacques-Cartier (MRC) ; Lévis (Ville) ; Québec (Ville)

Horaire: Administration lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 h; Clinique lun-ven 8 h 30-20 h

Frais: Service - moindres coûts ; la majorité des assureurs remboursent les frais de consultation lorsque celle-ci est offerte par un psychologue ou un étudiant supervisé par un psychologue

Financement: Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

Protection de l'enfance

CENTRE D'ASSISTANCE ET D'ACCOMPAGNEMENT AUX PLAINTES DE LA CAPITALE-NATIONALE

265, rue de la Couronne, local 110, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 6E1

418-681-0088 Téléc.: Téléphoner à l'avance 418-681-0088

Site internet: www.caap-capitalenationale.org

Courriel: info@caap-capitalenationale.org

Services: Assistance et accompagnement aux usagers du réseau de la santé et des services sociaux qui désirent déposer plainte en regard des services reçus ou qu'ils auraient dû recevoir * assistance et accompagnement des personnes vivant en résidence privée pour aînés (RPA) dans le règlement de litiges en matière de baux Services gratuits et confidentiels* information relative aux droits et à la procédure de plainte* aide à la préparation du dossier et à la rédaction de la plainte* assistance et accompagnement pendant la démarche Établissements ou organismes pouvant faire l'objet d'une plainte* centre hospitalier (CH)* centre d'hébergement de soins longue durée (CHSLD)* centre local de services communautaires (CLSC)* centre de réadaptation (CR)* centre jeunesse (CJ)* centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS)* service ambulancier* famille d'accueil et résidence d'accueil* résidence privée pour aînés (RPA)* organisme communautaire Mandaté par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) pour le mandat relié au régime d'examen des plaintes Mandaté par le ministère des Affaires municipales et de l'Habitation concernant les litiges en matière de baux en RPA

Clientèle: Utilisateurs des services de santé et services sociaux * locataires des résidences privées pour aînés (RPA)

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) * Ministère des affaires municipales et habitation (MAMH)

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DE PÉDIATRIE SOCIALE DE QUÉBEC

2301, 1re Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 3M9

418-781-0164 Téléc.: 418-781-0155

Site internet: pediatriesocialequebec.org

Courriel: accueil@pediatriesocialequebec.org

Services: Soutien aux enfants et à leur famille en situation de vulnérabilité et désaffiliés du système de santé public pour assurer le mieux-être et le développement optimal des enfants, dans le respect de leurs droits et intérêts* rencontre d'évaluation-orientation avec l'équipe multidisciplinaire (médecins, travailleuse sociale, infirmières et autres)* suivi médical, psychosocial, éducation spécialisée, thérapie et autres * suivis individuels, familiaux et en groupe * accompagnement des familles dans leurs démarches personnelles, la défense de leurs droits et vers les services du réseau * travail en collaboration avec les organismes du milieu (écoles, organismes communautaire et autres) afin d'offrir davantage de services aux familles : dépannage alimentaire, orthophonie, ergothérapie et autres

Clientèle: Âges : 18 an(s) et moins; Enfants issus d'un milieu vulnérable * familles désaffiliées du système de santé public; Priorité aux enfants et leur famille qui habitent dans l'environnement immédiat du Patro Roc-Amador et des écoles de la Grande-Hermine, Saint-Albert-le-Grand, Saint-Fidèle, Sainte-Odile, Saint-Paul-Apôtre et Jeunes-du-Monde (pavillon Bardy)

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Collecte de fonds - Guignolée ; Dons - Entreprises * citoyens ; Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, DIRECTION DE LA PROTECTION DE LA JEUNESSE

Mont d'Youville

2915, avenue du Bourg-Royal, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1C 3S2

418-661-6951 **Télec.:** Administration 418-661-5207 Urgence sociale - Accueil téléphonique - Réception des signalements 418-661-5389

Site internet: www.ciuss-s-capitalenationale.gouv.qc.ca/nos-services/jeunesse/protection-de-la-jeunesse

Services: Urgence sociale : porte d'entrée pour effectuer un signalement en protection de la jeunesse Services psychosociaux, d'adaptation, de réadaptation et d'intégration sociale pour jeunes de 0-18 ans, leur famille et les mères en difficulté * principalement ceux et celles qui ont vécu ou vivent des réalités familiales et sociales difficiles et dont les comportements révèlent des problèmes d'adaptation personnelle et sociale * services de placement d'enfants, médiation familiale, expertise à la Cour supérieure sur la garde d'enfants, adoption et recherche des antécédents biologiques* hébergement* mission universitaire Programmes * psychosociaux d'accompagnement et de soutien* réadaptation* intégration sociale Autres services de première ligne* adoption québécoise et banque mixte* postadoption et retrouvailles* expertise et médiation familiale

Clientèle: Âges : 18 an(s) et moins; Enfants et adolescents abandonnés, négligés, victimes d'abus physiques, victimes d'abus sexuels, présentant des troubles graves de comportement et d'adaptation, contrevenants ou impliqués dans des conflits reliés à la garde parentale * parents qui présentent des problèmes d'adaptation * personnes en démarche d'adoption et de retrouvailles

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Urgence sociale lun-dim 24 heures

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) ; No d'enregistrement fédéral 129935433 RR0001

Statut: organisme du gouvernement provincial

COMITÉ DES USAGERS DU CENTRE JEUNESSE DE QUÉBEC

2915, avenue Bourg-Royal, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1C 3S2

418-661-6951

Site internet: www.ciuss-s-capitalenationale.gouv.qc.ca/a-propos/cucr

Courriel: Comitedesusagers.cj03@ssss.gouv.qc.ca

Services: Défense, protection et surveillance du respect des droits des usagers du Centre jeunesse* information sur les droits et responsabilités* défense des droits individuels et collectifs* accompagnement dans les démarches pour insatisfaction ou plainte* évaluation du degré de satisfaction à l'égard des services reçus* surveillance de la qualité des conditions de vie des usagers dans les milieux de placement* information au conseil d'administration de l'impact des décisions administratives qui touchent les services* sensibilisation auprès du personnel du Centre jeunesse de Québec

Clientèle: Parents et jeunes usagers du Centre jeunesse de Québec

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-jeu 9 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

ESPACE RÉGION DE QUÉBEC

157, rue des Chênes Ouest, bureau 250, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 1K6

418-649-5140

Site internet: espacesansviolence.org/regionquebec

Courriel: prevention@espaceregiondequebec.org

Services: Prévention de la violence faite aux enfants (verbale, psychologique, physique, sexuelle, négligence, intimidation et exposition à la violence conjugale) * collaboration avec les organismes communautaires, associations et intervenants pour sensibiliser la population et prévenir la violence faite aux enfants * participation aux tables de concertation* référencesProgramme éducatif ESPACE pour les enfants de 3-12 ans, leurs parents et intervenants des milieux éducatifs (écoles primaires, centres de la petite enfance (CPE) ou garderies privées, organismes communautaires) * rencontres post-ateliers offertes aux enfants qui le désirent* référence aux ressources appropriées

Clientèle: Âges : 3 an(s) et plus; Enfants (3-12 ans) * parents * personnel des milieux éducatifs, centres de la petite enfance (CPE) et garderies privées * organismes communautaires

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-16 h 30, septembre-juin

Frais: Aucun

Financement: Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 135834893 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

FONDATION DU CENTRE JEUNESSE DE QUÉBEC

2915, avenue du Bourg-Royal, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1C 3S2

418-661-6951

Services: Aide aux jeunes en difficulté qui veulent reprendre pied afin qu'ils puissent développer un projet de vie porteur d'espoir et ainsi entrevoir un avenir où ils seront artisans à part entière de la sociétéProgrammes* Un lit d'enfant pour chaque bébé* bourses d'études de niveaux collégial, universitaire ou de formation professionnelle* activités de stimulation 0-5 ans* Projets porteurs d'espoir* Œuvres Jean Lafrance* Maison le Petit blanchon* Minibus des tout-petits, projet Initiative 1, 2, 3 Go ! Limoilou (voir dossier individuel)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et moins; Jeunes qui reçoivent ou qui ont reçu des services du Centre jeunesse de Québec - Institut universitaire

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Frais: Don ; Aucun

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

GÎTE JEUNESSE, RÉSIDENCE DE SAINTE-FOY

3364, rue Rochambeau, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1X 2G6

418-652-9990

Site internet: gitejeunesse.org

Courriel: ste-foy@gitejeunesse.org

Services: Hébergement, accueil, information, soutien et référence aux jeunes adultes en difficulté* hébergement temporaire mixte et ouvert à la pluralité des genres (24 heures-6 mois)* écoute téléphonique et référence aux services appropriés * suivi post-hébergement* rencontres et suivis individuels * aide en situation de crise * activités de groupe * groupe d'entraide et d'information pour les anciensMembre du Regroupement des Auberges du cœurOrganisme affilié à Centraide Québec Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) - 25 an(s); Jeunes adultes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-dim 24 heures

Frais: Aucun

Financement: Ville - Québec ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Fédéral - Programme fédéral en itinérance - Stratégie des partenariats de lutte à l'itinérance (IPLI) ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

QUÉBEC - COMMISSION DES DROITS DE LA PERSONNE ET DES DROITS DE LA JEUNESSE, BUREAU RÉGIONAL DE QUÉBEC

575, rue Jacques-Parizeau, bureau 4.31, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 6A7 **Télé.:** 418-643-4725 *
1-888-999-8201

Site internet: www.cdpdj.qc.ca

Courriel: quebec@cdpdj.qc.ca

Services: Promotion et respect des principes énoncés dans la Charte des droits et libertés de la personne * protection des intérêts et respect des droits reconnus aux enfants en vertu de la Loi sur la protection de la jeunesse et de la Loi sur le système de justice pénale des adolescents * application de la Loi sur l'accès à l'emploi dans des organismes publics * services d'accueil, enquête, représentation judiciaire, information sur les droits, coopération et éducation aux droits * signaler le cas d'un enfant abusé ou maltraité * implantation et mise en œuvre de programmes d'accès à l'égalité * service-conseil en matière d'accommodements raisonnables * porter plainte pour représailles

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT DE PAUL DE QUÉBEC, ROULOTTE LE MARGINAL

Administration

2225, boulevard Henri-Bourassa, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 3X1

418-522-5741 **Télé.:** 418-522-5747

Site internet: ssvp-quebec.org/programme-le-marginal

Courriel: rpr@ssvpq.org

Services: Accueil inconditionnel aux jeunes en rupture sociale * accueil* écoute, soutien et échange* accompagnement pour les démarches personnelles* information et référence* collations* distribution de condoms * distribution et récupération de matériel d'injection (Le Marginal seulement) * repas complet, sac à lunch (Le Marginal seulement) * panier de dépannage alimentaire * dépannage hygiénique et vestimentaire, couvertures et sacs de couchage

Clientèle: Adolescents * jeunes adultes

Territoire desservi: 1-2- Saint-Roch (Quartier)

Horaire: Le Marginal ; * mar, jeu 18 h 30-20 h 30, Parc Jean-Paul Lallier (parc des six), coin rue de la Couronne et Côte d'Abraham ; ; La Bohème en collaboration avec le Regroupement action prévention jeunesse des Laurentides - RAP Jeunesse (voir dossier individuel)

Frais: Aucun

Financement: Subventions ; Collecte de fonds ; Dons ; Activités d'autofinancement

Statut: organisme à but non lucratif

SPORT'AIDE

2500, rue Jean-Perrin, bureau 265, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2C 1X1

Site internet: sportaide.ca

Courriel: aide@sportaide.ca

Services: Mise en œuvre d'initiatives favorisant un environnement sportif sain, sécuritaire et harmonieux pour les jeunes sportifs du Québec * accompagnement aux différents acteurs du milieu sportif, tant aux niveaux élite que récréatif* écoute, orientation et accompagnement des athlètes victimes ou témoins d'abus ou de violence* atelier de sensibilisation* information et mesures de sensibilisation aux athlètes, parents, entraîneurs, intervenants, administrateurs et officiels* conseil, accompagnement, aide ou dénonciation

Clientèle: Athlètes victimes d'abus ou de violence * leurs parents, entraîneurs, intervenants, administrateurs et officiels

Territoire desservi: Québec (Province)

Frais: Service - formation aux organisations sportives ; Don

Financement: Provincial - Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur * Sports Québec ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

SQUAT BASSE-VILLE

97, rue Notre-Dame-des-Anges, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 3E4

418-521-4483 Téléc.: 581-981-8041

Site internet: www.squatbv.com

Courriel: info@squatbv.com

Services: Aide aux jeunes en rupture avec leur milieu d'appartenance, à risque l'être ou en situation d'itinérance* hébergement d'urgence (capacité d'accueil : 10 jeunes)* repas, dépannage alimentaire et vestimentaire* hygiène, premiers soins* transport * accompagnement, écoute et relation d'aide * référence et information* animation et programme de prévention de l'itinérance* travail de rue* soutien aux parents et médiation Volet résidentiel (voir dossier individuel)

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 25 an(s); Hébergement de nuit pour jeunes 12-17 ans * travail de rue pour jeunes 14-25 ans

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-dim 24 h

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial ; Fédéral ; Dons ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; Fondation ; No d'enregistrement fédéral 868101486 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

VIOL-SECOURS

3293, 1re Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 3R2

418-522-2120 Téléc.: 418-522-2130

Site internet: www.violsecours.qc.ca

Courriel: info@violsecours.qc.ca

Services: Ressource pour femmes et adolescentes victimes d'agression à caractère sexuel * services adaptés aux besoins de la clientèle* intervention individuelle, de groupe et téléphonique* accompagnement dans le cadre de l'intervention médicolégale, medicosociale, policière et judiciaire* sensibilisation, prévention et formation dans les établissements scolaires et communautaires* service de référence gratuit et confidentiel* soutien aux proches des victimes

Clientèle: Femmes et adolescentes victimes d'agression sexuelle

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC) ; Jacques-Cartier (MRC) ; L'Ancienne-Lorette ; Portneuf (MRC) ; Québec (Ville) ; Wendake

Horaire: Lun-dim 24 heures

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 129029534 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

Soutien à la maternité et à l'adoption**AIDONS-LAIT**

332, rue Saint-Étienne, local 100, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1T2

418-665-7278 Téléc.: 418-665-2975

Site internet: aidons-lait.com

Courriel: aidons-lait@bellnet.ca

Services: Groupe d'entraide, soutien et enseignement en allaitement maternel* Café au lait* clinique d'allaitement (avec référence seulement) * halte allaitement* marrainage* location et vente de tire-lait* vente de soutiens-gorge, camisoles et produits reliés à l'allaitement* rencontres prénatales

Clientèle: Familles dont la mère allaite son bébé * femmes enceintes

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun, mar, jeu 9 h-midi, 13 h-16 h * ven 9 h-midi, 13 h-15 h; Café au lait ; * La Malbaie jeu 13 h 30-16 h; * Baie-Saint-Paul mar 13 h 30-16 h au CLSC de Baie-Saint-Paul ou au Mousse-Café, en alternance; * L'Isle-aux-Coudres une fois par mois à l'Ancre, selon la demande

Frais: Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

ALLAITEMENT QUÉBEC

177, 71e Rue Est, 2e étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 1L4

418-623-0971

Site internet: www.allaitementquebec.org

Courriel: info@allaitementquebec.org

Services: Information et soutien aux mères qui allaitent ou désirent le faire* soutien téléphonique* réunions d'information pré et postnatales* aide, soutien et information aux femmes enceintes ou qui allaitent* vente et location de tire-lait manuels et électriques (avec rendez-vous seulement) * clinique communautaire (avec rendez-vous seulement) Voisines (voir dossier individuel)

Clientèle: Parents * futurs parents * familles * femmes enceintes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Soutien téléphonique lun-dim 9 h-21 h; Administration lun-ven 10 h-16 h; Tous les services sont sur rendez-vous seulement; Clinique communautaire selon disponibilité * rendez-vous requis

Frais: Aucun - rencontres mensuelles d'information * clinique communautaire * réunions d'information pré et postnatales

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale, programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) * Centre intégré de santé et de service sociaux de Chaudière-Appalaches ; Collecte de fonds ; No d'enregistrement fédéral 890510993 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DES FEMMES DE CHARLEVOIX

595, rue Georges-Édouard-Tremblay Nord, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 1V5

418-435-5752 Téléc.: 418-435-5778

Site internet: www.cdfdc.org

Courriel: infos@cdfdc.org

Services: Regroupement de femmes et familles du territoire visant l'amélioration de leurs conditions de vie et de santé Volet femme* aide, écoute et soutien en présence ou par téléphone sur des problématiques que vivent les femmes et les familles telles que l'isolement, la violence, la pauvreté et les difficultés conjugales* ateliers de groupe : créativité, estime de soi, santé, communication non-violente, le vieillissement* cuisines collectives* Femme en emploi : services d'aide à l'emploi, accompagnement, formation à l'insertion au marché du travail * Vision travail : formation à l'intégration au marché du travail* soupers-conférences, déjeuners-causeries et après-midi d'échanges* repas-conférence, après-midi d'échanges et café-rencontre thématique * sensibilisation sur l'image corporelle saine, les stéréotypes sexuels et à l'hypersexualisation * activités sociales pour les femmes ayant des problèmes de santé physique et de santé mentale * lieu d'implication pour les femmes Volet famille : Espace Famille 0-5 ans * ateliers de stimulation précoce et purées pour bébé* comptoir de prêt d'ameublement et accessoires pour jeune enfant* activités d'échanges, cours et conférences pour les parents

Clientèle: Volet femme pour femmes et adolescentes * volet famille pour parents et enfants de 0-5 ans

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h * ateliers et conférences en soirée

Frais: Service - cuisines collectives, déjeuners-causeries et soupers-conférences ; Aucun ; L'organisme accorde une aide si la personne est dans l'incapacité de payer

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Services Québec ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 120824982 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE FAMILLE HAUTE-VILLE

84, rue Saint-Jean, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 1N5

418-648-1702**Site internet:** www.cfhv.ca**Courriel:** cfhv.quebec@gmail.com

Services: Regroupement, représentation et amélioration des conditions de vie des familles * réseau d'entraide valorisant les compétences parentales* répit parental : halte-garderie pour les membres* Coucou maman : visites postnatales à la maison et groupe de parole* cafés-discussion* ateliers parents-enfants* cuisines collectives* événements d'échange de vêtements pour enfants Membre de la Fédération québécoise des organismes communautaires famille (FQOCF), du Regroupement des organismes communautaires famille de la Capitale Nationale (ROCF 03), du Regroupement d'éducation populaire en action communautaire des régions de Québec et Chaudière-Appalaches (REPAC 03-12)

Clientèle: Le grand public * enfants (0-5 ans) * parents * futurs parents**Territoire desservi:** Québec (Ville) - Priorité aux résidents des quartiers Vieux-Québec * Saint-Jean-Baptiste * Montcalm * Saint-Sacrement**Horaire:** Mar-ven 9 h-14 h, fermé quelques semaines l'été; Halte-garderie vendredi matin; Activités spéciales occasionnelles la fin de semaine**Frais:** Adhésion - annuelle 10 \$; Service - halte-garderie 2,50 \$/3 h**Financement:** Provincial - Ministère de la Famille * Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) ; Dons - Caisses populaires Desjardins de Québec * communautés religieuses * fondations diverses ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches**Statut:** organisme à but non lucratif**CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE BAIE-SAINT-PAUL**

10, rue Boivin, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 1S8

418-435-5475 **Télé.:** 418-435-5509**Site internet:** sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=1781

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion* aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* contraception et contraception orale d'urgence* cours prénataux* dépistage des ITSS* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* interprète* médecine familiale* récupération des seringues et des aiguilles usagées* soutien à domicile via le guichet d'accès* vaccination sur rendez-vous* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>Autre service : * centre d'abandon du tabagisme

Territoire desservi: Baie-Saint-Paul**Horaire:** Lun-ven 8 h-17 h * rendez-vous requis**Statut:** organisme du gouvernement provincial**CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE BAIE-SAINTE-CATHERINE**

309, rue Leclerc, Baie-Sainte-Catherine, Capitale-Nationale, QC, G0T 1A0

418-237-4272**Site internet:** sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=1802#info-generale

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion* authentification de la carte d'assurance maladie* dépistage* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* fauteuil roulant* guichet d'accès en santé mentale* soins infirmiers : changement et suivi de pansement, consultation d'une infirmière, contraception, contraception orale d'urgence* prélèvements* tire-lait* soutien à domicile via le guichet d'accès* vaccinationInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille

<https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/inscription-aupres-dun-medecin-de-famille>**Territoire desservi:** Baie-Sainte-Catherine**Horaire:** Jeu 8 h-9 h 30

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE L'ANCIENNE-LORETTE

1320, rue Saint-Paul, L'Ancienne-Lorette, Capitale-Nationale, QC, G2E 1Z4

418-651-2572

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=827

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion Soins et services généraux de santé* aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement avec rendez-vous* consultation d'une infirmière avec rendez-vous : pansements, infections, intraveineuses et évaluations effectués par une infirmière* contraception et contraception orale d'urgence avec rendez-vous* cours prénataux avec rendez-vous* dépistage - ITSS avec rendez-vous* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* récupération des seringues et des aiguilles usagées* service de prise de tension artérielle* soutien à domicile via le guichet d'accès* test de glycémie* vaccination* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille> Autres services * programme Traité santé

Clientèle: Résidents du territoire

Territoire desservi: 8-2- L'Aéroport (Quartier) ; 8-3- Cap-Rouge (Quartier) ; L'Ancienne-Lorette ; Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h, rendez-vous requis; Soins infirmiers sur place lun-mer-ven 8 h-midi, 13 h-16 h, rendez-vous requis; Soins infirmiers au CLSC Sainte-Foy-Sillery, 3108, chemin Sainte-Foy mar-jeu 8 h-19 h * sam-dim 8 h-midi, 13 h-16 h, rendez-vous requis

Frais: Service - cours prénataux ; Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE L'ISLE-AUX-COUDRES

25, chemin de la Traverse, L'Isle-aux-Coudres, Capitale-Nationale, QC, G0A 3J0

418-438-2788 Téléc.: 418-438-2154

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=1780

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion* aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement* consultation d'une infirmière* contraception et contraception orale d'urgence* dépistage* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* prélèvements* récupération des seringues et des aiguilles usagées* service de prise de tension artérielle* soutien à domicile via le guichet d'accès* test de glycémie* vaccination* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Territoire desservi: L'Isle-aux-Coudres

Horaire: Lun-dim 8 h-midi, 12 h 45-16 h; Consultation d'une infirmière lun-ven 8 h-midi, 12 h 45-16 h (rendez-vous requis); Prélèvements lun, mer, ven 8 h-8 h 45 (rendez-vous requis)

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE LA BASSE-VILLE

50, rue Saint-Joseph Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 3A5

418-529-2572

Site internet: <https://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=520>

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion, guichet d'accès pour la clientèle sans médecin de famille * aide alimentaire - programme OLO * authentification de la carte d'assurance maladie * changement et suivi de pansement et suivie de plaies * consultation d'une infirmière avec rendez-vous * contraception et contraception orale d'urgence * dépistage - ITSS/MTS * distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit) * guichet d'accès en santé mentale * point de suture / colle tissulaire et retraits des points de sutures et agrafes * prélèvements * programme Traité santé réadaptation pour personnes atteintes de maladies chronique * récupération des seringues et des aiguilles usagées * salle d'allaitement * soins à domicile via le guichet d'accès * test de cholestérol * test de glycémie * vaccination * vaccination contre la grippe Inscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille> Autres services * centre d'abandon du tabagisme* clinique jeunesse * programme de réadaptation en dépendance

Clientèle: Résidents du territoire

Territoire desservi: 1-1- Vieux Québec-Cap-Blanc-Colline parlementaire (Quartier) ; 1-2- Saint-Roch (Quartier) ; 1-5- Saint-Sauveur (Quartier) ; Basse-Ville de Québec

Horaire: Lun-ven 8 h-20 h; Centre de prélèvements lun-ven 7 h 30-midi, 13 h-15 h, rendez-vous requis; Soins infirmiers lun-ven 8 h-19 h, rendez-vous requis

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE LA HAUTE-VILLE

55 et

383, chemin Sainte-Foy, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 1S9

418-641-2572

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=164995

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion * guichet d'accès pour la clientèle sans médecin de famille Édifice Courchesne, 383, chemin Sainte-Foy * cours prénataux* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* récupération des seringues et des aiguilles usagées* salle d'allaitement* vaccination - bébés et jeunes enfants jusqu'à 4 ans, rendez-vous requis* vaccination contre la grippe CLSC et GMF-U de la Haute-Ville, 55, chemin Sainte-Foy* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement* consultation d'une infirmière avec rendez-vous * contraception et contraception d'urgence* dépistage - ITSS/MTS* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* interprète avec rendez-vous* médecine familiale* récupération des seringues et des aiguilles usagées* SIDEP - Service intégré de dépistage et de prévention des ITSS* soutien à domicile via le guichet d'accès* test de glycémie* vaccination* vaccination contre la grippe Autres services* centre d'abandon du tabagisme* clinique jeunesse Inscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille> Site internet pour information sur l'Édifice Courchesne, 383, chemin Sainte-Foy : <https://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=456651>

Territoire desservi: 1-1- Vieux Québec-Cap-Blanc-Colline parlementaire (Quartier) ; 1-2- Saint-Roch (Quartier) ; 1-3- Saint-Jean-Baptiste (Quartier) ; 1-4- Montcalm (Quartier) ; 1-5- Saint-Sauveur (Quartier) ; 1-6- Saint-Sacrement (Quartier)

Horaire: Rendez-vous requis; * 55, chemin Sainte-Foy lun-ven 8 h-19 h * sam-dim 8 h-16 h ; * 383, chemin Sainte-Foy lun-ven 8 h-16 h 30; Soins infirmiers au 55, chemin Sainte-Foy lun-ven 8 h-19 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE LA JACQUES-CARTIER - LORETTEVILLE

11999, rue de l'Hôpital, porte A, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2A 2T7

418-843-2572 Téléc.: 418-843-3880

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=919

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion Services (plus d'information par téléphone ou via le site Internet * authentification de la carte d'assurance maladie * changement et suivi de pansement * consultation d'une infirmière, soins infirmiers (avec rendez-vous) * clinique jeunesse * clinique prénatale, cours prénataux * consultation d'un travailleur social * consultation en nutrition * contraception, contraception orale d'urgence * dépistage et traitement des infections transmissibles sexuellement et par le sang (Service intégré de dépistage et de prévention des ITSS - SIDEP) * interprète * prélèvements * soutien à domicile * vaccination Programmes * Alcochoix + * Centre d'abandon du tabagisme, J'arrête * programme OLO Inscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Territoire desservi: 7-1- Lac-Saint-Charles (Quartier) ; 7-2- Saint-Émile (Quartier) ; 7-3- Loretteville (Quartier) ; 7-4- Des Châtel (Quartier) ; Jacques-Cartier (MRC)

Horaire: Consultation d'une infirmière lun-ven 8 h-19 h * sam-dim 8 h-midi, 13 h-16 h * rendez-vous requis; Autres services lun-ven 8 h-20 h * sam-dim 8 h-midi, 13 h-16 h

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE LA JACQUES-CARTIER - SAINTE-CATHERINE-DE-LA-JACQUES-CARTIER

4500, route de Fossambault, Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier, Capitale-Nationale, QC, G3N 2T5

418-843-2572 Téléc.: 418-843-3880

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=270260

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion Services (plus d'information par téléphone ou via le site Internet) * infirmiers * médicaux * psychosociaux * prélèvements avec rendez-vous Inscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Territoire desservi: 7-1- Lac-Saint-Charles (Quartier) ; 7-2- Saint-Émile (Quartier) ; 7-3- Loretteville (Quartier) ; 7-4- Des Châtel (Quartier) ; Jacques-Cartier (MRC)

Horaire: Services de prélèvement mar, mer 8 h-11 h

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE LA MALBAIE

535, boulevard De Comporté, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1S8

418-665-6413

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=1189

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion * aide alimentaire - programme OLO * authentification de la carte d'assurance maladie * contraception et contraception orale d'urgence * cours prénataux * dépistage - ITSS * distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit) * guichet d'accès en santé mentale * interprète * médecine familiale * récupération des seringues et des aiguilles usagées * salle d'allaitement * soutien à domicile via le guichet d'accès * vaccination * vaccination contre la grippe Inscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille> Autres services * centre d'abandon du tabagisme

Territoire desservi: La Malbaie

Horaire: Lun-ven 8 h-17 h

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE LIMOILOU

1405, chemin de la Canardière, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 0A7

418-529-2572

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=521

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion Soins et services généraux de santé* aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement* chirurgie mineure* clinique jeunesse* consultation d'une infirmière avec rendez-vous* contraception et contraception orale d'urgence* cours prénataux* dépistage - ITSS avec rendez-vous* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* récupération des seringues et des aiguilles usagées* salle d'allaitement* SIDEP - Service intégré de dépistage et de prévention des ITSS* soutien à domicile via le guichet d'accès* test de glycémie* traitement des verrues plantaires avec rendez-vous* vaccination sans rendez-vous pour adultes seulement* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/inscription-aupres-dun-medecin-de-famille> Autres services * centre d'abandon du tabagisme* programme Traité santé

Clientèle: Résidents du territoire * Traité santé de la région de la Capitale-Nationale pour personnes atteintes d'une maladie cardio-vasculaire (MCV), d'une maladie pulmonaire ou de diabète

Territoire desservi: 6-1- Lairet (Quartier) ; 6-2- Maizerets (Quartier) ; 6-3- Vieux-Limoilou (Quartier)

Horaire: Lun-ven 8 h-17 h * sam, dim 8 h-11 h 45, 12 h 45-16 h; Clinique jeunesse lun-ven 13 h-16 h; Soins infirmiers lun-ven 8 h-17 h * sam, dim 8 h-midi, 13 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE PONT-ROUGE

3, rue du Jardin, Pont-Rouge, Capitale-Nationale, QC, G3H 0A8

418-873-6062 Téléc.: 418-873-3388

Site internet: www.sante.gouv.qc.ca/en/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=170443

Services: Offre, en première ligne, à la population du territoire qu'ils dessert, des services de santé et des services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion * aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement et soins de plaies* consultation d'une infirmière avec rendez-vous* contraception et contraception orale d'urgence* cours prénataux au CHSLD de Donnacona pour tout la clientèle de Portneuf* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* point de suture / colle tissulaire et retrait des points de sutures et agrafes* prélèvements* récupération des seringues et des aiguilles usagées* salle d'allaitement* service de prise de tension artérielle* SIDEP - Service intégré de dépistage et de prévention des ITSS* soutien à domicile via le guichet d'accès* tire-lait - prêt - location* vaccination* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/inscription-aupres-dun-medecin-de-famille>

Clientèle: Résidents du territoire

Territoire desservi: Pont-Rouge

Horaire: Lun, ven 7 h 30-16 h 30 * mar-jeu 8 h-16 h 30; Consultation d'une infirmière lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h avec rendez-vous; Prélèvements :; * avec rendez-vous lun, ven 7 h 30-midi, 13 h-14 h 15 * mar-jeu 8 h-10 h 15; Service psychosocial sans rendez-vous réservé aux situations de crise

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE SAILLERY

3108, chemin Sainte-Foy, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1X 1P8

418-651-2572

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=826

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion * guichet d'accès pour la clientèle sans médecin de famille Soins et services généraux de santé * aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement avec rendez-vous* consultation d'une infirmière avec rendez-vous : pansements, injections, intraveineuses et évaluations effectués par une infirmière* contraception - contraception orale d'urgence - pilule contraceptive d'urgence * sans rendez-vous 365 jours par année* cours prénataux avec rendez-vous* dépistage ITSS avec rendez-vous* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* fauteuil roulant* guichet d'accès en santé mentale * interprète avec rendez-vous* prélèvements avec rendez-vous* récupération des seringues et des aiguilles usagées* salle d'allaitement* service de prise de tension artérielle* soutien à domicile via le guichet d'accès * test de cholestérol avec rendez-vous* test de glycémie* vaccination* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Clientèle: Résidents du territoire

Territoire desservi: 3-1- Sillery (Quartier) ; 3-2- Cité-Universitaire (Quartier) ; 3-3- Saint-Louis (Quartier) ; 3-4- Plateau (Quartier) ; 3-5- Pointe-de-Sainte-Foy (Quartier) ; 8-2- L'Aéroport (Quartier) ; 8-3- Cap-Rouge (Quartier) ; Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Lun-ven 8 h-20 h * sam-dim 8 h-16 h ; Consultation en soins infirmiers lun-ven 8 h-19 h * sam-dim 8 h-midi, 13 h-16 h * avec rendez-vous ; Centre de prélèvement lun-ven 7 h 30-14 h 45 * avec rendez-vous

Frais: Programme - cours prénataux ; Service - Clinique santé voyage ; Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DES RIVIÈRES

Édifice Christ-Roi

900, boulevard Wilfrid-Hamel, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 2R9

418-688-9212

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=44379

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion Soins et services généraux de santé* changement, suivi de pansement et soin des plaies* clinique prénatale, cours prénataux* consultation d'une infirmière (avec rendez-vous)* consultation avec un travailleur social* contraception, contraception orale d'urgence* dépistage et traitement des infections transmissibles sexuellement et par le sang (Service intégré de dépistage et de prévention des ITSS - SIDEP)* distribution de matériel d'injection neuf aux consommateurs (gratuit)* prélèvements, avec rendez-vous* points de suture (retrait)* récupération de seringues usées* soins infirmiers, avec rendez-vous* soutien à domicile* tests de glycémie* vaccinationProgrammes* Alcochoix +* centre d'abandon du tabagisme, J'arrête* programme OLOInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille

<https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Clientèle: Résidents du territoire

Territoire desservi: 2- Les Rivières (Arrondissement)

Horaire: Lun-ven 7 h 45-midi, 13 h-16 h * rendez-vous requis; Authentification de la carte RAMQ lun-ven 8 h-20 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DONNACONA

400, route 138, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1C3

418-285-2626 Téléc.: 418-285-3708

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=349494

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion * guichet d'accès pour la clientèle sans médecin de famille* aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement et soins de plaies* consultation d'une infirmière avec rendez-vous* contraception et contraception orale d'urgence* cours prénataux au CHSLD de Donnacona pour tout la clientèle de Portneuf* dépistage* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* interprète* point de suture / colle tissulaire et retrait des points de sutures et agrafes* prélèvements* récupération des seringues et des aiguilles usagées* salle d'allaitement* service de prise de tension artérielle* SIDEP - Service intégré de dépistage et de prévention des ITSS* soutien à domicile via le guichet d'accès* tire-lait - prêt* vaccination* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/inscription-aupres-dun-medecin-de-famille> Autre service* centre d'abandon du tabagisme* programme 0-5-30 Combinaison

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-17 h * rendez-vous requis; Consultation d'une infirmière lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h;

Prélèvements lun, mer, ven 7 h 30-10 h 15 * mar, jeu 7 h 30-14 h 15

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC LA SOURCE - NORD

791, rue Sherwood, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2N 1X7

418-628-2572

Site internet: <https://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=235527>

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertionServices (plus d'information par téléphone ou via le site Internet)* aide alimentaire - programme OLO * authentification de la carte d'assurance maladie * changement et suivi de pansement * consultation d'une infirmière avec rendez-vous * contraception - contraception orale d'urgence * dépistage * distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit) * prélèvements * récupération des seringues et des aiguilles usagées * salle d'allaitement * tire-lait - prêt ou location * vaccination * vaccination contre la grippe Inscriptio n à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Territoire desservi: 4- Charlesbourg (Arrondissement) ; 7-1- Lac-Saint-Charles (Quartier) ; 7-2- Saint-Émile (Quartier) ; 7-3- Loretteville (Quartier) ; 7-4- Des Châtels (Quartier)

Horaire: Lun-ven 8 h-20 h * sam, dim 8 h-midi, 13 h-16 h; Centrale de rendez-vous lun-ven 8 h-16 h; Centre de prélèvements avec rendez-vous lun-ven 7 h 15-midi, 13 h-14 h 45; Consultation en soins infirmiers lun-ven 8 h-19 h * sam, dim 13 h-16 h

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC LA SOURCE - SUD

190, 76e Rue Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 7K4

418-628-2572

Site internet: <https://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=1803>

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion Services (plus d'information par téléphone ou via le site Internet)* aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* béquilles* changement et suivi de pansement* consultation d'une infirmière avec rendez-vous* contraception et contraception orale d'urgence* cours prénataux en soirée* dépistage ITSS avec rendez-vous* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* électrocardiogramme (ECG)* guichet d'accès en santé mentale* interprète* prélèvements avec rendez-vous* récupération des seringues et des aiguilles usagées* soutien à domicile via le guichet d'accès* tire-lait - prêt ou location* vaccination - bébé de 0 à 5 ans.* vaccination contre la grippe Inscrit à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille
<https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Clientèle: Résidents du territoire * Traité santé de la région de la Capitale-Nationale pour personnes atteintes d'une maladie cardio-vasculaire (MCV), d'une maladie pulmonaire ou de diabète

Territoire desservi: 4- Charlesbourg (Arrondissement)

Horaires: Lun-ven 8 h-20 h * sam-dim 8 h-midi, 13 h-16 h; Consultation en soins infirmiers lun-ven 8 h-midi, 13 h-19 h * sam, dim 8 h-midi, 13 h-16 h * rendez-vous requis; Centre de prélèvements lun-ven 8 h-midi, 13 h 30-15 h * rendez-vous requis

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC ORLÉANS - BEAUPORT

3666, chemin Royal, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 1X5

418-663-2572

Site internet: www.sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=1777

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion Services de santé (plus d'information par téléphone ou via le site Internet)* aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement* consultation d'une infirmière avec rendez-vous* contraception et contraception orale d'urgence sans rendez-vous* cours prénataux* dépistage ITSS avec rendez-vous* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* interprète* prélèvements* récupération des seringues et des aiguilles usagées* salle d'allaitement* soutien à domicile via le guichet d'accès* tire-lait* vaccination* vaccination contre la grippe Inscrit à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC)

Horaires: Lun-ven 8 h-20 h * sam-dim 8 h-midi, 13 h-16 h; Consultation en soins infirmiers lun-ven 8 h-19 h * sam, dim 8 h-midi, 13 h-16 h * rendez-vous requis

Frais: Service - vaccin selon les critères d'admissibilité

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC ORLÉANS - BEAUPRÉ

11000, rue des Montagnards, Beauport, Capitale-Nationale, QC, G0A 1E0

418-827-5241

Site internet: <https://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=376578>

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion Services (plus d'information par téléphone ou via le site Internet)* aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* béquilles, canne * location et prêt* changement et suivi de pansement* chirurgie mineure* contraception et contraception orale d'urgence* cours prénataux avec rendez-vous* dépistage ITSS avec rendez-vous* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* fauteuil roulant* interprète* prélèvements* récupération des seringues et des aiguilles usagées* salle d'allaitement* tire-lait * location et prêt* vaccination* vaccination contre la grippe Inscrit à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille
<https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC)
Horaire: Lun-ven 8 h-16 h * rendez-vous requis; Plages horaires de dépannage pour les urgences * communiquer avec le CLSC avant de vous déplacer
Frais: Programme - cours prénataux ; Service - location d'aide technique
Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux
Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC ORLÉANS - L'ÎLE-D'ORLÉANS

1395, chemin Royal, Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans, Capitale-Nationale, QC, G0A 4E0
418-628-6808 Téléc.: 418-828-1190
Site internet: www.ciuss-capitalenationale.gouv.qc.ca/clsc-orleans-ile-dorleans

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion Services (plus d'information par téléphone ou via le site Internet)* centre d'accès au matériel d'injection (CAMI)* consultation en nutrition * contraception et contraception orale d'urgence* cours prénataux, tire-lait (prêt)* prélèvements avec rendez-vous * soins infirmiers* soutien à domicile* Traité santé réadaptation pour personnes atteintes de maladies chroniques * vaccination pour bébé Programmes * Alcochoix + * mobilisation et sensibilisation au dépistage du cancer du sein * J'arrête * 0-5-30 Inscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC)
Horaire: Lun-mer, ven 13 h-16 h * jeu 8 h-midi
Frais: Aucun
Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux
Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC ORLÉANS - MAIZERETS

2480, chemin de la Canardière, sous-sol, entrée par la porte Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 2G1
418-663-2572 Téléc.: 418-663-5002
Site internet: www.ciuss-capitalenationale.gouv.qc.ca/

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion* cours prénataux* prélèvements sur rendez-vous* salle d'allaitement* vaccination contre la grippe Programme Alcochoix + aux personnes préoccupées par leur consommation d'alcool et désirant modifier leurs habitudes Inscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC)
Horaire: Lun-jeu 7 h 45-20 h, ven 7 h 45-19 h, sam-dim 8 h-midi; Prélèvements avec rendez-vous lun-ven 7 h-15 h; Centre de rendez-vous pour prélèvement lun-ven 8 h-16 h
Frais: Aucun
Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux
Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC ORLÉANS - MONTMORENCY

66, 103e Rue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1C 2Y9
418-663-2572
Site internet: <https://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=169969>

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* prélèvements* récupération des seringues et des aiguilles usagées* vaccination - bébés et enfants jusqu'à 5 ans* vaccination contre la grippe Inscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30 ; Prélèvements avec rendez-vous mer 8 h-11 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC SAINT-MARC-DES-CARRIÈRES

1045, boulevard Bona-Dussault, Saint-Marc-des-Carières, Capitale-Nationale, QC, G0A 4B0

418-268-3571 Téléc.: 418-268-6248

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=823

Services: Offre, en première ligne, à la population du territoire qu'ils dessert, des services de santé et des services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion Soins et services généraux de santé * aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement et soins de plaies* consultation d'une infirmière avec rendez-vous* contraception et contraception orale d'urgence* cours prénataux centralisés au CHSLD de Donnacona pour tout la clientèle de Portneuf* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* électrocardiogramme (ECG)* guichet d'accès en santé mentale * médecine familiale* point de suture / colle tissulaire et retrait des points de sutures et agrafes* prélèvements* radiographie générale* récupération des seringues et des aiguilles usagées* service de prise de tension artérielle* SIDEP - Service intégré de dépistage et de prévention des ITSS* soutien à domicile via le guichet d'accès * tire-lait - prêt et location* urgence médicale* vaccination* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/inscription-aupres-dun-medecin-de-famille>

Clientèle: Résidents du territoire

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Urgence lun-dim 24 h * téléphoner pour vérifier la présence d'un médecin; Consultation d'une infirmière ou d'un médecin lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h; Radiographie lun-dim * rendez-vous requis

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC SAINT-UBALDE

427, boulevard Chabot, porte A, Saint-Ubalde, Capitale-Nationale, QC, G0A 4L0

418-277-2256 Téléc.: 418-277-2888

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=240568

Services: Offre, en première ligne, à la population du territoire qu'ils dessert, des services de santé et des services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion Soins et services généraux de santé * consultation médicale* contraception et contraception orale d'urgence* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues et récupération de seringues souillées * médecine familiale (avec rendez-vous)* promotion de la santé et prévention * soins et soutien à domicile : soins infirmiers, aide aux activités de la vie quotidienne, préparation des repas, soins d'hygiène et soins palliatifs* prélèvements avec rendez-vous* vaccinationInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/inscription-aupres-dun-medecin-de-famille>

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun, mer, ven, 8 h 30-16 h 30 * mar, jeu 8 h-16 h * rendez-vous requis; Prélèvements mar 8 h-10 h * rendez-vous requis

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, DIRECTION DE LA PROTECTION DE LA JEUNESSE

Mont d'Youville

2915, avenue du Bourg-Royal, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1C 3S2

418-661-6951 Téléc.: Administration 418-661-5207 Urgence sociale - Accueil téléphonique - Réception des signalements 418-661-5389

Site internet: www.ciuss-capitalenationale.gouv.qc.ca/nos-services/jeunesse/protection-de-la-jeunesse

Services: Urgence sociale : porte d'entrée pour effectuer un signalement en protection de la jeunesse Services psychosociaux, d'adaptation, de réadaptation et d'intégration sociale pour jeunes de 0-18 ans, leur famille et les mères en difficulté * principalement ceux et celles qui ont vécu ou vivent des réalités familiales et sociales difficiles et dont les comportements révèlent des problèmes d'adaptation personnelle et sociale * services de placement d'enfants, médiation familiale, expertise à la Cour supérieure sur la garde d'enfants, adoption et recherche des antécédents biologiques* hébergement* mission universitaire Programmes * psychosociaux d'accompagnement et de soutien* réadaptation* intégration sociale Autres services de première ligne* adoption québécoise et banque mixte* postadoption et retrouvailles* expertise et médiation familiale

Clientèle: Âges : 18 an(s) et moins; Enfants et adolescents abandonnés, négligés, victimes d'abus physiques, victimes d'abus sexuels, présentant des troubles graves de comportement et d'adaptation, contrevenants ou impliqués dans des conflits liés à la garde parentale * parents qui présentent des problèmes d'adaptation * personnes en démarche d'adoption et de retrouvailles

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Urgence sociale lun-dim 24 heures

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) ; No d'enregistrement fédéral 129935433 RR0001

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, HÔPITAL JEFFERY HALE, SERVICES COMMUNAUTAIRES DE LANGUE ANGLAISE JEFFERY HALE

Pavillon Jeffery Hale

1270, chemin Sainte-Foy, bureau 1124, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 2M6

418-684-5333 Téléc.: 418-681-9265

Site internet: www.ciuss-capitalenationale.gouv.qc.ca/jhsb

Services: Services de santé et services sociaux en anglais * accompagnement et conseil individuels * information et référence pour la recherche d'un professionnel anglophone Parents d'enfants 0-4 ans et futurs parents* cours prénataux* clinique prénatale* visites postnatales* activités sociales Aînés* soins infirmiers à domicile* centre de jour* appels de sécurité* soutien aux proches aidants* références aux centres hospitaliers de soins longue durée (CHSLD) Services de santé et services sociaux dans les écoles anglaises de la région de la Capitale-Nationale* clinique jeunesse* vaccination Développement communautaire et soutien aux organismes communautaires de langue anglaise en collaboration avec les Partenaires communautaires Jeffery Hale (voir dossier individuel)

Clientèle: Anglophones de tous âges

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12 - services à domicile exclus

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Aucun - pour la plupart des services pour ceux qui possèdent une carte d'assurance maladie valide (carte soleil)

Financement: Provincial ; Fédéral ; Dons

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, HÔPITAL RÉGIONAL DE PORTNEUF ET CLSC SAINT-RAYMOND

700, rue Saint-Cyrille, Saint-Raymond, Capitale-Nationale, QC, G3L 1W1

418-337-4611 Téléc.: 418-337-4808

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=273998

Services: Offre, en première ligne, à la population du territoire qu'ils dessert, des services de santé et des services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion Soins et services généraux de santé * chirurgie mineure * clinique médicale* consultation en nutrition * dépistage et traitement des infections transmises sexuellement et par le sang (ITSS)* électrocardiogramme (Holter, MAPA, tapis roulant) * examens diagnostiques : échographie, mammographie* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues et récupération de seringues souillées * promotion de la santé et prévention * soins et soutien à domicile : soins infirmiers, aide aux activités de la vie quotidienne, préparation des repas, soins d'hygiène et soins palliatifs * soins infirmiers : conseil et information sur la santé, contraception, contraception d'urgence (pilule du lendemain), test de grossesse, injection de Dépo-Provéra (sur prescription d'un médecin), pansement, retrait des points de suture, prise de sang, injection avec prescription, référence * soutien et services psychosociaux : accueil, évaluation et orientation, consultations psychosociales (individuelle, de couple ou familiale) * prélèvements * radiologie générale* salle d'allaitement* urgence* vaccination Autres services * Programme Alcochoix + * Centre d'abandon du tabacInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/inscription-aupres-dun-medecin-de-famille>

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Hôpital lun-dim 24 h; Prélèvements lun-ven 7 h-11 h, rendez-vous requis * lun-ven midi-15 h, sans rendez-vous

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, MAISON DE NAISSANCE DE LA CAPITALE-NATIONALE

1280, 1re Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 3K9

418-651-7453 Téléc.: 418-651-0500

Site internet: www.ciusss-capitalenationale.gouv.qc.ca

Courriel: maisondenaissance.ciusss@ssss.gouv.qc.ca

Services: Suivi de grossesse dans un environnement chaleureux * capacité d'accueil de cinq chambresDurant la grossesse * suivi de grossesse * cours prénataux * examen de dépistage par prélèvements et échographie* préparation à l'allaitement * disponibilité assuréeService à l'accouchement* sage-femme disponibleSuivi après l'accouchement* suivi postnatal à domicile* aide à l'allaitement * soins du bébé

Clientèle: Femmes enceintes * suivi de grossesse et accouchement, cours préparatoires à la naissance et à l'allaitement, aide à l'allaitement pour la clientèle inscrite

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Administration lun-ven 8 h 15-midi, 13 h-16 h 30; Sage-femme lun-dim 24 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CERF VOLANT DE PORTNEUF

189, rue Dupont, local 171, Pont-Rouge, Capitale-Nationale, QC, G3H 1N4

418-873-4557

Site internet: www.cerfvolantdeportneuf.org

Courriel: info@cerfvolantdeportneuf.org

Services: Soutien au mieux-être de familles par la valorisation, le soutien et l'enrichissement de l'expérience parentale * accompagnement du développement de leurs enfants* information et référence * soutien individuel Triple P (0-12 ans) * soutien à la coparentalité : Team Parents * conférences publiques Triple P * droits d'accès : visites supervisées, échanges de garde * cuisines collectives * coup de pouce maman : aide à domicile pour les parents d'un bébé de 0-5 mois * ateliers parents-enfants : Doux câlins (0-1 an), 1,2,3, Grandissons ensemble ! (18 mois-3 ans), Petites découvertes (3-5 ans), Grand-dire (2-5 ans), Météo des émotions (3-5 ans) * rencontres pour les parents * groupe de soutien pour les nouvelles mamans vivant une maternité plus difficile * halte allaitement * ateliers d'information et conférences publiques sur des sujets touchant la famille * entre papa et moi : bricolage éducatif en bois pour les pères et leurs enfants de 3-6 ans * yoga prénatal, yoga postnatal et massage-bébé * activités spéciales : lancements, Noël, semaine de relâche, semaine québécoise des familles * centre de documentation et prêt de jeux éducatifs * participation aux projets collectifs : Sécurité alimentaire dans Portneuf, Collation-santé-Portneuf, Accès-loisirs Portneuf * réalisations basées sur le bénévolat Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Familles ayant de jeunes enfants

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30; Entre papa et moi dim 9 h-11 h, 4 fois/an; Ateliers d'information jour et soir, 4 fois/an; Droits d'accès; * échanges de garde sam 9 h-16 h aux deux semaines; * visites supervisées sam 9 h-16 h aux deux semaines

Frais: Adhésion - annuelle Carte de membre familiale 5 \$; Service - gratuits ou à bas prix * coûts annuels pour droits d'accès

Financement: Provincial - Ministère de la Famille ; Fédéral - Santé Canada ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 887239168 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CHANTELAIT

3180, avenue D'Amours, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1X 1L9

418-877-5333

Site internet: www.chantelait.org

Courriel: chantelait@videotron.ca

Services: Promotion et protection de l'allaitement maternel * soutien aux mères qui allaitent* rencontres individuelles en allaitement * ateliers d'information prénatale sur l'allaitement * rencontres postnatales Parlons-Lait * marrainage : soutien par jumelage mère à mère * écoute téléphonique * location et vente de tire-lait * clinique communautaire d'allaitement* trousse de bienvenue aux mères vulnérables* prêt de chandail peau-à-peau

Clientèle: Femmes ou personnes qui allaitent * femmes ou personnes enceintes et leur entourage

Territoire desservi: L'Ancienne-Lorette ; Lévis (Ville) ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Écoute téléphonique et marrainage lun-dim 8 h-20 h; Rencontres postnatales Parlons-lait mar 9 h 30-11 h 30 * deux jeudis/mois 9 h 30-11 h 30; Ateliers d'information à chaque mois; Clinique communautaire d'allaitement * vente et location de tire-lait avec rendez-vous * horaire variable

Frais: Service - fiches-conseil sur l'allaitement * location et vente de tire-lait * accessoires d'allaitement ; Aucun - Autres activités

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale, programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Fédéral - Agence de la santé publique du Canada (ASPC), Programme canadien de nutrition prénatale (PCNP) ; Collecte de fonds ; Dons ; Vente de marchandise - Accessoires d'allaitement ; No d'enregistrement fédéral 100917020 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

COLLECTIF LES ACCOMPAGNANTES

855, avenue Holland, 2e étage, bureau 202, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 3S5

418-688-6039

Site internet: www.accompagnantes.quebec

Courriel: familles@accompagnantes.quebec

Services: Accompagnement de la femme, du couple et des enfants pendant la grossesse, durant le travail et l'accouchement en centre hospitalier ou en maison de naissance et suivi à domicile six semaines après la naissance* accueil* consultation* référence* centre de documentation* suivi individuel de grossesse* accompagnement à l'accouchement* visites pré et postnatales* ateliers de préparation à la naissance* cours privés à domicile de préparation à la naissance * groupe de soutien postnatal après accouchement difficile * formation pour devenir accompagnante (doula)

Clientèle: Femmes enceintes * couples * familles

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Lévis (Ville)

Horaire: Accompagnement à la naissance Lun-dim 24 heures; Bureau lun-ven 8 h-16h30 sur rendez-vous

Frais: Don - Contribution volontaire

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) ; Dons - Télé-bingo Rotary ; No d'enregistrement fédéral 106952617 RR001

Statut: organisme à but non lucratif

CORPORATION ACCUEILLONS UN ENFANT

2900, chemin des Quatre-Bourgeois, bureau 203, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1Y4

418-651-2608

Site internet: www.accueillons.ca/aeu

Courriel: accueillons@hotmail.com

Services: Service d'intermédiaire pour les Québécois qui désirent adopter un enfant haïtien Pré adoption* rencontre individuelle d'information* ateliers de formation Service d'adoption Activités familiales post adoption telles que pique-nique, dépouillement d'arbre de Noël, cabane à sucre, formations et autres Agréé par le Ministère de la santé et des services sociaux du Québec

Clientèle: Familles voulant adopter un enfant en Haïti

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-jeu 8 h-16 h * ven 8 h-13 h

Frais: Service - Adoption

Financement: Subventions ; Frais d'adoption

Statut: organisme à but non lucratif

ENTRAIDE NATURO-LAIT

855, avenue Holland, bureau 201, 2e étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 3S5

418-663-2711

Site internet: www.entraidenurolait.com

Courriel: entraidenurolait@gmail.com

Services: Information et soutien aux mères et aux familles d'un bébé allaité* écoute et soutien téléphoniques* rencontres prénatales spécifiques à l'allaitement maternel* rencontres postnatales les Matinées lactées et Ressource-lait* ostéopathie pour bébé avec difficultés de succion * vente ou location de tire-lait et d'accessoires * clinique communautaire d'allaitement* promotion de l'allaitement maternel* consultation de portage

Clientèle: Mères qui allaitent * familles * femmes enceintes * bébés allaités

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Écoute téléphonique lun-dim 9 h-21 h; Clinique communautaire d'allaitement trois jours/semaine; Calendrier des activités via le site Internet

Frais: Service - Inscription aux rencontres prénatales en allaitement * location de tire-lait ; Aucun - Écoute téléphonique * consultation d'allaitement * ostéopathie pour bébé avec difficultés de succion * rencontres postnatales

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; No d'enregistrement fédéral 107306102 RR001

Statut: organisme à but non lucratif

LIGUE LA LECHE, CAPITALE-NATIONALE ET CHAUDIÈRE-APPALACHES

Adresse confidentielle

514-990-8917**Site internet:** allaitement.ca**Courriel:** bureau111@allaitement.ca

Services: Encouragement, information et éducation aux mères allaitant leur bébé * promotion d'une meilleure compréhension de l'allaitement comme élément important d'un développement sain du bébé et de la mère* soutien téléphonique avec monitrices bénévoles* rencontres de soutien à l'allaitement

Clientèle: Parents**Territoire desservi:** Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12**Horaire:** Soutien téléphonique lun-dim 9 h-21 h; Rencontres mensuelles de soutien à l'allaitement**Frais:** Aucun

Financement: Provincial - Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Collecte de fonds ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif**MAISON DE LA FAMILLE DE CHARLEVOIX**

37, rue Laure-Conan, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1H8

418-665-3282 Téléc.: 418-665-4924**Site internet:** www.maisonfamillecharlevoix.com**Courriel:** info@mfcharlevoix.com

Services: Soutien aux parents dans leur rôle d'éducateur et maintien d'un réseau d'entraide * valorisation des compétences parentales et aide au développement des enfants * bris de l'isolement, adhésion à un groupe d'appartenance et développement de la solidarité des parents et enfants Activités parent-enfant* histoires, comptines et gribouillis (1 an+)* éveil musical et sensoriel (2 ans+)* ateliers parents-enfants (1-5 ans) Activités enfants* club des petits philosophes (5-11 ans)* répit-garderie (0-5 ans)* ateliers préscolaires (3-5 ans)* camp de jour estival (3-6 ans) Service parents* coaching parental * collaboration aux rencontres prénatales* visites supervisées et échange de garde des enfants* yoga danse pour les parents * soutien au deuil périnatal

Clientèle: Familles ayant un enfant de moins de 12 ans**Territoire desservi:** Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)**Horaire:** Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30; Coaching parental sur rendez-vous

Frais: Adhésion - annuelle 25 \$; Service - Répit-garderie à bas prix * droits de visites et transferts des enfants et coaching parental selon l'horaire

Financement: Provincial - Ministère de la Famille ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; Fondation - privée

Statut: organisme à but non lucratif**MAISON OUVERTE (LA)**

111, 58e Rue Est, 2e étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2E7

418-627-0904**Site internet:** www.lamaisonouverte.ca**Courriel:** lamaisonouverte@bellnet.ca

Services: Prévention des troubles relationnels précoces chez les tout-petits * lieu d'accueil pour les enfants (0-3 ans) accompagnés des parents ou d'un adulte proche * lieu social pour accompagner les premières séparations en vue de la transition maison - société * espace où parents et accueillants s'adressent directement aux tout-petits tout en soutenant leur prise de parole et leur jeu en les laissant libres de s'exprimer à leur façon* respect de la singularité du parent et de la relation unique avec son enfant* espace pour la spontanéité des enfants* accueil de l'enfant avec ses expériences qu'il a vécu avant et après sa naissance

Clientèle: Âges : 3 an(s) et moins; Enfants accompagnés d'un parent ou d'un adulte proche * futurs parents**Territoire desservi:** Capitale-Nationale - Région 03**Horaire:** Mar-jeu 9 h-midi**Frais:** Service - Montant de la contribution à la discrétion de chacun

Financement: Provincial ; Subventions ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 893206557 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAMIE-LAIT

Maison communautaire Henri-Bergeron
14, rue Saint-Amand, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2A 2K9
418-847-1957

Site internet: www.mamielait.com

Courriel: info@mamielait.com

Services: Information et soutien aux futurs et nouveaux parents au sujet de l'allaitement maternel* écoute téléphonique* programme de marrainage* cliniques d'allaitement avec rendez-vous* vente et location de tire-lait et pièces de rechange* rencontres prénatales d'information sur l'allaitement* Café-au-lait : rencontres d'échange et de discussion sur l'allaitement* Portathèque : porte-bébé aux parents de nouveau-nés (0-30 jours)L'organisme est constitué de mères bénévoles formées par la direction de la santé publique, ayant allaité au moins un enfant durant six mois ou plus

Clientèle: Mères qui allaitent et leur conjoint * familles * Café-au-lait pour les femmes enceintes ou qui allaitent et qui habitent sur le territoire du Centre local de services communautaires de la Jacques-Cartier (CLSC) et leur entourage

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Bureau lun-ven 9 h-16 h, horaire variable; Écoute téléphonique lun-dim 8 h-21 h; Vente et location de tire-lait avec rendez-vous

Frais: Service - Vente et location de matériel à prix variable non-taxable ; Aucun - Autres services

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale, programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Fédéral - Programme canadien de nutrition prénatale (PCNP) ; No d'enregistrement fédéral 120600325 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MÈRES ET MONDE - CENTRE COMMUNAUTAIRE ET RÉSIDENTIEL PAR ET POUR JEUNES MÈRES

727, 8e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 3M3

418-522-5139 Téléc.: 418-522-0988

Site internet: www.meresetmonde.qc.ca

Courriel: accueil@meresetmonde.qc.ca

Services: Amélioration des conditions de vie des jeunes mères et de leur famille en offrant des moyens de briser l'isolement, prévenir l'épuisement, soutenir le développement et l'autonomie par l'intégration sociale, scolaire et professionnelle Vie communautaire* halte-garderie* lieu de soutien et de répit* ateliers mères-enfants* cuisines collectives* comités* services : joujouthèque, vestiaire pour enfants, ordinateurs et halte-garderie lors des activités 23 logements subventionnés* accompagnement individuel et de groupe Formation Projet de vie (PPE)* 19 semaines à temps partiel* clarification de projet professionnel

Clientèle: Âges : 16 an(s) - 30 an(s); Mères adolescentes * mères monoparentales * mères Certains volets sont réservés aux mères monoparentales et d'autres sont ouverts à toutes les mères

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 ven 8 h 30-midi, 13 h-15 h 30 * septembre-juin; Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * ven 8 h 30-midi, juillet-août; Soirs et fins de semaine selon les activités; Halte-garderie lun-jeu 8 h 30-16 h 30 * ven 8 h 30-midi, inscription obligatoire

Frais: Service - Logements subventionnés * cuisines collectives à bas prix

Financement: Provincial - Emploi-Québec * Société d'habitation du Québec * Programme de soutien aux organismes communautaire (PSOC) du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral - Stratégie de partenariat pour la lutte à l'itinérance (SPLI) ; Dons - Fondation Dufresne-Gauthier * fondation Lise Watier ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 869831776 R0001

Statut: organisme à but non lucratif

OPTIONS GROSSESSE

2520, chemin Sainte-Foy, bureau 201B, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1T5

418-952-4700

Site internet: www.optionsgrossesse.com

Courriel: info@optionsgrossesse.com

Services: Organisme offrant des services aux personnes confrontées à une grossesse non planifiée ou ayant besoin de soutien à la suite d'un avortement * accueil, écoute et soutien peu importe l'âge, l'état civil, la situation financière, les croyances religieuses ou l'option choisie* test de grossesse* articles et vêtements de maternité et de bébé* renseignements sur les possibilités : avortement, adoption ou élever l'enfant* accompagnement pour l'accouchement* mise en contact avec des organismes d'aide matérielle, alimentaire ou psychologique* programmes éducatifs : prévention des infections transmissibles sexuellement (ITS) et des grossesses imprévues* écoute et soutien à la suite d'un avortement

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Avec rendez-vous

Frais: Aucun

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

PETIT RÉPIT

157, rue des Chênes Ouest, bureau 220, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 1K6

418-525-0858

Site internet: www.lepetitrepit.ca

Courriel: lepetitrepit@bellnet.ca

Services: Répit-dépannage et soutien aux familles par la garde des enfants dans leur milieu naturel * réponse à tous les types de besoins* garde-répit à domicile* aide naturelle* référence* accompagnement-conseil aux parents, aide pour l'acquisition de compétences parentales* activités éducatives* soutien

Clientèle: Familles * enfants de 0-17 ans

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC) ; Jacques-Cartier (MRC) ; L'Ancienne-Lorette ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures ; Wendake

Horaire: Bureau lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h; Répit lun-dim 7 h-minuit

Frais: Service - Variables

Financement: Dons ; No d'enregistrement fédéral 869736561 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCE ESPACE FAMILLES

Centre de loisirs Saint-Mathieu

1000, rue de Bar-le-Duc, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1W 4X6

418-681-9740

Site internet: www.ressourceespacefamilles.com

Courriel: info@refamilles.ca

Services: Mobilisation d'acteurs individuels et collectifs du territoire pour améliorer la qualité de vie des citoyens de l'arrondissement Sainte-Foy - Sillery - Cap-Rouge* Ateliers créatifs : ateliers divers animés en français offrant une mixité linguistique aux femmes francophones et non-francophone* référencement et suivi individuel pour les familles* Allez hop ! animations estivales dans les parcs (3-12 ans)* prêt de patins et séances de patinage encadré aux parcs Notre-Dame de Foy, Saint-Mathieu et Raymond de Rosa* référence aux comptoirs d'aide alimentaire : www.unitequebec.com/sos ou par téléphone Comptoir alimentaire de Notre-Dame de Foy* aide alimentaire* livraison possible sous certains critères* dépannage alimentaire d'urgence* dons de matériel occasionnel ou sur demande Projets petite enfance* halte-garderie les Petits Copains (0-5 ans)* Mômes et compagnie : animation d'activités parent-enfant (1-5 ans)* les Apprentis jardiniers : jardin collectif pour les familles * ateliers de jardinage parents-enfants (0-8 ans)* tutorat pour les cours de français aux enfants d'âge scolaire* la magie de la science : ateliers scientifiques parent-enfant (3-5 ans)* salle de psychomotricité et de jeux libres (0-5 ans)* activités libres (3-12 ans) : jeux de société, jeux de kermesse, sports, bricolages, animations* Chefs en herbe : ateliers de cuisine parent-enfant (3-5 ans) Collectif en santé : comité citoyens organisant des activités plein air gratuites ou à très faible coût * soirées interculturelles * fêtes de quartier * sorties et activités familiales

Clientèle: Familles * immigrants et nouveaux arrivants * familles à faible revenu * femmes enceintes

Territoire desservi: 3- Sainte-Foy - Sillery - Cap-Rouge (Arrondissement) ;
Comptoir alimentaire pour personnes à faible revenu des paroisses Notre-Dame-de-Foy, Saint-Thomas d'Aquin, Saint-Jean-Baptiste de Lasalle, Saint-Louis de France et Saint-Yves : à l'Ouest, autoroute Duplessis * à l'Est, autoroute Henri-IV * au sud boulevard Laurier * au nord boulevard Charest et boulevard Versant-Nord

Horaire: Lun-ven 8 h-15 h; Comptoir alimentaire de Notre-Dame de Foy, mer midi-16 h au Centre de loisirs Notre-Dame-de-Foy, 771, rue Jacques-Berthiaume; Halte-garderie Les Petits Copains, lun-ven 8 h-17 h au Centre de loisirs Saint-Thomas d'Aquin, 895, avenue Myrand; Halte-garderie Les Petits Copains au Jardin, lun-ven 8 h-17 h, juin-août au Centre de loisirs Saint-Mathieu, 1000, rue de Bar-le-Duc ; Prêt de patins et séances de patinage encadré, 10 h-13 h, janvier-mars au Centre de loisirs Notre-Dame-de-Foy, 771, rue Jacques-Berthiaume

Frais: Adhésion - annuelle familiale 10 \$; Service - Transport en autobus pour certaines activités * halte-garderie Les Petits Copains 22 \$/demi-journée * halte-garderie Les Petits Copains au Jardin 40 \$/jour ; Aucun

Financement: Ville - de Québec ; Provincial ; Fédéral ; Subventions ; Dons ; Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCERIE DE LAC-SAINT-CHARLES, RESSOURCERIE DES TOUT-PETITS

1540, avenue de Lac-Saint-Charles, Québec, Capitale-Nationale, QC, G3G 2W3

418-849-7160

Site internet: www.ressourcerielsc.org

Courriel: ressourcerie.lsc@ccapcable.com

Services: Encouragement à la réutilisation et au recyclage * achats à bon compte et dépannages aux personnes vivant des situations difficiles* vêtements pour bébé et enfants (0-8 ans)* accessoires bébés et tout-petits : tables à langer, couchettes* jouets* jouets

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Ouverture variable * contacter 418-849-7160 poste 1 pour obtenir des détails

Frais: Service - Livraison

Financement: Régional / Municipal ; Provincial ; Vente de marchandise

Statut: organisme à but non lucratif

ROSELIÈRE (LA)

945, rue des Sœurs-de-la-Charité, 2e étage, bureau 229, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 1H8

418-570-0552

Site internet: www.laroseliere.org

Courriel: info@laroseliere.org

Services: Écoute et accompagnement dans les situations de grossesse imprévue et après une interruption volontaire de grossesse (IVG) * rencontres avec rendez-vous ou par téléphone* écoute et soutien post-IVG* référence aux ressources du milieu* aide au développement de réseaux d'entraide* ateliers de formation et de ressourcement pour les clientèle adultes et étudiantes

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; Femmes et couples vivant un questionnement en situation de grossesse imprévue * femmes et couples désirant être écoutés et accompagnés après décision

Territoire desservi: Beauce-Centre (MRC) ; Capitale-Nationale - Région 03 ; Lévis (Ville) ; Nouvelle-Beauce (MRC) ; Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 9 h-17 h

Frais: Aucun

Financement: Collecte de fonds ; Dons ; Fondation ; No d'enregistrement fédéral 836175166 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICE DE RÉFÉRENCE EN PÉRINATALITÉ POUR LES FEMMES IMMIGRANTES DE QUÉBEC

363, rue de la Couronne, local 401, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 6E9

418-575-6032

Site internet: www.servicedereference.ca

Courriel: info@servicedereference.ca

Services: Aide à l'établissement d'un pont de confiance entre les femmes immigrantes et les ressources à la naissance en périnatalité au moment de l'accueil d'un nouvel enfant et ce jusqu'à deux ans.* élaboration des besoins* référence aux ressources disponibles* accompagnement personnalisé par une maman-relais bénévole* rencontres de groupes et ateliers afin de briser l'isolement et partager la réalité d'être parents ici : grossesse, accouchement, postnatal* rencontre formation : Je suis enceinte, que dois-je faire ?* gardiennage à l'accouchement* événements rassembleurs : Grande semaine des tout-petits * causerie / mois de l'histoire des Noirs * Journée Internationale de la femme africaine de Québec* activités favorisant la compréhension et la pratique du français

Clientèle: Femmes immigrantes et leurs familles au moment de l'accueil d'un nouvel enfant jusqu'à deux ans

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 9 h 30-16 h 30

Frais: Service - Rencontres spéciales * gardiennage à l'accouchement avec contribution des familles, selon leur revenu ; Aucun - Accompagnement personnalisé par une maman-relais * rencontres de groupe * un monde des naissances * rencontre-formation: Je suis enceinte, que dois-je faire ? * ateliers interactifs de lecture de la diversité parents-enfants

Financement: Provincial - Ministère de la santé et des services sociaux ; Dons - Député Catherine Dorion ; Centraide - Fonds d'urgence Centraide ; Privé - Caisse Desjardins du Plateau Montcalm ; Fondation - Fondation Béati * Fondation François-Bourgeois * Fondation Québec philanthrope - Fonds égalité ; Fonds d'urgence communautaire Québec Philanthrope

Statut: organisme à but non lucratif

SOS GROSSESSE

4e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 3B9

418-682-6222

Site internet: www.sosgrossesse.ca

Services: Accueil et accompagnement dans la confidentialité de toute personne concernée de près ou de loin par des situations relatives à la grossesse, planifiée ou non * inclusions des différentes issues possibles d'une grossesse : poursuite de celle-ci, adoption et interruption de grossesse, contraception, absence de grossesse et deuil périnatal * en aucun cas, l'organisme ne se substitue à la personne pour prendre des décisions qui la concernent
 Approche d'autonomisation en cohérence avec la philosophie humaniste et notion de libre-choix : * écoute, soutien et aide * prévention, information et sensibilisation au sujet de la grossesse non planifiée* éducation et promotion d'une santé sexuelle saine et positive* aide à l'accès à la contraception, à l'interruption de grossesse et aux services en fertilité* défense et promotion des droits reproductifs des femmes et de leur liberté de choix* ligne d'écoute téléphonique * clavardage * rencontre de relation d'aide individuelle de couple, en personne ou par téléphone avec une intervenante sociale* rencontre avec une intervenante sociale pour un test de grossesse* rencontre de prescription de contraception avec une infirmière* accompagnement et gestion bénévoles* ateliers de prévention dans les milieux communautaires et scolaires* kiosques d'information* formation d'intervenants* projets ponctuels divers selon les besoins observés
 Information * avortement, adoption, grossesse, grossesse à l'adolescence, sexualité, désir de grossesse, deuil périnatal, ambivalence, accompagnement, organisme libre choix * ressources financières et communautaires pendant la grossesse * méthodes de contraception : pilule, condom, méthodes hormonales, méthodes d'urgence (pilule du lendemain) * problèmes de consommation d'alcool et de drogue pendant la grossesse philosophie de réduction des méfaits
Clientèle: Adolescentes * adolescents * adultes * couples * familles * personnes transgenres * personnes non-binaires

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Écoute téléphonique, information et service lun-dim 9 h-21 h; Clavardage mar 13 h-17 h; Rencontres avec rendez-vous, selon entente, principalement durant les heures de bureau

Frais: Service - Ateliers et conférences ; Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 119156669 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SUPPORT FAMILIAL FLOCONS D'ESPOIR

Église communautaire Mosaique - Sacré-Cœur-de-Jésus

340, rue de Montmartre, sous-sol, porte 4, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 1E2

418-558-2939

Site internet: floconsdespoir.org

Services: Soutien matériel aux femmes enceintes* référence et orientation vers les ressources du milieu* équipement, meubles et accessoires, vêtements bébé (0-3 ans) et maternité, literie et soins pour bébé à l'église Mosaique, 125, rue Renaud, Québec

Clientèle: Femmes enceintes à faible revenu * organismes œuvrant auprès des familles

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Mar, mer * horaires variables

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Dons - Fondation des Jeunes Mamans * Sœurs de Saint-Joseph de Saint-Vallier * Caisse populaire Montcalm * Église Mosaique ; Fondation - Béati * Saison nouvelle * Québec philanthrope * Fondation Omer de Serres * Fondation Jules Dallaire ; No d'enregistrement fédéral 891385544 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

Soutien aux familles

ACCÈS-LOISIRS QUÉBEC

Administration et centrale d'équipement

4250, 1ère Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2S5

418-657-4821

Site internet: www.accesloisirsquebec.com

Courriel: acces-loisirs@bellnet.ca

Services: Accès gratuit aux loisirs sportifs, culturels et de plein air pour les personnes vivant une situation de faible revenu * actions permettant de briser l'isolement et favorisant la participation des citoyens à la vie sociale et communautaire de leur milieu Centrale d'équipement* collecte, entretien et distribution d'équipements de loisirs * don aux personnes vivant une situation de faible revenu * prêt d'équipements aux organismes communautaires et aux écoles Points de service pour inscription via le site Internet sous l'onglet Inscription

Clientèle: Familles et personnes vivant une situation de faible revenu

Territoire desservi: Arthabaska (MRC) ; Avignon (MRC) ; Bas-Saint-Laurent - Région 01 ; Bellechasse (MRC) ; Bonaventure (MRC) ; Charlevoix (MRC) ; Côte-de-Beaupré (MRC) ; Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Région 11 ; Gatineau (Ville) ; Haute-Yamaska (MRC) ; Jacques-Cartier (MRC) ; Lac-Saint-Jean-Est (MRC) ; Lanaudière - Région 14 ; L'Ancienne-Lorette ; Le Domaine-du-Roy (MRC) ; Les Etchemins (MRC) ; Lévis (Ville) ; L'Islet (MRC) ; Lotbinière (MRC) ; Maria-Chapdelaine (MRC) ; Maskinongé (MRC) ; Mauricie - Région 04 ; Montérégie - Région 16 ; Montmagny (MRC) ; Montréal (Ville) ; Nicolet-Yamaska (MRC) ; Nouvelle-Beauce (MRC) ; Portneuf (MRC) ; Québec (Ville) ; Saguenay ; Shawinigan

Horaire: Administration et centrale d'équipement lun-jeu 8 h-17 h ; Inscription aux points de service en septembre et janvier ; Calendriers d'inscription via le site Internet sous l'onglet Inscription

Frais: Aucun

Financement: Ville - de Québec - Division de la culture, du loisir et de la vie communautaire des arrondissements ; Provincial - Québec en forme ; Dons - Comptoir Emmaüs ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; Fondation - Fondation Bon départ de Canadian Tire * fondation J. Armand Bombardier ; No d'enregistrement fédéral 813454345 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION DES PARENTS-ÉTUDIANTS DE L'UNIVERSITÉ LAVAL

Pavillon Maurice-Pollack

2305, rue de l'Université, local 2229, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 0A6

418-656-2131

Site internet: www.apetul.asso.ulaval.ca

Courriel: assoparentsul@gmail.com

Services: Association de parents étudiant à l'Université Laval * défense de leurs droits et création d'un réseau d'entraide et de solidarité* information, écoute et référence* activités familiales* aide et dons * local aménagé : ouvrages de référence, jouets, micro-ondes, réfrigérateur

Clientèle: Étudiants parents de l'Université Laval

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 9 h 30-16 h

Frais: Aucun

Financement: Collecte de fonds ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION POUR L'INTÉGRATION ET LE DÉVELOPPEMENT DE L'AIDE NATURELLE ET THÉRAPEUTIQUE

Patro Roc-Amadour

2301, 1re Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 3M9

418-627-5058

Site internet: www.laidant.org

Courriel: info@laidant.org

Services: Aide pour accroître son mieux-être personnel et à vivre des relations interpersonnelles plus satisfaisantes, tant au niveau conjugal, familial et professionnel que social* animation de petits groupes et croissance personnelle selon le volet humain ou spirituel* relation d'aide

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 8 h-20 h

Frais: Adhésion - Membre associé 10 \$; Service - 180 \$/ formation de 30 heures

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

ATELIER COMMUNAUTAIRE SAINT-ÉMILE

Centre communautaire Saint-Émile

2200, rue de la Faune, Québec, Capitale-Nationale, QC, G3E 1K6

418-843-0588

Services: Atelier communautaire pour enfants leur permettant d'expérimenter la vie en groupe * regroupement des personnes intéressées à la promotion des activités de l'atelier * étude, protection et développement des intérêts économiques et sociaux de ses membres par réunions, conférences et échanges Ateliers animés : * Village des Schtroumpfs (3-4 ans * possibilité d'une à trois demi-journées par semaine) : exploration, bricolage, chansons, jeux dirigés et libres, histoires et autres* Le jardin des grands Schtroumpfs (4-5 ans * possibilité d'une à trois demi-journées par semaine) : acquisition des connaissances et habiletés préparatoires à la maternelle

Clientèle: Âges : 3 an(s) - 5 an(s); Village des Schtroumpfs pour enfants (3-4 ans) * Le jardin des grands Schtroumpfs pour enfants (4-5 ans)

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Village des Schtroumpfs (3-4 ans); * groupe 1 mar, jeu 8 h 30-11 h 30 ; * groupe 2 mer 8 h 30-11 h 30; Le jardin des grands Schtroumpfs (4-5 ans); * groupe 1 mar, jeu 8 h 30-11 h 30; * groupe 2 mer 8 h 30-11 h 30

Frais: Service - Contacter l'organisme pour obtenir des détails

Statut: organisme à but non lucratif

AUTISME QUÉBEC

1055, boulevard des Chutes, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 2E9

418-624-7432 Téléc.: 418-624-7444

Site internet: www.autismequebec.org

Courriel: info@autismequebec.org

Services: Regroupement de personnes concernées par le bien-être des individus ayant un trouble du spectre autistique (TSA)* information, référence et documentation * promotion et défense des droits * soutien et écoute téléphonique aux parents * conférences * Club des passions pour adolescents et adultes ayant le syndrome d'Asperger * ateliers du samedi pour personnes autistes (6 ans et plus), capacité d'accueil 6 places (6-13 ans), 6 places (14 ans et plus), ratio 1/2 Camp d'été l'Escapade : camp de jour pour personnes autistes * pour enfants (5-13 ans) à l'école Joseph-Paquin, 465, 64e Rue Est, Québec, ratio 1/1 ou 1/2 * pour adolescents-adultes (14 ans et plus), 1055, boulevard des Chutes, Québec, ratio 1/1 ou 1/2 Camp d'été les Potes Asperger pour adolescents (12-18 ans) ayant le syndrome d'Asperger, Charlesbourg ratio 1/3 Camp de séjour pour personnes autistes, une semaine avec hébergement * enfants 6-13 ans, ratio 1/1 ou 1/2 * adolescents-adultes (14 ans et plus), ratio 1/1 ou 1/2 Répits de fin de semaine * pour personnes autistes (6 ans et plus) à Québec, capacité d'accueil 9 enfants et 9 adolescents-adultes, ratio 1/1 ou 1/2 * pour personnes autistes (6 ans et plus) à Portneuf, 160, avenue du Couvent, Donnacona (centre de jour du CRIDQ), capacité d'accueil 4 places, ratio 1/1 ou 1/2 * pour adolescents ayant le syndrome d'Asperger (9-19 ans) à Cité Joie, 28, chemin des Cascades, Lac-Beauport (voir dossier individuel), capacité d'accueil 11 places, ratio 4/11

Clientèle: Âges : 5 an(s) et plus; Personnes autistes et leurs proches * le grand public

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30; Répits de fin de semaine - date limite d'inscription en avril; * à Québec ven 19 h-dim 16 h (lundi si férié) * fête du Travail-mi-juin; * à Portneuf aux deux semaines, ven 19 h-dim 16 h (lundi si férié) * fête du Travail-mi-juin; Répits de fin de semaine pour adolescents ayant le syndrome d'Asperger ven 19 h-dim 16 h (lundi si férié) * septembre-juin; Ateliers du samedi pour personnes autistes, samedi ou dimanche 9 h-16 h, septembre-juin, date limite d'inscription en avril; Camp d'été l'Escapade, 24 juin-9 août 2019, date limite d'inscription en janvier; * pour enfants, lun-ven 9 h-16 h; * pour adolescents-adultes, lun-ven 8 h 45-15 h 45

Frais: Adhésion - individuelle 12 \$ * famille monoparentale, étudiant et personne sans emploi 6 \$; Service - Camp d'été L'Escapade * résidents de la ville de Québec (5-12 ans) 365 \$/été * non résidents 140 \$/semaine * non résidents adultes 180 \$/semaine ;
Répît de fin de semaine 150 \$/deux jours * 225 \$/trois jours (avec férié)
Ateliers du samedi et du dimanche 30 \$
Camp de séjour 250 \$
Aide financière
* loisir d'été : 20 \$/jour x 5 jours, durée 7 semaines
* aide aux devoirs : 15 \$/heure x 1 h/semaine, durée 24 semaines

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral - Emploi d'été Canada ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; Fondation - de l'autisme ; No d'enregistrement fédéral 895220887 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

AVANT TOUT, LES ENFANTS, BUREAU DE QUÉBEC

6780, 1^{re} Avenue, bureau 130, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2W8

418-650-2105 Téléc.: 418-650-2164

Site internet: www.avanttoutlesenfants.ca

Courriel: info@avanttoutlesenfants.ca

Services: Aide aux personnes éprouvant des difficultés d'ordre familial résultant bien souvent de l'éclatement de la famille * séminaires et ateliers sur des thèmes reliés au bien-être des enfants et de la famille * ligne d'écoute : référence et information juridique pour parents en situation familiale difficile * organisation de camps de vacances et journées de rêve pour enfants défavorisés

Clientèle: Enfants et adolescents (4-13 ans) * leurs parents et grands-parents * personnes éprouvant des difficultés d'ordre familial

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 8 h 30-21 h; Ligne d'écoute confidentielle lun-ven 8 h 30-17 h

Frais: Aucun

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

CAMP LE MANOIR DES ÉBOULEMENTS

2058, route du Fleuve, Les Éboulements, Capitale-Nationale, QC, G0A 2M0

418-635-2666

Site internet: www.camplemanoir.qc.ca

Courriel: info@camplemanoir.qc.ca

Services: Camp de jour et de vacances ayant pour but la formation intégrale des campeurs par le plein air* soccer, escalade, tir à l'arc, camping, tir à la carabine, vélo de montagne, grands jeux, temps libres, théâtre, pédalos et mégalos, excursions, sciences naturelles, hébertisme, bricolage, meunier d'un jour, journées spéciales, natation, légendes, bénévolat, vélo-camping* accueil de groupes scolaires* location des installations pour corporations ou groupes : « team building », party de bureau, rencontre familiale et réunions d'affairesCertifié par l'Association des camps du Québec (ACQ)

Clientèle: Camp de vacances (8-16 ans) * camp de jour (5-14 ans) * location des installations pour corporations ou groupes * groupes scolaires

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Consulter le site Internet pour connaître les dates des prochains camps; Accueil de groupes scolaires, septembre-juin

Frais: Service - Les camps avec nuitées sont admissibles à l'aide financière * contacter l'organisme pour obtenir des détails

Statut: organisme à but non lucratif

CAMP POUR ENFANTS DIABÉTIQUES DE L'EST DU QUÉBEC

Bureau administratif

1, chemin de la Baie-de-Beauport, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 5K3

418-523-6159 Téléc.: 418-529-1155

Site internet: www.cedeq.org

Courriel: info@cedeq.org

Services: Camp pour jeunes diabétiques favorisant l'acquisition ou l'approfondissement de leurs connaissances sur le diabète de type 1 et offrant le soutien dynamisant d'un groupe et d'une équipe multidisciplinaire* camp jeunesse pour les jeunes de 9-15 ans (une à deux semaines)* camp familial pour les jeunes (huit ans et moins) et leurs parents : information et soutien pour mieux s'adapter à la réalité quotidienne du diabète (une fin de semaine)Séjours au Camp Trois-Saumons (voir dossier individuel)

Clientèle: Âges : 15 an(s) et moins; Enfants diabétiques (type 1) et leur famille

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Horaire variable, avril-décembre

Frais: Service - Consulter le site Internet pour obtenir des détails

Financement: Collecte de fonds ; No d'enregistrement fédéral 118827062 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CARREFOUR F - M - PORTNEUF

759, rue Saint-Cyrille, Saint-Raymond, Capitale-Nationale, QC, G3L 1X1

418-337-3704 Téléc.: 418-337-3705

Site internet: carrefourfmpportneuf.com

Courriel: carrefourfmpportneuf@globetrotter.net

Services: Soutien aux personnes en démarche de reprise en main face à la rupture du projet familial afin de briser l'isolement et réorganiser leur mode de vie* accueil, écoute téléphonique et référence* accompagnement en situation de séparation* cinq groupes de cuisines collectives à Saint-Raymond, Donnacona et Saint-Marc-des-Carières* cuisines créatives* dépannage alimentaire d'urgence* cafés-causeries : groupes à Saint-Raymond et Donnacona* rendez-vous actifs : groupe à Saint-Raymond* activités familiales* ateliers d'information* prêt de livres* accès à Internet* conférences au grand public

Clientèle: Familles monoparentales * familles recomposées * personnes seules * cuisine collective pour personnes seules et familles monoparentales ou recomposées à faible revenu

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Adhésion - annuelle 5 \$ obligatoire pour la majorité des services ; Service - Cuisines collectives 2,50 \$/membre de la famille/mois incluant l'obtention de denrées de Moisson Québec et les cinq mets préparés lors des cuisines collectives * conférences aux membres 5 \$ * non-membres 8 \$ (les prix peuvent changer sans préavis) ; Aucun - Cuisines créatives

Financement: Régional / Municipal - Municipalité régionale de comté de Portneuf ; Provincial - Ministère de la Famille * Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) * Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) ; Dons - Alcoa aluminerie Deschambault * Telus * Avenir d'enfants * Club Lions * Chevaliers de Colomb * Sœurs de la Charité de Saint-Louis * Caisse populaire Desjardins Saint-Raymond - Sainte-Catherine * Dufresne et Gauthier * Santé dentaire Sara Leclerc ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; Fondation - Home Dépôt Canada

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DE PARRAINAGE CIVIQUE DE QUÉBEC

Halles Fleur de Lys

245, rue Soumande, local 281, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 3H6

418-527-8097 Téléc.: 418-527-6371

Site internet: www.cpcq.ca

Courriel: reception@cpcq.ca

Services: Soutien à l'intégration et la participation sociale par le biais d'une relation de jumelage entre une personne bénévole et une personne filleule ayant une ou des incapacités et demandant qu'on l'accompagne pour mieux s'intégrer dans la société* parrainage* encadrement des bénévoles* suivi* rencontres individuelles ou de groupe

Clientèle: Personnes ayant des incapacités permanentes au plan physique, intellectuel ou ayant un problème de santé mentale * trouble du spectre de l'autisme (TSA)

Territoire desservi: Boischatel ; Île-d'Orléans (MRC) ; Lac-Beauport ; Québec (Ville) ; Sainte-Brigitte-de-Laval ; Stoneham-et-Tewkesbury

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Adhésion - annuelle 5 \$; Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 106901887 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DE PÉDIATRIE SOCIALE DE QUÉBEC

2301, 1^{re} Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 3M9

418-781-0164 Téléc.: 418-781-0155

Site internet: pediatriesocialequebec.org

Courriel: accueil@pediatriesocialequebec.org

Services: Soutien aux enfants et à leur famille en situation de vulnérabilité et désaffiliés du système de santé public pour assurer le mieux-être et le développement optimal des enfants, dans le respect de leurs droits et intérêts* rencontre d'évaluation-orientation avec l'équipe multidisciplinaire (médecins, travailleuse sociale, infirmières et autres)* suivi médical, psychosocial, éducation spécialisée, thérapie et autres * suivis individuels, familiaux et en groupe * accompagnement des familles dans leurs démarches personnelles, la défense de leurs droits et vers les services du réseau * travail en collaboration avec les organismes du milieu (écoles, organismes communautaire et autres) afin d'offrir davantage de services aux familles : dépannage alimentaire, orthophonie, ergothérapie et autres

Clientèle: Âges : 18 an(s) et moins; Enfants issus d'un milieu vulnérable * familles désaffiliées du système de santé public; Priorité aux enfants et leur famille qui habitent dans l'environnement immédiat du Patro Roc-Amador et des écoles de la Grande-Hermine, Saint-Albert-le-Grand, Saint-Fidèle, Sainte-Odile, Saint-Paul-Apôtre et Jeunes-du-Monde (pavillon Bardy)

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Collecte de fonds - Guignolée ; Dons - Entreprises * citoyens ; Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DES FAMILLES MONOPARENTALES ET RECOMPOSÉES DE QUÉBEC

900, boulevard Raymond, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1B 3G3

418-529-0137 Téléc.: 418-529-0866

Site internet: cfmrq.com

Courriel: cfmrq@videotron.ca

Services: Regroupement de familles monoparentales ou recomposées dont les parents assument des responsabilités auprès de leurs enfants ou de ceux du conjoint * soutien visant l'amélioration de leurs conditions de vie * activités et sorties familiales * écoute et relation d'aide * information et référence * groupes de soutien pour parents* coaching familial et parental* atelier vie culturelle et éducative pour les enfants* soutien répit aux parents Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Familles monoparentales ou recomposées

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 9 h-16 h

Frais: Adhésion - annuelle 20 \$; Service - groupe pour parents en situation monoparentale ou recomposée * coaching familial et parental * répit pour les parents

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Ministère de la Famille ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 104072129 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DES FEMMES DE CHARLEVOIX

595, rue Georges-Édouard-Tremblay Nord, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 1V5

418-435-5752 Téléc.: 418-435-5778

Site internet: www.cdfdc.org

Courriel: infos@cdfdc.org

Services: Regroupement de femmes et familles du territoire visant l'amélioration de leurs conditions de vie et de santé Volet femme* aide, écoute et soutien en présence ou par téléphone sur des problématiques que vivent les femmes et les familles telles que l'isolement, la violence, la pauvreté et les difficultés conjugales* ateliers de groupe : créativité, estime de soi, santé, communication non-violente, le vieillissement* cuisines collectives* Femme en emploi : services d'aide à l'emploi, accompagnement, formation à l'insertion au marché du travail * Vision travail : formation à l'intégration au marché du travail* soupers-conférences, déjeuners-causeries et après-midi d'échanges* repas-conférence, après-midi d'échanges et café-rencontre thématique * sensibilisation sur l'image corporelle saine, les stéréotypes sexuels et à l'hypersexualisation * activités sociales pour les femmes ayant des problèmes de santé physique et de santé mentale * lieu d'implication pour les femmes Volet famille : Espace Famille 0-5 ans * ateliers de stimulation précoce et purées pour bébé* comptoir de prêt d'ameublement et accessoires pour jeune enfant* activités d'échanges, cours et conférences pour les parents

Clientèle: Volet femme pour femmes et adolescentes * volet famille pour parents et enfants de 0-5 ans

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h * ateliers et conférences en soirée

Frais: Service - cuisines collectives, déjeuners-causeries et soupers-conférences ; Aucun ; L'organisme accorde une aide si la personne est dans l'incapacité de payer

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Services Québec ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 120824982 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DUROCHER

680, rue Raoul-Jobin, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1N 4N1

418-522-5681 Téléc.: 418-522-5683

Site internet: www.centredurocher.org

Courriel: info@centredurocher.org

Services: Milieu de vie voué aux mieux-être des personnes * amélioration de leur condition de vie par la prise en charge individuelle et collective aux moyens du loisir, de l'action communautaire et de l'éducation populaire* formation* insertion sociale* location de locaux* activités culturelles, éducatives, sociales, sportives et de plein air* parc Durocher : animation estivale, sentier de glace et autres* parc Dollard : animation estivale, patinoire, surface glacée et autres* partenariat* zone-famille : Espace bambins (0-5 ans), Chatouille et Grimace (0-5 ans), ordinateurs et Internet libre-service (10 postes), billard, baby-foot, hockey sur coussin d'air, tennis sur table, télévisions* soutien à la famille : tarification adaptée, relâche scolaire, programme estival, activités familiales gratuites* action bénévole * projets issus de la communauté * Actibus : service d'accompagnement scolaire sécuritaire à pied pour les enfants des écoles Saint-Malo et Marguerite-Bourgeois et Sacré-Cœur* cuisines collectives * dépannages alimentaires* comptoir vestimentaire (soutien Durocher)* café-rencontre multiethnique

Clientèle: Enfants 0-5 ans et 6-12 ans * adolescents * adultes * aînés * personnes ayant un handicap intellectuel ou physique * personnes en réinsertion sociale

Territoire desservi: 1-1- Vieux Québec-Cap-Blanc-Colline parlementaire (Quartier) ; 1-2- Saint-Roch (Quartier) ; 1-3- Saint-Jean-Baptiste (Quartier) ; 1-4- Montcalm (Quartier) ; 1-5- Saint-Sauveur (Quartier) ; 1-6- Saint-Sacrement (Quartier)

Horaire: Lun-dim 8 h-22 h

Frais: Adhésion ; Service - Variables

Financement: Dons - Caisse d'économie solidaire ; Privé - autofinancement ; No d'enregistrement fédéral 118846716 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE FAMILLE HAUTE-VILLE

84, rue Saint-Jean, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 1N5

418-648-1702

Site internet: www.cfhv.ca

Courriel: cfhv.quebec@gmail.com

Services: Regroupement, représentation et amélioration des conditions de vie des familles * réseau d'entraide valorisant les compétences parentales* répit parental : halte-garderie pour les membres* Coucou maman : visites postnatales à la maison et groupe de parole* cafés-discussion* ateliers parents-enfants* cuisines collectives* événements d'échange de vêtements pour enfants Membre de la Fédération québécoise des organismes communautaires famille (FQOCF), du Regroupement des organismes communautaires famille de la Capitale Nationale (ROCF 03), du Regroupement d'éducation populaire en action communautaire des régions de Québec et Chaudière-Appalaches (REPAC 03-12)

Clientèle: Le grand public * enfants (0-5 ans) * parents * futurs parents

Territoire desservi: Québec (Ville) - Priorité aux résidents des quartiers Vieux-Québec * Saint-Jean-Baptiste * Montcalm * Saint-Sacrement

Horaire: Mar-ven 9 h-14 h, fermé quelques semaines l'été; Halte-garderie vendredi matin; Activités spéciales occasionnelles la fin de semaine

Frais: Adhésion - annuelle 10 \$; Service - halte-garderie 2,50 \$/3 h

Financement: Provincial - Ministère de la Famille * Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) ; Dons - Caisses populaires Desjardins de Québec * communautés religieuses * fondations diverses ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE MULTIETHNIQUE DE QUÉBEC

La Canopée

200, rue Dorchester, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 5Z1

418-687-9771 Téléc.: 418-687-9063

Site internet: www.centremultiethnique.com

Courriel: info@centremultiethnique.com

Services: Aide aux nouveaux arrivants, immigrants ou réfugiés, à s'installer et à s'intégrer à leur nouveau milieu* accompagnement, accueil et installation* soutien social et suivi des démarches* renseignement, orientation et référence* information générale sur le logement* aide à la recherche d'un logement* médiation et intervention individuelle* aide à la préparation des déclarations de revenu (rapport d'impôt) aux nouveaux arrivants Services collectifs* rencontre de suivi auprès des réfugiés et travailleurs qualifiés* soirées d'information* soutien aux familles vivant des difficultés* groupes de soutien Réinstallation des réfugiés pris en charge par l'État* accueil, information et suivi* évaluation des besoins* accompagnement pour les consultations médicales* référence aux services et ressources appropriés* information et inscription aux programmes universels* installation et organisation de la vie quotidienne* recherche de logement et signature du bail* achat de vêtements et d'articles ménagers* ouverture des comptes de banque, téléphone et électricité* accompagnement pour la première épicerie* inscription des enfants à l'école ou à la garderie* inscription en francisation* Habitations du Centre multiethnique de Québec (voir dossier individuel) Séances de groupe en français sur les Premières démarches d'installation (PDI) pour les nouveaux arrivants travailleurs qualifiés, parrainés, les travailleurs temporaires et autres sachant s'exprimer en français Projets spécifiques * collaboration avec la Clinique de santé des réfugiés pour la prise de rendez vous et références avec le CIUSSS de la Capitale-Nationale* intervention de proximité auprès des réfugiés ayant des besoins élevés* intervention en soutien au programme Vacances-Été (PVE) * développement du profil professionnel des réfugiés* jumelage interculturel* hébergement temporaire et de transition (Habitations du Centre multiethnique de Québec)* intervention milieu de vie au sein des Habitations du Centre multiethnique de Québec Réseau des agents en milieu interculturel (RAMI) :* intervenants dans le milieu scolaire et communautaire en partenariat avec les commissions scolaires de la Capitale, des Premières-Seigneurie et des Découvreurs et la Ville de Québec* intervenant dans le milieu du logement social HLM en partenariat avec l'Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ)* intervenant en éducation aux adultes et francisation en partenariat avec l'école Louis-Jolliet* intervenants en petite enfance, en santé et en employabilité (habileté sociales pour le programme Objectif Emploi) en partenariat avec le Ministère de l'immigration de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI), Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (Services Québec) et le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSSSCN) Mandataire exclusif du ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion pour l'accueil des réfugiés qui arrivent à Québec et l'aide à l'installation * les services offerts sont prescrits dans le cadre du Programme réussir l'intégration (PRint)

Clientèle: Immigrants de toutes catégories ayant le statut de résident permanent ou temporaire au Québec * demandeurs d'asile

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun, mer, jeu, ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h * mar 13 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Ministère de l'Immigration, de la Diversité culturelle et de l'Inclusion * ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale * MSSS * CIUSSS Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Commissions scolaires de la Capitale, des Découvreurs et des Premières-Seigneuries No d'enregistrement fédéral 132199738 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE RESSOURCES JARDIN DE FAMILLES

2455, boulevard Central, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1P 3N9

418-864-7883 Téléc.: 418-864-7739

Site internet: www.jardindefamilles.org

Courriel: info@jardindefamilles.org

Services: Aide aux jeunes familles à briser l'isolement, soutien dans leurs responsabilités, promotion de leurs intérêts et développement de l'entraide* cafés-ressources * répits * ateliers : 0-3 ans, 3-4 ans, 4-5 ans * halte-garderie * cuisines collective et solidaires * milieu de vie et de rencontre

Clientèle: Familles ayant de jeunes enfants de 0-5 ans

Territoire desservi: 2-2- Duberger-Les Saules (Quartier)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h * un samedi par mois 8 h-midi

Frais: Adhésion - annuelle 5 \$; Service - Répit membre 10 \$/jour * non-membre 15 \$/jour ; Aucun - contribution volontaire pour les autres activités

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Ministère de la Famille ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 885460345 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CERF VOLANT DE PORTNEUF

189, rue Dupont, local 171, Pont-Rouge, Capitale-Nationale, QC, G3H 1N4

418-873-4557

Site internet: www.cerfvolantdeportneuf.org

Courriel: info@cerfvolantdeportneuf.org

Services: Soutien au mieux-être de familles par la valorisation, le soutien et l'enrichissement de l'expérience parentale * accompagnement du développement de leurs enfants* information et référence * soutien individuel Triple P (0-12 ans) * soutien à la coparentalité : Team Parents * conférences publiques Triple P * droits d'accès : visites supervisées, échanges de garde * cuisines collectives * coup de pouce maman : aide à domicile pour les parents d'un bébé de 0-5 mois * ateliers parents-enfants : Doux câlins (0-1 an), 1,2,3, Grandissons ensemble ! (18 mois-3 ans), Petites découvertes (3-5 ans), Grand-dire (2-5 ans), Météo des émotions (3-5 ans) * rencontres pour les parents * groupe de soutien pour les nouvelles mamans vivant une maternité plus difficile * halte allaitement * ateliers d'information et conférences publiques sur des sujets touchant la famille * entre papa et moi : bricolage éducatif en bois pour les pères et leurs enfants de 3-6 ans * yoga prénatal, yoga postnatal et massage-bébé * activités spéciales : lancements, Noël, semaine de relâche, semaine québécoise des familles * centre de documentation et prêt de jeux éducatifs * participation aux projets collectifs : Sécurité alimentaire dans Portneuf, Collation-santé-Portneuf, Accès-loisirs Portneuf * réalisations basées sur le bénévolat Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Familles ayant de jeunes enfants

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30; Entre papa et moi dim 9 h-11 h, 4 fois/an; Ateliers d'information jour et soir, 4 fois/an; Droits d'accès; * échanges de garde sam 9 h-16 h aux deux semaines; * visites supervisées sam 9 h-16 h aux deux semaines

Frais: Adhésion - annuelle Carte de membre familiale 5 \$; Service - gratuits ou à bas prix * coûts annuels pour droits d'accès

Financement: Provincial - Ministère de la Famille ; Fédéral - Santé Canada ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 887239168 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

COLLECTIF LES ACCOMPAGNANTES

855, avenue Holland, 2e étage, bureau 202, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 3S5

418-688-6039

Site internet: www.accompagnantes.quebec

Courriel: familles@accompagnantes.quebec

Services: Accompagnement de la femme, du couple et des enfants pendant la grossesse, durant le travail et l'accouchement en centre hospitalier ou en maison de naissance et suivi à domicile six semaines après la naissance* accueil* consultation* référence* centre de documentation* suivi individuel de grossesse* accompagnement à l'accouchement* visites pré et postnatales* ateliers de préparation à la naissance* cours privés à domicile de préparation à la naissance * groupe de soutien postnatal après accouchement difficile * formation pour devenir accompagnante (doula)

Clientèle: Femmes enceintes * couples * familles

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Lévis (Ville)

Horaire: Accompagnement à la naissance Lun-dim 24 heures; Bureau lun-ven 8 h-16h30 sur rendez-vous

Frais: Don - Contribution volontaire

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) ; Dons - Télé-bingo Rotary ; No d'enregistrement fédéral 106952617 RR001

Statut: organisme à but non lucratif

DIOCÈSE DE QUÉBEC, ÉQUIPE DIOCÉSAINNE POUR LA FAMILLE

Église catholique de Québec - Services diocésains

1073, boulevard René-Lévesque Ouest, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 4R5

418-688-1211 Téléc.: 418-688-1399

Site internet: www.ecdq.org/pastorale/famille

Courriel: famille@ecdq.org

Services: Promotion et soutien à l'engagement des familles dans l'Église et dans la société * établissement de liens et collaborations entre l'Église et divers organismes familiaux, sociaux et communautaires pour valoriser et appuyer la famille dans les diverses étapes de sa vie* élaboration et diffusion des orientations pastorales* aide à l'émergence de projets au service des familles* mise en place de lieux de concertation* soutien à la concertation entre les organismes et mouvements familiaux en lien avec le réseau paroissial* soutien aux parents dans la transmission de la foi de leurs enfants

Clientèle: Couples * familles * organismes familiaux

Territoire desservi: Appalaches (MRC) ; Beauce-Centre (MRC) ; Beauce-Sartigan (MRC) ; Bellechasse (MRC) ; Capitale-Nationale - Région 03 ; Les Etchemins (MRC) ; Lévis (Ville) ; Lotbinière (MRC) ; Nouvelle-Beauce (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-20 h 30 * sam 9 h-midi

Frais: Aucun

Statut: Autres

ÉCOLE BRANCHÉE (L')

Adresse confidentielle

Site internet: ecolebranchee.com

Courriel: info@ecolebranchee.com

Services: Média d'information pour les professionnels de l'éducation * conception, développement et élaboration de contenus, formations et outils pédagogiques* valorisation, accompagnement et développement de l'expertise professionnelle * Créacamp, formation continue* SCOOP!, guides d'activités pédagogiques* rendez-vous pédagogiques, rencontre avec des acteurs du monde de l'éducation* magazine École branchée * École branchée sur la famille : accompagnement pour les parents, amélioration de la communication entre les parents et les enseignants* banque d'illustrations Picto* occasion de bénévolat

Territoire desservi: Québec (Province)

Statut: organisme à but non lucratif

ENTRAIDE SAINT-ROCH

Église de Notre-Dame-de-Jacques-Cartier
 555, rue Saint-François Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 2Z6
418-525-3513 Téléc.: 418-525-1177
Courriel: flrjm@yahoo.ca

Services: Soutien aux personnes à faible revenu* aide alimentaire* paniers de Noël par coupons d'alimentation* aide matérielle ponctuelle pour l'acquisition d'appareils ménagers essentiels, vêtements, médicaments, matériel scolaire, séjour en camp d'été

Clientèle: Personnes à faible revenu

Territoire desservi: 1-2- Saint-Roch (Quartier) - priorité aux résidents

Horaire: Lun 8 h 30-midi, 13 h 30-15 h * mar, jeu 9 h 30-11 h 30, 13 h 30-15 h 30 * ven 9 h 30-11 h 30; Aide alimentaire 2e, 3e et 4e mardi du mois (téléphoner avant de se présenter); * été 2021, 20 juillet et 17 août seulement midi-14 h * retour à l'horaire régulier 14 septembre 2021; Paniers de Noël; * inscription en novembre; * distribution la troisième semaine de décembre; Reprise de l'aide alimentaire la deuxième semaine de janvier

Frais: Service - Aide alimentaire 3 \$

Financement: Dons - Fabrique de la paroisse de Saint-Roch

Statut: organisme à but non lucratif

ENTRAIDE-PARENTS RÉGION 03

1450, boulevard Père-Lelièvre, local H, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 1N9
418-684-0050 Téléc.: 418-684-0564
Site internet: www.entraideparents.com
Courriel: info@entraideparents.com

Services: Soutien aux parents de diverses structures familiales, suscitant compréhension, regroupement et entraide pour une expérience parentale positive d'accroissement de la confiance et d'accompagnement tout en brisant l'isolement * information aux parents et sensibilisation de la population à leur situation* soutien téléphonique* groupes d'entraide* conférences sur la dynamique familiale et le rôle de parent* cafés-rencontres* mardis animés* prêt de trousse d'activitéProgrammes d'apprentissage* Parents de tout-petits : Les Apprentis-Sages de la vie aux parents d'enfants (2-6 ans)* Vie de famille, de la discipline à l'amour aux parents d'enfants (6-12 ans)* Parent d'ados... une traversée aux parents d'enfants (12-18 ans)* Parents de jeunes adultes (18-30 ans)

Clientèle: Parents d'enfant de 0-30 ans

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h, fermé pendant les vacances de Noël; Calendrier des activités via le site Internet

Frais: Adhésion - annuelle 5 \$; Service - Coût d'inscription pour ateliers ; Aucun - Autres services

Financement: Provincial - Ministère de la Famille ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 118900588 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

FONDATION PETITS BONHEURS D'ÉCOLE

École Marguerite-Bourgeoys
 325, avenue des Oblats, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 1R9
418-628-4355 Téléc.: 418-780-4763
Site internet: www.petitsbonheursdecole.com
Courriel: info@petitsbonheursdecole.com

Services: Aide financière, affective et morale aux élèves du primaire, dans le but de faciliter leur intégration en milieu scolaireAide matérielle* santé et bien-être : équipements adaptés, lunettes, médicaments, orthèses, prothèses auditives, vêtements * formation : activités hors période scolaire, parascolaires, sorties éducatives (en lien avec le programme scolaire), soutien scolaire : récupération* services spécialisés : dentiste, ergothérapie, optométrie et ophtalmologie, orthodontie, orthopédagogie (rééducation), orthophonie, psychologie * accessibilité à des programmes : bourses d'études (sport, art, études)Courrier des jeunes : relation d'aide par courrier entre élèves et bénévoles * les boîtes aux lettres sont placées dans les école primaires participantes * réponse hebdomadaire

Clientèle: Âges : 5 an(s) - 14 an(s); Enfants du niveau primaire, de milieu moins favorisé * Courrier des jeunes pour élèves de 4e-6e année fréquentant une école primaire participante

Territoire desservi: Beaupré ; Boischatel ; Château-Richer ; Fossambault-sur-le-Lac ; Île-d'Orléans (MRC) ; L'Ancienne-Lorette ; L'Ange-Gardien (03) ; Lac-Beauport ; Lac-Delage ; Lac-Saint-Joseph ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures ; Saint-Ferréol-les-Neiges ; Saint-Gabriel-de-Valcartier ; Saint-Joachim ; Saint-Louis-de-Gonzague-du-Cap-Tourmente ; Saint-Tite-des-Caps ; Sainte-Anne-de-Beaupré ; Sainte-Brigitte-de-Laval ; Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier ; Shannon ; Stoneham-et-Tewkesbury ; Wendake ; Territoire des commissions scolaires * de la Capitale * des Premières-Seigneuries * des Découvreurs * Central Québec

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

GÎTE JEUNESSE

2706, avenue Pierre-Roy, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 4G3

418-666-3225

Site internet: gitejeunesse.org

Courriel: info@gitejeunesse.org

Services: Accueil, information, hébergement, soutien et référence aux jeunes en difficulté de toute sorte et soutien à leurs parents* hébergement gratuit d'adolescents (24 heures-6 semaines)* écoute téléphonique et référence aux services appropriés * suivi posthébergement * rencontres et suivis individuels et familiaux * aide en situation de crise * activités de groupe Courriel des intervenants intervenants@gitejeunesse.org Gîte jeunesse Résidence de Sainte-Foy (voir dossier individuel) Membre du Regroupement des Auberges du cœur et du Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-dim 24 heures

Frais: Aucun

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Fédéral - Programme fédéral en itinérance - Stratégie des partenariats de lutte à l'itinérance (SPLI) ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 119012607 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

GRANDS FRÈRES ET GRANDES SŒURS DE QUÉBEC

Halles Fleur de Lys au 2e étage

245, rue Soumande, bureau 295, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 3H6

418-624-3304

Site internet: quebec.grandsfreresgrandesoeurs.ca

Courriel: gfgsquebec@grandsfreresgrandesoeurs.ca

Services: Soutien au développement des enfants et à leur mieux-être par le jumelage avec un adulte ou un couple qui devient un modèle et transmet des valeurs familiales et sociales* séances d'information destinées aux parents* séances d'information pour les candidats désirant devenir Grand Frère ou Grande Soeur* relation d'amitié stable entre des adultes bénévoles responsables et des garçons ou filles vivant en familles monoparentales* rencontres hebdomadaires et bimensuelles (3-4 heures)* programmes de groupe offert dans les écoles ou organismes

Clientèle: Âges : 6 an(s) - 21 an(s); Enfants et adolescents sans troubles de comportements graves, issus de familles monoparentales et qui ne voient pas, ou très peu, l'autre parent

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 9 h-17 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux * programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Fédéral ; Dons ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 119015840 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

J'ALLUME UNE ÉTOILE

Adresse confidentielle

418-717-3864

Site internet: jallumeuneetoile.org

Courriel: info@jallumeuneetoile.org

Services: Services gratuits de photographies professionnelles aux parents confrontés au décès prématuré d'un enfant à la naissance, in utero ou en contexte de soins palliatifs pédiatriques et néonataux * retouches des photos existantes

Clientèle: Parents vivant le deuil d'un bébé

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Demande de photographie lors d'un décès lun-dim 24 h

Frais: Aucun - dons acceptés

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

JEUNESSE, J'ÉCOUTE

Adresse confidentielle

Site internet: www.jeunessejecoute.ca

Courriel: info@jeunessejecoute.ca

Services: Service pancanadien de consultation par téléphone et en ligne destiné aux jeunes* consultation par téléphone et Internet avec intervenants professionnels* service disponible en tout temps, gratuit, anonyme et confidentiel

Clientèle: Âges : 5 an(s) - 20 an(s); Enfants * adolescents * étudiants

Territoire desservi: Canada

Horaire: Consultation téléphonique lun-dim 24 heures; Consultation via Internet (anglais) jeu-dim 18 h-minuit; Consultation via Internet (français) ven-lun 18 h-minuit

Frais: Don ; Aucun

Financement: Collecte de fonds ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

LOISIRS SAINT-SACREMENT

1360, boulevard de l'Entente, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 2T9

418-681-7800 Téléc.: 418-681-9399

Site internet: www.clss.qc.ca

Courriel: clss@clss.qc.ca

Services: Services et activités de loisir répondant aux besoins des citoyens* camp de jour, programme Vacances-Été pour enfants (3-15 ans) de la ville de Québec* animation de quartier : fêtes familiales, concerts* semaine de relâche* programmation saisonnière* activités pour retraités* location de locaux Volet communautaire * soutien à la participation des enfants ayant des besoins particuliers au programme Vacances-Été : accompagnement des enfants ayant un handicap physique, intellectuel, un trouble du spectre de l'autisme (TSA) * ratio 1/1* soutien aux organismes* aide financière pour inscription dans les programmes d'activités de loisir des enfants de familles à faible revenu* aide alimentaire aux personnes à faible revenu (réservée au résidents du quartier Saint-Sacrement)* aide à la préparation des déclarations de revenu (rapport d'impôt)* frigo communautaire (frigo-partage)* cuisine collective* souper de Noël (pour les personnes seules du quartier)

Clientèle: Résidents de la Ville de Québec

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30; Programme Vacances-Été, fin juin-août; Aide alimentaire mar 13 h-14 h (réservée au résidents du quartier Saint-Sacrement); Frigo-partage intérieur lun-ven 8 h 30-16 h 30;

Déclarations de revenus (rapports d'impôt) toute l'année, sur rendez-vous

Frais: Service - Inscription aux cours * location de salle * programme Vacances-Été 370 \$ tarif dégressif pour plusieurs enfants d'une même famille * souper de Noël 15 \$

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche (MEER) ; Collecte de fonds - Activités de financement ; Dons - Caisse populaire ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 118846500 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DE LA FAMILLE DE CHARLEVOIX

37, rue Laure-Conan, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1H8

418-665-3282 Téléc.: 418-665-4924

Site internet: www.maisonfamillecharlevoix.com

Courriel: info@mfcharlevoix.com

Services: Soutien aux parents dans leur rôle d'éducateur et maintien d'un réseau d'entraide * valorisation des compétences parentales et aide au développement des enfants * bris de l'isolement, adhésion à un groupe d'appartenance et développement de la solidarité des parents et enfants Activités parent-enfant* histoires, comptines et gribouillis (1 an+)* éveil musical et sensoriel (2 ans+)* ateliers parents-enfants (1-5 ans) Activités enfants* club des petits philosophes (5-11 ans)* répit-garderie (0-5 ans)* ateliers préscolaires (3-5 ans)* camp de jour estival (3-6 ans) Service parents* coaching parental * collaboration aux rencontres prénatales* visites supervisées et échange de garde des enfants* yoga danse pour les parents * soutien au deuil périnatal

Clientèle: Familles ayant un enfant de moins de 12 ans

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30; Coaching parental sur rendez-vous

Frais: Adhésion - annuelle 25 \$; Service - Répit-garderie à bas prix * droits de visites et transferts des enfants et coaching parental selon l'horaire

Financement: Provincial - Ministère de la Famille ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; Fondation - privée

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DE LA FAMILLE DE QUÉBEC

573, 1re Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 3J6

418-529-0263 Téléc.: 418-529-4177

Site internet: www.mf-quebec.org

Courriel: mf-quebec@videotron.ca

Services: Ressourcement et aide pour individus, couples et familles, les aidant à surmonter les difficultés d'ordre personnel ou relationnel, quel que soit leur type de famille, leur provenance géographique ou leur situation socio-économique* accueil* écoute téléphonique* consultations individuelle, conjugale et familiale* sessions de groupe de croissance personnelle, conjugale et familiale* groupe d'entraide pour personnes vivant des difficultés similaires* conférences* références à d'autres organismes si nécessaire

Clientèle: Âges : 7 an(s) et plus; Individus, couples et familles vivant des difficultés d'ordre personnel ou relationnel * jeunes de 14 ans et moins accompagnés d'un parent

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-jeu 9 h-22 h * ven 9 h-16 h, fermé deux semaines pendant les Fêtes

Frais: Service - Rencontre de groupe 5 \$ * Consultations - tarifs selon la capacité financière

Financement: Provincial - Ministère de la Famille ; Fédéral - Emploi et développement social Canada ; Dons - Corporation de l'Accueil de Saint-Esprit ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DE LA FAMILLE DROIT D'ACCÈS DE CHARLESBOURG

5560, 1re Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2V7

418-623-5705 Téléc.: 418-623-7904

Site internet: www.mfcharlesbourg.org

Courriel: info@mfcharlesbourg.org

Services: Prévention et aide aux individus, couples, parents et familles qui vivent des difficultés d'ordre relationnel ou d'adaptation* accueil, référence et écoute téléphonique* supervision droits de visite et de sortie* relation d'aide individuelle, conjugale ou familiale* intervention à distance (écoute téléphonique et téléconsultation)* formation en relation d'aide* cafés-causeries et ateliers de groupe* conférences-échanges* cuisines collectives * activité Les familles pour parents d'enfants (0-5 ans)Reconnu par le ministère de la Famille (MF) et par les arrondissements Charlesbourg et Beauport de la ville de Québec

Clientèle: Individus, couples, parents et familles vivant des difficultés d'ordre relationnel ou d'adaptation

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-jeu 9 h-20 h * ven 9 h-16 h; Droits de visite et de sortie ven 16 h-19 h * sam 9 h-17 h * dim 9 h-19 h (une fin de semaine sur deux); Calendrier des activités <a href="

http://www.mfcharlesbourg.org/activites/programmation/"

target=_blank>http://www.mfcharlesbourg.org/activites/programmation/

Frais: Service - Consultation individuelle, conjugale ou familiale 5 \$-20 \$/rencontre * conférences et rencontres de groupe 5 \$/rencontre * cafés-causeries 2 \$/rencontre * ouverture du dossier pour Supervision des droits d'accès 15 \$/parent

Financement: Provincial - Ministère de la Famille (MF) * Ministère de la santé et des services sociaux ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons - Caisse populaire Desjardins de Charlesbourg * Club Rotary de Charlesbourg * Accueil de Saint-Esprit ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 139065031 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DE LA FAMILLE DVS

1725, 1re Avenue Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 3L8

418-523-0472 Téléc.: 418-523-1162

Site internet: maisonfamiliedvs.org

Courriel: maisondvs@bellnet.ca

Services: Supervision des droits d'accès, échanges de garde supervisés ou visites supervisées * maintien de la relation et prise de contact entre l'enfant et le parent avec lequel il ne vit pas dans un cadre neutre et sécuritaire, à la suite d'une séparation ou d'un divorce ou pour toutes autres raisons* visites supervisées* échanges de garde supervisés* rencontres virtuelles

Clientèle: Âges : 18 an(s) et moins; Parents * grands-parents * enfants

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Bureau lun-ven 9 h-16 h; Service de supervision mer, ven, dim 9 h-19 h * jeu, sam 9 h-17 h

Frais: Adhésion - Ouverture de dossier 12,50 \$/parent ; Service - Échanges de garde supervisés 5 \$(aller-retour pour chaque parent) * Visites supervisées parent gardien 5 \$ * parent visiteur 10 \$

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DE LA FAMILLE LOUIS-HÉBERT

2120, rue Boivin, bureau 202, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1N7

418-681-0141

Site internet: maisonfamilielouishebert.com

Courriel: info@maisonfamilielouishebert.com

Services: Aide psychosociale et soutien aux personnes, couples et familles, les aidant à surmonter difficultés d'adaptation ou problèmes d'ordre personnel et relationnel * prévention des situations de crise* écoute téléphonique* groupes d'entraide* consultation (relation d'aide) individuelle, familiale et conjugale Lieu de réunion pour les groupes de soutien (voir dossiers individuels)* Hibiscus : groupe de soutien sur le deuil (groupe ouvert)* Phobies Zéro : groupe de soutien pour les personnes souffrant de troubles anxieux (groupe ouvert)

Clientèle: Personnes seules, couples et familles

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-jeu 9 h-21 h * ven 9 h-18 h

Frais: Service - contribution volontaire

Financement: Provincial - Ministère de la Famille ; Fédéral ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 130171085 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON OUVERTE (LA)

111, 58e Rue Est, 2e étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2E7

418-627-0904

Site internet: www.lamaisonouverte.ca

Courriel: lamaisonouverte@bellnet.ca

Services: Prévention des troubles relationnels précoces chez les tout-petits * lieu d'accueil pour les enfants (0-3 ans) accompagnés des parents ou d'un adulte proche * lieu social pour accompagner les premières séparations en vue de la transition maison - société * espace où parents et accueillants s'adressent directement aux tout-petits tout en soutenant leur prise de parole et leur jeu en les laissant libres de s'exprimer à leur façon* respect de la singularité du parent et de la relation unique avec son enfant* espace pour la spontanéité des enfants* accueil de l'enfant avec ses expériences qu'il a vécu avant et après sa naissance

Clientèle: Âges : 3 an(s) et moins; Enfants accompagnés d'un parent ou d'un adulte proche * futurs parents

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Mar-jeu 9 h-midi

Frais: Service - Montant de la contribution à la discrétion de chacun

Financement: Provincial ; Subventions ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 893206557 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON RICHELIEU HÉBERGEMENT JEUNESSE

2808, chemin des Quatre-Bourgeois, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1X7

418-659-1077 Téléc.: 418-659-1090

Site internet: maisonrichelieu.org

Courriel: info@maisonrichelieu.org

Services: Maison d'hébergement offrant aide, soutien et accompagnement aux adolescentes vivant des difficultés personnelles, familiales et socialesÉcoute téléphonique pour jeunes et parentsHébergement temporaire (jusqu'à 60 jours, capacité d'accueil de neuf lits) * gîte et couvert* soutien adapté et individualisé* initiation à la gestion du quotidien : alimentation, tâches ménagères, budget, habitudes de vie* vie de groupe animée, activités et rencontres* information, orientation et référence* soutien dans la défense des droits* préparation du retour au milieu de vie ou du départ en appartementSuivi posthébergement * aide individuelle et familiale* ateliers d'information pour les parents des filles hébergées* comité des ex-résidentesMembre du Regroupement des auberges du cœur du Québec (RACQ), du Regroupement des organismes communautaires région 03 (ROC-03), du Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec (RAIIQ) et accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Jeunes filles, adolescentes ou jeunes en questionnement d'identité de genre

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-dim 24 heures

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Société d'habitation du Québec ; Fédéral - Emploi d'été Canada * Stratégie de partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI) ; Collecte de fonds ; Dons - Fondations * communautés religieuses * clubs sociaux * associations professionnelles * syndicats ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 130165996 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ORGANISME POUR L'INTÉGRATION SOCIALE APPRENTI-LOISIRS

Maison communautaire Henri-Bergeron

14, rue Saint-Amand, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2A 2K9

418-523-9042

Site internet: apprenti-loisirs.org

Courriel: info@apprenti-loisirs.org

Services: Organisation d'activités favorisant l'apprentissage, le développement de l'autonomie, l'intégration et la participation sociale des personnes vivant avec une déficience intellectuelle légère ou moyenne* loisirs adaptés, sorties et camps Ratio d'encadrement 1/8 Lieu principal d'activités, édifice Denis-Giguère, 305, rue Racine, Québec

Clientèle: Âges : 17 an(s) et plus; Activités pour adultes (17 ans et plus) ayant un handicap intellectuel léger ou moyen pouvant fonctionner à l'intérieur d'un ratio d'un accompagnateur pour 8 usagers

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Activités (activités modifiées en cas de restrictions sanitaires); * sam 9 h 45 - 15 h 45, septembre-juin;

* camp d'été, 5 jours; * fins de semaine, deux fois/an; Activités spéciales selon programmation

Frais: Adhésion ; Service - 20 \$/samedi * variables pour les camps et fins de semaine

Financement: Ville - de Québec ; Régional / Municipal - Centre de services scolaire de la Capitale *

Association régionale de loisir pour personnes handicapées ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé

et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Dons - Caisse Desjardins Des Rivières *

Club Rotary de Val-Bélair * élus ; No d'enregistrement fédéral 118788686 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PASSAGE (LE) - CENTRE DE THÉRAPIE FAMILIALE EN TOXICOMANIE

2860, chemin des Quatre-Bourgeois, local 210, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1Y3

418-527-0916 Téléc.: 418-527-5797

Site internet: www.centrelepassage.org

Courriel: info@centrelepassage.org

Services: Centre de thérapie externe fournissant une aide aux proches de la personne ayant une dépendance, aux proches de personnes judiciarisées, aux personnes vivant de la dépendance affective ou des liens de codépendance* intervention, aide et soutien* consultations et thérapies individuelles, conjugales et familiales * ateliers avec animation sur la dépendance affective ou autre thème à la demande, à l'extérieur du centre * rencontres de groupe pour les proches des personnes ayant des problèmes de jeu * thématiques présentées à des groupes à l'extérieur du Centre sur le développement personnel et l'aide aux proches* prévention dans les milieux scolaires et professionnels* conférences présentées aux organismes publics, communautaires et scolaires* référence Membre de* Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ)* Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches* Comité des intervenants du réseau correctionnel de Québec (CIRCQ)* Alter justice* Regroupement des organismes à but non lucratif du Québec* Regroupement des organismes communautaires (ROC 03)* Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec (RAIIQ)* Table d'actions préventives jeunesse (TAPJ) Québec-Centre

Clientèle: Âges : 14 an(s) et plus; Proches des personnes ayant une dépendance à l'alcool, drogues, jeu, médicaments et autres * proches des personnes judiciarisées * personnes vivant de la dépendance affective ou des liens de codépendance

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12 ; et autres

Horaire: Administration lun-jeu 9 h-16 h; Rencontres avec rendez-vous lun-ven 9 h-21 h * sam 9 h-midi

Frais: Service - Thérapies et consultations à tarif dégressif

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

; Dons - Table d'actions préventives jeunesse (TAPJ) Québec-centre * autres donateurs ; No d'enregistrement fédéral 871249249 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PERSÉIDES, SOUTIEN AU DEUIL PÉRINATAL (LES)

Maison des Entreprises de Cœur

2120, rue Boivin, bureau 209B, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1N7

418-948-1615

Site internet: lesperseides.org

Courriel: info@lesperseides.org

Services: Aide aux parents ayant perdu un enfant à la naissance, par fausse couche, interruption médicale ou volontaire de grossesse, grossesse ectopique, décès in utero ou encore pendant sa première année de vie* soutien individuel, de couple ou familial sur demande pour les résidents de la Capitale-Nationale* groupes de soutien, cafés-rencontres et ateliers* ateliers de cheminement fermés (séries de rencontres avec les mêmes participants) * événements : la Marche des Perséides (mai), la Fête des Anges (octobre)* formations sur le deuil périnatal pour accompagnants et professionnels

Clientèle: Parents et leur proches ayant perdu un enfant par fausse couche, interruption médicale ou volontaire de grossesse, grossesse ectopique, décès in utero ou pendant sa première année de vie * accompagnants et professionnels sur la trajectoire du parent endeuillé

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Horaire variable, majoritairement lun-ven

Frais: Adhésion - annuelle gratuite pour parents endeuillés

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux - Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

PETIT RÉPIT

157, rue des Chênes Ouest, bureau 220, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 1K6

418-525-0858

Site internet: www.lepetitrepit.ca

Courriel: lepetitrepit@bellnet.ca

Services: Répit-dépannage et soutien aux familles par la garde des enfants dans leur milieu naturel * réponse à tous les types de besoins* garde-répit à domicile* aide naturelle* référence* accompagnement-conseil aux parents, aide pour l'acquisition de compétences parentales* activités éducatives* soutien

Clientèle: Familles * enfants de 0-17 ans

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC) ; Jacques-Cartier (MRC) ; L'Ancienne-Lorette ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures ; Wendake

Horaire: Bureau lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h; Répit lun-dim 7 h-minuit

Frais: Service - Variables

Financement: Dons ; No d'enregistrement fédéral 869736561 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PIGNON BLEU (LE)

270, rue Saint-Vallier Ouest, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 1K5

418-648-0598 Téléc.: 418-648-1985

Site internet: www.pignonbleu.org

Courriel: info@pignonbleu.org

Services: Amélioration des conditions de vie des enfants, familles à faible revenu et personnes sans emploi * accueil et accompagnement des familles Services alimentaires* restauration populaire* cuisines collectives* ateliers de cuisine pour enfants, camps culinaires* collations dans les écoles, services de garde et services de loisirs* dépannage alimentaire et paniers de Noël Services socioéducatifs* programme Compagnons pour grandir : aide aux devoirs et leçons pour les enfants de 6-12 ans* ateliers d'exploration et de découvertes* toit-jardin éducatif pour les enfants (les récoltes sont destinées aux services alimentaires)* INFOLAB : salle informatique Formation et insertion au travail (28 semaines) travail@pignonbleu.org* accompagnement individualisé et aide au placement* formations en cuisine et entretien ménager Accrédité par Moisson Québec et par Emploi-Québec à titre d'entreprise d'insertion au travail

Clientèle: Services alimentaires, dépannage et paniers de Noël, services socioéducatifs et halte-garderie pour familles inscrites au Pignon Bleu, à faible revenu et ayant des enfants de 12 ans et moins de la Basse-Ville de Québec * formation et insertion au travail pour adultes sans emploi de la ville de Québec

Territoire desservi: Québec (Ville) ; Services alimentaires, dépannage d'urgence, restaurant populaire, services socioéducatifs et halte-garderie : Saint-Sauveur et Saint-Roch Collations dans les écoles primaire, les services de garde et de loisirs, ateliers et camps culinaires dans tous les secteurs de la région de la Capitale-Nationale

Horaire: Lun-ven 8 h 30-17 h; La plupart des services sont offerts toute l'année * programmes socio-éducatifs et dépannage alimentaire, septembre-juin; Paniers de Noël (réservés aux familles inscrites au Pignon Bleu); * inscription en tout temps; * livraison avec rendez-vous

Frais: Service - Restauration populaire ; Aucun - Autres services

Financement: Provincial - Emploi-Québec * Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale * Ministère de la Famille ; Fédéral ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 133753178 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PRÉSENCE-FAMILLE SAINT-AUGUSTIN

390, route 138, Saint-Augustin-de-Desmaures, Capitale-Nationale, QC, G3A 2S8

418-878-3811 Téléc.: 418-878-5043

Site internet: www.presencefamille.org

Courriel: presence-famille@videotron.ca

Services: Services d'entraide pour l'individu, la famille et la communauté* accompagnement-transport pour hôpital, médecin et centres de santé (CIUSSS)* popote roulante* paniers alimentaires* aide à la préparation des déclarations de revenu (rapport d'impôt)* Café Jasette * Club sportif 50 + en action de Saint-Augustin <http://clubsportifst-augustin.org>* loisirs pour tous : accès gratuit aux loisirs de la ville pour aînés à faible revenu* Club des aînés et des retraités : ateliers et conférences variés* téléphones d'amitiéAccrédité par Moisson Québec

Clientèle: Familles * aînés * le grand public

Territoire desservi: Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h; Aide à la préparation des déclarations de revenu; * lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h, septembre-juin * rendez-vous requis; * lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h, juillet-août * rendez-vous requis

Frais: Service - Accompagnement-transport * popote roulante

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 897483046 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

RELEVAILLES QUÉBEC

5485, boulevard de l'Ormière, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1P 1K6

418-688-3301 Téléc.: 418-688-7666

Site internet: www.relevaillesquebec.com

Courriel: accueil@relevaillesquebec.com

Services: Accompagnement et soutien aux parents dans leur adaptation au rôle parental, du début de la grossesse jusqu'aux cinq ans de l'enfant* aide-maman : aide à domicile et répit pour nouvelle maman d'un bébé 0-9 mois, 28 heures de services répartis en 8 périodes de 3.5 heures pour toutes les mères de la Capitale-Nationale, possibilité de prolongation selon les besoins * écoute et accompagnement des nouveaux parents * soins au nouveau-né * préparation de repas * légers travaux ménagers* assistante périnatale pour les grossesses à risque et autres cas particuliers* cafés-rencontres pour futurs parents et parents avec enfant de moins de cinq ans * Oasis : groupes d'entraide pour mères en dépression post-partum, rencontres hebdomadaires* ateliers de massage maman/bébé et papa/bébé (0-neuf mois, quatre rencontres) : établissement d'un lien privilégié avec bébé, éveil, stimulation et réconfort par le massage* Yoga doux : contrôle du stress par l'exploration en douceur de poses de yoga * Yoga actif : yoga dynamique, axé sur l'énergie, développant tonus musculaire, souplesse et équilibre* Yoga prénatal aux femmes enceintes* ateliers créatifs pour le femmes enceintes* spinning en soirée : vélo stationnaire pour retrouver la forme et rencontrer d'autres parents (sans bébé)* art-détente, atelier de bricolage animé : scrapbooking * peinture sur verre * fabrication de signets * cartes* soutien téléphonique aux futurs parents et parents d'enfant de moins de cinq ans* conférences sur la dépression post-partum offertes aux aidants naturels et aux intervenants des organismes communautaires et du réseau de la santé et des services sociaux* Bébé explore : ateliers d'éveil pour bébé et tout petits* cours de RCR pour bébé et tout petits* ateliers de psychomotricité* conférences sur la maternité et le développement du nourrisson

Clientèle: Futurs parents * parents d'enfant 0-5 ans* femmes enceintes

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-jeu 8 h-16 h * ven 8 h-midi

Frais: Service - Aide-maman * Ateliers de massage * Spinning * Art-détente * Bébé explore * Yoga pré natal * Yoga post natal *Groupe d'entraide Oasis (dépression postpartum)

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale - Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Fédéral - Santé publique du Canada - Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 107453763 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCE ESPACE FAMILLES

Centre de loisirs Saint-Mathieu

1000, rue de Bar-le-Duc, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1W 4X6

418-681-9740

Site internet: www.ressourceespacefamilles.com

Courriel: info@refamilles.ca

Services: Mobilisation d'acteurs individuels et collectifs du territoire pour améliorer la qualité de vie des citoyens de l'arrondissement Sainte-Foy - Sillery - Cap-Rouge* Ateliers créatifs : ateliers divers animés en français offrant une mixité linguistique aux femmes francophones et non-francophone* référencement et suivi individuel pour les familles* Allez hop ! animations estivales dans les parcs (3-12 ans)* prêt de patins et séances de patinage encadré aux parcs Notre-Dame de Foy, Saint-Mathieu et Raymond de Rosa* référence aux comptoirs d'aide alimentaire : www.unitequebec.com/sos ou par téléphone Comptoir alimentaire de Notre-Dame de Foy* aide alimentaire* livraison possible sous certains critères* dépannage alimentaire d'urgence* dons de matériel occasionnel ou sur demande Projets petite enfance* halte-garderie les Petits Copains (0-5 ans)* Mômes et compagnie : animation d'activités parent-enfant (1-5 ans)* les Apprentis jardiniers : jardin collectif pour les familles * ateliers de jardinage parents-enfants (0-8 ans)* tutorat pour les cours de français aux enfants d'âge scolaire* la magie de la science : ateliers scientifiques parent-enfant (3-5 ans)* salle de psychomotricité et de jeux libres (0-5 ans)* activités libres (3-12 ans) : jeux de société, jeux de kermesse, sports, bricolages, animations* Chefs en herbe : ateliers de cuisine parent-enfant (3-5 ans) Collectif en santé : comité citoyens organisant des activités plein air gratuites ou à très faible coût * soirées interculturelles * fêtes de quartier * sorties et activités familiales

Clientèle: Familles * immigrants et nouveaux arrivants * familles à faible revenu * femmes enceintes

Territoire desservi: 3- Sainte-Foy - Sillery - Cap-Rouge (Arrondissement) ;
Comptoir alimentaire pour personnes à faible revenu des paroisses Notre-Dame-de-Foy, Saint-Thomas d'Aquin, Saint-Jean-Baptiste de Lasalle, Saint-Louis de France et Saint-Yves : à l'Ouest, autoroute Duplessis * à l'Est, autoroute Henri-IV * au sud boulevard Laurier * au nord boulevard Charest et boulevard Versant-Nord

Horaires: Lun-ven 8 h-15 h; Comptoir alimentaire de Notre-Dame de Foy, mer midi-16 h au Centre de loisirs Notre-Dame-de-Foy, 771, rue Jacques-Berthiaume; Halte-garderie Les Petits Copains, lun-ven 8 h-17 h au Centre de loisirs Saint-Thomas d'Aquin, 895, avenue Myrand; Halte-garderie Les Petits Copains au Jardin, lun-ven 8 h-17 h, juin-août au Centre de loisirs Saint-Mathieu, 1000, rue de Bar-le-Duc; Prêt de patins et séances de patinage encadré, 10 h-13 h, janvier-mars au Centre de loisirs Notre-Dame-de-Foy, 771, rue Jacques-Berthiaume

Frais: Adhésion - annuelle familiale 10 \$; Service - Transport en autobus pour certaines activités * halte-garderie Les Petits Copains 22 \$/demi-journée * halte-garderie Les Petits Copains au Jardin 40 \$/jour; Aucun

Financement: Ville - de Québec; Provincial; Fédéral; Subventions; Dons; Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCES ACTIONS FAMILLES À LAC-SAINT-CHARLES

Centre communautaire Paul-Émile-Beaulieu

530, rue Delage, bureau 4, Québec, Capitale-Nationale, QC, G3G 1J2

418-316-5211

Site internet: www.organismerafal.com

Courriel: organismerafal@gmail.com

Services: Services et activités favorisant la mobilisation, le développement de compétences, l'entraide et la socialisation des personnes et familles afin de consolider leur pouvoir d'agir et leur pleine participation citoyenne* cuisines collectives mensuelles avec halte-garderie* groupe d'achats* distribution alimentaire pour les résidents de Notre-Dame-des-Laurentides (Quartier) et Lac-Saint-Charles (Quartier)* atelier parents-enfants* jardin collectif et communautaire* café-rencontre* travail de milieu

Clientèle: Familles et personnes

Territoire desservi: 4-1- Notre-Dame-des-Laurentides (Quartier); 7- Haute-Saint-Charles (Arrondissement); 7-1- Lac-Saint-Charles (Quartier); Stoneham-et-Tewkesbury

Horaires: Lun-jeu 9 h-16 h (rendez-vous requis en soirée)

Frais: Service - Cuisines collectives 2-5 \$/portion * participation au jardin collectif et location d'un espace au jardin communautaire 25 \$/saison; Aucun - Participation collective au jardin

Financement: Ville; Provincial; Fédéral; Dons; Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCES FAMILIALES CÔTE-DE-BEAUPRÉ

Centre communautaire de Beaupré

20, rue de Fatima Est, local C-8, Beaupré, Capitale-Nationale, QC, G0A 1E0

418-827-4625 Téléc.: 418-827-3538

Site internet: rfcb.ca

Courriel: info@rfcb.ca

Services: Centre de soutien répondant aux besoins des familles Halte-garderie Ateliers* cafés-rencontres * parent-enfant (0-5 ans)* ateliers de psychomotricité* services en périnatalité* activités en lien avec le cheminement scolaire des enfants (6-12 ans) * conférences et ateliers Pratiques Parentales Positives (triple P) Sécurité alimentaire (projet La tablee 138)* cuisines collectives* distribution alimentaire, paniers de Noël

Clientèle: Familles avec enfant de 0-12 ans * La Tablee 138 pour personnes et familles à faible revenu

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC)

Horaires: Lun-ven 10 h-16 h 30; Halte-garderie mar-ven 8 h-17 h; Calendrier des activités rfcb.ca/calendriers; Paniers de Noël; * inscription 1er novembre-12 décembre 2022; * distribution avec rendez-vous 14-16 décembre 2022; Reprise de la distribution régulière 9 janvier 2023

Frais: Adhésion - Contribution volontaire; Service - Halte-garderie * demi-journée 14 \$ * journée 28 \$ * tarif dégressif pour familles à faible revenu

Financement: Provincial - Ministère de la Famille * Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale; Fédéral - Santé Canada; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches; No d'enregistrement fédéral 896826914 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCES FAMILIALES LA VIEILLE CASERNE DE MONTMORENCY

49, avenue Ruel, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1C 2C9

418-666-2112

Site internet: www.refavie.com

Courriel: info@refavie.com

Services: Soutien aux personnes * bris de l'isolement des familles et renforcement des compétences parentales * prévention et promotion de la santé* ateliers parent-enfant 0-12 mois, 12-30 mois et 30 mois et + * cuisines collectives* déjeuners communautaires et sorties* friperie communautaire* halte-garderie* implication dans les comités de travail ou au conseil d'administration* joujouthèque* milieu de vie accessible en tout temps sur les heures d'ouverture * programme Materne-maman : soutien aux mamans en pré et post natal en groupe et en individuel

Clientèle: Personnes à faible et moyen revenu * personnes souhaitant se sortir de l'isolement ou souhaitant s'impliquer dans l'organisme

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement)

Horaire: Lun-mar 9 h 30-16 h 30 * mer 9 h 30-12 h 30 * jeu-ven 9 h 30-16 h 30, fermé un mois en été

Frais: Service - Cuisines collectives 4 \$/portion * Comptoir communautaire de vêtements : adulte 1 \$/article * enfant 0,50 \$/article * Sorties et ateliers selon la situation

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale, programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) * MSSS * Ministère de la Famille ; Fédéral - Initiative canadienne pour des collectivités en santé (IRC) ; Dons - Fondation Dufresne et Gauthier * Club Rotary de Beauport * Caisse Desjardins des Chutes Montmorency * Fondation Télus ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 806120077 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCES PARENTS VANIER

194, avenue Bernatchez, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 0B4

418-527-4012 Téléc.: 418-527-0135

Site internet: www.ressourcesparentsvanier.org

Courriel: parentsvanier@gmail.com

Services: Milieu de vie pour les familles ayant des enfants de moins de cinq ans * activités favorisant l'enrichissement de l'expérience parentale, la stimulation du développement global de l'enfant et l'épanouissement de la relation parent-enfant* activités entre parents * ateliers-jeux parent-enfant* activités familiales* répit et halte-garderie

Clientèle: Enfants d'âge préscolaire (0-5 ans) * leurs parents et famille

Territoire desservi: 2-3- Vanier (Quartier)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30; Calendrier des activités http://www.ressourcesparentsvanier.org/programmation.php

target=_blank>http://www.ressourcesparentsvanier.org/programmation.php

Frais: Service - Répit : 5 \$/jour * 3 \$/demi-journée * contribution lors de sorties spéciales en famille

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Ministère de la Famille (MF) ; Fédéral - Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; Fondation ; No d'enregistrement fédéral 140087529 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICE D'ENTRAIDE COMMUNAUTAIRE RAYON DE SOLEIL

1625, rue Notre-Dame, bureau 212, L'Ancienne-Lorette, Capitale-Nationale, QC, G2E 3B4

418-871-7055

Site internet: www.rayondesoleil.ca

Courriel: sec.rayondesoleil@videotron.ca

Services: Services d'entraide personnels et communautaires auprès des usagers afin d'améliorer leur qualité de vie* popote roulante * répit-gardiennage * visites d'amitié * accompagnement pour personnes en deuil* transport pour rendez-vous médicaux* aide pour rapport d'impôt* télé-bonjour* accompagnement aux déplacements de la vie quotidienne (épicerie, pharmacie, institution financière)* service d'épicerie gratuitPoint de service pour les inscriptions d'Accès-loisirs Québec

Clientèle: Âges : 55 an(s) et plus; Aînés * personnes ou familles à faible revenu * personnes malades ou en convalescence * personnes ayant un profil gériatrique

Territoire desservi: 8-2- L'Aéroport (Quartier) - au nord du boulevard Charest * à l'ouest de la route Jean-Gauvin * quartiers Champigny, Jouvence et Laurentien ; L'Ancienne-Lorette ; Télé-bonjour pour numéro de téléphone local seulement

Horaires: Lun-jeu 8 h-midi, 13 h-16 h * ven 8 h-midi, 13 h-15 h; Déclaration de revenus (rapport d'impôt) 9 mars-21 avril 2021, mar 9 h-11 h 30, 13 h-15 h 30, mer 13 h-15 h 30; Accès-loisirs : contacter l'organisme pour obtenir des détails

Frais: Service - Transport pour rendez-vous médicaux * popote roulante

Financement: Ville - de L'Ancienne-Lorette ; Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 107969537 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICE D'ENTRAIDE PREMIÈRE LIGNE PAROISSE SAINT-CHARLES-BORROMÉE

Presbytère Saint-Charles-Borromée

747, boulevard Louis-XIV, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 4M6

581-984-7117 Téléc.: 418-623-9466

Site internet: pscb.ca/aide-demunis/service-dentraide-saint-charles-borromee

Courriel: presbytere@pscb.ca

Services: Aide temporaire à toute personne dans le besoin dans le secteur de l'église Saint-Charles-Borromée* dépannage alimentaire : bons d'achat et denrées non périssables* achat de mobilier usagé* réparation d'appareils ménagers* participation au coût d'inscription des enfants au terrain de jeux de la ville et au Patro de Charlesbourg* contribution aux frais de lunettes* bon d'achat spécial pour Noël* cadeaux de Noël pour les enfants* accompagnement, écoute et référence aux organismes communautaires* soutien dans les démarches

Clientèle: Personnes ou familles à faible revenu

Territoire desservi: 4-5- Saint-Charles-Borromée (Quartier)

Horaires: Demande par téléphone mar 10 h-11 h 30; Bons d'achat spécial Noël; * inscription par téléphone 15 novembre-15 décembre 2022 mar, jeu 10 h-11 h 30; * livraison, dans la semaine du 11 décembre 2022;

Fermeture 23 décembre 2022 - Reprise de la distribution le 3 janvier 2023

Frais: Service - Participation de 25 % pour aide matérielle ; Aucun - Aide alimentaire

Financement: Collecte de fonds - Guignolée ; Dons - Quête du dimanche

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICE FAMILIAL D'ACCOMPAGNEMENT SUPERVISÉ

1239-A, 3e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 2X8

418-521-2104 Téléc.: 418-521-5268

Site internet: sfas.ca

Courriel: sfas@bellnet.ca

Services: Supervision des droits d'accès aux parents qui, à la suite d'une recommandation du Tribunal de la jeunesse ou d'une ordonnance de la Cour supérieure, voient l'exercice de leur droit d'accès à leurs enfants interrompu ou difficile à actualiser* accompagnement et supervision des contacts parent-enfant à domicile ou en activité* information et référence

Clientèle: Familles

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaires: Mar-ven 9 h-16 h * fermé trois semaines en été

Frais: Service - 5 \$/sortie

Financement: Provincial ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; Fondation ; No d'enregistrement fédéral 869820191 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICES TDAH & +

9545, boulevard de L'Ormière, local 203, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2B 3K7

418-407-6507 Téléc.: 418-407-6509

Site internet: www.servicestdahetplus.org

Courriel: adm.servicestdah@videotron.ca

Services: Organisme offrant outils, soutien et encouragement aux parents concernés par le trouble déficitaire de l'attention avec ou sans hyperactivité (TDA/H) de leur enfant, aux adolescents et adultes atteints * contribution à l'amélioration de la vie sociale, professionnelle, personnelle et familiale des personnes atteintes du TDA/H ou troubles concomitants * sensibilisation de l'entourage et de la société à leur réalité* écoute téléphonique : écoute active auprès des parents, adolescents, adultes et intervenants concernés * centre de documentation et de références professionnelles * groupes d'entraide aux parents * groupe d'entraide aux adultes * groupe de soutien pour les proches d'adultes ayant un TDA/H * conférences en lien avec le TDA/H et ses troubles concomitants * ateliers de vulgarisation et sensibilisation * groupes de « coaching » pour adolescents et adultes * ateliers sur les troubles associés : dyslexie, dysorthographe et dyscalculie

Clientèle: Âges : 5 an(s) et plus; Parents d'enfants, d'adolescents vivant avec un TDA/H ou des troubles associés tels que dyslexie, dysorthographe et dyscalculie * adultes vivant avec un TDA/H ou troubles associés

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h, sur rendez-vous

Frais: Adhésion - annuelle facultative étudiant 15 \$ * adulte 30 \$; Service - groupes de « coaching » ; Don ; Aucun - autres services

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

Statut: organisme à but non lucratif

SOLIDARITÉ FAMILLES

5720, boulevard de L'Ormière, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1P 1K7

581-741-1919

Site internet: solidaritefamilles.ca

Courriel: info@solidaritefamilles.ca

Services: Actions favorisant solidarité et responsabilisation * diminution de l'impact de la pauvreté et de l'exclusion sociale des personnes seules et des familles* Garde-manger du quartier : groupe d'achat économique (denrées alimentaires non périssables et produits d'hygiène)* En route vers le marché : navette de transport vers les épicerie, magasinage (en pause brièvement)* Boîtes à livres : points de dépôt et d'échange de livres <https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1Uu-1wbFHBBRyNcpRo9rcmK0GKb4>* Cafés en attente : don de café (soupe, hot-dog) au suivant, le don est disponible au prochain demandeur, chez Valentine (2045, boulevard Père-Lelièvre, Québec) et au Valentine (13046, boulevard Henri-Bourassa, Québec)* Cours d'initiation à l'informatique en collaboration avec Alphabeille Vanier : notions de base pour débutants (en pause brièvement) * Atelier de couture en collaboration avec le Cercle de fermières de Duberger : cours pour débutants (en pause brièvement) * Ateliers de cuisine créative : tri et transformation des aliments, cuisine de dépannage (collaboration avec l'organisme Partage Chrétien Les Saules pour les participants de ce secteur)* Dépannage alimentaire d'urgence : distribution de paniers alimentaires d'urgence* Frigo Solidaire : mets préparés visant à rejoindre les gens dans l'incapacité de cuisinerJardins communautaires jardins@solidaritefamilles.ca* Croque-Soleil (Duberger), 1800, boulevard Père-Lelièvre, Québec, 85 lots et 8 lots surélevés pour personnes à mobilité réduite* Du Buisson (Les Saules) et Jardin solidaire, 6020 rue Paul-Gury, Québec (via boulevard Fontenelle et rue Banville), 45 lots et 5 lots surélevés pour personnes à mobilité réduite* Jardin solidaire, 6020 rue Paul-Gury, Québec (via boulevard Fontenelle et rue Banville), jardin collectif aux fins d'approvisionnement de l'organismeFriperie du Père-Lelièvre (voir dossier individuel)Frigo communautaire (frigo-partage), Loisirs Duberger - Les Saules, 2341, rue de la Rivière-du-Berger * réfrigérateur en libre-service servant au partage de la nourriture * don de denrées par le public, restaurateurs et épicerie * aliments disponibles pour tous, selon le besoin à combler

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Familles, aînés et personnes à faible revenu * familles monoparentales * travailleurs précaires (chômeurs) * étudiants * personnes immigrantes

Territoire desservi: 2-2- Duberger-Les Saules (Quartier) ; En raison des mesures préventives contre la COVID 19, l'organisme accepte le dépannage alimentaire d'urgence dans certains secteurs non desservis

Horaire: Lun-jeu 8 h-16 h * ven 8 h-14 h; Atelier de cuisine lun-mer 8 h 30-midi, 12 h 30-16 h, 17 h 30-21 h; Tri-transformation mer 13 h 15-16 h; Panier de denrées non-cuisinées jeu 13 h-15 h 30; Inscription pour paniers de Noël 1-19 novembre 2022 ; Distribution 15 décembre 2022 (rendez-vous requis) ; Frigo-partage extérieur lun-dim 24 heures

Frais: Service - Ateliers de cuisine créative 3 \$/portion

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - CIUSSS de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 893568519 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SOLIDARITÉ-DEUIL D'ENFANT

Adresse confidentielle

418-990-0435

Site internet: www.sdequebec.ca

Courriel: so_deuilenfant@hotmail.com

Services: Soutien aux familles et parents ayant à affronter le décès d'un enfant* groupe de soutien et rencontres mensuelles d'échange pour ceux qui ont perdu un enfant, quel que soit son âge* activités d'information, conférences, films et brochures sur le sujet* écoute téléphonique* réseau de personnes qui peuvent fournir attention et réconfort ou orienter vers des ressources spécialisées

Clientèle: Parents endeuillés

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Écoute téléphonique, laisser un message sur la boîte vocale ; Rencontres mensuelles d'échange le troisième lundi du mois 19 h 30, septembre- juin; Calendrier des rencontres <a href="

[https://www.sdequebec.ca/services/rencontres-](https://www.sdequebec.ca/services/rencontres-mensuelles/)

[mensuelles/"target="_blank">www.sdequebec.ca/services/rencontres-mensuelles/](https://www.sdequebec.ca/services/rencontres-mensuelles/)

Frais: Aucun

Financement: Dons ; No d'enregistrement fédéral 886257799 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SOS GROSSESSE

4e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 3B9

418-682-6222

Site internet: www.sosgrossesse.ca

Services: Accueil et accompagnement dans la confidentialité de toute personne concernée de près ou de loin par des situations relatives à la grossesse, planifiée ou non * inclusions des différentes issues possibles d'une grossesse : poursuite de celle-ci, adoption et interruption de grossesse, contraception, absence de grossesse et deuil périnatal * en aucun cas, l'organisme ne se substitue à la personne pour prendre des décisions qui la concernent. Approche d'autonomisation en cohérence avec la philosophie humaniste et notion de libre-choix : * écoute, soutien et aide * prévention, information et sensibilisation au sujet de la grossesse non planifiée* éducation et promotion d'une santé sexuelle saine et positive* aide à l'accès à la contraception, à l'interruption de grossesse et aux services en fertilité* défense et promotion des droits reproductifs des femmes et de leur liberté de choix* ligne d'écoute téléphonique * clavardage * rencontre de relation d'aide individuelle de couple, en personne ou par téléphone avec une intervenante sociale* rencontre avec une intervenante sociale pour un test de grossesse* rencontre de prescription de contraception avec une infirmière* accompagnement et gestion bénévoles* ateliers de prévention dans les milieux communautaires et scolaires* kiosques d'information* formation d'intervenants* projets ponctuels divers selon les besoins observés. Information * avortement, adoption, grossesse, grossesse à l'adolescence, sexualité, désir de grossesse, deuil périnatal, ambivalence, accompagnement, organisme libre choix * ressources financières et communautaires pendant la grossesse * méthodes de contraception : pilule, condom, méthodes hormonales, méthodes d'urgence (pilule du lendemain) * problèmes de consommation d'alcool et de drogue pendant la grossesse philosophie de réduction des méfaits

Clientèle: Adolescentes * adolescents * adultes * couples * familles * personnes transgenres * personnes non-binaires

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Écoute téléphonique, information et service lun-dim 9 h-21 h; Clavardage mar 13 h-17 h; Rencontres avec rendez-vous, selon entente, principalement durant les heures de bureau

Frais: Service - Ateliers et conférences ; Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 119156669 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SOURCES VIVES AU CŒUR DE LA FAMILLE

1924, avenue du Cheminot, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 4M1

418-623-8121 Téléc.: 418-623-8122

Site internet: www.sourcesvives.ca

Courriel: info@sourcesvives.ca

Services: Milieu de vie et services favorisant le mieux-être et le soutien au parcours de vie* accueil, information, écoute et référence * information : financière, juridique et autres * groupes de soutien pour les adultes * café-partage * activités familiales et entre adultes * camps pour enfants et familiaux

Clientèle: Familles * familles monoparentales et recomposées * personnes seules

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC) ; Sainte-Brigitte-de-Laval

Horaire: Lun-mer 8 h 30-16 h, septembre-juin; Une journée par semaine 8 h 30-16 h, juillet-août

Frais: Adhésion - annuelle * résident de la ville de Québec 20 \$ * non résident 30 \$; Service - Activités familiales, intervention individuelle et ateliers à bas prix pour les membres ; Aucun - certains ateliers gratuits pour les membres

Financement: Provincial - Ministère de la Famille ; Dons - Congrégations religieuses * Corporation en développement communautaire de Beauport (CDCB) ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 886063395 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

TRÉSORS DE SAINT-CASIMIR (LES)

Hôtel de ville

220, boulevard de la Montagne, sous-sol, Saint-Casimir, Capitale-Nationale, QC, G0A 3L0

418-284-2321

Services: Amélioration des conditions de vie des personnes et familles à faible revenu* comptoir vestimentaire* aide matérielle scolaire : matériel, transport, activités

Clientèle: Comptoir vestimentaire pour le grand public * aide matérielle scolaire avec référence de l'école ou d'un organisme communautaire

Territoire desservi: Saint-Casimir ; Saint-Thuribe

Horaire: Comptoir vestimentaire mar 12 h 30-15 h 30

Frais: Service - Comptoir vestimentaire à bas prix

Financement: Vente de marchandise

Statut: organisme à but non lucratif

TRIP JEUNESSE BEAUPORT

2100, avenue Deblois, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 3V7

418-660-1994

Site internet: www.tripjeunesse.org

Courriel: info@tripjeunesse.org

Services: Contact avec les jeunes dans leur milieu de vie naturel et établissement de liens significatifs avec eux afin de connaître leurs réalités, vécu et besoins * action communautaire contribuant à prévenir différentes problématiques telles que délinquance, toxicomanie et problèmes de santé chez les jeunes* aide, écoute, soutien et relation d'aide* référence, accompagnement et suivi* soutien téléphonique, dépannage d'urgence (alimentaire, vestimentaire et matériel) Membre de* Regroupement des organismes communautaires de Québec (ROC 03) * Association des travailleurs et travailleuses de rue du Québec (ATTRueQ) * Regroupement des organismes communautaires québécois pour le travail de rue (ROCQTR) * Regroupement d'aide aux itinérants et itinérantes de Québec (RAIIQ) * Corporation de développement communautaire de Beauport (CDCB)

Clientèle: Âges : 12 an(s) et plus; Adolescents * jeunes adultes * adultes vulnérables

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement)

Horaire: Administration lun-ven, horaire variable; Travailleurs de rue lun-sam, horaire variable

Frais: Aucun

Financement: Ville - Québec ; Régional / Municipal - Arrondissement de Beauport ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) * Ministère de la Sécurité publique ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; Fondation - Dufresne et Gauthier ; No d'enregistrement fédéral 890255573 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ZONE NEUTRE À PONT-ROUGE

180, boulevard Notre-Dame, Pont-Rouge, Capitale-Nationale, QC

Services: Zone neutre dans le stationnement du Centre de services de la Sûreté du Québec à Pont-Rouge* échanges entre citoyens sous surveillance caméra* lieu sécurisé pour transmission ou de vente de biens, ainsi qu'échange d'enfants en garde partagée

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-dim 24 heures

ZONE NEUTRE À QUÉBEC

275, boulevard de la Maréchaussée, Québec, Capitale-Nationale, QC

Services: Zone neutre dans le stationnement du service de police de Québec* échanges entre citoyens sous surveillance caméra* lieu sécurisé pour transmission ou de vente de biens, ainsi qu'échange d'enfants en garde partagée

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-dim 24 heures

Friperie et aide matérielle**COLLECTE DE DONS À DOMICILE****FOURNITURES SCOLAIRES****MAGASINS D'ARTICLES USAGÉS****PROGRAMMES DE RÉCUPÉRATION DE DONS D'ARTICLES USAGÉS****VÊTEMENTS**

Collecte de dons à domicile

ACCUEIL SAINT-AMBROISE DE LORETTEVILLE

262, rue Racine, porte 5, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2B 1E6

418-847-2433 Téléc.: 418-847-8640

Courriel: partagechretienfondation@yahoo.ca

Services: Soutien, aide matérielle et alimentaire aux personnes à faible revenu afin d'améliorer leur condition de vie * transformation et dépannage alimentaire* soutien financier* paniers et repas de Noël* déclaration de revenus (rapport d'impôt)L'organisme dessert le territoire de la paroisse Saint-Ambroise-de-la-Jeune-LoretteAccrédité par Moisson Québec

Clientèle: Personnes à faible revenu

Territoire desservi: 7-3- Loretteville (Quartier)

Horaire: Administration lun-jeu 8 h 30-14 h 30 * fermé juillet 2022; Dépannage alimentaire lun-jeu 8 h 30-11 h, août-juin * fermé jeu 15 décembre 2022-lun 9 janvier 2023; Reprise de l'aide alimentaire mer 11 janvier 2023; Paniers de Noël ; * inscription à l'organisme 8 h 30-11 h 30, 17 octobre-8 décembre 2022 sur rendez-vous; * distribution sam 8 h 30-midi, 17 décembre 2022; * aucune livraison; Déclaration de revenus lun-jeu 11 h-14 h, 20 février-27 avril 2023 * possibilité d'aide toute l'année

Frais: Service - Déclaration de revenus (rapport d'impôt) 10 \$ * paniers de Noël 5 \$

Financement: Ville - de Québec ; Dons - Caisse Populaire Desjardins des Rivières de Québec * Fondation Partage Chrétien * Conférence Saint-Vincent de Paul de Saint-Ambroise ; No d'enregistrement fédéral 866824329 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ARMÉE DU SALUT, RÉGION DE QUÉBEC, MAGASIN D'OCCASIONS

815, boulevard Wilfrid-Hamel, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 2R6

418-641-0050 Téléc.: 418-641-0053

Site internet: salvationarmy.ca/quebec/?lang=fr

Services: Magasin d'économie familiale offrant divers articles neufs et usagés à bas prix * vêtements neufs et usagés* meubles et électroménagers* matelas neufs* jouets et divers articles* cueillette (électroménagers seulement) et livraison à domicile* possibilités de faire du bénévolat

Territoire desservi: Québec (Province) ; Cueillette et livraison à domicile pour : 2- Les Rivières (Arrondissement) * 3- Sainte-Foy - Sillery - Cap-Rouge (Arrondissement) * 4- Charlesbourg (Arrondissement) * 5- Beauport (Arrondissement) * 6-1- Lairet (Quartier) * 6-2- Maizerets (Quartier) * 6-3- Vieux-Limoilou (Quartier) * 7-3- Loretteville (Quartier) * 7-4- Des Châtel (Quartier) * 8-1- Val-Bélair (Quartier) * L'Ancienne-Lorette * Saint-Augustin-de-Desmaures Livraison à domicile seulement pour 1-3- Saint-Jean-Baptiste (Quartier) * 1-4- Montcalm (Quartier) * 1-6- Saint-Sacrement (Quartier) * 1-2- Saint-Roch (Quartier) * 1-5- Saint-Sauveur (Quartier)

Horaire: Lun-ven 9 h-16 h 45 h * fermé pour les congés fériés; Administration lun-ven 8 h-midi, 12 h 30-16 h

Frais: Service - Marchandise à bas prix * livraison de meubles

Financement: Dons ; Privé

Statut: organisme à but non lucratif

AU REVEND DONS

1926, boulevard Bastien, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2B 1C1

418-845-0130

Courriel: aurevendons@gmail.com

Services: Récupération et vente d'articles usagés à bas prix* meubles et électroménagers* articles de cuisine* cadres et bibelots, articles de décoration* jouets et articles de sport* appareils électroniques* livres * livraison possible dans la Ville de Québec (frais variables selon secteur)* cueillette de meubles fonctionnels et sécuritaires mais difficiles à transporter

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Étudiants * immigrants * personnes à faible revenu * le grand public

Territoire desservi: 2- Les Rivières (Arrondissement) ; 4- Charlesbourg (Arrondissement) ; 5- Beauport (Arrondissement) ; 7-2- Saint-Émile (Quartier) ; 7-3- Loretteville (Quartier) ; 8-1- Val-Bélair (Quartier) ; Wendake

Horaire: Lun-sam 10 h-17 h

Frais: Service - Livraison de meubles tarifée * cueillette de meubles 20 \$

Financement: Dons ; Vente de marchandise

Statut: organisme à but non lucratif

BOUQUINERIE NOUVELLE CHANCE

1595, chemin de la Canardière, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 2C8

418-948-3287

Courriel: info@nouvellechance.org

Services: Réutilisation, recyclage, récupération et vente en réponse à sa mission sociale, économique, culturelle et environnementale * soutien à l'insertion socioprofessionnelle des personnes en difficulté* vente de livres, disques compacts et vinyles* cueillette à domicile pour une quantité de 5 boîtes et plus

Clientèle: Le grand public

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Mar-ven 11 h-17 h 30 * sam 11 h-17 h

Frais: Service - Livres et disques ; Aucun - Cueillette de livres et disques

Financement: Dons ; Vente de marchandise

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE OZANAM

860, rue du Roi, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 2Y2

418-522-0880 Téléc.: 418-522-5418

Site internet: centroozanam.com

Courriel: info@centroozanam.com

Services: Aide respectant la dignité des personnes et familles à faible revenu* comptoir de réception et de distribution de biens matériels, autofinancé par la vente à bas prix* cueillette et livraison de meubles et électroménagers à Québec (pour Beauport, au sud de l'autoroute Félix-Leclerc)

Territoire desservi: L'Ancienne-Lorette ; Québec (Ville) ; Cueillette et livraison à domicile pour 1- La Cité - Limoilou (Arrondissement) * 2- Les Rivières (Arrondissement) * 3-1- Sillery (Quartier) * 3-2- Cité-Universitaire (Quartier) * 3-3- Saint-Louis (Quartier) * 3-4- Plateau (Quartier) * 3-5- Pointe-de-Sainte-Foy (Quartier) * 8-3- Cap-Rouge (Quartier) * 4-2- Saint-Pierre-aux-Liens (Quartier) * 4-3- Bourg-Royal (Quartier) * 4-4- Des Jésuites (Quartier) * 4-5- Saint-Charles-Borromée (Quartier) * 4-6- Saint-Rodrigue (Quartier) * 5-4- Vieux-Bourg * 5-5- Vieux-Moulin (Quartier) * L'Ancienne-Lorette

Horaire: Lun-ven 10 h-17 h

Frais: Service - bas prix * livraison de meubles et électroménagers

Financement: Subventions ; Dons ; Vente de marchandise ; No d'enregistrement fédéral 130652340 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

COMPTOIR DES AUBAINES

Église de Sainte-Catherine

2, rue Jolicœur, sous-sol, Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier, Capitale-Nationale, QC, G3N 2L7

418-875-1771

Site internet: veroniquebjacques.wixsite.com/stecath

Courriel: comptoiraubainestecath@hotmail.com

Services: Vente à bas prix en soutien à la communauté locale de la paroisse * vêtements et chaussures * meubles et appareils électroménagers * articles de sport, jouets, livres et autres* soutien bénévole en informatique et électronique* collecte de meubles selon la disponibilité des bénévoles et la capacité des lieux (à Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier)

Territoire desservi: Fossambault-sur-le-Lac ; Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier ; Shannon

Horaire: Lun, mer, jeu 10 h 30-16 h * mar 10 h 30-16 h, 19 h-21 h * ven 19 h-21 h * sam 9 h-midi; Soutien bénévole en informatique et électronique mar 19 h-21 h * mer 10 h-16 h

Frais: Service - bas prix * Soutien bénévole en informatique et électronique à contribution volontaire

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

COMPTOIR EMMAÛS

915, rue Saint-Vallier Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 3P9

418-692-0385 Téléc.: 418-692-2731

Site internet: <https://comptoiremmaus.com/>

Services: Récupération, recyclage et distribution de meubles, vêtements et autres biens domestiques donnés par la population du territoire desservi* vente d'articles usagés à bas prix : vêtements, électroménagers, meubles, articles de sports et menus objets* cueillette de meubles et d'électroménagers à domicile (selon la disponibilité des équipements)

Territoire desservi: L'Ancienne-Lorette ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaires: Magasin lun-mer 9 h-17 h * jeu, ven 10 h-19 h ; Dons par téléphone lun-mer 9 h-17 h * jeu, ven 10 h-19 h * sam 9 h-16 h * dim 10 h-16 h

Frais: Service - Vente à bas prix des biens recueillis ; Aucun - Collecte de meubles à domicile

Financement: Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 103028619 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

NOS CHOSES ONT UNE DEUXIÈME VIE

3065, 2e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 3G1

418-623-3026

Site internet: www.noschoses.org

Courriel: noschoses@mail.com

Services: Cueillette et vente en ligne de surplus domestiques donnés par des gens de la région de Québec* vêtements, meubles, jouets, vaisselle, bibelots et autres* vente par l'intermédiaire du site Internet

Clientèle: Grand public

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaires: Mar, mer 9 h-16 h 30 * jeu 9 h-19 h, sam 10 h-13 h

Frais: Service

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCERIE DE LAC-SAINT-CHARLES

1530, avenue du Lac-Saint-Charles, Québec, Capitale-Nationale, QC, G3G 2W3

418-849-7160 Téléc.: Téléphoner à l'avance 418-849-7160

Site internet: www.ressourcerielsc.org

Courriel: ressourcerie.lsc@ccapcable.com

Services: Encouragement à la réutilisation et au recyclage * achats à bon compte et dépannages aux personnes vivant des situations difficiles* récupération et réutilisation des surplus domestiques : dépôt sur place et services de collecte et livraison* vente de vêtements, jeu de société, livres, vaisselle, bibelots, meubles, électroménagers* transformation de vêtements en costumes et artisanat Voir dossiers individuels* Ressourcerie sport* Ressourcerie des tout-petits

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaires: Mar, mer 13 h-17 h 30 * jeu, ven 13 h-21 h * sam 10 h-17 h

Frais: Service - Prix de revente des articles * livraison

Financement: Provincial ; Vente de marchandise ; No d'enregistrement fédéral 140112558 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCERIE DE LAC-SAINT-CHARLES, RESSOURCERIE SPORT

1451, rue des Violoncelles, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2N 1Z4

418-849-7160

Site internet: www.ressourcerielsc.org

Courriel: ressourcerie.lsc@ccapcable.com

Services: Encouragement à la réutilisation et au recyclage* vente d'équipements de sport, d'exercice ou de plein air : skis, patins, planches à neige, vêtements de sport ou d'entraînement, casques, traîneaux et équipements de patio

Territoire desservi: Québec (Ville)

Friperie et aide matérielle

Horaires: Mar, mer 13 h-17 h 30 * jeu, ven 13 h-21 h * sam 10 h-17 h

Frais: Service

Financement: Régional / Municipal ; Provincial ; Vente de marchandise ; No d'enregistrement fédéral 140112558 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCERIE DE PORTNEUF

736, avenue Principale, Saint-Marc-des-Carières, Capitale-Nationale, QC, G0A 4B0

418-268-8574

Site internet: ressourceportneuf.com

Courriel: ressourceportneuf@globetrotter.net

Services: Réduction des matières résiduelles par le recyclage * intégration sociale des adultes ayant une déficience intellectuelle* cueillette, récupération, recyclage et vente de vêtements, meubles, électro-ménagers et petits articles usagés* service de réparation de vêtements* peinture recyclée* plateau de travail

Clientèle: Le grand public * plateau de travail pour adultes ayant une déficience intellectuelle

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaires: Mar, mer, jeu, ven 13 h-17 h * sam 9 h-12 h

Frais: Service - Vêtements 2 \$ et plus * meubles 5 \$ et plus * cueillette et livraison de meubles

Financement: Provincial ; Subventions ; Vente d'articles usagés

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICE D'ENTRAIDE BASSE-VILLE

155, avenue du Sacré-Cœur, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1N 2W3

418-529-6889 Téléc.: 418-529-2761

Courriel: secretariat@sebv.ca

Services: Aide et références aux personnes à faible revenu par des services de dépannage alimentaire, vestimentaire et d'ameublement Cuisine* popote roulante pour personnes âgées, en convalescence, en situation de handicap ou en perte d'autonomie Friperie La boîte à fripes www.facebook.com/Laboiteafripes/ ouverte à tous* vêtements et articles neufs et usagés * dépannage vestimentaire et trousse de départ * dépannage alimentaire Grenier à meubles, 3000, rue Watt, local 6* cueillette et redistribution de meubles et d'électroménagers Atelier de couture* articles divers et vêtements pour bébé, enfants et adultes, confectionnés sur place et vendu à la friperie* cours de couture Distribution alimentaire et dépannage d'urgence sur rendez-vous, dans les quartiers de Saint-Roch et Saint-Sauveur Site du frigo-partage de Saint-Sauveur, frigostsauveur@gmail.com * 418-529-4777 poste 20485

Clientèle: Personnes ou familles à faible revenu * popote roulante pour aînés en perte d'autonomie

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaires: Administration lun-ven 8 h-midi 13 h-16 h; Grenier à meubles lun-ven, horaire variable, rendez-vous requis; Friperie mar, mer 10 h-16 h * jeu 10 h-20 h * ven 13 h-20 h * sam 10 h-16 h; Dépannage alimentaire ven 13 h-15 h, rendez-vous requis

Frais: Service - Vêtements et lingerie à bas prix * électroménager 50 \$ * livraison de meubles et électroménager 30 \$-60 \$ * popote roulante 6 \$/repas

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; Vente de marchandise ; No d'enregistrement fédéral 104792874 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT DE PAUL DE QUÉBEC, COMPTOIR LOUISE ET FRÉDÉRIC

2901, chemin Sainte-Foy, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1W4

418-522-5741

Courriel: comptoilouiseetfrederic@gmail.com

Services: Vente de vêtements, menus objets, meubles et appareils électroménagers à des coûts adaptés au budget des personnes à faible revenu* cueillette d'appareils électroménagers et de meubles en bon état (excluant pneus, téléviseurs, ordinateurs et autres appareils électroniques * la valeur du matériel à cueillir doit justifier le déplacement * l'organisme peut limiter la cueillette selon sa capacité à accepter les dons)* vente d'appareils électroménagers (garantie 1 mois), meubles, vêtements et menus objets* livraison à bas prix de meubles et électroménagers avec un achat minimum de 50 \$Entrepôt 3291, chemin Sainte-Foy

Clientèle: Personnes à faible revenu

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Cueillette et livraison de meubles et électroménagers pour 3- Sainte-Foy - Sillery - Cap-Rouge (Arrondissement) * 2-2- Duberger-Les Saules (Quartier) * 8-1- Val-Bélair (Quartier) * L'Ancienne-Lorette * Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Comptoir et entrepôt lun-ven midi-17 h

Frais: Service - bas prix

Financement: Dons - du public

Statut: organisme à but non lucratif

Fournitures scolaires

ENTRAIDE SAINT-ROCH

Église de Notre-Dame-de-Jacques-Cartier

555, rue Saint-François Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 2Z6

418-525-3513 Téléc.: 418-525-1177

Courriel: flrjm@yahoo.ca

Services: Soutien aux personnes à faible revenu* aide alimentaire* paniers de Noël par coupons d'alimentation* aide matérielle ponctuelle pour l'acquisition d'appareils ménagers essentiels, vêtements, médicaments, matériel scolaire, séjour en camp d'été

Clientèle: Personnes à faible revenu

Territoire desservi: 1-2- Saint-Roch (Quartier) - priorité aux résidents

Horaire: Lun 8 h 30-midi, 13 h 30-15 h * mar, jeu 9 h 30-11 h 30, 13 h 30-15 h 30 * ven 9 h 30-11 h 30; Aide alimentaire 2e, 3e et 4e mardi du mois (téléphoner avant de se présenter); * été 2021, 20 juillet et 17 août seulement midi-14 h * retour à l'horaire régulier 14 septembre 2021; Paniers de Noël; * inscription en novembre; * distribution la troisième semaine de décembre; Reprise de l'aide alimentaire la deuxième semaine de janvier

Frais: Service - Aide alimentaire 3 \$

Financement: Dons - Fabrique de la paroisse de Saint-Roch

Statut: organisme à but non lucratif

FONDS D'AIDE À L'ÉDUCATION ÉDUCAIDE

1035, avenue Wilfrid-Pelletier, bureau 580, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1W 0C5

418-651-8990

Site internet: www.educaide.ca

Courriel: educaide@educaide.ca

Services: Soutien financier aux jeunes issus de milieux moins favorisés, pour compléter leurs études secondaires ou poursuivre des études postsecondaires Programmes de persévérance scolaire <https://educaide.ca/nos-programmes-de-persévérance>* bourses Éducaide : bourses de persévérance attribuées à partir de la 3e secondaire à des jeunes méritants, mais dans le besoin* Persévéra : bourses de persévérance pouvant être récurrentes jumelant des jeunes de milieux moins favorisés et des entreprises qui les soutiennent financièrement* La rentrée : distribution de matériel scolaire neuf ou usagé auprès de jeunes issus de familles moins nanties* Relance scolaire 2020 : soutien aux étudiants vulnérables et motivation à la poursuite du cheminement scolaire en contexte de pandémie

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

PARTAGE COMMUNAUTAIRE LES SAULES

3750, boulevard Masson, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1P 1K1

418-977-0558

Site internet: partagelessaules.org

Courriel: partagelessaules.adm@videotron.ca

Services: Aide aux personnes et familles du quartier qui vivent des difficultés au plan économique, psychologique, social et communautaire* aide alimentaire * aide matérielle * aide financière pour la rentrée scolaire et terrain de jeux * aide à la déclaration de revenus (rapport d'impôt) * friperie Le Chiffonnier : vente de vêtements, petits meubles, appareils électroniques et jouets à bas prix, www.facebook.com/friperielechiffonnier * paniers de Noël et cadeaux de Noël pour les enfants

Clientèle: Familles à faible revenu du quartier Les Saules * Le Chiffonnier pour le grand public

Territoire desservi: 2-2- Duberger-Les Saules (Quartier) - Secteur Les Saules ; Secteur Les Saules

Horaire: Administration; Lun-mer 9 h-11 h 30, 13 h 30-16 h * jeu, ven 9 h-11 h 30, 13 h 30-16 h, septembre à juin * sur rendez-vous seulement; Mer-ven 9 h-11 h 30, 13 h 30-16 h, juillet-août; Friperie le Chiffonnier; Jeu-sam 13 h-16 h * fermé les 2 dernières semaines de juillet et du 17 décembre-15 janvier; Paniers de Noël; * inscription par téléphone 1-30 novembre 2022; * distribution le 17 décembre 2022 pour personnes inscrites seulement; Aide à la déclaration de revenus, lun-dim 13 h 30-16 h, 5 janvier-17 décembre 2023

Frais: Service - Vêtements usagés, petits meubles et jouets à bas prix

Financement: Collecte de fonds ; Dons ; Vente de marchandise ; No d'enregistrement 119086254 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICE D'ENTRAIDE PORTNEUF CHAMPLAIN

50, rue de la Grève, Cap-Santé, Capitale-Nationale, QC, G0A 2Y0

418-262-2736 Téléc.: Téléphoner à l'avance 418-262-2736

Services: Aide aux familles et personnes à faible revenu* banque alimentaire* service d'entraide (suspendu)* aide pour l'achat de fourniture scolaire (suspendu)* soutien financier pour retour aux études et études à l'extérieur (suspendu)* hébergement temporaire (moins de trois mois * suspendu)* Manoir Céline-Jean : hébergement pour personnes atteintes du VIH-sida (suspendu)

Clientèle: Familles et personnes à faible revenu * jeunes travailleurs

Territoire desservi: Portneuf (MRC) - Jusqu'à Saint-Maurice ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Mar-sam 8 h-midi; Administration lun-jeu 9 h-16 h

Frais: Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT DE PAUL DE QUÉBEC

Siège social

2225, boulevard Henri-Bourassa, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 3X1

418-522-5741 Téléc.: 418-522-5747

Site internet: www.ssvp-quebec.org

Courriel: info@ssvpq.org

Services: Aide à toute personne à faible revenu vivant une situation difficile Selon les points de service (conférences paroissiales) <https://ssvp-quebec.org/conferences-points-de-services>* liaison avec d'autres ressources d'aide * aide vestimentaire, scolaire et matérielle * aide alimentaire et paniers de Noël * accessibilité aux terrains de jeux pour les enfants issus de familles démunies Programmes d'aide complémentaire <https://ssvp-quebec.org/programmes-et-services>* Opération Bonne Mine* aide à la préparation de déclarations de revenus (rapport d'impôt)* Solidarité-partage* Roulotte Le Marginal (voir dossier individuel) Principaux comptoirs (voir dossiers individuels)* Centre Ozanam* Coffres de Monsieur Vincent* Comptoir de Beauport* Comptoir familial de Black Lake* Comptoir Louise et Frédéric* Comptoir régional de Beauce* Magasin général Rive-Sud

Clientèle: Personnes à faible revenu ou en difficulté

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Siège social; * lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h, septembre-juin; * lun-jeu 8 h-midi, 13 h-16 h * ven 8 h-13 h, juillet-août; Déclarations de revenus (rapports d'impôt) lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h, 6 mars-14 avril 2023 * à la réception

Frais: Service ; Aucun

Financement: Subventions ; Collecte de fonds ; Dons ; Activités d'autofinancement

Statut: organisme à but non lucratif

SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT DE PAUL DE QUÉBEC, CONSEIL PARTICULIER SAINT-SAUVEUR, CONFÉRENCE SAINT-JOSEPH DE SAINT-SAUVEUR

Église Sainte-Angèle de Saint-Malo

260, rue Bouffard, Québec, Capitale-Nationale, QC

418-681-9869

Courriel: vincentmalo@hotmail.com

Services: Aide ponctuelle aux personnes à faible revenu de la paroisse Saint-Malo* écoute* distribution alimentaire* accès à un programme d'aide pour camp d'été et pour l'achat de matériel scolaire* paniers de Noël

Clientèle: Personnes à faible revenu

Territoire desservi: 1-5- Saint-Sauveur (Quartier) - paroisse Saint-Malo

Horaire: Distribution alimentaire 3e mardi du mois 9 h-11 h 30

Frais: Service - 2 \$; Aucun

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

TRÉSORS DE SAINT-CASIMIR (LES)

Hôtel de ville

220, boulevard de la Montagne, sous-sol, Saint-Casimir, Capitale-Nationale, QC, G0A 3L0

418-284-2321

Services: Amélioration des conditions de vie des personnes et familles à faible revenu* comptoir vestimentaire* aide matérielle scolaire : matériel, transport, activités

Clientèle: Comptoir vestimentaire pour le grand public * aide matérielle scolaire avec référence de l'école ou d'un organisme communautaire

Territoire desservi: Saint-Casimir ; Saint-Thuribe

Horaire: Comptoir vestimentaire mar 12 h 30-15 h 30

Frais: Service - Comptoir vestimentaire à bas prix

Financement: Vente de marchandise

Statut: organisme à but non lucratif

Magasins d'articles usagés

ALPHABEILLE VANIER

235, rue Beaucage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 1H2

418-527-8267

Site internet: www.alphabeille.com

Courriel: coordo@alphabeille.com

Services: Amélioration des connaissances en français afin d'acquérir une plus grande autonomie et briser l'isolement* formation en écriture, lecture et calcul* initiation à l'informatique* activités sociales et

pédagogiques* formation en petits groupes de six à huit personnes* conversation en français pour les immigrants* la Petite bibliothèque gratuite : point de dépôt et d'échange de livres

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes analphabètes ou peu scolarisés * immigrants parlant français

Territoire desservi: 2-2- Duberger-Les Saules (Quartier) ; 2-3- Vanier (Quartier)

Horaire: Lun-jeu 8 h-midi, 13h-16 h * ven 9 h-midi, septembre-juin

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche (MEER) ; No d'enregistrement fédéral 139362941 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ANCRAGE DE L'ISLE-AUX-COUDRES

3423, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres, Capitale-Nationale, QC, G0A 3J0

418-438-1616 Téléc.: 418-438-1415

Courriel: ancrage@isleauxcoudres.com

Services: Services à la population insulaire tels que : lutte à la pauvreté * jeunesse * prévention dans le domaine de la santé physique et psychologique * famille * hébergement* café La Bouée* bouquinerie* bazar* maison des jeunes de l'Isle-aux-Coudres l'Aviron (MDJ)* repas communautaires* cuisines collectives* La Caboteuse ; popote roulante* conférences* Le Mouillage : halte-répit pour proches aidants d'aînés* gestion d'une résidence intermédiaire de 14 places

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) - surtout la population de L'Isle-aux-Coudres

Horaire: Lun-ven 9 h-16 h; Popote roulante lun, mar, jeu; Maison des jeunes ven, sam 18 h-22 h 30 septembre-mai; Ouvert soir et fin de semaine pour activités ponctuelles; Réunion mensuelle le deuxième mercredi du mois

Frais: Adhésion - annuelle 5 \$ souhaitable mais non exigée ; Service - Popote roulante 7 \$/repas (vérifier disponibilité) * Halte-répit pour proches aidants d'aînés 10 \$/jour

Financement: Régional / Municipal - Municipalité de L'Isle-aux-Coudres * MRC de Charlevoix * Appui Capitale-Nationale pour les proches aidants d'aînés ; Provincial - Centre intégré de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Programme de soutien au organisme communautaire (PSOC) ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 854551934 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ARBRE ENCHANTÉ DES CHEVALIERS DE COLOMB

Centre commercial Laurier Québec

2700, boulevard Laurier, 2e étage, près du père Noël, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 4J9

Services: Arbre de Noël au Centre commercial Laurier Québec pour les enfants de familles à faible revenu* l'enfant fait deux choix de cadeaux dans la mesure des prix suggérés* le nom de l'enfant et le cadeau qu'il souhaite recevoir sont inscrits à l'intérieur d'une boule de Noël Les Chevaliers de Colomb livrent les cadeaux aux conférence Saint-Vincent de Paul ou aux centres d'entraide participants L'Arbre Enchanté compte 6 secteurs : Lévis, Bellechasse, Lotbinière, Portneuf, Québec (Beauport) et Ancienne-Lorette * les Chevaliers de Colomb ne prennent pas d'inscription de noms * contacter les centres d'entraide associés

Clientèle: Âges : 12 an(s) et moins; Enfants de famille à faible revenu

Territoire desservi: Bellechasse (MRC) ; L'Ancienne-Lorette ; Lévis (Ville) ; Lotbinière (MRC) ; Portneuf (MRC) ; Québec (Ville)

Horaire: 19 novembre-22 décembre 2022

Frais: Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

ARMÉE DU SALUT, RÉGION DE QUÉBEC

815, boulevard Wilfrid-Hamel, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 2R6

418-641-0050 Téléc.: 418-641-0053

Site internet: www.armeedusalut.ca

Courriel: anne-marie.dagenais@armeedusalut.ca

Services: Aide aux familles et adultes à faible revenu ou en difficulté, par le biais de magasins d'occasion et de banques alimentaires * ressource avec ateliers et centre de tri pour récupération de vêtements et meubles * possibilité de faire des travaux communautaires et compensatoires, du bénévolat et autres programmes Aide à la famille* distribution alimentaire, dépannage alimentaire d'urgence* ressources matérielles : don de meubles (aucun don d'électroménagers), vêtements, sacs d'école et manteaux d'hiver* souper de Noël dans les centres d'hébergement Église communautaire <https://www.eglisearmeedusalutquebec.org>* café sur le roc* réunions Magasin d'occasions (voir dossier individuel) L'aide à la famille est accréditée par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes et familles à faible revenu * personnes itinérantes

Territoire desservi: Québec (Ville) ; Dépannage alimentaire sans restriction géographique

Horaire: Administration lun-ven 8 h 30-midi, 12 h 30-16 h 30; Aide à la famille lun sur rendez-vous; Distribution alimentaire mar, mer 9 h-midi

Frais: Service - Livraison de meubles

Financement: Collecte de fonds ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

ARMÉE DU SALUT, RÉGION DE QUÉBEC, MAGASIN D'OCCASIONS

815, boulevard Wilfrid-Hamel, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 2R6

418-641-0050 Téléc.: 418-641-0053

Site internet: salvationarmy.ca/quebec/?lang=fr

Services: Magasin d'économie familiale offrant divers articles neufs et usagés à bas prix * vêtements neufs et usagés* meubles et électroménagers* matelas neufs* jouets et divers articles* cueillette (électroménagers seulement) et livraison à domicile* possibilités de faire du bénévolat

Territoire desservi: Québec (Province) ; Cueillette et livraison à domicile pour : 2- Les Rivières (Arrondissement) * 3- Sainte-Foy - Sillery - Cap-Rouge (Arrondissement) * 4- Charlesbourg (Arrondissement) * 5- Beauport (Arrondissement) * 6-1- Lairet (Quartier) * 6-2- Maizerets (Quartier) * 6-3- Vieux-Limoilou (Quartier) * 7-3- Loretteville (Quartier) * 7-4- Des Châtel (Quartier) * 8-1- Val-Bélair (Quartier) * L'Ancienne-Lorette * Saint-Augustin-de-Desmaures Livraison à domicile seulement pour 1-3- Saint-Jean-Baptiste (Quartier) * 1-4- Montcalm (Quartier) * 1-6- Saint-Sacrement (Quartier) * 1-2- Saint-Roch (Quartier) * 1-5- Saint-Sauveur (Quartier)

Horaire: Lun-ven 9 h-16 h 45 h * fermé pour les congés fériés; Administration lun-ven 8 h-midi, 12 h 30-16 h

Frais: Service - Marchandise à bas prix * livraison de meubles

Financement: Dons ; Privé

Statut: organisme à but non lucratif

ATELIER SIGNES D'ESPOIR

185, boulevard des Cèdres, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 1M8

418-624-6838 Téléc.: 418-624-9791

Site internet: www.signesdespoir.org/Atelier

Courriel: spellerin@signesdespoir.org

Services: Atelier pour adultes sourds et en situation de handicap, leur permettant d'apprendre ou d'exercer un métier adapté à leur condition * services aux entreprises Récupération, évaluation et recyclage : matériel informatique et électronique, matériaux ferreux et non-ferreux, fils électriques et autres fils ainsi que livres et papier Entreprise adaptée, spécialisée en travaux de finition* insertions diverses* préparation de pochettes et inspection manufacturière de deuxième transformation* fabrication de boîtes de bois et palettes Point de collecte de livres et ordinateurs pour Ordi-Livres Signes d'Espoir (voir dossier individuel) * ne recycle pas les téléviseurs Service de cueillette pour les institutions, commerces et industries

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Principalement adultes Sourds en situation de handicap

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 7 h 45-16 h

Frais: Service - Cueillette de livres, matériel informatique et électronique pour les institutions, commerces et industries ; Aucun

Financement: Provincial - Emploi-Québec ; Dons - Sœurs de la Charité de Québec ; Fondation - Fondation Signes d'Espoir ; No d'enregistrement fédéral 869134981 RR001

Statut: organisme à but non lucratif

ATELIER SIGNES D'ESPOIR, ORDI-LIVRES SIGNES D'ESPOIR

2378, avenue Maufils, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 4K3

418-527-5353 Téléc.: 418-527-4731

Site internet: ordilivres.org

Courriel: ordilivres@signesdespoir.org

Services: Boutique de collecte, récupération, recyclage et vente offrant des emplois aux adultes ayant un handicap auditif* livres et disques vinyle* ordinateurs usagés

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Le grand public * emplois pour adultes ayant un handicap auditif

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Mar, mer 10 h-17 h * jeu-ven 10 h-20 h * sam 10 h-17 h * dim midi-17 h

Frais: Service

Financement: Dons - Sœurs de la Charité de Québec

Statut: organisme à but non lucratif

AU REVEND DONS

1926, boulevard Bastien, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2B 1C1

418-845-0130

Courriel: aurevendons@gmail.com

Services: Récupération et vente d'articles usagés à bas prix* meubles et électroménagers* articles de cuisine* cadres et bibelots, articles de décoration* jouets et articles de sport* appareils électroniques* livres * livraison possible dans la Ville de Québec (frais variables selon secteur)* cueillette de meubles fonctionnels et sécuritaires mais difficiles à transporter

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Étudiants * immigrants * personnes à faible revenu * le grand public

Territoire desservi: 2- Les Rivières (Arrondissement) ; 4- Charlesbourg (Arrondissement) ; 5- Beauport (Arrondissement) ; 7-2- Saint-Émile (Quartier) ; 7-3- Loretteville (Quartier) ; 8-1- Val-Bélair (Quartier) ; Wendake

Horaire: Lun-sam 10 h-17 h

Frais: Service - Livraison de meubles tarifée * cueillette de meubles 20 \$

Financement: Dons ; Vente de marchandise

Statut: organisme à but non lucratif

BOUCHÉE GÉNÉREUSE (LA)

145, boulevard Wilfrid-Hamel, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 4H8

418-648-8588 Téléc.: 418-648-0934

Site internet: www.laboucheegenerouse.org

Courriel: info@laboucheegenerouse.org

Services: Amélioration du milieu de vie et alimentation des personnes à faible revenu dans le respect mutuel* soutien à l'autonomie par l'acquisition de connaissances et d'expériences permettant de briser l'isolement* développement de la solidarité* comptoir et banque alimentaire* épicerie communautaire* vestiaire* fêtes d'enfants* paniers de NoëlDépannage alimentaire d'urgence sans restriction géographiquePaniers de Noël pour les résidents de la paroisse Stadacona (église Saint-Zéphirin-de-Stadacona)Point de service pour Le marchand de lunettes Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Personnes à faible revenu * résidents de la paroisse Stadacona (église Saint-Zéphirin-de-Stadacona) en priorité * résidents des autres secteurs - paroisse Notre-Dame-de-Rocamadour (églises Saint-Charles-de-Limoilou, Saint-Fidèle, Saint-François d'Assise)

Territoire desservi: 6-1- Lairet (Quartier) ; 6-2- Maizerets (Quartier) ; 6-3- Vieux-Limoilou (Quartier)

Horaire: Lun-mer 9 h-midi, 13 h-16 h * jeu 8 h 30-11 h 30, 12 h 30-15 h * ven 9 h-midi, 13 h-15 h ; Distribution alimentaire jeu 8 h 30-11 h 30, 12 h 30-15 h ; Comptoir alimentaire économique lun-mer 9 h-midi, 13 h-16 h * ven 9 h-midi, 13 h-15 h ; Vestiaire lun-mer, 9 h-midi, 13 h-16 h * ven 9 h-midi, 13 h-15 h ; Le Marchand de lunettes <a href="http://marchanddelunettes.org/horaire/"

target=_blank>http://marchanddelunettes.org/horaire/; Paniers de Noël; * inscription jusqu'au 30 novembre; * distribution avec rendez-vous

Frais: Service - Vêtements à partir de 0,50 \$/pièce

Financement: Provincial - Centre local d'emploi (CLE) ; Dons ; Vente de marchandise ; No d'enregistrement fédéral 871439840 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

BOUQUINERIE NOUVELLE CHANCE

1595, chemin de la Canardière, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 2C8

418-948-3287

Courriel: info@nouvellechance.org

Services: Réutilisation, recyclage, récupération et vente en réponse à sa mission sociale, économique, culturelle et environnementale * soutien à l'insertion socioprofessionnelle des personnes en difficulté* vente de livres, disques compacts et vinyles* cueillette à domicile pour une quantité de 5 boîtes et plus

Clientèle: Le grand public

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Friperie et aide matérielle

Horaire: Mar-ven 11 h-17 h 30 * sam 11 h-17 h

Frais: Service - Livres et disques ; Aucun - Cueillette de livres et disques

Financement: Dons ; Vente de marchandise

Statut: organisme à but non lucratif

CAFÉ RENCONTRE DU CENTRE-VILLE

796, rue Saint-Joseph Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 8Y2

418-640-0915 Téléc.: 418-640-9333

Site internet: www.caferencontre.org

Courriel: direction@caferencontre.org

Services: Aide alimentaire, matérielle, émotionnelle et morale aux personnes vivant une situation difficile telle que problèmes de santé mentale, violence, délinquance, errance, prostitution, consommation d'alcool ou drogues* soupe populaire : café et petit déjeuner, repas complet* Projet 180 degrés : aide aux devoirs pour les élèves du secondaire et francisation pour les élèves 3e cycle du primaire (5e-6e année) * soirées-partage avec témoignages, artistes invités, café et collation* prévention* relation d'aide* groupe d'entraide (basé sur les 12 étapes)* PAAS Action : programme d'insertion au travail* souper de NoëlFriperie du Café Rencontre, 798, rue Saint-Joseph Est <https://www.facebook.com/friperiecaferencontre>* dépannage vestimentaire gratuit Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 8 an(s) et plus; Personnes à faible revenu * toutes les personnes de moins de 16 ans doivent être accompagnées par un adulte pour venir manger à la soupe populaire

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-13 h 30 * fermé 24-26, 31 décembre 2021, 1-2 janvier, 1 février, 1 mars, 1 avril, 2 mai, 1, 24 juin, 1, 4-17 juillet, 1 août, 1 septembre, 30 octobre, 1 novembre, 1, 23-25, 30-31 décembre 2022; Soupe populaire lun-ven * café et petit déjeuner 9 h-10 h 30 * repas complet 11 h 30-13 h 30; Friperie du Café Rencontre lun-ven 9 h 30-16 h 30 ; Groupe d'entraide jeu 19 h 30; Projet 180 degrés lun-jeu 15 h 30-18 h 30; Souper de Noël ven 16 h-20 h, 23 décembre 2022 et 22 décembre 2023 sur inscription * distribution des billets à l'organisme; Brunch lun 3 janvier 2022, lun 2 janvier 2023

Frais: Service - Repas complet 0,75 \$ * café 0,75 \$ * carte privilège 15 \$/22 repas

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 899216477 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE COMMUNAUTAIRE PRO-SANTÉ

3, rue Clarence-Gagnon, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 1K5

418-435-2129 Téléc.: 418-435-3991

Courriel: info@pro-sante.ca

Services: Maintien et amélioration des conditions de vie des aînés, des aînés en perte d'autonomie, des personnes à très faible revenu ou isolées socialement * milieu de vie offrant aide et entraide* joujouthèque* banque alimentaire* comptoir de vêtements* consultation budgétaire* fonds d'aide matérielle et fonds jeunesse Desjardins* popote roulante* repas communautaires (50 ans et plus)* accompagnement-transport pour rendez-vous médicaux* activités physiques (50 ans et plus)

Clientèle: Aînés * aînés en perte d'autonomie * personnes à faible revenu ou isolées socialement * personnes victimes d'un sinistre

Territoire desservi: Charlevoix (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h

Frais: Adhésion - annuelle facultative 2 \$; Service - Popote roulante à frais variables * accompagnement-transport selon le kilométrage * activités à prix variable * repas communautaires 12 \$; Aucun - Banque alimentaire * consultation budgétaire * comptoir de vêtements

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 100876630 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE D'APPUI RÉSEAU-AINÉS

14, rue Saint-Amand, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2A 2K9

418-842-9072

Site internet: www.caraqc.com

Courriel: info@caraqc.com

Services: Amélioration de la qualité de vie de sa clientèle et création d'emplois de qualité Aide et entraide* cuisine collective et collaborative * jardin partagé et collaboratif* Vigie-aînés : conférences d'information aux aînés* ateliers récréatifs, artistiques et saines habitudes de vie : bricolage, tricot, confection de bijoux, anglais, théâtre* chorale* comité Plein d'idées* café-causerie : échanges et entraide, changements dans la vie * groupe de soutien Alzheimer* friperie

Clientèle: Âges : 50 an(s) et plus; Aînés ou des personnes montrant un profil gériatrique

Territoire desservi: 2-1- Neufchâtel Est-Lebourgneuf (Quartier) ; 2-2- Duberger-Les Saules (Quartier) ; 7-2- Saint-Émile (Quartier) ; 7-3- Loretteville (Quartier) ; 7-4- Des Châtel (Quartier) ; 8-1- Val-Bélair (Quartier) ; Fossambault-sur-le-Lac ; L'Ancienne-Lorette ; Saint-Augustin-de-Desmaures ; Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier ; Saint-Gabriel-de-Valcartier ; Shannon ; Wendake

Horaire: Lun-sam 8 h 30-16 h; Friperie lun-jeu 10 h-15 h; Calendrier des activités https://caraqc.com/#activites-intro

Frais: Service - Tarifs dégressifs * Milieu communautaire gratuité ou coût très abordable

Financement: Collecte de fonds

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DES FEMMES DE CHARLEVOIX

595, rue Georges-Édouard-Tremblay Nord, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 1V5

418-435-5752 Téléc.: 418-435-5778

Site internet: www.cdfdc.org

Courriel: infos@cdfdc.org

Services: Regroupement de femmes et familles du territoire visant l'amélioration de leurs conditions de vie et de santé Volet femme* aide, écoute et soutien en présence ou par téléphone sur des problématiques que vivent les femmes et les familles telles que l'isolement, la violence, la pauvreté et les difficultés conjugales* ateliers de groupe : créativité, estime de soi, santé, communication non-violente, le vieillissement* cuisines collectives* Femme en emploi : services d'aide à l'emploi, accompagnement, formation à l'insertion au marché du travail * Vision travail : formation à l'intégration au marché du travail* soupers-conférences, déjeuners-causeries et après-midi d'échanges* repas-conférence, après-midi d'échanges et café-rencontre thématique * sensibilisation sur l'image corporelle saine, les stéréotypes sexuels et à l'hypersexualisation * activités sociales pour les femmes ayant des problèmes de santé physique et de santé mentale * lieu d'implication pour les femmes Volet famille : Espace Famille 0-5 ans * ateliers de stimulation précoce et purées pour bébé* comptoir de prêt d'ameublement et accessoires pour jeune enfant* activités d'échanges, cours et conférences pour les parents

Clientèle: Volet femme pour femmes et adolescentes * volet famille pour parents et enfants de 0-5 ans

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h * ateliers et conférences en soirée

Frais: Service - cuisines collectives, déjeuners-causeries et soupers-conférences ; Aucun ; L'organisme accorde une aide si la personne est dans l'incapacité de payer

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Services Québec ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 120824982 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DUROCHER

680, rue Raoul-Jobin, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1N 4N1

418-522-5681 Téléc.: 418-522-5683

Site internet: www.centredurocher.org

Courriel: info@centredurocher.org

Services: Milieu de vie voué aux mieux-être des personnes * amélioration de leur condition de vie par la prise en charge individuelle et collective aux moyens du loisir, de l'action communautaire et de l'éducation populaire* formation* insertion sociale* location de locaux* activités culturelles, éducatives, sociales, sportives et de plein air* parc Durocher : animation estivale, sentier de glace et autres* parc Dollard : animation estivale, patinoire, surface glacée et autres* partenariat* zone-famille : Espace bambins (0-5 ans), Chatouille et Grimace (0-5 ans), ordinateurs et Internet libre-service (10 postes), billard, baby-foot, hockey sur coussin d'air, tennis sur table, télévisions* soutien à la famille : tarification adaptée, relâche scolaire, programme estival, activités familiales gratuites* action bénévole * projets issus de la communauté * Actibus : service d'accompagnement scolaire sécuritaire à pied pour les enfants des écoles Saint-Malo et Marguerite-Bourgeois et Sacré-Cœur* cuisines collectives * dépannages alimentaires* comptoir vestimentaire (soutien Durocher)* café-rencontre multiethnique

Clientèle: Enfants 0-5 ans et 6-12 ans * adolescents * adultes * aînés * personnes ayant un handicap intellectuel ou physique * personnes en réinsertion sociale

Territoire desservi: 1-1- Vieux Québec-Cap-Blanc-Colline parlementaire (Quartier) ; 1-2- Saint-Roch (Quartier) ; 1-3- Saint-Jean-Baptiste (Quartier) ; 1-4- Montcalm (Quartier) ; 1-5- Saint-Sauveur (Quartier) ; 1-6- Saint-Sacrement (Quartier)

Horaire: Lun-dim 8 h-22 h

Frais: Adhésion ; Service - Variables

Financement: Dons - Caisse d'économie solidaire ; Privé - autofinancement ; No d'enregistrement fédéral 118846716 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE FEMMES D'AUJOURD'HUI

1008, rue Mainguy, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 3S6

418-651-4280 Téléc.: 418-651-4382

Site internet: www.centrefemmedaujourd'hui.org

Courriel: c.f.a@oricom.ca

Services: Services en condition féminine aux femmes permettant d'améliorer leur condition de vie et briser leur isolement * lieu d'information, formation, ressourcement, apprentissage, concertation et solidarité entre femmes* accueil sans rendez-vous et sans dossier* écoute téléphonique* cafés-rencontres* ateliers thématiques* conférences sur des sujets touchant la vie des femmes* cuisines collectives* jardin communautaire* comptoir vestimentaire* référence et autres

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Femmes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-jeu 9 h à 16 h

Frais: Aucun ; Aide disponible pour les honoraires.

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 120494950 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE OZANAM

860, rue du Roi, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 2Y2

418-522-0880 Téléc.: 418-522-5418

Site internet: centreozeanam.com

Courriel: info@centreozeanam.com

Services: Aide respectant la dignité des personnes et familles à faible revenu* comptoir de réception et de distribution de biens matériels, autofinancé par la vente à bas prix* cueillette et livraison de meubles et électroménagers à Québec (pour Beauport, au sud de l'autoroute Félix-Leclerc)

Territoire desservi: L'Ancienne-Lorette ; Québec (Ville) ; Cueillette et livraison à domicile pour 1- La Cité - Limoilou (Arrondissement) * 2- Les Rivières (Arrondissement) * 3-1- Sillery (Quartier) * 3-2- Cité-Universitaire (Quartier) * 3-3- Saint-Louis (Quartier) * 3-4- Plateau (Quartier) * 3-5- Pointe-de-Sainte-Foy (Quartier) * 8-3- Cap-Rouge (Quartier) * 4-2- Saint-Pierre-aux-Liens (Quartier) * 4-3- Bourg-Royal (Quartier) * 4-4- Des Jésuites (Quartier) * 4-5- Saint-Charles-Borromée (Quartier) * 4-6- Saint-Rodrigue (Quartier) * 5-4- Vieux-Bourg * 5-5- Vieux-Moulin (Quartier) * L'Ancienne-Lorette

Horaire: Lun-ven 10 h-17 h

Frais: Service - bas prix * livraison de meubles et électroménagers

Financement: Subventions ; Dons ; Vente de marchandise ; No d'enregistrement fédéral 130652340 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE-FEMMES AUX PLURIELLES

71, rue Sainte-Catherine, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1R5

418-665-7459 Téléc.: 418-665-7997

Site internet: www.cfplus.org

Courriel: infos@cfplus.org

Services: Milieu de vie favorisant l'amélioration des conditions de vie des femmes à l'égard de la violence, pauvreté, santé mentale et physique * développement d'un réseau social * soutien à l'entraide et l'autonomie des femmes* accueil, relation d'aide, écoute téléphonique, accompagnement juridique et médical* aide matérielle, don d'ameublement et d'appareils ménagers* aide et sécurité alimentaire, cuisines collectives et jardins communautaires Sol I d'Air* activités de groupe : soupers communautaires, déjeuners, loisirs et plein air, ateliers de danse, créativité manuelle et communication, ateliers sur l'image de soi* La Ruche : réseau d'échange de services et de biens* groupes d'entraide : Antidote pour améliorer l'estime de soi, Femmes vivant une séparation (étapes de la rupture)* Option Toi : programme destiné aux femmes désirant faire un retour progressif sur le marché du travail* sensibilisation, visites des classes secondaires et maisons des jeunes : lutte contre le cancer du sein, prévention de la violence conjugale et de la violence en milieu scolaire, santé sexuelle chez les jeunes et les femmes, hypersexualisation des jeunes, promotion des rapports égaux au sein du couple (jeunes et adultes)* actions collectives : journée internationale des femmes, marche mondiale, journée pour l'élimination de la pauvreté, journée d'action contre la violence faite aux femmes, journée nationale des centres de femmes, campagne douze jours d'actions contre la violence faite aux femmes, 24 heures d'actions féministesAccrédité par le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Femmes

Territoire desservi: Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun 13 h-16 h 30 * mar, jeu 8 h 30-16 h 30 * ven 8 h 30-midi, août-juin * certaines activités le soir

Frais: Adhésion - annuelle facultative 5 \$; Service - Coûts minimes pour certaines activités ; Aucun - Activités et services

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 120823638 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CHAP ALLIANCE, CHAP AUBAINES

2485, boulevard Neuvialle, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1P 3A6

418-682-0782

Site internet: www.chapaubaines.com/

Courriel: commandes@chapaubaines.com

Services: Centre de travail adapté qui favorise l'intégration et le développement de la personne handicapée dans un contexte d'entreprise* magasin d'aubainesPoint de service Saint-Georges, 9050, 22e Avenue

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Québec lun-mer, 9 h-17 h * jeu, ven 9 h-20 h * sam, dim 10 h-17 h; Saint-Georges lun-mer 9 h-17 h 30 * jeu, ven 9 h-20 h * sam, dim 10 h-17 h

Statut: organisme à but non lucratif

CHEVALIERS DE COLOMB DE CHARLESBOURG, CONSEIL 6289

4205, rue des Roses, local C, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1G 1N9

418-623-2475

Site internet: www.conseil6289charlesbourg.com

Courriel: cdec6289@videotron.ca

Services: Mouvement catholique laïque et masculin assurant dans sa paroisse, la promotion d'œuvres éducatives, charitables, religieuses et sociales* activités sociales et de financement* soutien financier aux organismes à but non lucratif* aide aux personnes et familles à faible revenu* paniers de Noël Carte du secteur desservi Limites : Nord rue Georges-Muir * Sud boulevard Jean-Talon * Est boulevard du Loiret * Ouest autoroute Laurentienne

Clientèle: Aide matérielle pour personnes et familles à faible revenu

Territoire desservi: 4-2- Orsainville (Quartier)

Horaire: Administration lun, mer, ven 8 h 30-11 h 30; Local des membres, rencontres amicales ven 19 h-22 h 30; Assemblée le 4e lundi du mois 19 h; Paniers de Noël : téléphoner pour connaître les modalités d'inscription; * inscription jusqu'au 10 décembre

Frais: Aucun

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

CHEVALIERS DE COLOMB DE SAINT-ÉMILE

Centre communautaire de Saint-Émile

2200, rue de la Faune, Québec, Capitale-Nationale, QC, G3E 1K6

418-407-4465

Site internet: www.chevaliersdecolombst-emile.org

Courriel: webmestre@chevaliersdecolombst-emile.org

Services: Mouvement catholique laïque et masculin assurant dans sa paroisse, la promotion d'œuvres éducatives, charitables, religieuses et sociales* aide aux personnes et familles à faible revenu* paniers de Noël

Clientèle: Personnes et familles à faible revenu * aînés * organismes communautaires

Territoire desservi: 7-2- Saint-Émile (Quartier)

Horaire: Paniers de Noël; * contacter l'organisme pour obtenir des détails

Frais: Aucun

Financement: Dons - Festival d'hiver Saint-Émile

Statut: organisme à but non lucratif

CHEVALIERS DE COLOMB DE SAINTE-FOY, CONSEIL 5685

3155, chemin des Quatre-Bourgeois, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1W 4X7

418-915-0701

Courriel: cdcstefoy5685@gmail.com

Services: Mouvement catholique laïque et masculin assurant la promotion d'œuvres éducatives, charitables, religieuses et sociales* soutien financier aux organismes à but non lucratif seulement* programme Arbre enchanté des Chevaliers de Colomb

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Soutien financier pour organismes communautaires seulement (OBNL)

Territoire desservi: 3-1- Sillery (Quartier) ; 3-2- Cité-Universitaire (Quartier) ; 3-3- Saint-Louis (Quartier) ; 3-4- Plateau (Quartier) ; 3-5- Pointe-de-Sainte-Foy (Quartier)

Horaire: En soirée

Statut: organisme à but non lucratif

COMITÉ POPULAIRE SAINT-JEAN-BAPTISTE

780, rue Sainte-Claire, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 5B9

418-522-0454

Site internet: www.compop.net

Courriel: comite.populaire@videotron.ca

Services: Défense des droits sociaux, économiques, politiques et culturels des résidents * information, sensibilisation et regroupement dans la lutte pour le droit au logement, l'aménagement urbain respectueux du caractère résidentiel du quartier et l'amélioration des conditions de vie* comités de travail* assemblées de quartier et conférences* soutien aux locataires* vestiaire du Faubourg* jardin populaire du Faubourg* journal L'Infobourg (voir dossier individuel)

Clientèle: Principalement les résidents du quartier

Territoire desservi: 1-3- Saint-Jean-Baptiste (Quartier)

Friperie et aide matérielle

Horaire: Lun-ven 9 h-16 h * réunions en soirée * horaire variable selon les activités * fermé pendant les vacances d'été; Vestiaire du Faubourg lun, sam midi-16 h * jeu midi-20 h

Frais: Adhésion - annuelle 5 \$ * contribution volontaire pour certaines activités

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 106957228 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

COMMUN'ACTION 0-5

165, rue de Carillon, bureau 327, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1N 1N9

418-780-3330

Site internet: communaction05.ca

Courriel: info@communaction05.ca

Services: Soutien aux familles et développement avec elles d'un environnement favorisant le développement global de l'enfant de 0-5 ans ainsi que son intégration à l'école* halte-garderie Basse-Ville* Espace-famille* comité de parents La Voix des parents* friperie la Corde à linge* activités de développement psychomoteur* café-ressources* certifié famille* ateliers parent-enfant de stimulation du langage

Clientèle: Tout-petits de 0-5 ans et leur famille

Territoire desservi: 1-2- Saint-Roch (Quartier) ; 1-5- Saint-Sauveur (Quartier)

Horaire: Lun-ven 9 h-16 h; Espace-famille dim 9 h-15 h; Friperie la Corde à linge, horaire variable, contacter l'organisme pour obtenir des détails; Halte-garderie Basse-Ville lun-mar 8 h 30-11 h 30 * mer 8 h 30-15 h 30 * inscription requise

Frais: Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

COMPTOIR ALIMENTAIRE SAINT-FRANÇOIS D'ASSISE

Centre communautaire Jean-Guy Drolet

16, rue Royal-Roussillon, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 2J7

418-529-2825

Services: Soutien aux personnes et familles à faible revenu (services offerts en priorité aux résidents de la paroisse Saint-François d'Assise puis à ceux de Notre Dame-de-Rocamadour selon la disponibilité des denrées)* comptoir alimentaire et vestimentaire* paniers de Noël

Territoire desservi: 6-3- Vieux-Limoilou (Quartier)

Horaire: Comptoir alimentaire mar 13 h; Paniers de Noël; * inscription 1 novembre-7 décembre 2022; * distribution 20 décembre 2022; Reprise de l'aide alimentaire régulière 11 janvier 2022

Frais: Service - Accès au comptoir alimentaire 2 \$ * panier de Noël 5 \$; Aucun

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

COMPTOIR D'ÉCONOMIE FAMILIALE DE BEAUPORT

2130, avenue de l'École, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 3V3

418-663-2194

Services: Dans une perspective écologique, récupération et vente de vêtements, d'articles ménagers, de loisirs, de livres et autres * soutien financier aux organismes d'aide à la communautéL'organisme n'accepte pas les meubles * dons reçus en tout temps dans le bac extérieur du bâtiment

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Comptoir de vêtements et dépôt de dons en personne lun-jeu 13 h-15 h 30

Frais: Service - Vêtements et autres articles à bas prix * Paiement comptant seulement

Financement: Vente de marchandise - Vêtements et autres articles

Statut: organisme à but non lucratif

COMPTOIR DE PARTAGE SAINT-PIERRE-DE-L'ÎLE-D'ORLÉANS

1437, chemin Royal, Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans, Capitale-Nationale, QC, G0A 4E0

418-953-2486

Courriel: sylvettemorin@hotmail.com

Services: Dépôt et vente de vêtements et petits articles à bas prix* comptoir vestimentaire

Territoire desservi: Île-d'Orléans (MRC)

Horaires: Jeu 18 h 30-20 h 30 * sam 9 h 30-11 h 30

Frais: Service - Vêtements enfant 0,50 \$ * adulte 1,00 \$ * petits articles à bas prix

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

COMPTOIR DES AUBAINES

Église de Sainte-Catherine

2, rue Jolicœur, sous-sol, Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier, Capitale-Nationale, QC, G3N 2L7

418-875-1771

Site internet: veroniquebjacques.wixsite.com/stecath

Courriel: comptoiraubainestecath@hotmail.com

Services: Vente à bas prix en soutien à la communauté locale de la paroisse * vêtements et chaussures * meubles et appareils électroménagers * articles de sport, jouets, livres et autres* soutien bénévole en informatique et électronique* collecte de meubles selon la disponibilité des bénévoles et la capacité des lieux (à Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier)

Territoire desservi: Fossambault-sur-le-Lac ; Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier ; Shannon

Horaires: Lun, mer, jeu 10 h 30-16 h * mar 10 h 30-16 h, 19 h-21 h * ven 19 h-21 h * sam 9 h-midi; Soutien bénévole en informatique et électronique mar 19 h-21 h * mer 10 h-16 h

Frais: Service - bas prix * Soutien bénévole en informatique et électronique à contribution volontaire

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

COMPTOIR EMMAÛS

915, rue Saint-Vallier Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 3P9

418-692-0385 **Télé.**: 418-692-2731

Site internet: <https://comptoiremmaus.com/>

Services: Récupération, recyclage et distribution de meubles, vêtements et autres biens domestiques donnés par la population du territoire desservi* vente d'articles usagés à bas prix : vêtements, électroménagers, meubles, articles de sports et menus objets* cueillette de meubles et d'électroménagers à domicile (selon la disponibilité des équipements)

Territoire desservi: L'Ancienne-Lorette ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaires: Magasin lun-mer 9 h-17 h * jeu, ven 10 h-19 h; Dons par téléphone lun-mer 9 h-17 h * jeu, ven 10 h-19 h * sam 9 h-16h * dim 10 h-16 h

Frais: Service - Vente à bas prix des biens recueillis ; Aucun - Collecte de meubles à domicile

Financement: Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 103028619 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

COMPTOIR PARTAGE DE SAINT-BASILE

39, avenue Caron, Saint-Basile, Capitale-Nationale, QC, G0A 3G0

418-284-9856

Courriel: entraide_stbasile@hotmail.com

Services: Amélioration de la condition de vie des personnes et familles à faible revenu* comptoir vestimentaire* aide alimentaire par bons d'achat Aide pour Noël* paniers de Noël avec la collaboration du service d'incendie de Saint-Basile* arbre enchanté avec la collaboration des Chevaliers de Colomb Autre vestiaire au centre Ernest J.-Papillon, 100, rue Sainte-Angélique, lun-ven 8 h 30-21 h, sam-dim 9 h-midi

Clientèle: Comptoir vestimentaire pour le grand public * bons d'achat pour personnes et familles à faible revenu de Saint-Basile

Territoire desservi: Saint-Basile

Friperie et aide matérielle

Horaire: Comptoir vestimentaire jeu 12 h 30-15 h 30, 18 h 30-20 h 30, septembre-mai; Vestiaire du centre Ernest J.-Papillon, 100, rue Sainte-Angélique, lun-ven 8 h 30-21 h, sam-dim 9 h-midi; Distribution alimentaire une fois/mois 15 h-17 h

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

CŒUR OUVERT DES CANTONS-UNIS

1, chemin du Brulis, Stoneham-et-Tewkesbury, Capitale-Nationale, QC, G3C 0V6

418-907-1438

Courriel: shade@ccapcable.com

Services: Aide aux personnes à faible revenu* comptoir vestimentaire et de petits objets* dépôt et recyclage de vêtements et petits objets* bazar semestriel* congélateur sur place pour aide alimentaire aux aînés

Clientèle: Personnes à faible revenu * comptoir vestimentaire pour le grand public

Territoire desservi: Jacques-Cartier (MRC)

Horaire: Lun, mer 13 h-15 h * sam 10 h-midi * fermé deux semaines pendant la période des Fêtes

Frais: Service - Comptoir vestimentaire à bas prix

Financement: Dons ; Vente de marchandise

Statut: organisme à but non lucratif

ÉCONOFRIPE SAINT-ANDRÉ

Presbytère Saint-André

10680, boulevard Savard, Sous-sol, local 5.5, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2B 2N9

418-571-9472

Services: Aide aux personnes par la vente d'articles à bas prix Dépôt et comptoir d'articles usagés * vêtements* articles de sport, jouets, livres et autres

Territoire desservi: L'Ancienne-Lorette ; Québec (Ville) ; Wendake

Horaire: Mer 13 h-17 h * ven 18 h-21 h

Frais: Service - 0,25 \$-4 \$/article

Financement: Vente de marchandise

Statut: organisme à but non lucratif

ENTRAIDE AGAPÈ, RESSOURCERIE

3275, chemin Royal, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 1V8

418-661-7485 Téléc.: 418-663-1847

Site internet: www.entraideagape.org

Courriel: courrier@entraideagape.org

Services: Magasin d'aubaines, friperie, participant à la préservation de l'environnement et à la création d'emploi par la réinsertion sociale* récupération et vente de meubles, vêtements et biens usagés* expérience temporaire d'emploi, insertion sociale par le travail, travaux communautaires et compensatoires* aide matérielle* vente de mets cuisinés maison

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-sam 9 h 30-17 h

Frais: Service - Vêtements, meubles, appareils électroménagers et biens usagés à bas prix * livraison de meubles selon les secteurs

Financement: Vente de marchandise - Vêtements et meubles usagés

Statut: organisme à but non lucratif

ENTRAIDE SAINT-ROCH

Église de Notre-Dame-de-Jacques-Cartier

555, rue Saint-François Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 2Z6

418-525-3513 Téléc.: 418-525-1177

Courriel: flrjm@yahoo.ca

Friperie et aide matérielle

Services: Soutien aux personnes à faible revenu* aide alimentaire* paniers de Noël par coupons d'alimentation* aide matérielle ponctuelle pour l'acquisition d'appareils ménagers essentiels, vêtements, médicaments, matériel scolaire, séjour en camp d'été

Clientèle: Personnes à faible revenu

Territoire desservi: 1-2- Saint-Roch (Quartier) - priorité aux résidents

Horaires: Lun 8 h 30-midi, 13 h 30-15 h * mar, jeu 9 h 30-11 h 30, 13 h 30-15 h 30 * ven 9 h 30-11 h 30; Aide alimentaire 2e, 3e et 4e mardi du mois (téléphoner avant de se présenter); * été 2021, 20 juillet et 17 août seulement midi-14 h * retour à l'horaire régulier 14 septembre 2021; Paniers de Noël; * inscription en novembre; * distribution la troisième semaine de décembre; Reprise de l'aide alimentaire la deuxième semaine de janvier

Frais: Service - Aide alimentaire 3 \$

Financement: Dons - Fabrique de la paroisse de Saint-Roch

Statut: organisme à but non lucratif

ÉVASION SAINT-PIE X (L')

1843, rue Désilets, casier 9, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 1A7

418-660-8403 Téléc.: 418-660-1177

Site internet: levasionstpiex.org

Courriel: courrier@levasionstpiex.org

Services: Implication auprès des résidents des Appartements Saint-Pie X et du quartier Maizerets en s'appuyant sur leur potentiel, afin qu'ils améliorent leur qualité de vie et qu'ils dynamisent leur milieu* Proximité - adultes : accompagnement et suivi communautaire, référence, projets du milieu * activités de sensibilisation et de conscientisation * friperie * dépannage alimentaire (réservé uniquement aux résidents des Appartements Saint-Pie X) * cuisines collectives et ateliers divers concernant la sécurité alimentaire * halte-garderie communautaire et activités pour les jeunes familles d'enfants (0-12 ans)* aide aux devoirs SPOT St-Pie (voir dossier individuel) : local pour les jeunes (12-17 ans), travailleur de milieuAccrédité par Moisson Québec

Clientèle: Distribution alimentaire uniquement pour les résidents des HLM (rues Le Droit et Désilets)

Territoire desservi: 6-2- Maizerets (Quartier)

Horaires: L'Évasion Saint-Pie X lun-ven 8 h 30-16 h 30 * ouverture occasionnelle en soirée et le samedi ; Distribution alimentaire ven 13 h-15 h 30; Friperie lun 18 h-20 h * jeu 13 h 30-15 h 30

Frais: Adhésion - Carte de membre 2 \$; Service - Distribution alimentaire 1 \$

Financement: Ville - de Québec ; Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale - programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) * Ministère de la Famille * Ministère de la Sécurité publique ; Fédéral - Agence de santé publique du Canada - programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 890351786 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

FONDATION DES SOURDS DU QUÉBEC, MAGASIN SURPLUS QUÉBEC

400, rue des Rocheuses, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1C 4N2

418-660-0400

Site internet: www.fondationdessourds.net/le-magasin-surplus-quebec

Courriel: info@surplusquebec.ca

Services: Achat et vente à bas prix de surplus d'équipements neufs et usagés* ameublement de bureau et articles divers

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaires: Lun-sam 9 h-17 h * dim 10 h-17 h

Frais: Service

Financement: Privé

Statut: organisme à but non lucratif

FRIFE.COM

Maison des Entreprises de Cœur
2120, rue Boivin, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1N7
418-688-5162

Site internet: www.lafripe.com

Courriel: lafripe.com@videotron.ca

Services: Contribution au mieux-être des personnes à faible revenu et participation à la lutte contre la pauvreté
* récupération et réutilisation des biens en appui à la cause environnementale* vente de vêtements vérifiés, lavés et réparés* petits articles usagés* section enfants

Clientèle: Personnes à faible revenu * le grand public

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Mar-sam 11 h-16 h 30 ; Vente à 50 % la première semaine du mois

Frais: Adhésion - annuelle obligatoire 3 \$; Service - Vêtements et articles usagés à bas prix

Financement: Dons ; No d'enregistrement fédéral 862378171 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

FRIPERIE DE LA CÔTE

11186, avenue Royale, Beaupré, Capitale-Nationale, QC, G0A 1E0
418-702-0732

Services: Aide aux personnes par la vente d'articles à bas prix * soutien aux organismes d'aide * récupération et vente de vêtements, meubles et articles usagés en très bon état

Clientèle: Le grand public * jeunes enfants accompagnés d'un parent

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC)

Horaire: Mar-sam 9 h-midi, 12 h 30-17 h

Frais: Service - Vêtements et meubles à bas prix

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

FRIPERIE DU PAVOIS (LA)

799, 4e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 5L3
418-522-4341 Téléc.: 418-522-0035

Site internet: www.lepavois.org/entreprises/friperie

Courriel: b.jeanallard@lepavois.org

Services: Expérience de travail pour personnes ayant un problème de santé mentale* emplois et stages pour personnes en processus de rétablissement* vente de vêtements usagés et articles divers* cueillette de dons en magasin

Clientèle: Expérience de travail pour adultes de 18 ans et plus ayant un problème de santé mentale (collaboration avec d'autres organisations pour des programmes de réinsertion sociale ou du marché du travail)
* vêtements, accessoires et items pour la maison à vendre pour le grand public

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 - Expérience de travail ; Québec (Province) - Vente de vêtements

Horaire: Expérience de travail et accueil mar-sam 10 h-16 h; Vente de vêtements mar, mer 10 h-17 h * jeu, ven 10 h-20 h * sam 11 h-17 h

Frais: Service - Vêtements à bas prix ; Aucun - Expérience de travail

Financement: Régional / Municipal ; Provincial ; Fédéral ; No d'enregistrement fédéral 895329159 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

FRIPERIE LA JOUVÊT

École Fernand-Saindon
85, rue Notre-Dame, sous-sol, Notre-Dame-des-Monts, Capitale-Nationale, QC, G0T 1L0
418-439-4148

Services: Aide aux personnes par la vente d'articles à bas prix * soutien au financement des activités et sorties des élèves de l'école primaire Comptoir d'articles usagés* vêtements* articles de sport, jouets, livres et autres

Territoire desservi: Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Mer 18 h 30-20 h

Frais: Service

Financement: Vente de marchandise

Statut: Autres

FRIPERIE SAINT-AUGUSTIN

390, route 138, Saint-Augustin-de-Desmaures, Capitale-Nationale, QC, G3A 1V9

418-878-2036 Téléc.: 418-878-5043

Site internet: www.friperiest-augustin.org

Courriel: friperiest-augustin@videotron.ca

Services: Friperie effectuant la récupération et la revente des surplus domestiques donnés par les gens du milieu * les profits réalisés sont en partie redistribués dans la communauté par Présence-famille Saint-Augustin

* occasions de bénévolat dans différents champs d'activité* vêtements, chaussures, accessoires et bijoux* articles de sport* livres* jouets et jeux de société* articles de cuisine * literie et autresPoints de collecte à Saint-Augustin* 390, route 138* Centre communautaire Jean-Marie Roy, 4950, rue Lionel-Groulx* rue du Sourcin

Territoire desservi: Portneuf (MRC) ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Lun-mer, sam, dim 11 h-17 h * jeu, ven 11 h-19 h

Frais: Service

Statut: organisme à but non lucratif

LIBRE ESPACE CÔTE-DE-BEAUPRÉ

9694, boulevard Sainte-Anne, Sainte-Anne-de-Beaupré, Capitale-Nationale, QC, G0A 3C0

418-827-1551

Site internet: libreespacecdb.com

Courriel: direction@libreespacecdb.com

Services: Lieu d'accueil, pour les personnes ayant des problèmes de santé mentale ou dont la santé mentale est menacée, offrant rencontre, expression de soi, cheminement et entraide * ligne d'écoute* rencontre individuelle* information et référence* journal mensuel* entraide* activités de formation : estime de soi, communication* ateliers : dessin, tricot* cafés-rencontres* jardinage collectif* comptoir vestimentaire et petits articles* repas communautaires : Halloween, Noël, Pâques* friperie La commode

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; Personnes ayant ou étant à risque de développer une problématique de santé mentale

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC)

Horaire: Suivis et activités lun-jeu 9 h-16 h; La commode lun-jeu 13 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 143783488 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

LOISIRS DUBERGER - LES SAULES, MARCHÉ AUX PUCES DE QUÉBEC

Stationnement d'ExpoCité, derrière le Colisée Pepsi

250, boulevard Wilfrid-Hamel, Québec, Capitale-Nationale, QC

418-682-2429

Site internet: www.loisirsdubergerslessaules.com/fr/marche_aux_puces.aspx

Courriel: marcheauxpuces@loisirsdubergerslessaules.com

Services: Gestion du marché aux puces de Québec* réservation et location des tables* 225 tables disponibles

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Réservation lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h; Marché aux puces dim 8 h-15 h, juin-octobre

Frais: Service

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DU MARIN DE QUÉBEC (LA)

61, rue Abraham Martin Sud-est, Près du hangar 36, au quai 26 dans le Port de Québec (zone sécurisée du Port de Québec * téléphoner pour obtenir le droit d'accès), Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 4M8
418-692-3376

Courriel: maisonumarin@live.ca

Services: Maison d'aide aux marins séjournant au port de Québec* salle communautaire et table de billard* service téléphonique et accès Internet* vêtements et accessoires d'hiver et d'été* soutien spirituel* accès Internet haute vitesse* cantine

Clientèle: Marins séjournant au port de Québec

Territoire desservi: 1-1- Vieux Québec-Cap-Blanc-Colline parlementaire (Quartier)

Horaire: Lun, mer, ven 16 h 30-20 h 30

Frais: Service - cantine ; Aucun - dons volontaires

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON MÈRE-MALLET

Fondation famille Jules Dallaire (Maison Mère-Mallet)

945, rue des Sœurs-de-la-Charité, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 1H8

418-692-1762

Site internet: www.ffjd.ca

Courriel: reception@ffjd.ca

Services: Amélioration de la condition de vie des personnes et familles à faible revenu et des personnes itinérantes* Commode (La), friperie : vêtements et accessoires pour tous * soupe populaire et dîner de Noël Accréditée par Moisson Québec

Clientèle: Personnes et familles à faible revenu ou monoparentales * personnes itinérantes

Territoire desservi: L'Ancienne-Lorette ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures ; Wendake

Horaire: La Commode mar, mer 11 h-17 h * jeu, ven midi-18 h * sam 10 h-16 h; Soupe populaire lun-dim midi-13 h * fermé les quatre premiers jours de chaque mois; Dîner de Noël

Frais: Service - Commode (La) : vêtements et accessoires à petits prix ; Aucun - Soupe populaire

Financement: Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON REVIVRE

261, rue Saint-Vallier Ouest, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 1K4

418-523-4343 Téléc.: 418-523-7986

Site internet: www.maisonrevivre.org

Courriel: maison.revivre@gmail.com

Services: Maison pour sans-abri suscitant chez-eux le désir de reprendre leur vie en main* aide alimentaire (aussi disponible pour familles)* aide et référence* hébergement en dortoir, capacité d'accueil 29 places* soupe populaire* repas de Noël* dépôt de vêtements et comptoir vestimentaire pour hommes* rencontres Alcooliques anonymes (AA) Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Aide alimentaire pour familles avec enfant d'âge mineur * hébergement pour hommes sans revenu et sans-abri * soupe populaire pour adultes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-sam 8 h 30-22 h, fermé pour la période des Fêtes 22 décembre 2022, midi-2 janvier 2023, réouverture 3 janvier 2023; Aide alimentaire 1 fois/mois, septembre-juin; Soupe populaire lun-sam midi; Repas de Noël midi, 25 décembre, ouvert à tous

Frais: Aucun

Financement: Dons ; No d'enregistrement fédéral 119029239 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MOUVEMENT DES SERVICES À LA COMMUNAUTÉ DU CAP-ROUGE

Centre communautaire de Cap-Rouge

4473, rue Saint-Félix, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1Y 3A6

418-641-6643

Site internet: www.msccr.com

Courriel: msccr@bellnet.ca

Services: Encadrement et services aux individus et familles * centre d'action communautaire bénévole et centre de service offrant de l'aide aux personnes touchées par la pauvreté * approche globale de prévention, soutien et développement* aide alimentaire* assistance matérielle : friperie et minis puces* bazar annuel d'articles pour bébé, maternité, jouets et bicyclettes* club Familles* accompagnement et répit aux proches aidants d'aînés, malades ou en fin de vie* paniers de NoëlServices aux aînés (50 ans et plus)* livraison de repas à domicile (popote roulante)* accompagnement-transport pour raison médicale* visites amicales* activités physiques : VIACTIVE* programme intégré d'équilibre dynamique (PIED - 65 ans et plus)* ateliers de couture* initiation à l'informatique débutant via les tablettes électroniquesOrganisme accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Le grand public * activités physiques pour les aînés de 50 ans et plus

Territoire desservi: 8-3- Cap-Rouge (Quartier) ; Certains services accessibles à tous, sans limite de territoire

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h, août-juin * fermé pendant les Fêtes; Aide alimentaire le premier et troisième mercredi du mois 13 h, août-juin (pas de distribution du 21 juin-2 août); Livraison de repas à domicile jeu midi; Friperie et minis-puces mar-jeu 9 h 30-11 h 30 * 13 h 30-15 h 30 (septembre-juin); Atelier Corps et expression mar 14 h 15- 16 h 30; Activité physiques adaptées mar 13 h-14 h; Activités physiques VIACTIVE lun-jeu 9 h 30-11 h; Ateliers de couture mer 9 h 30-11 h 30; Paniers de Noël (réservés aux résidents de la paroisse Saint-Félix de Cap-Rouge); * inscription jusqu'au 14 décembre 2022; * distribution avec rendez-vous 19 décembre 2022, possibilité de livraison pour les personnes sans voiture; Reprise de la distribution régulière 4 janvier 2023 * dépannage d'urgence possible

Frais: Adhésion - Annuelle pour la friperie 20 \$ (résidant de la ville de Québec) ; Service - Accompagnement-transport 0,50 \$/km ou 5 \$ pour 10 km et moins * livraison de repas à domicile ; Aucun - Activités physiques et ateliers de couture ; Accompagnement-transport : stationnement aux frais de l'utilisateur ou possibilité de vignette (Hôpital Laval, Enfant-Jésus et Saint-Sacrement) après entente avec la personne responsable

Financement: Ville - Québec ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Dons - Caisse populaire Desjardins * Fondation de la Vieille-Capitale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 107728206 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

NOËL DU BONHEUR

1411, boulevard Père-Lelièvre, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 1N7

418-687-6635

Site internet: www.noeldubonheur.com

Courriel: info@noeldubonheur.com

Services: Soutien au mieux-être des personnes en perte d'autonomie vivant en institution* aide aux équipes de bénévoles œuvrant dans les différents centres d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD) ou centres d'hébergement

Clientèle: Équipes de bénévoles pour personnes en perte d'autonomie vivant en institution

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-jeu 9 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 119013423 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

NOËL DU PAUVRE, NOËL DU CŒUR DE SAINT-UBALDE

Église de Saint-Ubalde

427, rue Saint-Paul, Saint-Ubalde, Capitale-Nationale, QC, G0A 4L0

418-277-2992

Courriel: presbyterestu@globetrotter.net

Friperie et aide matérielle

Services: Aide aux personnes et familles à faible revenu* achats à l'épicerie et paiement de la nourriture * aide matérielle* collecte de fonds

Clientèle: Familles et personnes à faible revenu

Territoire desservi: Saint-Ubalde

Horaire: Aide alimentaire toute l'année

Financement: Collecte de fonds

Statut: organisme à but non lucratif

NOS CHOSES ONT UNE DEUXIÈME VIE

3065, 2e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 3G1

418-623-3026

Site internet: www.noschoses.org

Courriel: noschoses@mail.com

Services: Cueillette et vente en ligne de surplus domestiques donnés par des gens de la région de Québec* vêtements, meubles, jouets, vaisselle, bibelots et autres* vente par l'intermédiaire du site Internet

Clientèle: Grand public

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Mar, mer 9 h-16 h 30 * jeu 9 h-19 h, sam 10 h-13 h

Frais: Service

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

PARTAGE COMMUNAUTAIRE LES SAULES

3750, boulevard Masson, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1P 1K1

418-977-0558

Site internet: partagelessaules.org

Courriel: partagelessaules.adm@videotron.ca

Services: Aide aux personnes et familles du quartier qui vivent des difficultés au plan économique, psychologique, social et communautaire* aide alimentaire * aide matérielle * aide financière pour la rentrée scolaire et terrain de jeux * aide à la déclaration de revenus (rapport d'impôt) * friperie Le Chiffonnier : vente de vêtements, petits meubles, appareils électroniques et jouets à bas prix, www.facebook.com/friperielechiffonnier * paniers de Noël et cadeaux de Noël pour les enfants

Clientèle: Familles à faible revenu du quartier Les Saules * Le Chiffonnier pour le grand public

Territoire desservi: 2-2- Duberger-Les Saules (Quartier) - Secteur Les Saules ; Secteur Les Saules

Horaire: Administration; Lun-mer 9 h-11 h 30, 13 h 30-16 h * jeu, ven 9 h-11 h 30, 13 h 30-16 h, septembre à juin * sur rendez-vous seulement; Mer-ven 9 h-11 h 30, 13 h 30-16 h, juillet-août; Friperie le Chiffonnier; Jeu-sam 13 h-16 h * fermé les 2 dernières semaines de juillet et du 17 décembre-15 janvier; Paniers de Noël; * inscription par téléphone 1-30 novembre 2022; * distribution le 17 décembre 2022 pour personnes inscrites seulement; Aide à la déclaration de revenus, lun-dim 13 h 30-16 h, 5 janvier-17 décembre 2023

Frais: Service - Vêtements usagés, petits meubles et jouets à bas prix

Financement: Collecte de fonds ; Dons ; Vente de marchandise ; No d'enregistrement 119086254 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES JEFFERY HALE - CENTRE WELLNESS

Pavillon Jeffery Hale

1270, chemin Sainte-Foy, bureau 2000, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 2M4

418-684-5333 Téléc.: 418-684-2295

Site internet: wejh.ca

Courriel: info@jhpartners.net

Services: Promotion du bien-être personnel et commun auprès des anglophones de la région de Québec en offrant une gamme de programmes de vie saine * élaboration de programmes et activités adaptés pour répondre aux besoins de santé et de services sociaux de la communauté anglophone* aînés et leurs aidants : visites amicales, manoir McGreevy, transport, programme « Caregivers' Circle » * parents avec de jeunes enfants : « Parents & Tots Get-together » * activités pour pères « WE Dads » * jeunes et adultes ayant des besoins spéciaux : programme « Special Needs Activities and Community Services (SNACS) » * communauté anglophone : campagne annuelle de vaccination contre la grippe, art communautaire, programme d'éducation en santé communautaire (PECH) et autres* bénévolat

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Aucun - La plupart des services

Financement: Provincial ; Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

PATENTE, ATELIER COOPÉRATIF (LA)

507, rue des Sables, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 2Y1

418-476-8154

Site internet: atelierlapatente.org

Courriel: info@atelierlapatente.org

Services: Lieu de rencontre, d'apprentissage et de travail permettant le partage des connaissances, de l'inspiration et de la créativité* atelier collectif pour le travail du bois, métal, textile, électronique, mécanique de vélo* formations : sécurité en atelier, initiation aux différentes techniques, éco-rénovation* « outithèque » : prêt d'outil* recyclerie : collecte, valorisation et vente des matières résiduelles, matériaux de construction, textiles et autres

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun, mar, ven 13 h-21 h * sam, dim 10 h 30-17 h

Frais: Adhésion - Membre utilisateur 30 \$ * Cotisation annuelle 20 \$ * abonnement annuel à l'outithèque 70 \$; Service - Initiation (obligatoire pour devenir membre utilisateur) 20 \$ taxable ; Droit d'entrée - Accès des membres utilisateurs à tarif horaire 5 \$/heure 3 heures minimum * Abonnement mensuel 150 \$ taxable

Financement: Dons ; Cotisations des membres

Statut: entreprise commerciale (coopérative)

PATRO ROC-AMADOUR, SERVICE D'ENTRAIDE

2301, 1re Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 3M9

418-524-5228

Site internet: www.patro.roc-amadour.qc.ca/entraide

Courriel: mhebert@patro.roc-amadour.qc.ca

Services: Aide la population par soutien à domicile et lutte à la pauvreté Soutien à domicile * Popote roulante (voir dossier individuel)* Espace-Temps : rencontres de l'amitié pour aînés autonomes et semi-autonomes Lutte à la pauvreté* P'tit bazar* friperie Le Sous-solde : comptoir vestimentaire et menus articles* distribution alimentaire (réservée aux résidents du quartier Lairet)* distribution spéciale de Noël (réservée aux résidents du quartier Lairet)* cuisines collectives (grand public)* cuisine solidaire : diminution des pertes d'aliments par la transformation, les rendant disponibles aux gens dans le besoin* dépannage alimentaire d'urgence (voir dossier individuel) Jardin collectif La gourgane souriante (voir dossier individuel) Point de service pour Le Marchand de lunettes Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: * Cuisine collective pour le grand public * jardin collectif pour le grand public * Espace-temps (rencontre de l'amitié) pour personnes de 65 ans et plus * distribution alimentaire pour personnes à faible revenu résidant dans le quartier Lairet * distribution spéciale de Noël pour personnes à faible revenu résidant dans le quartier Lairet

Territoire desservi: 6-1- Lairet (Quartier)

Friperie et aide matérielle

Horaire: Accueil et réception lun, mer-ven 8 h 30-16 h 30 * mar 8 h 30-midi; Espace-temps premier jeudi du mois, septembre-juin; Distribution alimentaire le mardi * rendez-vous requis; P'tit bazar jeu 9 h-15 h; Friperie Le Sous-solde lun, mer, ven 9 h-15 h; Le marchand de lunettes http://marchanddelunettes.org/horaire/; Distribution spéciale de Noël pour les résidents du quartier Lairet et personnes inscrites à l'aide alimentaire; * inscription mi-novembre par téléphone; * distribution 20-22 décembre 2022; Reprise de la distribution régulière 10 janvier 2023

Frais: Service - Friperie Le Sous-solde à bas prix * Espace-temps : 12 \$/rencontre (transport aller-retour par autobus pour résidents de Limoilou 5 \$/aller-retour) ; Aucun - distribution alimentaire

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

PIVOT (LE), CENTRE DE LOISIRS ULRIC-TURCOTTE

35, rue Vachon, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1C 2V3

418-666-2194 Téléc.: 418-666-6131

Site internet: www.lepivot.org

Courriel: info@lepivot.org

Services: Milieu de vie favorisant l'épanouissement de l'individu et de la collectivité à partir des besoins et ressources du milieu * soutien et encadrement des initiatives dans un lieu d'appartenance pour la communauté Animation et programmation : Jeunesse et familles* journées pédagogiques, relâche scolaire* halte-garderie 2-5 ans* camps de jour, programme Vacances-Été pour enfants 5-12 ans de la ville de Québec* soutien à la participation des enfants ayant des besoins particuliers au programme Vacances-Été :

accompagnement des enfants ayant un handicap physique, intellectuel, un trouble du spectre de l'autisme (TSA) * ratio 1/1 Vie communautaire* comptoir Accèsports : cueillette et redistribution d'équipements sportifs usagés* Ressourcerie du Quartier : vêtements, jouets, articles de maison et autres, à faible coût* distribution alimentaire* paniers de Noël (réservés aux personnes inscrites à la distribution alimentaire)* accès Internet sans fil gratuit (ZAP Québec - voir dossier individuel)* programme bénévole de déclaration de revenus (rapport d'impôt) Services et équipement* halte-garderie* piscine

Clientèle: Âges : 2 an(s) et plus; Le grand public * enfants ayant des besoins particuliers * distribution alimentaire aux personnes et familles à faible revenu

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; Distribution alimentaire pour les personnes résidant dans 5-3- Chutes-Montmorency (Quartier) et 5-1- (Quartier), à l'Est de la rivière Beauport

Horaire: Lun-dim 9 h-23 h ou plus, selon les activités; Distribution alimentaire vendredi; Ressourcerie du Quartier et comptoir Accèsports mar-mer-ven 9 h-17 h * jeu 9 h-21 h * sam 10 h-16 h; Paniers de Noël (distribution spéciale d'aide alimentaire - réservée aux personnes inscrites à la distribution alimentaire); Déclaration de revenus, rendez-vous requis, lun 13 h-16 h, mars-avril 2023

Frais: Service - Variables selon les activités

Financement: Ville ; Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

REGROUPEMENT DES FEMMES SANS EMPLOI DU NORD DE QUÉBEC

177, 71e Rue Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 1L4

418-622-2620 Téléc.: 418-622-2621

Site internet: www.rosedunord.org

Courriel: administration@rosedunord.net

Services: Défense des droits à l'aide sociale pour les femmes * amélioration de leurs conditions de vie dans une approche féministe-conscientisante * lieu d'implication sociale pour les femmes à faible revenu.* comité Art et Solidarité : partage de vécu et expression artistique par la photo sur le thème des « Violences institutionnelles à l'aide sociale » * comptoir vestimentaire ouvert au grand public (dépannage vestimentaire sur appel pendant la zone rouge)* comité loi pour se réapproprier la loi concernant l'aide sociale, pour la comprendre et reprendre du pouvoir sur sa vie* repas collectifs et formations portant sur différents thèmes qui touchent l'actualité et la vie des femmes de situation de pauvreté* assermentation des documents* implication sociale au sein de comités de travail et sur les regroupements régionaux et nationaux* Info-droits : ligne téléphonique et rencontres d'information sur l'aide sociale - confidentiel et sécuritaire

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Femmes sans emploi, bénéficiaires de l'aide sociale, à faible revenu ou ayant un statut précaire (temps partiel, sur appel) * Info-droits pour s'informer sur la loi de l'aide sociale, pour femmes prestataires, intervenantes et le grand public * comptoir vestimentaire pour le grand public

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC) ; Jacques-Cartier (MRC) ; Lévis (Ville) ; Québec (Ville) ; Stoneham-et-Tewkesbury

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-16 h 30; Comptoir vestimentaire deux mercredis/mois 13 h-15 h 30, septembre-juin; Info-droits : ligne téléphonique lun-jeu 8 h 30-16 h 30 * rencontres avec rendez-vous

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) ; Dons ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 119114668 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

RELAIS D'ESPÉRANCE

1001, 4e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 3B1

418-522-3301

Site internet: www.lerelaisdesperance.org

Courriel: info@lerelaisdesperance.org

Services: Accueil et accompagnement de toute personne vivant des difficultés de nature psychologique, sociale, physique ou économique dans un climat d'empathie, de générosité et d'espoir * activités favorisant le développement de la confiance et de l'estime de soi, tout en brisant l'isolement* café-rencontre* relation d'aide psychosociale* aide alimentaire* distribution spéciale et repas de Noël (pour la clientèle inscrite à l'aide alimentaire seulement)* comptoir vestimentaire* stages pour étudiants : formation à l'intervention psychosociale* bénévolat* ateliers de développement personnel et socialAccrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; Services pour personnes fréquentant le café-rencontre : personnes isolées, à faible revenu ou démunies, en mal de vivre * étudiants en intervention psychosociale * distribution spéciale de Noël pour personnes inscrites à l'aide alimentaire seulement

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h ; Café-rencontre lun-ven 13 h-16 h; Distribution alimentaire deux jeudis/mois 9 h 30-11 h 45; Distribution spéciale de Noël (réservée aux personnes inscrites à l'aide alimentaire seulement); * inscription mi-novembre-mi-décembre; * distribution avec rendez-vous; Reprise de la distribution régulière 13 janvier 2021

Frais: Service - distribution alimentaire 2 \$ à l'inscription, non remboursable ; Don - contribution volontaire

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 122068133 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

RÉNO-JOUETS

1230, rue Charles-Albanel, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1X 4V1

418-877-7878

Site internet: www.reno-jouets.ca

Courriel: info@reno-jouets.ca

Services: Collecte et vente de jouets usagés à bas prix favorisant récupération, réemploi et recyclage, dans une perspective de sensibilisation et d'éducation des enfants au respect de l'environnement* ventes à bas prix : jeux éducatifs, articles pour bébés, jouets, livres, multimédia, articles de sport, jeux extérieurs* intégration socioprofessionnelle des travailleurs vivant une situation difficile face au marché de l'emploi

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Mar-sam 9 h 30-17 h

Frais: Service - Jouets à bas prix

Financement: Provincial - Programme d'aide aux entreprises d'économie sociale œuvrant dans le cadre des plans de gestion des matières résiduelles de Recyc-Québec - Ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs (MDDEP) ; Dons ; Vente de marchandise

Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCERIE DE LAC-SAINT-CHARLES

1530, avenue du Lac-Saint-Charles, Québec, Capitale-Nationale, QC, G3G 2W3

418-849-7160 Téléc.: Téléphoner à l'avance 418-849-7160

Site internet: www.ressourcerielsc.org

Courriel: ressource.lsc@ccapcable.com

Services: Encouragement à la réutilisation et au recyclage * achats à bon compte et dépannages aux personnes vivant des situations difficiles* récupération et réutilisation des surplus domestiques : dépôt sur place et services de collecte et livraison* vente de vêtements, jeu de société, livres, vaisselle, bibelots, meubles, électroménagers* transformation de vêtements en costumes et artisanat Voir dossiers individuels* Ressourcerie sport* Ressourcerie des tout-petits

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Mar, mer 13 h-17 h 30 * jeu, ven 13 h-21 h * sam 10 h-17 h

Frais: Service - Prix de revente des articles * livraison

Financement: Provincial ; Vente de marchandise ; No d'enregistrement fédéral 140112558 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCERIE DE LAC-SAINT-CHARLES, RESSOURCERIE DES TOUT-PETITS

1540, avenue de Lac-Saint-Charles, Québec, Capitale-Nationale, QC, G3G 2W3

418-849-7160

Site internet: www.ressourcerielsc.org

Courriel: ressource.lsc@ccapcable.com

Services: Encouragement à la réutilisation et au recyclage * achats à bon compte et dépannages aux personnes vivant des situations difficiles* vêtements pour bébé et enfants (0-8 ans)* accessoires bébés et tout-petits : tables à langer, couchettes* jouets* jouets

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Ouverture variable * contacter 418-849-7160 poste 1 pour obtenir des détails

Frais: Service - Livraison

Financement: Régional / Municipal ; Provincial ; Vente de marchandise

Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCERIE DE LAC-SAINT-CHARLES, RESSOURCERIE SPORT

1451, rue des Violoncelles, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2N 1Z4

418-849-7160

Site internet: www.ressourcerielsc.org

Courriel: ressource.lsc@ccapcable.com

Services: Encouragement à la réutilisation et au recyclage* vente d'équipements de sport, d'exercice ou de plein air : skis, patins, planches à neige, vêtements de sport ou d'entraînement, casques, traîneaux et équipements de patio

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Mar, mer 13 h-17 h 30 * jeu, ven 13 h-21 h * sam 10 h-17 h

Frais: Service

Financement: Régional / Municipal ; Provincial ; Vente de marchandise ; No d'enregistrement fédéral 140112558 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCERIE DE PORTNEUF

736, avenue Principale, Saint-Marc-des-Carrières, Capitale-Nationale, QC, G0A 4B0

418-268-8574

Site internet: ressourceportneuf.com

Courriel: ressource.portneuf@globetrotter.net

Services: Réduction des matières résiduelles par le recyclage * intégration sociale des adultes ayant une déficience intellectuelle* cueillette, récupération, recyclage et vente de vêtements, meubles, électro-ménagers et petits articles usagés* service de réparation de vêtements* peinture recyclée* plateau de travail

Clientèle: Le grand public * plateau de travail pour adultes ayant une déficience intellectuelle

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Mar, mer, jeu, ven 13 h-17 h * sam 9 h-12 h

Frais: Service - Vêtements 2 \$ et plus * meubles 5 \$ et plus * cueillette et livraison de meubles

Financement: Provincial ; Subventions ; Vente d'articles usagés

Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCES FAMILIALES LA VIEILLE CASERNE DE MONTMORENCY

49, avenue Ruel, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1C 2C9

418-666-2112

Site internet: www.refavie.com

Courriel: info@refavie.com

Services: Soutien aux personnes * bris de l'isolement des familles et renforcement des compétences parentales * prévention et promotion de la santé* ateliers parent-enfant 0-12 mois, 12-30 mois et 30 mois et + * cuisines collectives* déjeuners communautaires et sorties* friperie communautaire* halte-garderie* implication dans les comités de travail ou au conseil d'administration* joujouthèque* milieu de vie accessible en tout temps sur les heures d'ouverture * programme Materne-maman : soutien aux mamans en pré et post natal en groupe et en individuel

Clientèle: Personnes à faible et moyen revenu * personnes souhaitant se sortir de l'isolement ou souhaitant s'impliquer dans l'organisme

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement)

Horaire: Lun-mar 9 h 30-16 h 30 * mer 9 h 30-12 h 30 * jeu-ven 9 h 30-16 h 30, fermé un mois en été

Frais: Service - Cuisines collectives 4 \$/portion * Comptoir communautaire de vêtements : adulte 1 \$/article * enfant 0,50 \$/article * Sorties et ateliers selon la situation

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale, programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) * MSSS * Ministère de la Famille ; Fédéral - Initiative canadienne pour des collectivités en santé (IRC) ; Dons - Fondation Dufresne et Gauthier * Club Rotary de Beauport * Caisse Desjardins des Chutes Montmorency * Fondation Télus ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 806120077 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICE D'ENTRAIDE BASSE-VILLE

155, avenue du Sacré-Cœur, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1N 2W3

418-529-6889 Téléc.: 418-529-2761

Courriel: secretariat@sebv.ca

Services: Aide et références aux personnes à faible revenu par des services de dépannage alimentaire, vestimentaire et d'ameublement Cuisine* popote roulante pour personnes âgées, en convalescence, en situation de handicap ou en perte d'autonomie Friperie La boîte à fripes www.facebook.com/Laboiteafripes/ ouverte à tous* vêtements et articles neufs et usagés * dépannage vestimentaire et trousse de départ * dépannage alimentaire Grenier à meubles, 3000, rue Watt, local 6* cueillette et redistribution de meubles et d'électroménagers Atelier de couture* articles divers et vêtements pour bébé, enfants et adultes, confectionnés sur place et vendu à la friperie* cours de couture Distribution alimentaire et dépannage d'urgence sur rendez-vous, dans les quartiers de Saint-Roch et Saint-Sauveur Site du frigo-partage de Saint-Sauveur, frigostsauveur@gmail.com * 418-529-4777 poste 20485

Clientèle: Personnes ou familles à faible revenu * popote roulante pour aînés en perte d'autonomie

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Administration lun-ven 8 h-midi 13 h-16 h; Grenier à meubles lun-ven, horaire variable, rendez-vous requis; Friperie mar, mer 10 h-16 * jeu 10 h-20 h * ven 13 h-20 h * sam 10 h-16 h; Dépannage alimentaire ven 13 h-15 h, rendez-vous requis

Frais: Service - Vêtements et lingerie à bas prix * électroménager 50 \$ * livraison de meubles et électroménager 30 \$-60 \$ * popote roulante 6 \$/repas

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; Vente de marchandise ; No d'enregistrement fédéral 104792874 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICE D'ENTRAIDE DU BON PASTEUR

4205, rue des Roses, local B, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1G 1N9

418-914-5837

Services: Aide aux personnes à faible revenu* bons d'alimentation échangeables à l'épicerie * accès à des comptoirs vestimentaires (Comptoir Saint-Pierre situé au 4252, rue des Roses)* paniers de Noël (réservés aux personnes inscrites à l'aide alimentaire)

Territoire desservi: 4-2- Orsainville (Quartier) - résidents des paroisse Saint-Pierre-aux-Liens et Bon Pasteur

Horaire: Avec rendez-vous

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICE D'ENTRAIDE PREMIÈRE LIGNE PAROISSE SAINT-CHARLES-BORROMÉE

Presbytère Saint-Charles-Borromée

747, boulevard Louis-XIV, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 4M6

581-984-7117 Téléc.: 418-623-9466

Site internet: pscb.ca/aide-demunis/service-dentraide-saint-charles-borromee

Courriel: presbytere@pscb.ca

Services: Aide temporaire à toute personne dans le besoin dans le secteur de l'église Saint-Charles-Borromée* dépannage alimentaire : bons d'achat et denrées non périssables* achat de mobilier usagé* réparation d'appareils ménagers* participation au coût d'inscription des enfants au terrain de jeux de la ville et au Patro de Charlesbourg* contribution aux frais de lunettes* bon d'achat spécial pour Noël* cadeaux de Noël pour les enfants* accompagnement, écoute et référence aux organismes communautaires* soutien dans les démarches

Clientèle: Personnes ou familles à faible revenu

Territoire desservi: 4-5- Saint-Charles-Borromée (Quartier)

Horaire: Demande par téléphone mar 10 h-11 h 30; Bons d'achat spécial Noël; * inscription par téléphone 15 novembre-15 décembre 2022 mar, jeu 10 h-11 h 30; * livraison, dans la semaine du 11 décembre 2022;

Fermeture 23 décembre 2022 - Reprise de la distribution le 3 janvier 2023

Frais: Service - Participation de 25 % pour aide matérielle ; Aucun - Aide alimentaire

Financement: Collecte de fonds - Guignolée ; Dons - Quête du dimanche

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICE D'AIDE COMMUNAUTAIRE DE CHARLEVOIX-EST

135, rue Doucet, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1R7

418-665-4197

Site internet: www.saccharlevoix.org

Courriel: info@saccharlevoix.org

Services: Intervention, éducation et promotion de saines habitudes de vie auprès des personnes en situation de vulnérabilité sur le territoire de Charlevoix-Est* intervenant social * panier alimentaire * consultation budgétaire * ateliers budgétaires (sur demande) * information et référence aux programmes appropriés * défense de droits * petits prêts sans intérêt du Fonds d'entraide Desjardins * entente de paiement avec les créancier Frigo - partage : réfrigérateur en libre-service servant au partage de la nourriture * don de denrées par le public, restaurateurs et épiceries * aliments disponibles pour tous Ressourcerie SACC Vert, 222, rue Sainte-Catherine, La Malbaie : vêtements, jouets et petits articles

Clientèle: Personnes et familles à faible revenu ou en difficulté

Territoire desservi: Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h; Comptoir de services un jour/semaine; Frigo-partage à l'extérieur, lun-dim 24 heures

Frais: Adhésion - annuelle 10 \$

Financement: Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 891887374 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT DE PAUL DE QUÉBEC, COFFRES DE MONSIEUR VINCENT (LES)

Église Saint-Benoît-Abbé

3420, rue Rochambeau, sous-sol, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1X 2H1

418-657-3206

Services: Vente d'articles à des prix respectant la capacité de payer des personnes à faible revenu * référence pour une aide ponctuelle * protection de l'environnement par la récupération d'articles usagés * soutien financier à l'œuvre de la Société de Saint-Vincent de Paul * vente d'articles usagés : vêtements et chaussures pour femmes, hommes et enfants * articles de sports et camping * bibelots * bijoux et sacs à main * CD et DVD * jouets et articles pour bébé * livres * literie * quincaillerie * vaisselle

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Mar 13 h-16 h * mer 13 h-16 h, 18 h 30-20 h 30 * premier samedi du mois 10 h-15 h, fermé 2 semaines aux Fêtes et 2 mois en été

Statut: organisme à but non lucratif

SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT DE PAUL DE QUÉBEC, COMPTOIR DE BEAUPORT

200, rue Seigneuriale, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 4Y6

418-667-4565 **Téloc.:** Téléphoner à l'avance 418-667-4565

Site internet: www.ssvp-quebec.org

Courriel: comptoirbeauport@ssvpq.org

Services: Vente d'articles à des prix respectant la capacité de payer des personnes à faible revenu * référence pour une aide ponctuelle * protection de l'environnement par la récupération d'articles usagés * soutien financier à l'œuvre de la Société de Saint-Vincent de Paul * vente d'articles usagés : vêtements et chaussures pour femmes, hommes et enfants * bibelots * bijoux et sacs à main * disques, cassettes et disques compacts * jeux de société, jouets et articles pour bébé * livres * literie * vaisselle * articles scolaire * accessoires autres
Aucun électroménager * aucun meuble * aucun gros article * L'ORGANISME N'EFFECTUE AUCUNE CUEILLETTE DE DONS À DOMICILE

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-sam 9 h 30-17 h

Frais: Service - bas prix ; Don - articles * argent

Financement: Dons ; Vente de marchandise

Statut: organisme à but non lucratif

SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT DE PAUL DE QUÉBEC, COMPTOIR LOUISE ET FRÉDÉRIC

2901, chemin Sainte-Foy, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1W4

418-522-5741

Courriel: comptoirlouiseetfrederic@gmail.com

Services: Vente de vêtements, menus objets, meubles et appareils électroménagers à des coûts adaptés au budget des personnes à faible revenu* cueillette d'appareils électroménagers et de meubles en bon état (excluant pneus, téléviseurs, ordinateurs et autres appareils électroniques * la valeur du matériel à cueillir doit justifier le déplacement * l'organisme peut limiter la cueillette selon sa capacité à accepter les dons)* vente d'appareils électroménagers (garantie 1 mois), meubles, vêtements et menus objets* livraison à bas prix de meubles et électroménagers avec un achat minimum de 50 \$Entrepôt 3291, chemin Sainte-Foy

Clientèle: Personnes à faible revenu

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Cueillette et livraison de meubles et électroménagers pour 3- Sainte-Foy - Sillery - Cap-Rouge (Arrondissement) * 2-2- Duberger-Les Saules (Quartier) * 8-1- Val-Bélair (Quartier) * L'Ancienne-Lorette * Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Comptoir et entrepôt lun-ven midi-17 h

Frais: Service - bas prix

Financement: Dons - du public

Statut: organisme à but non lucratif

SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT DE PAUL DE QUÉBEC, CONSEIL PARTICULIER SAINT-SAUVEUR, CONFÉRENCE SAINT-JOSEPH DE SAINT-SAUVEUR

Église Sainte-Angèle de Saint-Malo
260, rue Bouffard, Québec, Capitale-Nationale, QC
418-681-9869

Courriel: vincentmalo@hotmail.com

Services: Aide ponctuelle aux personnes à faible revenu de la paroisse Saint-Malo* écoute* distribution alimentaire* accès à un programme d'aide pour camp d'été et pour l'achat de matériel scolaire* paniers de Noël

Clientèle: Personnes à faible revenu

Territoire desservi: 1-5- Saint-Sauveur (Quartier) - paroisse Saint-Malo

Horaire: Distribution alimentaire 3e mardi du mois 9 h-11 h 30

Frais: Service - 2 \$; Aucun

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT DE PAUL DE QUÉBEC, ROULOTTE LE MARGINAL

Administration
2225, boulevard Henri-Bourassa, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 3X1
418-522-5741 Téléc.: 418-522-5747

Site internet: ssvp-quebec.org/programme-le-marginal

Courriel: rpr@ssvpq.org

Services: Accueil inconditionnel aux jeunes en rupture sociale * accueil* écoute, soutien et échange* accompagnement pour les démarches personnelles* information et référence* collations* distribution de condoms * distribution et récupération de matériel d'injection (Le Marginal seulement) * repas complet, sac à lunch (Le Marginal seulement) * panier de dépannage alimentaire * dépannage hygiénique et vestimentaire, couvertures et sacs de couchage

Clientèle: Adolescents * jeunes adultes

Territoire desservi: 1-2- Saint-Roch (Quartier)

Horaire: Le Marginal ; * mar, jeu 18 h 30-20 h 30, Parc Jean-Paul Lallier (parc des six), coin rue de la Couronne et Côte d'Abraham; ; La Bohème en collaboration avec le Regroupement action prévention jeunesse des Laurentides - RAP Jeunesse (voir dossier individuel)

Frais: Aucun

Financement: Subventions ; Collecte de fonds ; Dons ; Activités d'autofinancement

Statut: organisme à but non lucratif

SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT DE PAUL DE QUÉBEC, VESTIAIRE NOTRE-DAME-DES-LAURENTIDES

45, rue Moïse-Verret, Québec, Capitale-Nationale, QC
418-841-0680

Services: Vente d'articles à des prix respectant la capacité de payer des personnes à faible revenu * référence pour une aide ponctuelle * protection de l'environnement par la récupération d'articles usagés * soutien financier à l'œuvre de la Société de Saint-Vincent de Paul * vente d'articles usagés : vêtements et chaussures pour femmes, hommes et enfants * articles de sports et camping * bibelots et autres petits articles

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun 15 h-19 h * mer 13 h-15 h

Statut: organisme à but non lucratif

SOLIDARITÉ FAMILLES

5720, boulevard de L'Ormière, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1P 1K7
581-741-1919

Site internet: solidaritefamilles.ca

Courriel: info@solidaritefamilles.ca

Services: Actions favorisant solidarité et responsabilisation * diminution de l'impact de la pauvreté et de l'exclusion sociale des personnes seules et des familles* Garde-manger du quartier : groupe d'achat économique (denrées alimentaires non périssables et produits d'hygiène)* En route vers le marché : navette de transport vers les épicerie, magasinage (en pause brièvement)* Boîtes à livres : points de dépôt et d'échange de livres <https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1Uu-1wbFHBBRyNcpRo9rcmK0GKb4>* Cafés en attente : don de café (soupe, hot-dog) au suivant, le don est disponible au prochain demandeur, chez Valentine (2045, boulevard Père-Lelièvre, Québec) et au Valentine (13046, boulevard Henri-Bourassa, Québec)* Cours d'initiation à l'informatique en collaboration avec Alphabeille Vanier : notions de base pour débutants (en pause brièvement) * Atelier de couture en collaboration avec le Cercle de fermières de Duberger : cours pour débutants (en pause brièvement) * Ateliers de cuisine créative : tri et transformation des aliments, cuisine de dépannage (collaboration avec l'organisme Partage Chrétien Les Saules pour les participants de ce secteur)* Dépannage alimentaire d'urgence : distribution de paniers alimentaires d'urgence* Frigo Solidaire : mets préparés visant à rejoindre les gens dans l'incapacité de cuisinerJardins communautaires jardins@solidaritefamilles.ca* Croque-Soleil (Duberger), 1800, boulevard Père-Lelièvre, Québec, 85 lots et 8 lots surélevés pour personnes à mobilité réduite* Du Buisson (Les Saules) et Jardin solidaire, 6020 rue Paul-Gury, Québec (via boulevard Fontenelle et rue Banville), 45 lots et 5 lots surélevés pour personnes à mobilité réduite* Jardin solidaire, 6020 rue Paul-Gury, Québec (via boulevard Fontenelle et rue Banville), jardin collectif aux fins d'approvisionnement de l'organismeFriperie du Père-Lelièvre (voir dossier individuel)Frigo communautaire (frigo-partage), Loisirs Duberger - Les Saules, 2341, rue de la Rivière-du-Berger * réfrigérateur en libre-service servant au partage de la nourriture * don de denrées par le public, restaurateurs et épicerie * aliments disponibles pour tous, selon le besoin à combler

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Familles, aînés et personnes à faible revenu * familles monoparentales * travailleurs précaires (chômeurs) * étudiants * personnes immigrantes

Territoire desservi: 2-2- Duberger-Les Saules (Quartier) ; En raison des mesures préventives contre la COVID 19, l'organisme accepte le dépannage alimentaire d'urgence dans certains secteurs non desservis

Horaire: Lun-jeu 8 h-16 h * ven 8 h-14 h; Atelier de cuisine lun-mer 8 h 30-midi, 12 h 30-16 h, 17 h 30-21 h; Tri-transformation mer 13 h 15-16 h; Panier de denrées non-cuisinées jeu 13 h-15 h 30; Inscription pour paniers de Noël 1-19 novembre 2022 ; Distribution 15 décembre 2022 (rendez-vous requis) ; Frigo-partage extérieur lun-dim 24 heures

Frais: Service - Ateliers de cuisine créative 3 \$/portion

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - CIUSSS de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 893568519 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SOLIDARITÉ FAMILLES, FRIPERIE DU PÈRE-LELIÈVRE

2364, boulevard Père-Lelièvre, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1P 2X4

581-741-1919

Site internet: solidaritefamilles.ca/services/friperie-du-pere-lelievre

Courriel: direction@solidaritefamilles.ca

Services: Aide matérielle aux personnes par la vente d'articles à bas prix * récupération et vente de vêtements et articles usagésPoints de collecte de dons :* 5720, boulevard de l'Ormière* 2364, boulevard Père-Lelièvre

Territoire desservi: 2-2- Duberger-Les Saules (Quartier)

Horaire: Lun-mer, ven 9 h-17 h * jeu 9 h-21 h * sam 10 h-15 h

Frais: Service - Vêtements et menus articles à bas prix

Financement: Vente de marchandise

Statut: organisme à but non lucratif

SOS ACCUEIL

125, rue des Ormes, Saint-Raymond, Capitale-Nationale, QC, G3L 1C4

418-337-6883 Téléc.: 418-337-3712

Services: Aide alimentaire et comptoir de vêtements et de meubles pour personnes à faible revenu* comptoir de vêtements et de meubles à bas prix* dépannage matériel* provisions alimentaires* réponse à d'autres besoins essentiels grâce aux dons des organisations et individus

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Personnes et familles à faible revenu * familles monoparentales * aînés * personnes seules

Territoire desservi: Lac-Sergent ; Rivière-à-Pierre ; Saint-Léonard-de-Portneuf ; Saint-Raymond ; Sainte-Christine-d'Auvergne

Horaire: Mar, jeu 9 h-11 h 30, 13 h-16 h * premier samedi du mois 9 h-midi, mi-août-mi-juin

Frais: Service - vêtements, meubles et autres à bas prix ; Aucun

Financement: Dons - Gens de la communauté * paroisse * organismes ; Vente de marchandise - Vêtements et meubles ; No d'enregistrement fédéral 119156636 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SQUAT BASSE-VILLE

97, rue Notre-Dame-des-Anges, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 3E4

418-521-4483 Téléc.: 581-981-8041

Site internet: www.squatbv.com

Courriel: info@squatbv.com

Services: Aide aux jeunes en rupture avec leur milieu d'appartenance, à risque l'être ou en situation d'itinérance* hébergement d'urgence (capacité d'accueil : 10 jeunes)* repas, dépannage alimentaire et vestimentaire* hygiène, premiers soins* transport * accompagnement, écoute et relation d'aide * référence et information* animation et programme de prévention de l'itinérance* travail de rue* soutien aux parents et médiation Volet résidentiel (voir dossier individuel)

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 25 an(s); Hébergement de nuit pour jeunes 12-17 ans * travail de rue pour jeunes 14-25 ans

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-dim 24 h

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial ; Fédéral ; Dons ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; Fondation ; No d'enregistrement fédéral 868101486 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SUPPORT FAMILIAL FLOCONS D'ESPOIR

Église communautaire Mosaique - Sacré-Cœur-de-Jésus

340, rue de Montmartre, sous-sol, porte 4, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 1E2

418-558-2939

Site internet: floconsdespoir.org

Services: Soutien matériel aux femmes enceintes* référence et orientation vers les ressources du milieu* équipement, meubles et accessoires, vêtements bébé (0-3 ans) et maternité, literie et soins pour bébé à l'église Mosaique, 125, rue Renaud, Québec

Clientèle: Femmes enceintes à faible revenu * organismes œuvrant auprès des familles

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Mar, mer * horaires variables

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Dons - Fondation des Jeunes Mamans * Sœurs de Saint-Joseph de Saint-Vallier * Caisse populaire Montcalm * Église Mosaique ; Fondation - Béati * Saison nouvelle * Québec philanthrope * Fondation Omer de Serres * Fondation Jules Dallaire ; No d'enregistrement fédéral 891385544 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

TRÉSORS DE SAINT-CASIMIR (LES)

Hôtel de ville

220, boulevard de la Montagne, sous-sol, Saint-Casimir, Capitale-Nationale, QC, G0A 3L0

418-284-2321

Services: Amélioration des conditions de vie des personnes et familles à faible revenu* comptoir vestimentaire* aide matérielle scolaire : matériel, transport, activités

Clientèle: Comptoir vestimentaire pour le grand public * aide matérielle scolaire avec référence de l'école ou d'un organisme communautaire

Territoire desservi: Saint-Casimir ; Saint-Thuribe

Horaire: Comptoir vestimentaire mar 12 h 30-15 h 30

Frais: Service - Comptoir vestimentaire à bas prix

Financement: Vente de marchandise

Statut: organisme à but non lucratif

VÉLO VERT (LE)

3030, boulevard Sainte-Anne, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 6N1

418-661-1661

Site internet: www.levelovert.com

Courriel: info@levelovert.com

Services: Entreprise d'insertion en emploi pour personnes vivant des difficultés d'ordre socioprofessionnel * expérience et formation concrètes dans un contexte de travail réel relié au recyclage et à la vente de vélos usagés, vélos neufs, pièces et accessoires * recyclage de barils usagés provenant de l'industrie alimentaire en barils récupérateurs d'eau de pluie* formation psychosociale* soutien en encadrement psychosocial* formation technique* expérience de travail concrète d'une durée d'environ six mois en usine, à temps plein (35 h/semaine), au salaire minimum* ateliers de recherche d'emploi* suivi après parcoursBoutique* collecte à domicile, dépôt, recyclage et vente de vélos usagés* vélos neufs* entretien et réparation de vélos, pièces et accessoires* barils récupérateurs d'eau de pluie* composteurs

Clientèle: Prestataires de la sécurité du revenu, de l'assurance-emploi ou sans revenu, éprouvant des difficultés dans leur démarche d'intégration en emploi et possédant un minimum d'aptitudes manuelles * boutique de vélos pour le grand public

Territoire desservi: Lévis (Ville) ; Québec (Ville)

Horaire: Administration lun-ven 8 h-16 h; Boutique mer 9 h 30-17 h 30 * jeu, ven 9 h 30-19 h * sam, dim 9 h 30-17 h, avril-octobre (hors saison téléphoner pour obtenir des détails)

Frais: Service

Financement: Provincial ; Dons ; Vente de marchandise

Statut: organisme à but non lucratif

VESTIAIRE DE L'OUVROIR DONNACONA

Presbytère de Donnacona

105, rue de l'Église, sous-sol, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1X8

418-285-1594

Services: Aide aux personnes à faible revenu * dons aux organismes communautaires* comptoir vestimentaire : déballage, tri et vente de vêtements usagés* vente de vêtement d'été 21 juillet* relation d'aide

Clientèle: Le grand public

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Mer 13 h-16 h, 18 h-20 h, septembre-juin * réouverture du 31 août * fermé un mois pendant le temps des Fêtes ; Dépôt des dons lun-dim 9 h-19 h

Frais: Service - Comptoir vestimentaire à bas prix

Financement: Dons ; Vente de marchandise

Statut: organisme à but non lucratif

VESTIAIRE DU COUVENT DE DESCHAMBAULT

Couvent de Deschambault

115, rue de l'Église, Deschambault, Capitale-Nationale, QC, G0A 1S0

418-286-6938

Services: Amélioration des conditions de vie des personnes à faible revenu* comptoir vestimentaire, vaisselle et bibelots

Clientèle: Grand public

Territoire desservi: Deschambault-Grondines

Horaire: Lun 13 h-15 h * mer 18 h 30-20 h

Frais: Service - 1,50-10 \$/article

Statut: organisme à but non lucratif

VIDE TA SACOCHE

1591, rue Mon-Repos, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1W 3N6

Site internet: www.videtasacoches.com

Courriel: contact@videtasacoches.com

Services: Collecte, récupération et don de produits d'hygiène et cosmétiques * distribution par le biais d'organisme* occasion de bénévolat Liste des points de chutes <https://videtasacoches.com/index.php/faire-un-don-de-produits>

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Sur rendez-vous uniquement

Financement: Subventions ; Collecte de fonds ; Dons ; Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

YWCA QUÉBEC

855, avenue Holland, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 3S5

418-683-2155

Site internet: www.ywcaquebec.qc.ca

Courriel: info@ywcaquebec.qc.ca

Services: Association travaillant pour et avec les femmes et les filles qu'elle accompagne fièrement vers le meilleur d'elles-mêmes * actions permettant l'autonomisation des femmes et des filles tout en favorisant leur santé ainsi que leur sécurité physique et économique* activités éducatives, informatiques, culturelles, récréatives, aquatiques et physiques pour la famille* formation aux femmes pour accéder à un conseil d'administration* écoboutiques : friperie et bouquinerie* Centre filles (10 ans et plus) : développement de l'estime de soi, du leadership et adoption de saines habitudes de vie Hébergement pour femmes (voir dossier individuel)

Clientèle: Femmes * familles

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Réception lun-dim 6 h-22 h; Écoboutiques <http://www.ywcaquebec.qc.ca/ecoboutiques>

Frais: Service - Variables selon les activités

Financement: Ville - de Québec ; Régional / Municipal - Collectif Caméléon (Québec en forme) ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) * Secrétariat à la condition féminine ; Fédéral - Initiative des partenariats de lutte contre l'itinérance (IPLI) * Emploi été Canada * Condition féminine Canada ; Collecte de fonds - soirées de financement ; Dons - Caisse populaire du plateau Montcalm * Comité d'investissement communautaire de TELUS à Québec ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; Fondation ; Vente de marchandise - via les Écoboutiques ; No d'enregistrement fédéral 107701492 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

Programmes de récupération de dons d'articles usagés**ANCRAGE DE L'ISLE-AUX-COUDRES**

3423, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres, Capitale-Nationale, QC, G0A 3J0

418-438-1616 Téléc.: 418-438-1415

Courriel: ancrage@isleauxcoudres.com

Services: Services à la population insulaire tels que : lutte à la pauvreté * jeunesse * prévention dans le domaine de la santé physique et psychologique * famille * hébergement* café La Bouée* bouquinerie* bazar* maison des jeunes de l'Isle-aux-Coudres l'Aviron (MDJ)* repas communautaires* cuisines collectives* La Caboteuse ; popote roulante* conférences* Le Mouillage : halte-répit pour proches aidants d'aînés* gestion d'une résidence intermédiaire de 14 places

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) - surtout la population de L'Isle-aux-Coudres

Horaire: Lun-ven 9 h-16 h; Popote roulante lun, mar, jeu; Maison des jeunes ven, sam 18 h-22 h 30 septembre-mai; Ouvert soir et fin de semaine pour activités ponctuelles; Réunion mensuelle le deuxième mercredi du mois

Frais: Adhésion - annuelle 5 \$ souhaitable mais non exigée ; Service - Popote roulante 7 \$/repas (vérifier disponibilité) * Halte-répit pour proches aidants d'aînés 10 \$/jour

Financement: Régional / Municipal - Municipalité de L'Isle-aux-Coudres * MRC de Charlevoix * Appui Capitale-Nationale pour les proches aidants d'aînés ; Provincial - Centre intégré de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Programme de soutien au organisme communautaire (PSOC) ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 854551934 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ATELIER SIGNES D'ESPOIR, ORDI-LIVRES SIGNES D'ESPOIR

2378, avenue Maufils, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 4K3

418-527-5353 Téléc.: 418-527-4731

Site internet: ordilivres.org

Courriel: ordilivres@signesdespoir.org

Services: Boutique de collecte, récupération, recyclage et vente offrant des emplois aux adultes ayant un handicap auditif* livres et disques vinyle* ordinateurs usagés

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Le grand public * emplois pour adultes ayant un handicap auditif

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Mar, mer 10 h-17 h * jeu-ven 10 h-20 h * sam 10 h-17 h * dim midi-17 h

Frais: Service

Financement: Dons - Sœurs de la Charité de Québec

Statut: organisme à but non lucratif

BOUQUINERIE NOUVELLE CHANCE

1595, chemin de la Canardière, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 2C8

418-948-3287

Courriel: info@nouvellechance.org

Services: Réutilisation, recyclage, récupération et vente en réponse à sa mission sociale, économique, culturelle et environnementale * soutien à l'insertion socioprofessionnelle des personnes en difficulté* vente de livres, disques compacts et vinyles* cueillette à domicile pour une quantité de 5 boîtes et plus

Clientèle: Le grand public

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Mar-ven 11 h-17 h 30 * sam 11 h-17 h

Frais: Service - Livres et disques ; Aucun - Cueillette de livres et disques

Financement: Dons ; Vente de marchandise

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE COMMUNAUTAIRE MGR MARCOUX

2025, rue Adjuator-Rivard, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 0H6

418-661-7766

Site internet: www.centremgrmarcoux.com

Courriel: administration@centremgrmarcoux.com

Services: Milieu de vie favorisant la participation et l'épanouissement individuels et collectifs, la mixité et les changements sociaux, animant le quartier et porte-parole des citoyens * action par les loisirs, l'éducation populaire et l'implication bénévole et communautaire * cours de sport : tennis extérieur, yoga, mise en forme (50+ ans), étirements (stretching), aérobic latine (zumba)* loisirs culturels (adultes) : cours de guitare, ukulélé, langue anglaise, espagnole, danse en ligne, autre* activités familiales-jeunesse : groupe « ado », camp de jour estival (5-12 ans, avec et sans besoins particuliers), semaine de relâche « psychomotricité », « matin-gigote » (enfant et accompagnateur), « matinée lactée », cours de danse, de dessin manga, cours d'art* sécurité alimentaire : frigo-partage, cuisines collectives et autre* activités pour aînés : billard, ping-pong, jeux de société, club de marche, activités de socialisation diverses et autre* salle d'entraînement : programmes personnalisés, périodes réservées par type de clientèle (halte-garderie, 12-15 ans, autres)* intégration des nouveaux arrivants : cours de français avec conférences sur les pays d'origine, jumelage-accompagnement, sorties* location de locaux : salles et gymnase, avec possibilités de sonorisation et accessoires lors d'événements* recrutement et orientation des bénévolesPoint de service pour Le marchand de lunettesMembre de la Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL)

Clientèle: Le grand public; Camp de jour estival (5-12 ans) : intégration possible de jeunes avec besoins particuliers (déficience physique (DP) ou intellectuelle (DI) * trouble du spectre de l'autisme (TSA) * trouble du déficit de l'attention avec (TDA) ou sans hyperactivité (TDAH)); Programme d'intégration des nouveaux arrivants : pour les adultes et les jeunes accompagnés d'un adulte

Territoire desservi: 6-2- Maizerets (Quartier)

Horaire: Lun-ven 7 h-21 h * sam-dim 8 h-16 h 30; Administration et inscriptions lun-ven 8 h-16 h; Location des salles ou du gymnase hors de ces heures; Rendez-vous pour Le marchand de lunettes les jeudis, marchanddelunettes.org/horaire/horaire-quebec-et-les-environs

Frais: Service - certaines activités payantes ; Aucun - certaines activités gratuites ; appelez ou visiter le site Internet pour connaître les tarifs

Financement: Subventions ; Auto-financement

Statut: organisme à but non lucratif

CERF VOLANT DE PORTNEUF

189, rue Dupont, local 171, Pont-Rouge, Capitale-Nationale, QC, G3H 1N4

418-873-4557

Site internet: www.cerfvolantdeportneuf.org

Courriel: info@cerfvolantdeportneuf.org

Services: Soutien au mieux-être de familles par la valorisation, le soutien et l'enrichissement de l'expérience parentale * accompagnement du développement de leurs enfants* information et référence * soutien individuel Triple P (0-12 ans) * soutien à la coparentalité : Team Parents * conférences publiques Triple P * droits d'accès : visites supervisées, échanges de garde * cuisines collectives * coup de pouce maman : aide à domicile pour les parents d'un bébé de 0-5 mois * ateliers parents-enfants : Doux câlins (0-1 an), 1,2,3, Grandissons ensemble ! (18 mois-3 ans), Petites découvertes (3-5 ans), Grand-dire (2-5 ans), Météo des émotions (3-5 ans) * rencontres pour les parents * groupe de soutien pour les nouvelles mamans vivant une maternité plus difficile * halte allaitement * ateliers d'information et conférences publiques sur des sujets touchant la famille * entre papa et moi : bricolage éducatif en bois pour les pères et leurs enfants de 3-6 ans * yoga prénatal, yoga postnatal et massage-bébé * activités spéciales : lancements, Noël, semaine de relâche, semaine québécoise des familles * centre de documentation et prêt de jeux éducatifs * participation aux projets collectifs : Sécurité alimentaire dans Portneuf, Collation-santé-Portneuf, Accès-loisirs Portneuf * réalisations basées sur le bénévolat Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Familles ayant de jeunes enfants

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30; Entre papa et moi dim 9 h-11 h, 4 fois/an; Ateliers d'information jour et soir, 4 fois/an; Droits d'accès; * échanges de garde sam 9 h-16 h aux deux semaines; * visites supervisées sam 9 h-16 h aux deux semaines

Frais: Adhésion - annuelle Carte de membre familiale 5 \$; Service - gratuits ou à bas prix * coûts annuels pour droits d'accès

Financement: Provincial - Ministère de la Famille ; Fédéral - Santé Canada ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 887239168 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

COURTEPOINTE (LA), VIVRE ENSEMBLE SAINTE-FOY

Espace citoyen

999, avenue de Bourgogne, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1W 4S6

418-564-3776**Courriel:** intervention@carrefouraction.com

Services: Rencontres et création de liens pour une vie de quartier profitable * soutien à l'autonomie des citoyens les amenant à s'impliquer dans la réponse à leurs besoins individuels et collectifs* rencontres individuelles* activités extérieures : fête de quartier, fête hivernale, goûters partagés, animations, jardin collectif, dons de vêtements

Clientèle: Résidents du secteur de Sainte-Foy * personnes isolées * aînés * personnes immigrantes

Territoire desservi: 3-2- Cité-Universitaire (Quartier) ; 3-4- Plateau (Quartier)

Horaire: Ligne téléphonique lun-ven 9 h-midi, 12 h 30-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Numéro d'enregistrement fédéral 882261365 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

FRIPERIE SAINT-AUGUSTIN

390, route 138, Saint-Augustin-de-Desmaures, Capitale-Nationale, QC, G3A 1V9

418-878-2036 Téléc.: 418-878-5043**Site internet:** www.friperiest-augustin.org**Courriel:** friperiest-augustin@videotron.ca

Services: Friperie effectuant la récupération et la revente des surplus domestiques donnés par les gens du milieu * les profits réalisés sont en partie redistribués dans la communauté par Présence-famille Saint-Augustin * occasions de bénévolat dans différents champs d'activité* vêtements, chaussures, accessoires et bijoux* articles de sport* livres* jouets et jeux de société* articles de cuisine * literie et autresPoints de collecte à Saint-Augustin* 390, route 138* Centre communautaire Jean-Marie Roy, 4950, rue Lionel-Groulx* rue du Sourcin

Territoire desservi: Portneuf (MRC) ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaires: Lun-mer, sam, dim 11 h-17 h * jeu, ven 11 h-19 h

Frais: Service

Statut: organisme à but non lucratif

JOUJOUTHÈQUE BASSE-VILLE

31, boulevard Charest Ouest, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 1X1

418-953-4342**Site internet:** monsauteurs.com/entreprises/joujoutheque-basse-ville**Courriel:** joujouthequebv@gmail.com

Services: Soutien au développement des enfants et au mieux-être des familles par l'art et le jeu* prêt de jeux et jouets éducatifs pour les membres* médiation artistique* éducation par la nature* milieu de vie* ateliers parent-enfant

Clientèle: Âges : 12 an(s) et moins; Familles * grands-parents * services de garde * garderies en milieu familial * écoles * organismes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaires: Lun-sam 9 h-13 h

Frais: Adhésion - annuelle * résident ville de Québec adulte et famille forfait régulier 10 \$ * illimité 40 \$;

Service - Location pour un mois 1 \$/item ; Aucun - Ateliers

Financement: Provincial - Ministère de la Famille ; Collecte de fonds ; Dons - Communautés religieuses * compagnies * particuliers ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; Fondation - Fournier-Éthier * Avenir d'enfants ; No d'enregistrement fédéral 137788956 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

LUDOTHÈQUE DE SAINTE-FOY

Bibliothèque Monique-Corriveau

1100, route de l'Église, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 3V9

418-641-6301**Site internet:** www.ludothequesaintefoy.org**Courriel:** ludothequestefoy@gmail.com

Services: Prêt de jeux et jouets (plus de 2500) et animations ludiques* prêt de jouets et jeux pour trois semaines, renouvelable* collection de casse-têtes (jusqu'à 1500 pièces)* collection de jeux pour joueurs expérimentés* jeux sur place et en accès libre* location de malles de jeux pour anniversaire, événements familiaux ou de bureau* animations ludiques et location de jeux pour animations* matinées de jeux libres parents-enfants* soirées jeux de société

Clientèle: Enfants * adolescents * familles * services de garde * grands-parents * adultes**Territoire desservi:** Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Service de prêt mer, jeu 17 h-20 h 30 * sam, dim 9 h 30-17 h fin août-fin juin; Matinées de jeux libres ven, dim 9 h 30-midi; Horaire d'été; Service de prêt mer-jeu 10 h-20 h 30 * ven 10 h-17 h * sam-dim 9 h 30-17 h, 29 juin-21 août 2022 ; Soirées découvertes de jeux de société 1er ven 19 h-22 h, à la salle multi de la Bibliothèque Monique-Corriveau

Frais: Adhésion - Résidents de Québec 48 \$ /1ère personne * 25 \$ /2e personne * 10 \$ /personne suivante * Extérieur de Québec majoration de 50 % ; Service - Location de malle de jeux 10 \$ * Matinées de jeux libres, non-membre 4 \$/enfant ;
Location de jeux et jouets pour les abonnés de la Bibliothèque de Québec 4,50 \$/jeu </br>

Financement: Ville - de Québec ; Dons - Député fédéral de Louis Hébert * Coop Sainte-Foy * député de Jean-Talon * Le Clap**Statut:** organisme à but non lucratif**MAISON DU MARIN DE QUÉBEC (LA)**

61, rue Abraham Martin Sud-est, Près du hangar 36, au quai 26 dans le Port de Québec (zone sécurisée du Port de Québec * téléphoner pour obtenir le droit d'accès), Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 4M8

418-692-3376**Courriel:** maisonumarin@live.ca

Services: Maison d'aide aux marins séjournant au port de Québec* salle communautaire et table de billard* service téléphonique et accès Internet* vêtements et accessoires d'hiver et d'été* soutien spirituel* accès Internet haute vitesse* cantine

Clientèle: Marins séjournant au port de Québec**Territoire desservi:** 1-1- Vieux Québec-Cap-Blanc-Colline parlementaire (Quartier)**Horaire:** Lun, mer, ven 16 h 30-20 h 30**Frais:** Service - cantine ; Aucun - dons volontaires**Financement:** Dons**Statut:** organisme à but non lucratif**MAISON REVIVRE**

261, rue Saint-Vallier Ouest, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 1K4

418-523-4343 Téléc.: 418-523-7986**Site internet:** www.maisonrevivre.org**Courriel:** maison.revivre@gmail.com

Services: Maison pour sans-abri suscitant chez-eux le désir de reprendre leur vie en main* aide alimentaire (aussi disponible pour familles)* aide et référence* hébergement en dortoir, capacité d'accueil 29 places* soupe populaire* repas de Noël* dépôt de vêtements et comptoir vestimentaire pour hommes* rencontres Alcooliques anonymes (AA)Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Aide alimentaire pour familles avec enfant d'âge mineur * hébergement pour hommes sans revenu et sans-abri * soupe populaire pour adultes**Territoire desservi:** Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-sam 8 h 30-22 h, fermé pour la période des Fêtes 22 décembre 2022, midi-2 janvier 2023, réouverture 3 janvier 2023; Aide alimentaire 1 fois/mois, septembre-juin; Soupe populaire lun-sam midi; Repas de Noël midi, 25 décembre, ouvert à tous

Frais: Aucun

Financement: Dons ; No d'enregistrement fédéral 119029239 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MÈRES ET MONDE - CENTRE COMMUNAUTAIRE ET RÉSIDENTIEL PAR ET POUR JEUNES MÈRES

727, 8e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 3M3

418-522-5139 Téléc.: 418-522-0988

Site internet: www.meresetmonde.qc.ca

Courriel: accueil@meresetmonde.qc.ca

Services: Amélioration des conditions de vie des jeunes mères et de leur famille en offrant des moyens de briser l'isolement, prévenir l'épuisement, soutenir le développement et l'autonomie par l'intégration sociale, scolaire et professionnelle. Vie communautaire* halte-garderie* lieu de soutien et de répit* ateliers mères-enfants* cuisines collectives* comités* services : joujouthèque, vestiaire pour enfants, ordinateurs et halte-garderie lors des activités. 23 logements subventionnés* accompagnement individuel et de groupe. Formation Projet de vie (PPE)* 19 semaines à temps partiel* clarification de projet professionnel

Clientèle: Âges : 16 an(s) - 30 an(s); Mères adolescentes * mères monoparentales * mères Certains volets sont réservés aux mères monoparentales et d'autres sont ouverts à toutes les mères

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 ven 8 h 30-midi, 13 h-15 h 30 * septembre-juin; Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * ven 8 h 30-midi, juillet-août; Soirs et fins de semaine selon les activités; Halte-garderie lun-jeu 8 h 30-16 h 30 * ven 8 h 30-midi, inscription obligatoire

Frais: Service - Logements subventionnés * cuisines collectives à bas prix

Financement: Provincial - Emploi-Québec * Société d'habitation du Québec * Programme de soutien aux organismes communautaire (PSOC) du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral - Stratégie de partenariat pour la lutte à l'itinérance (SPLI) ; Dons - Fondation Dufresne-Gauthier * fondation Lise Watier ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 869831776 R0001

Statut: organisme à but non lucratif

PARTAGE COMMUNAUTAIRE LES SAULES

3750, boulevard Masson, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1P 1K1

418-977-0558

Site internet: partagelessaules.org

Courriel: partagelessaules.adm@videotron.ca

Services: Aide aux personnes et familles du quartier qui vivent des difficultés au plan économique, psychologique, social et communautaire* aide alimentaire * aide matérielle * aide financière pour la rentrée scolaire et terrain de jeux * aide à la déclaration de revenus (rapport d'impôt) * friperie Le Chiffonnier : vente de vêtements, petits meubles, appareils électroniques et jouets à bas prix, www.facebook.com/friperielechiffonnier * paniers de Noël et cadeaux de Noël pour les enfants

Clientèle: Familles à faible revenu du quartier Les Saules * Le Chiffonnier pour le grand public

Territoire desservi: 2-2- Duberger-Les Saules (Quartier) - Secteur Les Saules ; Secteur Les Saules

Horaire: Administration; Lun-mer 9 h-11 h 30, 13 h 30-16 h * jeu, ven 9 h-11 h 30, 13 h 30-16 h, septembre à juin * sur rendez-vous seulement; Mer-ven 9 h-11 h 30, 13 h 30-16 h, juillet-août; Friperie le Chiffonnier; Jeu-sam 13 h-16 h * fermé les 2 dernières semaines de juillet et du 17 décembre-15 janvier; Paniers de Noël; * inscription par téléphone 1-30 novembre 2022; * distribution le 17 décembre 2022 pour personnes inscrites seulement; Aide à la déclaration de revenus, lun-dim 13 h 30-16 h, 5 janvier-17 décembre 2023

Frais: Service - Vêtements usagés, petits meubles et jouets à bas prix

Financement: Collecte de fonds ; Dons ; Vente de marchandise ; No d'enregistrement 119086254 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PIVOT (LE), CENTRE DE LOISIRS ULRIC-TURCOTTE

35, rue Vachon, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1C 2V3

418-666-2194 Téléc.: 418-666-6131

Site internet: www.lepivot.org

Courriel: info@lepivot.org

Services: Milieu de vie favorisant l'épanouissement de l'individu et de la collectivité à partir des besoins et ressources du milieu * soutien et encadrement des initiatives dans un lieu d'appartenance pour la communauté Animation et programmation : Jeunesse et familles* journées pédagogiques, relâche scolaire* halte-garderie 2-5 ans* camps de jour, programme Vacances-Été pour enfants 5-12 ans de la ville de Québec* soutien à la participation des enfants ayant des besoins particuliers au programme Vacances-Été : accompagnement des enfants ayant un handicap physique, intellectuel, un trouble du spectre de l'autisme (TSA) * ratio 1/1 Vie communautaire* comptoir Accèsports : cueillette et redistribution d'équipements sportifs usagés* Ressourcerie du Quartier : vêtements, jouets, articles de maison et autres, à faible coût* distribution alimentaire* paniers de Noël (réservés aux personnes inscrites à la distribution alimentaire)* accès Internet sans fil gratuit (ZAP Québec - voir dossier individuel)* programme bénévole de déclaration de revenus (rapport d'impôt) Services et équipement* halte-garderie* piscine

Clientèle: Âges : 2 an(s) et plus; Le grand public * enfants ayant des besoins particuliers * distribution alimentaire aux personnes et familles à faible revenu

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; Distribution alimentaire pour les personnes résidant dans 5-3- Chutes-Montmorency (Quartier) et 5-1- (Quartier), à l'Est de la rivière Beauport

Horaires: Lun-dim 9 h-23 h ou plus, selon les activités; Distribution alimentaire vendredi; Ressourcerie du Quartier et comptoir Accèsports mar-mer-ven 9 h-17 h * jeu 9 h-21 h * sam 10 h-16 h; Paniers de Noël (distribution spéciale d'aide alimentaire - réservée aux personnes inscrites à la distribution alimentaire); Déclaration de revenus, rendez-vous requis, lun 13 h-16 h, mars-avril 2023

Frais: Service - Variables selon les activités

Financement: Ville ; Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

RÉNO-JOUETS

1230, rue Charles-Albanel, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1X 4V1

418-877-7878

Site internet: www.reno-jouets.ca

Courriel: info@reno-jouets.ca

Services: Collecte et vente de jouets usagés à bas prix favorisant récupération, réemploi et recyclage, dans une perspective de sensibilisation et d'éducation des enfants au respect de l'environnement* ventes à bas prix : jeux éducatifs, articles pour bébés, jouets, livres, multimédia, articles de sport, jeux extérieurs* intégration socioprofessionnelle des travailleurs vivant une situation difficile face au marché de l'emploi

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaires: Mar-sam 9 h 30-17 h

Frais: Service - Jouets à bas prix

Financement: Provincial - Programme d'aide aux entreprises d'économie sociale œuvrant dans le cadre des plans de gestion des matières résiduelles de Recyc-Québec - Ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs (MDDEP) ; Dons ; Vente de marchandise

Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCERIE DE LAC-SAINT-CHARLES, RESSOURCERIE DES TOUT-PETITS

1540, avenue de Lac-Saint-Charles, Québec, Capitale-Nationale, QC, G3G 2W3

418-849-7160

Site internet: www.ressourcerielsc.org

Courriel: ressource.lsc@ccapcable.com

Services: Encouragement à la réutilisation et au recyclage * achats à bon compte et dépannages aux personnes vivant des situations difficiles* vêtements pour bébé et enfants (0-8 ans)* accessoires bébés et tout-petits : tables à langer, couchettes* jouets* jouets

Territoire desservi: Québec (Ville)

Friperie et aide matérielle

Horaire: Ouverture variable * contacter 418-849-7160 poste 1 pour obtenir des détails

Frais: Service - Livraison

Financement: Régional / Municipal ; Provincial ; Vente de marchandise

Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCES FAMILIALES LA VIEILLE CASERNE DE MONTMORENCY

49, avenue Ruel, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1C 2C9

418-666-2112

Site internet: www.refavie.com

Courriel: info@refavie.com

Services: Soutien aux personnes * bris de l'isolement des familles et renforcement des compétences parentales * prévention et promotion de la santé* ateliers parent-enfant 0-12 mois, 12-30 mois et 30 mois et + * cuisines collectives* déjeuners communautaires et sorties* friperie communautaire* halte-garderie* implication dans les comités de travail ou au conseil d'administration* joujouthèque* milieu de vie accessible en tout temps sur les heures d'ouverture * programme Materne-maman : soutien aux mamans en pré et post natal en groupe et en individuel

Clientèle: Personnes à faible et moyen revenu * personnes souhaitant se sortir de l'isolement ou souhaitant s'impliquer dans l'organisme

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement)

Horaire: Lun-mar 9 h 30-16 h 30 * mer 9 h 30-12 h 30 * jeu-ven 9 h 30-16 h 30, fermé un mois en été

Frais: Service - Cuisines collectives 4 \$/portion * Comptoir communautaire de vêtements : adulte 1 \$/article * enfant 0,50 \$/article * Sorties et ateliers selon la situation

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale, programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) * MSSS * Ministère de la Famille ; Fédéral - Initiative canadienne pour des collectivités en santé (IRC) ; Dons - Fondation Dufresne et Gauthier * Club Rotary de Beauport * Caisse Desjardins des Chutes Montmorency * Fondation Télus ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 806120077 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

VÉLO VERT (LE)

3030, boulevard Sainte-Anne, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 6N1

418-661-1661

Site internet: www.levelovert.com

Courriel: info@levelovert.com

Services: Entreprise d'insertion en emploi pour personnes vivant des difficultés d'ordre socioprofessionnel * expérience et formation concrètes dans un contexte de travail réel relié au recyclage et à la vente de vélos usagés, vélos neufs, pièces et accessoires * recyclage de barils usagés provenant de l'industrie alimentaire en barils récupérateurs d'eau de pluie* formation psychosociale* soutien en encadrement psychosocial* formation technique* expérience de travail concrète d'une durée d'environ six mois en usine, à temps plein (35 h/semaine), au salaire minimum* ateliers de recherche d'emploi* suivi après parcoursBoutique* collecte à domicile, dépôt, recyclage et vente de vélos usagés* vélos neufs* entretien et réparation de vélos, pièces et accessoires* barils récupérateurs d'eau de pluie* composteurs

Clientèle: Prestataires de la sécurité du revenu, de l'assurance-emploi ou sans revenu, éprouvant des difficultés dans leur démarche d'intégration en emploi et possédant un minimum d'aptitudes manuelles * boutique de vélos pour le grand public

Territoire desservi: Lévis (Ville) ; Québec (Ville)

Horaire: Administration lun-ven 8 h-16 h; Boutique mer 9 h 30-17 h 30 * jeu, ven 9 h 30-19 h * sam, dim 9 h 30-17 h, avril-octobre (hors saison téléphoner pour obtenir des détails)

Frais: Service

Financement: Provincial ; Dons ; Vente de marchandise

Statut: organisme à but non lucratif

VIDE TA SACOCHE

1591, rue Mon-Repos, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1W 3N6

Site internet: www.videtasacoche.com

Courriel: contact@videtasacoche.com

Services: Collecte, récupération et don de produits d'hygiène et cosmétiques * distribution par le biais d'organisme* occasion de bénévolat Liste des points de chutes <https://videtasacoche.com/index.php/faire-un-don-de-produits>

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Sur rendez-vous uniquement

Financement: Subventions ; Collecte de fonds ; Dons ; Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

Vêtements**ANCRAGE DE L'ISLE-AUX-COUDRES**

3423, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres, Capitale-Nationale, QC, G0A 3J0

418-438-1616 Téléc.: 418-438-1415

Courriel: ancrage@isleauxcoudres.com

Services: Services à la population insulaire tels que : lutte à la pauvreté * jeunesse * prévention dans le domaine de la santé physique et psychologique * famille * hébergement* café La Bouée* bouquinerie* bazar* maison des jeunes de l'Isle-aux-Coudres l'Aviron (MDJ)* repas communautaires* cuisines collectives* La Caboteuse ; popote roulante* conférences* Le Mouillage : halte-répit pour proches aidants d'aînés* gestion d'une résidence intermédiaire de 14 places

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) - surtout la population de L'Isle-aux-Coudres

Horaire: Lun-ven 9 h-16 h; Popote roulante lun, mar, jeu; Maison des jeunes ven, sam 18 h-22 h 30 septembre-mai; Ouvert soir et fin de semaine pour activités ponctuelles; Réunion mensuelle le deuxième mercredi du mois

Frais: Adhésion - annuelle 5 \$ souhaitable mais non exigée ; Service - Popote roulante 7 \$/repas (vérifier disponibilité) * Halte-répit pour proches aidants d'aînés 10 \$/jour

Financement: Régional / Municipal - Municipalité de L'Isle-aux-Coudres * MRC de Charlevoix * Appui Capitale-Nationale pour les proches aidants d'aînés ; Provincial - Centre intégré de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Programme de soutien au organisme communautaire (PSOC) ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 854551934 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ARMÉE DU SALUT, RÉGION DE QUÉBEC

815, boulevard Wilfrid-Hamel, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 2R6

418-641-0050 Téléc.: 418-641-0053

Site internet: www.armeedusalut.ca

Courriel: anne-marie.dagenais@armeedusalut.ca

Services: Aide aux familles et adultes à faible revenu ou en difficulté, par le biais de magasins d'occasion et de banques alimentaires * ressourcerie avec ateliers et centre de tri pour récupération de vêtements et meubles * possibilité de faire des travaux communautaires et compensatoires, du bénévolat et autres programmes Aide à la famille* distribution alimentaire, dépannage alimentaire d'urgence* ressources matérielles : don de meubles (aucun don d'électroménagers), vêtements, sacs d'école et manteaux d'hiver* souper de Noël dans les centres d'hébergement Église communautaire <https://www.eglisearmeedusalutquebec.org>* café sur le roc* réunions Magasin d'occasions (voir dossier individuel) L'aide à la famille est accréditée par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes et familles à faible revenu * personnes itinérantes

Territoire desservi: Québec (Ville) ; Dépannage alimentaire sans restriction géographique

Horaire: Administration lun-ven 8 h 30-midi, 12 h 30-16 h 30; Aide à la famille lun sur rendez-vous; Distribution alimentaire mar, mer 9 h-midi

Frais: Service - Livraison de meubles

Financement: Collecte de fonds ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

ARMÉE DU SALUT, RÉGION DE QUÉBEC, MAGASIN D'OCCASIONS

815, boulevard Wilfrid-Hamel, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 2R6

418-641-0050 Téléc.: 418-641-0053

Site internet: salvationarmy.ca/quebec/?lang=fr

Services: Magasin d'économie familiale offrant divers articles neufs et usagés à bas prix * vêtements neufs et usagés* meubles et électroménagers* matelas neufs* jouets et divers articles* cueillette (électroménagers seulement) et livraison à domicile* possibilités de faire du bénévolat

Territoire desservi: Québec (Province) ; Cueillette et livraison à domicile pour : 2- Les Rivières (Arrondissement) * 3- Sainte-Foy - Sillery - Cap-Rouge (Arrondissement) * 4- Charlesbourg (Arrondissement) * 5- Beauport (Arrondissement) * 6-1- Lairet (Quartier) * 6-2- Maizerets (Quartier) * 6-3- Vieux-Limoilou (Quartier) * 7-3- Loretteville (Quartier) * 7-4- Des Châtel (Quartier) * 8-1- Val-Bélair (Quartier) * L'Ancienne-Lorette * Saint-Augustin-de-Desmaures Livraison à domicile seulement pour 1-3- Saint-Jean-Baptiste (Quartier) * 1-4- Montcalm (Quartier) * 1-6- Saint-Sacrement (Quartier) * 1-2- Saint-Roch (Quartier) * 1-5- Saint-Sauveur (Quartier)

Horaires: Lun-ven 9 h-16 h 45 h * fermé pour les congés fériés; Administration lun-ven 8 h-midi, 12 h 30-16 h

Frais: Service - Marchandise à bas prix * livraison de meubles

Financement: Dons ; Privé

Statut: organisme à but non lucratif

BOUCHÉE GÉNÉREUSE (LA)

145, boulevard Wilfrid-Hamel, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 4H8

418-648-8588 Téléc.: 418-648-0934

Site internet: www.laboucheegenerouse.org

Courriel: info@laboucheegenerouse.org

Services: Amélioration du milieu de vie et alimentation des personnes à faible revenu dans le respect mutuel* soutien à l'autonomie par l'acquisition de connaissances et d'expériences permettant de briser l'isolement* développement de la solidarité* comptoir et banque alimentaire* épicerie communautaire* vestiaire* fêtes d'enfants* paniers de NoëlDépannage alimentaire d'urgence sans restriction géographiquePaniers de Noël pour les résidents de la paroisse Stadacona (église Saint-Zéphirin-de-Stadacona)Point de service pour Le marchand de lunettes Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Personnes à faible revenu * résidents de la paroisse Stadacona (église Saint-Zéphirin-de-Stadacona) en priorité * résidents des autres secteurs - paroisse Notre-Dame-de-Rocamadour (églises Saint-Charles-de-Limoilou, Saint-Fidèle, Saint-François d'Assise)

Territoire desservi: 6-1- Lairet (Quartier) ; 6-2- Maizerets (Quartier) ; 6-3- Vieux-Limoilou (Quartier)

Horaires: Lun-mer 9 h-midi, 13 h-16 h * jeu 8 h 30-11 h 30, 12 h 30-15 h * ven 9 h-midi, 13 h-15 h ; Distribution alimentaire jeu 8 h 30-11 h 30, 12 h 30-15 h; Comptoir alimentaire économique lun-mer 9 h-midi, 13 h-16 h * ven 9 h-midi, 13 h-15 h ; Vestiaire lun-mer, 9 h-midi, 13 h-16 h * ven 9 h-midi, 13 h-15 h; Le Marchand de lunettes <http://marchanddelunettes.org/horaire/>; Paniers de Noël; * inscription jusqu'au 30 novembre;

* distribution avec rendez-vous

Frais: Service - Vêtements à partir de 0,50 \$/pièce

Financement: Provincial - Centre local d'emploi (CLE) ; Dons ; Vente de marchandise ; No d'enregistrement fédéral 871439840 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CAFÉ RENCONTRE DU CENTRE-VILLE

796, rue Saint-Joseph Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 8Y2

418-640-0915 Téléc.: 418-640-9333

Site internet: www.caferencontre.org

Courriel: direction@caferencontre.org

Friperie et aide matérielle

Services: Aide alimentaire, matérielle, émotionnelle et morale aux personnes vivant une situation difficile telle que problèmes de santé mentale, violence, délinquance, errance, prostitution, consommation d'alcool ou drogues* soupe populaire : café et petit déjeuner, repas complet* Projet 180 degrés : aide aux devoirs pour les élèves du secondaire et francisation pour les élèves 3e cycle du primaire (5e-6e année) * soirées-partage avec témoignages, artistes invités, café et collation* prévention* relation d'aide* groupe d'entraide (basé sur les 12 étapes)* PAAS Action : programme d'insertion au travail* souper de NoëlFriperie du Café Rencontre, 798, rue Saint-Joseph Est <https://www.facebook.com/friperiecaferencontre>* dépannage vestimentaire gratuit Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 8 an(s) et plus; Personnes à faible revenu * toutes les personnes de moins de 16 ans doivent être accompagnées par un adulte pour venir manger à la soupe populaire

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-13 h 30 * fermé 24-26, 31 décembre 2021, 1-2 janvier, 1 février, 1 mars, 1 avril, 2 mai, 1, 24 juin, 1, 4-17 juillet, 1 août, 1 septembre, 30 octobre, 1 novembre, 1, 23-25, 30-31 décembre 2022; Soupe populaire lun-ven * café et petit déjeuner 9 h-10 h 30 * repas complet 11 h 30-13 h 30; Friperie du Café Rencontre lun-ven 9 h 30-16 h 30 ; Groupe d'entraide jeu 19 h 30; Projet 180 degrés lun-jeu 15 h 30-18 h 30; Souper de Noël ven 16 h-20 h, 23 décembre 2022 et 22 décembre 2023 sur inscription * distribution des billets à l'organisme; Brunch lun 3 janvier 2022, lun 2 janvier 2023

Frais: Service - Repas complet 0,75 \$ * café 0,75 \$ * carte privilège 15 \$/22 repas

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 899216477 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE COMMUNAUTAIRE PRO-SANTÉ

3, rue Clarence-Gagnon, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 1K5

418-435-2129 Téléc.: 418-435-3991

Courriel: info@pro-sante.ca

Services: Maintien et amélioration des conditions de vie des aînés, des aînés en perte d'autonomie, des personnes à très faible revenu ou isolées socialement * milieu de vie offrant aide et entraide* joujouthèque* banque alimentaire* comptoir de vêtements* consultation budgétaire* fonds d'aide matérielle et fonds jeunesse Desjardins* popote roulante* repas communautaires (50 ans et plus)* accompagnement-transport pour rendez-vous médicaux* activités physiques (50 ans et plus)

Clientèle: Aînés * aînés en perte d'autonomie * personnes à faible revenu ou isolées socialement * personnes victimes d'un sinistre

Territoire desservi: Charlevoix (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h

Frais: Adhésion - annuelle facultative 2 \$; Service - Popote roulante à frais variables * accompagnement-transport selon le kilométrage * activités à prix variable * repas communautaires 12 \$; Aucun - Banque alimentaire * consultation budgétaire * comptoir de vêtements

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 100876630 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE D'APPUI RÉSEAU-AINÉS

14, rue Saint-Amand, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2A 2K9

418-842-9072

Site internet: www.caraqc.com

Courriel: info@caraqc.com

Services: Amélioration de la qualité de vie de sa clientèle et création d'emplois de qualitéAide et entraide* cuisine collective et collaborative * jardin partagé et collaboratif* Vigie-aînés : conférences d'information aux aînés* ateliers récréatifs, artistiques et saines habitudes de vie : bricolage, tricot, confection de bijoux, anglais, théâtre* chorale* comité Plein d'idées* café-causerie : échanges et entraide, changements dans la vie * groupe de soutien Alzheimer* friperie

Clientèle: Âges : 50 an(s) et plus; Aînés ou des personnes montrant un profil gériatrique

Territoire desservi: 2-1- Neufchâtel Est-Lebourgneuf (Quartier) ; 2-2- Duberger-Les Saules (Quartier) ; 7-2- Saint-Émile (Quartier) ; 7-3- Loretteville (Quartier) ; 7-4- Des Châtel (Quartier) ; 8-1- Val-Bélair (Quartier) ; Fossambault-sur-le-Lac ; L'Ancienne-Lorette ; Saint-Augustin-de-Desmaures ; Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier ; Saint-Gabriel-de-Valcartier ; Shannon ; Wendake

Horaire: Lun-sam 8 h 30-16 h ; Friperie lun-jeu 10 h-15 h ; Calendrier des activités https://caraqc.com/#activites-intro

Frais: Service - Tarifs dégressifs * Milieu communautaire gratuité ou coût très abordable

Financement: Collecte de fonds

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DUROCHER

680, rue Raoul-Jobin, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1N 4N1

418-522-5681 Téléc.: 418-522-5683

Site internet: www.centredurocher.org

Courriel: info@centredurocher.org

Services: Milieu de vie voué aux mieux-être des personnes * amélioration de leur condition de vie par la prise en charge individuelle et collective aux moyens du loisir, de l'action communautaire et de l'éducation populaire* formation* insertion sociale* location de locaux* activités culturelles, éducatives, sociales, sportives et de plein air* parc Durocher : animation estivale, sentier de glace et autres* parc Dollard : animation estivale, patinoire, surface glacée et autres* partenariat* zone-famille : Espace bambins (0-5 ans), Chatouille et Grimace (0-5 ans), ordinateurs et Internet libre-service (10 postes), billard, baby-foot, hockey sur coussin d'air, tennis sur table, télévisions* soutien à la famille : tarification adaptée, relâche scolaire, programme estival, activités familiales gratuites* action bénévole * projets issus de la communauté * Actibus : service d'accompagnement scolaire sécuritaire à pied pour les enfants des écoles Saint-Malo et Marguerite-Bourgeois et Sacré-Cœur* cuisines collectives * dépannages alimentaires* comptoir vestimentaire (soutien Durocher)* café-rencontre multiethnique

Clientèle: Enfants 0-5 ans et 6-12 ans * adolescents * adultes * aînés * personnes ayant un handicap intellectuel ou physique * personnes en réinsertion sociale

Territoire desservi: 1-1- Vieux Québec-Cap-Blanc-Colline parlementaire (Quartier) ; 1-2- Saint-Roch (Quartier) ; 1-3- Saint-Jean-Baptiste (Quartier) ; 1-4- Montcalm (Quartier) ; 1-5- Saint-Sauveur (Quartier) ; 1-6- Saint-Sacrement (Quartier)

Horaire: Lun-dim 8 h-22 h

Frais: Adhésion ; Service - Variables

Financement: Dons - Caisse d'économie solidaire ; Privé - autofinancement ; No d'enregistrement fédéral 118846716 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE FEMMES D'AUJOURD'HUI

1008, rue Mainguy, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 3S6

418-651-4280 Téléc.: 418-651-4382

Site internet: www.centrefemmedaujourd'hui.org

Courriel: c.f.a@oricom.ca

Services: Services en condition féminine aux femmes permettant d'améliorer leur condition de vie et briser leur isolement * lieu d'information, formation, ressourcement, apprentissage, concertation et solidarité entre femmes* accueil sans rendez-vous et sans dossier* écoute téléphonique* cafés-rencontres* ateliers thématiques* conférences sur des sujets touchant la vie des femmes* cuisines collectives* jardin communautaire* comptoir vestimentaire* référence et autres

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Femmes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-jeu 9 h à 16 h

Frais: Aucun ; Aide disponible pour les honoraires.

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 120494950 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE OZANAM

860, rue du Roi, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 2Y2

418-522-0880 Téléc.: 418-522-5418

Site internet: centreozanam.com

Courriel: info@centreozanam.com

Services: Aide respectant la dignité des personnes et familles à faible revenu* comptoir de réception et de distribution de biens matériels, autofinancé par la vente à bas prix* cueillette et livraison de meubles et électroménagers à Québec (pour Beauport, au sud de l'autoroute Félix-Leclerc)

Territoire desservi: L'Ancienne-Lorette ; Québec (Ville) ; Cueillette et livraison à domicile pour 1- La Cité - Limoilou (Arrondissement) * 2- Les Rivières (Arrondissement) * 3-1- Sillery (Quartier) * 3-2- Cité-Universitaire (Quartier) * 3-3- Saint-Louis (Quartier) * 3-4- Plateau (Quartier) * 3-5- Pointe-de-Sainte-Foy (Quartier) * 8-3- Cap-Rouge (Quartier) * 4-2- Saint-Pierre-aux-Liens (Quartier) * 4-3- Bourg-Royal (Quartier) * 4-4- Des Jésuites (Quartier) * 4-5- Saint-Charles-Borromée (Quartier) * 4-6- Saint-Rodrigue (Quartier) * 5-4- Vieux-Bourg * 5-5- Vieux-Moulin (Quartier) * L'Ancienne-Lorette

Horaire: Lun-ven 10 h-17 h

Frais: Service - bas prix * livraison de meubles et électroménagers

Financement: Subventions ; Dons ; Vente de marchandise ; No d'enregistrement fédéral 130652340 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

COMITÉ POPULAIRE SAINT-JEAN-BAPTISTE

780, rue Sainte-Claire, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 5B9

418-522-0454

Site internet: www.compop.net

Courriel: comite.populaire@videotron.ca

Services: Défense des droits sociaux, économiques, politiques et culturels des résidents * information, sensibilisation et regroupement dans la lutte pour le droit au logement, l'aménagement urbain respectueux du caractère résidentiel du quartier et l'amélioration des conditions de vie* comités de travail* assemblées de quartier et conférences* soutien aux locataires* vestiaire du Faubourg* jardin populaire du Faubourg* journal L'Infobourg (voir dossier individuel)

Clientèle: Principalement les résidents du quartier

Territoire desservi: 1-3- Saint-Jean-Baptiste (Quartier)

Horaire: Lun-ven 9 h-16 h * réunions en soirée * horaire variable selon les activités * fermé pendant les vacances d'été; Vestiaire du Faubourg lun, sam midi-16 h * jeu midi-20 h

Frais: Adhésion - annuelle 5 \$ * contribution volontaire pour certaines activités

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 106957228 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

COMMUN'ACTION 0-5

165, rue de Carillon, bureau 327, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1N 1N9

418-780-3330

Site internet: communaction05.ca

Courriel: info@communaction05.ca

Services: Soutien aux familles et développement avec elles d'un environnement favorisant le développement global de l'enfant de 0-5 ans ainsi que son intégration à l'école* halte-garderie Basse-Ville* Espace-famille* comité de parents La Voix des parents* friperie la Corde à linge* activités de développement psychomoteur* café-ressources* certifié famille* ateliers parent-enfant de stimulation du langage

Clientèle: Tout-petits de 0-5 ans et leur famille

Territoire desservi: 1-2- Saint-Roch (Quartier) ; 1-5- Saint-Sauveur (Quartier)

Horaire: Lun-ven 9 h-16 h; Espace-famille dim 9 h-15 h; Friperie la Corde à linge, horaire variable, contacter l'organisme pour obtenir des détails; Halte-garderie Basse-Ville lun-mar 8 h 30-11 h 30 * mer 8 h 30-15 h 30 * inscription requise

Frais: Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

COMPTOIR ALIMENTAIRE SAINT-FRANÇOIS D'ASSISE

Centre communautaire Jean-Guy Drolet

16, rue Royal-Roussillon, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 2J7

418-529-2825

Services: Soutien aux personnes et familles à faible revenu (services offerts en priorité aux résidents de la paroisse Saint-François d'Assise puis à ceux de Notre Dame-de-Rocamadour selon la disponibilité des denrées)* comptoir alimentaire et vestimentaire* paniers de Noël

Territoire desservi: 6-3- Vieux-Limoilou (Quartier)

Horaire: Comptoir alimentaire mar 13 h; Paniers de Noël; * inscription 1 novembre-7 décembre 2022; * distribution 20 décembre 2022; Reprise de l'aide alimentaire régulière 11 janvier 2022

Frais: Service - Accès au comptoir alimentaire 2 \$ * panier de Noël 5 \$; Aucun

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

COMPTOIR D'ÉCONOMIE FAMILIALE DE BEAUPORT

2130, avenue de l'École, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 3V3

418-663-2194

Services: Dans une perspective écologique, récupération et vente de vêtements, d'articles ménagers, de loisirs, de livres et autres * soutien financier aux organismes d'aide à la communautéL'organisme n'accepte pas les meubles * dons reçus en tout temps dans le bac extérieur du bâtiment

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Comptoir de vêtements et dépôt de dons en personne lun-jeu 13 h-15 h 30

Frais: Service - Vêtements et autres articles à bas prix * Paiement comptant seulement

Financement: Vente de marchandise - Vêtements et autres articles

Statut: organisme à but non lucratif

COMPTOIR DE PARTAGE SAINT-PIERRE-DE-L'ÎLE-D'ORLÉANS

1437, chemin Royal, Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans, Capitale-Nationale, QC, G0A 4E0

418-953-2486

Courriel: sylvettemorin@hotmail.com

Services: Dépôt et vente de vêtements et petits articles à bas prix* comptoir vestimentaire

Territoire desservi: Île-d'Orléans (MRC)

Horaire: Jeu 18 h 30-20 h 30 * sam 9 h 30-11 h 30

Frais: Service - Vêtements enfant 0,50 \$ * adulte 1,00 \$ * petits articles à bas prix

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

COMPTOIR DES AUBAINES

Église de Sainte-Catherine

2, rue Jolicœur, sous-sol, Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier, Capitale-Nationale, QC, G3N 2L7

418-875-1771

Site internet: veroniquebjacques.wixsite.com/stecath

Courriel: comptoiraubainestecath@hotmail.com

Services: Vente à bas prix en soutien à la communauté locale de la paroisse * vêtements et chaussures * meubles et appareils électroménagers * articles de sport, jouets, livres et autres* soutien bénévole en informatique et électronique* collecte de meubles selon la disponibilité des bénévoles et la capacité des lieux (à Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier)

Territoire desservi: Fossambault-sur-le-Lac ; Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier ; Shannon

Horaire: Lun, mer, jeu 10 h 30-16 h * mar 10 h 30-16 h, 19 h-21 h * ven 19 h-21 h * sam 9 h-midi; Soutien bénévole en informatique et électronique mar 19 h-21 h * mer 10 h-16 h

Frais: Service - bas prix * Soutien bénévole en informatique et électronique à contribution volontaire

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

COMPTOIR EMMAÛS

915, rue Saint-Vallier Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 3P9

418-692-0385 Téléc.: 418-692-2731

Site internet: <https://comptoiremmaus.com/>

Services: Récupération, recyclage et distribution de meubles, vêtements et autres biens domestiques donnés par la population du territoire desservi* vente d'articles usagés à bas prix : vêtements, électroménagers, meubles, articles de sports et menus objets* cueillette de meubles et d'électroménagers à domicile (selon la disponibilité des équipements)

Territoire desservi: L'Ancienne-Lorette ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Magasin lun-mer 9 h-17 h * jeu, ven 10 h-19 h; Dons par téléphone lun-mer 9 h-17 h * jeu, ven 10 h-19 h * sam 9 h-16h * dim 10 h-16 h

Frais: Service - Vente à bas prix des biens recueillis ; Aucun - Collecte de meubles à domicile

Financement: Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 103028619 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

COMPTOIR PARTAGE DE SAINT-BASILE

39, avenue Caron, Saint-Basile, Capitale-Nationale, QC, G0A 3G0

418-284-9856

Courriel: entraide_stbasile@hotmail.com

Services: Amélioration de la condition de vie des personnes et familles à faible revenu* comptoir vestimentaire* aide alimentaire par bons d'achatAide pour Noël* paniers de Noël avec la collaboration du service d'incendie de Saint-Basile* arbre enchanté avec la collaboration des Chevaliers de ColombAutre vestiaire au centre Ernest J.-Papillon, 100, rue Sainte-Angélique, lun-ven 8 h 30-21 h, sam-dim 9 h-midi

Clientèle: Comptoir vestimentaire pour le grand public * bons d'achat pour personnes et familles à faible revenu de Saint-Basile

Territoire desservi: Saint-Basile

Horaire: Comptoir vestimentaire jeu 12 h 30-15 h 30, 18 h 30-20 h 30, septembre-mai; Vestiaire du centre Ernest J.-Papillon, 100, rue Sainte-Angélique, lun-ven 8 h 30-21 h, sam-dim 9 h-midi; Distribution alimentaire une fois/mois 15 h-17 h

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

CŒUR OUVERT DES CANTONS-UNIS

1, chemin du Brulis, Stoneham-et-Tewkesbury, Capitale-Nationale, QC, G3C 0V6

418-907-1438

Courriel: shade@ccapcable.com

Services: Aide aux personnes à faible revenu* comptoir vestimentaire et de petits objets* dépôt et recyclage de vêtements et petits objets* bazar semestriel* congélateur sur place pour aide alimentaire aux aînés

Clientèle: Personnes à faible revenu * comptoir vestimentaire pour le grand public

Territoire desservi: Jacques-Cartier (MRC)

Horaire: Lun, mer 13 h-15 h * sam 10 h-midi * fermé deux semaines pendant la période des Fêtes

Frais: Service - Comptoir vestimentaire à bas prix

Financement: Dons ; Vente de marchandise

Statut: organisme à but non lucratif

ÉCONOFRIPE SAINT-ANDRÉ

Presbytère Saint-André

10680, boulevard Savard, Sous-sol, local 5.5, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2B 2N9

418-571-9472

Friperie et aide matérielle

Services: Aide aux personnes par la vente d'articles à bas prix Dépôt et comptoir d'articles usagés * vêtements* articles de sport, jouets, livres et autres

Territoire desservi: L'Ancienne-Lorette ; Québec (Ville) ; Wendake

Horaire: Mer 13 h-17 h * ven 18 h-21 h

Frais: Service - 0,25 \$-4 \$/article

Financement: Vente de marchandise

Statut: organisme à but non lucratif

ENTRAIDE AGAPÉ, RESSOURCERIE

3275, chemin Royal, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 1V8

418-661-7485 Téléc.: 418-663-1847

Site internet: www.entraideagape.org

Courriel: courrier@entraideagape.org

Services: Magasin d'aubaines, friperie, participant à la préservation de l'environnement et à la création d'emploi par la réinsertion sociale* récupération et vente de meubles, vêtements et biens usagés* expérience temporaire d'emploi, insertion sociale par le travail, travaux communautaires et compensatoires* aide matérielle* vente de mets cuisinés maison

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-sam 9 h 30-17 h

Frais: Service - Vêtements, meubles, appareils électroménagers et biens usagés à bas prix * livraison de meubles selon les secteurs

Financement: Vente de marchandise - Vêtements et meubles usagés

Statut: organisme à but non lucratif

ENTRAIDE SAINT-ROCH

Église de Notre-Dame-de-Jacques-Cartier

555, rue Saint-François Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 2Z6

418-525-3513 Téléc.: 418-525-1177

Courriel: flrjm@yahoo.ca

Services: Soutien aux personnes à faible revenu* aide alimentaire* paniers de Noël par coupons d'alimentation* aide matérielle ponctuelle pour l'acquisition d'appareils ménagers essentiels, vêtements, médicaments, matériel scolaire, séjour en camp d'été

Clientèle: Personnes à faible revenu

Territoire desservi: 1-2- Saint-Roch (Quartier) - priorité aux résidents

Horaire: Lun 8 h 30-midi, 13 h 30-15 h * mar, jeu 9 h 30-11 h 30, 13 h 30-15 h 30 * ven 9 h 30-11 h 30; Aide alimentaire 2e, 3e et 4e mardi du mois (téléphoner avant de se présenter); * été 2021, 20 juillet et 17 août seulement midi-14 h * retour à l'horaire régulier 14 septembre 2021; Paniers de Noël; * inscription en novembre; * distribution la troisième semaine de décembre; Reprise de l'aide alimentaire la deuxième semaine de janvier

Frais: Service - Aide alimentaire 3 \$

Financement: Dons - Fabrique de la paroisse de Saint-Roch

Statut: organisme à but non lucratif

ÉVASION SAINT-PIE X (L')

1843, rue Désilets, casier 9, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 1A7

418-660-8403 Téléc.: 418-660-1177

Site internet: levasionstpiex.org

Courriel: courrier@levasionstpiex.org

Services: Implication auprès des résidents des Appartements Saint-Pie X et du quartier Maizerets en s'appuyant sur leur potentiel, afin qu'ils améliorent leur qualité de vie et qu'ils dynamisent leur milieu* Proximité - adultes : accompagnement et suivi communautaire, référence, projets du milieu * activités de sensibilisation et de conscientisation * friperie * dépannage alimentaire (réservé uniquement aux résidents des Appartements Saint-Pie X) * cuisines collectives et ateliers divers concernant la sécurité alimentaire * halte-garderie communautaire et activités pour les jeunes familles d'enfants (0-12 ans)* aide aux devoirs SPOT St-Pie (voir dossier individuel) : local pour les jeunes (12-17 ans), travailleur de milieu Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Distribution alimentaire uniquement pour les résidents des HLM (rues Le Droit et Désilets)

Territoire desservi: 6-2- Maizerets (Quartier)

Horaire: L'Évasion Saint-Pie X lun-ven 8 h 30-16 h 30 * ouverture occasionnelle en soirée et le samedi ;

Distribution alimentaire ven 13 h-15 h 30; Friperie lun 18 h-20 h * jeu 13 h 30-15 h 30

Frais: Adhésion - Carte de membre 2 \$; Service - Distribution alimentaire 1 \$

Financement: Ville - de Québec ; Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale - programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) * Ministère de la Famille * Ministère de la Sécurité publique ; Fédéral - Agence de santé publique du Canada - programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 890351786 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

FRIFE.COM

Maison des Entreprises de Cœur

2120, rue Boivin, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1N7

418-688-5162

Site internet: www.lafrife.com

Courriel: lafrife.com@videotron.ca

Services: Contribution au mieux-être des personnes à faible revenu et participation à la lutte contre la pauvreté * récupération et réutilisation des biens en appui à la cause environnementale* vente de vêtements vérifiés, lavés et réparés* petits articles usagés* section enfants

Clientèle: Personnes à faible revenu * le grand public

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Mar-sam 11 h-16 h 30 ; Vente à 50 % la première semaine du mois

Frais: Adhésion - annuelle obligatoire 3 \$; Service - Vêtements et articles usagés à bas prix

Financement: Dons ; No d'enregistrement fédéral 862378171 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

FRIPERIE DE LA CÔTE

11186, avenue Royale, Beaupré, Capitale-Nationale, QC, G0A 1E0

418-702-0732

Services: Aide aux personnes par la vente d'articles à bas prix * soutien aux organismes d'aide * récupération et vente de vêtements, meubles et articles usagés en très bon état

Clientèle: Le grand public * jeunes enfants accompagnés d'un parent

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC)

Horaire: Mar-sam 9 h-midi, 12 h 30-17 h

Frais: Service - Vêtements et meubles à bas prix

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

FRIPERIE DU PAVOIS (LA)

799, 4e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 5L3

418-522-4341 Téléc.: 418-522-0035

Site internet: www.lepavois.org/entreprises/friperie

Courriel: b.jeanallard@lepavois.org

Services: Expérience de travail pour personnes ayant un problème de santé mentale* emplois et stages pour personnes en processus de rétablissement* vente de vêtements usagés et articles divers* cueillette de dons en magasin

Clientèle: Expérience de travail pour adultes de 18 ans et plus ayant un problème de santé mentale (collaboration avec d'autres organisations pour des programmes de réinsertion sociale ou du marché du travail)

* vêtements, accessoires et items pour la maison à vendre pour le grand public

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 - Expérience de travail ; Québec (Province) - Vente de vêtements

Friperie et aide matérielle

Horaire: Expérience de travail et accueil mar-sam 10 h-16 h; Vente de vêtements mar, mer 10 h-17 h * jeu, ven 10 h-20 h * sam 11 h-17 h

Frais: Service - Vêtements à bas prix ; Aucun - Expérience de travail

Financement: Régional / Municipal ; Provincial ; Fédéral ; No d'enregistrement fédéral 895329159 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

FRIPERIE LA JOUVÊT

École Fernand-Saindon

85, rue Notre-Dame, sous-sol, Notre-Dame-des-Monts, Capitale-Nationale, QC, G0T 1L0

418-439-4148

Services: Aide aux personnes par la vente d'articles à bas prix * soutien au financement des activités et sorties des élèves de l'école primaire Comptoir d'articles usagés* vêtements* articles de sport, jouets, livres et autres

Territoire desservi: Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Mer 18 h 30-20 h

Frais: Service

Financement: Vente de marchandise

Statut: Autres

FRIPERIE SAINT-AUGUSTIN

390, route 138, Saint-Augustin-de-Desmaures, Capitale-Nationale, QC, G3A 1V9

418-878-2036 Téléc.: 418-878-5043

Site internet: www.friperiest-augustin.org

Courriel: friperiest-augustin@videotron.ca

Services: Friperie effectuant la récupération et la revente des surplus domestiques donnés par les gens du milieu * les profits réalisés sont en partie redistribués dans la communauté par Présence-famille Saint-Augustin

* occasions de bénévolat dans différents champs d'activité* vêtements, chaussures, accessoires et bijoux* articles de sport* livres* jouets et jeux de société* articles de cuisine * literie et autres

Points de collecte à Saint-Augustin* 390, route 138* Centre communautaire Jean-Marie Roy, 4950, rue Lionel-Groulx* rue du Sourcin

Territoire desservi: Portneuf (MRC) ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Lun-mer, sam, dim 11 h-17 h * jeu, ven 11 h-19 h

Frais: Service

Statut: organisme à but non lucratif

LIBRE ESPACE CÔTE-DE-BEAUPRÉ

9694, boulevard Sainte-Anne, Sainte-Anne-de-Beaupré, Capitale-Nationale, QC, G0A 3C0

418-827-1551

Site internet: libreespacecdb.com

Courriel: direction@libreespacecdb.com

Services: Lieu d'accueil, pour les personnes ayant des problèmes de santé mentale ou dont la santé mentale est menacée, offrant rencontre, expression de soi, cheminement et entraide * ligne d'écoute* rencontre

individuelle* information et référence* journal mensuel* entraide* activités de formation : estime de soi, communication* ateliers : dessin, tricot* cafés-rencontres* jardinage collectif* comptoir vestimentaire et petits

articles* repas communautaires : Halloween, Noël, Pâques* friperie La commode

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; Personnes ayant ou étant à risque de développer une problématique de santé mentale

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC)

Horaire: Suivis et activités lun-jeu 9 h-16 h; La commode lun-jeu 13 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 143783488 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

LOISIRS DUBERGER - LES SAULES, MARCHÉ AUX PUCES DE QUÉBEC

Stationnement d'ExpoCité, derrière le Colisée Pepsi

250, boulevard Wilfrid-Hamel, Québec, Capitale-Nationale, QC

418-682-2429

Site internet: www.loisirsduburgerlessaules.com/fr/marche_aux_puces.aspx

Courriel: marcheauxpuces@loisirsduburgerlessaules.com

Services: Gestion du marché aux puces de Québec* réservation et location des tables* 225 tables disponibles

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Réservation lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h; Marché aux puces dim 8 h-15 h, juin-octobre

Frais: Service

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DU MARIN DE QUÉBEC (LA)

61, rue Abraham Martin Sud-est, Près du hangar 36, au quai 26 dans le Port de Québec (zone sécurisée du Port de Québec * téléphoner pour obtenir le droit d'accès), Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 4M8

418-692-3376

Courriel: maisonumarin@live.ca

Services: Maison d'aide aux marins séjournant au port de Québec* salle communautaire et table de billard* service téléphonique et accès Internet* vêtements et accessoires d'hiver et d'été* soutien spirituel* accès Internet haute vitesse* cantine

Clientèle: Marins séjournant au port de Québec

Territoire desservi: 1-1- Vieux Québec-Cap-Blanc-Colline parlementaire (Quartier)

Horaire: Lun, mer, ven 16 h 30-20 h 30

Frais: Service - cantine ; Aucun - dons volontaires

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON MÈRE-MALLET

Fondation famille Jules Dallaire (Maison Mère-Mallet)

945, rue des Sœurs-de-la-Charité, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 1H8

418-692-1762

Site internet: www.ffjd.ca

Courriel: reception@ffjd.ca

Services: Amélioration de la condition de vie des personnes et familles à faible revenu et des personnes itinérantes* Commode (La), friperie : vêtements et accessoires pour tous * soupe populaire et dîner de NoëlAccréditée par Moisson Québec

Clientèle: Personnes et familles à faible revenu ou monoparentales * personnes itinérantes

Territoire desservi: L'Ancienne-Lorette ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures ; Wendake

Horaire: La Commode mar, mer 11 h-17 h * jeu, ven midi-18 h * sam 10 h-16 h; Soupe populaire lun-dim midi-13 h * fermé les quatre premiers jours de chaque mois; Dîner de Noël

Frais: Service - Commode (La) : vêtements et accessoires à petits prix ; Aucun - Soupe populaire

Financement: Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON REVIVRE

261, rue Saint-Vallier Ouest, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 1K4

418-523-4343 Téléc.: 418-523-7986

Site internet: www.maisonrevivre.org

Courriel: maison.revivre@gmail.com

Services: Maison pour sans-abri suscitant chez-eux le désir de reprendre leur vie en main* aide alimentaire (aussi disponible pour familles)* aide et référence* hébergement en dortoir, capacité d'accueil 29 places* soupe populaire* repas de Noël* dépôt de vêtements et comptoir vestimentaire pour hommes* rencontres Alcooliques anonymes (AA)Accrédité par Moisson Québec

Friperie et aide matérielle

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Aide alimentaire pour familles avec enfant d'âge mineur * hébergement pour hommes sans revenu et sans-abri * soupe populaire pour adultes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-sam 8 h 30-22 h, fermé pour la période des Fêtes 22 décembre 2022, midi-2 janvier 2023, réouverture 3 janvier 2023; Aide alimentaire 1 fois/mois, septembre-juin; Soupe populaire lun-sam midi; Repas de Noël midi, 25 décembre, ouvert à tous

Frais: Aucun

Financement: Dons ; No d'enregistrement fédéral 119029239 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MOUVEMENT DES SERVICES À LA COMMUNAUTÉ DU CAP-ROUGE

Centre communautaire de Cap-Rouge

4473, rue Saint-Félix, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1Y 3A6

418-641-6643

Site internet: www.msccr.com

Courriel: msccr@bellnet.ca

Services: Encadrement et services aux individus et familles * centre d'action communautaire bénévole et centre de service offrant de l'aide aux personnes touchées par la pauvreté * approche globale de prévention, soutien et développement* aide alimentaire* assistance matérielle : friperie et minis puces* bazar annuel d'articles pour bébé, maternité, jouets et bicyclettes* club Familles* accompagnement et répit aux proches aidants d'aînés, malades ou en fin de vie* paniers de NoëlServices aux aînés (50 ans et plus)* livraison de repas à domicile (popote roulante)* accompagnement-transport pour raison médicale* visites amicales* activités physiques : VIACTIVE* programme intégré d'équilibre dynamique (PIED - 65 ans et plus)* ateliers de couture* initiation à l'informatique débutant via les tablettes électroniquesOrganisme accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Le grand public * activités physiques pour les aînés de 50 ans et plus

Territoire desservi: 8-3- Cap-Rouge (Quartier) ; Certains services accessibles à tous, sans limite de territoire

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h, août-juin * fermé pendant les Fêtes; Aide alimentaire le premier et troisième mercredi du mois 13 h, août-juin (pas de distribution du 21 juin-2 août); Livraison de repas à domicile jeu midi; Friperie et minis-puces mar-jeu 9 h 30-11 h 30 * 13 h 30-15 h 30 (septembre-juin); Atelier Corps et expression mar 14 h 15- 16 h 30; Activité physiques adaptées mar 13 h-14 h; Activités physiques VIACTIVE lun-jeu 9 h 30-11 h; Ateliers de couture mer 9 h 30-11 h 30; Paniers de Noël (réservés aux résidents de la paroisse Saint-Félix de Cap-Rouge); * inscription jusqu'au 14 décembre 2022; * distribution avec rendez-vous 19 décembre 2022, possibilité de livraison pour les personnes sans voiture; Reprise de la distribution régulière 4 janvier 2023 * dépannage d'urgence possible

Frais: Adhésion - Annuelle pour la friperie 20 \$ (résidant de la ville de Québec) ; Service - Accompagnement-transport 0,50 \$/km ou 5 \$ pour 10 km et moins * livraison de repas à domicile ; Aucun - Activités physiques et ateliers de couture ; Accompagnement-transport : stationnement aux frais de l'utilisateur ou possibilité de vignette (Hôpital Laval, Enfant-Jésus et Saint-Sacrement) après entente avec la personne responsable

Financement: Ville - Québec ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Dons - Caisse populaire Desjardins * Fondation de la Vieille-Capitale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 107728206 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

NOS CHOSES ONT UNE DEUXIÈME VIE

3065, 2e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 3G1

418-623-3026

Site internet: www.noschooses.org

Courriel: noschooses@mail.com

Services: Cueillette et vente en ligne de surplus domestiques donnés par des gens de la région de Québec* vêtements, meubles, jouets, vaisselle, bibelots et autres* vente par l'intermédiaire du site Internet

Clientèle: Grand public

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Mar, mer 9 h-16 h 30 * jeu 9 h-19 h, sam 10 h-13 h

Frais: Service

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

PARTAGE COMMUNAUTAIRE LES SAULES

3750, boulevard Masson, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1P 1K1

418-977-0558

Site internet: partagelessaules.org

Courriel: partagelessaules.adm@videotron.ca

Services: Aide aux personnes et familles du quartier qui vivent des difficultés au plan économique, psychologique, social et communautaire * aide alimentaire * aide matérielle * aide financière pour la rentrée scolaire et terrain de jeux * aide à la déclaration de revenus (rapport d'impôt) * friperie Le Chiffonnier : vente de vêtements, petits meubles, appareils électroniques et jouets à bas prix, www.facebook.com/friperielechiffonnier * paniers de Noël et cadeaux de Noël pour les enfants

Clientèle: Familles à faible revenu du quartier Les Saules * Le Chiffonnier pour le grand public

Territoire desservi: 2-2- Duberger-Les Saules (Quartier) - Secteur Les Saules ; Secteur Les Saules

Horaires: Administration; Lun-mer 9 h-11 h 30, 13 h 30-16 h * jeu, ven 9 h-11 h 30, 13 h 30-16 h, septembre à juin * sur rendez-vous seulement; Mer-ven 9 h-11 h 30, 13 h 30-16 h, juillet-août; Friperie le Chiffonnier; Jeu-sam 13 h-16 h * fermé les 2 dernières semaines de juillet et du 17 décembre-15 janvier; Paniers de Noël; * inscription par téléphone 1-30 novembre 2022; * distribution le 17 décembre 2022 pour personnes inscrites seulement; Aide à la déclaration de revenus, lun-dim 13 h 30-16 h, 5 janvier-17 décembre 2023

Frais: Service - Vêtements usagés, petits meubles et jouets à bas prix

Financement: Collecte de fonds ; Dons ; Vente de marchandise ; No d'enregistrement 119086254 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PIVOT (LE), CENTRE DE LOISIRS ULRIC-TURCOTTE

35, rue Vachon, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1C 2V3

418-666-2194 Téléc.: 418-666-6131

Site internet: www.lepivot.org

Courriel: info@lepivot.org

Services: Milieu de vie favorisant l'épanouissement de l'individu et de la collectivité à partir des besoins et ressources du milieu * soutien et encadrement des initiatives dans un lieu d'appartenance pour la communauté Animation et programmation : Jeunesse et familles * journées pédagogiques, relâche scolaire * halte-garderie 2-5 ans * camps de jour, programme Vacances-Été pour enfants 5-12 ans de la ville de Québec * soutien à la participation des enfants ayant des besoins particuliers au programme Vacances-Été : accompagnement des enfants ayant un handicap physique, intellectuel, un trouble du spectre de l'autisme (TSA) * ratio 1/1 Vie communautaire * comptoir Accèsports : cueillette et redistribution d'équipements sportifs usagés * Ressourcerie du Quartier : vêtements, jouets, articles de maison et autres, à faible coût * distribution alimentaire * paniers de Noël (réservés aux personnes inscrites à la distribution alimentaire) * accès Internet sans fil gratuit (ZAP Québec - voir dossier individuel) * programme bénévole de déclaration de revenus (rapport d'impôt) Services et équipement * halte-garderie * piscine

Clientèle: Âges : 2 an(s) et plus; Le grand public * enfants ayant des besoins particuliers * distribution alimentaire aux personnes et familles à faible revenu

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; Distribution alimentaire pour les personnes résidant dans 5-3- Chutes-Montmorency (Quartier) et 5-1- (Quartier), à l'Est de la rivière Beauport

Horaires: Lun-dim 9 h-23 h ou plus, selon les activités; Distribution alimentaire vendredi; Ressourcerie du Quartier et comptoir Accèsports mar-mer-ven 9 h-17 h * jeu 9 h-21 h * sam 10 h-16 h; Paniers de Noël (distribution spéciale d'aide alimentaire - réservée aux personnes inscrites à la distribution alimentaire); Déclaration de revenus, rendez-vous requis, lun 13 h-16 h, mars-avril 2023

Frais: Service - Variables selon les activités

Financement: Ville ; Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

REGROUPEMENT DES FEMMES SANS EMPLOI DU NORD DE QUÉBEC

177, 71e Rue Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 1L4

418-622-2620 Téléc.: 418-622-2621

Site internet: www.rosedunord.org

Courriel: administration@rosedunord.net

Services: Défense des droits à l'aide sociale pour les femmes * amélioration de leurs conditions de vie dans une approche féministe-conscientisante * lieu d'implication sociale pour les femmes à faible revenu.* comité Art et Solidarité : partage de vécu et expression artistique par la photo sur le thème des « Violences institutionnelles à l'aide sociale » * comptoir vestimentaire ouvert au grand public (dépannage vestimentaire sur appel pendant la zone rouge)* comité loi pour se réapproprier la loi concernant l'aide sociale, pour la comprendre et reprendre du pouvoir sur sa vie* repas collectifs et formations portant sur différents thèmes qui touchent l'actualité et la vie des femmes de situation de pauvreté* assermentation des documents* implication sociale au sein de comités de travail et sur les regroupements régionaux et nationaux* Info-droits : ligne téléphonique et rencontres d'information sur l'aide sociale - confidentiel et sécuritaire

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Femmes sans emploi, bénéficiaires de l'aide sociale, à faible revenu ou ayant un statut précaire (temps partiel, sur appel) * Info-droits pour s'informer sur la loi de l'aide sociale, pour femmes prestataires, intervenantes et le grand public * comptoir vestimentaire pour le grand public

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC) ; Jacques-Cartier (MRC) ; Lévis (Ville) ; Québec (Ville) ; Stoneham-et-Tewkesbury

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-16 h 30; Comptoir vestimentaire deux mercredis/mois 13 h-15 h 30, septembre-juin; Info-droits : ligne téléphonique lun-jeu 8 h 30-16 h 30 * rencontres avec rendez-vous

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) ; Dons ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 119114668 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

RELAIS D'ESPÉRANCE

1001, 4e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 3B1

418-522-3301

Site internet: www.lerelaisdesperance.org

Courriel: info@lerelaisdesperance.org

Services: Accueil et accompagnement de toute personne vivant des difficultés de nature psychologique, sociale, physique ou économique dans un climat d'empathie, de générosité et d'espoir * activités favorisant le développement de la confiance et de l'estime de soi, tout en brisant l'isolement* café-rencontre* relation d'aide psychosociale* aide alimentaire* distribution spéciale et repas de Noël (pour la clientèle inscrite à l'aide alimentaire seulement)* comptoir vestimentaire* stages pour étudiants : formation à l'intervention psychosociale* bénévolat* ateliers de développement personnel et socialAccrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; Services pour personnes fréquentant le café-rencontre : personnes isolées, à faible revenu ou démunies, en mal de vivre * étudiants en intervention psychosociale * distribution spéciale de Noël pour personnes inscrites à l'aide alimentaire seulement

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h ; Café-rencontre lun-ven 13 h-16 h; Distribution alimentaire deux jeudis/mois 9 h 30-11 h 45; Distribution spéciale de Noël (réservée aux personnes inscrites à l'aide alimentaire seulement); * inscription mi-novembre-mi-décembre; * distribution avec rendez-vous; Reprise de la distribution régulière 13 janvier 2021

Frais: Service - distribution alimentaire 2 \$ à l'inscription, non remboursable ; Don - contribution volontaire

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 122068133 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCERIE DE LAC-SAINT-CHARLES

1530, avenue du Lac-Saint-Charles, Québec, Capitale-Nationale, QC, G3G 2W3

418-849-7160 Téléc.: Téléphoner à l'avance 418-849-7160

Site internet: www.ressourcerielsc.org

Courriel: ressource.lsc@ccapcable.com

Services: Encouragement à la réutilisation et au recyclage * achats à bon compte et dépannages aux personnes vivant des situations difficiles* récupération et réutilisation des surplus domestiques : dépôt sur place et services de collecte et livraison* vente de vêtements, jeu de société, livres, vaisselle, bibelots, meubles, électroménagers* transformation de vêtements en costumes et artisanat Voir dossiers individuels* Ressourcerie sport* Ressourcerie des tout-petits

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Mar, mer 13 h-17 h 30 * jeu, ven 13 h-21 h * sam 10 h-17 h

Frais: Service - Prix de revente des articles * livraison

Financement: Provincial ; Vente de marchandise ; No d'enregistrement fédéral 140112558 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCERIE DE PORTNEUF

736, avenue Principale, Saint-Marc-des-Carrières, Capitale-Nationale, QC, G0A 4B0

418-268-8574

Site internet: ressourceportneuf.com

Courriel: ressource.portneuf@globetrotter.net

Services: Réduction des matières résiduelles par le recyclage * intégration sociale des adultes ayant une déficience intellectuelle* cueillette, récupération, recyclage et vente de vêtements, meubles, électro-ménagers et petits articles usagés* service de réparation de vêtements* peinture recyclée* plateau de travail

Clientèle: Le grand public * plateau de travail pour adultes ayant une déficience intellectuelle

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Mar, mer, jeu, ven 13 h-17 h * sam 9 h-12 h

Frais: Service - Vêtements 2 \$ et plus * meubles 5 \$ et plus * cueillette et livraison de meubles

Financement: Provincial ; Subventions ; Vente d'articles usagés

Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCES FAMILIALES LA VIEILLE CASERNE DE MONTMORENCY

49, avenue Ruel, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1C 2C9

418-666-2112

Site internet: www.refavie.com

Courriel: info@refavie.com

Services: Soutien aux personnes * bris de l'isolement des familles et renforcement des compétences parentales * prévention et promotion de la santé* ateliers parent-enfant 0-12 mois, 12-30 mois et 30 mois et + * cuisines collectives* déjeuners communautaires et sorties* friperie communautaire* halte-garderie* implication dans les comités de travail ou au conseil d'administration* joujouthèque* milieu de vie accessible en tout temps sur les heures d'ouverture * programme Maternelle-maman : soutien aux mamans en pré et post natal en groupe et en individuel

Clientèle: Personnes à faible et moyen revenu * personnes souhaitant se sortir de l'isolement ou souhaitant s'impliquer dans l'organisme

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement)

Horaire: Lun-mar 9 h 30-16 h 30 * mer 9 h 30-12 h 30 * jeu-ven 9 h 30-16 h 30, fermé un mois en été

Frais: Service - Cuisines collectives 4 \$/portion * Comptoir communautaire de vêtements : adulte 1 \$/article * enfant 0,50 \$/article * Sorties et ateliers selon la situation

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale, programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) * MSSS * Ministère de la Famille ; Fédéral - Initiative canadienne pour des collectivités en santé (IRC) ; Dons - Fondation Dufresne et Gauthier * Club Rotary de Beauport * Caisse Desjardins des Chutes Montmorency * Fondation Télus ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 806120077 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICE D'ENTRAIDE BASSE-VILLE

155, avenue du Sacré-Cœur, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1N 2W3

418-529-6889 Téléc.: 418-529-2761

Courriel: secretariat@sebv.ca

Services: Aide et références aux personnes à faible revenu par des services de dépannage alimentaire, vestimentaire et d'ameublement Cuisine* popote roulante pour personnes âgées, en convalescence, en situation de handicap ou en perte d'autonomie Friperie La boîte à fripes www.facebook.com/Laboiteafripes/ ouverte à tous* vêtements et articles neufs et usagés * dépannage vestimentaire et trousse de départ * dépannage alimentaire Grenier à meubles, 3000, rue Watt, local 6* cueillette et redistribution de meubles et d'électroménagers Atelier de couture* articles divers et vêtements pour bébé, enfants et adultes, confectionnés sur place et vendu à la friperie* cours de couture Distribution alimentaire et dépannage d'urgence sur rendez-vous, dans les quartiers de Saint-Roch et Saint-Sauveur Site du frigo-partage de Saint-Sauveur, frigostsauveur@gmail.com * 418-529-4777 poste 20485

Clientèle: Personnes ou familles à faible revenu * popote roulante pour aînés en perte d'autonomie

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Administration lun-ven 8 h-midi 13 h-16 h; Grenier à meubles lun-ven, horaire variable, rendez-vous requis; Friperie mar, mer 10 h-16 * jeu 10 h-20 h * ven 13 h-20 h * sam 10 h-16 h; Dépannage alimentaire ven 13 h-15 h, rendez-vous requis

Frais: Service - Vêtements et lingerie à bas prix * électroménager 50 \$ * livraison de meubles et électroménager 30 \$-60 \$ * popote roulante 6 \$/repas

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; Vente de marchandise ; No d'enregistrement fédéral 104792874 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICE D'ENTRAIDE DU BON PASTEUR

4205, rue des Roses, local B, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1G 1N9

418-914-5837

Services: Aide aux personnes à faible revenu* bons d'alimentation échangeables à l'épicerie * accès à des comptoirs vestimentaires (Comptoir Saint-Pierre situé au 4252, rue des Roses)* paniers de Noël (réservés aux personnes inscrites à l'aide alimentaire)

Territoire desservi: 4-2- Orsainville (Quartier) - résidents des paroisse Saint-Pierre-aux-Liens et Bon Pasteur

Horaire: Avec rendez-vous

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICE D'AIDE COMMUNAUTAIRE DE CHARLEVOIX-EST

135, rue Doucet, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1R7

418-665-4197

Site internet: www.saccharlevoix.org

Courriel: info@saccharlevoix.org

Services: Intervention, éducation et promotion de saines habitudes de vie auprès des personnes en situation de vulnérabilité sur le territoire de Charlevoix-Est* intervenant social * panier alimentaire * consultation budgétaire * ateliers budgétaires (sur demande) * information et référence aux programmes appropriés * défense de droits * petits prêts sans intérêt du Fonds d'entraide Desjardins * entente de paiement avec les créancier Frigo - partage : réfrigérateur en libre-service servant au partage de la nourriture * don de denrées par le public, restaurateurs et épiceries * aliments disponibles pour tous Ressourcerie SACC Vert, 222, rue Sainte-Catherine, La Malbaie : vêtements, jouets et petits articles

Clientèle: Personnes et familles à faible revenu ou en difficulté

Territoire desservi: Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h; Comptoir de services un jour/semaine; Frigo-partage à l'extérieur, lun-dim 24 heures

Frais: Adhésion - annuelle 10 \$

Financement: Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 891887374 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT DE PAUL DE QUÉBEC, COFFRES DE MONSIEUR VINCENT (LES)

Église Saint-Benoît-Abbé

3420, rue Rochambeau, sous-sol, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1X 2H1

418-657-3206

Services: Vente d'articles à des prix respectant la capacité de payer des personnes à faible revenu * référence pour une aide ponctuelle * protection de l'environnement par la récupération d'articles usagés * soutien financier à l'œuvre de la Société de Saint-Vincent de Paul * vente d'articles usagés : vêtements et chaussures pour femmes, hommes et enfants * articles de sports et camping * bibelots * bijoux et sacs à main * CD et DVD * jouets et articles pour bébé * livres * literie * quincaillerie * vaisselle

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Mar 13 h-16 h * mer 13 h-16 h, 18 h 30-20 h 30 * premier samedi du mois 10 h-15 h, fermé 2 semaines aux Fêtes et 2 mois en été

Statut: organisme à but non lucratif

SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT DE PAUL DE QUÉBEC, COMPTOIR DE BEAUPORT

200, rue Seigneuriale, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 4Y6

418-667-4565 Téléc.: Téléphoner à l'avance 418-667-4565

Site internet: www.ssvp-quebec.org

Courriel: comptoirbeauport@ssvpq.org

Services: Vente d'articles à des prix respectant la capacité de payer des personnes à faible revenu * référence pour une aide ponctuelle * protection de l'environnement par la récupération d'articles usagés * soutien financier à l'œuvre de la Société de Saint-Vincent de Paul * vente d'articles usagés : vêtements et chaussures pour femmes, hommes et enfants * bibelots * bijoux et sacs à main * disques, cassettes et disques compacts * jeux de société, jouets et articles pour bébé * livres * literie * vaisselle * articles scolaire * accessoires autres
Aucun électroménager * aucun meuble * aucun gros article * L'ORGANISME N'EFFECTUE AUCUNE CUEILLETTE DE DONS À DOMICILE

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-sam 9 h 30-17 h

Frais: Service - bas prix ; Don - articles * argent

Financement: Dons ; Vente de marchandise

Statut: organisme à but non lucratif

SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT DE PAUL DE QUÉBEC, COMPTOIR LOUISE ET FRÉDÉRIC

2901, chemin Sainte-Foy, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1W4

418-522-5741

Courriel: comptoirlouiseetfrederic@gmail.com

Services: Vente de vêtements, menus objets, meubles et appareils électroménagers à des coûts adaptés au budget des personnes à faible revenu* cueillette d'appareils électroménagers et de meubles en bon état (excluant pneus, téléviseurs, ordinateurs et autres appareils électroniques * la valeur du matériel à cueillir doit justifier le déplacement * l'organisme peut limiter la cueillette selon sa capacité à accepter les dons)* vente d'appareils électroménagers (garantie 1 mois), meubles, vêtements et menus objets* livraison à bas prix de meubles et électroménagers avec un achat minimum de 50 \$Entrepôt 3291, chemin Sainte-Foy

Clientèle: Personnes à faible revenu

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Cueillette et livraison de meubles et électroménagers pour 3- Sainte-Foy - Sillery - Cap-Rouge (Arrondissement) * 2-2- Duberger-Les Saules (Quartier) * 8-1- Val-Bélair (Quartier) * L'Ancienne-Lorette * Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Comptoir et entrepôt lun-ven midi-17 h

Frais: Service - bas prix

Financement: Dons - du public

Statut: organisme à but non lucratif

SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT DE PAUL DE QUÉBEC, CONSEIL PARTICULIER SAINT-SAUVEUR, CONFÉRENCE SAINT-JOSEPH DE SAINT-SAUVEUR

Église Sainte-Angèle de Saint-Malo
260, rue Bouffard, Québec, Capitale-Nationale, QC
418-681-9869

Courriel: vincentmalo@hotmail.com

Services: Aide ponctuelle aux personnes à faible revenu de la paroisse Saint-Malo* écoute* distribution alimentaire* accès à un programme d'aide pour camp d'été et pour l'achat de matériel scolaire* paniers de Noël

Clientèle: Personnes à faible revenu

Territoire desservi: 1-5- Saint-Sauveur (Quartier) - paroisse Saint-Malo

Horaire: Distribution alimentaire 3e mardi du mois 9 h-11 h 30

Frais: Service - 2 \$; Aucun

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT DE PAUL DE QUÉBEC, ROULOTTE LE MARGINAL

Administration
2225, boulevard Henri-Bourassa, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 3X1
418-522-5741 Téléc.: 418-522-5747

Site internet: ssvp-quebec.org/programme-le-marginal

Courriel: rpr@ssvpq.org

Services: Accueil inconditionnel aux jeunes en rupture sociale * accueil* écoute, soutien et échange* accompagnement pour les démarches personnelles* information et référence* collations* distribution de condoms * distribution et récupération de matériel d'injection (Le Marginal seulement) * repas complet, sac à lunch (Le Marginal seulement) * panier de dépannage alimentaire * dépannage hygiénique et vestimentaire, couvertures et sacs de couchage

Clientèle: Adolescents * jeunes adultes

Territoire desservi: 1-2- Saint-Roch (Quartier)

Horaire: Le Marginal ; * mar, jeu 18 h 30-20 h 30, Parc Jean-Paul Lallier (parc des six), coin rue de la Couronne et Côte d'Abraham; ; La Bohème en collaboration avec le Regroupement action prévention jeunesse des Laurentides - RAP Jeunesse (voir dossier individuel)

Frais: Aucun

Financement: Subventions ; Collecte de fonds ; Dons ; Activités d'autofinancement

Statut: organisme à but non lucratif

SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT DE PAUL DE QUÉBEC, VESTIAIRE NOTRE-DAME-DES-LAURENTIDES

45, rue Moïse-Verret, Québec, Capitale-Nationale, QC
418-841-0680

Services: Vente d'articles à des prix respectant la capacité de payer des personnes à faible revenu * référence pour une aide ponctuelle * protection de l'environnement par la récupération d'articles usagés * soutien financier à l'œuvre de la Société de Saint-Vincent de Paul * vente d'articles usagés : vêtements et chaussures pour femmes, hommes et enfants * articles de sports et camping * bibelots et autres petits articles

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun 15 h-19 h * mer 13 h-15 h

Statut: organisme à but non lucratif

SOLIDARITÉ FAMILLES, FRIPERIE DU PÈRE-LELIÈVRE

2364, boulevard Père-Lelièvre, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1P 2X4
581-741-1919

Site internet: solidaritefamilles.ca/services/friperie-du-pere-lelievre

Courriel: direction@solidaritefamilles.ca

Friperie et aide matérielle

Services: Aide matérielle aux personnes par la vente d'articles à bas prix * récupération et vente de vêtements et articles usagés Points de collecte de dons : * 5720, boulevard de l'Ormière* 2364, boulevard Père-Lelièvre
Territoire desservi: 2-2- Duberger-Les Saules (Quartier)
Horaire: Lun-mer, ven 9 h-17 h * jeu 9 h-21 h * sam 10 h-15 h
Frais: Service - Vêtements et menus articles à bas prix
Financement: Vente de marchandise
Statut: organisme à but non lucratif

SOS ACCUEIL

125, rue des Ormes, Saint-Raymond, Capitale-Nationale, QC, G3L 1C4
418-337-6883 Téléc.: 418-337-3712

Services: Aide alimentaire et comptoir de vêtements et de meubles pour personnes à faible revenu* comptoir de vêtements et de meubles à bas prix* dépannage matériel* provisions alimentaires* réponse à d'autres besoins essentiels grâce aux dons des organisations et individus
Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Personnes et familles à faible revenu * familles monoparentales * aînés * personnes seules
Territoire desservi: Lac-Sergent ; Rivière-à-Pierre ; Saint-Léonard-de-Portneuf ; Saint-Raymond ; Sainte-Christine-d'Auvergne
Horaire: Mar, jeu 9 h-11 h 30, 13 h-16 h * premier samedi du mois 9 h-midi, mi-août-mi-juin
Frais: Service - vêtements, meubles et autres à bas prix ; Aucun
Financement: Dons - Gens de la communauté * paroisse * organismes ; Vente de marchandise - Vêtements et meubles ; No d'enregistrement fédéral 119156636 RR0001
Statut: organisme à but non lucratif

SQUAT BASSE-VILLE

97, rue Notre-Dame-des-Anges, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 3E4
418-521-4483 Téléc.: 581-981-8041
Site internet: www.squatbv.com
Courriel: info@squatbv.com

Services: Aide aux jeunes en rupture avec leur milieu d'appartenance, à risque l'être ou en situation d'itinérance* hébergement d'urgence (capacité d'accueil : 10 jeunes)* repas, dépannage alimentaire et vestimentaire* hygiène, premiers soins* transport * accompagnement, écoute et relation d'aide * référence et information* animation et programme de prévention de l'itinérance* travail de rue* soutien aux parents et médiationVolet résidentiel (voir dossier individuel)
Clientèle: Âges : 12 an(s) - 25 an(s); Hébergement de nuit pour jeunes 12-17 ans * travail de rue pour jeunes 14-25 ans
Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03
Horaire: Lun-dim 24 h
Frais: Aucun
Financement: Régional / Municipal ; Provincial ; Fédéral ; Dons ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; Fondation ; No d'enregistrement fédéral 868101486 RR0001
Statut: organisme à but non lucratif

TRÉSORS DE SAINT-CASIMIR (LES)

Hôtel de ville
 220, boulevard de la Montagne, sous-sol, Saint-Casimir, Capitale-Nationale, QC, G0A 3L0
418-284-2321

Services: Amélioration des conditions de vie des personnes et familles à faible revenu* comptoir vestimentaire* aide matérielle scolaire : matériel, transport, activités
Clientèle: Comptoir vestimentaire pour le grand public * aide matérielle scolaire avec référence de l'école ou d'un organisme communautaire
Territoire desservi: Saint-Casimir ; Saint-Thuribe
Horaire: Comptoir vestimentaire mar 12 h 30-15 h 30
Frais: Service - Comptoir vestimentaire à bas prix

Financement: Vente de marchandise

Statut: organisme à but non lucratif

VESTIAIRE DE L'OUVROIR DONNACONA

Presbytère de Donnacona

105, rue de l'Église, sous-sol, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1X8

418-285-1594

Services: Aide aux personnes à faible revenu * dons aux organismes communautaires* comptoir vestimentaire : déballage, tri et vente de vêtements usagés* vente de vêtement d'été 21 juillet* relation d'aide

Clientèle: Le grand public

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Mer 13 h-16 h, 18 h-20 h, septembre-juin * réouverture du 31 août * fermé un mois pendant le temps des Fêtes ; Dépôt des dons lun-dim 9 h-19 h

Frais: Service - Comptoir vestimentaire à bas prix

Financement: Dons ; Vente de marchandise

Statut: organisme à but non lucratif

VESTIAIRE DU COUVENT DE DESCHAMBAULT

Couvent de Deschambault

115, rue de l'Église, Deschambault, Capitale-Nationale, QC, G0A 1S0

418-286-6938

Services: Amélioration des conditions de vie des personnes à faible revenu* comptoir vestimentaire, vaisselle et bibelots

Clientèle: Grand public

Territoire desservi: Deschambault-Grondines

Horaire: Lun 13 h-15 h * mer 18 h 30-20 h

Frais: Service - 1,50-10 \$/article

Statut: organisme à but non lucratif

YWCA QUÉBEC

855, avenue Holland, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 3S5

418-683-2155

Site internet: www.ywcaquebec.qc.ca

Courriel: info@ywcaquebec.qc.ca

Services: Association travaillant pour et avec les femmes et les filles qu'elle accompagne fièrement vers le meilleur d'elles-mêmes * actions permettant l'autonomisation des femmes et des filles tout en favorisant leur santé ainsi que leur sécurité physique et économique* activités éducatives, informatiques, culturelles, récréatives, aquatiques et physiques pour la famille* formation aux femmes pour accéder à un conseil d'administration* écoboutiques : friperie et bouquinerie* Centre filles (10 ans et plus) : développement de l'estime de soi, du leadership et adoption de saines habitudes de vieHébergement pour femmes (voir dossier individuel)

Clientèle: Femmes * familles

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Réception lun-dim 6 h-22 h; Écoboutiques http://www.ywcaquebec.qc.ca/ecoboutiques

Frais: Service - Variables selon les activités

Financement: Ville - de Québec ; Régional / Municipal - Collectif Caméléon (Québec en forme) ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) * Secrétariat à la condition féminine ; Fédéral - Initiative des partenariats de lutte contre l'itinérance (IPLI) * Emploi été Canada * Condition féminine Canada ; Collecte de fonds - soirées de financement ; Dons - Caisse populaire du plateau Montcalm * Comité d'investissement communautaire de TELUS à Québec ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; Fondation ; Vente de marchandise - via les Écoboutiques ; No d'enregistrement fédéral 107701492 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

Itinérance

HÉBERGEMENT DE TRANSITION

HÉBERGEMENT POUR FEMMES ENCEINTES ET FAMILLES

LOGEMENTS SUPERVISÉS

REFUGES

REFUGES POUR JEUNES

Hébergement de transition

ANCRAGE DE L'ISLE-AUX-COUDRES

3423, chemin des Coudriers, L'Isle-aux-Coudres, Capitale-Nationale, QC, G0A 3J0

418-438-1616 Téléc.: 418-438-1415

Courriel: ancrage@isleauxcoudres.com

Services: Services à la population insulaire tels que : lutte à la pauvreté * jeunesse * prévention dans le domaine de la santé physique et psychologique * famille * hébergement* café La Bouée* bouquinerie* bazar* maison des jeunes de l'Isle-aux-Coudres l'Aviron (MDJ)* repas communautaires* cuisines collectives* La Caboteuse ; popote roulante* conférences* Le Mouillage : halte-répit pour proches aidants d'aînés* gestion d'une résidence intermédiaire de 14 places

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) - surtout la population de L'Isle-aux-Coudres

Horaire: Lun-ven 9 h-16 h; Popote roulante lun, mar, jeu; Maison des jeunes ven, sam 18 h-22 h 30 septembre-mai; Ouvert soir et fin de semaine pour activités ponctuelles; Réunion mensuelle le deuxième mercredi du mois

Frais: Adhésion - annuelle 5 \$ souhaitable mais non exigée ; Service - Popote roulante 7 \$/repas (vérifier disponibilité) * Halte-répit pour proches aidants d'aînés 10 \$/jour

Financement: Régional / Municipal - Municipalité de L'Isle-aux-Coudres * MRC de Charlevoix * Appui Capitale-Nationale pour les proches aidants d'aînés ; Provincial - Centre intégré de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Programme de soutien au organisme communautaire (PSOC) ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 854551934 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE MULTI-SERVICES LE COMPLICE

Ancien presbytère de l'église Saint-Jérôme

6350, 3e Avenue Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 3K8

418-626-3535

Site internet: cmslecomplice.com

Courriel: cmslecomplice@videotron.ca

Services: Intervention auprès des jeunes (16-35 ans) confrontés à des difficultés socio-économiques et vivant des situations d'isolement, d'exclusion sociale, d'itinérance ou à risque de vivre de l'itinérance Un Toit pour toi - volet interne pour jeunes adultes autonomes (18-35 ans), à faible revenu et voulant poursuivre ou démarrer un projet de vie* logements transitoires en supervision partielle, en colocation et à très bas coût (250 \$/ chambre meublée + Internet)* suivi assuré par un intervenant-pivot en collaboration avec le Centre Multi-Services le Complice * rencontres psychosociales favorisant l'atteinte des objectifs personnels * activités de groupe Capacité d'accueil, 7 logements pour une quinzaine de places Un Toit pour toi - volet externe : accompagnement au logement et à l'intégration sociale (16-35 ans)* soutien à l'accès à un logement privé, supervisé ou subventionné* plan d'intervention individuel visant la stabilité en logement* aide à la constitution de dossiers divers : demande d'aide sociale, pièces d'identité, changement de nom et autres * référence et accompagnement dans différentes démarches et vers d'autres ressources Aide alimentaire (voir dossier individuel)

Clientèle: Âges : 16 an(s) - 35 an(s); Un Toit pour toi - volet interne pour jeunes adultes autonomes (18-35 ans), à faible revenu et voulant poursuivre ou démarrer un projet de vie Un Toit Pour Toi- volet externe pour jeunes adultes

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Administration lun-ven 9 h-16 h 30 * rendez-vous requis, fermé 24 décembre-8 janvier 2023

Frais: Aucun

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Vers un chez-soi : la stratégie canadienne de lutte contre l'itinérance * Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale - Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Fédéral ; Dons - Fabrique de la paroisse Saint-Jérôme-de-L'Auvergne ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 889901021 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

HABITATIONS DU CENTRE MULTIETHNIQUE DE QUÉBEC (LES)

La Canopée

200, rue Dorchester, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 5Z1

418-522-3003 Téléc.: 418-687-9063

Site internet: www.habitationscmq.com

Courriel: info@habitationscmq.com

Services: Hébergement temporaire et transitoire prioritairement aux personnes immigrantes nouvellement arrivées au Québec * milieu de vie adapté aux besoins des nouveaux arrivants, propice aux apprentissages nécessaires à leur adaptation et à leur intégration sociale à la société d'accueil à travers l'accès, la proximité et la dispense des services du Centre multiethnique de Québec (CMQ)Chambres d'urgence* réservées prioritairement aux réfugiés pris en charge par l'état ou organismes partenaires* accessibles aux travailleurs qualifiés et travailleurs temporaires* espaces et équipements communautaires : salles de bain, de jeux, de lavage, salle à manger, cinéma, coin cuisine, ordinateur, accès Internet et téléphone public* capacité d'accueil 76 personnesLogements de transition (référence du CMQ requise)* réservés aux personnes immigrantes admissibles au programme AccèsLogis et ayant des besoins de suivis particuliers avec le CMQ* espaces et équipements communautaires : salles de jeux, de lavage, cinéma, ordinateur, accès Internet et téléphone public* 20 logements, capacité d'accueil 116 personnes

Clientèle: Immigrants de toutes catégories ayant le statut de résident permanent ou temporaire au Québec * réfugiés, travailleurs qualifiés depuis moins de 60 mois et demandeurs d'asile référés par le Centre multiethnique de Québec ou autre organisme partenaire

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Administration lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Service - Variables

Financement: Provincial - Société Immobilière du Québec (SHQ)

Statut: organisme à but non lucratif

LAUBERIVIÈRE, RÉSIDENCES SUPERVISÉES

495, rue du Pont, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 0H6

418-694-9316 Téléc.: 418-694-7902

Site internet: www.lauberiviere.org

Courriel: responsable.reinsertion@lauberiviere.org

Services: Service post réinsertion sociale offrant logement abordable et réinsertion par l'intégration sociale aux adultes en démarche de réinsertion sociale ayant une dépendance à l'alcool ou aux drogues* participation à la vie communautaire dans un style coopératif* capacité d'accueil de 18 studios subventionnés avec supervision psychosociale

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes ayant eu un problème de dépendance à l'alcool ou aux drogues, abstinents depuis six mois, ayant connu l'itinérance dans les deux dernières années * ayant fait des démarches de réinsertion sociale, peu importe l'endroit, ayant besoin d'un soutien psychosocial et qui a un plan d'action dont l'objectif est une démarche académique ou une démarche de réintégration sur le marché du travail

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h

Frais: Service - Location des studios 25 % du revenu de l'année précédent l'admission

Financement: Provincial - Programme Accès-Logis de la Société d'habitation du Québec (SHQ)

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DE MARTHE (LA)

Adresse confidentielle

418-523-1798 Téléc.: 418-353-1798

Site internet: www.maisondemarthe.com

Courriel: info@maisondemarthe.com

Services: Lieu d'accueil pour l'accompagnement des femmes dans les étapes de sortie de la prostitution et de leur réinsertion sociale. Interventions individuelles : * écoute active et soutien émotionnel * intervention téléphonique * soutien dans les démarches : logement, revenu, recherche d'emploi, santé et autres * information sur les droits et les recours * accompagnement auprès d'organismes communautaires, services publics et juridiques * ateliers de « recorporalisation » Interventions de groupes : * programme d'appropriation de sa sexualité * groupes d'entraide * ateliers reliés au cheminement Service d'hébergement (depuis février 2022)* hébergement et soutien à la réinsertion sociale aux femmes qui sortent de la prostitution Volets supplémentaires : * soutien aux proches * sensibilisation et prévention * actions de mobilisation

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Femmes et jeunes femmes qui désirent sortir de la prostitution * survivantes de l'industrie du sexe

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Service externe lun-ven 8 h 30-17 h; Hébergement lun-dim 24 heures

Frais: Aucun

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Secrétariat à la condition féminine * Ministère de la Santé et des Services Sociaux - Programme de soutien aux organismes communautaires * ministère de la Sécurité publique ; Fédéral - Ministère des femmes et de l'égalité des genres ; Dons ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; Fondation ; No d'enregistrement fédéral 888372513 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON MARIE FRÉDÉRIC, HÉBERGEMENT TEMPORAIRE

55, avenue du Pont-Scott, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1N 3S4

418-688-1582

Site internet: maisonmariefrederic.com

Courriel: mmf@bellnet.ca

Services: Hébergement temporaire (0-3 mois) avec engagement de cheminement pour les jeunes ayant des difficultés dans le développement de leur autonomie* accueil, accompagnement et soutien* suivi individualisé* repas fournis* intervenant sur place lun-dim 24 heures Membre du Regroupement des auberges du cœur du Québec et de l'Association des intervenants en toxicomanie du Québec (AITQ)

Clientèle: Âges : 17 an(s) - 30 an(s); Jeunes adultes aux prises avec des problématiques de dépendance, agressivité, idées suicidaires, détresse psychologique, itinérance, délinquance, exclusion sociale, désorganisation, désaffiliation

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Bureau lun-ven 8 h 30-midi, 12 h 30-17 h; Information-référence et hébergement lun-dim 24 heures

Frais: Service - Hébergement, contribution volontaire 350 \$/mois

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 132002569 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON MARIE FRÉDÉRIC, HÉBERGEMENT TRANSITOIRE

49, avenue du Pont-Scott, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1N 3S4

418-688-1582

Site internet: maisonmariefrederic.com

Courriel: mmf@bellnet.ca

Services: Aide, soutien et accompagnement des jeunes adultes vivant des difficultés en favorisant le développement de leur autonomie * logement transitoire en studios subventionnés visant l'autonomie résidentielle* durée de séjour maximale de 1 an Membre du Regroupement des auberges du cœur du Québec et de l'Association des intervenants en toxicomanie du Québec (AITQ)

Clientèle: Âges : 17 an(s) - 30 an(s); Jeunes adultes aux prises avec des problématiques de dépendance, agressivité, idées suicidaires, détresse psychologique, itinérance, délinquance, exclusion sociale, désorganisation, désaffiliation

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Bureau lun-ven 8 h 30-midi, 12 h 30-17 h; Information-référence et hébergement lun-dim 24 heures

Frais: Service - Hébergement, contribution volontaire 350 \$/mois

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 132002569 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MIRÉPI MAISON D'HÉBERGEMENT

Adresse confidentielle

418-337-4809

Site internet: www.mirepi.com

Courriel: intervenante@mirepi.com

Services: Aide aux femmes victimes de violence avec ou sans leurs enfants* accueil* écoute téléphonique* hébergement sécuritaire et confidentiel (capacité 15 unités)* maison de deuxième étape (capacité 12 unités)* intervention téléphonique* activités de groupe* suivi individuel* accompagnement lors de démarches* intervention jeunesse* information et référence* suivi externe* suivi posthébergement* formation et conférences* supervision professionnelle

Clientèle: Femmes victimes de violence avec ou sans leurs enfants * hébergement pour femmes de 18 ans et plus

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-dim 24 heures

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS)

Statut: organisme à but non lucratif

PIOLET (LE), HÉBERGEMENT TRANSITOIRE LORETTEVILLE

111, rue Racine, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2B 1C9

418-842-7462 Téléc.: 418-842-7495

Site internet: www.lepiolet.com/hebergement-transitoire

Courriel: hebergement@lepiolet.com

Services: Hébergement transitoire aux jeunes adultes à faibles revenus (18-35 ans)* 22 unités d'habitation meublées, chauffées et éclairées (studios, 1 ou 2 chambres à coucher)* suivi psychosocial* séjour maximum de 36 mois

Clientèle: Âges : 18 an(s) - 35 an(s); Jeunes adultes marginalisés * personnes seules ou monoparentales * ayant un revenu inférieur à 31 000 \$ * volontaires à un plan d'action et à un suivi psychosocial pour l'atteinte des objectifs

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Coordonnateur présent sur place lun-ven

Frais: Service - Hébergement subventionné - 25 % du revenu

Financement: Provincial - Emploi-Québec ; Fédéral ; Dons - Communautés religieuses

Statut: organisme à but non lucratif

PIOLET (LE), HÉBERGEMENT TRANSITOIRE VANIER

830, boulevard Wilfrid-Hamel, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 0E3

418-842-7462 Téléc.: 418-842-7495

Site internet: www.lepiolet.com/hebergement-transitoire

Courriel: hebergement@lepiolet.com

Services: Hébergement transitoire aux jeunes adultes à faibles revenus (18-35 ans)* 30 unités d'habitation meublées, chauffées et éclairées (studios, 1 chambre à coucher)* suivi psychosocial* séjour maximum de 36 mois

Clientèle: Âges : 18 an(s) - 35 an(s); Jeunes adultes marginalisés * personnes seules ou monoparentales * ayant un revenu inférieur à 31 000 \$ * volontaires à un plan d'action et à un suivi psychosocial pour l'atteinte des objectifs

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Coordonnateur présent sur place lun-ven

Frais: Service - Hébergement subventionné - 25 % du revenu

Financement: Provincial - Emploi-Québec ; Fédéral ; Dons - Communautés religieuses

Statut: organisme à but non lucratif

SQUAT BASSE-VILLE, VOLET RÉSIDENTIEL

77, rue Notre-Dame-des-Anges, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 3E4

418-521-4483 Téléc.: 581-981-8041

Site internet: www.squatbv.com

Courriel: interlogements@squatbv.com

Services: Alternative résidentielle de type logement social avec soutien communautaire aux jeunes ayant vécu ou à risque de vivre en situation d'itinérance * amélioration de leurs conditions de vie, aide à l'intégration sociale et au développement d'une plus grande autonomie* capacité d'accueil 17 studios

Clientèle: Âges : 18 an(s) - 25 an(s); Jeunes adultes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Information et inscription lun-dim 9 h-17 h

Frais: Service - studio : 25 % du revenu

Financement: Régional / Municipal - Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ) ; Provincial ; Fédéral ; Dons ; Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

YWCA QUÉBEC, HÉBERGEMENT POUR FEMMES

855, avenue Holland, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 3S5

418-683-2155

Site internet: www.ywcaquebec.qc.ca

Courriel: info@ywcaquebec.qc.ca

Services: Hébergement pour femmes en difficulté

Clientèle: Femmes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Réception lun-dim 6 h-22 h; Hébergement pour femmes lun-dim 24 heures

Frais: Service - Variables selon les activités

Statut: organisme à but non lucratif

ŒUVRES JEAN LAFRANCE

1390, route de l'Aéroport, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2G 0L6

418-681-3883 Téléc.: 581-300-6798

Site internet: www.lesoeuvresjeanlafrance.ca

Courriel: info@lesojl.com

Services: Espace d'hébergement et d'entraide dans un contexte familial, pour des jeunes garçons en difficulté, leur offrant accompagnement et soutien en début de vie adulte* hébergement, gîte et couvert, chambre individuelle* activation, travaux de maison* accompagnement en milieu scolaire, intégration au réseau scolaire et soutien pédagogique* action bénévole des jeunes* ateliers : budget, épicerie* activités de réflexion* Ketchup moutarde express : camion de cuisine de rue et plateforme de travail pour les jeunes

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 18 an(s); Garçons provenant d'un centre de réadaptation ou du milieu naturel

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h-23 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

Hébergement pour femmes enceintes et familles

MAISON OXYGÈNE DE QUÉBEC

110, 51e Rue Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2J9

418-929-6682

Site internet: maisonoxygenequebec.org

Courriel: courrier@maisonoxygenequebec.org

Services: Hébergement, accompagnement et soutien communautaire aux pères et leurs enfants vivant une difficulté personnelle, conjugale ou familiale Hébergement (jusqu'à trois mois - capacité d'accueil 6 chambres * 24 lits)* accompagnement et soutien personnalisé* activités et ateliers pères-enfants* suivi externe et service de références

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Pères et leurs enfants vivant une difficulté personnelle, conjugale ou familiale

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Admission lun-ven 8 h 30-16 h 30 rendez-vous requis

Frais: Service - Coût réduit

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) ; Fédéral - Vers un Chez-Soi

Statut: organisme à but non lucratif

MÈRES ET MONDE - CENTRE COMMUNAUTAIRE ET RÉSIDENTIEL PAR ET POUR JEUNES MÈRES

727, 8e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 3M3

418-522-5139 Téléc.: 418-522-0988

Site internet: www.meresetmonde.qc.ca

Courriel: accueil@meresetmonde.qc.ca

Services: Amélioration des conditions de vie des jeunes mères et de leur famille en offrant des moyens de briser l'isolement, prévenir l'épuisement, soutenir le développement et l'autonomie par l'intégration sociale, scolaire et professionnelle Vie communautaire* halte-garderie* lieu de soutien et de répit* ateliers mères-enfants* cuisines collectives* comités* services : joujouthèque, vestiaire pour enfants, ordinateurs et halte-garderie lors des activités 23 logements subventionnés* accompagnement individuel et de groupe Formation Projet de vie (PPE)* 19 semaines à temps partiel* clarification de projet professionnel

Clientèle: Âges : 16 an(s) - 30 an(s); Mères adolescentes * mères monoparentales * mères Certains volets sont réservés aux mères monoparentales et d'autres sont ouverts à toutes les mères

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 ven 8 h 30-midi, 13 h-15 h 30 * septembre-juin; Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * ven 8 h 30-midi, juillet-août; Soirs et fins de semaine selon les activités; Halte-garderie lun-jeu 8 h 30-16 h 30 * ven 8 h 30-midi, inscription obligatoire

Frais: Service - Logements subventionnés * cuisines collectives à bas prix

Financement: Provincial - Emploi-Québec * Société d'habitation du Québec * Programme de soutien aux organismes communautaire (PSOC) du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral - Stratégie de partenariat pour la lutte à l'itinérance (SPLI) ; Dons - Fondation Dufresne-Gauthier * fondation Lise Watier ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 869831776 R0001

Statut: organisme à but non lucratif

Logements supervisés

FRATERNITÉ SAINT-ALPHONSE

3812, boulevard Sainte-Anne, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 3M3

418-821-0806 Téléc.: 418-821-9754

Site internet: www.fraternitesaintalphonse.com

Courriel: andre3812frat@videotron.ca

Services: Accueil, hébergement, cheminement spirituel et enseignement de l'esprit de famille pour personnes souffrant de dépendances, en situation d'itinérance, vivant des problèmes de santé mentale ou porteuses du virus de l'immunodéficience humaine (VIH)/sida * hébergement à moyen ou long terme* lieu de regroupement pour diverses rencontres de thérapie (groupes douze étapes)* cheminement spirituel* centre de jour* travaux compensatoires* réinsertion sociale* rencontre individuelle* location de sallesAccrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes alcooliques, toxicomanes ou ayant d'autres dépendances * adultes porteurs du VIH/sida * adultes en situation d'itinérance * adultes vivant des problèmes de santé mentale

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-dim 8 h-23 h; Messe communautaire dim 11 h 30

Frais: Service - Hébergement 425 \$/mois

Financement: Provincial ; Collecte de fonds - Campagne de financement ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON MARIE FRÉDÉRIC

350, boulevard Langelier, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 5N3

418-688-1582

Site internet: maisonmariefrederic.com

Courriel: mmf@bellnet.ca

Services: Aide, soutien et accompagnement des jeunes adultes vivant des difficultés en favorisant le développement de leur autonomie * programmes avec hébergement en 5 phases favorisant l'autonomie psychosociale, sociocommunautaire et socioprofessionnelle * intervention psychosociale : accompagnement, psychoéducation, interventions individuelles et de groupe * suivi externe de deux ans * soutien aux proches et médiation familiale * logements supervisés et autonome subventionnés (30 unités) Hébergement d'urgence à bas seuil d'admissibilité * aide et accompagnement* séjour de courte durée* intervenants psychosociaux sur place lun-dim 24 heuresMembre du Regroupement des auberges du cœur du Québec et de l'Association des intervenants en toxicomanie du Québec (AITQ)Point de service* Hébergement temporaire (voir dossier individuel) * Hébergement transitoire en studios supervisé (voir dossier individuel)

Clientèle: Âges : 18 an(s) - 30 an(s); Jeunes adultes aux prises avec des problématiques de dépendance, agressivité, idées suicidaires, détresse psychologique, itinérance, délinquance, exclusion sociale, désorganisation, désaffiliation

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Bureau lun-ven 8 h 30-midi, 12 h 30-17 h; Information-référence et hébergement lun-dim 24 heures

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 132002569 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON MARIE FRÉDÉRIC, HÉBERGEMENT TRANSITOIRE

49, avenue du Pont-Scott, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1N 3S4

418-688-1582

Site internet: maisonmariefrederic.com

Courriel: mmf@bellnet.ca

Services: Aide, soutien et accompagnement des jeunes adultes vivant des difficultés en favorisant le développement de leur autonomie * logement transitoire en studios subventionnés visant l'autonomie résidentielle* durée de séjour maximale de 1 an Membre du Regroupement des auberges du cœur du Québec et de l'Association des intervenants en toxicomanie du Québec (AITQ)

Clientèle: Âges : 17 an(s) - 30 an(s); Jeunes adultes aux prises avec des problématiques de dépendance, agressivité, idées suicidaires, détresse psychologique, itinérance, délinquance, exclusion sociale, désorganisation, désaffiliation

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Bureau lun-ven 8 h 30-midi, 12 h 30-17 h; Information-référence et hébergement lun-dim 24 heures

Frais: Service - Hébergement, contribution volontaire 350 \$/mois

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 132002569 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON OXYGÈNE DE QUÉBEC

110, 51e Rue Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2J9

418-929-6682

Site internet: maisonoxygenequebec.org

Courriel: courrier@maisonoxygenequebec.org

Services: Hébergement, accompagnement et soutien communautaire aux pères et leurs enfants vivant une difficulté personnelle, conjugale ou familiale Hébergement (jusqu'à trois mois - capacité d'accueil 6 chambres * 24 lits)* accompagnement et soutien personnalisé* activités et ateliers pères-enfants* suivi externe et service de références

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Pères et leurs enfants vivant une difficulté personnelle, conjugale ou familiale

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Admission lun-ven 8 h 30-16 h 30 rendez-vous requis

Frais: Service - Coût réduit

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) ; Fédéral - Vers un Chez-Soi

Statut: organisme à but non lucratif

MÈRES ET MONDE - CENTRE COMMUNAUTAIRE ET RÉSIDENTIEL PAR ET POUR JEUNES MÈRES

727, 8e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 3M3

418-522-5139 Téléc.: 418-522-0988

Site internet: www.meresetmonde.qc.ca

Courriel: accueil@meresetmonde.qc.ca

Services: Amélioration des conditions de vie des jeunes mères et de leur famille en offrant des moyens de briser l'isolement, prévenir l'épuisement, soutenir le développement et l'autonomie par l'intégration sociale, scolaire et professionnelle Vie communautaire* halte-garderie* lieu de soutien et de répit* ateliers mères-enfants* cuisines collectives* comités* services : joujouthèque, vestiaire pour enfants, ordinateurs et halte-garderie lors des activités 23 logements subventionnés* accompagnement individuel et de groupe Formation Projet de vie (PPE)* 19 semaines à temps partiel* clarification de projet professionnel

Clientèle: Âges : 16 an(s) - 30 an(s); Mères adolescentes * mères monoparentales * mères Certains volets sont réservés aux mères monoparentales et d'autres sont ouverts à toutes les mères

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 ven 8 h 30-midi, 13 h-15 h 30 * septembre-juin; Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * ven 8 h 30-midi, juillet-août; Soirs et fins de semaine selon les activités; Halte-garderie lun-jeu 8 h 30-16 h 30 * ven 8 h 30-midi, inscription obligatoire

Frais: Service - Logements subventionnés * cuisines collectives à bas prix

Financement: Provincial - Emploi-Québec * Société d'habitation du Québec * Programme de soutien aux organismes communautaire (PSOC) du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral - Stratégie de partenariat pour la lutte à l'itinérance (SPLI) ; Dons - Fondation Dufresne-Gauthier * fondation Lise Watier ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 869831776 R0001

Statut: organisme à but non lucratif

PROGRAMME D'ENCADREMENT CLINIQUE ET D'HÉBERGEMENT, CAMP DE BASE

Maison Mère-Mallet

945, rue des Sœurs-de-la-Charité, 4e étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 1H8

418-692-1762

Site internet: www.infopech.org

Services: Hébergement pour hommes adultes en difficulté, vivant en situation d'itinérance ou à risque d'errance * accompagnement et soutien vers le rétablissement* hébergement à court, moyen ou long terme* aide à la réinsertion sociale, à l'intégration au logement Capacité d'accueil 40 places

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Hommes à risque d'itinérance ou en instabilité résidentielle

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-dim 6 h-minuit

Frais: Service - Frais variables selon le type d'hébergement ; Aucun - Buanderie

Financement: Dons - Auto-financement

Statut: organisme à but non lucratif

REMPART (LE) - CENTRE D'HÉBERGEMENT ET D'ACCUEIL

Maison Mère-Mallet

945, rue des Sœurs-de-la-Charité, 6e étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 1H8

418-692-1762

Site internet: www.lerempart.org

Courriel: info@lerempart.org

Services: Hébergement et repas pour femmes en situation d'itinérance ou à risque, offrant soutien, sécurité et respect afin de retrouver espoir et dignité* hébergement (court, moyen et long terme)* intervenante sur place en tout temps* plan d'intervention et plan de sortie* gestion de cas* ateliers* activités sociales* aide à la relocalisation * suivi post-hébergement

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Femmes adultes autonomes en situation d'itinérance ou à risque

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-dim 24 heures

Frais: Service - Hébergement en chambre seule et meublée (incluant repas, télévision, câble, Wi-Fi et téléphone) entre 425 \$-475 \$/mois

Financement: Subventions ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

Refuges

AIDE AUX MÉNAGES SANS LOGEMENT À QUÉBEC

Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ)

110, rue de Courcelette, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1N 4T4

418-780-5211

Courriel: reloge@omhq.qc.ca

Services: Accompagnement dans les démarches de recherche de logement locatif situé dans les villes de Québec, Saint-Augustin-de-Desmaures et Ancienne-Lorette. Ne dispose pas d'une banque de logements à louer. Redirection selon les besoins vers * ressources en hébergement et en logement (social, communautaire et privé)* services sociaux* services d'organismes communautaires. Service d'aide à la recherche de logement (SARL) <https://www.omhq.qc.ca/me-loger-a-faible-cout/aide-a-la-recherche-de-logement>

Territoire desservi: L'Ancienne-Lorette ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Statut: Autres

CENTR'HOMMES CHARLEVOIX

23, rue Doucet, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1R6

418-202-0997

Site internet: www.centrehommescharlevoix.org

Courriel: info@centrehommescharlevoix.org

Services: Accueil, intervention, partage et promotion de saines habitudes de vie pour les hommes présentant différents défis * contribution à l'évolution globale de la condition masculine et services en hébergement pour les hommes dans la grande région de Charlevoix* rencontres individuelles* activités de groupe* hébergement temporaire

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Hommes

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Administration lun-ven 9 h-16 h; Hébergement lun-dim 24 heures

Frais: Aucun

Financement: Dons ; No d'enregistrement fédéral 856098488 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE D'AMITIÉ AUTOCHTONE DE QUÉBEC

234, rue Louis-IX, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2B 1L4

418-843-5818 Téléc.: 418-843-8960

Site internet: www.caaq.net

Courriel: info.caaq@videotron.ca

Services: Lieu de rencontre apportant satisfaction aux besoins culturels, matériels et sociaux des Autochtones * installations centrales et services de référence et de consultation* accueil et évaluation* renseignements sur les ressources, orientation et suivi* Umeshkanam : hébergement - dépannage et accompagnement des autochtones et métis qui viennent s'installer à Québec ou qui y sont de passage afin de faciliter leur intégration* sensibilisation, dépistage et intervention précoce* aide, accompagnement et entraide* répit-dépannage et soutien psychosocial* traitement à court et long terme* centre de jour : activités de formation, d'insertion sociale* soutien aux parents dans le développement de leurs habiletés parentales : suivi individualisé * ateliers * aide aux devoirs * Samedi des jeunes et camp de jour 6-9 ans * ateliers de stimulation précoce * Noël des jeunes* garderie subventionnée Auassiss - Petit enfant (0-5 ans)* garderie privée Mikueniss - Petite Plume (0-5 ans)* point d'accès communautaire à Internet Aminet* programme Jeunesse* projet Connexion compétences Takuaimu dirige-moi (15-30 ans)* travailleuse sociale* paniers de Noël* comptoir alimentaire Mitshe* dépannage alimentaire d'urgence* dîner communautaire Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Autochtones en milieu urbain

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-jeu 7 h-21 h * ven 8 h-midi; Comptoir alimentaire mar 10 h-17 h; Dépannage d'urgence selon la disponibilité; Dîners communautaires mar, mer; Paniers de Noël; * inscription obligatoire avec rendez-vous en novembre; * distribution mi-décembre * accompagnement possible; Reprise de la distribution régulière 9 janvier 2023

Frais: Service - Paniers de Noël 15 \$ * dîner communautaire 1 \$; Aucun

Financement: Provincial - Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) ; Fédéral - Association nationale des centres d'amitié ; No d'enregistrement fédéral 106893001 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

LAUBERIVIÈRE, CRÉPUSCULE (LE)

485, rue du Pont, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 0H6

418-694-9316 Téléc.: 418-694-7902

Site internet: www.lauberiviere.org/services

Courriel: responsable.crepuscule@lauberiviere.org

Services: Hébergement d'urgence * séjour à court terme, en période de débordement* dépannage ponctuel en réponse aux besoins immédiats* accueil chaleureux et lieu d'écoute et de réconfort* soutien dans la recherche de solution, évaluation et suivi psychosocial* orientation vers les ressources complémentaires : réinsertion sociale, thérapie, centres locaux de services sociaux (CLSC), organismes du milieu et programmes divers* capacité d'accueil 15 places

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Hommes en difficulté ayant temporairement besoin d'une place où dormir pour quelques jours

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Hébergement lun-dim 23 h-7 h

Frais: Service - Hébergement 2 \$/nuit

Financement: Provincial ; Fédéral ; Dons ; Frais d'hébergement

Statut: organisme à but non lucratif

LAUBERIVIÈRE, HALTE (LA)

485, rue du Pont, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 0H6

418-694-9316 Téléc.: 418-694-7902

Site internet: www.lauberiviere.org

Courriel: secretariat.general@lauberiviere.org

Services: Hébergement d'urgence à haut seuil de tolérance (intoxication, animaux de compagnie) offrant lits et douche * accueil des personnes qui n'ont pas de lieu pour dormir, ne voulant ou ne pouvant pas accéder aux autres services de Lauberivière* intervenant et préposé sur place

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes en situation d'itinérance ne voulant pas ou ne pouvant pas être en refuge

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-dim 24 heures * entrée et sortie en tout temps

Financement: Ville - de Québec

Statut: organisme à but non lucratif

LAUBERIVIÈRE, HÉBERGEMENT POUR HOMMES

485, rue du Pont, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 0H6

418-694-9316 Téléc.: 418-694-7902

Site internet: www.lauberiviere.org/services

Courriel: accueil.hommes@lauberiviere.org

Services: Hébergement temporaire pour hommes en difficulté ayant besoin d'un toit, d'un lit et d'un soutien psychosocial* dépannage ponctuel en réponse aux besoins immédiats* accueil chaleureux et lieu d'écoute et de réconfort* soutien dans la recherche de solution, évaluation et suivi psychosocial* orientation vers les ressources complémentaires : réinsertion sociale, thérapie, centres locaux de services sociaux (CLSC), organismes du milieu et programmes divers* séjour à court terme, le temps requis pour que la personne soit en mesure d'évaluer sa situation, renouveler ses énergies, faire les démarches pour trouver l'aide adéquate à sa problématique et s'orienter vers une voie de solution

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Hommes en difficulté ayant temporairement besoin d'une place où dormir pour quelques jours

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Hébergement lun-dim 24 heures

Frais: Service - Hébergement 2 \$/nuit

Financement: Provincial ; Fédéral ; Dons ; Frais d'hébergement

Statut: organisme à but non lucratif

LAUBERIVIÈRE, HÉBERGEMENT-FEMMES

485, rue du Pont, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 0H6

418-694-9316 Téléc.: 418-694-7902

Site internet: www.lauberiviere.org

Courriel: accueil.femmes@lauberiviere.org

Services: Hébergement pour femme en difficulté ayant temporairement besoin d'un toit, d'un lit et d'un soutien psychosocial* dépannage ponctuel en réponse aux besoins immédiats* accueil chaleureux et lieu d'écoute, réflexion et échange* soutien dans la recherche de solution, évaluation et suivi psychosocial* orientation vers les ressources complémentaires : réinsertion sociale, thérapie, centres locaux de services communautaires (CLSC), organismes du milieu et programmes divers* séjour à court terme, le temps requis pour que la personne soit en mesure d'évaluer sa situation, renouveler ses énergies, faire les démarches pour trouver, si besoin, l'aide adéquate à sa problématique et de s'orienter vers une voie de solution* capacité d'accueil 18 places * 6 lits de dépannage (drop-in - une nuit)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Femmes en difficulté, sans enfants, qui ont temporairement besoin d'une place où dormir

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Hébergement lun-dim 24 heures

Frais: Service - Hébergement 2 \$/jour

Financement: Provincial ; Fédéral ; Dons ; Frais d'hébergement

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON MARIE FRÉDÉRIC

350, boulevard Langelier, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 5N3

418-688-1582

Site internet: maisonmariefrederic.com

Courriel: mmf@bellnet.ca

Services: Aide, soutien et accompagnement des jeunes adultes vivant des difficultés en favorisant le développement de leur autonomie * programmes avec hébergement en 5 phases favorisant l'autonomie psychosociale, sociocommunautaire et socioprofessionnelle * intervention psychosociale : accompagnement, psychoéducation, interventions individuelles et de groupe * suivi externe de deux ans * soutien aux proches et médiation familiale * logements supervisés et autonome subventionnés (30 unités) Hébergement d'urgence à bas seuil d'admissibilité * aide et accompagnement* séjour de courte durée* intervenants psychosociaux sur place lun-dim 24 heures Membre du Regroupement des auberges du cœur du Québec et de l'Association des intervenants en toxicomanie du Québec (AITQ) Point de service* Hébergement temporaire (voir dossier individuel) * Hébergement transitoire en studios supervisé (voir dossier individuel)

Clientèle: Âges : 18 an(s) - 30 an(s); Jeunes adultes aux prises avec des problématiques de dépendance, agressivité, idées suicidaires, détresse psychologique, itinérance, délinquance, exclusion sociale, désorganisation, désaffiliation

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Bureau lun-ven 8 h 30-midi, 12 h 30-17 h; Information-référence et hébergement lun-dim 24 heures

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 132002569 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON REVIVRE

261, rue Saint-Vallier Ouest, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 1K4

418-523-4343 Téléc.: 418-523-7986

Site internet: www.maisonrevivre.org

Courriel: maison.revivre@gmail.com

Services: Maison pour sans-abri suscitant chez-eux le désir de reprendre leur vie en main* aide alimentaire (aussi disponible pour familles)* aide et référence* hébergement en dortoir, capacité d'accueil 29 places* soupe populaire* repas de Noël* dépôt de vêtements et comptoir vestimentaire pour hommes* rencontres Alcooliques anonymes (AA) Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Aide alimentaire pour familles avec enfant d'âge mineur * hébergement pour hommes sans revenu et sans-abri * soupe populaire pour adultes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-sam 8 h 30-22 h, fermé pour la période des Fêtes 22 décembre 2022, midi-2 janvier 2023, réouverture 3 janvier 2023; Aide alimentaire 1 fois/mois, septembre-juin; Soupe populaire lun-sam midi; Repas de Noël midi, 25 décembre, ouvert à tous

Frais: Aucun

Financement: Dons ; No d'enregistrement fédéral 119029239 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PROGRAMME D'ENCADREMENT CLINIQUE ET D'HÉBERGEMENT, CAMP DE BASE

Maison Mère-Mallet

945, rue des Sœurs-de-la-Charité, 4e étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 1H8

418-692-1762

Site internet: www.infopech.org

Services: Hébergement pour hommes adultes en difficulté, vivant en situation d'itinérance ou à risque d'errance * accompagnement et soutien vers le rétablissement* hébergement à court, moyen ou long terme* aide à la réinsertion sociale, à l'intégration au logement Capacité d'accueil 40 places

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Hommes à risque d'itinérance ou en instabilité résidentielle

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-dim 6 h-minuit

Frais: Service - Frais variables selon le type d'hébergement ; Aucun - Buanderie

Financement: Dons - Auto-financement

Statut: organisme à but non lucratif

PROJET LUNE, HÉBERGEMENT (DROP-IN), POINT DE SERVICE RUE PRINCE-ÉDOUARD

319, rue Prince-Édouard, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 2M4

418-914-1298

Site internet: www.projet-lune.org

Courriel: direction@projet-lune.org

Services: Lieu d'hébergement sécuritaire à haut seuil d'acceptation pour personnes s'identifiant comme femmes (18 ans et plus) * lieu inclusif pour personnes n'ayant pas accès aux autres services d'hébergement (exclues ou auto-exclues), travailleuses du sexe de rue ou l'ayant été, utilisatrices de drogues, consommatrices actives ou non* intervenantes et paires-aidantes sur place* services d'hygiène et collations Capacité d'accueil : 12 places

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Personnes s'identifiant comme femmes

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Hébergement lun-dim 18 h-midi ; Administration lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

REMPART (LE) - CENTRE D'HÉBERGEMENT ET D'ACCUEIL

Maison Mère-Mallet

945, rue des Sœurs-de-la-Charité, 6e étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 1H8

418-692-1762

Site internet: www.lerempart.org

Courriel: info@lerempart.org

Services: Hébergement et repas pour femmes en situation d'itinérance ou à risque, offrant soutien, sécurité et respect afin de retrouver espoir et dignité* hébergement (court, moyen et long terme)* intervenante sur place en tout temps* plan d'intervention et plan de sortie* gestion de cas* ateliers* activités sociales* aide à la relocalisation * suivi post-hébergement

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Femmes adultes autonomes en situation d'itinérance ou à risque

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-dim 24 heures

Frais: Service - Hébergement en chambre seule et meublée (incluant repas, télévision, câble, Wi-Fi et téléphone) entre 425 \$-475 \$/mois

Financement: Subventions ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

YWCA QUÉBEC, HÉBERGEMENT POUR FEMMES

855, avenue Holland, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 3S5

418-683-2155

Site internet: www.ywcaquebec.qc.ca

Courriel: info@ywcaquebec.qc.ca

Services: Hébergement pour femmes en difficulté

Clientèle: Femmes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Réception lun-dim 6 h-22 h; Hébergement pour femmes lun-dim 24 heures

Frais: Service - Variables selon les activités

Statut: organisme à but non lucratif

Refuges pour jeunes

DAUPHINE (LA)

31, rue D'Auteuil, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 4B9

418-694-9616 Téléc.: 418-692-4662

Site internet: ladauphine.org

Courriel: courrier@ladauphine.org

Services: Aide aux jeunes de la rue de toutes identités de genre, à cheminer vers la pleine autonomie sociale * temps d'arrêt, protection, aide, soutien et conseils appropriés * prévention de l'itinérance Des intervenants à disposition pour * accueil inconditionnel au local : milieu de vie pour jeunes de 12-35 ans * écoute active et résolution de problèmes * réinsertion sociale * dépannage alimentaire : repas, collations, breuvages / cafés, paniers de nourriture, paniers et souper de Noël * dépannage hygiénique et sanitaire : articles nécessaires pour l'hygiène corporelle et articles de premiers soins, douche, laveuse / sècheuse * distribution de condoms, distribution et récupération de seringues * prévention auprès des jeunes de la rue (infirmière, santé mentale, toxicomanie) Services * liaison : accompagnements * multimédia : ateliers pédagogiques, créatifs et récréatifs * service spécialisé Jeunes Dauphine (JAD) : programme de remise en action * Babyboom : aide aux jeunes parents issus de la rue ou parents en devenir * école La Dauphine : retour aux études secondaires pour les jeunes, formation générale aux adultes Hébergement d'urgence pour les jeunes (18-35 ans - capacité d'accueil 9 personnes) accompagnés ou non de leurs animaux de compagnie Accrédité par Moisson Québec L'École la Dauphine est accréditée par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES)

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 35 an(s); Adolescents et jeunes adultes sans-abri * jeunes de la rue * jeunes parents issus de la rue * nourriture, dépannage, paniers et souper de Noël pour jeunes fréquentant La Dauphine depuis plus de deux mois

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Administration lun-ven 8 h 30-16 h; Local des jeunes; * lun midi-20 h ; * mar-ven 10 h-20 h ; * sam-dim 8 h-20 h; Présence de; * infirmier, deux après-midi/semaine; * intervenant du Centre de réadaptation en dépendance de Québec (CRDQ), le mercredi; * Clinique SPOT, mar 16 h 30-20 h ; Plusieurs programmes de remise en action sont également offerts le jour; École la Dauphine lun-jeu 9 h 45-16 h; Aide alimentaire vendredi chaque deux semaines 11 h-14 h * (inscription avant mercredi 16 h 30); Hébergement d'urgence lun-dim, inscription à partir de 16 h 30; Paniers de Noël (réservés aux jeunes fréquentant La Dauphine depuis au moins deux mois); * inscription en novembre ; * distribution sur rendez-vous

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Subventions ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 135484137 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

GÎTE JEUNESSE

2706, avenue Pierre-Roy, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 4G3

418-666-3225

Site internet: gitejeunesse.org

Courriel: info@gitejeunesse.org

Services: Accueil, information, hébergement, soutien et référence aux jeunes en difficulté de toute sorte et soutien à leurs parents * hébergement gratuit d'adolescents (24 heures-6 semaines) * écoute téléphonique et référence aux services appropriés * suivi posthébergement * rencontres et suivis individuels et familiaux * aide en situation de crise * activités de groupe Courriel des intervenants intervenants@gitejeunesse.org Gîte jeunesse Résidence de Sainte-Foy (voir dossier individuel) Membre du Regroupement des Auberges du cœur et du Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-dim 24 heures

Frais: Aucun

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Fédéral - Programme fédéral en itinérance - Stratégie des partenariats de lutte à l'itinérance (SPLI) ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 119012607 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

GÎTE JEUNESSE, RÉSIDENCE DE SAINTE-FOY

3364, rue Rochambeau, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1X 2G6

418-652-9990

Site internet: gitejeunesse.org

Courriel: ste-foy@gitejeunesse.org

Services: Hébergement, accueil, information, soutien et référence aux jeunes adultes en difficulté* hébergement temporaire mixte et ouvert à la pluralité des genres (24 heures-6 mois)* écoute téléphonique et référence aux services appropriés * suivi post-hébergement* rencontres et suivis individuels * aide en situation de crise * activités de groupe * groupe d'entraide et d'information pour les anciens Membre du Regroupement des Auberges du cœur Organisme affilié à Centraide Québec Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) - 25 an(s); Jeunes adultes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-dim 24 heures

Frais: Aucun

Financement: Ville - Québec ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Fédéral - Programme fédéral en itinérance - Stratégie des partenariats de lutte à l'itinérance (IPLI) ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON RICHELIEU HÉBERGEMENT JEUNESSE

2808, chemin des Quatre-Bourgeois, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1X7

418-659-1077 Téléc.: 418-659-1090

Site internet: maisonrichelieu.org

Courriel: info@maisonrichelieu.org

Services: Maison d'hébergement offrant aide, soutien et accompagnement aux adolescentes vivant des difficultés personnelles, familiales et sociales Écoute téléphonique pour jeunes et parents Hébergement temporaire (jusqu'à 60 jours, capacité d'accueil de neuf lits) * gîte et couvert* soutien adapté et individualisé* initiation à la gestion du quotidien : alimentation, tâches ménagères, budget, habitudes de vie* vie de groupe animée, activités et rencontres* information, orientation et référence* soutien dans la défense des droits* préparation du retour au milieu de vie ou du départ en appartement Suivi posthébergement * aide individuelle et familiale* ateliers d'information pour les parents des filles hébergées* comité des ex-résidentes Membre du Regroupement des auberges du cœur du Québec (RACQ), du Regroupement des organismes communautaires région 03 (ROC-03), du Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec (RAIIQ) et accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Jeunes filles, adolescentes ou jeunes en questionnement d'identité de genre

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-dim 24 heures

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Société d'habitation du Québec ; Fédéral - Emploi d'été Canada * Stratégie de partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI) ; Collecte de fonds ; Dons - Fondations * communautés religieuses * clubs sociaux * associations professionnelles * syndicats ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 130165996 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SQUAT BASSE-VILLE

97, rue Notre-Dame-des-Anges, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 3E4

418-521-4483 Téléc.: 581-981-8041

Site internet: www.squatbv.com

Courriel: info@squatbv.com

Services: Aide aux jeunes en rupture avec leur milieu d'appartenance, à risque l'être ou en situation d'itinérance* hébergement d'urgence (capacité d'accueil : 10 jeunes)* repas, dépannage alimentaire et vestimentaire* hygiène, premiers soins* transport * accompagnement, écoute et relation d'aide * référence et information* animation et programme de prévention de l'itinérance* travail de rue* soutien aux parents et médiationVolet résidentiel (voir dossier individuel)

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 25 an(s); Hébergement de nuit pour jeunes 12-17 ans * travail de rue pour jeunes 14-25 ans

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-dim 24 h

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial ; Fédéral ; Dons ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; Fondation ; No d'enregistrement fédéral 868101486 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

Justice et défense des droits**ASSISTANCE ET INFORMATION JURIDIQUE****ASSOCIATIONS ET ORDRES PROFESSIONNELS****GROUPES DE DÉFENSE DES DROITS****PALAIS DE JUSTICE ET TRIBUNAUX****PROTECTION DU CONSOMMATEUR ET PLAINTES****SERVICES CORRECTIONNELS****SOUTIEN AUX PERSONNES JUDICIARISÉES**

Assistance et information juridique

ALLIANCE DES GROUPES D'INTERVENTION POUR LE RÉTABLISSEMENT EN SANTÉ MENTALE

160, rue Saint-Joseph Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 3A7

418-640-5253

Site internet: www.agirensantementale.ca

Courriel: info@agirensantementale.ca

Services: Regroupement d'organismes communautaires en santé mentale de la région de la Capitale-Nationale * information, promotion, soutien et formation aux organismes membres * représentation de ceux-ci auprès de la population et des instances gouvernementales* renseignements sur les ressources* liaison avec le réseau public* promotion de la santé mentale* sensibilisation* défense des droits collectifs

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes ayant des troubles de santé mentale * organismes communautaires en santé mentale

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 9 h-17 h

Frais: Adhésion - annuelle aux organismes membres ; Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS)

Statut: organisme à but non lucratif

ARC-EN-CIEL (L') - ORGANISME COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE, RÉINSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

331, rue Notre-Dame, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1H3

418-285-3847 Téléc.: 418-285-3879

Site internet: www.larcencielportneuf.org

Courriel: info@larcencielportneuf.org

Services: Aide à la réintégration au travail aux personnes désirant s'engager dans une démarche de mise en action par le travail tout en favorisant leur santé mentale * actualisation et évolution de la personne dans un processus lié à l'employabilité* ateliers de groupe* rendez-vous individuel* activités de rassemblement portant sur le rétablissement de l'individu

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Personnes ayant des problèmes de santé mentale diagnostiqués ou non

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION DE FIBROMYALGIE RÉGION DE QUÉBEC

1173, boulevard Charest Ouest, local 390, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1N 2C9

418-704-5437 Téléc.: Téléphoner à l'avance 418-704-5437

Site internet: www.fibromyalgie-quebec.com

Courriel: fibro.qc@videotron.ca

Services: Promotion des intérêts des personnes atteintes de fibromyalgie * aide aux plans physiologique, psychologique et social * éducation du public* activités physiques adaptées* écoute et information téléphonique* bulletin trimestriel* documentation : textes, cassettes audio et vidéo* conférences* activités thématiques

Clientèle: Personnes atteintes de fibromyalgie et leurs proches

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-16 h

Frais: Adhésion - Membre atteint de fibromyalgie 25 \$ * membre de soutien 15 \$

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 892454760 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION DES GRANDS BRÛLÉS FLAM

2646, avenue Maufile, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 4K9

418-527-7004 Téléc.: 418-527-3403

Site internet: www.grands-brules.ca

Courriel: info@grands-brules.ca

Services: Regroupement de personnes victimes de brûlures et leurs proches * aide, entraide et soutien favorisant la réhabilitation personnelle et sociale * services d'accompagnement, d'orientation et de référence à sa clientèle provenant de tout l'Est du Québec* rencontres individuelles* suivis téléphoniques* service d'hébergement* massothérapie* programme de méditation* rencontres d'information à l'hôpital de l'Enfant-Jésus* programmation de sensibilisation ou de socialisation scolaire* sensibilisation aux conséquences des brûlures chez les aînés (SIRA)* groupes d'entraide et plan d'intervention interdisciplinaire en collaboration avec l'Institut universitaire de réadaptation (IRDPO - voir dossier individuel)* activités de réinsertion sociale* orientation vers les ressources du réseau de la santé* documentation, séances d'information, bulletin d'information et rapport annuel* programme de sensibilisation aux conséquences des brûlures graves pour les jeunes incendiaires* aide à l'intégration d'enfant marqué par des cicatrices et porteur de vêtements compressifs ou d'un masque facial, dans un centre de la petite enfance (CPE) ou en milieu scolaire

Clientèle: Personnes victimes de brûlures et leurs proches

Territoire desservi: Bas-Saint-Laurent - Région 01 ; Capitale-Nationale - Région 03 ; Centre-du-Québec - Région 17 ; Chaudière-Appalaches - Région 12 ; Côte-Nord - Région 09 ; Estrie - Région 05 ; Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Région 11 ; Mauricie - Région 04 ; Saguenay-Lac-Saint-Jean - Région 02

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30; Service téléphonique lun-dim 24 heures

Frais: Adhésion - annuelle 10 \$

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) * programme de soutien aux initiatives visant le respect des aînés (SIRA) ; Dons - Entreprises et compagnies privées ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; Fondation - Fondation des pompiers du Québec ; No d'enregistrement fédéral 119008795 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION DES IMPLANTÉS COCHLÉAIRES DU QUÉBEC

5100, rue des Tournelles, bureau 210, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2J 1E4

418-623-7417 Téléc.: 418-623-7462

Site internet: <https://aicq-cochleaire.org/>

Courriel: aicq@bellnet.ca

Services: Défense des droits et promotion des intérêts de toute personne ayant reçu un implant cochléaire * aide morale, financière et matérielle et activités durant le séjour intensif à Québec pour la réadaptation* rencontres en région* parrainage* soutien auprès des personnes implantées et leur famille tel que visite à l'hôpital, accompagnement, hébergement et activités de divertissement* journal trimestriel « À l'écoute... »* soirées-rencontre

Clientèle: Personnes ayant reçu ou désirant recevoir un implant cochléaire et leurs proches

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Adhésion - annuelle 30 \$; Service - externe payant ; Aucun - aux membres

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) ; Collecte de fonds ; Dons ; Vente de marchandise ; No d'enregistrement fédéral 874587777 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION DES PERSONNES UTILISATRICES DES SERVICES DE SANTÉ MENTALE DE LA RÉGION DE QUÉBEC

5350, boulevard Henri-Bourassa, bureau 230, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 6Y8

418-634-0248 Téléc.: 418-634-0231

Courriel: info@apurquebec.org

Services: Promotion et défense des intérêts des personnes utilisatrices de services de santé mentale* formation, information et sensibilisation* défense et promotion des intérêts* représentation auprès du public et des autorités* participation aux débats publics, commissions, comités de travail, groupes d'étude, tables de concertation aux niveaux local, régional et national* études, recherches et sondages pour mesurer les besoins et la satisfaction des utilisateurs de services de santé mentale

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Personnes utilisatrices des services de santé mentale

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Adhésion ; Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION DES TRAUMATISÉS CRANIO-CÉRÉBRAUX DES DEUX RIVES

14, rue Saint-Amand, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2A 2K9

418-842-8421 Téléc.: 418-842-9616

Site internet: www.tcc2rives.qc.ca

Courriel: asso_rn@tcc2rives.qc.ca

Services: Activités permettant une meilleure réinsertion de la personne atteinte de traumatisme crânio-cérébral (TCC) dans un milieu de vie normal * sensibilisation et information aux parents, amis et grand public des particularités et besoins de la personne atteinte * aide aux personnes TCC et leur entourage à bénéficier de l'aide professionnelle et des soins appropriés* soutien psychosocial individuel, de couple ou familial* groupe d'échange pour les personnes TCC et groupe pour les proches* activités en présentiel et en virtuel * information, référence et sensibilisation Répits quotidiens pour adultes ayant un TCC et vivant avec leurs proches * à l'organisme : la Mi-temps, vie de groupe * dans la communauté, à domicile : accompagnement, ratio 1/1 Répits de fin de semaine pour adultes ayant un TCC, ratio 1/2 ou 1/1 si besoin Soutien à domicile de la personne TCC vivant seule (SAD) * visite à domicile d'un éducateur de l'Association à des moments déterminés selon les besoins de la personne TCC* aide au maintien des acquis de la personne en lui laissant le plus d'autonomie possible Point de service à Saint-Georges, 2640, boulevard Dionne

Clientèle: Âges : 17 an(s) et plus; Personnes victimes d'un traumatisme crânio-cérébral modéré ou grave * leurs proches * personnes intéressées par la cause

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Bureau lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h; Répits quotidiens; * La Mi-temps mar, jeu 9 h-16 h * mer midi-16 h; * Dans la communauté lun, mer, ven (durée 4 h 30); Répît de fin de semaine (10 fois/an) ven 19 h-dim 15 h; Activités lun-ven * calendrier <a href="

http://www.tcc2rives.qc.ca/ACTIV_.html">http://www.tcc2rives.qc.ca/ACTIV_.html

Frais: Adhésion - annuelle 10 \$; Service - Activités culturelles et sportives * répits quotidiens dans la communauté 15 \$/3 h 30 * Répît de fins de semaine en groupe 93 \$-300 \$ ratio 1/1

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches * Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) ; Collecte de fonds ; Fondation - Fondation Martin Matte ; No d'enregistrement fédéral 893629444 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION POUR LA DÉFENSE DES DROITS SOCIAUX QUÉBEC MÉTROPOLITAIN

Maison Luc-André-Godbout

301, rue de Carillon, 2e étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 5B3

418-525-4983

Site internet: www.addsqm.org

Courriel: info@addsqm.org

Services: Regroupement d'éducation populaire et de défense des droits sociaux * lutte pour l'amélioration des conditions de vie* accueil* dépannage téléphonique d'information* atelier Droit aide sociale* formation et information sur la loi d'aide sociale* lutte collective* comités de travail

Clientèle: Adultes à faible revenu * adultes bénéficiaires de l'aide sociale

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 9 h-16 h 30, septembre-juin; Lun-jeu 9 h-16 h, juillet-août

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) ; Dons - Communauté religieuse ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 118794668 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES ET PRÉRETRAITÉES QUÉBEC

Centre d'affaires Alterna

4600, boulevard Henri-Bourassa, bureau 120, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2A5

418-524-0437 Téléc.: 418-524-6662

Site internet: www.aqdr-quebec.org/accompagnement-juridique/

Courriel: info.aqdrquebec@gmail.com

Services: Défense des droits collectifs et individuels des personnes âgées retraitées ou préretraitées * porte-parole auprès des pouvoirs publics * défense des acquis et aide aux démarches des personnes âgées vulnérables * clarification et analyse des besoins* information sur les droits* accompagnement pour contrats ou formulaires* négociation avec les organismes publics ou privés Voir les dossiers individuels* accompagnement psychosocial* clinique juridique * travailleur de milieu (ITMAV)

Clientèle: Âges : 50 an(s) et plus; Personnes retraitées ou préretraitées * ITMAV pour aînés vulnérables

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h * fermé pendant les jours fériés et deux semaines aux fêtes

Frais: Adhésion - annuelle 20 \$; Aucun

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) ; No d'enregistrement fédéral 888658457 RP0001

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES ET PRÉRETRAITÉES QUÉBEC, ACCOMPAGNEMENT PSYCHOSOCIAL

Centre d'affaires Alterna

4600, boulevard Henri-Bourassa, bureau 120, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2A5

418-524-0437 Téléc.: 418-524-6662

Site internet: www.aqdr-quebec.org/accompagnement-juridique/

Courriel: info.aqdrquebec@gmail.com

Services: Accompagnement visant améliorant le pouvoir d'agir, l'autonomie, la confiance en soi, l'équilibre et l'implication des personnes âgées retraitées ou préretraitées face aux situations difficiles * clarification et analyse des besoins* reconnection entre l'aîné et les ressources existantes* mobilisation des capacités existantes de la personne pour régler les problèmes* mobilisation de l'entourage pour éviter l'isolement* recherche d'un équilibre entre la solution parfaite et celle permettant un bon rapport énergie et résultat* suivi de la progression

Clientèle: Âges : 50 an(s) et plus; Personnes retraitées ou préretraitées

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h * fermé pendant les jours fériés et deux semaines aux fêtes

Frais: Adhésion - annuelle 20 \$; Aucun

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) ; No d'enregistrement fédéral 888658457 RP0001

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES ET PRÉRETRAITÉES QUÉBEC, CLINIQUE JURIDIQUE

Centre d'affaires Alterna

4600, boulevard Henri-Bourassa, bureau 120, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 3A5

418-524-0437 Téléc.: 418-524-6662

Site internet: www.aqdr-quebec.org

Courriel: info.aqdrquebec@gmail.com

Services: Accompagnement et suivi personnalisés lors de démarches juridiques* clarification et analyse des besoins* information sur les droits* service conseils* préparation des rencontres avec notaires, avocats ou services gouvernementaux* mise en place des démarches nécessaires et suivi à la réalisation du problème * rédaction de plaintes officielles* accompagnement en courInformation juridique par une avocate et des étudiants en droit supervisés durant leur session universitaire sur des thèmes tels que testament, succession, mandat en cas d'incapacité, contrat, bail et tout recours juridique

Clientèle: Âges : 50 an(s) et plus; Personnes retraitées ou préretraitées

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h * fermé pendant les jours fériés et deux semaines aux fêtes; Cliniques juridiques et d'information avec rendez-vous

Frais: Adhésion - annuelle 20 \$; Aucun

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) ; No d'enregistrement fédéral 888658457 RP0001

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES RETRAITÉ(E)S DES SECTEURS PUBLIC ET PARAPUBLIC

5400, boulevard des Galeries, bureau 111, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2K 2B4

418-683-2288 Téléc.: 418-683-9567

Site internet: www.aqrp.ca

Courriel: info@aqrp.ca

Services: Promotion et défense des droits et intérêts économiques, financiers, culturels, intellectuels et sociaux de ses membres et de l'ensemble des aînés du Québec* aide téléphonique Mieux-être, référence et orientation en défense des droits : régimes de retraite, situations d'abus et fraudes, hébergement, services à domicile, démarches pour faire valoir ses droits * Bonne Route! ma conduite automobile actualisée : programme de mise à jour des compétences en conduite automobile * conférences en salle et conférences Web * blogue * rabais et avantages aux membres * activités sociales et culturelles dans toutes les régions du Québec

Clientèle: Personnes retraitées ou préretraitées des secteurs public et parapublic * personnes retraitées qui souscrivent aux objectifs de l'association * aide téléphonique en défense des droits pour membres et non-membres

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Adhésion - annuelle 55 \$

Financement: Privé - Cotisations des membres

Statut: organisme à but non lucratif

ATOUT-LIRE

266, rue Saint-Vallier Ouest, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 1K2

418-524-9353

Site internet: www.atoutlire.ca

Courriel: alpha@atoutlire.ca

Services: Services d'alphabétisation* ateliers de français, calcul, initiation à l'informatique* activités sociales et comités* projets spéciaux : santé, alimentation, café-citoyens, créations collectives et autres* défense collective des droits, sensibilisation* formation aux organismes et institutions : écrits simplifiés et langage clair

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes analphabètes * peu scolarisés * ayant des difficultés de lecture, d'écriture ou de calcul ou des besoins en informatique

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-jeu 9 h-17 h, août-juin * fermé dans le temps des Fêtes et l'été

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieure (MEES) ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 135688356 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

AUTO-PSY - RÉGION DE QUÉBEC

362, chemin de la Canardière, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 2V2

418-529-1978 Téléc.: 418-529-4630

Site internet: www.auto-psy.com

Courriel: auto-psy@videotron.ca

Services: Groupe d'action communautaire autonome de promotion et de défense individuelle et collective des droits en santé mentale* accueil-référence* information* aide et accompagnement dans les recours* ateliers de formation sur les droits et recours en santé mentale* activités d'échange et de consultation* vie associative et démocratique : implication des membres dans la mission et le plan d'action

Clientèle: Personnes utilisatrices de services de santé mentale

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h 30-16 h

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 107453441 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

BARREAU DE QUÉBEC

Palais de justice de Québec

300, boulevard Jean-Lesage, bureau RC-21, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 8K6

418-529-0301 Téléc.: 418-522-4560

Site internet: barreaudequebec.ca

Courriel: communications@barreaudequebec.ca

Services: Protection du public par la maximisation des liens de confiance entre avocats, public et État * surveillance de l'exercice de la profession * promotion de la primauté du droit * valorisation de la profession * soutien aux membres dans l'exercice du droit Répertoire des avocats <https://www.barreau.qc.ca/fr/bottin-des-avocats> Service de référence (voir dossier individuel)

Territoire desservi: Beauce-Centre (MRC) ; Beauce-Sartigan (MRC) ; L'Ancienne-Lorette ; Lévis (Ville) ; Montmagny (MRC) ; Nouvelle-Beauce (MRC) ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures ; Wendake

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30, septembre-juin; Lun-jeu 8 h 30-midi, 24 juin-30 août

Financement: Privé - Cotisations des membres

Statut: Autres

CARREFOUR D'ANIMATION ET DE PARTICIPATION À UN MONDE OUVERT

435, rue du Roi, Québec, Capitale-Nationale, QC, G0S 2E0

418-525-6187

Site internet: www.capmo.org

Courriel: carrefour@capmo.org

Services: Carrefour d'actions et de réflexions et organisme d'éducation populaire qui vise la construction d'une culture et d'un monde plus juste dans une perspective de refus de la misère et d'exercice de la citoyenneté* regroupement, implication, ressourcement et formation des personnes provenant de milieux populaires et de celles qui leur sont solidaires* rencontre mensuelle* formations et ateliers

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 9 h-16 h; Activités en soirée

Frais: Aucun

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE D'ASSISTANCE ET D'ACCOMPAGNEMENT AUX PLAINTES DE LA CAPITALE-NATIONALE

265, rue de la Couronne, local 110, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 6E1

418-681-0088 Téléc.: Téléphoner à l'avance 418-681-0088

Site internet: www.caap-capitalenationale.org

Courriel: info@caap-capitalenationale.org

Services: Assistance et accompagnement aux usagers du réseau de la santé et des services sociaux qui désirent déposer plainte en regard des services reçus ou qu'ils auraient dû recevoir * assistance et accompagnement des personnes vivant en résidence privée pour aînés (RPA) dans le règlement de litiges en matière de baux Services gratuits et confidentiels* information relative aux droits et à la procédure de plainte* aide à la préparation du dossier et à la rédaction de la plainte* assistance et accompagnement pendant la démarche Établissements ou organismes pouvant faire l'objet d'une plainte* centre hospitalier (CH)* centre d'hébergement de soins longue durée (CHSLD)* centre local de services communautaires (CLSC)* centre de réadaptation (CR)* centre jeunesse (CJ)* centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS)* service ambulancier* famille d'accueil et résidence d'accueil* résidence privée pour aînés (RPA)* organisme communautaire Mandaté par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) pour le mandat relié au régime d'examen des plaintes Mandaté par le ministère des Affaires municipales et de l'Habitation concernant les litiges en matière de baux en RPA

Clientèle: Utilisateurs des services de santé et services sociaux * locataires des résidences privées pour aînés (RPA)

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) * Ministère des affaires municipales et habitation (MAMH)

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE D'INFORMATION ET DE RECHERCHE EN CONSOMMATION DE CHARLEVOIX-OUEST

Centre communautaire Pro-Santé

3, rue Clarence-Gagnon, bureau 3, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 1K5

418-435-2884 Téléc.: 418-435-3991

Site internet: circco.com

Courriel: info@circco.com

Services: Défense des droits collectifs * information et recherche en consommation * protection des consommateurs* information et sensibilisation* aide reliée aux problèmes de consommation* mises en demeure et formulation de plaintes à l'Office de la protection du consommateur (OPC), à la Régie du logement ou autres organismes* déclaration de revenus (rapport d'impôt)* ateliers et cours : budget, loi de la protection des consommateurs Membre de la Coalition des associations de consommateurs du Québec (CACQ)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus

Territoire desservi: Charlevoix (MRC)

Horaire: Lun-ven 9 h-11 h 30, 13 h-16 h; Déclaration de revenus (rapport d'impôt) lun-ven 9 h-16 h, 27 février-27 avril 2023

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DE JUSTICE DE PROXIMITÉ DE QUÉBEC

Les façades de la gare

400, boulevard Jean-Lesage, bureau 080, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 8W1

418-614-2470 Téléc.: 418-614-2481

Site internet: justicedeproximite.qc.ca

Courriel: quebec@cjpqc.ca

Services: Accès à la justice favorisant la participation des citoyens, par des services d'information, soutien et orientation offerts en complémentarité avec les ressources existantes* accueil et précision des besoins juridiques* information juridique* orientation vers les ressources spécialisées : organisme gouvernemental, communautaire ou à but non lucratif, professionnel du droit, centre de médiation ou arbitrage* aide pour choisir les formulaires de nature juridique* séances d'information en matière de petites créances

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-mer 9 h-midi-13 h 16 h 30 sans rendez-vous * jeu 9 h-midi-13 h 16 h 30 avec rendez-vous, septembre-mai; Lun, mer 9 h-midi-13 h 16 h 30 sans rendez-vous * mar, jeu 9 h-midi * 13 h 16 h 30 avec rendez-vous, juin-août

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Ministère de la Justice du Québec * Barreau du Québec * Chambre des notaires du Québec * Société québécoise d'information juridique (SOQUIJ)

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE RÉSIDENTIEL ET COMMUNAUTAIRE JACQUES-CARTIER, DÔME (LE)

421, boulevard Langelier, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 9B9

418-523-6021 Téléc.: 418-523-4424

Site internet: centrejacquescartier.org/activites

Courriel: evelyne.germain@centrejacquescartier.org

Services: Lieu inclusif favorisant l'implication et les projets des jeunes adultes de 16 à 35 ans * utilisation de la médiation communautaire en soutien au développement personnel et l'intégration à la communauté * création et renforcement de liens significatifs * programmation d'événements gratuits ou à faibles coûts* médiation communautaire* organisation d'événements et d'activités : concerts, jam, débats, projections, théâtre, danse, poésie* programmation d'éducation populaire culturelle* Lundi alimentaire : marché solidaire et soupers communautaires, en alternance (pour tous)

Clientèle: Âges : 16 an(s) - 35 an(s); Activités et événements socioculturels pour le grand public * implication et projets pour jeunes adultes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Administration lun-ven 9 h-17 h; Calendrier des activités <a href="

Frais: Service - produits de marché à faible coûts

Statut: organisme à but non lucratif

CERF VOLANT DE PORTNEUF

189, rue Dupont, local 171, Pont-Rouge, Capitale-Nationale, QC, G3H 1N4

418-873-4557

Site internet: www.cerfvolantdeportneuf.org

Courriel: info@cerfvolantdeportneuf.org

Services: Soutien au mieux-être de familles par la valorisation, le soutien et l'enrichissement de l'expérience parentale * accompagnement du développement de leurs enfants* information et référence * soutien individuel Triple P (0-12 ans) * soutien à la coparentalité : Team Parents * conférences publiques Triple P * droits d'accès : visites supervisées, échanges de garde * cuisines collectives * coup de pouce maman : aide à domicile pour les parents d'un bébé de 0-5 mois * ateliers parents-enfants : Doux câlins (0-1 an), 1,2,3, Grandissons ensemble ! (18 mois-3 ans), Petites découvertes (3-5 ans), Grand-dire (2-5 ans), Météo des émotions (3-5 ans) * rencontres pour les parents * groupe de soutien pour les nouvelles mamans vivant une maternité plus difficile * halte allaitement * ateliers d'information et conférences publiques sur des sujets touchant la famille * entre papa et moi : bricolage éducatif en bois pour les pères et leurs enfants de 3-6 ans * yoga prénatal, yoga postnatal et massage-bébé * activités spéciales : lancements, Noël, semaine de relâche, semaine québécoise des familles * centre de documentation et prêt de jeux éducatifs * participation aux projets collectifs : Sécurité alimentaire dans Portneuf, Collation-santé-Portneuf, Accès-loisirs Portneuf * réalisations basées sur le bénévolat Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Familles ayant de jeunes enfants

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30; Entre papa et moi dim 9 h-11 h, 4 fois/an; Ateliers d'information jour et soir, 4 fois/an; Droits d'accès; * échanges de garde sam 9 h-16 h aux deux semaines; * visites supervisées sam 9 h-16 h aux deux semaines

Frais: Adhésion - annuelle Carte de membre familiale 5 \$; Service - gratuits ou à bas prix * coûts annuels pour droits d'accès

Financement: Provincial - Ministère de la Famille ; Fédéral - Santé Canada ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 887239168 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CLINIQUE DROIT DE CITÉ

155, boulevard Charest, bureau 140, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 3G6

581-578-1377

Site internet: www.cliniquedroitdecite.org

Courriel: coordination@cliniquedroitdecite.org

Services: Accompagnement des personnes marginalisées dans la régularisation de leur situation judiciaire et la défense de leurs droits * espace de mobilisation collective pour agir sur les enjeux de judiciarisation et de profilage social* information : dossier judiciaire, interventions policières, lois et règlements* accompagnement : contestation de contraventions à la cour municipale, perception des amendes, déontologie policière, palais de justice, programme de justice alternative Intervention multisectorielle programmes d'accompagnement à la cour municipale (IMPAC) et autres* formation sur la procédure pénale et les recours pour intervenants du milieu communautaire et personnes directement touchées* actions de sensibilisation et de mobilisation en lien avec les enjeux de judiciarisation de l'itinérance et le profilage social* suivi des démarches entreprises et du courrier pour les personnes en situation d'instabilité résidentielle

Clientèle: Personnes en situation de pauvreté, marginalité ou itinérance

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 9 h-16 h

Frais: Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

COMITÉ DES USAGERS DE L'INSTITUT DE RÉADAPTATION EN DÉFICIENCE PHYSIQUE DE QUÉBEC

Institut de réadaptation en déficience physique de Québec

525, boulevard Wilfrid-Hamel, local D-106, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 2S8

418-529-9141

Site internet: www.ciusss-capitalenationale.gouv.qc.ca/a-propos/cucr/irdpq

Courriel: cu.irdpq.ciussscn@ssss.gouv.qc.ca

Services: Promotion et défense des droits et intérêts des usagers de l'IRDQP afin de contribuer au maintien et à l'amélioration de la qualité des services et des conditions de vie de la clientèle* renseignements aux usagers sur leurs droits et obligations* amélioration des conditions de vie des usagers au regard des services obtenus de l'IRDQP* défense des droits et intérêts des usagers, qu'ils soient collectifs ou individuels* accompagnement et assistance dans les démarches ou plaintes * évaluation du degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus

Clientèle: Usagers inscrits ou admis à l'IRDQP * parents ou tuteurs d'usagers de moins de 18 ans

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

COMITÉ DES USAGERS DE L'INSTITUT UNIVERSITAIRE EN SANTÉ MENTALE DE QUÉBEC

Institut universitaire en santé mentale de Québec

2601, chemin de la Canardière, local G-0326, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 2G3

418-663-5321 Téléc.: 418-666-8206

Site internet: www.ciusss-capitalenationale.gouv.qc.ca/expertise-et-partenariat/comites-des-usagers-et-comites-de-residents/nous-joindre/iusmq

Courriel: eric.bilocq.ciusssc@ssss.gouv.qc.ca

Services: Promotion et protection des droits des usagers recevant des services en santé mentale du CIUSSS de la Capitale-Nationale* défense des droits et intérêts des usagers* information relative aux droits et obligations* assistance dans les démarches pour faire respecter ses droits* accompagnement de l'utilisateur désirant porter plainte

Clientèle: Personnes recevant des services de l'Institut universitaire en santé mentale de Québec * personnes recevant des services en santé mentale du Centre hospitalier universitaire de Québec : Université Laval (CHUL), Hôpital du Saint-Sacrement * Hôpital de L'Enfant-Jésus

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

COMITÉ DES USAGERS DE LA VIEILLE-CAPITALE

525, boulevard Wilfrid-Hamel, local C-106, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 2S8

418-529-9141

Site internet: www.comitedesusagersvc.com

Courriel: cu.vieille-capitale.ciusssc@ssss.gouv.qc.ca

Services: Promotion et défense des droits et intérêts des usagers afin de contribuer au maintien et à l'amélioration de la qualité des services et des conditions de vie de la clientèle* renseignements aux usagers sur leurs droits et obligations* amélioration des conditions de vie des usagers au regard des services obtenus* défense des droits et intérêts des usagers, qu'ils soient collectifs ou individuels* accompagnement et assistance dans les démarches ou plaintes * aide au bon fonctionnement de chacun des comités des résidents

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Usagers des établissements (hébergement, CLSC et centres de jour) et comités des résidents des centres d'hébergement publics de la Vieille-Capitale

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Frais: Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

COMITÉ POPULAIRE SAINT-JEAN-BAPTISTE

780, rue Sainte-Claire, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 5B9

418-522-0454

Site internet: www.compop.net

Courriel: comite.populaire@videotron.ca

Services: Défense des droits sociaux, économiques, politiques et culturels des résidents * information, sensibilisation et regroupement dans la lutte pour le droit au logement, l'aménagement urbain respectueux du caractère résidentiel du quartier et l'amélioration des conditions de vie* comités de travail* assemblées de quartier et conférences* soutien aux locataires* vestiaire du Faubourg* jardin populaire du Faubourg* journal L'Infobourg (voir dossier individuel)

Clientèle: Principalement les résidents du quartier

Territoire desservi: 1-3- Saint-Jean-Baptiste (Quartier)

Horaire: Lun-ven 9 h-16 h * réunions en soirée * horaire variable selon les activités * fermé pendant les vacances d'été; Vestiaire du Faubourg lun, sam midi-16 h * jeu midi-20 h

Frais: Adhésion - annuelle 5 \$ * contribution volontaire pour certaines activités

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 106957228 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ÉPILEPSIE SECTION DE QUÉBEC

5000, 3e Avenue Ouest, bureau 203, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 7J1

418-524-8752 Téléc.: 418-524-5882

Site internet: www.epilepsiequebec.com

Courriel: infoesq@bellnet.ca

Services: Soutien au mieux-être, défense des droits et intégration sociale des personnes épileptiques * démythification de l'épilepsie, lutte aux préjugés * développement de l'entraide entre membres* soutien psychologique et référence* activités sociales* écoute et orientation* documentation* ateliers d'information aux intervenants, employeurs, centres de la petite enfance et autres* journal des membres

Clientèle: Personnes épileptiques, leur famille et entourage

Territoire desservi: Bas-Saint-Laurent - Région 01 ; Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h * ven 8 h 30-midi

Frais: Adhésion - annuelle individuelle 5 \$ * familiale 10 \$

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; No d'enregistrement fédéral 107306888 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ÉQUIJUSTICE DE LA CAPITALE-NATIONALE

Édifice Raybourg

6780, 1re Avenue, bureau 310, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2W8

418-648-6662 Téléc.: 418-648-8903

Site internet: equijustice.ca

Courriel: capitalenationale@equijustice.ca

Services: Dans le cadre de la « Loi sur le système de justice pénale », application des mesures pour adolescents et des autres lois à caractère pénal et mise en place de programmes de résolution de conflits dans la communauté tels que médiation citoyenne et médiation scolaire* accompagnement et soutien aux adolescents dans leur démarche de réparation auprès des victimes ou de la communauté ou dans leur démarche de conscientisation* information et consultation aux victimes d'actes criminels* soutien aux organismes de la communauté dans leur implication auprès des jeunes contrevenants* atelier d'information sur la « Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents »* médiation et résolution de conflits* formation en médiation et en résolution de conflits Voir dossiers individuels* Point de service Donnacona* Médiation citoyenne

Clientèle: Contrevenants adolescents 12-17 ans * victimes d'actes criminels commis par des mineurs

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun, mar jeu 8 h 30-17 h 30 * mer 8 h 30-20 h * ven 8 h 30-16 h

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; No d'enregistrement fédéral 119018091 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ÉQUIJUSTICE DE LA CAPITALE-NATIONALE, MÉDIATION CITOYENNE

Édifice Raybourg

6780, 1re Avenue, bureau 310, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2W8

418-648-6662 Téléc.: 418-648-8903

Site internet: equijustice.ca/fr/membres/de-la-capitale-nationale

Courriel: mediationcitoyenneqc@equijustice.ca

Services: Service de gestion de conflits de tous types, à l'exception des situations relevant du patrimoine familial* soutien dans la démarche de dialogue et médiation* accompagnement de la personne dans la gestion individuelle de son conflit

Unité de la Côte-de-Beaupré, courriel mediationcitoyennecdb@equijustice.ca

Clientèle: Citoyens désireux de régler une situation de conflit à l'amiable

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC) ; Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven avec rendez-vous seulement

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal

Statut: organisme à but non lucratif

ÉQUIJUSTICE DE LA CAPITALE-NATIONALE, POINT DE SERVICE DONNACONA

280, rue de l'Église, bureau 104, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1Z5

418-285-5585 Téléc.: 418-648-8903

Site internet: equijustice.ca

Courriel: capitalenationale@equijustice.ca

Services: Dans le cadre de la « Loi sur le système de justice pénale », application des mesures pour adolescents et des autres lois à caractère pénal * mise en place de programmes de résolution de conflits dans la communauté : médiation citoyenne et médiation scolaire* accompagnement et soutien aux adolescents dans leur démarche de réparation auprès des victimes ou de la communauté ou dans leur démarche de conscientisation * information et consultation aux victimes d'actes criminels * soutien aux organismes de la communauté dans leur implication auprès des jeunes contrevenants * atelier d'information sur la « Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents »* médiation et résolution de conflits * formation en médiation et en résolution de conflits

Clientèle: Contrevenants adolescents 12-17 ans * victimes d'actes criminels commis par des mineurs

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun, mar, jeu 9 h-17 h 30 * mer 9 h-20 h * ven 9 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal

Statut: organisme à but non lucratif

FADOQ - RÉGIONS DE QUÉBEC ET CHAUDIÈRE-APPALACHES

1098, route de l'Église, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 3V9

418-650-3552 Téléc.: 418-650-1659

Site internet: www.fadoq.ca/quebec-et-chaudiere-appalaches/

Courriel: info@fadoq-quebec.qc.ca

Services: Soutien à l'organisation et au fonctionnement des clubs affiliés et aide technique à leurs dirigeants * promotion de leurs intérêts communs * éveil de la société aux besoins des aînés et croissance de leur conscience sociale * représentation devant les instances dirigeantes

FADOQ - régions de Québec et Chaudière-Appalaches est un des 16 regroupements régionaux du réseau FADOQ Dans les régions de Québec et de la Chaudière-Appalaches, 15 secteurs regroupent les clubs * chaque secteur est supervisé par un Comité de soutien * le représentant de chaque secteur siège au conseil d'administration du regroupement régional

Liste des clubs, activités et formulaire d'adhésion par secteur <https://www.fadoq.ca/quebec-et-chaudiere-appalaches/a-propos/clubs-fadoq>* réunions d'information * soutien au fonctionnement * sessions de formation à l'intention des bénévoles * promotion, soutien au recrutement de nouveaux membres * Défi Travail 50+, sensibilisation à la contribution des travailleurs d'expérience * représentations, défense des droits * soutien, activités sociales et collectives * service de référence et différents dépliants d'information des partenaires * rabais et privilèges rattachés à la carte de membre FADOQ : loisirs, assurances, services financiers, système d'alerte médicale, lunetteries, téléphonie et autres

Programme Aîné-avisé (voir dossier individuel)

Clientèle: Âges : 50 an(s) et plus; Aînés membres d'un club local FADOQ

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h

Frais: Adhésion - annuelle 25-30 \$ incluant les services du secrétariat régional

Financement: Provincial ; Cotisation des membres et partenariats commerciaux

Statut: organisme à but non lucratif

FÉDÉRATION DES COMITÉS DE PARENTS DU QUÉBEC

2263, boulevard Louis-XIV, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1C 1A4

418-667-2432

Site internet: www.fcpq.qc.ca

Courriel: courrier@fcpq.qc.ca

Services: Défense des droits des parents d'élèves d'écoles publiques primaires et secondaires * soutien, conseil et accompagnement parental * information, ressources* représentation et collaboration avec les acteurs du milieu de l'éducation* soutien aux comités de parents* service de soutien pour les parents* promotion et reconnaissance de la participation parentale dans le milieu scolaire* formation, webinaire, colloque, congrès* publication, recherche * service-conseils sur l'éducation publique : instances de participation parentale, Loi sur l'instruction publique (LIP), réussite et bien-être de l'élève, communication avec le milieu scolaire

Clientèle: Parents ayant des enfants à l'école publique au primaire ou au secondaire

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Service - Certaines formations ; Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

GROUPE ALTER JUSTICE

275, rue du Parvis, bureau 510, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 6G7

418-522-9031

Site internet: www.alterjustice.org

Courriel: info@alterjustice.org

Services: Intervention, information et soutien aux personnes touchées par la judiciarisation (casier judiciaire) et par la détention dans un établissement correctionnel du Québec (sentence maximale de deux ans moins un jour)* information téléphonique et ateliers sur les lois et règlements régissant le milieu correctionnel québécois, le casier judiciaire et la demande de pardon (peines provinciales)* aide et accompagnement à la demande de suspension du casier judiciaire (demande de pardon) et la demande de Waiver pour l'entrée aux États-Unis* ateliers d'information* sensibilisation auprès de la communauté* bulletin de liaison* conférences* recherche et actions en lien avec le milieu carcéral, le système judiciaire et la criminalité

Clientèle: Personnes ayant ou ayant eu des démêlés avec la justice, sentence de deux ans moins un jour * contrevenants * personnes ayant un casier judiciaire * leurs proches * ateliers de sensibilisation pour écoles et maisons des jeunes

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Information et intervention téléphonique lun, mer-ven 10 h-midi, 13 h 30-17 h * mar 13 h 30-17 h

Frais: Adhésion - annuelle individuelle 10 \$ * organisme 15 \$ * non requise pour l'obtention de services ;

Service - Bulletin de liaison 20 \$ pour les non-membres ; Aucun

Financement: Provincial ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 107453524 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

GROUPE DE RECHERCHE EN ANIMATION ET PLANIFICATION ÉCONOMIQUE

4765, 1re Avenue, bureau 280, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2T3

418-522-7356 Téléc.: 418-522-0845

Site internet: www.legrape.ca

Courriel: info@legrape.ca

Services: Service de consultation budgétaire (analyse et aide au budget) * pistes de solutions en fonction de la situation économique des personnes rencontrées lors d'une consultation budgétaire individuelle* aide au budget, entente avec les créanciers (Hydro-Québec et autres)* éducation à la consommation* ateliers budgétaires* Fonds d'entraide Desjardins : conseils budgétaires et prêts de dépannage (au besoin)* défense des droits des citoyens-consommateurs* aide à la production des déclarations de revenu (rapport d'impôt) par un bénévoleAccrédité par Centraide Québec - Chaudière-Appalaches

Clientèle: Consommateurs * personnes à faible revenu * organismes * le grand public

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h; Déclaration de revenus (rapport d'impôt) avec rendez-vous, lun-ven 9 h 30-15 h, mars-21 avril 2023 * selon les disponibilités

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) * Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSSCN) * Office de la Protection du Consommateur (OPC) * Autorité des marchés fi ; Fédéral - Députés ; Collecte de fonds ; Dons - Mouvement Desjardins ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 118948488 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

JEUNE BARREAU DE QUÉBEC

Palais de justice de Québec

300, boulevard Jean-Lesage, bureau RC-21, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 8K6

418-802-5816 Téléc.: 418-522-4560

Site internet: www.jeunebarreaudequebec.ca

Courriel: jbq@jeunebarreaudequebec.ca

Services: Représentation des intérêts des jeunes avocats et soutien à leur intégration au sein de la profession * formation continue des membres* parrainage, formation et activités sociales aux membres * journal « Proforma » distribué aux avocats de la section de Québec* collaboration à l'événement annuel Clinique juridique téléphoniqueRapprochement entre avocats et public

Territoire desservi: Beauce-Centre (MRC) ; Beauce-Sartigan (MRC) ; Bellechasse (MRC) ; Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC) ; Jacques-Cartier (MRC) ; L'Ancienne-Lorette ; Les Etchemins (MRC) ; Lévis (Ville) ; L'Islet (MRC) ; Montmagny (MRC) ; Notre-Dame-des-Anges ; Nouvelle-Beauce (MRC) ; Portneuf (MRC) ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures ; Wendake

Horaire: Clinique juridique téléphonique 9 h-16 h, 22, 23 avril 2023

Frais: Aucun

Financement: Privé - Cotisations des membres

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DE LA FAMILLE DE CHARLEVOIX

37, rue Laure-Conan, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1H8

418-665-3282 Téléc.: 418-665-4924

Site internet: www.maisonfamillecharlevoix.com

Courriel: info@mfcharlevoix.com

Services: Soutien aux parents dans leur rôle d'éducateur et maintien d'un réseau d'entraide * valorisation des compétences parentales et aide au développement des enfants * bris de l'isolement, adhésion à un groupe d'appartenance et développement de la solidarité des parents et enfantsActivités parent-enfant* histoires, comptines et gribouillis (1 an+)* éveil musical et sensoriel (2 ans+)* ateliers parents-enfants (1-5 ans) Activités enfants* club des petits philosophes (5-11 ans)* répit-garderie (0-5 ans)* ateliers préscolaires (3-5 ans)* camp de jour estival (3-6 ans) Service parents* coaching parental * collaboration aux rencontres prénatales* visites supervisées et échange de garde des enfants* yoga danse pour les parents * soutien au deuil périnatal

Clientèle: Familles ayant un enfant de moins de 12 ans

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30; Coaching parental sur rendez-vous

Frais: Adhésion - annuelle 25 \$; Service - Répit-garderie à bas prix * droits de visites et transferts des enfants et coaching parental selon l'horaire

Financement: Provincial - Ministère de la Famille ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; Fondation - privée

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DE LA FAMILLE DROIT D'ACCÈS DE CHARLESBOURG

5560, 1re Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2V7

418-623-5705 Téléc.: 418-623-7904

Site internet: www.mfcharlesbourg.org

Courriel: info@mfcharlesbourg.org

Services: Prévention et aide aux individus, couples, parents et familles qui vivent des difficultés d'ordre relationnel ou d'adaptation* accueil, référence et écoute téléphonique* supervision droits de visite et de sortie* relation d'aide individuelle, conjugale ou familiale* intervention à distance (écoute téléphonique et téléconsultation)* formation en relation d'aide* cafés-causeries et ateliers de groupe* conférences-échanges* cuisines collectives * activité Les familles pour parents d'enfants (0-5 ans)Reconnu par le ministère de la Famille (MF) et par les arrondissements Charlesbourg et Beauport de la ville de Québec

Clientèle: Individus, couples, parents et familles vivant des difficultés d'ordre relationnel ou d'adaptation

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-jeu 9 h-20 h * ven 9 h-16 h; Droits de visite et de sortie ven 16 h-19 h * sam 9 h-17 h * dim 9 h-19 h (une fin de semaine sur deux); Calendrier des activités <a href="

http://www.mfcharlesbourg.org/activites/programmation/"

target=_blank>http://www.mfcharlesbourg.org/activites/programmation/

Frais: Service - Consultation individuelle, conjugale ou familiale 5 \$-20 \$/rencontre * conférences et rencontres de groupe 5 \$/rencontre * cafés-causeries 2 \$/rencontre * ouverture du dossier pour Supervision des droits d'accès 15 \$/parent

Financement: Provincial - Ministère de la Famille (MF) * Ministère de la santé et des services sociaux ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons - Caisse populaire Desjardins de Charlesbourg * Club Rotary de Charlesbourg * Accueil de Saint-Esprit ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 139065031 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DE LA FAMILLE DVS

1725, 1re Avenue Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 3L8

418-523-0472 Téléc.: 418-523-1162

Site internet: maisonfamilledvs.org

Courriel: maisondvs@bellnet.ca

Services: Supervision des droits d'accès, échanges de garde supervisés ou visites supervisées * maintien de la relation et prise de contact entre l'enfant et le parent avec lequel il ne vit pas dans un cadre neutre et sécuritaire, à la suite d'une séparation ou d'un divorce ou pour toutes autres raisons* visites supervisées* échanges de garde supervisés* rencontres virtuelles

Clientèle: Âges : 18 an(s) et moins; Parents * grands-parents * enfants

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Bureau lun-ven 9 h-16 h; Service de supervision mer, ven, dim 9 h-19 h * jeu, sam 9 h-17 h

Frais: Adhésion - Ouverture de dossier 12,50 \$/parent ; Service - Échanges de garde supervisés 5 \$(aller-retour pour chaque parent) * Visites supervisées parent gardien 5 \$ * parent visiteur 10 \$

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale

Statut: organisme à but non lucratif

MARÉE (LA)

51, rue Sainte-Catherine, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1R5

418-665-0050 Téléc.: 418-665-0084

Site internet: www.lamaree.ca

Courriel: lamaree@lamaree.ca

Services: Amélioration de la qualité de vie des familles dont un des membres est atteint de troubles de santé mentale graves ou modérés * réseau d'entraide favorisant la communication entre la famille et les intervenants en santé mentale et offrant soutien et outils pour faire face aux situations de vie * sensibilisation de la population Services confidentiels* interventions psychosociales individuelles ou familiales * formation et sensibilisation sur les problèmes de santé mentale * groupe d'entraide * centre de documentation * déjeuners-brunchs, cafés-rencontres, conférences et formation * réseau de bénévoles * suivi des personnes concernées * programme Enfance-jeunesse : La Petite marée (6-17 ans), Anna et la mer (6-12 ans) et activités pour adolescents (12-17 ans) Accrédité par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) Membre de la Fédération des familles et amis de la personne atteinte de maladie mentale (FFAPAMM)

Clientèle: Familles et amis ayant un proche atteint d'un trouble de santé mentale grave ou modéré (schizophrénie, troubles bipolaires, dépression, troubles anxieux et troubles de personnalité)

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 140835471 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MOUVEMENT D'INFORMATION ET D'ENTRAIDE DANS LA LUTTE CONTRE LE VIH-SIDA À QUÉBEC

625, avenue Chouinard, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 3E3

418-649-1720 Téléc.: 418-649-1256

Site internet: www.miels.org

Courriel: miels@miels.org

Services: Éducation à la prévention, aide, maintien dans la communauté et soutien aux personnes ayant le VIH/sida et leurs proches Prévention du VIH : * ligne Info-VIH : écoute téléphonique confidentielle* textos anonymes* corridor d'accès à la prophylaxie pré-exposition (PrEP)* dépistage du VIH et des ITSS* interventions de milieux, de parcs et en ligne* kiosques* ateliers de formation et témoignages* distribution de matériel préventif, condoms, lubrifiants, barrières physiques et autres.* groupe d'achats de matériel préventif* diffusion de documentation* programme Prisme-Québec (voir dossier individuel) Services aux personnes vivant avec le VIH : * accompagnement * soutien psychosocial* soutien et accompagnement Marc-Simon (SAMS) : équipe mobile de proximité* fonds d'entraide MIELS-Québec : soutien ponctuel lié aux problèmes VIH-sida* fonds de soutien à la vie active* programmes alimentaires : dîners, cuisines créatives et groupe d'achats pour personnes séropositives membres, banque alimentaire et distribution de colis alimentaires pour les personnes séropositives* vie communautaire, milieu de vie, activités sociales et groupes de pairs* conférences et dîners-causeries* journal interne des activités (SIDUS)* défense des droits* aide à la préparation des déclarations de revenus (rapports d'impôt)

Clientèle: Personnes vivant avec le VIH - sida

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Bureau lun-ven 8 h 30-16 h 30; Milieu de vie lun-ven 9 h-16 h; Dîners lun-ven (membres et bénévoles de l'organisme); Aide à la préparation des déclarations de revenus lun-jeu 10 h-15 h 30, mars-avril 2022 (membres de l'organisme seulement)

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral - Fonds d'initiatives Communautaires (FIC) de Santé Canada ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 107701484 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ODYSSÉE BLEUE (L')

97, rue des Passerins, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 1Z9

418-667-6444 Téléc.: 581-300-4402

Courriel: odyseebleueinc@gmail.com

Services: Développement d'une conscience sociale face aux besoins des personnes ayant ou ayant eu des problématiques de santé mentale * soutien à leur épanouissement et à l'actualisation de leur potentiel * promotion du respect de leurs droits et libertés * développement d'échanges et collaborations entre les ressources * lieu d'expression œuvrant à briser l'image de la maladie mentale afin de rompre solitude et isolement* information et accompagnement lors de recours et dans l'exercice des droits* soutien et accompagnement au rétablissement des personnes

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes ayant des problématiques de santé mentale et désirant reprendre leur pouvoir d'agir comme citoyen à part entière

Territoire desservi: Île-d'Orléans (MRC) ; Québec (Ville)

Horaire: Milieu de vie mar-jeu 13 h-15 h

Frais: Adhésion - carte de membre 5 \$

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

ORGANISATION POUR LA SANTÉ MENTALE ŒUVRANT À LA SENSIBILISATION ET À L'ENTRAIDE

Édifice Saint-Rodrigue

4765, 1re Avenue, locaux S-10 et S-50 (sous-sol de l'édifice), Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2T3

418-624-8504 Téléc.: 418-624-2671

Site internet: www.osmose1.com

Courriel: osmose_1@videotron.ca

Services: Organisme en santé mentale favorisant la sensibilisation et l'entraide pour une meilleure intégration personnelle et sociale de ses membres Milieu de vie dans le respect du rythme et la reconnaissance du potentiel de chacun * accueil et accompagnement dans une ambiance chaleureuse* écoute individualisée ou partage en groupe* participation aux activités et implication au sein de l'organisme* ateliers favorisant le développement de la créativité et des habiletés, soutien au cheminement personnel, création de relations harmonieuses et enrichissantes, détente et divertissement Accrédité par Moisson Québec et par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) * reconnu par la ville de Québec dans le cadre de la politique de reconnaissance et de soutien des organismes à but non lucratif

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes vivant ou ayant vécu une problématique de santé mentale

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Milieu de vie mar-ven 10 h-midi, 13 h-17 h, fermé 20 décembre 2022-6 janvier 2023 inclusivement * réouverture 10 janvier 2023 * fermé 24- 29 mai 2023 * 8-28 août 2023 inclusivement ; Déjeuners au restaurant une fois/mois; Réunion d'équipe jeu 10 h-midi ; Calendrier des activités via le site Internet sous l'onglet Activités

Frais: Adhésion - annuelle * membre régulier : personne vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale 7 \$ * membre associé 12 \$

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 868057548 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PIVOT (LE)

Centre communautaire des Chutes

4551, boulevard Sainte-Anne, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1C 2H8

418-666-2371 Téléc.: 418-666-6131

Site internet: www.lepivot.org

Courriel: info@lepivot.org

Services: Milieu de vie favorisant l'épanouissement de l'individu et de la collectivité à partir des besoins et ressources du milieu * soutien et encadrement des initiatives dans un lieu d'appartenance pour la communauté Animation et programmation : Jeunesse et familles * camps spécialisés 6-14 ans * journées pédagogiques, relâche scolaire, camp de jour des Fêtes* halte-garderie (2-5 ans)* projet Répit famille : accueil d'enfants avec trouble de comportement ou vivant une situation familiale difficile* fêtes populaires * camps de jour, programme Vacances-Été pour enfants 5-12 ans de la ville de Québec* soutien à la participation des enfants ayant des besoins particuliers au programme Vacances-Été : accompagnement des enfants ayant un handicap physique, intellectuel, un trouble du spectre de l'autisme (TSA) * ratio 1/1 Loisirs et camps adaptés aux centres de loisirs Ulric-Turcotte et Le pavillon Royal (voir dossiers individuels) Aînés * milieu de vie pour les aînés et programme Au tour des aînés* activités adaptées* Madame prend congé : activités et sorties Vie communautaire * assistance juridique gratuite * bénévolat* inscription pour distribution alimentaire * accès Internet sans fil gratuit* jardin communautaire au 705, 120e Rue * point de service du Marchand de lunettes * programme bénévole de déclaration de revenus (rapport d'impôt)* Ressourcerie du quartier : vêtements, accessoires, jouets, articles de cuisine et de maison, livres et autres* comptoir Accèsport : don et prêt d'équipements sportifs usagés* Frigo-partage Services et équipements * location de salles aux centres de loisirs Ulric-Turcotte, pavillon Royal et centre communautaire des Chutes * badminton libre * patinoires * piscine Voir dossiers individuels pour programmation et services * centre de loisirs Ulric-Turcotte * centre de loisirs Le pavillon Royal Membre de la Fédération québécoise des centres communautaires de loisir, de l'Association régionale du loisir pour personnes handicapées de la Capitale-Nationale et du Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches

Clientèle: Âges : 2 an(s) et plus; Le grand public * personnes ayant une déficience physique, intellectuelle ou un trouble de santé mentale; Déclaration de revenus (rapport d'impôt) personne seule, moins de 35 000 \$/an * couple, moins de 40 000 \$/an * adulte avec enfant 35 000 \$/an * montant ajouté par enfant à charge 2 500 \$ ayant une situation financière simple (décès, faillite, revenus d'intérêt de 1 000 \$ et plus, travailleur autonome, gain ou perte de capital, revenus et dépenses d'entreprise, revenus et dépenses de location, dépenses d'emploi)

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; 6-1- Lairet (Quartier) ; 6-2- Maizerets (Quartier) ; 6-3- Vieux-Limoilou (Quartier) ; Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC)

Horaire: Centre administratif lun-ven 9 h-17 h; Le Marchand de lunettes <a href="

Frais: Service - variables selon les activités * Déclarations de revenus 5 \$

Financement: Ville - Québec ; Provincial - Ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche (MEER) ; No d'enregistrement fédéral 100876531 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

QUÉBEC - CENTRE COMMUNAUTAIRE JURIDIQUE DE QUÉBEC

2500, boulevard Montmorency, bureau 202, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 5C7

418-627-4019 Téléc.: 418-644-5304

Site internet: www.aidejuridiquequebec.qc.ca

Courriel: bajadministration@ccjq.qc.ca

Services: Services d'aide juridique aux personnes à faible revenu * service d'aide à l'homologation d'une entente (SAH) à l'ensemble de la populationBureaux d'aide juridique (BAJ - voir dossiers individuels)* Charlesbourg* La Malbaie* Lévis* Montmagny* Québec Centre-Ville* Québec Section criminelle* Québec Section jeunesse* Saint-Georges* Saint-Joseph-de-Beauce

Clientèle: Communiquer avec les bureaux locaux pour connaître les critères d'admissibilité

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Service - Admissibilité gratuite ou moyennant une contribution selon la situation financière de la personne qui requiert l'aide juridique ; Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - CENTRE COMMUNAUTAIRE JURIDIQUE DE QUÉBEC, BUREAU D'AIDE JURIDIQUE DE CHARLESBOURG

8400, boulevard Henri-Bourassa, bureau A270, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1G 4E2

418-643-3334 Téléc.: 418-643-7799

Site internet: www.aidejuridiquequebec.qc.ca

Courriel: bajcharlesbourg@ccjq.qc.ca

Services: Services d'aide juridique aux personnes à faible revenu * service d'aide à l'homologation d'une entente (SAH) à l'ensemble de la population Les services d'aide juridique couverts par le régime sont rendus aux personnes financièrement admissibles, gratuitement ou moyennant le versement d'une contribution* représentation par un avocat devant un tribunal de première instance ou en appel, en demande ou en défense* assistance d'un avocat dans les cas expressément prévus par la loi* consultation juridique avec un avocat * information sur les droits et obligations des bénéficiaires* implication communautaire des avocats Certains services peuvent être rendus par un notaire Service d'aide à l'homologation d'une entente (SAH) http://www.aidejuridiquequebec.qc.ca/le_service_d_aide_a_l_homologation_sah : service aux parties qui désirent apporter des modifications à la garde, aux droits d'accès ou à la pension alimentaire d'un enfant, ou d'un enfant et d'un ex-conjoint, quelle qu'en soit la cause, si elles ont déjà obtenu un jugement relatif à la pension alimentaire pour enfants

Clientèle: Communiquer avec le bureau pour connaître les critères d'admissibilité * SAH aux personnes qui s'entendent sur les modifications à apporter à leur jugement et qui veulent présenter une demande conjointe

Territoire desservi: 2-1- Neufchâtel Est-Lebourgneuf (Quartier) ; 4- Charlesbourg (Arrondissement) ; 5- Beauport (Arrondissement) ; 7- Haute-Saint-Charles (Arrondissement) ; 8-2- L'Aéroport (Quartier) ; Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC) ; Jacques-Cartier (MRC) ; L'Ancienne-Lorette ; Saint-Augustin-de-Desmaures ; Wendake

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Service - Admissibilité gratuite ou moyennant une contribution selon la situation financière de la personne qui requiert l'aide juridique ; Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - CENTRE COMMUNAUTAIRE JURIDIQUE DE QUÉBEC, BUREAU D'AIDE JURIDIQUE DE LA MALBAIE

304, rue Saint-Étienne, bureau 100, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1T2

418-665-6417 Téléc.: 418-665-6174

Site internet: www.aidejuridiquequebec.qc.ca

Courriel: bajlamalbaie@ccjq.qc.ca

Services: Services d'aide juridique aux personnes à faible revenu* affaires familiales * protection de la jeunesse * représentation des jeunes en matière criminelle * poursuite pour acte criminel * demandes relatives à des prestations : aide sociale, assurance automobile, assurance-emploi, accident de travail et autres Les services d'aide juridique couverts par le régime sont rendus aux personnes financièrement admissibles, gratuitement ou moyennant le versement d'une contribution* représentation par un avocat devant un tribunal de première instance ou en appel, en demande ou en défense* assistance d'un avocat dans les cas expressément prévus par la loi* consultation juridique avec un avocat * information sur les droits et obligations des bénéficiaires* implication communautaire des avocats Certains services peuvent être rendus par un notaire Et : Service d'aide à l'homologation d'une entente (SAH) à l'ensemble de la population <https://www.csj.qc.ca/commission-des-services-juridiques/aide-juridique/Homologation/fr> sous l'onglet Homologation* service aux parties qui désirent apporter des modifications à la garde, aux droits d'accès ou à la pension alimentaire d'un enfant, ou d'un enfant et d'un ex-conjoint, quelle qu'en soit la cause, si elles ont déjà obtenu un jugement relatif à la pension alimentaire pour enfants

Clientèle: Communiquer avec le bureau pour connaître les critères d'admissibilité * SAH aux personnes qui s'entendent sur les modifications à apporter à leur jugement et qui veulent présenter une demande conjointe

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC) ; Les bureaux d'aide juridique (BAJ) sont souples quant aux secteurs desservis * une personne peut généralement se présenter dans un BAJ autre que celui de son lieu de résidence

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Service - Admissibilité gratuite ou moyennant une contribution selon la situation financière de la personne qui requiert l'aide juridique

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - CENTRE COMMUNAUTAIRE JURIDIQUE DE QUÉBEC, BUREAU D'AIDE JURIDIQUE DE QUÉBEC CENTRE-VILLE

400, boulevard Jean-Lesage, Tour ouest, bureau 36, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 8W1

418-643-4167 Téléc.: 418-644-9936

Site internet: www.aidejuridiquequebec.qc.ca

Courriel: bajcentreville@ccjq.qc.ca

Services: Services d'aide juridique aux personnes à faible revenu * service d'aide à l'homologation d'une entente (SAH) à l'ensemble de la population Les services d'aide juridique couverts par le régime sont rendus aux personnes financièrement admissibles, gratuitement ou moyennant le versement d'une contribution* représentation par un avocat devant un tribunal de première instance, en appel ou devant le tribunal administratif, en demande ou en défense* assistance d'un avocat dans certains cas expressément prévus par la loi* consultation juridique avec un avocat* consultation téléphonique avec un avocat, accessible lun-dim 24 heures, lors d'une arrestation ou en cas de détention* information juridique sur les droits et obligations des bénéficiaires Certains services peuvent être rendus par un notaire* droit social, aide sociale, assurance chômage, Commission de la santé et de la sécurité du travail et autres* droit matrimonial, divorce, séparation de corps, garde d'enfant et pension alimentaire, patrimoine familial et autres* protection des aînés exploités* droit de la santé, garde en établissement et autorisation de soins en santé mentale* logement* ouverture d'un régime de protection au majeur* services professionnels aux immigrants Service d'aide à l'homologation d'une entente (SAH) http://www.aidejuridiquequebec.qc.ca/le_service_d_aide_a_l_homologation_sah : service aux parties qui désirent apporter des modifications à la garde, aux droits d'accès ou à la pension alimentaire d'un enfant, ou d'un enfant et d'un ex-conjoint, quelle qu'en soit la cause, si elles ont déjà obtenu un jugement relatif à la pension alimentaire pour enfants Implication communautaire des avocats* associations de locataires* Centre de crise de Québec (voir dossier individuel)* Centre multiethnique (voir dossier individuel)* groupes de protection des personnes âgées (GPI)* maisons de la famille

Clientèle: Personnes admissibles à l'aide juridique * SAH aux personnes qui s'entendent sur les modifications à apporter à leur jugement et qui veulent présenter une demande conjointe

Territoire desservi: 1- La Cité - Limoilou (Arrondissement) ; 2-2- Duberger-Les Saules (Quartier) ; 2-3- Vanier (Quartier) ; 3-1- Sillery (Quartier) ; 3-2- Cité-Universitaire (Quartier) ; 3-3- Saint-Louis (Quartier) ; 3-4- Plateau (Quartier) ; 3-5- Pointe-de-Sainte-Foy (Quartier) ; 8-3- Cap-Rouge (Quartier) ; Jacques-Cartier (MRC) ; Portneuf (MRC) ; Les bureaux d'aide juridique (BAJ) sont souples quant aux secteurs desservis * une personne peut se présenter, pour quelque raison que ce soit, dans un BAJ qui ne dessert pas son lieu de résidence

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h 30-16 h 30

Frais: Aucun ; Services gratuits ou avec un volet contributif déterminé selon les revenus de la personne et de la composition familiale

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - CENTRE COMMUNAUTAIRE JURIDIQUE DE QUÉBEC, BUREAU D'AIDE JURIDIQUE DE QUÉBEC SECTION CRIMINELLE

Les Façades de la gare

400, boulevard Jean-Lesage, bureau 335, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 8W1

418-643-4163 Téléc.: 418-643-4712

Site internet: www.aidejuridiquequebec.qc.ca

Courriel: bajcriminel@ccjq.qc.ca

Services: Services d'aide juridique aux personnes à faible revenu * droit criminel et pénal * droit carcéral Les services d'aide juridique couverts par le régime sont rendus aux personnes financièrement admissibles, gratuitement ou moyennant le versement d'une contribution* représentation par un avocat devant un tribunal de première instance ou en appel, en demande ou en défense* assistance d'un avocat dans certains cas expressément prévus par la loi* consultation juridique avec un avocat* information juridique sur les droits et obligations des bénéficiaires* implication communautaire des avocats Certains services peuvent être rendus par un notaire

Clientèle: Communiquer avec le bureau pour connaître les critères d'admissibilité

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Lévis (Ville)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Service - Admissibilité gratuite ou moyennant une contribution selon la situation financière de la personne qui requiert l'aide juridique ; Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - CENTRE COMMUNAUTAIRE JURIDIQUE DE QUÉBEC, BUREAU D'AIDE JURIDIQUE DE QUÉBEC SECTION JEUNESSE

400, boulevard Jean-Lesage, bureau 400, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 8W1

418-643-1235 Téléc.: 418-643-8688

Site internet: www.aidejuridiquequebec.qc.ca

Courriel: bajjeunesse@ccjq.qc.ca

Services: Services d'aide juridique aux personnes à faible revenu * protection de la jeunesse * jeunes contrevenants * adoption Les services d'aide juridique couverts par le régime sont rendus aux personnes financièrement admissibles, gratuitement ou moyennant le versement d'une contribution * représentation par un avocat devant un tribunal de première instance ou en appel, en demande ou en défense* assistance d'un avocat dans certains cas expressément prévus par la loi* consultation juridique avec un avocat* information juridique sur les droits et obligations des bénéficiaires* implication communautaire des avocats Certains services peuvent être rendus par un notaire

Clientèle: Communiquer avec le bureau pour connaître les critères d'admissibilité

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Lévis (Ville)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Service - Admissibilité gratuite ou moyennant une contribution selon la situation financière de la personne qui requiert l'aide juridique ; Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - COMMISSION DES DROITS DE LA PERSONNE ET DES DROITS DE LA JEUNESSE, BUREAU RÉGIONAL DE QUÉBEC

575, rue Jacques-Parizeau, bureau 4.31, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 6A7 **Téléc.:** 418-643-4725 * 1-888-999-8201

Site internet: www.cdpedj.qc.ca

Courriel: quebec@cdpedj.qc.ca

Services: Promotion et respect des principes énoncés dans la Charte des droits et libertés de la personne * protection des intérêts et respect des droits reconnus aux enfants en vertu de la Loi sur la protection de la jeunesse et de la Loi sur le système de justice pénale des adolescents * application de la Loi sur l'accès à l'emploi dans des organismes publics * services d'accueil, enquête, représentation judiciaire, information sur les droits, coopération et éducation aux droits * signaler le cas d'un enfant abusé ou maltraité * implantation et mise en œuvre de programmes d'accès à l'égalité * service-conseil en matière d'accommodements raisonnables * porter plainte pour représailles

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - COMMISSION DES NORMES, DE L'ÉQUITÉ, DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL

Siège social

1600, avenue D'Estimauville, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 0H7

Site internet: www.cnesst.gouv.qc.ca

Services: Promotion des droits et des obligations en matière de travail et assurance de leur respect auprès des travailleurs et des employeurs* promotion de relations de travail justes et équilibrées* implantation et maintien de l'équité salariale* promotion de la prise en charge de la santé et de la sécurité par les milieux de travail, indemnisation des victimes de lésions professionnelles et aide à leur réadaptation Voir dossiers individuels* Direction de l'indemnisation des victimes d'actes criminels* Normes du travail* Santé et sécurité du travail

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Information téléphonique lun, mar, jeu, ven 8 h-16 h 30 * mer 9 h 30-16 h 30, sauf les jours fériés ; Bureaux lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - COMMISSION DES NORMES, DE L'ÉQUITÉ, DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL, SANTÉ ET SÉCURITÉ DU TRAVAIL

1600, avenue D'Estimauville, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 0H7

Site internet: www.cnesst.gouv.qc.ca

Services: Administration du régime de santé et sécurité du travail * application de la « Loi sur la santé et la sécurité du travail (LSST) » et la « Loi sur les accidents du travail et les maladies professionnelles (LATMP) » Prévention et inspection * soutien aux travailleurs et aux employeurs dans leurs démarches pour éliminer à la source les dangers présents dans leur milieu de travail* inspection des lieux de travail* promotion de la santé et de la sécurité du travail Indemnisation et réadaptation* indemnisation des travailleurs ayant subi une lésion professionnelle* réadaptation des travailleurs qui, en raison d'une lésion professionnelle, subissent une atteinte permanente à leur intégrité physique ou psychique Bureaux régionaux (voir dossiers individuels)

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Information téléphonique lun, mar, jeu, ven 8 h-16 h 30 * mer 9 h 30-16 h 30, sauf les jours fériés ; Bureaux lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - COMMISSION DES NORMES, DE L'ÉQUITÉ, DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL, SANTÉ ET SÉCURITÉ DU TRAVAIL, DIRECTION RÉGIONALE DE LA CAPITALE-NATIONALE

425, rue du Pont, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 7S6

418-266-4000 Téléc.: 418-266-4015

Site internet: www.cnesst.gouv.qc.ca

Services: Bureau régional de Santé et sécurité au travail Prévention et inspection * soutien aux travailleurs et aux employeurs dans leurs démarches pour éliminer à la source les dangers présents dans leur milieu de travail * inspection des lieux de travail * promotion de la santé et de la sécurité du travail Indemnisation et réadaptation * indemnisation des travailleurs ayant subi une lésion professionnelle * réadaptation des travailleurs qui, en raison d'une lésion professionnelle, subissent une atteinte permanente à leur intégrité physique ou psychique

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Information téléphonique lun-ven 8 h-17 h sauf les jours fériés ; Bureau lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Édifice Louis-Philippe-Pigeon

1200, route de l'Église, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 4M1

418-643-5140

Site internet: www.justice.gouv.qc.ca

Courriel: informations@justice.gouv.qc.ca

Services: Assure la primauté du droit au sein de la société québécoise et y maintient un système de justice à la fois digne de confiance et intègre afin de favoriser le respect des droits individuels et collectifs Répertoire des palais de justice <https://www.justice.gouv.qc.ca/nous-joindre/trouver-un-palais-de-justice/Organismes> sous la responsabilité de la ministre de la Justice* Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse (voir dossier individuel)* Commission des services juridiques* Conseil de la justice administrative* Directeur des poursuites criminelles et pénales* Fonds d'aide aux recours collectifs (voir dossier individuel)* Office de la protection du consommateur (voir dossier individuel)* Office des professions du Québec (voir dossier individuel)* Société québécoise d'information juridique (voir dossier individuel)* Tribunal administratif du Québec

Territoire desservi: Québec (Province)

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - MINISTÈRE DE LA JUSTICE, DIVISION DES PETITES CRÉANCES

1200, route de l'Église, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 4M1

418-643-5140

Site internet: www.justice.gouv.qc.ca/vos-differends/les-petites-creances

Courriel: informations@justice.gouv.qc.ca

Services: Tribunal entendant des causes où une somme d'argent est en litige ainsi que d'autres causes visant l'annulation ou la résiliation d'un contrat, lorsque la valeur du contrat et, le cas échéant, la somme réclamée n'excèdent pas 15 000 \$ chacun * le demandeur et le défendeur ne sont pas représentés par un avocat * une séance de médiation est offerte aux parties lors du dépôt d'une demande Formulaire de demande et de réponse au tribunal des petites créances via le site Internet Trouver son district judiciaire et son palais de justice <https://www.justice.gouv.qc.ca/nous-joindre/trouver-un-palais-de-justice/>

Territoire desservi: Québec (Province)

Frais: Service ; Tarif aux petites créances <https://www.justice.gouv.qc.ca/centre-de-documentation/tarif-des-frais-judiciaires/petites-creances/>

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - MINISTÈRE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE, COMMISSAIRE À LA DÉONTOLOGIE POLICIÈRE

2535, boulevard Laurier, bureau 1.06, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 4M3

418-643-7897 **Télé.**: Québec 418-528-9473 Montréal 514-864-3552

Site internet: deontologie-policiere.gouv.qc.ca/

Courriel: deontologie-policiere.quebec@comdp.gouv.qc.ca

Services: Réception et examen des plaintes formulées à l'endroit des policiers, agents de protection de la faune, constables spéciaux, contrôleurs routiers et enquêteurs de l'UPAC et enquêteurs du BEI qui auraient contrevenu au Code de déontologie des policiers du Québec (RLRQ, chapitre P-13.1, r.1) * surveillance civile indépendante, impartiale et équitable de leur conduite* aide aux citoyens à formuler leur plainte* examen initial des plaintes et détermination du mode de traitement approprié* séances de conciliation* enquêtes déontologiques* décisions écrites et motivées lorsqu'il y a lieu de clore un dossier* révision, à la demande des plaignants, des décisions de clore un dossier avant qu'une enquête déontologique ne soit complétée* citation des policiers devant le Comité de déontologie policière (tribunal déontologique) lorsque la preuve d'un acte dérogatoire est suffisante* représentations appropriées devant le tribunal déontologique et les tribunaux de droit commun* communication au tribunal déontologique des informations et observations nécessaires à l'examen des demandes d'excuse qui lui sont présentées
Bureau de Montréal, 2050, rue De Bleury, bureau 7.50, Montréal, QC H3A 2J5

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Téléphone lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - OFFICE DE LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR

Les Façades de la gare

400, boulevard Jean-Lesage, bureau 450, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 8W4

418-643-1484 Téléc.: 418-528-0976

Site internet: www.opc.gouv.qc.ca

Services: Surveillance de l'application des lois sous sa responsabilité; information collective et individuelle aux consommateurs, éducation et réception des plaintes; soutien à la concertation des acteurs du marché de la consommation; représentation des intérêts des consommateurs auprès d'organismes publics québécois, canadiens et internationaux
Information et éducation* renseignements aux consommateurs et commerçants* Zone enseignants, * Espace parents* section pour les personnes immigrantes* accès libre aux renseignements sur les commerçants (nombre et nature des mises en demeure dont l'Office a obtenu copie, validité des permis et actions de surveillance de l'Office)
Concertation
Collaboration avec les associations de consommateurs, regroupements de commerçants, ministères et organismes québécois, et autres partenaires* signature d'engagements volontaires * ententes de collaboration * partage d'information * consultation
Surveillance
Réception et traitement des plaintes des consommateurs
Délivrance de permis d'exploitation * agents de recouvrement * agents de voyages * commerçants itinérants* commerçants de service de règlement de dettes* commerçants et recycleurs de véhicules routiers* commerçants qui concluent un contrat de crédit à coût élevé* exploitants de studios de santé * prêteurs d'argent * vendeurs de garanties supplémentaires d'automobiles* certification des conseillers en voyages et des représentants d'agents de recouvrement
Enquêtes, inspections et vérifications
Interventions juridiques : avis pénaux et poursuites pénales
Indemnisation et conciliation
Conciliation entre un commerçant et un consommateur à la suite du traitement d'une plainte
Indemnisation des consommateurs dans les secteurs comportant un régime de protection financière (cautionnement)* Fonds d'indemnisation des clients des agents de voyages (FICAV) * recouvrement de créances * commerce itinérant * garantie supplémentaire pour autos et motos* service de règlement de dettes* vente et recyclage d'automobiles * studio de santé (centre de conditionnement physique ou de perte de poids)
Parle consommation : plateforme d'aide au règlement des litiges en ligne pour litige de nature exclusivement civile

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Service téléphonique lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - PROTECTEUR DU CITOYEN

800, place D'Youville, 19e étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 3P4

418-643-2688 Téléc.: 418-643-8759 * 1-866-902-7130

Site internet: www.protecteurducitoyen.qc.ca

Courriel: protecteur@protecteurducitoyen.qc.ca

Services: Intervention auprès des ministères et organismes publics québécois ainsi qu'auprès des instances du réseau de la santé et des services sociaux afin de prévenir et de corriger le non-respect des droits, les abus, la négligence, l'inaction ou les erreurs commises à l'égard des citoyennes et citoyens* interventions à la suite de plaintes, de signalements portés à sa connaissance ou de sa propre initiative* enquêtes à la suite de divulgations d'actes répréhensibles, commis ou sur le point de l'être, à l'égard ou au sein d'organismes publics

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Services téléphoniques * lanceur d'alerte lun-ven 8 h 30-16 h 30; Bureau lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - RETRAITE QUÉBEC

Place de la Cité

2600, boulevard Laurier, Direction générale des régimes complémentaires de retraite - bureau 548, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 4T3

Site internet: www.retraitequebec.gouv.qc.ca

Services: Administration du Régime de rentes du Québec, des régimes de retraite du secteur public et du Soutien aux enfants * encadrement des régimes complémentaires de retraite et des régimes volontaires d'épargne-retraite * promotion de la planification financière de la retraite Voir dossiers individuels* Régie des rentes du Québec* Régimes de retraite du secteur public

Territoire desservi: Québec (Province)

Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - RETRAITE QUÉBEC, RÉGIE DES RENTES DU QUÉBEC

Place de la Cité

2600, boulevard Laurier, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 4T3

418-643-5185

Site internet: www.retraitequebec.gouv.qc.ca

Services: Organisme du gouvernement québécois contribuant à la sécurité financière des Québécois * administration du régime de rentes du Québec, des régimes de retraite du secteur public et du soutien aux enfants * encadrement des régimes complémentaires de retraite et des régimes volontaires d'épargne-retraite * promotion de la planification financière de la retraite Produits et services : Prestations du Régime de rentes du Québec (RRQ)* rente de retraite* prestations d'invalidité : rente d'invalidité, rente d'enfant de cotisant invalide* prestations de survivants : rente de conjoint survivant, prestation de décès et rente d'orphelin Ententes internationales de sécurité sociale* demande de pension étrangère* certificat d'assujettissement Prestations des régimes de retraite du secteur public (RREGOP, RRPE, et autres - voir dossier individuel) Régimes complémentaires de retraite (RCR)* surveillance des RCR* administration provisoire des régimes de rentes* administration des rentes des retraités Régimes volontaires d'épargne-retraite (RVER)* enregistrement des RVER et de leurs modifications* surveillance des RVER Prestations de l'Allocation famille* allocation famille* supplément pour enfant handicapé* supplément pour enfant handicapé nécessitant des soins exceptionnels

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Régime de rentes, renseignements généraux, soutien aux enfants et supplément pour enfant handicapé lun-ven 8 h-17 h; Régimes complémentaires de retraite et ententes internationales de sécurité sociale lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC, CENTRE DE SERVICES DE BAIE-SAINT-PAUL

2, chemin de l'Équerre, bureau 22, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 2Y5

Site internet: www.saaq.gouv.qc.ca

Services: Centre de services offrant l'ensemble des services de la Société Permis de conduire* délivrance de permis de conduire* état dossier de conduite* examen pratique véhicule de promenade* examen pratique véhicule lourd* examen théorique* perte et vol du permis (remplacement)* prise de photo* remplacement ou annulation de permis de conduire* renouvellement de permis d'apprenti conducteur* renouvellement de permis de conduire Immatriculation* délivrance d'immatriculation* perte ou vol de l'immatriculation (remplacement)* remisage et mise au rancart* renouvellement de l'immatriculation* transfert de propriété* « déremisage » Délivrance d'autres permis et d'autres services* pneus d'hiver - exemption* permis spécial de circulation - classe 1* permis spécial de circulation - classe 2* permis spécial de circulation - classe 3* demande de rapport d'accident* demande d'indemnité* remplacement et renouvellement de la carte d'assurance maladie Trouver un point de service <https://saaq.gouv.qc.ca/trouver-point-de-service/SAAQclic>, services en ligne <https://saaq.gouv.qc.ca/saaq/promotion-services/saaqcllic>

Territoire desservi: Charlevoix (MRC)

Horaire: Lun, mar, jeu, ven 8 h 30-16 h 30 * mer 9 h 30-16 h 30

Frais: Service - Variables

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC, CENTRE DE SERVICES DE DONNACONA

325, rue de l'Église, local 52, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 2A2

418-643-7620

Site internet: www.saaq.gouv.qc.ca

Services: Centre de services offrant l'ensemble des services de la Société Permis de conduire* délivrance de permis de conduire* état dossier de conduite* examen pratique véhicule de promenade* examen pratique véhicule lourd* examen théorique* perte et vol du permis (remplacement)* prise de photo* remplacement ou annulation de permis de conduire* renouvellement de permis d'apprenti conducteur* renouvellement de permis de conduire Immatriculation* délivrance d'immatriculation* perte ou vol de l'immatriculation (remplacement)* remisage et mise au rancart* renouvellement de l'immatriculation* transfert de propriété* « déremisage » Délivrance d'autres permis et d'autres services* pneus d'hiver - exemption* permis spécial de circulation - classe 1* permis spécial de circulation - classe 2* permis spécial de circulation - classe 3* demande de rapport d'accident* demande d'indemnité* remplacement et renouvellement de la carte d'assurance maladie Trouver un point de service <https://saaq.gouv.qc.ca/trouver-point-de-service/SAAQclic>, services en ligne <https://saaq.gouv.qc.ca/saaq/promotion-services/saaqcllic>

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun, mar, jeu, ven 8 h 30-16 h 30 * mer 9 h 30-16 h 30

Frais: Service - Variables

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC, CENTRE DE SERVICES DE QUÉBEC - LEBOURGNEUF

787, boulevard Lebourgneuf, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2J 1C3

418-643-7620

Site internet: www.saaq.gouv.qc.ca

Services: Centre de services offrant l'ensemble des services de la Société Permis de conduire* délivrance de permis de conduire* état dossier de conduite* examen pratique véhicule de promenade* examen pratique véhicule lourd* examen théorique* perte et vol du permis (remplacement)* prise de photo* remplacement ou annulation de permis de conduire* renouvellement de permis d'apprenti conducteur* renouvellement de permis de conduire Immatriculation* délivrance d'immatriculation* perte ou vol de l'immatriculation (remplacement)* remisage et mise au rancart* renouvellement de l'immatriculation* transfert de propriété* « déremisage » Délivrance d'autres permis et d'autres services* pneus d'hiver - exemption* permis spécial de circulation - classe 1* permis spécial de circulation - classe 2* permis spécial de circulation - classe 3* demande de rapport d'accident* demande d'indemnité* remplacement et renouvellement de la carte d'assurance maladie Trouver un point de service <https://saaq.gouv.qc.ca/trouver-point-de-service/SAAQclic>, services en ligne <https://saaq.gouv.qc.ca/saaq/promotion-services/saaqcllic>

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaires: Lun, mar, jeu, ven 8 h 30-16 h 30 * mer 9 h 30-16 h 30

Frais: Service - Variables

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC, CENTRE DE SERVICES DE QUÉBEC - SAINT-JEAN-BAPTISTE

1400, avenue Saint-Jean-Baptiste, bureau 180, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2E 5B7

418-643-7620 Téléc.: 418-528-2074

Site internet: www.saaq.gouv.qc.ca

Services: Centre de services offrant l'ensemble des services de la Société Permis de conduire* délivrance de permis de conduire* état dossier de conduite* examen pratique véhicule de promenade* examen pratique véhicule lourd* examen théorique* perte et vol du permis (remplacement)* prise de photo* remplacement ou annulation de permis de conduire* renouvellement de permis d'apprenti conducteur* renouvellement de permis de conduire* Immatriculation* délivrance d'immatriculation* perte ou vol de l'immatriculation (remplacement)* remisage et mise au rancart* renouvellement de l'immatriculation* transfert de propriété* « déremisage » Délivrance d'autres permis et d'autres services* pneus d'hiver - exemption* permis spécial de circulation - classe 1* permis spécial de circulation - classe 2* permis spécial de circulation - classe 3* demande de rapport d'accident* demande d'indemnité* remplacement et renouvellement de la carte d'assurance maladie Trouver un point de service <https://saaq.gouv.qc.ca/trouver-point-de-service/SAAQclic>, services en ligne <https://saaq.gouv.qc.ca/saaq/promotion-services/saaqclic>

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaires: Lun, mar, jeu, ven 8 h 30-16 h 30 * mer 9 h 30-16 h 30

Frais: Service - Variables

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC, POINT DE SERVICE DE SAINT-ALBAN

241, rue Principale, Saint-Alban, Capitale-Nationale, QC, G0A 3B0

418-268-8953 Téléc.: 418-268-5073

Site internet: www.saaq.gouv.qc.ca

Services: Mandataire privé de la Société Permis de conduire* prise de photo* remplacement ou annulation de permis de conduire* renouvellement de permis de conduire* renouvellement de permis d'apprenti conducteur* perte ou vol de permis (remplacement) Immatriculation* délivrance d'immatriculation* perte ou vol de l'immatriculation (remplacement)* remisage et mise au rancart* renouvellement de l'immatriculation* transfert de propriété* « déremisage » Délivrance d'autres permis et d'autres services* pneus d'hiver - exemption* remplacement et renouvellement de la carte d'assurance maladie Trouver un point de service <https://saaq.gouv.qc.ca/trouver-point-de-service/SAAQclic>, services en ligne <https://saaq.gouv.qc.ca/saaq/promotion-services/saaqclic>

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaires: Lun-mer 8 h 30-midi, 13 h-16 h * jeu 8 h 30-midi, 13 h-18 h * ven 8 h 30-14 h

Frais: Service - Variables

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

REGROUPEMENT DES FEMMES SANS EMPLOI DU NORD DE QUÉBEC

177, 71e Rue Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 1L4

418-622-2620 Téléc.: 418-622-2621

Site internet: www.rosedunord.org

Courriel: administration@rosedunord.net

Services: Défense des droits à l'aide sociale pour les femmes * amélioration de leurs conditions de vie dans une approche féministe-conscientisante * lieu d'implication sociale pour les femmes à faible revenu.* comité Art et Solidarité : partage de vécu et expression artistique par la photo sur le thème des « Violences institutionnelles à l'aide sociale » * comptoir vestimentaire ouvert au grand public (dépannage vestimentaire sur appel pendant la zone rouge)* comité loi pour se réapproprier la loi concernant l'aide sociale, pour la comprendre et reprendre du pouvoir sur sa vie* repas collectifs et formations portant sur différents thèmes qui touchent l'actualité et la vie des femmes de situation de pauvreté* assermentation des documents* implication sociale au sein de comités de travail et sur les regroupements régionaux et nationaux* Info-droits : ligne téléphonique et rencontres d'information sur l'aide sociale - confidentiel et sécuritaire

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Femmes sans emploi, bénéficiaires de l'aide sociale, à faible revenu ou ayant un statut précaire (temps partiel, sur appel) * Info-droits pour s'informer sur la loi de l'aide sociale, pour femmes prestataires, intervenantes et le grand public * comptoir vestimentaire pour le grand public

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC) ; Jacques-Cartier (MRC) ; Lévis (Ville) ; Québec (Ville) ; Stoneham-et-Tewkesbury

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-16 h 30; Comptoir vestimentaire deux mercredis/mois 13 h-15 h 30, septembre-juin; Info-droits : ligne téléphonique lun-jeu 8 h 30-16 h 30 * rencontres avec rendez-vous

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) ; Dons ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 119114668 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICE FAMILIAL D'ACCOMPAGNEMENT SUPERVISÉ

1239-A, 3e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 2X8

418-521-2104 Téléc.: 418-521-5268

Site internet: sfas.ca

Courriel: sfas@bellnet.ca

Services: Supervision des droits d'accès aux parents qui, à la suite d'une recommandation du Tribunal de la jeunesse ou d'une ordonnance de la Cour supérieure, voient l'exercice de leur droit d'accès à leurs enfants interrompu ou difficile à actualiser* accompagnement et supervision des contacts parent-enfant à domicile ou en activité* information et référence

Clientèle: Familles

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Mar-ven 9 h-16 h * fermé trois semaines en été

Frais: Service - 5 \$/sortie

Financement: Provincial ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; Fondation ; No d'enregistrement fédéral 869820191 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SOCIÉTÉ JOHN HOWARD DU QUÉBEC (LA)

945, rue des Sœurs-de-la-Charité, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 1H8

418-692-1762 Téléc.: 438-300-5511

Site internet: john-howard.qc.ca

Courriel: admin@john-howard.qc.ca

Services: Réponse aux problématiques en lien avec la criminalité par la prévention, l'intervention, la sensibilisation du public et la promotion des droits* renseignements téléphoniques sur les droits des personnes incarcérées dans les pénitenciers fédérauxPrévention et intervention* programme Mon papa, une histoire : accompagnement des pères incarcérés* services pour aînés détenus ou récemment libérés (à venir)

Clientèle: Personnes incarcérées ou l'ayant été dans le passé

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 9 h-17 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial ; Fédéral - Agence des Services frontaliers du Canada (ASFC) ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 121155105 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

UNIVERSITÉ LAVAL, BUREAU D'INFORMATION JURIDIQUE

Pavillon Maurice-Pollack

2305, rue de l'Université, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 0A6

418-656-7211

Site internet: www.bijlaval.ca

Courriel: info@bijlaval.ca

Services: Services gratuits d'information juridique à la communauté universitaire et au grand public* renseignements sur les droits, recours et obligations des citoyens (plus généralement, le système judiciaire et l'état actuel du droit)* orientation vers les organismes gouvernementaux et communautaires appropriés

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-20 h 30 * vendredi selon disponibilités, septembre-avril

Frais: Aucun

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

VOICE OF ENGLISH-SPEAKING QUÉBEC

Pavillon Jeffery Hale

1270, chemin Sainte-Foy, bureau 2141, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 2M4

418-683-2366 Téléc.: 418-688-3273

Site internet: www.veq.ca

Courriel: info@veq.ca

Services: Représentation de la population anglophone et contribution à la diversité et au dynamisme de la société en participant à la vie active de la communauté francophone* développement communautaire et événements* information et référence* accueil des nouveaux arrivants* promotion des intérêts de la communauté* initiatives jeunesse* encadrement pour l'engagement communautaire en français et en anglais* commandite des fêtes de la communauté* guichet emploi en ligne* programme bénévole de déclaration de revenus (rapport d'impôt)

Clientèle: Anglophones * allophones

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h, septembre-juin; Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 * ven 8 h 30-midi, juillet-août; Déclaration de revenus lun-mer 9 h-15 h, 12 février-mars 2023 * rendez-vous requis

Frais: Aucun

Financement: Fédéral

Statut: organisme à but non lucratif

ZONE NEUTRE À PONT-ROUGE

180, boulevard Notre-Dame, Pont-Rouge, Capitale-Nationale, QC

Services: Zone neutre dans le stationnement du Centre de services de la Sûreté du Québec à Pont-Rouge* échanges entre citoyens sous surveillance caméra* lieu sécurisé pour transmission ou de vente de biens, ainsi qu'échange d'enfants en garde partagée

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-dim 24 heures

ZONE NEUTRE À QUÉBEC

275, boulevard de la Maréchaussée, Québec, Capitale-Nationale, QC

Services: Zone neutre dans le stationnement du service de police de Québec* échanges entre citoyens sous surveillance caméra* lieu sécurisé pour transmission ou de vente de biens, ainsi qu'échange d'enfants en garde partagée

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-dim 24 heures

Associations et ordres professionnels

ASSOCIATION DES MASSOTHÉRAPEUTES DU QUÉBEC

2229, boulevard Louis-XIV, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1C 1A1

418-663-0168 Téléc.: 418-663-0081

Site internet: www.amquebec.qc.ca

Courriel: info@amquebec.qc.ca

Services: Regroupement, information et représentation des massothérapeutes dans le but de favoriser l'art du massage (détente et thérapeutique) dans le respect de la personne, du public et de la profession

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun 10 h-midi, 13 h-16 h 30 * mar, mer 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * jeu 8 h 30-midi, 13 h-16h

Frais: Adhésion - annuelle massothérapeutes membres 135 \$/an ; Aucun

Financement: Privé - Cotisation annuelle des membres

Statut: organisme à but non lucratif

FÉDÉRATION DES TRANSPORTEURS PAR AUTOBUS

5700, boulevard des Galeries, bureau 250, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2K 0H5

418-476-8181 Téléc.: 418-476-8177

Site internet: www.federationautobus.com

Courriel: courrier@federationautobus.com

Services: Valorisation du mode de transport par autobus comme un indispensable moyen de développement économique, social, éducatif et communautaire * représentation et défense des intérêts et positions de ses membres* M'as-tu vu ? <http://www.mastuvu.info/fr> : campagne annuelle de sécurité en transport scolaire Carte à l'accompagnement (voir dossier individuel)

Territoire desservi: Québec (Province)

Statut: organisme à but non lucratif

JEUNE BARREAU DE QUÉBEC

Palais de justice de Québec

300, boulevard Jean-Lesage, bureau RC-21, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 8K6

418-802-5816 Téléc.: 418-522-4560

Site internet: www.jeunebarreaudequebec.ca

Courriel: jbq@jeunebarreaudequebec.ca

Services: Représentation des intérêts des jeunes avocats et soutien à leur intégration au sein de la profession

* formation continue des membres* parrainage, formation et activités sociales aux membres * journal « Proforma » distribué aux avocats de la section de Québec* collaboration à l'événement annuel Clinique juridique téléphoniqueRapprochement entre avocats et public

Territoire desservi: Beauce-Centre (MRC) ; Beauce-Sartigan (MRC) ; Bellechasse (MRC) ; Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC) ; Jacques-Cartier (MRC) ; L'Ancienne-Lorette ; Les Etchemins (MRC) ; Lévis (Ville) ; L'Islet (MRC) ; Montmagny (MRC) ; Notre-Dame-des-Anges ; Nouvelle-Beauce (MRC) ; Portneuf (MRC) ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures ; Wendake

Horaire: Clinique juridique téléphonique 9 h-16 h, 22, 23 avril 2023

Frais: Aucun

Financement: Privé - Cotisations des membres

Statut: organisme à but non lucratif

Groupes de défense des droits

ACCÈS TRANSPORTS VIABLES

Centre culture et environnement Frédéric Back

870, avenue De Salaberry, bureau 303, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 2T9

418-648-1242

Site internet: www.transportsviables.org

Courriel: acces@transportsviables.org

Services: Défense des intérêts des usagers * promotion des transports collectifs (transport en commun, autopartage, covoiturage) et actifs (vélo, marche)* semaine du transport en commun et des transports alternatifs* programme À pied, à vélo, ville active ! : information et sensibilisation aux avantages des transports actifs aux élèves des écoles participantes et à la communauté * amélioration de la sécurité aux abords des écolesTanGo (voir dossier individuel)

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-17 h

Frais: Adhésion - individuelle 10 \$ à vie * organisme 30 \$/an

Financement: Ville - Ville de Québec ; Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) ; No d'enregistrement fédéral 137239208 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ADOPTION CHATS SANS ABRI

575, chemin de la Canardière, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 2B5

418-522-7700

Site internet: www.centreaqsa.com

Courriel: acsaquebec@hotmail.com

Services: Préservation de la qualité de l'environnement par un contrôle de la population féline * programme de prévention et contrôle de la surpopulation féline* refuge sans euthanasie* adoption de chats stérilisés* information, conseils et référence* activités sociales et éducatives* boutique : matériel neuf et usagé, art et artisanat* coupe de griffes* location de cages

Territoire desservi: L'Ancienne-Lorette ; Lévis (Ville) ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Jeu, ven midi-18 h * sam, dim midi-17 h

Frais: Service - Adoption de chat stérilisé

Financement: Dons - Adoptions * campagnes de financement ; Vente de marchandise - Boutique nourriture et litière

Statut: organisme à but non lucratif

AGIRO

433, rue Delage Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G3G 1H4

418-849-9844

Site internet: www.agiro.org

Courriel: info@agiro.org

Services: Protection et mise en valeur du patrimoine écologique du bassin versant de la rivière Saint-Charles * promotion d'un milieu de vie harmonieux, de la pérennité et de la qualité de l'eau* restauration environnementale et limnologie* éducation du public : bulletins, publications, capsules d'information, communiqués, rapports et études* préservation et mise en valeur* signalement des cyanobactéries hors des heures d'ouverture info@agiro.orgAnimation, gestion, entretien et animation des Marais du Nord (voir dossier individuel)

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Service

Statut: organisme à but non lucratif

ALLIANCE DES GROUPES D'INTERVENTION POUR LE RÉTABLISSMENT EN SANTÉ MENTALE

160, rue Saint-Joseph Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 3A7

418-640-5253

Site internet: www.agirensantementale.ca

Courriel: info@agirensantementale.ca

Services: Regroupement d'organismes communautaires en santé mentale de la région de la Capitale-Nationale * information, promotion, soutien et formation aux organismes membres * représentation de ceux-ci auprès de la population et des instances gouvernementales* renseignements sur les ressources* liaison avec le réseau public* promotion de la santé mentale* sensibilisation* défense des droits collectifs

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes ayant des troubles de santé mentale * organismes communautaires en santé mentale

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 9 h-17 h

Frais: Adhésion - annuelle aux organismes membres ; Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS)

Statut: organisme à but non lucratif

AMIES DE LA TERRE DE QUÉBEC

Centre culture et environnement Frédéric Back

870, avenue De Salaberry, bureau 210, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 2T9

418-524-2744

Site internet: www.atquebec.org

Courriel: info@atquebec.org

Services: Contribution au développement d'une société écologique * défense collective des droits de l'environnement naturel et social * éducation et conscientisation du public à la protection de l'environnement et l'écologie sociale* comités thématiques : agriculture et alimentation * zéro déchet (gaspillage alimentaire) * décroissance et transition * agriculture, alimentation et santé (agroécologie)* activités éducatives et conférences* campagne de défense collective des droits et éducation populaire autonome (ÉPA) Répertoire des frigos communautaires Sauve ta bouffe <https://sauvetabouffe.org/boite-a-outils/repertoire-des-frigos-communautaires-du-quebec/>

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-jeu 9 h 30-16 h, septembre-juin; Horaire d'été avec rendez-vous

Frais: Adhésion - annuelle * régulière 15 ou 20 \$ * personnes à faible revenu 7 \$

Financement: Provincial ; No d'enregistrement fédéral 135846772 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION ALTI

3, rue Clarence-Gagnon, local 9, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 1K5

418-435-2788 **Télé.:** 418-435-3991

Courriel: alti@charlevoix.net

Services: Promotion de l'éducation, formation, autonomie et épanouissement afin d'apprendre à vivre avec une déficience intellectuelle (DI) * développement de nouveaux modèles et de nouvelles attitudes à l'égard des adultes ayant une DI* accueil et référence* promotion et défense des droits* clubs sociaux, activités éducatives et pastorale* centre de jour* accompagnement en loisir* centre de jour estival, au camping Le Genévrier* prêt et dépannage* programme logement* rassemblement annuel* activités des Olympiques spéciaux Québec (voir dossier individuel) Membre de l'Association régionale du loisir pour personnes handicapées de la Capitale-Nationale (ARLPH)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes vivant avec une déficience intellectuelle (DI) ou autisme (TSA)

Territoire desservi: Charlevoix (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-15 h 30

Frais: Adhésion - annuelle 5 \$ * club social 50 \$; Droit d'entrée - Activités spéciales

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) ; Fédéral ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION COOPÉRATIVE D'ÉCONOMIE FAMILIALE DE QUÉBEC

265, rue de la Couronne, bureau 210 - deuxième étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 6E1

418-522-1568

Site internet: acefdequebec.com

Courriel: acefque@gmail.com

Services: Défense et promotion des intérêts et droits des citoyens-consommateurs aux niveaux des besoins et services essentiels accessibles à tous et plus particulièrement aux personnes et familles à faible et modeste revenu * éducation à assumer sa propre défense et gérer son budget personnel * rencontres d'information et consultation budgétaires* ateliers sur la consommation, le budget et l'endettement* défense des droits collectifs programmes sociaux, agroalimentaire, protection des consommateurs, services essentiels d'utilité publique * intervenants à la Régie des marchés agricoles et alimentaires du Québec (RMAAQ), à la Régie de l'énergie et à Hydro-Québec * campagnes diverses : prix du lait, organismes génétiquement modifiés (OGM), coûts des intérêts * soutien à la planification d'un budget personnel, entente avec les créanciers (Hydro-Québec et autres)* service téléphonique* rencontre virtuelle* rencontre en personne* documentation* petit prêt en collaboration avec le Fonds d'entraide Desjardins (délai de traitement de deux semaines à prévoir * une démarche en consultation budgétaire est nécessaire au préalable)

Clientèle: Le grand public * personnes souhaitant faire leur budget, ayant des difficultés financières ou envisageant un changement dans leur vie * personnes désirant des informations sur la protection à la consommation

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h 30-17 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) ; Dons - Développement International Desjardins * Hydro-Québec ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; Cotisations des membres No d'enregistrement fédéral 118792332 RR0001

Statut: entreprise commerciale (coopérative)

ASSOCIATION COOPÉRATIVE D'ÉCONOMIE FAMILIALE DE QUÉBEC, POINT DE SERVICE DONNACONA

CLSC Donnacona

400, route 138, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1C3

418-285-2626 Téléc.: 418-285-4589

Site internet: acefdequebec.com

Courriel: helene.simard7.ciussn@ssss.gouv.qc.ca

Services: Défense et promotion des intérêts et droits des citoyens-consommateurs aux niveaux des besoins et services essentiels accessibles à tous et plus particulièrement aux personnes et familles à faible et modeste revenu * éducation à assumer sa propre défense et gérer son budget personnel * rencontres d'information et consultation budgétaires* ateliers sur la consommation, le budget et l'endettement* défense des droits collectifs programmes sociaux, agroalimentaire, protection des consommateurs, services essentiels d'utilité publique * intervenants à la Régie des marchés agricoles et alimentaires du Québec (RMAAQ), à la Régie de l'énergie et à Hydro-Québec * campagnes diverses : prix du lait, organismes génétiquement modifiés (OGM), coûts des intérêts * soutien à la planification d'un budget personnel, entente avec les créanciers (Hydro-Québec et autres)* service téléphonique* rencontre virtuelle* rencontre en personne* documentation* petit prêt en collaboration avec le Fonds d'entraide Desjardins (délai de traitement de deux semaines à prévoir * une démarche en consultation budgétaire est nécessaire au préalable) Succursale desservant* Saint-Marc-des-Carières* Saint-Raymond

Clientèle: Le grand public * personnes souhaitant faire leur budget, ayant des difficultés financières * personnes désirant des informations sur la protection à la consommation

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Horaire variable

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) * Office de la protection du consommateur (OPC) ; Dons - Caisses Desjardins de Portneuf ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: entreprise commerciale (coopérative)

ASSOCIATION COOPÉRATIVE D'ÉCONOMIE FAMILIALE DE QUÉBEC, POINT DE SERVICE PONT-ROUGE

CLSC Pont-Rouge

3, rue du Jardin, Pont-Rouge, Capitale-Nationale, QC, G3H 0A8

418-285-2626

Site internet: acefdequebec.com

Courriel: helene.simard7.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca

Services: Défense et promotion des intérêts et droits des citoyens-consommateurs aux niveaux des besoins et services essentiels accessibles à tous et plus particulièrement aux personnes et familles à faible et modeste revenu * éducation à assumer sa propre défense et gérer son budget personnel * rencontres d'information et consultation budgétaires* ateliers sur la consommation, le budget et l'endettement* défense des droits collectifs programmes sociaux, agroalimentaire, protection des consommateurs, services essentiels d'utilité publique * intervenants à la Régie des marchés agricoles et alimentaires du Québec (RMAAQ), à la Régie de l'énergie et à Hydro-Québec * campagnes diverses : prix du lait, organismes génétiquement modifiés (OGM), coûts des intérêts * soutien à la planification d'un budget personnel, entente avec les créanciers (Hydro-Québec et autres)* service téléphonique* rencontre virtuelle* rencontre en personne* documentation* petit prêt en collaboration avec le Fonds d'entraide Desjardins (délais de traitement de deux semaines à prévoir * une démarche en consultation budgétaire est nécessaire au préalable)

Clientèle: Le grand public * personnes souhaitant faire leur budget, ayant des difficultés financières * personnes désirant des informations sur la protection à la consommation

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Horaire variable

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) * Office de la protection du consommateur ; Dons - Cotisations des membres * Caisses Desjardins de Portneuf ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: entreprise commerciale (coopérative)

ASSOCIATION DES PERSONNES AVEC UNE DÉFICIENCE DE L'AUDITION

7755, avenue 1re, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2Y1

Site internet: www.apda.ca

Courriel: info@apda.ca

Services: Accueil, écoute et information aux personnes vivant avec une perte d'acuité auditive, souffrant de la maladie de Ménière ou d'acouphènes ainsi qu'à leurs proches * sensibilisation de la population et des organismes publics aux besoins des personnes malentendantes * défense collective des droits des personnes malentendantes à l'accessibilité des services* soutien à la communication et prise de notes* informations* conférences* D'une oreille à l'autre : revalorisation des prothèses auditives * rencontres de groupe, cafés-rencontres et activités sociales : cabane à sucre, épluchette de blé d'Inde, dîner de Noël, brunch, 5 à 7

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes ayant une déficience auditive et leur famille * personnes atteintes de la maladie de Ménière * personnes et organismes intéressés par la perte d'acuité auditive, les troubles de l'audition et la surdité

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 8 h 30 h-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Adhésion - annuelle * étudiant ou personne à faible revenu 10 \$ * membre régulier 25 \$

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Office des personnes handicapées du Québec * Ministère de la Famille ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 886149053 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION DES PERSONNES HANDICAPÉES DE CHARLEVOIX

Centre communautaire de Charlevoix

367, rue Saint-Étienne, bureau 428, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1M3

418-665-0015 Téléc.: 418-665-6787

Site internet: www.aphcharlevoix.com

Courriel: info@aphcharlevoix.com

Services: Regroupement de personnes ayant un handicap favorisant leur intégration aux niveaux économique, politique et social * activités et services assurant leur développement et leur bien-être physique, psychologique et social* promotion et défense des droits* intégration par le loisir, activités récréatives ou sportives telles que quilles, brunch, cinéma, barbecue, bingos virtuels, fête de Noël et autres, capacité d'accueil environ 40 personnes, ratio 1/5* groupes d'activités de jour (trois groupes, capacité d'accueil 10 personnes/groupe, ratio 1/5)* information et sensibilisation, journal d'information « Lueur d'Espoir », bulletin « Info-APHC »* formation et éducation* représentation* groupe Facebook de parents, amis famille de personnes en situation de handicapAide et soutien* accompagnement pour les rendez-vous médicaux* écoute téléphonique* soutien aux proches* soutien technique : aide pour remplir les formulaires, aide aux communications* prêt d'aides techniques

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Personnes ayant un ou plusieurs handicaps physiques ou sensoriels

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-17 h; Groupes d'activités de jour; * La Malbaie, mer septembre-mai; * Baie-Saint-Paul, mar, septembre-mai

Frais: Adhésion - annuelle : membre actif, personne ayant un handicap et membre bienfaiteur 7 \$ * organisme bienfaiteur 25 \$; Service - Intégration par le loisir 20 \$/activité

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 119008803 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION DES PERSONNES HANDICAPÉES DE PORTNEUF

48, boulevard Notre-Dame, Pont-Rouge, Capitale-Nationale, QC, G3H 3K6

418-340-1257

Site internet: www.aphport.org

Courriel: aphp@aphport.org

Services: Programmes récréatifs et activités sociales visant à maintenir le bien-être physique, mental et émotionnel des personnes handicapées * éducation et sensibilisation de la communauté * concertation avec le milieu pour la mise en place de services adaptés* information, accueil et référence* écoute, aide et soutien* représentation et défense des droits* documentation* préoccupations relatives au transport adapté, répit, intégration socialeActivités sociales et sorties pour adultes vivant avec une limitation intellectuelle (DI), Noël, Saint-Valentin et autres fêtes, 15-50 participantsActivités sportives adaptées pour adultes vivant avec une limitation physique (DP)Membre du Regroupement des organismes de personnes handicapées de la région 03 (ROP 03) et du Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC 03)

Clientèle: Personnes ayant une limitation physique ou intellectuelle

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Administration lun-jeu 9 h-16 h; Activités du samedi, variable, septembre-mi-juin; Calendrier des activités via le site Internet

Frais: Adhésion - annuelle 10 \$; Service - variables selon les activités

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) * Programme régional de soutien aux ressources de répit, dépannage et gardiennage ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION DES RETRAITÉES ET RETRAITÉS DE L'ÉDUCATION ET DES AUTRES SERVICES PUBLICS DU QUÉBEC

320, rue Saint-Joseph Est, bureau 100, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 9E7

418-525-0611 Téléc.: 418-525-0769

Site internet: areq.lacsq.org

Courriel: info@areq.lacsq.org

Services: Promotion et défense des intérêts et droits culturels, sociaux et économiques de ses membres et des personnes âgées* assistance relatives aux régimes de retraite (RREGOP, RRE, RRCE)* aide relative aux régimes d'assurance* information* représentations auprès d'organismes et instances gouvernementales* formation* soutien aux régions dans la réalisation d'activités* sessions de préparation à la retraite

Clientèle: Personnes retraitées issues d'un syndicat affilié à la CSQ * personnes jugées admissibles par le congrès de l'AREQ

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-jeu 8 h 45-16 h 30 * ven 8 h 45-16 h

Frais: Adhésion - annuelle

Financement: Cotisations des membres

Statut: Autres

ASSOCIATION DES RIVERAINS DU LAC SAINT-CHARLES

Adresse confidentielle

418-948-3520

Courriel: arlsc.info@gmail.com

Services: Représentation de ses membres et participation à l'amélioration de la qualité de l'eau du lac Saint-Charles * protection, mise en valeur et restauration des écosystèmes aquatiques et riverains de son territoire, composé de nombreux bassins versants Promotion, soutien et organisation en partenariat, d'activités et de projets de sensibilisation et d'éducation relative à l'environnement et de projets de protection, de mise en valeur et de restauration des écosystèmes Préoccupations* cyanobactéries * érosion des berges et du vieillissement accéléré (eutrophisation) * préservation de la beauté de l'environnement du lac* promotion auprès de la population de saines habitudes d'utilisation du lac et de ses environs* information et de renseignements aux membres concernant les écosystèmes relatifs au lac* initiation, soutien et appui des actions visant le rétablissement de la qualité de l'eau du lac et de l'amélioration du caractère de ses berges* défense des intérêts et des points de vue des riverains dans les démarches à l'élaboration et au maintien de règles visant l'amélioration de la qualité du Lac* maintien d'une cohabitation harmonieuse entre les résidents et leur environnement naturel* soutien de l'économie locale et en maintien de la valeur économique et patrimoniale des propriétés riveraines* recherche de solutions pérennes évitant l'eutrophisation du lac* comités de recrutement, des communications et de la fête des riverains

Clientèle: Riverains du Lac Saint-Charles

Territoire desservi: 7-1- Lac-Saint-Charles (Quartier)

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION DES SOURDS DE QUÉBEC

4100, 3e Avenue Ouest, Rez-de-chaussée, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 6E1

Courriel: asq1964@hotmail.com

Services: Regroupement de personnes ayant une déficience auditive * soutien aux relations avec les entendants * information, défense et promotion de la culture et des droits des personnes Sourdes (reconnaissance de la langue des signes québécoise LSQ)* rencontres hebdomadaires* loisirs* soirées d'information InfoVisueLSQ

Clientèle: Personnes Sourdes ou connaissant bien le LSQ * personnes de moins de 14 ans accompagnées d'un parent

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Rencontres ven 20 h-3 h, septembre-juin; Autres périodes selon les besoins

Frais: Adhésion ; Programme - Variables pour les non-membres

Financement: Ville - Québec ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION FÉMINISTE D'ÉDUCATION ET D'ACTION SOCIALE, SECRÉTARIAT RÉGIONAL QUÉBEC - CHAUDIÈRE-APPALACHES, ASSOCIATION LOCALE SECTEUR CHARLESBOURG

Centre culturel et communautaire de Charlesbourg

7575, boulevard Henri-Bourassa, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 3E6

418-246-5535

Site internet: www.afeas.qc.ca

Courriel: quebecca@afeas.qc.ca

Services: Promotion des droits des femmes et amélioration de la société par l'éducation et l'action sociale * soutien à l'obtention d'identité propre, statut égal, liberté de choix et autonomie des femmes * actions visant à modifier les lois et codes qui entretiennent l'inégalité hommes-femmes * activités Femmes d'ici : information aux membres, échanges et débats, incitation à la participation aux différentes structures de la société * actions concrètes des membres dans leur milieu en vue d'un changement social * défense des intérêts au moyen de pétitions, mémoires présentés en commissions parlementaires ou rencontres avec les décideurs politiques, auprès des instances décisionnelles telles que gouvernements, conseils municipaux, institutions publiques et parapubliques* club de lecture

Clientèle: Femmes

Territoire desservi: 4- Charlesbourg (Arrondissement)

Horaire: 1er lundi et 3e mardi de chaque mois à 13 h 30

Frais: Adhésion - annuelle 35 \$

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION FÉMINISTE D'ÉDUCATION ET D'ACTION SOCIALE, SECRÉTARIAT RÉGIONAL QUÉBEC - CHAUDIÈRE-APPALACHES, ASSOCIATION LOCALE SECTEUR DE L'ANCIENNE-LORETTE

Adresse confidentielle

418-914-6064

Site internet: www.afeas.qc.ca

Courriel: symaric@videotron.ca

Services: Promotion des droits des femmes et amélioration de la société par l'éducation et l'action sociale * soutien à l'obtention d'identité propre, statut égal, liberté de choix et autonomie des femmes * actions visant à modifier les lois et codes qui entretiennent l'inégalité hommes-femmes * activités Femmes d'ici : information aux membres, échanges et débats, incitation à la participation aux différentes structures de la société * actions concrètes des membres dans leur milieu en vue d'un changement social * défense des intérêts au moyen de pétitions, mémoires présentés en commissions parlementaires ou rencontres avec les décideurs politiques, auprès des instances décisionnelles telles que gouvernements, conseils municipaux, institutions publiques et parapubliques

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Femmes

Territoire desservi: L'Ancienne-Lorette

Horaire: Réunions le troisième mercredi du mois 13 h 30, septembre-juin; Conférence 10 mars 2023, sénatrice madame Michèle Audette

Frais: Adhésion - annuelle 35 \$

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION FÉMINISTE D'ÉDUCATION ET D'ACTION SOCIALE, SECRÉTARIAT RÉGIONAL QUÉBEC - CHAUDIÈRE-APPALACHES, ASSOCIATION LOCALE SECTEUR DE PONT-ROUGE

Place Saint-Louis

chemin Saint-Louis, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1W 4P5

418-878-2888

Site internet: www.afeas.qc.ca

Courriel: afeas.st-augustin@hotmail.com

Services: Promotion des droits des femmes et amélioration de la société par l'éducation et l'action sociale * soutien à l'obtention d'identité propre, statut égal, liberté de choix et autonomie des femmes * actions visant à modifier les lois et codes qui entretiennent l'inégalité hommes-femmes * activités Femmes d'ici : information aux membres, échanges et débats, incitation à la participation aux différentes structures de la société * actions concrètes des membres dans leur milieu en vue d'un changement social * défense des intérêts au moyen de pétitions, mémoires présentés en commissions parlementaires ou rencontres avec les décideurs politiques, auprès des instances décisionnelles telles que gouvernements, conseils municipaux, institutions publiques et parapubliques

Clientèle: Femmes

Territoire desservi: Pont-Rouge

Frais: Adhésion - annuelle 35 \$

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION FÉMINISTE D'ÉDUCATION ET D'ACTION SOCIALE, SECRÉTARIAT RÉGIONAL QUÉBEC - CHAUDIÈRE-APPALACHES, ASSOCIATION LOCALE SECTEUR NOTRE-DAME-DES-MONTS

Adresse confidentielle

418-246-5535

Site internet: www.afeas.qc.ca

Courriel: quebec-chaudiere-appalaches@afeas.qc.ca

Services: Promotion des droits des femmes et amélioration de la société par l'éducation et l'action sociale * soutien à l'obtention d'identité propre, statut égal, liberté de choix et autonomie des femmes * actions visant à modifier les lois et codes qui entretiennent l'inégalité hommes-femmes * activités Femmes d'ici : information aux membres, échanges et débats, incitation à la participation aux différentes structures de la société * actions concrètes des membres dans leur milieu en vue d'un changement social * défense des intérêts au moyen de pétitions, mémoires présentés en commissions parlementaires ou rencontres avec les décideurs politiques, auprès des instances décisionnelles telles que gouvernements, conseils municipaux, institutions publiques et parapubliques

Clientèle: Femmes

Territoire desservi: Notre-Dame-des-Monts

Frais: Adhésion - annuelle 35 \$

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION FÉMINISTE D'ÉDUCATION ET D'ACTION SOCIALE, SECRÉTARIAT RÉGIONAL QUÉBEC - CHAUDIÈRE-APPALACHES, ASSOCIATION LOCALE SECTEUR SAINT-AUGUSTIN-DE-DESMAURES

Adresse confidentielle

418-878-2888

Site internet: www.afeas.qc.ca

Courriel: afeas.st-augustin@hotmail.com

Services: Promotion des droits des femmes et amélioration de la société par l'éducation et l'action sociale * soutien à l'obtention d'identité propre, statut égal, liberté de choix et autonomie des femmes * actions visant à modifier les lois et codes qui entretiennent l'inégalité hommes-femmes * activités Femmes d'ici : information aux membres, échanges et débats, incitation à la participation aux différentes structures de la société * actions concrètes des membres dans leur milieu en vue d'un changement social * défense des intérêts au moyen de pétitions, mémoires présentés en commissions parlementaires ou rencontres avec les décideurs politiques, auprès des instances décisionnelles telles que gouvernements, conseils municipaux, institutions publiques et parapubliques

Clientèle: Femmes

Territoire desservi: Saint-Augustin-de-Desmaures

Frais: Adhésion - annuelle 35 \$

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION FORESTIÈRE DES DEUX RIVES

Centre culture et environnement Frédéric Back

870, avenue De Salaberry, bureau 103, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 2T9

418-647-0909 Téléc.: 418-524-4112

Site internet: www.af2r.org

Courriel: info@af2r.org

Services: Actions en éducation, conservation et verdissement, contribuant à la gestion durable des arbres et des forêts pour le maintien de la biodiversité et le bien-être des collectivités Éducation * programmes éducatifs au primaire et secondaire : animation en classe et visites de boisés * outils éducatifs au primaire et secondaire * Viens vivre la forêt : sensibilisation aux métiers du secteur de l'aménagement forestier et de la transformation du bois * camp Forêt des profs Mise en valeur et conservation * parc de la forêt ancienne du Mont Wright (voir dossier individuel) * forêts et boisés urbains * Programme de conservation volontaire * lutte aux espèces exotiques envahissantes Plantation d'arbres * campagne de distribution d'arbres * services-conseils et plantation * offre de verdissement Activités et événements * mois de l'arbre et de la forêt * visites forestières * participation au Salon de la forêt Liste des parcs et espaces naturels des régions de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches <http://www.parcsnaturelsquebec.org/>

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION NATIONALE DES RETRAITÉS FÉDÉRAUX, SECTION DE QUÉBEC

660, 57e Rue Ouest, bureau 162, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 7L8

418-661-4896

Site internet: www.federalretirees.ca/fr/sections/quebec/section-quebec

Courriel: anrf@bellnet.ca

Services: Représentation des retraités fédéraux, protection de leurs prestations et défense de leurs droits et intérêts* actions auprès des instances concernées* programmes de rabais aux membres* information et publications

Clientèle: Pensionnés de la fonction publique, des Forces canadiennes, de la Gendarmerie royale du Canada (GRC) et juges à la retraite d'une nomination fédérale

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12 ; Est du Québec

Horaire: Lun-jeu 13 h 30-16 h 30

Frais: Adhésion - annuelle individuelle 40,28 \$ * familiale 65,16 \$

Financement: Cotisation des membres

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION POUR L'INTÉGRATION SOCIALE DE LA RÉGION DE QUÉBEC

5225, 3e Avenue Ouest, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 6G6

418-622-4290

Site internet: www.aisq.org

Courriel: aisq@aisq.org

Services: Soutien au mieux-être et la qualité de vie des personnes vivant avec une déficience intellectuelle et de leurs proches * défense de leurs intérêts et droits * création ou participation à la création de milieux de vie répondant à leurs besoins * contribution au développement d'une société inclusive et bienveillante favorisant la participation sociale des personnes présentant une déficience intellectuelle * information * accompagnement et soutien * sensibilisation et formation * activités et ateliers * projets et comités * répit spécialisé à domicile * volet habitation : projet APPART'enance (voir dossier individuel) et autres Membre du Regroupement des organismes communautaires de la région 03, Regroupement des organismes de personnes handicapées de la région de la Capitale-Nationale, Société québécoise de la déficience intellectuelle, Centre d'action bénévole de Québec, Centre d'aide et d'action bénévole de Charlesbourg

Clientèle: Parents, frères, soeurs, parents éloignés (grands-parents, tante, oncle, parrain, marraine), amis et intervenants ayant un intérêt pour les personnes présentant une déficience intellectuelle * personnes ayant une déficience intellectuelle de tous âges

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30; Certaines activités sont tenues le soir ou la fin de semaine

Frais: Service ; Aucun - pour les membres

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches : Fonds SVP - pour les personnes ayant une déficience intellectuelle et leur familles ; No d'enregistrement fédéral 100305275 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES ET PRÉRETRAITÉES QUÉBEC

Centre d'affaires Alterna

4600, boulevard Henri-Bourassa, bureau 120, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2A5

418-524-0437 Téléc.: 418-524-6662

Site internet: www.aqdr-quebec.org/accompagnement-juridique/

Courriel: info.aqdrquebec@gmail.com

Services: Défense des droits collectifs et individuels des personnes âgées retraitées ou préretraitées * porte-parole auprès des pouvoirs publics * défense des acquis et aide aux démarches des personnes âgées vulnérables * clarification et analyse des besoins* information sur les droits* accompagnement pour contrats ou formulaires* négociation avec les organismes publics ou privés Voir les dossiers individuels* accompagnement psychosocial* clinique juridique * travailleur de milieu (ITMAV)

Clientèle: Âges : 50 an(s) et plus; Personnes retraitées ou préretraitées * ITMAV pour aînés vulnérables

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h * fermé pendant les jours fériés et deux semaines aux fêtes

Frais: Adhésion - annuelle 20 \$; Aucun

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) ; No d'enregistrement fédéral 888658457 RP0001

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES ET PRÉRETRAITÉES QUÉBEC, CLINIQUE JURIDIQUE

Centre d'affaires Alterna

4600, boulevard Henri-Bourassa, bureau 120, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 3A5

418-524-0437 Téléc.: 418-524-6662

Site internet: www.aqdr-quebec.org

Courriel: info.aqdrquebec@gmail.com

Services: Accompagnement et suivi personnalisés lors de démarches juridiques* clarification et analyse des besoins* information sur les droits* service conseils* préparation des rencontres avec notaires, avocats ou services gouvernementaux* mise en place des démarches nécessaires et suivi à la réalisation du problème * rédaction de plaintes officielles* accompagnement en courInformation juridique par une avocate et des étudiants en droit supervisés durant leur session universitaire sur des thèmes tels que testament, succession, mandat en cas d'incapacité, contrat, bail et tout recours juridique

Clientèle: Âges : 50 an(s) et plus; Personnes retraitées ou préretraitées

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h * fermé pendant les jours fériés et deux semaines aux fêtes; Cliniques juridiques et d'information avec rendez-vous

Frais: Adhésion - annuelle 20 \$; Aucun

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) ; No d'enregistrement fédéral 888658457 RP0001

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES RETRAITÉ(E)S DES SECTEURS PUBLIC ET PARAPUBLIC

5400, boulevard des Galeries, bureau 111, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2K 2B4

418-683-2288 Téléc.: 418-683-9567

Site internet: www.aqrp.ca

Courriel: info@aqrp.ca

Services: Promotion et défense des droits et intérêts économiques, financiers, culturels, intellectuels et sociaux de ses membres et de l'ensemble des aînés du Québec* aide téléphonique Mieux-être, référence et orientation en défense des droits : régimes de retraite, situations d'abus et fraudes, hébergement, services à domicile, démarches pour faire valoir ses droits * Bonne Route! ma conduite automobile actualisée : programme de mise à jour des compétences en conduite automobile * conférences en salle et conférences Web * blogue * rabais et avantages aux membres * activités sociales et culturelles dans toutes les régions du Québec

Clientèle: Personnes retraitées ou préretraitées des secteurs public et parapublic * personnes retraitées qui souscrivent aux objectifs de l'association * aide téléphonique en défense des droits pour membres et non-membres

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Adhésion - annuelle 55 \$

Financement: Privé - Cotisations des membres

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE POUR LA RÉADAPTATION PSYCHOSOCIALE

2380, avenue du Mont-Thabor, bureau 205, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 3W7

418-523-4190 Téléc.: 418-523-7645

Site internet: www.aqrp-sm.org

Courriel: admin@aqrp-sm.org

Services: Mobilisation et rassemblement des personnes et organisations concernées par la réadaptation et le rétablissement dans le but d'innover, diffuser et améliorer les pratiques, soins et services en santé mentale * soutien favorisant la pleine inclusion et la participation citoyenne des personnes vivant ou ayant vécu avec un problème de santé mentale* colloques, journées thématiques et formations en collaboration avec d'autres partenaires donnant des possibilités de réflexion et ressourcement sur divers thèmes : rétablissement, pratiques en réadaptation psychosociale, suivi en communauté, logement, travail, appropriation du pouvoir d'agir par la personne* formation Pair aidant réseau (PAR) : embauche et intégration des pairs aidants intervenants avec expérience en santé mentale* ligne d'écoute et de soutien Pairs aidants : soutien par des pairs ayant un savoir expérientiel en santé mentale

Clientèle: Personnes et organismes intéressés ou concernés par la réadaptation psychosociale des personnes vivant avec un problème de santé mentale

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 9 h-17 h; Ligne d'écoute lun-dim 16 h-20 h

Frais: Adhésion - annuelle * membre individuel sans emploi 5 \$ * étudiant 25 \$ * membre régulier et membre en emploi 75 \$ * membre corporatif à tarif dégressif 150 \$-1900 \$ selon le budget annuel de l'organisation ; Programme - formation PAR ; Aucun - Ligne d'écoute

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) * Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION RÉGIONALE DE LOISIR POUR PERSONNES HANDICAPÉES DE LA CAPITALE-NATIONALE

14, rue Soumande Ouest, bureau 1 - 2, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 0A4

418-476-4795

Site internet: www.arlph03.com

Courriel: info@arlph03.com

Services: Défense et promotion du droit des personnes présentant une déficience à* un loisir de qualité : éducatif, sécuritaire, valorisant et de détente* la participation et la libre expression de la personne face à son loisir * l'accès à tous les champs d'application du loisir : tourisme, plein air, sport et activité physique, loisir scientifique, socioculturel Services conseils à l'organisation et à la promotion d'activités adaptées Gestionnaire du Programme d'accompagnement en loisir pour les personnes vivant avec un handicap et du Programme d'aide en loisir pour les personnes vivant avec un handicap : soutien aux organismes de loisir et municipalités Gestionnaire de la carte accompagnement loisirs, CAL, pour la région 03 (voir dossier individuel)

Clientèle: Organismes offrant des services aux personnes présentant une déficience

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial ; No d'enregistrement fédéral 118794973 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

AUTO-PSY - RÉGION DE QUÉBEC

362, chemin de la Canardière, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 2V2

418-529-1978 Téléc.: 418-529-4630

Site internet: www.auto-psy.com

Courriel: auto-psy@videotron.ca

Services: Groupe d'action communautaire autonome de promotion et de défense individuelle et collective des droits en santé mentale* accueil-référence* information* aide et accompagnement dans les recours* ateliers de formation sur les droits et recours en santé mentale* activités d'échange et de consultation* vie associative et démocratique : implication des membres dans la mission et le plan d'action

Clientèle: Personnes utilisatrices de services de santé mentale

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h 30-16 h

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 107453441 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

BOUSSOLE (LA)

302, 3e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 2V8

418-523-4903 Téléc.: 418-523-8343

Site internet: www.laboussole.ca

Courriel: reception@laboussole.ca

Services: Soutien aux membres de l'entourage des personnes touchées par les troubles de santé mentale* information * représentation auprès des équipes soignantes et des principaux décideurs* démystification des troubles de santé mentale auprès du grand public* centre de documentation* conférences* rencontre psychosociale individuelle, familiale ou parentale avec un intervenant, en personne ou par téléphone* ligne d'écoute selon les heures de disponibilités des bénévolesRépit-dépannage* soutien financier pour hébergement* activités-repos* gardiennage* transport individuel* dépannageAssistance en situation de crise* soutien aux proches d'une personne ayant un trouble de santé mentale dans la gestion d'une crise* évaluation de la situation présentée par les proches en lien avec la dangerosité en raison de l'état mental* accompagnement dans les démarches visant à obtenir une ordonnance d'évaluation psychiatriqueCapsules d'information* rencontres permettant aux proches d'obtenir des connaissances de base sur les manifestations, l'évolution et le traitement de l'un ou l'autre des troubles de santé mentale (maximum huit personnes par rencontre)Programmes de formation* L'homme qui parlait aux autos : atelier de formation et guide présentant les conduites à adopter en présence d'une personne ayant un trouble mental* troubles psychotiques* troubles anxieux* troubles de l'humeur* trouble de personnalité limite* gestion des comportements difficiles* troubles mentaux et dangerosité : Qui fait quoi ?Programme Enfance-jeunesse* ateliers de groupe pour adolescents (12-17 ans) ayant un proche atteint d'un trouble de santé mentale* camp de jour d'été gratuit (8-12 ans)* rencontres individuelles ou familiales au besoinGroupes d'entraide ouverts sur la maladie mentale ou sur les troubles de personnalitésGroupes d'entraide et d'éducation* cinq rencontres permettant aux proches d'obtenir de l'information et d'échanger sur leur vécu face à la maladie mentale (maximum huit personnes par rencontre)* témoignage d'une personne en rétablissement d'un trouble mental ou d'un membre de l'entourage

Clientèle: Âges : 8 an(s) et plus; Membres de l'entourage d'une personne ayant un trouble de santé mentale (schizophrénie, dépression, trouble bipolaire, trouble de personnalité limite et autres) * intervenants * Enfance-jeunesse pour les enfants et adolescents (8-17 ans) ayant un proche atteint d'un trouble de santé mentale * camp de jour d'été pour les enfants (8-12 ans) ayant un proche atteint d'un trouble de santé mentale

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * fermé durant la période des fêtes; Ligne d'écoute lun-ven 16 h 30-22 h * sam, dim 8 h 30-22 h selon la disponibilité des bénévoles; Demandes d'ordonnance en évaluation psychiatrique sur rendez-vous

Frais: Adhésion - annuelle 20 \$; Service - Conférences contribution volontaire * formation « L'Homme qui parlait aux autos »

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 102904737 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

BUREAU D'ANIMATION ET INFORMATION LOGEMENT DU QUÉBEC MÉTRO

265, rue de la Couronne, bureau 210, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 6E1

418-523-6177

Site internet: www.lebail.qc.ca

Courriel: info@lebail.qc.ca

Services: Promotion du droit au logement abordable et de qualité pour tous* information et soutien aux locataires dans l'exercice de leurs droits et recours* campagnes d'information et de sensibilisation pour l'avancement et la reconnaissance des droits des locataires

Clientèle: Locataires

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun, mar, jeu, ven 9 h 30-midi, 13 h 30-16 h, septembre-juin; Mar-jeu 9 h-midi, 13 h-15 h, juillet-août

Frais: Adhésion - contribution 5 \$; Aucun - services

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 899977441 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ÇA MARCHE DOC !

870, avenue De Salaberry, bureau 235, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 2T9

418-525-0660

Site internet: camarchedoc.org

Courriel: camarchedoc@cre-capitale.org

Services: Incitation au verdissement urbain et à la mobilité durable en protection la santé physique et mentale * lutte contre les changements climatiques* marche en groupe* marche autonome avec rapport individuel

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Frais: Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

CANARDS ILLIMITÉS CANADA, BUREAU DU QUÉBEC

710, rue Bouvier, bureau 260, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2J 1C2

418-623-1650 Téléc.: 418-623-0420

Site internet: www.canards.ca

Courriel: du_quebec@ducks.ca

Services: Conservation des milieux humides et des habitats qui s'y rattachent au bénéfice de la sauvagine nord-américaine et promotion d'un environnement sain pour la faune et les humains* activités bénéfiques* cartographie

Clientèle: Le grand public

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 9 h-17 h

Frais: Adhésion - annuelle 35 \$

Financement: Subventions ; Collecte de fonds - Événements-bénéfices * ventes aux enchères ; Dons - Entreprises * fondations ; Honoraires ; Vente de marchandise

Statut: organisme à but non lucratif

CAPSA

111, route des Pionniers, bureau 1, Saint-Raymond, Capitale-Nationale, QC, G3L 2A8

418-337-1398 Téléc.: 418-337-1311

Site internet: www.capsa-org.com

Services: Concertation des acteurs de l'eau, protection, amélioration et mise en valeur de la ressource eau dans sa zone d'intervention, ainsi que des ressources et habitats qui y sont associés* amélioration de la qualité de l'eau et du milieu riverain* restauration d'habitats fauniques* sensibilisation auprès des différents intervenants* intégration de l'exploitation forestière au milieu de vie aquatique et faunique* développement d'activités récréotouristiques
Secteurs d'intervention <https://www.capsa-org.com/territoire/zone-de-la-gestion-de-la-capsa>

Territoire desservi: Jacques-Cartier (MRC) ; Portneuf (MRC) ; Mékinac (MRC) ; Les Chenaux (MRC)

Horaire: Lun-ven

Financement: Régional / Municipal - Municipalités du bassin versant ; Provincial - Ministère du Développement durable, de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques ; Fédéral

Statut: organisme à but non lucratif

CARREFOUR FAMILIAL DES PERSONNES HANDICAPÉES

360, rue du Pont, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 6M6

418-522-1251 Téléc.: 418-522-1252

Site internet: www.cfph.org

Courriel: accueil@cfph.org

Services: Regroupement de personnes handicapées physiques Services et programmes * défense de droits collectifs via différents comités (femmes, jeunes, hommes, culture, aviseur en défense des droits, famille)* défense individuelle de droits* accompagnement et référencement * organisation d'activités* éducation populaire * évaluation de l'accessibilité des lieux lors des activités Carrefours sort* projet en violence conjugale chez les femmes en situation de handicap* sexologie en téléconsultation* services pour les parents en situation de handicap* magazine informationnel sur les personnes en situation de handicap, 4 fois/année

Clientèle: Âges : 12 an(s) et plus; Personnes ayant un handicap physique

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Services lun-ven 9 h-17 h * horaires variables lors des activités prévues ; Bureau mar-jeu

Frais: Adhésion - annuelle * individuelle 5 \$ * membre à vie 25 \$; Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Office des personnes handicapées du Québec * Secrétariat de la condition féminine ; Fédéral ; Dons ; Cotisations des membres No d'enregistrement fédéral 118839539 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE D'INFORMATION ET DE RECHERCHE EN CONSOMMATION DE CHARLEVOIX-OUEST

Centre communautaire Pro-Santé

3, rue Clarence-Gagnon, bureau 3, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 1K5

418-435-2884 Téléc.: 418-435-3991

Site internet: circco.com

Courriel: info@circco.com

Services: Défense des droits collectifs * information et recherche en consommation * protection des consommateurs* information et sensibilisation* aide reliée aux problèmes de consommation* mises en demeure et formulation de plaintes à l'Office de la protection du consommateur (OPC), à la Régie du logement ou autres organismes* déclaration de revenus (rapport d'impôt)* ateliers et cours : budget, loi de la protection des consommateurs Membre de la Coalition des associations de consommateurs du Québec (CACQ)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus

Territoire desservi: Charlevoix (MRC)

Horaire: Lun-ven 9 h-11 h 30, 13 h-16 h; Déclaration de revenus (rapport d'impôt) lun-ven 9 h-16 h, 27 février-27 avril 2023

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DE PÉDIATRIE SOCIALE DE QUÉBEC

2301, 1re Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 3M9

418-781-0164 Téléc.: 418-781-0155

Site internet: pediatriesocialequebec.org

Courriel: accueil@pediatriesocialequebec.org

Services: Soutien aux enfants et à leur famille en situation de vulnérabilité et désaffiliés du système de santé public pour assurer le mieux-être et le développement optimal des enfants, dans le respect de leurs droits et intérêts* rencontre d'évaluation-orientation avec l'équipe multidisciplinaire (médecins, travailleuse sociale, infirmières et autres)* suivi médical, psychosocial, éducation spécialisée, thérapie et autres * suivis individuels, familiaux et en groupe * accompagnement des familles dans leurs démarches personnelles, la défense de leurs droits et vers les services du réseau * travail en collaboration avec les organismes du milieu (écoles, organismes communautaire et autres) afin d'offrir davantage de services aux familles : dépannage alimentaire, orthophonie, ergothérapie et autres

Clientèle: Âges : 18 an(s) et moins; Enfants issus d'un milieu vulnérable * familles désaffiliées du système de santé public; Priorité aux enfants et leur famille qui habitent dans l'environnement immédiat du Patro Roc-Amadour et des écoles de la Grande-Hermine, Saint-Albert-le-Grand, Saint-Fidèle, Sainte-Odile, Saint-Paul-Apôtre et Jeunes-du-Monde (pavillon Bardy)

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Collecte de fonds - Guignolée ; Dons - Entreprises * citoyens ; Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE-FEMMES AUX PLURIELLES

71, rue Sainte-Catherine, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1R5

418-665-7459 Téléc.: 418-665-7997

Site internet: www.cfplus.org

Courriel: infos@cfplus.org

Services: Milieu de vie favorisant l'amélioration des conditions de vie des femmes à l'égard de la violence, pauvreté, santé mentale et physique * développement d'un réseau social * soutien à l'entraide et l'autonomie des femmes* accueil, relation d'aide, écoute téléphonique, accompagnement juridique et médical* aide matérielle, don d'ameublement et d'appareils ménagers* aide et sécurité alimentaire, cuisines collectives et jardins communautaires Sol I d'Air* activités de groupe : soupers communautaires, déjeuners, loisirs et plein air, ateliers de danse, créativité manuelle et communication, ateliers sur l'image de soi* La Ruche : réseau d'échange de services et de biens* groupes d'entraide : Antidote pour améliorer l'estime de soi, Femmes vivant une séparation (étapes de la rupture)* Option Toi : programme destiné aux femmes désirant faire un retour progressif sur le marché du travail* sensibilisation, visites des classes secondaires et maisons des jeunes : lutte contre le cancer du sein, prévention de la violence conjugale et de la violence en milieu scolaire, santé sexuelle chez les jeunes et les femmes, hypersexualisation des jeunes, promotion des rapports égalitaires au sein du couple (jeunes et adultes)* actions collectives : journée internationale des femmes, marche mondiale, journée pour l'élimination de la pauvreté, journée d'action contre la violence faite aux femmes, journée nationale des centres de femmes, campagne douze jours d'actions contre la violence faite aux femmes, 24 heures d'actions féministesAccrédité par le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Femmes

Territoire desservi: Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun 13 h-16 h 30 * mar, jeu 8 h 30-16 h 30 * ven 8 h 30-midi, août-juin * certaines activités le soir

Frais: Adhésion - annuelle facultative 5 \$; Service - Coûts minimes pour certaines activités ; Aucun - Activités et services

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 120823638 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

COMITÉ D'ACTION DES PERSONNES VIVANT DES SITUATIONS DE HANDICAP

Les Façades de la Gare

400, boulevard Jean-Lesage, bureau 027, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 8W1

418-523-3065 Téléc.: 418-523-6823

Site internet: www.capvish.org

Courriel: info@capvish.org

Services: Organisme dédié à la promotion et à la défense des droits des personnes ayant une déficience motrice* Défense des droits et services* accessibilité architecturale et environnementale* soutien à domicile* banque de référence pour l'aide à domicile (BRAD)* habitation et incapacités, accessibilité universelle, immeubles et logements accessibles* travail* transport* participation sociale* aides techniques* AppLoad : application de recherche de logement <http://www.applload.ca/Membre> du* Bureau d'animation et information logement du Québec métro (BAIL)* Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)* Corporation de développement économique communautaire de Québec (CEDEC)* Front d'action populaire en réaménagement urbain (FRAPRU)* Kéroul, organisme de promotion du tourisme pour personnes à capacités physiques restreintes* Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC03)* Regroupement des organismes de personnes handicapées de la région 03 (ROP03)* Réseau international sur le processus de production du handicap (RIPPH)* Table de concertation pour l'accessibilité universelle de la Ville de Québec (TCAU)* Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes de la Capitale-Nationale (CAAP)* Bénévoles d'expertise

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Personnes ayant une déficience motrice

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 h

Frais: Adhésion - annuelle 10 \$ * trois ans 25 \$

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) * Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Subventions ; No d'enregistrement 102987708 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

COMITÉ D'AIDE AUX FEMMES SOURDES DE QUÉBEC

Édifice Ray-Bourg

6780, 1e Avenue, bureau 150, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2W8

418-626-9252 Téléc.: 418-626-5352

Site internet: www.cafsq.org

Courriel: info@cafsq.org

Services: Identification des besoins et sensibilisation des femmes sourdes en information, aide, connaissance des droits, obligations et responsabilités * information à la population * développement de services et organisation d'activités sociales * création de liens avec d'autres groupes de femmes* sensibilisation à la problématique de la violence conjugale et accompagnement en maison d'hébergement* aide et écoute* connaissance des droits* conférences, activités, cafés-rencontres, ateliers et projets divers, en présentiel ou virtuel* formation* accompagnement pour rendez-vous divers* intégration aux activités des femmes entendant qui désirent améliorer leur LSQ

Clientèle: Femmes de tous âges ayant une surdité

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Lévis (Ville)

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-16 h; Horaire des activités via le site Internet sous l'onglet Activités

Frais: Adhésion - annuelle 20 \$ incluant participation aux conférences, activités sociales, formations, aide, écoute et information

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

Statut: organisme à but non lucratif

COMITÉ DE LOISIRS DU PARC JEAN-GUYON

Centre de loisirs du parc Jean-Guyon

153, avenue des Sablonnières, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1B 1B8

418-641-6681 Téléc.: 418-821-7040

Site internet: www.rlcb.qc.ca/site.php?site=guyon

Courriel: parc.jeanguyon@outlook.com

Services: Organisation d'activités récréatives favorisant la promotion du bon voisinage et de la vie communautaire* marché aux puces* fêtes d'été et d'hiver Membre du Regroupement du loisir communautaire de Beauport (RLCB)

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement)

Financement: Régional / Municipal

Statut: organisme à but non lucratif

COMITÉ DES CITOYENS ET CITOYENNES DU QUARTIER SAINT-SAUVEUR

301, rue de Carillon, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 5B3

418-529-6158

Site internet: www.cccqss.org

Courriel: info@cccqss.org

Services: Promotion et défense des droits et intérêts des résidents * diffusion d'information sur les problématiques relatives au quartier * soutien à la prise en charge par les citoyens, des conditions de vie dans leur quartier * aide à l'amélioration de la qualité de vie, création d'un réseau de solidarité et lutte contre la pauvreté* information, action et concertation* information concernant les droits et obligations en matière de logement* logement et aménagement urbain* vie de quartier À l'échelle régionale, provinciale et nationale : * lutte à la pauvreté et pour le droit au logement* développement du logement social* protection de l'environnement

Clientèle: Résidents du quartier Saint-Sauveur * personnes ayant besoin d'aide et d'information pour recherche de logement ou défense des droits

Territoire desservi: 1-5- Saint-Sauveur (Quartier)

Horaire: Lun-jeu 9 h-midi, 13 h-17 h * ven 9 h-midi

Frais: Adhésion - annuelle facultative * personne sans emploi 3 \$ * travailleur 5 \$

Financement: Régional / Municipal ; Provincial ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 118869163 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

COMITÉ LOGEMENT D'AIDE DE QUÉBEC OUEST

Maison des Entreprises de Cœur

2120, rue Boivin, local 111 B, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1N7

418-651-0979 Téléc.: 418-684-9042

Courriel: comitelog@videotron.ca

Services: Défense collective des droits des locataires* information juridique sur les droits et obligations des locataires * ateliers d'éducation populaire* campagnes pour l'amélioration des droits des locataires et pour le développement du logement social

Clientèle: Locataires

Territoire desservi: 3- Sainte-Foy - Sillery - Cap-Rouge (Arrondissement)

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)

Statut: organisme à but non lucratif

COMITÉ POPULAIRE SAINT-JEAN-BAPTISTE

780, rue Sainte-Claire, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 5B9

418-522-0454

Site internet: www.compop.net

Courriel: comite.populaire@videotron.ca

Services: Défense des droits sociaux, économiques, politiques et culturels des résidents * information, sensibilisation et regroupement dans la lutte pour le droit au logement, l'aménagement urbain respectueux du caractère résidentiel du quartier et l'amélioration des conditions de vie* comités de travail* assemblées de quartier et conférences* soutien aux locataires* vestiaire du Faubourg* jardin populaire du Faubourg* journal L'Infobourg (voir dossier individuel)

Clientèle: Principalement les résidents du quartier

Territoire desservi: 1-3- Saint-Jean-Baptiste (Quartier)

Horaire: Lun-ven 9 h-16 h * réunions en soirée * horaire variable selon les activités * fermé pendant les vacances d'été; Vestiaire du Faubourg lun, sam midi-16 h * jeu midi-20 h

Frais: Adhésion - annuelle 5 \$ * contribution volontaire pour certaines activités

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 106957228 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

COMMUN'ACTION 0-5

165, rue de Carillon, bureau 327, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1N 1N9

418-780-3330

Site internet: communaction05.ca

Courriel: info@communaction05.ca

Services: Soutien aux familles et développement avec elles d'un environnement favorisant le développement global de l'enfant de 0-5 ans ainsi que son intégration à l'école* halte-garderie Basse-Ville* Espace-famille* comité de parents La Voix des parents* friperie la Corde à linge* activités de développement psychomoteur* café-ressources* certifié famille* ateliers parent-enfant de stimulation du langage

Clientèle: Tout-petits de 0-5 ans et leur famille

Territoire desservi: 1-2- Saint-Roch (Quartier) ; 1-5- Saint-Sauveur (Quartier)

Horaire: Lun-ven 9 h-16 h; Espace-famille dim 9 h-15 h; Friperie la Corde à linge, horaire variable, contacter l'organisme pour obtenir des détails; Halte-garderie Basse-Ville lun-mar 8 h 30-11 h 30 * mer 8 h 30-15 h 30 * inscription requise

Frais: Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

COOP DE L'ARBRE

63, rue Ambroise-Fafard, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 2J7

418-633-6574

Site internet: www.coopdelarbre.org

Courriel: contact@coopdelarbre.org

Services: Entreprise d'économie sociale œuvrant en arboriculture, aménagement, construction écologique et éducation environnementale Services (voir dossiers individuels)* Baiecycle * Forêt gourmande

Territoire desservi: Charlevoix (MRC)

Frais: Programme ; Service

Statut: entreprise commerciale (coopérative)

CORPORATION D'ACTIONS ET DE GESTION ENVIRONNEMENTALES DU QUÉBEC

5, rue du Temple, 2e étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 4Z8

418-821-7056 Téléc.: 418-821-7081

Site internet: www.cageq.ca

Courriel: info@cageq.ca

Services: Regroupement d'individus et d'organismes qui ont à cœur le développement durable des ressources physiques, biologiques et humaines dans une perspective de développement durable* informations relatives à l'environnement* service-conseil en environnement* aménagement et entretien paysager de lieux publics

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 9 h-16 h 30

Frais: Service - selon entente ; Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

COURTEPOINTE (LA), VIVRE ENSEMBLE SAINTE-FOY

Espace citoyen

999, avenue de Bourgogne, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1W 4S6

418-564-3776

Courriel: intervention@carrefouraction.com

Services: Rencontres et création de liens pour une vie de quartier profitable * soutien à l'autonomie des citoyens les amenant à s'impliquer dans la réponse à leurs besoins individuels et collectifs* rencontres individuelles* activités extérieures : fête de quartier, fête hivernale, goûters partagés, animations, jardin collectif, dons de vêtements

Clientèle: Résidents du secteur de Sainte-Foy * personnes isolées * aînés * personnes immigrantes

Territoire desservi: 3-2- Cité-Universitaire (Quartier) ; 3-4- Plateau (Quartier)

Horaire: Ligne téléphonique lun-ven 9 h-midi, 12 h 30-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Numéro d'enregistrement fédéral 882261365 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

FADOQ - RÉGIONS DE QUÉBEC ET CHAUDIÈRE-APPALACHES

1098, route de l'Église, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 3V9

418-650-3552 Téléc.: 418-650-1659

Site internet: www.fadoq.ca/quebec-et-chaudiere-appalaches/

Courriel: info@fadoq-quebec.qc.ca

Services: Soutien à l'organisation et au fonctionnement des clubs affiliés et aide technique à leurs dirigeants * promotion de leurs intérêts communs * éveil de la société aux besoins des aînés et croissance de leur conscience sociale * représentation devant les instances dirigeantes FADOQ - régions de Québec et Chaudière-Appalaches est un des 16 regroupements régionaux du réseau FADOQ Dans les régions de Québec et de la Chaudière-Appalaches, 15 secteurs regroupent les clubs * chaque secteur est supervisé par un Comité de soutien * le représentant de chaque secteur siège au conseil d'administration du regroupement régional Liste des clubs, activités et formulaire d'adhésion par secteur <https://www.fadoq.ca/quebec-et-chaudiere-appalaches/a-propos/clubs-fadoq>* réunions d'information * soutien au fonctionnement * sessions de formation à l'intention des bénévoles * promotion, soutien au recrutement de nouveaux membres * Défi Travail 50+, sensibilisation à la contribution des travailleurs d'expérience * représentations, défense des droits * soutien, activités sociales et collectives * service de référence et différents dépliants d'information des partenaires * rabais et privilèges rattachés à la carte de membre FADOQ : loisirs, assurances, services financiers, système d'alerte médicale, lunetteries, téléphonie et autres Programme Aîné-avisé (voir dossier individuel)

Clientèle: Âges : 50 an(s) et plus; Aînés membres d'un club local FADOQ

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h

Frais: Adhésion - annuelle 25-30 \$ incluant les services du secrétariat régional

Financement: Provincial ; Cotisation des membres et partenariats commerciaux

Statut: organisme à but non lucratif

FONDATION DE LA FAUNE DU QUÉBEC

1175, avenue Lavigerie, bureau 420, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 4P1

418-644-7926

Site internet: www.fondationdelafaune.qc.ca

Courriel: ffq@fondationdelafaune.qc.ca

Services: Protection et mise en valeur de la faune et de son habitat * contribution financière et technique à la réalisation d'initiatives fauniques d'organismes du milieu* programmes d'aide pour projets de conservation ou d'aménagement d'habitats fauniques

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Adhésion ; Don

Financement: Provincial ; Fédéral ; Collecte de fonds - Soirées bénéfiques * encans * campagnes de financement ; Dons - Membres * promoteurs ; No d'enregistrement fédéral 144875945 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

FONDATION DES SOURDS DU QUÉBEC

3348, boulevard Monseigneur-Gauthier, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 2W2

418-660-6800 Téléc.: 418-666-0123

Site internet: www.fondationdessourds.net

Courriel: information@fondationdessourds.net

Services: Promotion des droits et intérêts des Sourds, aide et soutien à leur développement personnel, professionnel et social * sensibilisation des personnes entendantes à la problématique de la surdité Soutien à l'amélioration de la vie sociale * recherche d'emploi* financement d'athlète de haut niveau* aide financière exceptionnelle* conseil pour transactions légales, immobilières ou d'assurances* mise en contact avec les intervenants du milieu de la surdité* aide à l'organisation d'actions politiques* soutien au démarrage d'entreprises Financement d'équipements * appareils auditifs* téléphones ATS* équipements de communication pour la maison Aide aux associations * services aux entendants* soutien aux parents d'enfants Sourds et aux organismes du milieu Adaptation de matériel Signé l'Atelier et Magasin Surplus Québec (voir dossiers individuels)

Clientèle: Personnes atteintes de surdité * le grand public

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-16 h * ven 8 h-midi

Frais: Aucun

Financement: Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 131894172 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

FONDATION MOELLE ÉPINIÈRE ET MOTRICITÉ QUÉBEC, BUREAU DE QUÉBEC

Halles Fleur de Lys

245, rue Soumande, bureau 214, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 3H6

514-341-7272 Téléc.: 514-341-8884

Site internet: www.moelleepiniere.com

Courriel: info@moelleepiniere.com

Services: Soutien à l'autonomie et à l'intégration sociale et professionnelle des personnes blessées médullaires * services d'intégration* aide à l'emploi et services d'employabilité* défense des droits* aide à la réadaptation physique Succursales : * Halles Fleur de Lys, 245, rue Soumande, bureau 214* Institut de réadaptation en déficience physique de Québec (IRDPQ), 525, boulevard Wilfrid-Hamel

Clientèle: Personnes paraplégiques (paralysie des membres inférieurs) * personnes tétraplégiques (paralysie des membres supérieurs et inférieurs) * aide à l'emploi et services d'employabilité aux personnes ayant des limitations fonctionnelles physiques ou neurologiques * le grand public

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Adhésion - annuelle * Personne blessée médullaire 25 \$ (première année sans frais) * 60 \$/trois ans * Famille 35 \$ * 90 \$/trois ans

Financement: Provincial ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 100302702 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

GROUPE D'ÉDUCATION ET D'ÉCOSURVEILLANCE DE L'EAU

Centre de loisirs Monseigneur-de-Laval

2, rue Fargy, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 6R9

418-666-6169

Site internet: www.g3e-ewag.ca

Courriel: administration@g3e-ewag.ca

Services: Préservation des écosystèmes aquatiques grâce à l'implication active des collectivités * développement, adaptation et diffusion des programmes de surveillance écologique de l'eau et des outils d'acquisition ou de transfert de connaissances * programmes d'écovigilance de l'eau et activités éducatives : J'adopte un cours d'eau, SurVol Benthos, Éduc-Nature, Des rivières surveillées, s'adapter pour l'avenir * Éduc-nature : activités ponctuelles d'éducation relative à l'environnement au Centre d'interprétation du Centre de plein air de Beauport et dans les écoles de la région de Québec * formations * fiches d'action et d'information * Coffre à outil : jeux, didacticiels, stratégies pédagogiques de l'éducation relative à l'environnement, capsules d'information vidéo et Documentation * carte interactive des données récoltées dans les divers programmes : <https://www.g3e-ewag.ca/ressources-interactive/carte-interactive/>

Clientèle: Âges : 3 an(s) et plus; Écoles * centres de la petite enfance (CPE) * cégeps * terrain de jeux * jeunes * citoyens * organismes de bassin versant * organismes en environnement * parcs (aires naturelles protégées)

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven

Frais: Adhésion - annuelle ; Service

Financement: Ville ; Provincial ; Fédéral ; Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

HABITAT MÉTIS DU NORD, SUCCURSALE DE QUÉBEC

1675, chemin Sainte-Foy, 3e étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 2P7

418-626-7578 Téléc.: 418-626-2725

Site internet: www.waskahegen.com

Courriel: quebec@waskahegen.com

Services: Offre de logement aux Autochtones vivant hors du contexte des réserves * aide au développement économique et à l'emploi au sein de cette collectivité * soutien à l'Alliance autochtone du Québec (AAQ) pour la défense des droits et intérêts collectifs de ses membres Service d'intervention sociocommunautaire Logements à bas prix * recherche de logement http://www.waskahegen.com/fr/liste_logement_Waskahegen.php Programmes de subvention et restauration à l'habitation * RénoVillage * programme de rénovations d'urgence (PRU) * programme d'adaptation de domicile (PAD) * logements adaptés pour aînés autonomes (LAAA) * logement abordable et Accès Logis : construction neuve Gestion de logements * gestion immobilière : réception et traitement des demandes de logement, attribution et location, préparation budgétaire, comptabilité complète, recouvrement, entretien régulier et préventif, conciergerie * gestion immobilière informatisée * architecture * travaux de rénovation Développement économique * construction et gestion de projets * locaux à louer

Clientèle: Autochtones vivant hors du contexte des réserves

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * ven 8 h 30-midi

Frais: Aucun

Financement: Subventions

Statut: organisme à but non lucratif

INITIATIVE 1, 2, 3 GO ! LIMOILOU

280, 8e Rue, 2e étage, entrée côté Ouest, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 2N9

418-353-7479

Site internet: www.123golimoilou.org

Courriel: initiative123go_lim@hotmail.com

Services: Sensibilisation et mobilisation de la communauté autour d'actions assurant le bien-être des tout-petits et favorisant leur développement en collaboration avec les parents * mobilisation et concertation auprès des partenaires de la communauté désireux d'agir sur le développement des jeunes enfants et l'épanouissement des familles Plan d'action local visant * développement des tout-petits : distribution de trousse de stimulation et autres * soutien à la parentalité : ateliers parents-enfants, fêtes familiales * enrichissement des milieux de vie : aménagement des parcs, mini-bus d'animation * valorisation de l'importance de la famille : sensibilisation de la population à l'importance de la responsabilité citoyenne envers les familles

Clientèle: Tout-petits de 0-5 ans et leur famille

Territoire desservi: 6-1- Lairer (Quartier) ; 6-2- Maizerets (Quartier) ; 6-3- Vieux-Limoilou (Quartier)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-11 h 30, 13 h-17 h

Frais: Aucun

Financement: Dons - Avenir d'enfants

Statut: organisme à but non lucratif

JEUNESSE OUVRIÈRE CHRÉTIENNE - RÉGION DE QUÉBEC

435, rue du Roi, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 2X1

418-525-6187

Site internet: www.joci.org

Courriel: joquebec@gmail.com

Services: Mouvement d'éducation par l'action, basée sur les expériences vécues par les jeunes travailleurs* information et formation* défense des droits des jeunes travailleurs

Clientèle: Âges : 18 an(s) - 30 an(s); Jeunes travailleurs avec ou sans emploi, de toutes langues ou religions

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Variables

Frais: Aucun

Financement: Collecte de fonds ; Dons - Cotisation ; Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DE LA FAMILLE SAINT-AMBROISE

3320, route de l'Aéroport, Québec, Capitale-Nationale, QC, G3K 1B7

418-847-1990 Téléc.: 418-847-1141

Site internet: mamfsa.org

Courriel: dg@mamfsa.org

Services: Accompagnement des personnes vivant des difficultés ou qui veulent les prévenir, dans les différentes étapes de leur vie personnelle et familiale * Partenaire du réseau Poivre & Sel* accompagnement parental (Triple P) * activités intergénérationnelles* ateliers parents-enfants* consultations individuelles* cuisines collectives* halte-garderie communautaire* cafés-causeries aux personnes âgées* Frigo collectif et écologique de Val-Bélair (frigo-partage) <https://www.facebook.com/profile.php?id=100082862996461>* réfrigérateur en libre-service servant au partage de la nourriture * don de denrées par le public, restaurateurs et épicerie * aliments disponibles pour tous, selon le besoin à combler

Clientèle: Individus * familles * aînés

Territoire desservi: 7- Haute-Saint-Charles (Arrondissement) ; Fossambault-sur-le-Lac ; Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier ; Saint-Gabriel-de-Valcartier ; Shannon ; Wendake

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Service - Halte garderie 15 \$/jour * cuisine collective 1,25\$/portion ; Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Ministère de la Famille ; Fédéral ; Subventions ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 140947060 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MARÉE (LA)

51, rue Sainte-Catherine, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1R5

418-665-0050 Téléc.: 418-665-0084

Site internet: www.lamaree.ca

Courriel: lamaree@lamaree.ca

Services: Amélioration de la qualité de vie des familles dont un des membres est atteint de troubles de santé mentale graves ou modérés * réseau d'entraide favorisant la communication entre la famille et les intervenants en santé mentale et offrant soutien et outils pour faire face aux situations de vie * sensibilisation de la population Services confidentiels* interventions psychosociales individuelles ou familiales * formation et sensibilisation sur les problèmes de santé mentale * groupe d'entraide * centre de documentation * déjeuners-brunchs, cafés-rencontres, conférences et formation * réseau de bénévoles * suivi des personnes concernées * programme Enfance-jeunesse : La Petite marée (6-17 ans), Anna et la mer (6-12 ans) et activités pour adolescents (12-17 ans) Accrédité par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) Membre de la Fédération des familles et amis de la personne atteinte de maladie mentale (FFAPAMM)

Clientèle: Familles et amis ayant un proche atteint d'un trouble de santé mentale grave ou modéré (schizophrénie, troubles bipolaires, dépression, troubles anxieux et troubles de personnalité)

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

* Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 140835471 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MARÉE (LA), POINT DE SERVICE BAIE-SAINT-PAUL

11, rue Saint-Jean-Baptiste, local 204, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 1M1

418-665-0050 Téléc.: 418-665-0084

Site internet: www.lamaree.ca

Courriel: lamaree@lamaree.ca

Services: Amélioration de la qualité de vie des familles dont un des membres est atteint de troubles de santé mentale graves ou modérés * réseau d'entraide favorisant la communication entre la famille et intervenants en santé mentale et offrant soutien et outils pour faire face aux situations de vie * sensibilisation de la population Services confidentiels * interventions psychosociales individuelles ou familiales * formation et sensibilisation sur les problèmes de santé mentale * groupe d'entraide * centre de documentation * déjeuners-brunchs, cafés-rencontres, conférences et formation * réseau de bénévoles * suivi des personnes concernées * programme Enfance-jeunesse : La Petite marée (6-17 ans), Anna et la mer (6-12 ans) et activités pour adolescents (12-17 ans) Accrédité par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) Membre de la Fédération des familles et amis de la personne atteinte de maladie mentale (FFAPAMM)s

Clientèle: Familles et amis ayant un proche atteint d'un trouble de santé mentale grave ou modéré tel que schizophrénie, troubles bipolaires, dépression, troubles anxieux et troubles de personnalité

Territoire desservi: Charlevoix (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

MOUVEMENT DES TRAVAILLEURS(EUSES) CHRÉTIENS(NES)

435, rue du Roi, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 2X1

418-525-6187

Site internet: mmtc-infor.com

Courriel: mtcquebec@gmail.com

Services: Soutien aux travailleurs engagés dans des organisations pour l'avancement collectif du monde ouvrier et populaire* réflexion en équipe sur la vie ouvrière et le sens d'une action en lien avec la libération annoncée par Jésus-Christ et son Évangile* défense des droits des travailleurs Membre du Mouvement mondial des travailleurs chrétiens (MMTC)

Clientèle: Âges : 30 an(s) et plus; Travailleurs avec ou sans emploi, de toutes langues ou religions

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Variable

Frais: Aucun

Financement: Collecte de fonds ; Dons - Cotisation ; Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

MOUVEMENT PERSONNE D'ABORD DU QUÉBEC MÉTROPOLITAIN

2101, 1re Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 3M6

418-524-2404 Téléc.: Téléphoner à l'avance 418-524-2404

Site internet: www.mpdqmq.org

Courriel: mpdaqm@videotron.ca

Services: Entraide, promotion et défense des droits et intérêts des adultes ayant une déficience intellectuelle* accueil et soutien* référence et accompagnement* soirée d'information* groupe d'entraide Café-causerie Les Jeunes et Groupe 50 ans et +* groupes de discussion* recherche de solutions collectives visant une plus grande autonomie* comités d'action et défense des droits * représentations* participation à des tables de concertation* conférences par des experts de vécu

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes ayant une déficience intellectuelle

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 9 h-17 h

Frais: Adhésion - facultative 2 \$; Aucun

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 119013217 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

NATURE QUÉBEC

Centre culture et environnement Frédéric Back

870, avenue De Salaberry, bureau 207, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 2T9

418-648-2104

Site internet: naturequebec.org

Courriel: info@naturequebec.org

Services: Regroupement œuvrant à la conservation de la nature, au maintien des écosystèmes essentiels à la vie et à l'utilisation durable des ressources* protection de la nature lors de l'aménagement du territoire agricole et forestier, de la gestion du Saint-Laurent et de la réalisation de projets urbains, routiers, industriels et énergétiques* programmes : agriculture, aires protégées, biodiversité, Saint-Laurent et Grands Lacs, énergie et changements climatiques, forêt* éducation et sensibilisation du publicMilieux de vie en santé : sensibilisation et soutien au verdissement urbain <http://milieuxdevieensante.org/>* À vos ruelles vertes : soutien aux citoyens pour le réaménagement des ruelles de QuébecMembre de l'Union internationale pour la conservation de la nature (UICN)

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Adhésion - 20 \$; Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial ; Fédéral ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 119275816 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ORGANISATION COMMUNAUTAIRE D'ÉCOUTE ET D'AIDE NATURELLE

2120, rue Boivin, local 205, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1N7

418-522-3352 Téléc.: 418-522-4234

Site internet: www.org-ocean.com

Courriel: info@org-ocean.com

Services: Aide aux personnes ayant des troubles de santé mentale de désorganisation de vie ou d'itinérance * soutien à l'autonomie fonctionnelle et sociale des personnes ayant un problème de santé mentale ou de désorganisationVoir dossiers individuels* Ligne d'intervention téléphonique * Soutien communautaire* Logement d'abord* Soutien psychosocial léger

Clientèle: Âges : 17 an(s) et plus; Personnes ayant un trouble de santé mentale, dépression, anxiété, bipolarité, schizophrénie, troubles anxieux, psychose, itinérance et dépendance

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 9 h-17 h; Intervention téléphonique lun-ven 17 h-21 h

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 136159498 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PURNAT

100, chemin des Érables, Saint-Jean-de-l'Île-d'Orléans, Capitale-Nationale, QC, G0A 3W0

581-995-6282

Site internet: purnat.org

Courriel: info@purnat.ca

Services: Éducation des jeunes, sensibilisation de la population aux problématiques des dépotoirs illégaux en visant l'amélioration des responsabilités sociale et environnementale* éducation : production de jeux interactifs, vidéos et dépliants pour les écoles des niveaux primaire et secondaire* mobilisation : repérage, nettoyage, valorisation des déchets et maintien à l'état naturel des dépotoirs illégaux* sensibilisation du public* bénévolat pour étudiants, employés d'entreprises et associations

Clientèle: Écoles * organisations * entreprises * villes * ministères

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Dons - et commandites

Statut: organisme à but non lucratif

QUÉBEC - COMMISSION DES DROITS DE LA PERSONNE ET DES DROITS DE LA JEUNESSE, BUREAU RÉGIONAL DE QUÉBEC

575, rue Jacques-Parizeau, bureau 4.31, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 6A7 **Téloc.:** 418-643-4725 * 1-888-999-8201

Site internet: www.cdpedj.qc.ca

Courriel: quebec@cdpedj.qc.ca

Services: Promotion et respect des principes énoncés dans la Charte des droits et libertés de la personne * protection des intérêts et respect des droits reconnus aux enfants en vertu de la Loi sur la protection de la jeunesse et de la Loi sur le système de justice pénale des adolescents * application de la Loi sur l'accès à l'emploi dans des organismes publics * services d'accueil, enquête, représentation judiciaire, information sur les droits, coopération et éducation aux droits * signaler le cas d'un enfant abusé ou maltraité * implantation et mise en œuvre de programmes d'accès à l'égalité * service-conseil en matière d'accommodements raisonnables * porter plainte pour représailles

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE, DES PÊCHERIES ET DE L'ALIMENTATION

200, chemin Sainte-Foy, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 4X6

418-380-2110

Site internet: www.mapaq.gouv.qc.ca

Courriel: info@mapaq.gouv.qc.ca

Services: Soutien à la prospérité du secteur bioalimentaire et surveillance de la qualité des aliments dans une perspective de développement durable Programmes, formulaires et permis* productions animale et végétale* pêche et aquaculture commerciales* transformation et distribution alimentaire* restauration et vente au détail* consommation des aliments, toxi-infections alimentaires smsaia@mapaq.gouv.qc.ca Sécurité et bien-être animal, plaintes animaux@mapaq.gouv.qc.ca Permis smsaia@mapaq.gouv.qc.ca Bureaux d'inspection des aliments

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC

Édifce Marie-Guyart

1054, rue Louis-Alexandre-Taschereau, aile Jacques-Parizeau, 3e étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 5E7

418-643-4035 Téléc.: 418-643-4560

Site internet: www.habitation.gouv.qc.ca

Courriel: infoshq@shq.gouv.qc.ca

Services: Principal organisme gouvernemental responsable de l'habitation sur le territoire québécois * soutien de l'accès des citoyens à des conditions adéquates de logement * contribution à l'amélioration de l'habitat et soutien aux initiatives communautaires, à la recherche et au développement dans l'industrie de l'habitation Programmes et services* AccèsLogis Québec * Allocation-logement * initiative pour la création rapide de logements (ICRL) * programme HLM (habitation à loyer modique)* petits établissements accessibles * programme d'aide financière visant la préservation du parc immobilier communautaire * programme d'adaptation de domicile* programme de garantie de prêt pour les sinistrés de Sainte-Marthe-sur-le-Lac* programme de supplément au loyer d'urgence et de subvention aux municipalités* programme d'amélioration des maisons d'hébergement * programme d'appui au développement de l'industrie québécoise de l'habitation * programme d'intervention résidentielle - méréule* programme favorisant l'accession à la propriété et la rénovation résidentielle dans la région Kativik * programme pour les résidences endommagées par la pyrrhotite * programme d'aide aux organismes communautaires * programme RénoRégion * programme Rénovation Québec * supplément au loyer* programme d'aide à la modernisation des installations de certaines résidences privées pour aînés * programme d'habitation abordable Québec Magazine Web Espace Habitat
<http://www.espacehabitat.gouv.qc.ca/>

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun, mar, jeu, ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * mer 10 h-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

REGROUPEMENT DES GROUPES DE FEMMES DE LA RÉGION DE LA CAPITALE-NATIONALE (PORTNEUF - QUÉBEC - CHARLEVOIX)

5350, boulevard Henri-Bourassa, bureau 220, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 6Y8

418-522-8854 Téléc.: 418-522-6237

Site internet: www.rgfcn.org

Courriel: info@rgfcn.org

Services: Rassemblement régional des groupes de femmes travaillant solidairement à la défense de leurs droits et intérêts ainsi qu'à l'amélioration de leurs conditions de vie* principaux dossiers : santé des femmes, amélioration de la qualité de vie, lutte à la pauvreté et pour l'autonomie des femmes, lutte à la violence sous toutes ses formes et place des femmes dans le développement de la région* formation, sensibilisation du public et mobilisation

Clientèle: Groupes de femmes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-jeudi 9 h-midi, 13 h-17 h

Frais: Adhésion - annuelle

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)

Statut: organisme à but non lucratif

REGROUPEMENT DES ORGANISMES DE PERSONNES HANDICAPÉES DE LA RÉGION 03

Façades de la Gare

400, boulevard Jean-Lesage, bureau 070, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 8W1

418-647-0603 Téléc.: 418-647-0034

Site internet: www.rop03.com

Courriel: rop03@rop03.com

Services: Regroupement d'organismes voués aux personnes ayant des limitations fonctionnelles * promotion et défense de leurs droits et intérêts * soutien aux organismes dans la définition de leurs priorités régionales * promotion de l'échange et de la solidarité entre groupes membres * services et représentation sur une base régionale
Dossiers* soutien à domicile* transports collectifs régulier et adapté* financement des organismes* soutien à la famille* accessibilité de la ville* emploi et formation* enfance et famille* communications

Clientèle: Organismes de personnes ayant un handicap

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h 30-17 h

Frais: Adhésion - Organismes 0,001 % du financement de la mission globale

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

* Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)

Statut: organisme à but non lucratif

REGROUPEMENT DES PERSONNES HANDICAPÉES VISUELLES (RÉGIONS 03 - 12)

503, rue du Prince-Édouard Est, bureau 100, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 2M8

418-649-0333

Site internet: www.rphv0312.org

Courriel: rphv@rphv0312.org

Services: Services, promotion des intérêts, défense des droits et intégration aux personnes ayant un handicap visuel dans tous les domaines de l'activité humaine* représentation des intérêts collectifs et individuels des personnes ayant un handicap visuel* promotion du maintien, du développement et de l'accès aux services publics et privés* soirées thématiques* soutien et accompagnement : accompagnement-transport pour rendez-vous médicaux, commissions et emplettes, activités pour briser l'isolement, tâches domestiques et menus travaux, entraide (cafés-rencontres)* cuisines collectives pour personnes ayant une déficience visuelle* La puce à l'oreille <http://rphv0312.org/ressources/publications/la-puce-a-loreille> : journal parlé donnant de l'information régionale sur la déficience visuelle 418-627-8882 * composer 4231 à l'écoute du menu

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes ayant un handicap visuel

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Adhésion - annuelle 5 \$

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) * Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale ; No d'enregistrement fédéral 888365731 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

REGROUPEMENT POUR L'AIDE AUX ITINÉRANTS ET ITINÉRANTES DE QUÉBEC

920, rue Richelieu, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 1L2

418-692-1762

Site internet: www.raiiq.org

Courriel: coordination@raiiq.org

Services: Amélioration des services offerts aux itinérants par la concertation entre organismes et établissements impliqués * soutien à la réinsertion sociale* information et concertation des organismes* coordination des services* répertoire des services aux personnes en situation d'itinérance ou à risque de l'être <http://www.raiiq.org/index.php/repertoire-des-services>

Clientèle: Organismes

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 9 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Ville - Québec ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

Statut: organisme à but non lucratif

REGROUPEMENT POUR L'INTÉGRATION SOCIALE DE CHARLEVOIX

Centre communautaire de Charlevoix

367, rue Saint-Étienne, bureau 301, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1M3

418-665-7811

Site internet: www.lerisc.com

Courriel: rischarlevoix@hotmail.com

Services: Regroupement de parents qui ont un enfant, adolescent ou adulte, qui vit avec une déficience intellectuelle, un retard de développement, de l'autisme ou autre* aide à briser l'isolement* soutien et entraide* information et sensibilisation * défense des droits Services de répit* répit de jour été au camping du Gouffre à Baie-Saint-Paul et au camping au Bord de la rivière à La Malbaie, capacité d'accueil 15 personnes* répit de fin de semaine au centre communautaire ou en roulotte, capacité d'accueil 4 personnes, ratio 1/2 * 1/1 si besoin* répit du jeudi soir à Baie-Saint-Paul : quilles, restaurant, capacité d'accueil 2-10 personnes, ratio 1/2 à 2/5* répit du vendredi soir à La Malbaie : quilles, cinéma, restaurant, capacité d'accueil 8-12 personnes, ratio 1/4* répit du samedi au centre communautaire, capacité d'accueil 4-10 personnes, ratio 2/8

Clientèle: Familles ayant un enfant, adolescent ou adulte, vivant avec un handicap intellectuel, un retard intellectuel, des difficultés d'apprentissage, un retard de développement, de l'autisme ou autre

Territoire desservi: Beaupré ; Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC) ; Saint-Ferréol-les-Neiges ; Saint-Joachim ; Saint-Tite-des-Caps ; Répit de jour été * répits du jeudi et du vendredi soir pour Baie-Saint-Paul, La Malbaie

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30; Répit du jeudi et du vendredi soir, septembre-juin; Répit de jour été au camping du Gouffre à Baie-Saint-Paul et au camping au Bord de la rivière à La Malbaie 7 h 45 -17 h 15, huit semaines, fin juin-mi-août; Répit de fin de semaine ven 18 h-dim 18 h

Frais: Adhésion - annuelle 10 \$; Service - Répit de jour été 4 \$/jour * Répit de fin de semaine 125 \$/fin de semaine * Répits du jeudi et du vendredi soir 1 \$-12 \$ selon l'animation * Répit du samedi 5 \$

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * CLSC La Source ; Fédéral ; Collecte de fonds - Tournoi de golf ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 889687455 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

RÉSEAU INTERNATIONAL SUR LE PROCESSUS DE PRODUCTION DU HANDICAP

525, boulevard Wilfrid-Hamel Est, local F-117.4, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 2S8

418-529-9141 Téléc.: 418-780-8765

Site internet: www.ripph.qc.ca

Courriel: ripph.irdpq.ciusssc@ssss.gouv.qc.ca

Services: Réponse aux besoins des personnes ayant des incapacités * application et développement de la classification du processus de production du handicap* promotion des droits des personnes ayant des incapacités* formation, étude et recherche* représentation et transfert de connaissances

Clientèle: Enfants, adolescents et adultes ayant des incapacités et leur famille * chercheurs * intervenants et cadres des réseaux de santé et de services sociaux et du réseau de l'éducation * organismes communautaires * administration publique

Territoire desservi: Québec (Province) - et international

Horaire: Mar-ven 9 h-16 h

Frais: Adhésion - membre étudiant 20 \$ * membre individuel et organisme communautaire 35 \$ * membre corporatif 160 \$

Financement: Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCES ACTIONS FAMILLES À LAC-SAINT-CHARLES

Centre communautaire Paul-Émile-Beaulieu

530, rue Delage, bureau 4, Québec, Capitale-Nationale, QC, G3G 1J2

418-316-5211

Site internet: www.organismerafal.com

Courriel: organismerafal@gmail.com

Services: Services et activités favorisant la mobilisation, le développement de compétences, l'entraide et la socialisation des personnes et familles afin de consolider leur pouvoir d'agir et leur pleine participation citoyenne* cuisines collectives mensuelles avec halte-garderie* groupe d'achats* distribution alimentaire pour les résidents de Notre-Dame-des-Laurentides (Quartier) et Lac-Saint-Charles (Quartier)* atelier parents-enfants* jardin collectif et communautaire* café-rencontre* travail de milieu

Clientèle: Familles et personnes

Territoire desservi: 4-1- Notre-Dame-des-Laurentides (Quartier) ; 7- Haute-Saint-Charles (Arrondissement) ; 7-1- Lac-Saint-Charles (Quartier) ; Stoneham-et-Tewkesbury

Horaire: Lun-jeu 9 h-16 h (rendez-vous requis en soirée)

Frais: Service - Cuisines collectives 2-5 \$/portion * participation au jardin collectif et location d'un espace au jardin communautaire 25 \$/saison ; Aucun - Participation collective au jardin

Financement: Ville ; Provincial ; Fédéral ; Dons ; Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

SOCIÉTÉ POUR LA PRÉVENTION DE LA CRUAUTÉ ENVERS LES ANIMAUX DE CHARLEVOIX

25, rue rue de la Scierie, Saint-Hilarion, Capitale-Nationale, QC, G0A 3V0

418-400-8800

Site internet: www.spcacharlevoix.org

Courriel: info@spcacharlevoix.org

Services: Amélioration de la qualité de vie des animaux domestiques en contribuant à leur santé, bien-être et sécurité * éducation et sensibilisation de la population à l'importance de la vie animale* refuge pour animaux* immatriculation des chiens et chats (médailles et micropuces)* adoption de chats, chiens et autres animaux* licence et recensement des chiens sur le territoire* application des lois sur les animaux domestiques

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h * sam 8 h-midi, 13 h-16 h * dim 8 h-midi

Frais: Service - Adoption et licence

Financement: Collecte de fonds ; Dons - Argent et matériel ; Vente de marchandise - Accessoires et nourriture pour animaux ; Frais d'adoption et d'utilisation des services

Statut: organisme à but non lucratif

SOCIÉTÉ PROTECTRICE DES ANIMAUX DE QUÉBEC

1130, avenue Galilée, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1P 4B7

418-527-9104 Téléc.: 418-527-6685

Site internet: www.spadequebec.ca

Courriel: info@spadequebec.ca

Services: Amélioration de la qualité de vie des animaux domestiques en contribuant à leur santé, bien-être et sécurité * promotion du respect de la vie animale * réception, cueillette, hébergement et soins des animaux errants et trouvés (dans villes desservies) ou dont les maîtres veulent se départir* animaux stérilisés, vaccinés, vermifugés, micropucés et en bonne santé disponibles pour adoption * site Internet avec mises à jour des animaux disponibles : chiens, chats et autres* conseils aux personnes désirant adopter un animal* registre des animaux perdus par leur propriétaire * orientation des gens vers les municipalités ayant leur propre fourrière * vente de nourriture et accessoires * assistance aux services policiers lorsque des animaux sont impliqués (dans villes desservies)* location ou prêt de cages de capture sécuritaires * réponses aux demandes d'intervention concernant la cruauté envers les animaux* application des règlements municipaux (dans villes desservies)* témoignage dans les causes de cruauté ou autre * vente de licences municipales pour chiens (dans villes desservies)* programmes de sensibilisation et encouragement à la stérilisation des animaux * information et éducation du public dans les écoles et kiosques * urgence lun-dim 24 h (dans villes desservies)* implantation de micropuce pour chiens et chats

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Le grand public * les enfants doivent être accompagnés d'un adulte pour adopter

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 - pour placement d'animaux, adoption ou signalement de cas de maltraitance ; Vente de licences municipales pour Fossambault-sur-le-Lac, Neuville, certaines municipalités de Île-d'Orléans, Stoneham-et-Tewkesbury, Donnacona, Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier Animaux errants (service de fourrière) pour Boischatel, Château-Richer, Donnacona, Fossambault-sur-le-Lac, L'Ancienne-Lorette, L'Ange-Gardien, Lac-Beauport, Lac-Delage, Lac-Saint-Joseph, Neuville, Pont-Rouge, Sainte-Famille-de-l'Île-d'Orléans, Saint-François-de-l'Île-d'Orléans, Sainte-Pétronille, Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans, Sainte-Anne-de-Beaupré, Sainte-Brigitte-de-Laval, Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier, Saint-Gabriel-de-Valcartier, Shannon, Saint-Augustin-de-Desmaures, Stoneham-et-Tewkesbury, Wendake, Québec (Ville)

Horaire: Refuge, adoption et boutique lun-mer 10 h-17 h * jeu, ven 10 h-20 h * sam-dim 9 h-17 h; Urgence lun-dim 24 heures, suivre des indications de la boîte vocale

Frais: Service - Variables selon le service, placement d'animaux, adoptions, micropuce * consulter l'organisme pour obtenir des détails

Financement: Collecte de fonds ; Dons - Argent et matériel ; Vente de marchandise - Accessoires et nourriture pour animaux ; Frais d'adoption et d'utilisation de certains services No d'enregistrement fédéral 119106995 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SOLIDARITÉ CITOYENNE PORTNEUF

1000, rue Bona-Dussault, local 300, Saint-Marc-des-Carières, Capitale-Nationale, QC, G0A 4B0

418-476-7227

Site internet: services.qgdeportneuf.com/organismes/solidarite-citoyenne-portneuf

Services: Réseau de solidarité afin d'améliorer leurs conditions de vie socio-économique, dans une perspective de renforcement du tissu social et de lutte à la pauvreté Sécurité alimentaire * projet MAÏS : coordination des maillons en alimentation (récupération, conservation, transformation et distribution)* plateau de travail Mijote ta vie : glanage et récupération de denrées en épicerie* intervention communautaire développement structurel et logistiques des maillons du système alimentaire securitealimentaireportneuf@gmail.com * Jardins de solidarité de Portneuf : conversion d'une superficie de production agricole existante en jardins de solidarité jean.cloutier@solportneuf.org * cuisson de soupes solidaires pour frigo-partages et organismes, ateliers de soupe pour hommes seuls à Deschambault-Grondines jean.cloutier@solportneuf.org Développement social* Portneuf ensemble : développement d'une vision commune des réalisations, des besoins et des actions à prioriser pour le futur en terme de développement social sur le territoire, mobilisation des citoyens concernés par les enjeux de pauvreté et d'exclusion developpementsocialportneuf@gmail.com Voir dossier individuel* Collation santé Portneuf* Table de concertation en sécurité alimentaire de Portneuf

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Statut: organisme à but non lucratif

TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DE PORTNEUF

162, rue Notre-Dame, local 101, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1G4

418-873-0059

Site internet: ainesportneuf.com

Courriel: tableainesportneuf@outlook.com

Services: Lieu régional d'échange et de concertation permettant aux aînés d'unir leur voix pour mieux connaître et faire connaître leurs besoins et intérêts* QG de Portneuf : répertoire des ressources communautaires et publiques de la MRC de Portneuf et plateforme de recrutement de bénévoles qgdeportneuf.com* formation gratuite sur l'utilisation de tablette électronique (iPad et Android) * Entraide aînés Portneuf : travailleurs de milieu (ITMAV) auprès des aînés vulnérables de plus de 65 ans ayant besoin d'aide et désirant être accompagnés dans leurs démarches et soutenus pour trouver les ressources répondant à leurs besoinsÉchangerie Portneuf (voir dossier individuel)Membre de la Table de concertation des personnes aînées de la Capitale-Nationale

Clientèle: Âges : 55 an(s) et plus; Aînés * groupes d'aînés * organismes préoccupés par l'amélioration des conditions de vie des aînés * travail de milieu pour aînés (65 ans et plus)

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h * horaire variable

Frais: Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

TABLE DE CONCERTATION DES PERSONNES ÂÎNÉES DE LA CAPITALE-NATIONALE

4600, boulevard Henri-Bourassa, bureau 120, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 3A5

418-683-4539 Téléc.: 418-524-6662

Site internet: ainescapnat.com

Courriel: ainescapnat@gmail.com

Services: Lieu régional d'échange et de concertation permettant aux aînés d'unir leur voix pour mieux connaître et faire connaître leurs besoins et intérêts

Clientèle: Âges : 50 an(s) et plus; Personnes aînées * groupes d'aînés * organismes préoccupés par l'amélioration des conditions de vie des aînés

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 9 h-17 h * horaire variable

Frais: Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

TABLE DE QUARTIER L'ENGRENAGE DE SAINT-ROCH (LA)

Église Saint-Roch

560, rue Saint-Joseph Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 3B8

418-914-5188

Site internet: www.engrenagestroch.org

Courriel: engrenage@gmail.com

Services: Lieu de réflexion, d'échange et d'action pour les groupes communautaires et citoyens de Saint-Roch qui partagent le désir d'améliorer la qualité de vie dans le quartier, avec une préoccupation particulière pour les groupes les plus vulnérables Soutien aux initiatives citoyennes* Frigo du parvis de l'église Saint-Roch, intersection rue du Parvis et rue Saint-Joseph Est : armoire et réfrigérateur en libre-service servant au partage de la nourriture * don de denrées par le public, restaurateurs et épiceries * seule règle : s'assurer de laisser l'endroit propre et prendre ce dont on a besoin, pas plus, pas moins* piano public du parvis * Verdir Saint-Roch* Valoristes Québec : points de dépôt de contenants consignés* Bien Vivre Saint-Roch : verdissement et jardinage urbain Projets* Animation urbaine* Concertation Enfance-Famille* Imagine Saint-Roch : démarche de participation citoyenne* comité Bon voisinage * soutien à la concertation dans le quartier* Vie de parvis

Clientèle: Groupes communautaires * résidents du quartier

Territoire desservi: 1-2- Saint-Roch (Quartier)

Horaire: Lun-jeu 9 h-16 h; Frigo du parvis lun-dim 24 h, parvis de l'église Saint-Roch, 590, rue Saint-Joseph Est, Québec; Comité des membres une fois/mois

Frais: Aucun

Financement: Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

VIA AGRO-ÉCOLOGIE

Pavillon Paul-Comtois

2425, rue de l'Agriculture, local 0114, Université Laval, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 0A6

418-656-2131

Site internet: viaagro.wixsite.com/via-agro-ecologie

Courriel: viaagro@fsaa.ulaval.ca

Services: Sensibilisation aux problématiques reliées à l'agriculture et à l'environnement* ateliers, conférences et discussions sur le thème de l'agroenvironnement* bulletin d'information électronique* centre de documentation du Canada* jardin écologique collectif : démonstration et présentation des méthodes de jardinage visant à réduire l'utilisation de produits chimiques en milieu urbain* vente d'ouvrages documentaires* commandes et abonnements : publications du Centre de référence en agriculture et agroalimentaire du Québec (CRAAQ)

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 12 h 30-13 h 30 * horaire variable * prévenir de sa visite par courriel ou téléphone

Financement: Fédéral ; Collecte de fonds ; No d'enregistrement fédéral : 134509827 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

VILLES ET RÉGIONS INNOVANTES

Adresse confidentielle

418-683-0200

Site internet: regionsetvillesinnovantes.com

Services: Promotion, implantation et développement de l'économie circulaire visant la réduction de la consommation des ressources non renouvelables et renouvelables, des émissions de gaz à effet de serre et l'augmentation de la séquestration du carbone par la nature afin de favoriser la création d'entreprises porteuses de technologie et de procédé propre, d'économie sociale, l'amélioration de la compétitivité des entreprises existantes, le réaménagement du territoire et la modification des habitudes de consommation Services aux villes et régions* implantation de l'économie circulaire dans le cycle du carbone* formation* recherche et développement* concertation, organisation d'événements* soutien au rayonnement international

Territoire desservi: Québec (Province)

Frais: Adhésion - annuelle 125 \$

Statut: organisme à but non lucratif

VIVRE EN VILLE

Centre culture et environnement Frédéric Back

870, avenue De Salaberry, bureau 311, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 2T9

418-522-0011

Site internet: www.vivreenville.org

Courriel: info@vivreenville.org

Services: Sensibilisation et actions favorisant l'application des principes du développement durable dans la planification et l'aménagement du territoire

Clientèle: Le grand public

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 9 h-17 h

Frais: Adhésion ; Aucun

Financement: Dons ; Partenaires * Cotisations des membres

Statut: organisme à but non lucratif

YMCA DU QUÉBEC (LES), CENTRE COMMUNAUTAIRE YMCA SAINT-ROCH

500, rue du Pont, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 6N4

418-525-9622 Téléc.: 418-525-0064

Site internet: www.ymcaquebec.org/fr/Trouver-un-Y/YMCA-Saint-Roch

Courriel: info.st-roch@ymcaquebec.org

Services: Organisme de bienfaisance voué à l'édification de communautés plus fortes en offrant des occasions d'épanouissement et de vie active, saine et engagée pour tous Santé et activité physique <https://www.ymcaquebec.org/fr/Sante-et-activite-physique>* cours de groupe et entraînement privé, activités aquatiques, sports et loisirs, activités parent-bébé et famille, aînés* formation en RCR et premiers soins, certifications en conditionnement physique Programmes communautaires <https://www.ymcaquebec.org/fr/Trouver-un-Y/MCA-Saint-Roch-Quebec-Ouverture-en-2020/Programmes-communautaires>* cuisine communautaire : ateliers et activités de transformation culinaire* programme de travaux compensatoires* programme d'écologie urbaine et d'engagement environnemental C-Vert <https://www.ymcaquebec.org/fr/Programmes-communautaires/Initiatives-environnementales/Programme-d-engagement-environnemental-C-Vert>* réseau d'Action communautaire YMCA (YCAN) : soutien au développement de projets communautaires des jeunes (15-30 ans) Programmes jeunesse <https://www.ymcaquebec.org/fr/Jeunesse>* Camp de jour, programme Vacances-Été pour enfants (5-12 ans) de la ville de Québec * soutien à la participation des enfants ayant des besoins particuliers au programme Vacances-Été : accompagnement des enfants ayant un handicap physique, intellectuel, un trouble du spectre de l'autisme (TSA) * ratio 1/1 * zone jeunesse Locations de salles et d'installations sportives Programme Alternative suspension (voir dossier individuel)

Clientèle: Camp de jour pour enfants (5-12 ans) * programme C-Vert pour adolescents de 14-16 ans

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 6 h 45-21 h * sam, dim 7 h 45-17 h; Camp de jour fin juin-août

Frais: Service - Camp du jour

Financement: Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

Palais de justice et tribunaux

QUÉBEC - MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Édifice Louis-Philippe-Pigeon
1200, route de l'Église, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 4M1
418-643-5140

Site internet: www.justice.gouv.qc.ca

Courriel: informations@justice.gouv.qc.ca

Services: Assure la primauté du droit au sein de la société québécoise et y maintient un système de justice à la fois digne de confiance et intègre afin de favoriser le respect des droits individuels et collectifs Répertoire des palais de justice <https://www.justice.gouv.qc.ca/nous-joindre/trouver-un-palais-de-justice/Organismes> sous la responsabilité de la ministre de la Justice* Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse (voir dossier individuel)* Commission des services juridiques* Conseil de la justice administrative* Directeur des poursuites criminelles et pénales* Fonds d'aide aux recours collectifs (voir dossier individuel)* Office de la protection du consommateur (voir dossier individuel)* Office des professions du Québec (voir dossier individuel)* Société québécoise d'information juridique (voir dossier individuel)* Tribunal administratif du Québec

Territoire desservi: Québec (Province)

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - MINISTÈRE DE LA JUSTICE, BUREAU DES INFRACTIONS ET AMENDES

Édifice Louis-Philippe-Pigeon
1200, route de l'Église, Bureau des infractions et amendes, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 4X1
418-643-5140 Téléc.: 418-644-8486

Site internet: quebec.ca/amendes

Courriel: amendes@justice.gouv.qc.ca

Services: Recouvrement des amendes et des frais judiciaires imposés par jugement* paiement relatif aux constats d'infraction, avis de jugement ou ordonnances de paiement d'un tribunal, www.quebec.ca/justice-et-etat-civil/infractions-et-amendes/paiement-amende

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaires: Information téléphonique lun-mar, jeu-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * mer 10 h-midi, 13 h-16 h 30; Comptoirs des services financiers (palais de justice), www.justice.gouv.qc.ca/nous-joindre/trouver-un-palais-de-justice

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - MINISTÈRE DE LA JUSTICE, DIVISION DES PETITES CRÉANCES

1200, route de l'Église, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 4M1

418-643-5140

Site internet: www.justice.gouv.qc.ca/vos-differends/les-petites-creances

Courriel: informations@justice.gouv.qc.ca

Services: Tribunal entendant des causes où une somme d'argent est en litige ainsi que d'autres causes visant l'annulation ou la résiliation d'un contrat, lorsque la valeur du contrat et, le cas échéant, la somme réclamée n'excèdent pas 15 000 \$ chacun * le demandeur et le défendeur ne sont pas représentés par un avocat * une séance de médiation est offerte aux parties lors du dépôt d'une demande
Formulaires de demande et de réponse au tribunal des petites créances via le site Internet
Trouver son district judiciaire et son palais de justice
<https://www.justice.gouv.qc.ca/nous-joindre/trouver-un-palais-de-justice/>

Territoire desservi: Québec (Province)

Frais: Service ; Tarif aux petites créances https://www.justice.gouv.qc.ca/centre-de-documentation/tarif-des-frais-judiciaires/petites-creances/

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

Protection du consommateur et plaintes

ASSOCIATION COOPÉRATIVE D'ÉCONOMIE FAMILIALE DE QUÉBEC

265, rue de la Couronne, bureau 210 - deuxième étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 6E1

418-522-1568

Site internet: acefdequebec.com

Courriel: acefque@gmail.com

Services: Défense et promotion des intérêts et droits des citoyens-consommateurs aux niveaux des besoins et services essentiels accessibles à tous et plus particulièrement aux personnes et familles à faible et modeste revenu * éducation à assumer sa propre défense et gérer son budget personnel * rencontres d'information et consultation budgétaires* ateliers sur la consommation, le budget et l'endettement* défense des droits collectifs programmes sociaux, agroalimentaire, protection des consommateurs, services essentiels d'utilité publique * intervenants à la Régie des marchés agricoles et alimentaires du Québec (RMAAQ), à la Régie de l'énergie et à Hydro-Québec * campagnes diverses : prix du lait, organismes génétiquement modifiés (OGM), coûts des intérêts * soutien à la planification d'un budget personnel, entente avec les créanciers (Hydro-Québec et autres)* service téléphonique* rencontre virtuelle* rencontre en personne* documentation* petit prêt en collaboration avec le Fonds d'entraide Desjardins (délai de traitement de deux semaines à prévoir * une démarche en consultation budgétaire est nécessaire au préalable)

Clientèle: Le grand public * personnes souhaitant faire leur budget, ayant des difficultés financières ou envisageant un changement dans leur vie * personnes désirant des informations sur la protection à la consommation

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaires: Lun-ven 9 h-midi, 13 h 30-17 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) ; Dons - Développement International Desjardins * Hydro-Québec ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; Cotisations des membres No d'enregistrement fédéral 118792332 RR0001

Statut: entreprise commerciale (coopérative)

ASSOCIATION COOPÉRATIVE D'ÉCONOMIE FAMILIALE DE QUÉBEC, POINT DE SERVICE DONNACONA

CLSC Donnacona

400, route 138, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1C3

418-285-2626 Téléc.: 418-285-4589

Site internet: acefdequebec.com

Courriel: helene.simard7.ciusssc@ssss.gouv.qc.ca

Services: Défense et promotion des intérêts et droits des citoyens-consommateurs aux niveaux des besoins et services essentiels accessibles à tous et plus particulièrement aux personnes et familles à faible et modeste revenu * éducation à assumer sa propre défense et gérer son budget personnel * rencontres d'information et consultation budgétaires* ateliers sur la consommation, le budget et l'endettement* défense des droits collectifs programmes sociaux, agroalimentaire, protection des consommateurs, services essentiels d'utilité publique * intervenants à la Régie des marchés agricoles et alimentaires du Québec (RMAAQ), à la Régie de l'énergie et à Hydro-Québec * campagnes diverses : prix du lait, organismes génétiquement modifiés (OGM), coûts des intérêts * soutien à la planification d'un budget personnel, entente avec les créanciers (Hydro-Québec et autres)* service téléphonique* rencontre virtuelle* rencontre en personne* documentation* petit prêt en collaboration avec le Fonds d'entraide Desjardins (délai de traitement de deux semaines à prévoir * une démarche en consultation budgétaire est nécessaire au préalable) Succursale desservant* Saint-Marc-des-Carières* Saint-Raymond

Clientèle: Le grand public * personnes souhaitant faire leur budget, ayant des difficultés financières * personnes désirant des informations sur la protection à la consommation

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Horaire variable

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) * Office de la protection du consommateur (OPC) ; Dons - Caisses Desjardins de Portneuf ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: entreprise commerciale (coopérative)

ASSOCIATION COOPÉRATIVE D'ÉCONOMIE FAMILIALE DE QUÉBEC, POINT DE SERVICE PONT-ROUGE

CLSC Pont-Rouge

3, rue du Jardin, Pont-Rouge, Capitale-Nationale, QC, G3H 0A8

418-285-2626

Site internet: acefdequebec.com

Courriel: helene.simard7.ciusssc@ssss.gouv.qc.ca

Services: Défense et promotion des intérêts et droits des citoyens-consommateurs aux niveaux des besoins et services essentiels accessibles à tous et plus particulièrement aux personnes et familles à faible et modeste revenu * éducation à assumer sa propre défense et gérer son budget personnel * rencontres d'information et consultation budgétaires* ateliers sur la consommation, le budget et l'endettement* défense des droits collectifs programmes sociaux, agroalimentaire, protection des consommateurs, services essentiels d'utilité publique * intervenants à la Régie des marchés agricoles et alimentaires du Québec (RMAAQ), à la Régie de l'énergie et à Hydro-Québec * campagnes diverses : prix du lait, organismes génétiquement modifiés (OGM), coûts des intérêts * soutien à la planification d'un budget personnel, entente avec les créanciers (Hydro-Québec et autres)* service téléphonique* rencontre virtuelle* rencontre en personne* documentation* petit prêt en collaboration avec le Fonds d'entraide Desjardins (délais de traitement de deux semaines à prévoir * une démarche en consultation budgétaire est nécessaire au préalable)

Clientèle: Le grand public * personnes souhaitant faire leur budget, ayant des difficultés financières * personnes désirant des informations sur la protection à la consommation

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Horaire variable

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) * Office de la protection du consommateur ; Dons - Cotisations des membres * Caisses Desjardins de Portneuf ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches
Statut: entreprise commerciale (coopérative)

BUREAU D'ANIMATION ET INFORMATION LOGEMENT DU QUÉBEC MÉTRO

265, rue de la Couronne, bureau 210, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 6E1

418-523-6177

Site internet: www.lebail.qc.ca

Courriel: info@lebail.qc.ca

Services: Promotion du droit au logement abordable et de qualité pour tous* information et soutien aux locataires dans l'exercice de leurs droits et recours* campagnes d'information et de sensibilisation pour l'avancement et la reconnaissance des droits des locataires

Clientèle: Locataires

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun, mar, jeu, ven 9 h 30-midi, 13 h 30-16 h, septembre-juin; Mar-jeu 9 h-midi, 13 h-15 h, juillet-août

Frais: Adhésion - contribution 5 \$; Aucun - services

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 899977441 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CARREFOUR FAMILIAL DES PERSONNES HANDICAPÉES

360, rue du Pont, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 6M6

418-522-1251 Téléc.: 418-522-1252

Site internet: www.cfph.org

Courriel: accueil@cfph.org

Services: Regroupement de personnes handicapées physiques Services et programmes * défense de droits collectifs via différents comités (femmes, jeunes, hommes, culture, aviseur en défense des droits, famille)* défense individuelle de droits* accompagnement et référencement * organisation d'activités* éducation populaire * évaluation de l'accessibilité des lieux lors des activités Carrefours sort* projet en violence conjugale chez les femmes en situation de handicap* sexologie en téléconsultation* services pour les parents en situation de handicap* magazine informationnel sur les personnes en situation de handicap, 4 fois/année

Clientèle: Âges : 12 an(s) et plus; Personnes ayant un handicap physique

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Services lun-ven 9 h-17 h * horaires variables lors des activités prévues ; Bureau mar-jeu

Frais: Adhésion - annuelle * individuelle 5 \$ * membre à vie 25 \$; Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Office des personnes handicapées du Québec * Secrétariat de la condition féminine ; Fédéral ; Dons ; Cotisations des membres No d'enregistrement fédéral 118839539 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE D'ASSISTANCE ET D'ACCOMPAGNEMENT AUX PLAINTES DE LA CAPITALE-NATIONALE

265, rue de la Couronne, local 110, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 6E1

418-681-0088 Téléc.: Téléphoner à l'avance 418-681-0088

Site internet: www.caap-capitalnationale.org

Courriel: info@caap-capitalnationale.org

Services: Assistance et accompagnement aux usagers du réseau de la santé et des services sociaux qui désirent déposer plainte en regard des services reçus ou qu'ils auraient dû recevoir * assistance et accompagnement des personnes vivant en résidence privée pour aînés (RPA) dans le règlement de litiges en matière de baux Services gratuits et confidentiels* information relative aux droits et à la procédure de plainte* aide à la préparation du dossier et à la rédaction de la plainte* assistance et accompagnement pendant la démarcheÉtablissements ou organismes pouvant faire l'objet d'une plainte* centre hospitalier (CH)* centre d'hébergement de soins longue durée (CHSLD)* centre local de services communautaires (CLSC)* centre de réadaptation (CR)* centre jeunesse (CJ)* centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS)* service ambulancier* famille d'accueil et résidence d'accueil* résidence privée pour aînés (RPA)* organisme communautaireMandaté par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) pour le mandat relié au régime d'examen des plaintes Mandaté par le ministère des Affaires municipales et de l'Habitation concernant les litiges en matière de baux en RPA

Clientèle: Utilisateurs des services de santé et services sociaux * locataires des résidences privées pour aînés (RPA)

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) * Ministère des affaires municipales et habitation (MAMH)

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE D'INFORMATION ET DE RECHERCHE EN CONSOMMATION DE CHARLEVOIX-OUEST

Centre communautaire Pro-Santé

3, rue Clarence-Gagnon, bureau 3, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 1K5

418-435-2884 Téléc.: 418-435-3991

Site internet: circco.com

Courriel: info@circco.com

Services: Défense des droits collectifs * information et recherche en consommation * protection des consommateurs* information et sensibilisation* aide reliée aux problèmes de consommation* mises en demeure et formulation de plaintes à l'Office de la protection du consommateur (OPC), à la Régie du logement ou autres organismes* déclaration de revenus (rapport d'impôt)* ateliers et cours : budget, loi de la protection des consommateursMembre de la Coalition des associations de consommateurs du Québec (CACQ)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus

Territoire desservi: Charlevoix (MRC)

Horaire: Lun-ven 9 h-11 h 30, 13 h-16 h; Déclaration de revenus (rapport d'impôt) lun-ven 9 h-16 h, 27 février-27 avril 2023

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)

Statut: organisme à but non lucratif

COMITÉ DES CITOYENS ET CITOYENNES DU QUARTIER SAINT-SAUVEUR

301, rue de Carillon, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 5B3

418-529-6158

Site internet: www.cccqss.org

Courriel: info@cccqss.org

Services: Promotion et défense des droits et intérêts des résidents * diffusion d'information sur les problématiques relatives au quartier * soutien à la prise en charge par les citoyens, des conditions de vie dans leur quartier * aide à l'amélioration de la qualité de vie, création d'un réseau de solidarité et lutte contre la pauvreté* information, action et concertation* information concernant les droits et obligations en matière de logement* logement et aménagement urbain* vie de quartierÀ l'échelle régionale, provinciale et nationale : * lutte à la pauvreté et pour le droit au logement* développement du logement social* protection de l'environnement

Clientèle: Résidents du quartier Saint-Sauveur * personnes ayant besoin d'aide et d'information pour recherche de logement ou défense des droits

Territoire desservi: 1-5- Saint-Sauveur (Quartier)

Horaire: Lun-jeu 9 h-midi, 13 h-17 h * ven 9 h-midi

Frais: Adhésion - annuelle facultative * personne sans emploi 3 \$ * travailleur 5 \$

Financement: Régional / Municipal ; Provincial ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 118869163 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

COMITÉ DES USAGERS DE L'INSTITUT DE RÉADAPTATION EN DÉFICIENCE PHYSIQUE DE QUÉBEC

Institut de réadaptation en déficience physique de Québec

525, boulevard Wilfrid-Hamel, local D-106, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 2S8

418-529-9141

Site internet: www.ciuss-capitalenationale.gouv.qc.ca/a-propos/cucr/irdpq

Courriel: cu.irdpq.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca

Services: Promotion et défense des droits et intérêts des usagers de l'IRD PQ afin de contribuer au maintien et à l'amélioration de la qualité des services et des conditions de vie de la clientèle* renseignements aux usagers sur leurs droits et obligations* amélioration des conditions de vie des usagers au regard des services obtenus de l'IRD PQ* défense des droits et intérêts des usagers, qu'ils soient collectifs ou individuels* accompagnement et assistance dans les démarches ou plaintes * évaluation du degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus

Clientèle: Usagers inscrits ou admis à l'IRD PQ * parents ou tuteurs d'usagers de moins de 18 ans

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

COMITÉ DES USAGERS DE LA VIEILLE-CAPITALE

525, boulevard Wilfrid-Hamel, local C-106, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 2S8

418-529-9141

Site internet: www.comitedesusagersvc.com

Courriel: cu.vieille-capitale.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca

Services: Promotion et défense des droits et intérêts des usagers afin de contribuer au maintien et à l'amélioration de la qualité des services et des conditions de vie de la clientèle* renseignements aux usagers sur leurs droits et obligations* amélioration des conditions de vie des usagers au regard des services obtenus* défense des droits et intérêts des usagers, qu'ils soient collectifs ou individuels* accompagnement et assistance dans les démarches ou plaintes * aide au bon fonctionnement de chacun des comités des résidents

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Usagers des établissements (hébergement, CLSC et centres de jour) et comités des résidents des centres d'hébergement publics de la Vieille-Capitale

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Frais: Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

COMITÉ LOGEMENT D'AIDE DE QUÉBEC OUEST

Maison des Entreprises de Cœur

2120, rue Boivin, local 111 B, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1N7

418-651-0979 Téléc.: 418-684-9042

Courriel: comitelog@videotron.ca

Services: Défense collective des droits des locataires* information juridique sur les droits et obligations des locataires * ateliers d'éducation populaire* campagnes pour l'amélioration des droits des locataires et pour le développement du logement social

Clientèle: Locataires

Territoire desservi: 3- Sainte-Foy - Sillery - Cap-Rouge (Arrondissement)

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)

Statut: organisme à but non lucratif

QUÉBEC - AUTORITÉ DES MARCHÉS FINANCIERS

Place de la Cité, tour Cominar

2640, boulevard Laurier, bureau 400, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 5C1

418-525-0337 Téléc.: Québec 418-525-9512 Montréal 514-873-3090

Site internet: www.lautorite.qc.ca

Services: Organisme mandaté par le gouvernement du Québec pour encadrer les marchés financiers québécois et prêter assistance aux consommateurs de produits et services financiers * application des lois relatives à l'encadrement du secteur financier, notamment dans les domaines des assurances, valeurs mobilières, institutions de dépôt – sauf les banques – et distribution de produits et services financiers Assistance aux consommateurs de produits et services financiers* assurance* investissement* finances personnelles* planification de la retraite* prévention de la fraude* gestion de vos affaires par une autre personne* assurance-dépôtsRegistre des entreprises et individus autorisés à exercer <http://www.lautorite.qc.ca/fr/registre-entreprise-individu-fr-conso.html>Bureau de Montréal800, square Victoria, 22e étageCP 246, tour de la BourseMontréal (Québec) H4Z 1G3

Clientèle: Consommateurs de services financiers * professionnels de l'industrie

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-17 h

Financement: Provincial ; Frais et cotisations de l'industrie

Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - TRIBUNAL ADMINISTRATIF DU LOGEMENT, BUREAU DE QUÉBEC

Place Québec

900, boulevard René-Lévesque Est, bureau RC-120, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 2B5 **Téléc.:** 1-877-907-8077

Site internet: www.tal.gouv.qc.ca

Services: Tribunal spécialisé exerçant sa compétence en matière de bail résidentiel : décisions relatives aux litiges dont il est saisi dans le cadre d'une procédure simple et respectueuse des règles de justice naturelle * information aux citoyens sur les droits et obligations découlant du bail afin d'éviter que des conflits ne se développent du seul fait de l'ignorance des dispositions de la loi * conciliation des relations entre propriétaires et locataires Conservation du parc de logements et, dans ces cas, protection des droits des locataires Obligations et droits * du locataire * du propriétaire * le bail * lois et règlements Modèles d'avis et preuve de réception Aide à l'exercice d'un recours * formulaires pour locataires et propriétaires * fixation du loyer * notification de la demande * suivi de dossier Publications Services offerts au bureau de Québec * système Interac * poste de consultation des décisions * téléviseur et lecteurs VHS et DVD

Clientèle: Le grand public * locataires et propriétaires

Territoire desservi: Bellechasse (MRC) ; Capitale-Nationale - Région 03 ; Lévis (Ville) ; L'Islet (MRC) ; Lotbinière (MRC) ; Montmagny (MRC) ; Nouvelle-Beauce (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Service - Variables selon la nature de la demande ; Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

Services correctionnels

QUÉBEC - MINISTÈRE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE

2525, boulevard Laurier, 5e étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 2L2

418-643-2112 Téléc.: 418-646-6168

Site internet: www.securitepublique.gouv.qc.ca

Courriel: ministre@msp.gouv.qc.ca

Services: Sécurité des personnes et des collectivités au Québec* sécurité civile* sécurité incendie* police et prévention* services correctionnels* laboratoire de sciences judiciaires et de médecine légale Répertoire des établissements de détention <https://www.securitepublique.gouv.qc.ca/services-correctionnels/bottins/etablissements-de-detention.html>

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

Soutien aux personnes judiciarisées

AMÉLIE ET FRÉDÉRIK, SERVICE D'ENTRAIDE

1947, boulevard Bastien, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2B 1C3

418-845-3073

Site internet: www.amelieetfrederick.com

Courriel: entraide@amelieetfrederick.com

Services: Milieu de vie offrant accueil, écoute et référence * aide de première nécessité, soutien et encouragement aux personnes vivant des situations difficiles* accompagnement aux personnes en situation financière précaire* lieu d'écoute et de référence* paniers de Noël* accueil de travaux compensatoires* distribution de colis alimentaires* jardin collectif* dîner communautaire* récupération et transformation alimentaire* cuisine communautaire* dépannage alimentaire d'urgence Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Distribution alimentaire pour adultes et familles à faible revenu * autres activités et services pour le grand public

Territoire desservi: 2-1- Neufchâtel Est-Lebourgneuf (Quartier) ; 7-2- Saint-Émile (Quartier) ; Aide alimentaire pour le secteur compris entre rivière Saint-Charles (Nord) à autoroute Félix-Leclerc (Sud) * de rivière Du Berger (Est) à rivière Saint-Charles (Ouest) * Paniers de Noël pour résidents de Neufchâtel-Est

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 12 h 30-16 h; Milieu de vie, horaire variable * consulter Facebook https://www.facebook.com/amelieetfrederick; Distribution de colis alimentaires jusqu'à 18 h les 2e, 3e et 4e mercredis du mois * 16 h 30-17 h 40

exclusivement pour les personnes qui travaillent et les étudiants * inscription obligatoire avant 8 h le jour de la distribution; Cuisine communautaire, octobre-juin; Paniers de Noël; * inscription 1er octobre-10 décembre 2022; * distribution avec rendez-vous; Reprise de la distribution régulière la deuxième semaine de janvier 2023

Frais: Adhésion - Carte de services payable la première semaine du mois 5 \$/mois ; Aucun - Accompagnement aux personnes en situation financière précaire * dîner communautaire * distribution de colis alimentaires * jardin collectif * activités

Financement: Provincial - Emploi-Québec ; Fédéral ; Dons - Communauté religieuse * entreprises * institution financière * particuliers * Au revend dons ; Fondation ; No d'enregistrement fédéral 893759654 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ARMÉE DU SALUT, RÉGION DE QUÉBEC

815, boulevard Wilfrid-Hamel, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 2R6

418-641-0050 Téléc.: 418-641-0053

Site internet: www.armedusalut.ca

Courriel: anne-marie.dagenais@armedusalut.ca

Services: Aide aux familles et adultes à faible revenu ou en difficulté, par le biais de magasins d'occasion et de banques alimentaires * ressourcerie avec ateliers et centre de tri pour récupération de vêtements et meubles * possibilité de faire des travaux communautaires et compensatoires, du bénévolat et autres programmes Aide à la famille* distribution alimentaire, dépannage alimentaire d'urgence* ressources matérielles : don de meubles (aucun don d'électroménagers), vêtements, sacs d'école et manteaux d'hiver* souper de Noël dans les centres d'hébergement Église communautaire <https://www.eglisearmedusalutquebec.org>* café sur le roc* réunions Magasin d'occasions (voir dossier individuel) L'aide à la famille est accréditée par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes et familles à faible revenu * personnes itinérantes

Territoire desservi: Québec (Ville) ; Dépannage alimentaire sans restriction géographique

Horaire: Administration lun-ven 8 h 30-midi, 12 h 30-16 h 30; Aide à la famille lun sur rendez-vous; Distribution alimentaire mar, mer 9 h-midi

Frais: Service - Livraison de meubles

Financement: Collecte de fonds ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

AUMÔNERIE COMMUNAUTAIRE DE QUÉBEC

945, rue des Sœurs-de-la-Charité, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 1H8

418-692-1762

Site internet: www.aumoncomqc.org

Courriel: coordo@aumoncomqc.org

Services: Soutien au processus de réinsertion sociale des personnes judiciairisées et à leur famille* écoute, accompagnement individualisé et soutien dans les démarches personnelles, sociales et spirituelles* justice réparatrice * référence aux organismes pour des services spécialisés, selon les besoins* projets de réinsertion sociale avec des groupes confessionnels* cercles de soutien et de responsabilité pour personnes motivées à ne pas retourner en détention et ne pas récidiver

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes judiciairisés et leur famille

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16h; Rencontres hors des heures d'ouverture possibles sur rendez-vous

Frais: Aucun

Financement: Fédéral - Service correctionnel canadien ; Collecte de fonds - Campagne Annuelle ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 885099218 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DE SERVICES COMMUNAUTAIRES JUSTICE ET FOI

555, rue Saint-François Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 2Z6

418-529-2727 Téléc.: 418-529-8335

Courriel: cscjusticeetfoi@outlook.com

Services: Prévention de la criminalité et réinsertion sociale des personnes victimes d'agression et de leurs contrevenants, dans une coresponsabilité communautaire* animation et engagement communautaire* consultations* conférences* sessions* programmes et projets d'action et d'animation communautaire d'approche humaniste et interconfessionnelle Membre de l'Association des services de réhabilitation sociale du Québec (ASRSQ) et du Conseil des églises pour la justice et la criminologie du Québec

Clientèle: Personnes ayant des démêlés avec la justice, victimes ou contrevenants * proches * le grand public

Territoire desservi: L'Ancienne-Lorette ; Lévis (Ville) ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures ; Wendake

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial ; Subventions ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 120831227 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE FEMMES AUX 3 A DE QUÉBEC

270, 5e Rue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 2R6

418-529-2066 Téléc.: 418-529-1938

Site internet: www.cf3a.ca

Courriel: reception@cf3a.ca

Services: Prévention de la judiciarisation et de la récidive des femmes en situation de délinquance en offrant soutien et accompagnement leur permettant de réorganiser leur vie et d'en reprendre le contrôle Accueil * cuisines créatives* comptoir vestimentaire* lavoir et douche (buanderie - réservé aux participantes inscrites)* dépannage alimentaire d'urgence (réservé aux participantes inscrites aux services et qui ne font pas partie des cuisines créatives)* accès Internet pour recherche de logement et d'emploi* entreposage domestique (trois mois)* information et référence Aide* services individuels* thérapies individuelles* suivis psychosociaux* rencontres de soutien* écoute téléphonique* visites pendant l'incarcération* accompagnement à la Cour * référence à des organismes partenaires en toxicomanie, santé, et autres Services de groupe* thérapies pour les victimes d'abus sexuel* éducation et prévention des infections transmises sexuellement et par le sang (ITSS)* prévention de la violence et gestion de la colère chez la femme* développement des habiletés au sein des relations affectives et interpersonnelles* éducation en santé affective et sexuelle des femmes Autonomie* service d'entreposage de biens pour les femmes en situation d'insécurité résidentielle * travaux communautaires et compensatoires* comités de travail avec les participantes* jardin communautaire créatif : parcelle collective dans le jardin communautaire du Parc des Sables* comité de bénévoles* activités de développement de l'estime de soi et du pouvoir d'agir Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Femmes à risque de délinquance * femmes en difficulté ou ayant un lien avec la justice

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun, mar, jeu, ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * mer 13 h-16 h 30; Dépannage alimentaire d'urgence (réservé aux participantes inscrites) une fois/mois

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS - Capitale-Nationale) ; Fédéral ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 107356826 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CRC LE PAVILLON

3894, boulevard Sainte-Anne, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 0K5

418-667-6801 Téléc.: 418-667-6877

Courriel: diane.tremblay@crcpavillon.com

Services: Maison de transition offrant des programmes de réhabilitation et de réinsertion sociale pour hommes adultes délinquants Hébergement Soutien et services psychosociaux * accueil, évaluation, orientation * accompagnement * consultation psychosociale * groupe de thérapie * intervention individuelle et de groupe * intervention en situation de crise * relation d'aide * suivi individuel Programmes * Délinquant parce que ... : traitement de la délinquance * Contrecoup : prévention en violence conjugale * Entrée libre : aide en toxicomanie et prévention de la rechute * Conduire et se conduire : contre la conduite avec les facultés affaiblies * Force 7 : santé mentale * thérapie fermée en violence conjugale : Je t'aime moi non plus * thérapie fermée en dépendances : Rabaska Activités de loisirs Membre de l'Association des services de réhabilitation sociale du Québec (ASRSQ) Accrédité par le ministère de la Sécurité publique du Québec (MSP)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Hommes et hommes transgenres contrevenants vivant l'une ou l'autre des étapes du processus judiciaire ou correctionnel (permission de sortir, libération conditionnelle, probation et ordonnance d'emprisonnement avec sursis) * services correctionnels

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-dim 24 heures

Financement: Provincial ; Fédéral

Statut: organisme à but non lucratif

DAUPHINE (LA)

31, rue D'Auteuil, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 4B9

418-694-9616 Téléc.: 418-692-4662

Site internet: ladauphine.org

Courriel: courrier@ladauphine.org

Services: Aide aux jeunes de la rue de toutes identités de genre, à cheminer vers la pleine autonomie sociale * temps d'arrêt, protection, aide, soutien et conseils appropriés * prévention de l'itinérance Des intervenants à disposition pour * accueil inconditionnel au local : milieu de vie pour jeunes de 12-35 ans * écoute active et résolution de problèmes * réinsertion sociale * dépannage alimentaire : repas, collations, breuvages / cafés, paniers de nourriture, paniers et souper de Noël * dépannage hygiénique et sanitaire : articles nécessaires pour l'hygiène corporelle et articles de premiers soins, douche, laveuse / sècheuse * distribution de condoms, distribution et récupération de seringues * prévention auprès des jeunes de la rue (infirmière, santé mentale, toxicomanie) Services * liaison : accompagnements * multimédia : ateliers pédagogiques, créatifs et récréatifs * service spécialisé Jeunes Dauphine (JAD) : programme de remise en action * Babyboom : aide aux jeunes parents issus de la rue ou parents en devenir * école La Dauphine : retour aux études secondaires pour les jeunes, formation générale aux adultes Hébergement d'urgence pour les jeunes (18-35 ans - capacité d'accueil 9 personnes) accompagnés ou non de leurs animaux de compagnie Accrédité par Moisson Québec L'École la Dauphine est accréditée par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES)

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 35 an(s); Adolescents et jeunes adultes sans-abri * jeunes de la rue * jeunes parents issus de la rue * nourriture, dépannage, paniers et souper de Noël pour jeunes fréquentant La Dauphine depuis plus de deux mois

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Administration lun-ven 8 h 30-16 h; Local des jeunes; * lun midi-20 h ; * mar-ven 10 h-20 h; * sam-dim 8 h-20 h; Présence de; * infirmier, deux après-midi/semaine; * intervenant du Centre de réadaptation en dépendance de Québec (CRDQ), le mercredi; * Clinique SPOT, mar 16 h 30-20 h ; Plusieurs programmes de remise en action sont également offerts le jour; École la Dauphine lun-jeu 9 h 45-16 h; Aide alimentaire vendredi chaque deux semaines 11 h-14 h * (inscription avant mercredi 16 h 30); Hébergement d'urgence lun-dim, inscription à partir de 16 h 30; Paniers de Noël (réservés aux jeunes fréquentant La Dauphine depuis au moins deux mois); * inscription en novembre ; * distribution sur rendez-vous

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Subventions ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 135484137 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ENTRAIDE AGAPÈ, RESSOURCERIE

3275, chemin Royal, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 1V8

418-661-7485 Téléc.: 418-663-1847

Site internet: www.entraideagape.org

Courriel: courrier@entraideagape.org

Services: Magasin d'aubaines, friperie, participant à la préservation de l'environnement et à la création d'emploi par la réinsertion sociale * récupération et vente de meubles, vêtements et biens usagés * expérience temporaire d'emploi, insertion sociale par le travail, travaux communautaires et compensatoires * aide matérielle * vente de mets cuisinés maison

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-sam 9 h 30-17 h

Frais: Service - Vêtements, meubles, appareils électroménagers et biens usagés à bas prix * livraison de meubles selon les secteurs

Financement: Vente de marchandise - Vêtements et meubles usagés

Statut: organisme à but non lucratif

ÉQUIJUSTICE DE LA CAPITALE-NATIONALE

Édifce Raybourg

6780, 1re Avenue, bureau 310, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2W8

418-648-6662 Téléc.: 418-648-8903

Site internet: equijustice.ca

Courriel: capitalenationale@equijustice.ca

Services: Dans le cadre de la « Loi sur le système de justice pénale », application des mesures pour adolescents et des autres lois à caractère pénal et mise en place de programmes de résolution de conflits dans la communauté tels que médiation citoyenne et médiation scolaire* accompagnement et soutien aux adolescents dans leur démarche de réparation auprès des victimes ou de la communauté ou dans leur démarche de conscientisation* information et consultation aux victimes d'actes criminels* soutien aux organismes de la communauté dans leur implication auprès des jeunes contrevenants* atelier d'information sur la « Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents »* médiation et résolution de conflits* formation en médiation et en résolution de conflits Voir dossiers individuels* Point de service Donnacona* Médiation citoyenne

Clientèle: Contrevenants adolescents 12-17 ans * victimes d'actes criminels commis par des mineurs

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun, mar jeu 8 h 30-17 h 30 * mer 8 h 30-20 h * ven 8 h 30-16 h

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; No d'enregistrement fédéral 119018091 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ÉQUIJUSTICE DE LA CAPITALE-NATIONALE, POINT DE SERVICE DONNACONA

280, rue de l'Église, bureau 104, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1Z5

418-285-5585 Téléc.: 418-648-8903

Site internet: equijustice.ca

Courriel: capitale nationale@equijustice.ca

Services: Dans le cadre de la « Loi sur le système de justice pénale », application des mesures pour adolescents et des autres lois à caractère pénal * mise en place de programmes de résolution de conflits dans la communauté : médiation citoyenne et médiation scolaire* accompagnement et soutien aux adolescents dans leur démarche de réparation auprès des victimes ou de la communauté ou dans leur démarche de conscientisation * information et consultation aux victimes d'actes criminels * soutien aux organismes de la communauté dans leur implication auprès des jeunes contrevenants * atelier d'information sur la « Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents »* médiation et résolution de conflits * formation en médiation et en résolution de conflits

Clientèle: Contrevenants adolescents 12-17 ans * victimes d'actes criminels commis par des mineurs

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun, mar, jeu 9 h-17 h 30 * mer 9 h-20 h * ven 9 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal

Statut: organisme à but non lucratif

FRATERNITÉ SAINT-ALPHONSE

3812, boulevard Sainte-Anne, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 3M3

418-821-0806 Téléc.: 418-821-9754

Site internet: www.fraternitesaintalphonse.com

Courriel: andre3812frat@videotron.ca

Services: Accueil, hébergement, cheminement spirituel et enseignement de l'esprit de famille pour personnes souffrant de dépendances, en situation d'itinérance, vivant des problèmes de santé mentale ou porteuses du virus de l'immunodéficience humaine (VIH)/sida * hébergement à moyen ou long terme* lieu de regroupement pour diverses rencontres de thérapie (groupes douze étapes)* cheminement spirituel* centre de jour* travaux compensatoires* réinsertion sociale* rencontre individuelle* location de salles Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes alcooliques, toxicomanes ou ayant d'autres dépendances * adultes porteurs du VIH/sida * adultes en situation d'itinérance * adultes vivant des problèmes de santé mentale

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-dim 8 h-23 h; Messe communautaire dim 11 h 30

Frais: Service - Hébergement 425 \$/mois

Financement: Provincial ; Collecte de fonds - Campagne de financement ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

GROUPE ALTER JUSTICE

275, rue du Parvis, bureau 510, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 6G7

418-522-9031

Site internet: www.alterjustice.org

Courriel: info@alterjustice.org

Services: Intervention, information et soutien aux personnes touchées par la judiciarisation (casier judiciaire) et par la détention dans un établissement correctionnel du Québec (sentence maximale de deux ans moins un jour)* information téléphonique et ateliers sur les lois et règlements régissant le milieu correctionnel québécois, le casier judiciaire et la demande de pardon (peines provinciales)* aide et accompagnement à la demande de suspension du casier judiciaire (demande de pardon) et la demande de Waiver pour l'entrée aux États-Unis* ateliers d'information* sensibilisation auprès de la communauté* bulletin de liaison* conférences* recherche et actions en lien avec le milieu carcéral, le système judiciaire et la criminalité

Clientèle: Personnes ayant ou ayant eu des démêlés avec la justice, sentence de deux ans moins un jour * contrevenants * personnes ayant un casier judiciaire * leurs proches * ateliers de sensibilisation pour écoles et maisons des jeunes

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Information et intervention téléphonique lun, mer-ven 10 h-midi, 13 h 30-17 h * mar 13 h 30-17 h

Frais: Adhésion - annuelle individuelle 10 \$ * organisme 15 \$ * non requise pour l'obtention de services ; Service - Bulletin de liaison 20 \$ pour les non-membres ; Aucun

Financement: Provincial ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 107453524 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON D'ENTRAIDE L'ARC-EN-CIEL

346, rue du Parvis, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 8Y1

418-522-2915 Téléc.: 418-522-7710

Site internet: www.maison-arc-en-ciel.org

Courriel: rachel.genest@maison-arc-en-ciel.org

Services: Centre de thérapie pour le traitement d'hommes alcooliques ou toxicomanes favorisant leur réinsertion sociale * promotion de l'éducation et de l'information sur les faits et méfaits de l'alcool et des drogues* thérapie interne de 30 jours* suivi postcure de réintégration socialeAccrédité par Ministère Sécurité Publique du Québec et certifié auprès du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Hommes alcooliques ou toxicomanes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h, septembre-juin

Frais: Service - Thérapie ; Aucun - Selon la situation financière - évaluation

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; No d'enregistrement fédéral 119028611 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON PAINCHAUD (LA)

1415, avenue Saint-Pascal, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 4R1

418-661-0203 Téléc.: 418-661-7443

Site internet: www.maisonpainchaud.org

Courriel: admin@maisonpainchaud.org

Services: Soutien à la réinsertion sociale de personnes adultes judiciairisées ou non, hébergement (clientèle judiciairisée seulement) et programmes thérapeutiques Programmes* Cyprès : soutien aux personnes présentant un problème modéré de consommation d'alcool ou de drogues visant la prévention de la rechute* Départ-VI(E) : prévention des comportements impulsifs pour les personnes ayant de la difficulté à gérer leurs émotions* Emprise : soutien aux personnes vivant de l'insécurité affective et désireuse de réviser la dynamique de leur relation affective* Dilemme : outils afin de travailler sur les valeurs et attitudes* Prémices : conscientisation pour les personnes présentant un trouble du comportement sexuel* Prisme : sensibilisation pour personnes présentant un trouble de comportement sexuel* S'aimer : développement de l'estime de soi * G.A.R.S. : groupe de soutien et de réintégration sociale* GAP : groupe de soutien pour les proches des personnes judiciairisées* Nouveau départ : démarche de conscientisation et d'acquisition des outils afin de favoriser l'adaptation des personnes incarcérées en contexte de détention. Capacité d'accueil : 24 chambres permettant une occupation individuelle, double ou quadruple Point de service pour suivi en milieu ouvert (SMO) au 1045, chemin Sainte-Foy, Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-dim 24 heures

Financement: Provincial - Ministère de la Sécurité publique ; Fédéral - Service correctionnel Canada (SCC) ; No d'enregistrement fédéral 118950161 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SOCIÉTÉ ELIZABETH FRY DU QUÉBEC, CENTRE ELIZABETH FRY DE QUÉBEC

920, rue Richelieu, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 1L2

418-204-3004 Téléc.: 418-204-0511

Site internet: www.elizabethfry.qc.ca

Courriel: cefq@elizabethfry.qc.ca

Services: Service résidentiel communautaire venant en aide exclusivement aux femmes confrontées à la justice pénale* hébergement avec chambres individuelles et espaces communs* soutien lun-dim 24 heures* suivi personnalisé visant le succès de la réinsertion sociale* programmes et activités de groupe* programme de surveillance communautaire

Clientèle: Femmes judiciairisées sous juridiction fédérale ou provinciale, ou référées par un intervenant correctionnel de la communauté

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Heures cliniques 7 h-23 h; Administration 8 h-17 h

Frais: Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

TRAVAIL DE RUE, ACTIONS ET INITIATIVES COMMUNAUTAIRES JEUNESSE

Maison des Entreprises de Cœur

2120, rue Boivin, local 108, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1N7

418-651-7070 Téléc.: 418-651-7015

Site internet: www.traicjeunesse.org

Courriel: info@traicjeunesse.org

Services: Soutien au mieux-être des jeunes dans une perspective de développement global par le biais du travail de rue Les travailleurs de rue aident les jeunes dans divers problèmes rencontrés : * infections transmises sexuellement et par le sang (ITSS)* détresse psychologique* toxicomanie* grossesse imprévue* pauvreté* errance * éclatement familial Activités et services* milieu de vie* recherche d'emploi, de logement* rapprochement et rassemblement : boxe, soccer* distribution spéciale de Noël et produits de santé et d'hygiène pour les usagers de TRAIC jeunesse* accueil de jeunes qui ont à effectuer des travaux communautaires fournissant encadrement, soutien et amélioration de l'estime de soi Travailleurs de rue

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 35 an(s); Adolescents * jeunes adultes

Territoire desservi: 1- La Cité - Limoilou (Arrondissement) ; 3- Sainte-Foy - Sillery - Cap-Rouge (Arrondissement) ; L'Ancienne-Lorette ; Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Lun-dim 24 heures; Bureau lun-ven 8 h-16 h; Milieu de vie mer 13 h-22 h * jeu 15 h-22 h * ven, sam 16 h-23 h

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal - Ville de Québec ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral - Stratégie des partenariats de lutte à l'itinérance (SPLI) ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 866226772 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

YMCA DU QUÉBEC (LES), CENTRE COMMUNAUTAIRE YMCA SAINT-ROCH

500, rue du Pont, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 6N4

418-525-9622 Téléc.: 418-525-0064

Site internet: www.ymcaquebec.org/fr/Trouver-un-Y/YMCA-Saint-Roch

Courriel: info.st-roch@ymcaquebec.org

Services: Organisme de bienfaisance voué à l'édification de communautés plus fortes en offrant des occasions d'épanouissement et de vie active, saine et engagée pour tous Santé et activité physique

<https://www.ymcaquebec.org/fr/Sante-et-activite-physique>* cours de groupe et entraînement privé, activités aquatiques, sports et loisirs, activités parent-bébé et famille, aînés* formation en RCR et premiers soins, certifications en conditionnement physique Programmes communautaires

<https://www.ymcaquebec.org/fr/Trouver-un-Y/YMCA-Saint-Roch-Quebec-Ouverture-en-2020/Programmes-communautaires>* cuisine communautaire : ateliers et activités de transformation culinaire* programme de travaux compensatoires* programme d'écologie urbaine et d'engagement environnemental C-Vert

<https://www.ymcaquebec.org/fr/Programmes-communautaires/Initiatives-environnementales/Programme-d-engagement-environnemental-C-Vert>* réseau d'Action communautaire YMCA (YCAN) : soutien au développement de projets communautaires des jeunes (15-30 ans) Programmes jeunesse

<https://www.ymcaquebec.org/fr/Jeunesse>* Camp de jour, programme Vacances-Été pour enfants (5-12 ans) de la ville de Québec * soutien à la participation des enfants ayant des besoins particuliers au programme

Vacances-Été : accompagnement des enfants ayant un handicap physique, intellectuel, un trouble du spectre de l'autisme (TSA) * ratio 1/1 * zone jeunesse Locations de salles et d'installations sportives Programme Alternative suspension (voir dossier individuel)

Clientèle: Camp de jour pour enfants (5-12 ans) * programme C-Vert pour adolescents de 14-16 ans

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 6 h 45-21 h * sam, dim 7 h 45-17 h; Camp de jour fin juin-août

Frais: Service - Camp du jour

Financement: Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

Logement

AIDE À LA RECHERCHE DE LOGEMENT

AIDE EN CAS DE SINISTRE

DÉFENSE DES DROITS RELATIFS AU LOGEMENT

LOGEMENTS SOCIAUX ET COOPÉRATIVES D'HABITATION

Aide à la recherche de logement

ACTION-HABITATION DE QUÉBEC

1199, 4e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 3B4

418-648-1278 Téléc.: 418-648-6214

Site internet: www.actionhabitation.qc.ca

Courriel: grt@actionhabitation.qc.ca

Services: Promotion et soutien au développement de nouveaux projets d'habitation sous forme de coopératives ou d'organismes à but non lucratif (OBNL) en habitation * programmes de rénovation et d'adaptation de domicile * développement d'habitation sociale * gestion et cogestion d'immeubles * soutien communautaire en logement social

Liste des logements à louer
<http://www.actionhabitation.qc.ca/index.php/logements> Point de service pour l'accès au portail Accès logement subventionné à Québec (ALSQC) <https://www.alsqc.com/>, accompagnement et aide à la navigation

Clientèle: Organismes communautaires * le grand public

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h 30-16 h 30 * ven 8 h 30-midi

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Programme d'aide aux organismes communautaires en habitation (PAOC)

Statut: organisme à but non lucratif

AIDE AUX MÉNAGES SANS LOGEMENT À QUÉBEC

Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ)

110, rue de Courcelette, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1N 4T4

418-780-5211

Courriel: reloge@omhq.qc.ca

Services: Accompagnement dans les démarches de recherche de logement locatif situé dans les villes de Québec, Saint-Augustin-de-Desmaures et Ancienne-Lorette Ne dispose pas d'une banque de logements à louer Redirection selon les besoins vers * ressources en hébergement et en logement (social, communautaire et privé) * services sociaux * services d'organismes communautaires Service d'aide à la recherche de logement (SARL) <https://www.omhq.qc.ca/me-loger-a-faible-cout/aide-a-la-recherche-de-logement>

Territoire desservi: L'Ancienne-Lorette ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Statut: Autres

ARC-EN-CIEL (L') - ORGANISME COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE, ACCOMPAGNEMENT AU LOGEMENT

331, rue Notre-Dame, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1H1

418-285-3847 Téléc.: 418-285-3879

Site internet: www.larcencielportneuf.org

Courriel: info@larcencielportneuf.org

Services: Accompagnement au logement pour les personnes en situation d'itinérance ou d'instabilité résidentielle * prévention des situations d'itinérance et d'urgence * aide à la recherche de logement et à la planification du déménagement * soutien dans les démarches liées à la recherche de logement et au déménagement * outils de recherche de logement * accompagnement lors des médiations entre propriétaire et locataire * information et une aide personnalisée pour la recherche de subventions et programmes d'aide au maintien en logement * soutien ponctuel pour les locataires et les propriétaires au niveau des connaissances, engagements, droits et obligations liées au logement pour les deux parties * accompagnement psychosocial pour les personnes avec des situations problématiques liées au logement

Clientèle: Personnes ayant un ou des enjeux de santé mentale

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Service

Statut: organisme à but non lucratif

ARCHIPEL D'ENTRAIDE

190, rue Saint-Joseph Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 3A7

418-649-9145 Téléc.: 418-649-7770

Courriel: info.archipel@bellnet.ca

Services: Soutien aux citoyens et à la communauté favorisant les pratiques d'entraide * services adaptés et suivis communautaires à une clientèle marginalisée souffrante de problématiques multiples (santé mentale, toxicomanie, itinérance, problèmes judiciaires) * accueil et référence * relation d'aide * accompagnement * suivi communautaire (soutien de base non intensif - SBNI) * suivi d'intensité variable (SIV) * répit de jour pour personnes itinérantes * Accroche-toit : recherche de chambre, chambre et pension, et logement * projet Porte-clés : soutien à l'accès au logement pour personnes itinérantes comme départ d'une démarche de réinsertion * magazine de rue « La Quête » <https://www.facebook.com/laquete.magazinederue> Comité Maisons de chambres de Québec (voir dossier individuel) Point de service pour la Clinique SPOT

Clientèle: Personnes en difficulté et leur famille * personnes à faible revenu

Territoire desservi: 1- La Cité - Limoilou (Arrondissement)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h; Répit de jour 8 h 30-15 h 30 ; Clinique SPOT lun 12 h 30-15 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 130385727 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CAFÉ RENCONTRE DU CENTRE-VILLE

796, rue Saint-Joseph Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 8Y2

418-640-0915 Téléc.: 418-640-9333

Site internet: www.caferencontre.org

Courriel: direction@caferencontre.org

Services: Aide alimentaire, matérielle, émotionnelle et morale aux personnes vivant une situation difficile telle que problèmes de santé mentale, violence, délinquance, errance, prostitution, consommation d'alcool ou drogues* soupe populaire : café et petit déjeuner, repas complet* Projet 180 degrés : aide aux devoirs pour les élèves du secondaire et francisation pour les élèves 3e cycle du primaire (5e-6e année) * soirées-partage avec témoignages, artistes invités, café et collation* prévention* relation d'aide* groupe d'entraide (basé sur les 12 étapes)* PAAS Action : programme d'insertion au travail* souper de Noël Friperie du Café Rencontre, 798, rue Saint-Joseph Est <https://www.facebook.com/friperiecaferencontre>* dépannage vestimentaire gratuit Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 8 an(s) et plus; Personnes à faible revenu * toutes les personnes de moins de 16 ans doivent être accompagnées par un adulte pour venir manger à la soupe populaire

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-13 h 30 * fermé 24-26, 31 décembre 2021, 1-2 janvier, 1 février, 1 mars, 1 avril, 2 mai, 1, 24 juin, 1, 4-17 juillet, 1 août, 1 septembre, 30 octobre, 1 novembre, 1, 23-25, 30-31 décembre 2022; Soupe populaire lun-ven * café et petit déjeuner 9 h-10 h 30 * repas complet 11 h 30-13 h 30; Friperie du Café Rencontre lun-ven 9 h 30-16 h 30 ; Groupe d'entraide jeu 19 h 30; Projet 180 degrés lun-jeu 15 h 30-18 h 30; Souper de Noël ven 16 h-20 h, 23 décembre 2022 et 22 décembre 2023 sur inscription * distribution des billets à l'organisme; Brunch lun 3 janvier 2022, lun 2 janvier 2023

Frais: Service - Repas complet 0,75 \$ * café 0,75 \$ * carte privilège 15 \$/22 repas

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 899216477 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE COMMUNAUTAIRE L'AMITIÉ

59, rue Notre-Dame-des-Anges, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 3E4

418-522-0737 Téléc.: 418-522-8213

Site internet: www.centrecommunautairelamitie.com

Courriel: direction@centrecommunautairelamitie.com

Services: Milieu de vie ouvert favorisant l'accueil et le respect des personnes * valorisation de leur potentiel et implication dans la vie du centre et dans la communauté Centre de jour * café libre : café, collations, échanges, discussions, jeux de société * ateliers de croissance personnelle * ateliers d'information, visites culturelles, sorties, activités récréatives et de plein air, conférences, échanges et discussions avec des personnes-ressources * animation extérieure dans les parcs Alimentation* ateliers de cuisine mobiles à domicile (cours de cuisine de base, alimentation)* cuisines collectives, cuisines thématiques* initiation à la cuisine à domicile* implication des participants à la préparation de soupers communautaires et dîners-profit* déjeuners équilibrés* distribution alimentaire sur place (réservé aux membres)* collations et breuvages lors des après midis café libre Service d'entraide à la communauté* soutien à l'entretien ménager léger en collaboration avec la personne* aide au logement * accompagnement (aucun service de transport) * visites amicales Soutien et accompagnement social * soutien au logement : aide à toute démarche relative au maintien en logement et à la stabilité résidentielle (recherche HLM ou coopérative d'habitation, signature de bail, régie du logement et autres) Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes ayant des difficultés socio-économiques ou psychologiques (problème de santé mentale, toxicomanie, alcoolisme, pauvreté, solitude, instabilité résidentielle ou itinérance et autres)

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Bureau lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 ; Centre de jour lun, mar, jeu, ven 9 h-11 h 45, 13 h-16 h 15 * mer 13 h-16 h 15; Ateliers de cuisine, 2 ateliers/mois, l'après-midi; Cuisine thématique, un samedi/mois; Déjeuners lun, mar, jeu, ven; Distribution alimentaire sur place le 3e jeudi du mois (70 places réservées aux membres)

Frais: Adhésion - annuelle 5 \$; Service - Déjeuners 1 \$-1,50 \$ * inscription aux sorties * atelier de cuisine 1,50 \$/portion * cuisine collective 2 \$/portion

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 119010924 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE BAIE-SAINT-PAUL

10, rue Boivin, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 1S8

418-435-5475 Téléc.: 418-435-5509

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=1781

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion* aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* contraception et contraception orale d'urgence* cours prénataux* dépistage des ITSS* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* interprète* médecine familiale* récupération des seringues et des aiguilles usagées* soutien à domicile via le guichet d'accès* vaccination sur rendez-vous* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>Autre service :* centre d'abandon du tabagisme

Territoire desservi: Baie-Saint-Paul

Horaire: Lun-ven 8 h-17 h * rendez-vous requis

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE BAIE-SAINTE-CATHERINE

309, rue Leclerc, Baie-Sainte-Catherine, Capitale-Nationale, QC, G0T 1A0

418-237-4272

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=1802#info-generale

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion* authentification de la carte d'assurance maladie* dépistage* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* fauteuil roulant* guichet d'accès en santé mentale* soins infirmiers : changement et suivi de pansement, consultation d'une infirmière, contraception, contraception orale d'urgence* prélèvements* tire-lait* soutien à domicile via le guichet d'accès* vaccinationInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille

<https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/inscription-aupres-dun-medecin-de-famille>

Territoire desservi: Baie-Sainte-Catherine

Horaire: Jeu 8 h-9 h 30

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE L'ANCIENNE-LORETTE

1320, rue Saint-Paul, L'Ancienne-Lorette, Capitale-Nationale, QC, G2E 1Z4

418-651-2572

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=827

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertionSoins et services généraux de santé* aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement avec rendez-vous* consultation d'une infirmière avec rendez-vous : pansements, infections, intraveineuses et évaluations effectués par une infirmière* contraception et contraception orale d'urgence avec rendez-vous* cours prénataux avec rendez-vous* dépistage - ITSS avec rendez-vous* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* récupération des seringues et des aiguilles usagées* service de prise de tension artérielle* soutien à domicile via le guichet d'accès* test de glycémie* vaccination* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille> Autres services *

programme Traité santé

Clientèle: Résidents du territoire

Territoire desservi: 8-2- L'Aéroport (Quartier) ; 8-3- Cap-Rouge (Quartier) ; L'Ancienne-Lorette ; Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h, rendez-vous requis; Soins infirmiers sur place lun-mer-ven 8 h-midi, 13 h-16 h, rendez-vous requis; Soins infirmiers au CLSC Sainte-Foy-Sillery, 3108, chemin Sainte-Foy mar-jeu 8 h-19 h * sam-dim 8 h-midi, 13 h-16 h, rendez-vous requis

Frais: Service - cours prénataux ; Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE L'ISLE-AUX-COUDRES

25, chemin de la Traverse, L'Isle-aux-Coudres, Capitale-Nationale, QC, G0A 3J0

418-438-2788 Téléc.: 418-438-2154

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=1780

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion* aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement* consultation d'une infirmière* contraception et contraception orale d'urgence* dépistage* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* prélèvements* récupération des seringues et des aiguilles usagées* service de prise de tension artérielle* soutien à domicile via le guichet d'accès* test de glycémie* vaccination* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Territoire desservi: L'Isle-aux-Coudres

Horaire: Lun-dim 8 h-midi, 12 h 45-16 h; Consultation d'une infirmière lun-ven 8 h-midi, 12 h 45-16 h (rendez-vous requis); Prélèvements lun, mer, ven 8 h-8 h 45 (rendez-vous requis)

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE LA BASSE-VILLE

50, rue Saint-Joseph Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 3A5

418-529-2572

Site internet: <https://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=520>

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion, guichet d'accès pour la clientèle sans médecin de famille * aide alimentaire - programme OLO * authentification de la carte d'assurance maladie * changement et suivi de pansement et suivie de plaies * consultation d'une infirmière avec rendez-vous * contraception et contraception orale d'urgence * dépistage - ITSS/MTS * distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit) * guichet d'accès en santé mentale * point de suture / colle tissulaire et retraits des points de sutures et agrafes * prélèvements * programme Traité santé réadaptation pour personnes atteintes de maladies chronique * récupération des seringues et des aiguilles usagées * salle d'allaitement * soins à domicile via le guichet d'accès * test de cholestérol * test de glycémie * vaccination * vaccination contre la grippe Inscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille> Autres services * centre d'abandon du tabagisme* clinique jeunesse * programme de réadaptation en dépendance

Clientèle: Résidents du territoire

Territoire desservi: 1-1- Vieux Québec-Cap-Blanc-Colline parlementaire (Quartier) ; 1-2- Saint-Roch (Quartier) ; 1-5- Saint-Sauveur (Quartier) ; Basse-Ville de Québec

Horaire: Lun-ven 8 h-20 h; Centre de prélèvements lun-ven 7 h 30-midi, 13 h-15 h, rendez-vous requis; Soins infirmiers lun-ven 8 h-19 h, rendez-vous requis

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE LA HAUTE-VILLE

55 et

383, chemin Sainte-Foy, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 1S9

418-641-2572

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=164995

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion * guichet d'accès pour la clientèle sans médecin de famille Édifice Courchesne, 383, chemin Sainte-Foy * cours prénataux* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* récupération des seringues et des aiguilles usagées* salle d'allaitement* vaccination - bébés et jeunes enfants jusqu'à 4 ans, rendez-vous requis* vaccination contre la grippe CLSC et GMF-U de la Haute-Ville, 55, chemin Sainte-Foy* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement* consultation d'une infirmière avec rendez-vous * contraception et contraception d'urgence* dépistage - ITSS/MTS* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* interprète avec rendez-vous* médecine familiale* récupération des seringues et des aiguilles usagées* SIDEP - Service intégré de dépistage et de prévention des ITSS* soutien à domicile via le guichet d'accès* test de glycémie* vaccination* vaccination contre la grippe Autres services* centre d'abandon du tabagisme* clinique jeunesse Inscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille> Site internet pour information sur l'Édifice Courchesne, 383, chemin Sainte-Foy :

<https://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=456651>

Territoire desservi: 1-1- Vieux Québec-Cap-Blanc-Colline parlementaire (Quartier) ; 1-2- Saint-Roch (Quartier) ; 1-3- Saint-Jean-Baptiste (Quartier) ; 1-4- Montcalm (Quartier) ; 1-5- Saint-Sauveur (Quartier) ; 1-6- Saint-Sacrement (Quartier)

Horaire: Rendez-vous requis; * 55, chemin Sainte-Foy lun-ven 8 h-19 h * sam-dim 8 h-16 h ; * 383, chemin Sainte-Foy lun-ven 8 h-16 h 30; Soins infirmiers au 55, chemin Sainte-Foy lun-ven 8 h-19 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE LA JACQUES-CARTIER - LORETTEVILLE

11999, rue de l'Hôpital, porte A, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2A 2T7

418-843-2572 Téléc.: 418-843-3880

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=919

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion Services (plus d'information par téléphone ou via le site Internet * authentification de la carte d'assurance maladie * changement et suivi de pansement * consultation d'une infirmière, soins infirmiers (avec rendez-vous) * clinique jeunesse * clinique prénatale, cours prénataux * consultation d'un travailleur social * consultation en nutrition * contraception, contraception orale d'urgence * dépistage et traitement des infections transmissibles sexuellement et par le sang (Service intégré de dépistage et de prévention des ITSS - SIDEP) * interprète * prélèvements * soutien à domicile * vaccination Programmes * Alcochoix + * Centre d'abandon du tabagisme, J'arrête * programme OLO Inscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Territoire desservi: 7-1- Lac-Saint-Charles (Quartier) ; 7-2- Saint-Émile (Quartier) ; 7-3- Loretteville (Quartier) ; 7-4- Des Châtel (Quartier) ; Jacques-Cartier (MRC)

Horaire: Consultation d'une infirmière lun-ven 8 h-19 h * sam-dim 8 h-midi, 13 h-16 h * rendez-vous requis; Autres services lun-ven 8 h-20 h * sam-dim 8 h-midi, 13 h-16 h

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE LA JACQUES-CARTIER - SAINTE-CATHERINE-DE-LA-JACQUES-CARTIER

4500, route de Fossambault, Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier, Capitale-Nationale, QC, G3N 2T5

418-843-2572 Téléc.: 418-843-3880

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=270260

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion Services (plus d'information par téléphone ou via le site Internet) * infirmiers * médicaux * psychosociaux * prélèvements avec rendez-vous Inscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Territoire desservi: 7-1- Lac-Saint-Charles (Quartier) ; 7-2- Saint-Émile (Quartier) ; 7-3- Loretteville (Quartier) ; 7-4- Des Châtel (Quartier) ; Jacques-Cartier (MRC)

Horaire: Services de prélèvement mar, mer 8 h-11 h

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE LA MALBAIE

535, boulevard De Comporté, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1S8

418-665-6413

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=1189

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion * aide alimentaire - programme OLO * authentification de la carte d'assurance maladie * contraception et contraception orale d'urgence * cours prénataux * dépistage - ITSS * distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit) * guichet d'accès en santé mentale * interprète * médecine familiale * récupération des seringues et des aiguilles usagées * salle d'allaitement * soutien à domicile via le guichet d'accès * vaccination * vaccination contre la grippe Inscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille> Autres services * centre d'abandon du tabagisme

Territoire desservi: La Malbaie

Horaire: Lun-ven 8 h-17 h

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE LIMOILOU

1405, chemin de la Canardière, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 0A7

418-529-2572

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=521

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion Soins et services généraux de santé* aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement* chirurgie mineure* clinique jeunesse* consultation d'une infirmière avec rendez-vous* contraception et contraception orale d'urgence* cours prénataux* dépistage - ITSS avec rendez-vous* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* récupération des seringues et des aiguilles usagées* salle d'allaitement* SIDEP - Service intégré de dépistage et de prévention des ITSS* soutien à domicile via le guichet d'accès* test de glycémie* traitement des verrues plantaires avec rendez-vous* vaccination sans rendez-vous pour adultes seulement* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/inscription-aupres-dun-medecin-de-famille> Autres services * centre d'abandon du tabagisme* programme Traité santé

Clientèle: Résidents du territoire * Traité santé de la région de la Capitale-Nationale pour personnes atteintes d'une maladie cardio-vasculaire (MCV), d'une maladie pulmonaire ou de diabète

Territoire desservi: 6-1- Lairet (Quartier) ; 6-2- Maizerets (Quartier) ; 6-3- Vieux-Limoilou (Quartier)

Horaire: Lun-ven 8 h-17 h * sam, dim 8 h-11 h 45, 12 h 45-16 h; Clinique jeunesse lun-ven 13 h-16 h; Soins infirmiers lun-ven 8 h-17 h * sam, dim 8 h-midi, 13 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE PONT-ROUGE

3, rue du Jardin, Pont-Rouge, Capitale-Nationale, QC, G3H 0A8

418-873-6062 Téléc.: 418-873-3388

Site internet: www.sante.gouv.qc.ca/en/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=170443

Services: Offre, en première ligne, à la population du territoire qu'ils dessert, des services de santé et des services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion * aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement et soins de plaies* consultation d'une infirmière avec rendez-vous* contraception et contraception orale d'urgence* cours prénataux au CHSLD de Donnacona pour tout la clientèle de Portneuf* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* point de suture / colle tissulaire et retrait des points de sutures et agrafes* prélèvements* récupération des seringues et des aiguilles usagées* salle d'allaitement* service de prise de tension artérielle* SIDEP - Service intégré de dépistage et de prévention des ITSS* soutien à domicile via le guichet d'accès* tire-lait - prêt - location* vaccination* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/inscription-aupres-dun-medecin-de-famille>

Clientèle: Résidents du territoire

Territoire desservi: Pont-Rouge

Horaire: Lun, ven 7 h 30-16 h 30 * mar-jeu 8 h-16 h 30; Consultation d'une infirmière lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h avec rendez-vous; Prélèvements :; * avec rendez-vous lun, ven 7 h 30-midi, 13 h-14 h 15 * mar-jeu 8 h-10 h 15; Service psychosocial sans rendez-vous réservé aux situations de crise

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE PORTNEUF

500, rue Notre-Dame, Portneuf, Capitale-Nationale, QC, G0A 2Y0

418-337-4611 Téléc.: 418-285-4589

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=349489

Services: Offre, en première ligne, à la population du territoire qu'ils dessert, des services de santé et des services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion * prélèvements avec rendez-vous* vaccination contre la grippe Inscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/inscription-aupres-dun-medecin-de-famille>

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Prélèvements jeu 8 h-10 h, rendez-vous requis

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE RIVIÈRE-À-PIERRE

605, rue de l'Église Est, Rivière-à-Pierre, Capitale-Nationale, QC, G0A 3A0

418-337-4611

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=170481

Services: Offre, en première ligne, à la population du territoire qu'ils dessert, des services de santé et des services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion * distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* prélèvements* soutien à domicile via le guichet d'accès * vaccination* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille

<https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/inscription-aupres-dun-medecin-de-famille>

Territoire desservi: Rivière-à-Pierre

Horaire: Mar 8 h-10 h, rendez-vous requis; Prélèvements les deuxièmes et quatrièmes mardis du mois 8 h 30-9 h 40 * rendez-vous requis

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE SAINTE-FOY - SILLERY

3108, chemin Sainte-Foy, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1X 1P8

418-651-2572

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=826

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion * guichet d'accès pour la clientèle sans médecin de famille Soins et services généraux de santé * aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement avec rendez-vous* consultation d'une infirmière avec rendez-vous : pansements, injections, intraveineuses et évaluations effectués par une infirmière* contraception - contraception orale d'urgence - pilule contraceptive d'urgence * sans rendez-vous 365 jours par année* cours prénataux avec rendez-vous* dépistage ITSS avec rendez-vous* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* fauteuil roulant* guichet d'accès en santé mentale * interprète avec rendez-vous* prélèvements avec rendez-vous* récupération des seringues et des aiguilles usagées* salle d'allaitement* service de prise de tension artérielle* soutien à domicile via le guichet d'accès * test de cholestérol avec rendez-vous* test de glycémie* vaccination* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Clientèle: Résidents du territoire

Territoire desservi: 3-1- Sillery (Quartier) ; 3-2- Cité-Universitaire (Quartier) ; 3-3- Saint-Louis (Quartier) ; 3-4- Plateau (Quartier) ; 3-5- Pointe-de-Sainte-Foy (Quartier) ; 8-2- L'Aéroport (Quartier) ; 8-3- Cap-Rouge (Quartier) ; Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Lun-ven 8 h-20 h * sam-dim 8 h-16 h; Consultation en soins infirmiers lun-ven 8 h-19 h * sam-dim 8 h-midi, 13 h-16 h * avec rendez-vous ; Centre de prélèvement lun-ven 7 h 30-14 h 45 * avec rendez-vous

Frais: Programme - cours prénataux ; Service - Clinique santé voyage ; Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DES RIVIÈRES

Édifice Christ-Roi

900, boulevard Wilfrid-Hamel, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 2R9

418-688-9212

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=44379

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion Soins et services généraux de santé* changement, suivi de pansement et soin des plaies* clinique prénatale, cours prénataux* consultation d'une infirmière (avec rendez-vous)* consultation avec un travailleur social* contraception, contraception orale d'urgence* dépistage et traitement des infections transmissibles sexuellement et par le sang (Service intégré de dépistage et de prévention des ITSS - SIDEP)* distribution de matériel d'injection neuf aux consommateurs (gratuit)* prélèvements, avec rendez-vous* points de suture (retrait)* récupération de seringues usées* soins infirmiers, avec rendez-vous* soutien à domicile* tests de glycémie* vaccination Programmes* Alcochoix +* centre d'abandon du tabagisme, J'arrête* programme OLO Inscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille
<https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Clientèle: Résidents du territoire

Territoire desservi: 2- Les Rivières (Arrondissement)

Horaire: Lun-ven 7 h 45-midi, 13 h-16 h * rendez-vous requis; Authentification de la carte RAMQ lun-ven 8 h-20 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DONNACONA

400, route 138, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1C3

418-285-2626 Téléc.: 418-285-3708

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=349494

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion * guichet d'accès pour la clientèle sans médecin de famille* aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement et soins de plaies* consultation d'une infirmière avec rendez-vous* contraception et contraception orale d'urgence* cours prénataux au CHSLD de Donnacona pour tout la clientèle de Portneuf* dépistage* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* interprète* point de suture / colle tissulaire et retrait des points de sutures et agrafes* prélèvements* récupération des seringues et des aiguilles usagées* salle d'allaitement* service de prise de tension artérielle* SIDEP - Service intégré de dépistage et de prévention des ITSS* soutien à domicile via le guichet d'accès* tire-lait - prêt* vaccination* vaccination contre la grippe Inscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/inscription-aupres-dun-medecin-de-famille> Autre service* centre d'abandon du tabagisme* programme 0-5-30 Combinaison

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-17 h * rendez-vous requis; Consultation d'une infirmière lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h; Prélèvements lun, mer, ven 7 h 30-10 h 15 * mar, jeu 7 h 30-14 h 15

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC LA SOURCE - NORD

791, rue Sherwood, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2N 1X7

418-628-2572

Site internet: <https://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=235527>

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion Services (plus d'information par téléphone ou via le site Internet)* aide alimentaire - programme OLO * authentification de la carte d'assurance maladie * changement et suivi de pansement * consultation d'une infirmière avec rendez-vous * contraception - contraception orale d'urgence * dépistage * distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit) * prélèvements * récupération des seringues et des aiguilles usagées * salle d'allaitement * tire-lait - prêt ou location * vaccination * vaccination contre la grippe Inscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille
<https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Territoire desservi: 4- Charlesbourg (Arrondissement) ; 7-1- Lac-Saint-Charles (Quartier) ; 7-2- Saint-Émile (Quartier) ; 7-3- Loretteville (Quartier) ; 7-4- Des Châteliers (Quartier)

Horaire: Lun-ven 8 h-20 h * sam, dim 8 h-midi, 13 h-16 h; Centrale de rendez-vous lun-ven 8 h-16 h; Centre de prélèvements avec rendez-vous lun-ven 7 h 15-midi, 13 h-14 h 45; Consultation en soins infirmiers lun-ven 8 h-19 h * sam, dim 13 h-16 h

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC LA SOURCE - SUD

190, 76e Rue Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 7K4

418-628-2572

Site internet: <https://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=1803>

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion Services (plus d'information par téléphone ou via le site Internet)* aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* béquilles* changement et suivi de pansement* consultation d'une infirmière avec rendez-vous* contraception et contraception orale d'urgence* cours prénataux en soirée* dépistage ITSS avec rendez-vous* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* électrocardiogramme (ECG)* guichet d'accès en santé mentale* interprète* prélèvements avec rendez-vous* récupération des seringues et des aiguilles usagées* soutien à domicile via le guichet d'accès* tire-lait - prêt ou location* vaccination - bébé de 0 à 5 ans.* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille
<https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Clientèle: Résidents du territoire * Traité santé de la région de la Capitale-Nationale pour personnes atteintes d'une maladie cardio-vasculaire (MCV), d'une maladie pulmonaire ou de diabète

Territoire desservi: 4- Charlesbourg (Arrondissement)

Horaire: Lun-ven 8 h-20 h * sam-dim 8 h-midi, 13 h-16 h; Consultation en soins infirmiers lun-ven 8 h-midi, 13 h-19 h * sam, dim 8 h-midi, 13 h-16 h * rendez-vous requis; Centre de prélèvements lun-ven 8 h-midi, 13 h 30-15 h * rendez-vous requis

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC ORLÉANS - BEAUPORT

3666, chemin Royal, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 1X5

418-663-2572

Site internet: www.sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=1777

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion Services de santé (plus d'information par téléphone ou via le site Internet)* aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement* consultation d'une infirmière avec rendez-vous* contraception et contraception orale d'urgence sans rendez-vous* cours prénataux* dépistage ITSS avec rendez-vous* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* interprète* prélèvements* récupération des seringues et des aiguilles usagées* salle d'allaitement* soutien à domicile via le guichet d'accès* tire-lait* vaccination* vaccination contre la grippe Inscrit à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-20 h * sam-dim 8 h-midi, 13 h-16 h; Consultation en soins infirmiers lun-ven 8 h-19 h * sam,dim 8 h-midi, 13 h-16 h * rendez-vous requis

Frais: Service - vaccin selon les critères d'admissibilité

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC ORLÉANS - BEAUPRÉ

11000, rue des Montagnards, Beaupré, Capitale-Nationale, QC, G0A 1E0

418-827-5241

Site internet: <https://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=376578>

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion Services (plus d'information par téléphone ou via le site Internet)* aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* béquilles, canne * location et prêt* changement et suivi de pansement* chirurgie mineure* contraception et contraception orale d'urgence* cours prénataux avec rendez-vous* dépistage ITSS avec rendez-vous* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* fauteuil roulant* interprète* prélèvements* récupération des seringues et des aiguilles usagées* salle d'allaitement* tire-lait * location et prêt* vaccination* vaccination contre la grippe Inscrit à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille

<https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h * rendez-vous requis; Plages horaires de dépannage pour les urgences * communiquer avec le CLSC avant de vous déplacer

Frais: Programme - cours prénataux ; Service - location d'aide technique

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC ORLÉANS - L'ÎLE-D'ORLÉANS

1395, chemin Royal, Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans, Capitale-Nationale, QC, G0A 4E0

418-628-6808 Téléc.: 418-828-1190

Site internet: www.ciuss-capitalenationale.gouv.qc.ca/clsc-orleans-ile-dorleans

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion Services (plus d'information par téléphone ou via le site Internet)* centre d'accès au matériel d'injection (CAMI)* consultation en nutrition * contraception et contraception orale d'urgence* cours prénataux, tire-lait (prêt)* prélèvements avec rendez-vous * soins infirmiers* soutien à domicile* Traité santé réadaptation pour personnes atteintes de maladies chroniques * vaccination pour bébé Programmes * Alcochoix + * mobilisation et sensibilisation au dépistage du cancer du sein * J'arrête * 0-5-30 Inscrit à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC)

Horaire: Lun-mer, ven 13 h-16 h * jeu 8 h-midi

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC ORLÉANS - MAIZERETS

2480, chemin de la Canardière, sous-sol, entrée par la porte Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 2G1

418-663-2572 Téléc.: 418-663-5002

Site internet: www.ciuss-s-capitalenationale.gouv.qc.ca/

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion* cours prénataux* prélèvements sur rendez-vous* salle d'allaitement* vaccination contre la grippeProgramme Alcochoix + aux personnes préoccupées par leur consommation d'alcool et désirant modifier leurs habitudes Inscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille

<https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC)

Horaires: Lun-jeu 7 h 45-20 h, ven 7 h 45-19 h, sam-dim 8 h-midi; Prélèvements avec rendez-vous lun-ven 7 h-15 h; Centre de rendez-vous pour prélèvement lun-ven 8 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC ORLÉANS - MONTMORENCY

66, 103e Rue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1C 2Y9

418-663-2572

Site internet: <https://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=169969>

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* prélèvements* récupération des seringues et des aiguilles usagées* vaccination - bébés et enfants jusqu'à 5 ans* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC)

Horaires: Lun-ven 8 h 30-16 h 30 ; Prélèvements avec rendez-vous mer 8 h-11 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC SAINT-MARC-DES-CARRIÈRES

1045, boulevard Bona-Dussault, Saint-Marc-des-Carières, Capitale-Nationale, QC, G0A 4B0

418-268-3571 Téléc.: 418-268-6248

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=823

Services: Offre, en première ligne, à la population du territoire qu'ils dessert, des services de santé et des services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion Soins et services généraux de santé * aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement et soins de plaies* consultation d'une infirmière avec rendez-vous* contraception et contraception orale d'urgence* cours prénataux centralisés au CHSLD de Donnacona pour tout la clientèle de Portneuf* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* électrocardiogramme (ECG)* guichet d'accès en santé mentale * médecine familiale* point de suture / colle tissulaire et retrait des points de sutures et agrafes* prélèvements* radiographie générale* récupération des seringues et des aiguilles usagées* service de prise de tension artérielle* SIDEP - Service intégré de dépistage et de prévention des ITSS* soutien à domicile via le guichet d'accès * tire-lait - prêt et location* urgence médicale* vaccination* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/inscription-aupres-dun-medecin-de-famille>

Clientèle: Résidents du territoire

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Urgence lun-dim 24 h * téléphoner pour vérifier la présence d'un médecin; Consultation d'une infirmière ou d'un médecin lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h; Radiographie lun-dim * rendez-vous requis

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC SAINT-UBALDE

427, boulevard Chabot, porte A, Saint-Ubalde, Capitale-Nationale, QC, G0A 4L0

418-277-2256 Téléc.: 418-277-2888

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=240568

Services: Offre, en première ligne, à la population du territoire qu'ils dessert, des services de santé et des services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion Soins et services généraux de santé * consultation médicale* contraception et contraception orale d'urgence* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues et récupération de seringues souillées * médecine familiale (avec rendez-vous)* promotion de la santé et prévention * soins et soutien à domicile : soins infirmiers, aide aux activités de la vie quotidienne, préparation des repas, soins d'hygiène et soins palliatifs* prélèvements avec rendez-vous* vaccinationInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/inscription-aupres-dun-medecin-de-famille>

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun, mer, ven, 8 h 30-16 h 30 * mar, jeu 8 h-16 h * rendez-vous requis; Prélèvements mar 8 h-10 h * rendez-vous requis

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, HÔPITAL RÉGIONAL DE PORTNEUF ET CLSC SAINT-RAYMOND

700, rue Saint-Cyrille, Saint-Raymond, Capitale-Nationale, QC, G3L 1W1

418-337-4611 Téléc.: 418-337-4808

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=273998

Services: Offre, en première ligne, à la population du territoire qu'ils dessert, des services de santé et des services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion Soins et services généraux de santé * chirurgie mineure * clinique médicale* consultation en nutrition * dépistage et traitement des infections transmises sexuellement et par le sang (ITSS)* électrocardiogramme (Holter, MAPA, tapis roulant) * examens diagnostiques : échographie, mammographie* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues et récupération de seringues souillées * promotion de la santé et prévention * soins et soutien à domicile : soins infirmiers, aide aux activités de la vie quotidienne, préparation des repas, soins d'hygiène et soins palliatifs * soins infirmiers : conseil et information sur la santé, contraception, contraception d'urgence (pilule du lendemain), test de grossesse, injection de Dépo-Provéra (sur prescription d'un médecin), pansement, retrait des points de suture, prise de sang, injection avec prescription, référence * soutien et services psychosociaux : accueil, évaluation et orientation, consultations psychosociales (individuelle, de couple ou familiale) * prélèvements * radiologie générale* salle d'allaitement* urgence* vaccination Autres services * Programme Alcochoix + * Centre d'abandon du tabacInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/inscription-aupres-dun-medecin-de-famille>

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Hôpital lun-dim 24 h; Prélèvements lun-ven 7 h-11 h, rendez-vous requis * lun-ven midi-15 h, sans rendez-vous

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE MULTI-SERVICES LE COMPLICE

Ancien presbytère de l'église Saint-Jérôme
6350, 3e Avenue Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 3K8
418-626-3535

Site internet: cmslecomplice.com

Courriel: cmslecomplice@videotron.ca

Services: Intervention auprès des jeunes (16-35 ans) confrontés à des difficultés socio-économiques et vivant des situations d'isolement, d'exclusion sociale, d'itinérance ou à risque de vivre de l'itinérance Un Toit pour toi - volet interne pour jeunes adultes autonomes (18-35 ans), à faible revenu et voulant poursuivre ou démarrer un projet de vie* logements transitoires en supervision partielle, en colocation et à très bas coût (250 \$/ chambre meublée + Internet)* suivi assuré par un intervenant-pivot en collaboration avec le Centre Multi-Services le Complice * rencontres psychosociales favorisant l'atteinte des objectifs personnels * activités de groupe Capacité d'accueil, 7 logements pour une quinzaine de places Un Toit pour toi - volet externe : accompagnement au logement et à l'intégration sociale (16-35 ans)* soutien à l'accès à un logement privé, supervisé ou subventionné* plan d'intervention individuel visant la stabilité en logement* aide à la constitution de dossiers divers : demande d'aide sociale, pièces d'identité, changement de nom et autres * référence et accompagnement dans différentes démarches et vers d'autres ressources Aide alimentaire (voir dossier individuel)

Clientèle: Âges : 16 an(s) - 35 an(s); Un Toit pour toi - volet interne pour jeunes adultes autonomes (18-35 ans), à faible revenu et voulant poursuivre ou démarrer un projet de vie Un Toit Pour Toi- volet externe pour jeunes adultes

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Administration lun-ven 9 h-16 h 30 * rendez-vous requis, fermé 24 décembre-8 janvier 2023

Frais: Aucun

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Vers un chez-soi : la stratégie canadienne de lutte contre l'itinérance * Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale - Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Fédéral ; Dons - Fabrique de la paroisse Saint-Jérôme-de-L'Auvergne ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 889901021 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

COMITÉ D'ACTION DES PERSONNES VIVANT DES SITUATIONS DE HANDICAP

Les Façades de la Gare
400, boulevard Jean-Lesage, bureau 027, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 8W1
418-523-3065 **Téloc.:** 418-523-6823

Site internet: www.capvish.org

Courriel: info@capvish.org

Services: Organisme dédié à la promotion et à la défense des droits des personnes ayant une déficience motrice Défense des droits et services* accessibilité architecturale et environnementale* soutien à domicile* banque de référence pour l'aide à domicile (BRAD)* habitation et incapacités, accessibilité universelle, immeubles et logements accessibles* travail* transport* participation sociale* aides techniques* AppLoad : application de recherche de logement <http://www.appload.ca/> Membre du* Bureau d'animation et information logement du Québec métro (BAIL)* Centre d'action bénévole de Québec (CABQ)* Corporation de développement économique communautaire de Québec (CEDEC)* Front d'action populaire en réaménagement urbain (FRAPRU)* Kéroul, organisme de promotion du tourisme pour personnes à capacités physiques restreintes* Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC03)* Regroupement des organismes de personnes handicapées de la région 03 (ROP03)* Réseau international sur le processus de production du handicap (RIPPH)* Table de concertation pour l'accessibilité universelle de la Ville de Québec (TCAU)* Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes de la Capitale-Nationale (CAAP)* Bénévoles d'expertise

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Personnes ayant une déficience motrice

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 h

Frais: Adhésion - annuelle 10 \$ * trois ans 25 \$

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) * Centre intégré universitaire de santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale ; Subventions ; No d'enregistrement 102987708 RR0001
Statut: organisme à but non lucratif

COMITÉ MAISON DE CHAMBRES DE QUÉBEC

503, rue du Prince-Édouard, bureau 100, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 2M8

418-522-4040

Courriel: coordination.cmcq@gmail.com

Services: Organisme communautaire travaillant à l'amélioration des conditions de vie des personnes habitant en maison de chambres sur le territoire de la ville de Québec* accompagnement pour les personnes vivant en maison de chambres dans leurs démarches pour de meilleures conditions de logement, informations sur leur droits, accompagnement au Tribunal administratif du logement, négociation avec le propriétaire ou le voisinage et autres* cafés-rencontres : espace de rencontre et de discussion, mobilisation des personnes vivant en chambre * écoute et conseils par téléphone et en personne en cas de difficultés vécues dans la maison de chambres Outil d'information sur les droits, recours et responsabilités des chambreurs

1drv.ms/b/s!Akj0XxHcd3UVmSWnQ8PbAvTRTp8U?e=4GCq2H Rapports :* Vivre en maison de chambres dans la ville de Québec (2015)

https://www.researchgate.net/publication/283488467_Vivre_en_maison_de_chambres_dans_la_Ville_de_Qubec_Portrait_experiences_et_enjeux* Être propriétaire ou responsable d'une maison de chambres et pension : réalités, défis et besoins (2017)

https://www.researchgate.net/publication/320190600_ETRE_PROPRIETAIRE_OU_RESPONSABLE_D%27UNE_MAISON_DE_CHAMBRES_ET_PENSION_REALITES_DEFIS_BESOINS

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h

Frais: Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

CORPORATION DES PROPRIÉTAIRES IMMOBILIERS DU QUÉBEC

1750, avenue De Vitré, bureau 500, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 1Z6

418-529-4985 **Téloc.:** 418-529-0806 Montréal et l'Ouest du Québec 514-748-2473 Laurentides et Abitibi-Témiscamingue 450-436-7025

Site internet: www.corpiq.com

Courriel: info@corpiq.com

Services: Association de propriétaires de logements locatifs* conseils en gestion immobilière* assistance juridique* enquêtes de prélocation* répertoire de fournisseurs* programme de rabais* assurance* publications* formations* conférences* défense des droits* plateforme de location Kangalou www.kangalou.com/fr/* modèles de lettres, formulaires et courriels

Clientèle: Propriétaires de logements locatifs * Kangalou pour propriétaires de logements et personnes à la recherche de logement locatif

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Adhésion - annuelle ; Service - Enquêtes de prélocation

Financement: Cotisations des membres

Statut: organisme à but non lucratif

FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES D'HABITATION DE QUÉBEC, CHAUDIÈRE-APPALACHES

275, rue du Parvis, bureau 205A, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 6G7

418-648-1354 **Téloc.:** 418-648-9991

Site internet: www.cooperativehabitation.coop

Courriel: info@fechaqc.coop

Services: Formation et conseils en vie associative* aide à la gestion des immeubles, services d'inspection et d'entretien, service d'urgence* privilèges aux membres, assurances* SOSACO (voir dossier individuel) : développement des coopératives d'habitation* liste de logements disponibles en coopérative d'habitation* information sur le fonctionnement des coopératives d'habitationPoint de service pour l'accès au portail Accès logement subventionné à Québec (ALSQC) <https://www.alsqc.com/>, accompagnement et aide à la navigation

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Service - Variables

Statut: organisme à but non lucratif

HABITAT MÉTIS DU NORD, SUCCURSALE DE QUÉBEC

1675, chemin Sainte-Foy, 3e étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 2P7

418-626-7578 Téléc.: 418-626-2725

Site internet: www.waskahegen.com

Courriel: quebec@waskahegen.com

Services: Offre de logement aux Autochtones vivant hors du contexte des réserves * aide au développement économique et à l'emploi au sein de cette collectivité * soutien à l'Alliance autochtone du Québec (AAQ) pour la défense des droits et intérêts collectifs de ses membresService d'intervention sociocommunautaireLogements à bas prix* recherche de logement http://www.waskahegen.com/fr/liste_logement_Waskahegen.phpProgrammes de subvention et restauration à l'habitation * RénoVillage* programme de rénovations d'urgence (PRU)* programme d'adaptation de domicile (PAD)* logements adaptés pour aînés autonomes (LAAA)* logement abordable et AccèsLogis : construction neuve Gestion de logements * gestion immobilière : réception et traitement des demandes de logement, attribution et location, préparation budgétaire, comptabilité complète, recouvrement, entretien régulier et préventif, conciergerie* gestion immobilière informatisée* architecture* travaux de rénovationDéveloppement économique * construction et gestion de projets* locaux à louer

Clientèle: Autochtones vivant hors du contexte des réserves

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * ven 8 h 30-midi

Frais: Aucun

Financement: Subventions

Statut: organisme à but non lucratif

IMMEUBLE POPULAIRE DE QUÉBEC

95, rue de la Pointe-aux-Lièvres, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 5Y6

418-522-8899 Téléc.: 418-522-0267

Site internet: www.ipq.quebec

Courriel: impq@ipq.quebec

Services: Entreprise de gestion immobilière spécialisée en habitation sociale * services en gestion immobilière auprès de résidences pour personnes âgées, coopératives d'habitation et organismes d'habitation communautaire à but non lucratifRépertoire de logements à louer www.ipq.quebecPoint de service pour l'accès au portail Accès logement subventionné à Québec (ALSQC) <https://www.alsqc.com/>, accompagnement et aide à la navigation

Clientèle: Coopératives d'habitation locative * organismes d'habitation à but non lucratif regroupant des personnes âgées ou des clientèles spéciales * institutions gouvernementales * répertoire de logements pour le grand public

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * ven 8 h 30-midi, 13 h-15 h

Statut: organisme à but non lucratif

OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION DE QUÉBEC

110, rue de Courcelette, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1N 4T4

418-780-5200

Site internet: www.omhq.qc.ca

Services: Offre de logements convenables, intégrés au tissu urbain, afin d'améliorer les conditions de vie des citoyens * gestionnaire du parc d'habitations abordables de la Société municipale d'habitation Champlain (SOMHAC)* logements subventionnés (HLM) <https://www.omhq.qc.ca/rechercher-un-logement>* logements non subventionnés <https://www.omhq.qc.ca/rechercher-un-logement/logements-non-subventionnes>* programmes : supplément au loyer (PSL) * AccèsLogis Québec (ACL) * Logement abordable Québec (LAQ)Point de service du registre partagé pour le logement subventionné à Québec (ALSQC) <https://www.alsqc.com/>, accompagnement et aide à la navigationAide à la recherche de logement SARL <https://www.omhq.qc.ca/me-loger-a-faible-cout/aide-a-la-recherche-de-logement> : soutien pour la recherche de logement, cartes des entrepôts et hébergements temporaires

Clientèle: Logements subventionnés pour ménages à faible revenu * logements non subventionnés pour les ménages à revenu modeste

Territoire desservi: L'Ancienne-Lorette ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h 30

Financement: Ville - de Québec ; Provincial ; Fédéral

Statut: organisme à but non lucratif

ORGANISATION COMMUNAUTAIRE D'ÉCOUTE ET D'AIDE NATURELLE, LOGEMENT D'ABORD

2120, rue Boivin, local 205, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1N7

418-522-3352 Téléc.: 418-522-4234

Site internet: org-ocean.com

Courriel: info@org-ocean.com

Services: Accès à un logement et accompagnement par un professionnel de la santé visant l'intégration dans un nouveau logis pour personnes ayant un problème de santé mentale, itinérantes ou à risque d'itinérance* identification des besoins résidentiels de la personne* aide à la recherche d'un logement correspondant aux besoins identifiés* intégration d'un appartement le plus rapidement possible* accès à du soutien financier pour l'aménagement en logement* accompagnement long terme* développement des habiletés de vie quotidienne* soutien au retour à des activités sociales (bénévolat, travail, études et autres)* réduction du nombre d'hospitalisationsCollaboration avec l'Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ), le programme Porte-clés, les coopératives, les propriétaires privés et les OBNL d'habitation

Clientèle: Âges : 17 an(s) et plus; Personnes ayant * 17 ans et plus * une situation résidentielle précaire * un problème de santé mentale important (avec ou sans diagnostic) * l'envie d'intégrer un logement (service volontaire)

Territoire desservi: Québec (Ville)

Frais: Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

QUÉBEC - SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC

Édifice Marie-Guyart

1054, rue Louis-Alexandre-Taschereau, aile Jacques-Parizeau, 3e étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 5E7

418-643-4035 Téléc.: 418-643-4560

Site internet: www.habitation.gouv.qc.ca

Courriel: infoshq@shq.gouv.qc.ca

Services: Principal organisme gouvernemental responsable de l'habitation sur le territoire québécois * soutien de l'accès des citoyens à des conditions adéquates de logement * contribution à l'amélioration de l'habitat et soutien aux initiatives communautaires, à la recherche et au développement dans l'industrie de l'habitation Programmes et services* AccèsLogis Québec * Allocation-logement * initiative pour la création rapide de logements (ICRL) * programme HLM (habitation à loyer modique)* petits établissements accessibles * programme d'aide financière visant la préservation du parc immobilier communautaire * programme d'adaptation de domicile* programme de garantie de prêt pour les sinistrés de Sainte-Marthe-sur-le-Lac* programme de supplément au loyer d'urgence et de subvention aux municipalités* programme d'amélioration des maisons d'hébergement * programme d'appui au développement de l'industrie québécoise de l'habitation * programme d'intervention résidentielle - mэрule* programme favorisant l'accession à la propriété et la rénovation résidentielle dans la région Kativik * programme pour les résidences endommagées par la pyrrhotite * programme d'aide aux organismes communautaires * programme RénoRégion * programme Rénovation Québec * supplément au loyer* programme d'aide à la modernisation des installations de certaines résidences privées pour aînés * programme d'habitation abordable Québec Magazine Web Espace Habitat
<http://www.espacehabitat.gouv.qc.ca/>

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun, mar, jeu, ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * mer 10 h-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

TOIT EN RÉSERVE DE QUÉBEC (UN)

1199, 4e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 3B4

418-648-1278 Téléc.: 418-648-6214

Site internet: www.untoitenreservequebec.org

Services: Organisme visant à acquérir et gérer des immeubles pour permettre aux personnes seules et familles à revenus modestes d'avoir accès à des logements à un coût abordable* logements à louer
<http://www.untoitenreservequebec.org/index.php/logements>* groupe de ressources techniques (GRT)

Clientèle: Le grand public

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Aide disponible pour les honoraires ; l'aide est fournie par Supplément au loyer.

Statut: organisme à but non lucratif

Aide en cas de sinistre

AMBULANCE SAINT-JEAN, BUREAU RÉGIONAL VILLE DE QUÉBEC / CHAUDIÈRE-APPALACHES / CHARLEVOIX

670, rue Bouvier, bureau 250A, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2J 1A7

418-627-4500 Téléc.: 418-626-5459

Site internet: www.sja.ca

Courriel: quebec@qc.sja.ca

Services: Organisme de formation en secourisme et services à la collectivité assurant la présence de secouristes compétents et aptes à intervenir en situation d'urgence Formation en secourisme* en milieu de travail (CNESST) * général et d'urgence * soins à la petite enfance, incluant le volet des réactions allergiques sévères * région éloigné, professionnel de la santé et autres* animaux de compagnie Cours de réanimation cardiorespiratoire et utilisation du défibrillateur externe automatisé (RCR-DEA) Mobilisation de secouristes bénévoles lors d'événements : compétitions sportives, fêtes, colloques et autres

Clientèle: Le grand public * personnes ou organisations qui en font la demande

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 8 h-17 h

Frais: Service

Financement: Dons ; Vente de marchandise - services ou produits

Statut: organisme à but non lucratif

ARC-EN-CIEL (L') - ORGANISME COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE, ACCOMPAGNEMENT AU LOGEMENT

331, rue Notre-Dame, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1H1

418-285-3847 Téléc.: 418-285-3879

Site internet: www.larcencielportneuf.org

Courriel: info@larcencielportneuf.org

Services: Accompagnement au logement pour les personnes en situation d'itinérance ou d'instabilité résidentielle * prévention des situations d'itinérance et d'urgence* aide à la recherche de logement et à la planification du déménagement* soutien dans les démarches liées à la recherche de logement et au déménagement* outils de recherche de logement* accompagnement lors des médiations entre propriétaire et locataire* information et une aide personnalisée pour la recherche de subventions et programmes d'aide au maintien en logement* soutien ponctuel pour les locataires et les propriétaires au niveau des connaissances, engagements, droits et obligations liées au logement pour les deux parties * accompagnement psychosocial pour les personnes avec des situations problématiques liées au logement

Clientèle: Personnes ayant un ou des enjeux de santé mentale

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Service

Statut: organisme à but non lucratif

CROIX-ROUGE CANADIENNE, BUREAU DE QUÉBEC

Place Iberville 3

2960, boulevard Laurier, bureau 80, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 4S1

418-648-9066

Site internet: www.croixrouge.ca

Services: Services humanitaires et secours d'urgence lors de catastrophes naturelles ou de conflits armés* Services aux sinistrés (voir dossier individuel)* services humanitaires internationaux* programmes de sécurité aquatique et nautique* cours de secourisme et de gardiens avertisLe mandat de la Croix-Rouge est enchâssé dans la législation canadienneLa Croix-Rouge a diverses ententes de partenariat avec différents ordres de gouvernement fédéral, provincial et municipal

Territoire desservi: Bas-Saint-Laurent - Région 01 ; Capitale-Nationale - Région 03 ; Centre-du-Québec - Région 17 ; Chaudière-Appalaches - Région 12 ; Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Région 11 ; Mauricie - Région 04

Horaire: Mesures d'urgence et services aux sinistrés lun-dim 24 heures; Bureau lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

CROIX-ROUGE CANADIENNE, BUREAU DE QUÉBEC, SERVICES AUX SINISTRÉS

Place Iberville 3

2960, boulevard Laurier, bureau 80, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 4S1

418-648-9066 Téléc.: 418-648-1320

Site internet: www.croixrouge.ca

Services: Services spécialisés lors de situations d'urgence* hébergement, bons alimentaires, vêtements et autres services aux sinistrés ou humanitaires

Territoire desservi: Bas-Saint-Laurent - Région 01 ; Capitale-Nationale - Région 03 ; Centre-du-Québec - Région 17 ; Chaudière-Appalaches - Région 12 ; Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Région 11 ; Mauricie - Région 04

Horaire: Mesures d'urgence et services aux sinistrés lun-dim 24 heures; Bureau lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

Défense des droits relatifs au logement

ARC-EN-CIEL (L') - ORGANISME COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE, ACCOMPAGNEMENT AU LOGEMENT

331, rue Notre-Dame, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1H1

418-285-3847 Téléc.: 418-285-3879

Site internet: www.larcencielportneuf.org

Courriel: info@larcencielportneuf.org

Services: Accompagnement au logement pour les personnes en situation d'itinérance ou d'instabilité résidentielle * prévention des situations d'itinérance et d'urgence* aide à la recherche de logement et à la planification du déménagement* soutien dans les démarches liées à la recherche de logement et au déménagement* outils de recherche de logement* accompagnement lors des médiations entre propriétaire et locataire* information et une aide personnalisée pour la recherche de subventions et programmes d'aide au maintien en logement* soutien ponctuel pour les locataires et les propriétaires au niveau des connaissances, engagements, droits et obligations liées au logement pour les deux parties * accompagnement psychosocial pour les personnes avec des situations problématiques liées au logement

Clientèle: Personnes ayant un ou des enjeux de santé mentale

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Service

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION COOPÉRATIVE D'ÉCONOMIE FAMILIALE DE QUÉBEC

265, rue de la Couronne, bureau 210 - deuxième étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 6E1

418-522-1568

Site internet: acefdequebec.com

Courriel: acefque@gmail.com

Services: Défense et promotion des intérêts et droits des citoyens-consommateurs aux niveaux des besoins et services essentiels accessibles à tous et plus particulièrement aux personnes et familles à faible et modeste revenu * éducation à assumer sa propre défense et gérer son budget personnel * rencontres d'information et consultation budgétaires* ateliers sur la consommation, le budget et l'endettement* défense des droits collectifs programmes sociaux, agroalimentaire, protection des consommateurs, services essentiels d'utilité publique * intervenants à la Régie des marchés agricoles et alimentaires du Québec (RMAAQ), à la Régie de l'énergie et à Hydro-Québec * campagnes diverses : prix du lait, organismes génétiquement modifiés (OGM), coûts des intérêts * soutien à la planification d'un budget personnel, entente avec les créanciers (Hydro-Québec et autres)* service téléphonique* rencontre virtuelle* rencontre en personne* documentation* petit prêt en collaboration avec le Fonds d'entraide Desjardins (délai de traitement de deux semaines à prévoir * une démarche en consultation budgétaire est nécessaire au préalable)

Clientèle: Le grand public * personnes souhaitant faire leur budget, ayant des difficultés financières ou envisageant un changement dans leur vie * personnes désirant des informations sur la protection à la consommation

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h 30-17 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) ; Dons - Développement International Desjardins * Hydro-Québec ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; Cotisations des membres No d'enregistrement fédéral 118792332 RR0001

Statut: entreprise commerciale (coopérative)

ASSOCIATION COOPÉRATIVE D'ÉCONOMIE FAMILIALE DE QUÉBEC, POINT DE SERVICE DONNACONA

CLSC Donnacona

400, route 138, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1C3

418-285-2626 Téléc.: 418-285-4589

Site internet: acefdequebec.com

Courriel: helene.simard7.ciusssc@ssss.gouv.qc.ca

Services: Défense et promotion des intérêts et droits des citoyens-consommateurs aux niveaux des besoins et services essentiels accessibles à tous et plus particulièrement aux personnes et familles à faible et modeste revenu * éducation à assumer sa propre défense et gérer son budget personnel * rencontres d'information et consultation budgétaires* ateliers sur la consommation, le budget et l'endettement* défense des droits collectifs programmes sociaux, agroalimentaire, protection des consommateurs, services essentiels d'utilité publique * intervenants à la Régie des marchés agricoles et alimentaires du Québec (RMAAQ), à la Régie de l'énergie et à Hydro-Québec * campagnes diverses : prix du lait, organismes génétiquement modifiés (OGM), coûts des intérêts * soutien à la planification d'un budget personnel, entente avec les créanciers (Hydro-Québec et autres)* service téléphonique* rencontre virtuelle* rencontre en personne* documentation* petit prêt en collaboration avec le Fonds d'entraide Desjardins (délai de traitement de deux semaines à prévoir * une démarche en consultation budgétaire est nécessaire au préalable) Succursale desservant* Saint-Marc-des-Carières* Saint-Raymond

Clientèle: Le grand public * personnes souhaitant faire leur budget, ayant des difficultés financières * personnes désirant des informations sur la protection à la consommation

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Horaire variable

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) * Office de la protection du consommateur (OPC) ; Dons - Caisses Desjardins de Portneuf ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: entreprise commerciale (coopérative)

ASSOCIATION COOPÉRATIVE D'ÉCONOMIE FAMILIALE DE QUÉBEC, POINT DE SERVICE PONT-ROUGE

CLSC Pont-Rouge

3, rue du Jardin, Pont-Rouge, Capitale-Nationale, QC, G3H 0A8

418-285-2626

Site internet: acefdequebec.com

Courriel: helene.simard7.ciusssc@ssss.gouv.qc.ca

Services: Défense et promotion des intérêts et droits des citoyens-consommateurs aux niveaux des besoins et services essentiels accessibles à tous et plus particulièrement aux personnes et familles à faible et modeste revenu * éducation à assumer sa propre défense et gérer son budget personnel * rencontres d'information et consultation budgétaires* ateliers sur la consommation, le budget et l'endettement* défense des droits collectifs programmes sociaux, agroalimentaire, protection des consommateurs, services essentiels d'utilité publique * intervenants à la Régie des marchés agricoles et alimentaires du Québec (RMAAQ), à la Régie de l'énergie et à Hydro-Québec * campagnes diverses : prix du lait, organismes génétiquement modifiés (OGM), coûts des intérêts * soutien à la planification d'un budget personnel, entente avec les créanciers (Hydro-Québec et autres)* service téléphonique* rencontre virtuelle* rencontre en personne* documentation* petit prêt en collaboration avec le Fonds d'entraide Desjardins (délais de traitement de deux semaines à prévoir * une démarche en consultation budgétaire est nécessaire au préalable)

Clientèle: Le grand public * personnes souhaitant faire leur budget, ayant des difficultés financières * personnes désirant des informations sur la protection à la consommation

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Horaire variable

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) * Office de la protection du consommateur ; Dons - Cotisations des membres * Caisses Desjardins de Portneuf ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches
Statut: entreprise commerciale (coopérative)

BUREAU D'ANIMATION ET INFORMATION LOGEMENT DU QUÉBEC MÉTRO

265, rue de la Couronne, bureau 210, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 6E1

418-523-6177

Site internet: www.lebail.qc.ca

Courriel: info@lebail.qc.ca

Services: Promotion du droit au logement abordable et de qualité pour tous* information et soutien aux locataires dans l'exercice de leurs droits et recours* campagnes d'information et de sensibilisation pour l'avancement et la reconnaissance des droits des locataires

Clientèle: Locataires

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaires: Lun, mar, jeu, ven 9 h 30-midi, 13 h 30-16 h, septembre-juin; Mar-jeu 9 h-midi, 13 h-15 h, juillet-août

Frais: Adhésion - contribution 5 \$; Aucun - services

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 899977441 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE D'ASSISTANCE ET D'ACCOMPAGNEMENT AUX PLAINTES DE LA CAPITALE-NATIONALE

265, rue de la Couronne, local 110, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 6E1

418-681-0088 **Télééc.:** Téléphoner à l'avance 418-681-0088

Site internet: www.caap-capitalenationale.org

Courriel: info@caap-capitalenationale.org

Services: Assistance et accompagnement aux usagers du réseau de la santé et des services sociaux qui désirent déposer plainte en regard des services reçus ou qu'ils auraient dû recevoir * assistance et accompagnement des personnes vivant en résidence privée pour aînés (RPA) dans le règlement de litiges en matière de baux Services gratuits et confidentiels* information relative aux droits et à la procédure de plainte* aide à la préparation du dossier et à la rédaction de la plainte* assistance et accompagnement pendant la démarche Établissements ou organismes pouvant faire l'objet d'une plainte* centre hospitalier (CH)* centre d'hébergement de soins longue durée (CHSLD)* centre local de services communautaires (CLSC)* centre de réadaptation (CR)* centre jeunesse (CJ)* centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS)* service ambulancier* famille d'accueil et résidence d'accueil* résidence privée pour aînés (RPA)* organisme communautaire Mandaté par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) pour le mandat relié au régime d'examen des plaintes Mandaté par le ministère des Affaires municipales et de l'Habitation concernant les litiges en matière de baux en RPA

Clientèle: Utilisateurs des services de santé et services sociaux * locataires des résidences privées pour aînés (RPA)

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaires: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) * Ministère des affaires municipales et habitation (MAMH)

Statut: organisme à but non lucratif

COMITÉ DES CITOYENS ET CITOYENNES DU QUARTIER SAINT-SAUVEUR

301, rue de Carillon, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 5B3

418-529-6158

Site internet: www.cccqss.org

Courriel: info@cccqss.org

Services: Promotion et défense des droits et intérêts des résidents * diffusion d'information sur les problématiques relatives au quartier * soutien à la prise en charge par les citoyens, des conditions de vie dans leur quartier * aide à l'amélioration de la qualité de vie, création d'un réseau de solidarité et lutte contre la pauvreté* information, action et concertation* information concernant les droits et obligations en matière de logement* logement et aménagement urbain* vie de quartierÀ l'échelle régionale, provinciale et nationale : * lutte à la pauvreté et pour le droit au logement* développement du logement social* protection de l'environnement

Clientèle: Résidents du quartier Saint-Sauveur * personnes ayant besoin d'aide et d'information pour recherche de logement ou défense des droits

Territoire desservi: 1-5- Saint-Sauveur (Quartier)

Horaire: Lun-jeu 9 h-midi, 13 h-17 h * ven 9 h-midi

Frais: Adhésion - annuelle facultative * personne sans emploi 3 \$ * travailleur 5 \$

Financement: Régional / Municipal ; Provincial ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 118869163 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

COMITÉ LOGEMENT D'AIDE DE QUÉBEC OUEST

Maison des Entreprises de Cœur

2120, rue Boivin, local 111 B, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1N7

418-651-0979 Téléc.: 418-684-9042

Courriel: comitelog@videotron.ca

Services: Défense collective des droits des locataires* information juridique sur les droits et obligations des locataires * ateliers d'éducation populaire* campagnes pour l'amélioration des droits des locataires et pour le développement du logement social

Clientèle: Locataires

Territoire desservi: 3- Sainte-Foy - Sillery - Cap-Rouge (Arrondissement)

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)

Statut: organisme à but non lucratif

COMITÉ POPULAIRE SAINT-JEAN-BAPTISTE

780, rue Sainte-Claire, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 5B9

418-522-0454

Site internet: www.compop.net

Courriel: comite.populaire@videotron.ca

Services: Défense des droits sociaux, économiques, politiques et culturels des résidents * information, sensibilisation et regroupement dans la lutte pour le droit au logement, l'aménagement urbain respectueux du caractère résidentiel du quartier et l'amélioration des conditions de vie* comités de travail* assemblées de quartier et conférences* soutien aux locataires* vestiaire du Faubourg* jardin populaire du Faubourg* journal L'Infobourg (voir dossier individuel)

Clientèle: Principalement les résidents du quartier

Territoire desservi: 1-3- Saint-Jean-Baptiste (Quartier)

Horaire: Lun-ven 9 h-16 h * réunions en soirée * horaire variable selon les activités * fermé pendant les vacances d'été; Vestiaire du Faubourg lun, sam midi-16 h * jeu midi-20 h

Frais: Adhésion - annuelle 5 \$ * contribution volontaire pour certaines activités

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 106957228 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CORPORATION DES PROPRIÉTAIRES IMMOBILIERS DU QUÉBEC

1750, avenue De Vitré, bureau 500, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 1Z6

418-529-4985 Téléc.: 418-529-0806 Montréal et l'Ouest du Québec 514-748-2473 Laurentides et Abitibi-Témiscamingue 450-436-7025

Site internet: www.corpiq.com

Courriel: info@corpiq.com

Services: Association de propriétaires de logements locatifs* conseils en gestion immobilière* assistance juridique* enquêtes de prélocation* répertoire de fournisseurs* programme de rabais* assurance* publications* formations* conférences* défense des droits* plateforme de location Kanganlou www.kanganlou.com/fr/* modèles de lettres, formulaires et courriels

Clientèle: Propriétaires de logements locatifs * Kanganlou pour propriétaires de logements et personnes à la recherche de logement locatif

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Adhésion - annuelle ; Service - Enquêtes de prélocation

Financement: Cotisations des membres

Statut: organisme à but non lucratif

HABITAT MÉTIS DU NORD, SUCCURSALE DE QUÉBEC

1675, chemin Sainte-Foy, 3e étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 2P7

418-626-7578 Téléc.: 418-626-2725

Site internet: www.waskahegen.com

Courriel: quebec@waskahegen.com

Services: Offre de logement aux Autochtones vivant hors du contexte des réserves * aide au développement économique et à l'emploi au sein de cette collectivité * soutien à l'Alliance autochtone du Québec (AAQ) pour la défense des droits et intérêts collectifs de ses membres Service d'intervention sociocommunautaire Logements à bas prix* recherche de logement http://www.waskahegen.com/fr/liste_logement_Waskahegen.php Programmes de subvention et restauration à l'habitation * RénoVillage* programme de rénovations d'urgence (PRU)* programme d'adaptation de domicile (PAD)* logements adaptés pour aînés autonomes (LAAA)* logement abordable et AccèsLogis : construction neuve Gestion de logements * gestion immobilière : réception et traitement des demandes de logement, attribution et location, préparation budgétaire, comptabilité complète, recouvrement, entretien régulier et préventif, conciergerie* gestion immobilière informatisée* architecture* travaux de rénovation Développement économique * construction et gestion de projets* locaux à louer

Clientèle: Autochtones vivant hors du contexte des réserves

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * ven 8 h 30-midi

Frais: Aucun

Financement: Subventions

Statut: organisme à but non lucratif

PROGRAMME D'ENCADREMENT CLINIQUE ET D'HÉBERGEMENT

130, boulevard Charest Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 0E2

418-523-2820 Téléc.: 418-523-4820

Site internet: infopech.org

Courriel: pech@qc.aira.com

Services: Accompagnement des personnes qui vivent avec des problèmes de santé mentale dans une approche centrée sur les forces, les projets de vie et le rétablissement des individus* intervention de crise (via le 911)* suivi communautaire* travail de milieu* formation Programme Clés en main* gestion de logements sociaux subventionnés en santé mentale et soutien à l'intégration sociale des personnes marginalisées par l'accès à un milieu de vie normalisant* accompagnement et prévention de l'instabilité résidentielle (APIR) : accompagnement aux personnes à risque d'être évincées d'un logement subventionné (non paiement, plainte, comportement et autres) Sherpa : intégration des personnes à leur communauté, amélioration de leur bien-être et qualité de vie* 77 logements sociaux subventionnés* centre d'activités ouvert à la communauté : médiation culturelle, accompagnement artistique, vie citoyenne * activités favorisant le mieux-être physique, psychique et spirituel (chant, écriture, théâtre, musique et autres) * Galerie Sherpa pour artistes émergents : expositions, lancements, conférences Hébergement transitoire (Maison d'hébergement Saint-Luc)

Cliantèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes ayant des troubles de santé mentale ou vivant des problématiques multiples dont la judiciarisation, toxicomanie, instabilité résidentielle, itinérance et autres

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h 30-16 h 30 * ven 8 h 30-midi, 13 h 30-16 h * fermé deux semaines aux Fêtes

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale; Ministère de la Sécurité publique ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 137131793 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

QUÉBEC - SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC

Édifice Marie-Guyart

1054, rue Louis-Alexandre-Taschereau, aile Jacques-Parizeau, 3e étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 5E7

418-643-4035 Téléc.: 418-643-4560

Site internet: www.habitation.gouv.qc.ca

Courriel: infoshq@shq.gouv.qc.ca

Services: Principal organisme gouvernemental responsable de l'habitation sur le territoire québécois * soutien de l'accès des citoyens à des conditions adéquates de logement * contribution à l'amélioration de l'habitat et soutien aux initiatives communautaires, à la recherche et au développement dans l'industrie de l'habitation Programmes et services* AccèsLogis Québec * Allocation-logement * initiative pour la création rapide de logements (ICRL) * programme HLM (habitation à loyer modique)* petits établissements accessibles * programme d'aide financière visant la préservation du parc immobilier communautaire * programme d'adaptation de domicile* programme de garantie de prêt pour les sinistrés de Sainte-Marthe-sur-le-Lac* programme de supplément au loyer d'urgence et de subvention aux municipalités* programme d'amélioration des maisons d'hébergement * programme d'appui au développement de l'industrie québécoise de l'habitation * programme d'intervention résidentielle - méréule* programme favorisant l'accession à la propriété et la rénovation résidentielle dans la région Kativik * programme pour les résidences endommagées par la pyrrhotite * programme d'aide aux organismes communautaires * programme RénoRégion * programme Rénovation Québec * supplément au loyer* programme d'aide à la modernisation des installations de certaines résidences privées pour aînés * programme d'habitation abordable Québec Magazine Web Espace Habitat <http://www.espacehabitat.gouv.qc.ca/>

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun, mar, jeu, ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * mer 10 h-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

QUÉBEC - TRIBUNAL ADMINISTRATIF DU LOGEMENT, BUREAU DE QUÉBEC

Place Québec

900, boulevard René-Lévesque Est, bureau RC-120, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 2B5 **Téléc.:** 1-877-907-8077

Site internet: www.tal.gouv.qc.ca

Services: Tribunal spécialisé exerçant sa compétence en matière de bail résidentiel : décisions relatives aux litiges dont il est saisi dans le cadre d'une procédure simple et respectueuse des règles de justice naturelle * information aux citoyens sur les droits et obligations découlant du bail afin d'éviter que des conflits ne se développent du seul fait de l'ignorance des dispositions de la loi * conciliation des relations entre propriétaires et locataires Conservation du parc de logements et, dans ces cas, protection des droits des locataires Obligations et droits * du locataire * du propriétaire * le bail * lois et règlements Modèles d'avis et preuve de réception Aide à l'exercice d'un recours * formulaires pour locataires et propriétaires * fixation du loyer * notification de la demande * suivi de dossier Publications Services offerts au bureau de Québec * système Interac * poste de consultation des décisions * téléviseur et lecteurs VHS et DVD

Clientèle: Le grand public * locataires et propriétaires

Territoire desservi: Bellechasse (MRC) ; Capitale-Nationale - Région 03 ; Lévis (Ville) ; L'Islet (MRC) ; Lotbinière (MRC) ; Montmagny (MRC) ; Nouvelle-Beauce (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Service - Variables selon la nature de la demande ; Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

Logements sociaux et coopératives d'habitation

ACTION-HABITATION DE QUÉBEC

1199, 4e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 3B4

418-648-1278 Téléc.: 418-648-6214

Site internet: www.actionhabitation.qc.ca

Courriel: grt@actionhabitation.qc.ca

Services: Promotion et soutien au développement de nouveaux projets d'habitation sous forme de coopératives ou d'organismes à but non lucratif (OBNL) en habitation * programmes de rénovation et d'adaptation de domicile * développement d'habitation sociale * gestion et cogestion d'immeubles * soutien communautaire en logement social Liste des logements à louer

<http://www.actionhabitation.qc.ca/index.php/logements> Point de service pour l'accès au portail Accès logement subventionné à Québec (ALSQC) <https://www.alsqc.com/>, accompagnement et aide à la navigation

Clientèle: Organismes communautaires * le grand public

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h 30-16 h 30 * ven 8 h 30-midi

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Programme d'aide aux organismes communautaires en habitation (PAOC)

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE RÉSIDENTIEL ET COMMUNAUTAIRE JACQUES-CARTIER

421, boulevard Langelier, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 9B9

418-523-6021 Téléc.: 418-523-4424

Site internet: centrefacquescartier.org

Courriel: info@centrefacquescartier.org

Services: Lieu de regroupement et de mise en action des jeunes adultes misant sur leurs forces et visant leur participation et implication actives * soutien à l'intégration sociale, scolaire et professionnelle, au développement du projet de vie et promotion de la participation socioéconomique et communautaire des jeunes * accueil, information, référence, activités socioculturelles, éducation sociale, ateliers visant le développement d'habiletés personnelles, relationnelles, citoyennes et techniques, soutien matériel Volet vie communautaire et associative (Le Dôme) * projets et activités collectives, par et pour les 16-35 ans, à caractère culturel, social et de conscientisation * formation, diffusion et animation culturelle et écocitoyenne Volet résidentiel * 27 unités d'habitation subventionnées en formule coopérative pour jeunes adultes à faible revenu * milieu de vie dynamique axé sur le respect des membres et leur implication dans la collectivité Volet formation * expériences variées, et gratuites, dans un milieu communautaire stimulant * atelier La Fibre du bois : formation en menuiserie de 15 semaines, 21 heures/semaine * Révolution Arts, ateliers artistiques variés : couleurs du langage, création musicale, exploration et interprétation, ateliers bande dessinée (BD) * Objectif Résilience (OR) : activités de sensibilisation, de formation et de mise en action autour des enjeux et des solutions liés à la transition sociale et écologique * Cirque du monde: ateliers de cirque social pour les jeunes adultes de 16-35 ans Le Dôme (précédemment Espace Tam Tam - voir dossier individuel) Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 16 an(s) - 35 an(s); Jeunes adultes et jeunes familles

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Heures d'ouverture variable, programmation sur le site Internet et la page Facebook ; Soirée mensuelle d'information le premier jeudi du mois 18 h 30 (entrée au 421, boulevard Langelier)

Frais: Adhésion - annuelle gratuite

Financement: Ville - de Québec ; Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Fédéral - Service Canada ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 137481081 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

COMITÉ MAISON DE CHAMBRES DE QUÉBEC

503, rue du Prince-Édouard, bureau 100, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 2M8

418-522-4040

Courriel: coordination.cmcq@gmail.com

Services: Organisme communautaire travaillant à l'amélioration des conditions de vie des personnes habitant en maison de chambres sur le territoire de la ville de Québec* accompagnement pour les personnes vivant en maison de chambres dans leurs démarches pour de meilleures conditions de logement, informations sur leur droits, accompagnement au Tribunal administratif du logement, négociation avec le propriétaire ou le voisinage et autres* cafés-rencontres : espace de rencontre et de discussion, mobilisation des personnes vivant en chambre * écoute et conseils par téléphone et en personne en cas de difficultés vécues dans la maison de chambres Outil d'information sur les droits, recours et responsabilités des chambreurs [1drv.ms/b/s!Akj0XxHcd3UVmSWnQ8PbAvTRTp8U?e=4GCq2H](https://www.researchgate.net/publication/283488467_Vivre_en_maison_de_chambres_dans_la_Ville_de_Qubec_Portrait_experiences_et_enjeux) Rapports : * Vivre en maison de chambres dans la ville de Québec (2015) https://www.researchgate.net/publication/283488467_Vivre_en_maison_de_chambres_dans_la_Ville_de_Qubec_Portrait_experiences_et_enjeux* Être propriétaire ou responsable d'une maison de chambres et pension : réalités, défis et besoins (2017) https://www.researchgate.net/publication/320190600_ETRE_PROPRIETAIRE_OU_RESPONSABLE_D%27UNE_MAISON_DE_CHAMBRES_ET_PENSION_REALITES_DEFIS_BESOINS

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h

Frais: Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

CORPORATION D'HABITATION DE GIFFARD

2233, avenue des Martyrs, bureau 333, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 7E4

418-661-7909 Téléc.: 418-661-5184

Courriel: corporationhg@videotron.ca

Services: Location de logements sociaux aux aînés autonomes (50 ans et plus) à revenu modeste* câble et air climatisé* salle à manger commune (deux repas quotidiens en salle à manger)

Clientèle: Âges : 50 an(s) et plus; Logements pour aînés autonomes à faible revenu
Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement)
Horaire: Administration lun-ven avec rendez-vous
Frais: Service - Loyer à 25 % du revenu * deux repas/jour pour 420 \$/mois (obligatoire)
Financement: Provincial - Société d'Habitation du Québec
Statut: organisme à but non lucratif

FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES D'HABITATION DE QUÉBEC, CHAUDIÈRE-APPALACHES

275, rue du Parvis, bureau 205A, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 6G7

418-648-1354 Téléc.: 418-648-9991

Site internet: www.cooperativehabitation.coop

Courriel: info@fechaqc.coop

Services: Formation et conseils en vie associative* aide à la gestion des immeubles, services d'inspection et d'entretien, service d'urgence* privilèges aux membres, assurances* SOSACO (voir dossier individuel) : développement des coopératives d'habitation* liste de logements disponibles en coopérative d'habitation* information sur le fonctionnement des coopératives d'habitation Point de service pour l'accès au portail Accès logement subventionné à Québec (ALSQC) <https://www.alsqc.com/>, accompagnement et aide à la navigation

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Service - Variables

Statut: organisme à but non lucratif

HABITATIONS MÉTATRANSFERT

754, côte d'Abraham, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 1A1

418-649-9402 Téléc.: 418-649-9357

Courriel: metatransfert@hotmail.com

Services: Location de chambres subventionnées avec ou sans pension à des personnes à faible revenu

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Personnes autonomes à faible revenu

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Service

Statut: organisme à but non lucratif

HABITATIONS VIVRE CHEZ-SOI (LES)

L'Argousier

80, rue Saint-Luc, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1N 0A5

418-524-5005 Téléc.: 418-523-7050

Courriel: a.coderre@bellnet.ca

Services: Projet intergénérationnel et multiculturel d'habitation offrant des logements de qualité, accessibles à la population de son territoire * maintien des aînés dans un milieu de vie résidentiel et familial le plus longtemps possible par une offre de soins et services à domicile * développement et soutien d'une vie communautaire harmonieuse par l'encouragement des relations générationnelles, intergénérationnelles et interculturelles, le soutien au partage, l'entraide entre tous les résidents et l'implication individuelle et collective dans la réalisation des objectifs communs* 92 unités de logement, réparties dans trois immeubles distincts situés sur un même site* logements adaptés aux personnes à mobilité réduite* services de repas et soutien à domicile pour certains résidents* vie communautaire, implication par collaboration et partenariat avec les organismes du quartier* activités culturelles, sportives et sociales (plusieurs activités sont offertes à l'ensemble des résidents du quartier Saint-Sauveur)* comités des résidents : activités, jardin collectif, jardin urbain, accueil et réseau d'entraide Frigo-partage devant l'entrée du Service d'entraide Basse-Ville, 155, avenue du Sacré-Cœur* réfrigérateur en libre-service servant au partage de la nourriture * don de denrées par le public, restaurateurs et épiceries * aliments disponibles pour tous, selon le besoin à combler

Clientèle: Aînés * familles * personnes seules * personnes issues de l'immigration * personnes à mobilité réduite

Territoire desservi: 1-5- Saint-Sauveur (Quartier)

Horaire: Administration lun-ven 9 h-16 h; Frigo libre-service extérieur lun-dim 24 heures

Frais: Service - loyers

Financement: Provincial - Société d'habitation du Québec (SHQ) * Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS)

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON MARIE FRÉDÉRIC

350, boulevard Langelier, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 5N3

418-688-1582

Site internet: maisonmariefrederic.com

Courriel: mmf@bellnet.ca

Services: Aide, soutien et accompagnement des jeunes adultes vivant des difficultés en favorisant le développement de leur autonomie * programmes avec hébergement en 5 phases favorisant l'autonomie psychosociale, sociocommunautaire et socioprofessionnelle * intervention psychosociale : accompagnement, psychoéducation, interventions individuelles et de groupe * suivi externe de deux ans * soutien aux proches et médiation familiale * logements supervisés et autonome subventionnés (30 unités) Hébergement d'urgence à bas seuil d'admissibilité * aide et accompagnement* séjour de courte durée* intervenants psychosociaux sur place lun-dim 24 heures Membre du Regroupement des auberges du cœur du Québec et de l'Association des intervenants en toxicomanie du Québec (AITQ) Point de service* Hébergement temporaire (voir dossier individuel) * Hébergement transitoire en studios supervisé (voir dossier individuel)

Clientèle: Âges : 18 an(s) - 30 an(s); Jeunes adultes aux prises avec des problématiques de dépendance, agressivité, idées suicidaires, détresse psychologique, itinérance, délinquance, exclusion sociale, désorganisation, désaffiliation

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Bureau lun-ven 8 h 30-midi, 12 h 30-17 h; Information-référence et hébergement lun-dim 24 heures

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 132002569 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON MARIE FRÉDÉRIC, HÉBERGEMENT TRANSITOIRE

49, avenue du Pont-Scott, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1N 3S4

418-688-1582

Site internet: maisonmariefrederic.com

Courriel: mmf@bellnet.ca

Services: Aide, soutien et accompagnement des jeunes adultes vivant des difficultés en favorisant le développement de leur autonomie * logement transitoire en studios subventionnés visant l'autonomie résidentielle* durée de séjour maximale de 1 an Membre du Regroupement des auberges du cœur du Québec et de l'Association des intervenants en toxicomanie du Québec (AITQ)

Clientèle: Âges : 17 an(s) - 30 an(s); Jeunes adultes aux prises avec des problématiques de dépendance, agressivité, idées suicidaires, détresse psychologique, itinérance, délinquance, exclusion sociale, désorganisation, désaffiliation

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Bureau lun-ven 8 h 30-midi, 12 h 30-17 h; Information-référence et hébergement lun-dim 24 heures

Frais: Service - Hébergement, contribution volontaire 350 \$/mois

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 132002569 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION DE QUÉBEC

110, rue de Courcelette, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1N 4T4

418-780-5200

Site internet: www.omhq.qc.ca

Services: Offre de logements convenables, intégrés au tissu urbain, afin d'améliorer les conditions de vie des citoyens * gestionnaire du parc d'habitations abordables de la Société municipale d'habitation Champlain (SOMHAC)* logements subventionnés (HLM) <https://www.omhq.qc.ca/rechercher-un-logement>* logements non subventionnés <https://www.omhq.qc.ca/rechercher-un-logement/logements-non-subventionnes>* programmes : supplément au loyer (PSL) * AccèsLogis Québec (ACL) * Logement abordable Québec (LAQ)Point de service du registre partagé pour le logement subventionné à Québec (ALSQC) <https://www.alsqc.com/>, accompagnement et aide à la navigationAide à la recherche de logement SARL <https://www.omhq.qc.ca/me-loger-a-faible-cout/aide-a-la-recherche-de-logement> : soutien pour la recherche de logement, cartes des entrepôts et hébergements temporaires

Clientèle: Logements subventionnés pour ménages à faible revenu * logements non subventionnés pour les ménages à revenu modeste

Territoire desservi: L'Ancienne-Lorette ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h 30

Financement: Ville - de Québec ; Provincial ; Fédéral

Statut: organisme à but non lucratif

PROGRAMME D'ENCADREMENT CLINIQUE ET D'HÉBERGEMENT

130, boulevard Charest Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 0E2

418-523-2820 Téléc.: 418-523-4820

Site internet: infopech.org

Courriel: pech@qc.aira.com

Services: Accompagnement des personnes qui vivent avec des problèmes de santé mentale dans une approche centrée sur les forces, les projets de vie et le rétablissement des individus* intervention de crise (via le 911)* suivi communautaire* travail de milieu* formationProgramme Clés en main* gestion de logements sociaux subventionnés en santé mentale et soutien à l'intégration sociale des personnes marginalisées par l'accès à un milieu de vie normalisant* accompagnement et prévention de l'instabilité résidentielle (APIR) : accompagnement aux personnes à risque d'être évincées d'un logement subventionné (non paiement, plainte, comportement et autres)Sherpa : intégration des personnes à leur communauté, amélioration de leur bien-être et qualité de vie* 77 logements sociaux subventionnés* centre d'activités ouvert à la communauté : médiation culturelle, accompagnement artistique, vie citoyenne * activités favorisant le mieux-être physique, psychique et spirituel (chant, écriture, théâtre, musique et autres) * Galerie Sherpa pour artistes émergents : expositions, lancements, conférencesHébergement transitoire (Maison d'hébergement Saint-Luc)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes ayant des troubles de santé mentale ou vivant des problématiques multiples dont la judiciarisation, toxicomanie, instabilité résidentielle, itinérance et autres

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h 30-16 h 30 * ven 8 h 30-midi, 13 h 30-16 h * fermé deux semaines aux Fêtes

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale; Ministère de la Sécurité publique ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 137131793 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

RÉSIDENCES CÆCITAS

1592 et

1600, rue de la Pointe-aux-Lièvres, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 4M8

418-648-1278 Téléc.: 418-648-6214

Courriel: grt@actionhabitation.qc.ca

Services: Deux résidences offrant 34 logements pour clientèle à faible revenu * certains logements sont réservés aux personnes ayant un handicap visuel

Clientèle: Personnes ayant un handicap visuel * personnes à faible revenu

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h 30-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Société d'habitation du Québec (SHQ)

Statut: organisme à but non lucratif

Santé mentale et dépendances**CENTRES DE CRISE ET PRÉVENTION DU SUICIDE****DÉFENSE DES DROITS ET ÉDUCATION EN SANTÉ MENTALE****GROUPES D'ENTRAIDE EN DÉPENDANCE****GROUPES D'ENTRAIDE EN SANTÉ MENTALE****HÉBERGEMENT COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE****LIGNES D'ÉCOUTE****PRÉVENTION EN DÉPENDANCE****SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE****TRAITEMENT DES DÉPENDANCES**

Centres de crise et prévention du suicide

ARC-EN-CIEL (L') - ORGANISME COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE

331, rue Notre-Dame, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1H3

418-285-3847 Téléc.: 418-285-3879

Site internet: www.larcencielportneuf.org

Courriel: info@larcencielportneuf.org

Services: Services en santé mentale à l'ensemble de la population Volets d'intervention (voir dossiers individuels)* Accompagnement au logement* Accompagnement par un pair aidant - pair aidant famille* Centre de prévention du suicide* Réadaptation psychosociale - Zoothérapie - Projet jeunesse* Regroupement de proches* Réinsertion socioprofessionnelle Points de service (voir dossiers individuels)* Point de service Saint-Marc-des-Carrières* Point de service Saint-Raymond

Clientèle: Personnes ayant des problèmes de santé mentale diagnostiqués ou non et leurs proches

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 139289680 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ARC-EN-CIEL (L') - ORGANISME COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE, CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE

331, rue Notre-Dame, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1H3

418-285-3847 Téléc.: 418-285-3879

Site internet: www.larcencielportneuf.org

Courriel: info@larcencielportneuf.org

Services: Intervention auprès des personnes suicidaires, de leurs proches et des personnes endeuillées par le suicide * orientation vers l'organisme approprié à leurs besoins * mandat de prévention du suicide pour le territoire de la MRC de Portneuf* intervention téléphonique* groupe de soutien pour personnes endeuillées par suicide* soutien individuel ou familial aux personnes endeuillées par suicide* soutien auprès des proches de personnes suicidaires* postvention* supervision professionnelle* information et sensibilisation sur le suicide* intervention lors de crise suicidaire* formation et conférences* documentation

Clientèle: Personnes suicidaires et leurs proches * personnes et équipes de travail endeuillées par le suicide

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h; Intervention téléphonique lun-dim 24 heures

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE PRÉVENTION DU SUICIDE

5400, boulevard des Galeries Ouest, bureau 575, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2K 2B4

418-614-5909 Téléc.: 418-614-5906

Site internet: www.aqps.info

Courriel: reception@aqps.info

Services: Développement de la prévention du suicide au Québec * regroupement d'organismes et personnes souhaitant agir de façon concertée en prévention du suicide* sensibilisation et mobilisation de la société québécoise face à la gravité du problème et aux moyens de le prévenir * développement de contenus de formation pour citoyens et intervenants * soutien aux ressources œuvrant pour la cause, dont les centres de prévention du suicide * concertation des milieux partenaires * promotion des mesures favorisant l'émergence d'un contexte sociopolitique propice à la prévention du suicide * initiation d'événements majeurs de sensibilisation : Semaine québécoise de prévention du suicide, Journée mondiale de la prévention du suicide et Grand forum de la prévention du suicide Liste des ressources régionales en prévention du suicide <http://www.aqps.info/besoin-aide-urgente/liste-centres-prevention-suicide.html>

Clientèle: Organismes et personnes œuvrant en prévention du suicide * le grand public

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Subventions ; Dons - et commandites

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE D'AMITIÉ AUTOCHTONE DE QUÉBEC

234, rue Louis-IX, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2B 1L4

418-843-5818 Téléc.: 418-843-8960

Site internet: www.caaq.net

Courriel: info.caaq@videotron.ca

Services: Lieu de rencontre apportant satisfaction aux besoins culturels, matériels et sociaux des Autochtones * installations centrales et services de référence et de consultation* accueil et évaluation* renseignements sur les ressources, orientation et suivi* Umeshkanam : hébergement - dépannage et accompagnement des autochtones et métis qui viennent s'installer à Québec ou qui y sont de passage afin de faciliter leur intégration* sensibilisation, dépistage et intervention précoce* aide, accompagnement et entraide* répit-dépannage et soutien psychosocial* traitement à court et long terme* centre de jour : activités de formation, d'insertion sociale* soutien aux parents dans le développement de leurs habiletés parentales : suivi individualisé * ateliers * aide aux devoirs * Samedi des jeunes et camp de jour 6-9 ans * ateliers de stimulation précoce * Noël des jeunes* garderie subventionnée Auassiss - Petit enfant (0-5 ans)* garderie privée Mikueniss - Petite Plume (0-5 ans)* point d'accès communautaire à Internet Aminet* programme Jeunesse* projet Connexion compétences Takuaimu dirige-moi (15-30 ans)* travailleuse sociale* paniers de Noël* comptoir alimentaire Mitshem* dépannage alimentaire d'urgence* dîner communautaireAccrédité par Moisson Québec

Clientèle: Autochtones en milieu urbain

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-jeu 7 h-21 h * ven 8 h-midi; Comptoir alimentaire mar 10 h-17 h; Dépannage d'urgence selon la disponibilité; Dîners communautaires mar, mer; Paniers de Noël; * inscription obligatoire avec rendez-vous en novembre; * distribution mi-décembre * raccompagnement possible; Reprise de la distribution régulière 9 janvier 2023

Frais: Service - Paniers de Noël 15 \$ * dîner communautaire 1 \$; Aucun

Financement: Provincial - Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) ; Fédéral - Association nationale des centres d'amitié ; No d'enregistrement fédéral 106893001 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE D'ENTRAIDE ÉMOTIONS

2750, chemin Sainte-Foy, local 200, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1V6

418-682-6070 Téléc.: 418-682-1555

Site internet: www.entraide-emotions.org

Courriel: emotions@qc.aira.com

Services: Groupe d'entraide aux personnes ayant un trouble de santé mentale (particulièrement de personnalité limitée) selon une approche d'appropriation du pouvoir citoyen* activités collectives, éducatives et socialisantes définies par les membres : ateliers, cafés-rencontres, sorties extérieures, club de marche, formations* ateliers éducatifs, récréatifs et artistiques* café philosophie élaboré et animé par Jean-Yves Dubé, philosophe* soutien individuel et gestion de crises ponctuelles* écoute téléphonique* sensibilisation, prévention et démystification des troubles de santé mentale au sein de la communauté : portes ouvertes, tables de discussion et de concertation, forums et colloques

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes ayant des troubles de personnalité limitée * adultes ayant ou ayant eu des troubles de santé mentale

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun, ven 9 h-17 h * mer, jeu 13 h 30-21 h 30 * fermé 13 août-7 septembre 2022

Frais: Aucun - Carte de membre volontaire

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 869229740 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE DE CHARLEVOIX

Centre communautaire de Charlevoix

367, rue Saint-Étienne, bureau 115, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1M3

418-665-0096 Téléc.: 418-665-3921

Site internet: cps-charlevoix.com

Courriel: aide@cps-charlevoix.com

Services: Prévention du suicide et accompagnement des personnes touchées* information, sensibilisation et formation* suivi de crise suicidaire* services individuels pour les personnes endeuillées par le suicide* services individuels ou de groupe pour l'entourage de la personne suicidaire* intervention de suivi suite à un suicide, postvention* soutien et concertation avec le milieu* comité RADOS : lutte à l'homophobie* réseau de sentinelles dans la communauté et en milieu de travail Point de service de Baie-Saint-Paul (voir dossier individuel) Aide via Internet suicide.ca Accrédité par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) Membre de l'Association québécoise de prévention du suicide (AQPS)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Le grand public * personnes suicidaires et leur entourage * personnes endeuillées par le suicide * intervenants du territoire

Territoire desservi: Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons - Communauté ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 885233155 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE DE CHARLEVOIX, POINT DE SERVICE BAIE-SAINT-PAUL

63, rue Leclerc, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 2K3

418-665-0096 Téléc.: 418-665-3921

Site internet: cps-charlevoix.com

Courriel: aide@cps-charlevoix.com

Services: Prévention du suicide et accompagnement des personnes touchées * prévention, information, sensibilisation et formation * suivi de crise suicidaire * services individuels pour les personnes endeuillées par le suicide * services individuels ou de groupe pour l'entourage de la personne suicidaire * intervention de suivi suite à un suicide, postvention * soutien et concertation avec le milieu * réseau de sentinelles dans la communauté et en milieu de travail Aide via Internet suicide.ca Accrédité par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) Membre de l'Association québécoise de prévention du suicide (AQPS)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Le grand public * personnes suicidaires et leur entourage * personnes endeuillées par le suicide * intervenants du territoire

Territoire desservi: Charlevoix (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) ; Dons - Communauté ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE DE QUÉBEC

1310, 1re Avenue, 2e étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 3L1

418-683-0933 Téléc.: 418-683-5956

Site internet: www.cpsquebec.ca

Courriel: accueil@cpsquebec.ca

Services: Prévention du suicide par une intervention auprès de la population suicidaire, des proches et des personnes endeuillées par le suicide Intervention téléphonique de crise, lun-dim 24 heures Services confidentiels* rencontres de crise : désamorcer la crise* déplacements dans le milieu* rencontres ponctuelles* évaluation clinique* services post-traumatiques* sensibilisation* formation* prévention en milieu de travail* programme SILAR (système intégré de liaison, d'accompagnement et de relance) : suivi pour les personnes qui entrent à l'hôpital en idéation suicidaire ou à la suite d'une tentative de suicide* suivi clinique court terme pour personnes suicidaires ou endeuillées par suicide* relance téléphonique Groupes fermés* enfants endeuillés par suicide (6-12 ans)* adolescents endeuillés par suicide (12-18 ans)* adultes endeuillés par suicide Formation accréditée par la Société de formation et d'éducation continue (Soféduc) et l'Association québécoise de prévention du suicide (AQPS) Campagne de sensibilisation et prévention aux hommes « Et moi, comment ça va ? » <http://www.allume.org/Aide> via Internet suicide.ca

Clientèle: Personnes ayant des idées suicidaires et leurs proches * personnes endeuillées par le suicide

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaires: Intervention lun-dim 24 heures

Frais: Service - Formations * contacter l'organisme pour obtenir des détails ; Aucun - Services d'intervention

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 106902166 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

GRUPE D'AIDE AUX PERSONNES IMPULSIVES

6640, 3e Avenue Ouest, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 6H4

418-529-3446 Téléc.: 418-529-7566

Site internet: www.legapi.com

Courriel: infos@legapi.com

Services: Aide aux hommes ayant des comportements de violence, quelles que soient leur classe sociale, orientation sexuelle, race ou religion * développement et offre de solutions * formation aux intervenants, étudiants et personnes intéressées * sensibilisation et prévention dans les écoles, cégeps et groupes communautaires* accueil et information* intervention de crise* suivi post-thérapie* traitement à court terme* traitement spécialisé courte durée (minimum 20 semaines)* activités de promotion de la non-violence* formation

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Hommes ayant un comportement violent

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC) ; Jacques-Cartier (MRC) ; L'Ancienne-Lorette ; Portneuf (MRC) ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures ; Wendake

Horaires: Évaluation lun-ven 8 h 30-16 h; Groupes à Québec lun, mer, jeu 19 h-21 h 30 * mar 9 h 30-midi, 19 h-21 h 30 ; Groupe dans Portneuf mar 19 h-21 h 30

Frais: Service - 15 \$/rencontre d'évaluation * tarifs dégressifs pour démarche de groupe 10 \$-55 \$/rencontre

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 131201568 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PROGRAMME D'ENCADREMENT CLINIQUE ET D'HÉBERGEMENT

130, boulevard Charest Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 0E2

418-523-2820 Téléc.: 418-523-4820

Site internet: infopech.org

Courriel: pech@qc.aira.com

Services: Accompagnement des personnes qui vivent avec des problèmes de santé mentale dans une approche centrée sur les forces, les projets de vie et le rétablissement des individus* intervention de crise (via le 911)* suivi communautaire* travail de milieu* formation Programme Clés en main* gestion de logements sociaux subventionnés en santé mentale et soutien à l'intégration sociale des personnes marginalisées par l'accès à un milieu de vie normalisant* accompagnement et prévention de l'instabilité résidentielle (APIR) : accompagnement aux personnes à risque d'être évincées d'un logement subventionné (non paiement, plainte, comportement et autres) Sherpa : intégration des personnes à leur communauté, amélioration de leur bien-être et qualité de vie* 77 logements sociaux subventionnés* centre d'activités ouvert à la communauté : médiation culturelle, accompagnement artistique, vie citoyenne * activités favorisant le mieux-être physique, psychique et spirituel (chant, écriture, théâtre, musique et autres) * Galerie Sherpa pour artistes émergents : expositions, lancements, conférences Hébergement transitoire (Maison d'hébergement Saint-Luc)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes ayant des troubles de santé mentale ou vivant des problématiques multiples dont la judiciarisation, toxicomanie, instabilité résidentielle, itinérance et autres

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h 30-16 h 30 * ven 8 h 30-midi, 13 h 30-16 h * fermé deux semaines aux Fêtes

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale; Ministère de la Sécurité publique ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 137131793 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

REGROUPEMENT ACTION PRÉVENTION JEUNESSE DES LAURENTIDES

4252, rue des Roses, bureau 101, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1G 1N8

418-621-5279 Téléc.: 418-621-0085

Site internet: rapjeunesse.com

Courriel: rapj@rapjeunesse.com

Services: Par la pratique du travail de rue, accueil, accompagnement et référence vers les ressources appropriées pour les personnes (jeunes, jeunes adultes et leur entourage) vivant des situations marginalisantes, en rupture avec leur milieu et confrontées à diverses problématiques sociales* présence dans les lieux publics, parcs, écoles, maisons des jeunes, RTC et commerces* écoute active et relation d'aide* information, référence et accompagnement physique* médiation et intervention de crise Unité mobile La Bohème, à tous les mercredis

Clientèle: Adolescents * jeunes adultes

Territoire desservi: 4- Charlesbourg (Arrondissement) ; 7-1- Lac-Saint-Charles (Quartier) ; Lac-Beauport ; Lac-Delage ; Stoneham-et-Tewkesbury

Horaire: Administration lun-ven 9 h-16 h; Travailleurs de rue : horaire variable, principalement les soirs de semaine; Unité mobile La Bohème (sujet à révision - interruption du service janvier et février 2020); * polyvalente / Patro de Charlesbourg mer 16 h- 17 h 15; * parc Chamonix mer 17 h 30-18 h 45; * parc Henri-Casault mer 19 h-20 h; * parc Saint-Pierre mer 20 h 15-21 h 15

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral - Programme fédéral en itinérance - Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI) * Ministère de la Sécurité publique ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; Fondation ; No d'enregistrement fédéral 892900366 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SOS SUICIDE JEUNESSE

7140, rue du Daim, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1G 5H4

418-684-0266

Site internet: www.sos-suicide.org

Courriel: aide@sos-suicide.org

Services: Intervention, soutien et référence aux personnes suicidaires* ligne d'intervention aux personnes en crise suicidaire* information* formation en intervention de crise* aide par courriel avec réponse dans les 24 heures* référence aux ressources appropriées à la problématique

Clientèle: Personnes ayant des idées suicidaires * leur famille

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Ligne d'intervention lun-dim 8 h-minuit; Administration lun-ven 9 h-16 h 30

Frais: Aucun - gratuit aux personnes suicidaires et à leur famille

Financement: Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 867425175 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

Défense des droits et éducation en santé mentale

ALLIANCE DES GROUPES D'INTERVENTION POUR LE RÉTABLISSMENT EN SANTÉ MENTALE

160, rue Saint-Joseph Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 3A7

418-640-5253

Site internet: www.agirensantementale.ca

Courriel: info@agirensantementale.ca

Services: Regroupement d'organismes communautaires en santé mentale de la région de la Capitale-Nationale * information, promotion, soutien et formation aux organismes membres * représentation de ceux-ci auprès de la population et des instances gouvernementales* renseignements sur les ressources* liaison avec le réseau public* promotion de la santé mentale* sensibilisation* défense des droits collectifs

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes ayant des troubles de santé mentale * organismes communautaires en santé mentale

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 9 h-17 h

Frais: Adhésion - annuelle aux organismes membres ; Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS)

Statut: organisme à but non lucratif

ARC-EN-CIEL (L') - ORGANISME COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE

331, rue Notre-Dame, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1H3

418-285-3847 Téléc.: 418-285-3879

Site internet: www.larcencielportneuf.org

Courriel: info@larcencielportneuf.org

Services: Services en santé mentale à l'ensemble de la population Volets d'intervention (voir dossiers individuels)* Accompagnement au logement* Accompagnement par un pair aidant - pair aidant famille* Centre de prévention du suicide* Réadaptation psychosociale - Zoothérapie - Projet jeunesse* Regroupement de proches* Réinsertion socioprofessionnelle Points de service (voir dossiers individuels)* Point de service Saint-Marc-des-Carières* Point de service Saint-Raymond

Clientèle: Personnes ayant des problèmes de santé mentale diagnostiqués ou non et leurs proches

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 139289680 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ARC-EN-CIEL (L') - ORGANISME COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE, POINT DE SERVICE SAINT-MARC-DES-CARRIÈRES

1334, boulevard Bona-Dussault, Saint-Marc-des-Carières, Capitale-Nationale, QC, G0A 4B0

418-285-3847

Site internet: www.larcencielportneuf.org

Courriel: info@larcencielportneuf.org

Services: Services en santé mentale à l'ensemble de la population Volets d'intervention (voir dossiers individuels)* Accompagnement au logement* Accompagnement par un pair aidant - pair aidant famille* Centre de prévention du suicide* Réadaptation psychosociale - Zoothérapie - Projet jeunesse* Regroupement de proches* Réinsertion socioprofessionnelle Points de service (voir dossiers individuels)* Point de service Saint-Marc-des-Carrières* Point de service Saint-Raymond

Clientèle: Variable selon les services

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

ARC-EN-CIEL (L') - ORGANISME COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE, POINT DE SERVICE SAINT-RAYMOND

697, rue Saint-Joseph, Saint-Raymond, Capitale-Nationale, QC, G3L 1L7

418-285-3847

Site internet: www.larcencielportneuf.org

Courriel: info@larcencielportneuf.org

Services: Services en santé mentale à l'ensemble de la population Volets d'intervention (voir dossiers individuels)* Accompagnement au logement* Accompagnement par un pair aidant - pair aidant famille* Centre de prévention du suicide* Réadaptation psychosociale - Zoothérapie - Projet jeunesse* Regroupement de proches* Réinsertion socioprofessionnelle Points de service (voir dossiers individuels)* Point de service Saint-Marc-des-Carrières* Point de service Saint-Raymond

Clientèle: Variable selon les services

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

ARC-EN-CIEL (L') - ORGANISME COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE, REGROUPEMENT DE PROCHES

331, rue Notre-Dame, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1H3

418-285-3847

Site internet: www.larcencielportneuf.org

Courriel: info@larcencielportneuf.org

Services: Soutien et information aux parents et proches des personnes ayant un trouble de santé mentale* soutien et information aux parents et proches des personnes ayant un trouble de santé mentale* ateliers thématiques* déjeuners-conférences* intervention individuelle, conjugale et familiale* prêt de documentation* programme de répit-dépannage* programme de fonds de soutien* sensibilisation auprès de la population

Clientèle: Parents et proches (adultes et mineurs) d'une personne ayant des troubles de santé mentale

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

ARC-EN-CIEL (L') - ORGANISME COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE, RÉINSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

331, rue Notre-Dame, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1H3

418-285-3847 Téléc.: 418-285-3879

Site internet: www.larcencielportneuf.org

Courriel: info@larcencielportneuf.org

Services: Aide à la réintégration au travail aux personnes désirant s'engager dans une démarche de mise en action par le travail tout en favorisant leur santé mentale * actualisation et évolution de la personne dans un processus lié à l'employabilité* ateliers de groupe* rendez-vous individuel* activités de rassemblement portant sur le rétablissement de l'individu

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Personnes ayant des problèmes de santé mentale diagnostiqués ou non

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION CANADIENNE POUR LA SANTÉ MENTALE RÉGION DE QUÉBEC

8255, boulevard Henri-Bourassa, bureau 220, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1G 4C8

418-529-1979 Téléc.: 418-529-1904

Site internet: www.acsmquebec.org

Courriel: info@acsmquebec.org

Services: Promotion et prévention en santé mentale* référence vers les ressources* dépliants thématiques disponibles sur la santé et les troubles de santé mentale* campagnes d'information* kiosques d'information* organisation régionale de la Semaine nationale pour la santé mentale* ateliers de croissance personnelle : solitude, estime de soi, gestion du stress et autres* conférences les P'tits bonheurs* formation Premiers soins en santé mentale Membre de Mouvement Santé mentale Québec Ligne d'écoute Service d'aide et d'information en santé mentale (voir dossier individuel)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-17 h; Les P'tits bonheurs, premier mardi du mois 19 h-20 h 30, bibliothèque Monique-Corriveau, 1100, route de l'Église, Québec

Frais: Aucun - Conférences les P'tits bonheurs

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION CANADIENNE POUR LA SANTÉ MENTALE RÉGION DE QUÉBEC, LIGNE D'ÉCOUTE - SERVICE D'AIDE ET D'INFORMATION EN SANTÉ MENTALE

8255, boulevard Henri-Bourassa, local 220, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1G 4C8

418-529-1899

Site internet: acsmquebec.org/services/centre-ecoute-telephonique-saism

Services: Service confidentiel d'écoute téléphonique, d'information et référence* ligne d'écoute généraliste

Clientèle: Personnes vivant solitude, période difficile ou détresse psychologique et qui désirent en parler

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-dim 24 heures

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE POUR LA RÉADAPTATION PSYCHOSOCIALE

2380, avenue du Mont-Thabor, bureau 205, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 3W7

418-523-4190 Téléc.: 418-523-7645

Site internet: www.aqrp-sm.org

Courriel: admin@aqrp-sm.org

Services: Mobilisation et rassemblement des personnes et organisations concernées par la réadaptation et le rétablissement dans le but d'innover, diffuser et améliorer les pratiques, soins et services en santé mentale * soutien favorisant la pleine inclusion et la participation citoyenne des personnes vivant ou ayant vécu avec un problème de santé mentale* colloques, journées thématiques et formations en collaboration avec d'autres partenaires donnant des possibilités de réflexion et ressourcement sur divers thèmes : rétablissement, pratiques en réadaptation psychosociale, suivi en communauté, logement, travail, appropriation du pouvoir d'agir par la personne* formation Pair aidant réseau (PAR) : embauche et intégration des pairs aidants intervenants avec expérience en santé mentale* ligne d'écoute et de soutien Pairs aidants : soutien par des pairs ayant un savoir expérientiel en santé mentale

Clientèle: Personnes et organismes intéressés ou concernés par la réadaptation psychosociale des personnes vivant avec un problème de santé mentale

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 9 h-17 h; Ligne d'écoute lun-dim 16 h-20 h

Frais: Adhésion - annuelle * membre individuel sans emploi 5 \$ * étudiant 25 \$ * membre régulier et membre en emploi 75 \$ * membre corporatif à tarif dégressif 150 \$-1900 \$ selon le budget annuel de l'organisation ; Programme - formation PAR ; Aucun - Ligne d'écoute

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) * Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

Statut: organisme à but non lucratif

AUTO-PSY - RÉGION DE QUÉBEC

362, chemin de la Canardière, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 2V2

418-529-1978 Téléc.: 418-529-4630

Site internet: www.auto-psy.com

Courriel: auto-psy@videotron.ca

Services: Groupe d'action communautaire autonome de promotion et de défense individuelle et collective des droits en santé mentale* accueil-référence* information* aide et accompagnement dans les recours* ateliers de formation sur les droits et recours en santé mentale* activités d'échange et de consultation* vie associative et démocratique : implication des membres dans la mission et le plan d'action

Clientèle: Personnes utilisatrices de services de santé mentale

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h 30-16 h

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 107453441 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

BOUSSOLE (LA)

302, 3e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 2V8

418-523-4903 Téléc.: 418-523-8343

Site internet: www.laboussole.ca

Courriel: reception@laboussole.ca

Services: Soutien aux membres de l'entourage des personnes touchées par les troubles de santé mentale* information * représentation auprès des équipes soignantes et des principaux décideurs* démystification des troubles de santé mentale auprès du grand public* centre de documentation* conférences* rencontre psychosociale individuelle, familiale ou parentale avec un intervenant, en personne ou par téléphone* ligne d'écoute selon les heures de disponibilités des bénévolesRépit-dépannage* soutien financier pour hébergement* activités-repos* gardiennage* transport individuel* dépannageAssistance en situation de crise* soutien aux proches d'une personne ayant un trouble de santé mentale dans la gestion d'une crise* évaluation de la situation présentée par les proches en lien avec la dangerosité en raison de l'état mental* accompagnement dans les démarches visant à obtenir une ordonnance d'évaluation psychiatriqueCapsules d'information* rencontres permettant aux proches d'obtenir des connaissances de base sur les manifestations, l'évolution et le traitement de l'un ou l'autre des troubles de santé mentale (maximum huit personnes par rencontre)Programmes de formation* L'homme qui parlait aux autos : atelier de formation et guide présentant les conduites à adopter en présence d'une personne ayant un trouble mental* troubles psychotiques* troubles anxieux* troubles de l'humeur* trouble de personnalité limite* gestion des comportements difficiles* troubles mentaux et dangerosité : Qui fait quoi ?Programme Enfance-jeunesse* ateliers de groupe pour adolescents (12-17 ans) ayant un proche atteint d'un trouble de santé mentale* camp de jour d'été gratuit (8-12 ans)* rencontres individuelles ou familiales au besoinGroupes d'entraide ouverts sur la maladie mentale ou sur les troubles de personnalitésGroupes d'entraide et d'éducation* cinq rencontres permettant aux proches d'obtenir de l'information et d'échanger sur leur vécu face à la maladie mentale (maximum huit personnes par rencontre)* témoignage d'une personne en rétablissement d'un trouble mental ou d'un membre de l'entourage

Clientèle: Âges : 8 an(s) et plus; Membres de l'entourage d'une personne ayant un trouble de santé mentale (schizophrénie, dépression, trouble bipolaire, trouble de personnalité limite et autres) * intervenants * Enfance-jeunesse pour les enfants et adolescents (8-17 ans) ayant un proche atteint d'un trouble de santé mentale * camp de jour d'été pour les enfants (8-12 ans) ayant un proche atteint d'un trouble de santé mentale

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * fermé durant la période des fêtes; Ligne d'écoute lun-ven 16 h 30-22 h * sam, dim 8 h 30-22 h selon la disponibilité des bénévoles; Demandes d'ordonnance en évaluation psychiatrique sur rendez-vous

Frais: Adhésion - annuelle 20 \$; Service - Conférences contribution volontaire * formation « L'Homme qui parlait aux autos »

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 102904737 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MARÉE (LA)

51, rue Sainte-Catherine, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1R5

418-665-0050 Téléc.: 418-665-0084

Site internet: www.lamaree.ca

Courriel: lamaree@lamaree.ca

Services: Amélioration de la qualité de vie des familles dont un des membres est atteint de troubles de santé mentale graves ou modérés * réseau d'entraide favorisant la communication entre la famille et les intervenants en santé mentale et offrant soutien et outils pour faire face aux situations de vie * sensibilisation de la population Services confidentiels* interventions psychosociales individuelles ou familiales * formation et sensibilisation sur les problèmes de santé mentale * groupe d'entraide * centre de documentation * déjeuners-brunchs, cafés-rencontres, conférences et formation * réseau de bénévoles * suivi des personnes concernées * programme Enfance-jeunesse : La Petite marée (6-17 ans), Anna et la mer (6-12 ans) et activités pour adolescents (12-17 ans) Accrédité par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) Membre de la Fédération des familles et amis de la personne atteinte de maladie mentale (FFAPAMM)

Clientèle: Familles et amis ayant un proche atteint d'un trouble de santé mentale grave ou modéré (schizophrénie, troubles bipolaires, dépression, troubles anxieux et troubles de personnalité)

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
 * Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 140835471 RR0001
Statut: organisme à but non lucratif

MARÉE (LA), POINT DE SERVICE BAIE-SAINT-PAUL

11, rue Saint-Jean-Baptiste, local 204, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 1M1

418-665-0050 Téléc.: 418-665-0084

Site internet: www.lamaree.ca

Courriel: lamaree@lamaree.ca

Services: Amélioration de la qualité de vie des familles dont un des membres est atteint de troubles de santé mentale graves ou modérés * réseau d'entraide favorisant la communication entre la famille et intervenants en santé mentale et offrant soutien et outils pour faire face aux situations de vie * sensibilisation de la population Services confidentiels * interventions psychosociales individuelles ou familiales * formation et sensibilisation sur les problèmes de santé mentale * groupe d'entraide * centre de documentation * déjeuners-brunchs, cafés-rencontres, conférences et formation * réseau de bénévoles * suivi des personnes concernées * programme Enfance-jeunesse : La Petite marée (6-17 ans), Anna et la mer (6-12 ans) et activités pour adolescents (12-17 ans) Accrédité par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) Membre de la Fédération des familles et amis de la personne atteinte de maladie mentale (FFAPAMM)s

Clientèle: Familles et amis ayant un proche atteint d'un trouble de santé mentale grave ou modéré tel que schizophrénie, troubles bipolaires, dépression, troubles anxieux et troubles de personnalité

Territoire desservi: Charlevoix (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

ORGANISATION COMMUNAUTAIRE D'ÉCOUTE ET D'AIDE NATURELLE

2120, rue Boivin, local 205, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1N7

418-522-3352 Téléc.: 418-522-4234

Site internet: www.org-ocean.com

Courriel: info@org-ocean.com

Services: Aide aux personnes ayant des troubles de santé mentale de désorganisation de vie ou d'itinérance * soutien à l'autonomie fonctionnelle et sociale des personnes ayant un problème de santé mentale ou de désorganisation Voir dossiers individuels* Ligne d'intervention téléphonique * Soutien communautaire* Logement d'abord* Soutien psychosocial léger

Clientèle: Âges : 17 an(s) et plus; Personnes ayant un trouble de santé mentale, dépression, anxiété, bipolarité, schizophrénie, troubles anxieux, psychose, itinérance et dépendance

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 9 h-17 h; Intervention téléphonique lun-ven 17 h-21 h

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 136159498 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ORGANISATION POUR LA SANTÉ MENTALE ŒUVRANT À LA SENSIBILISATION ET À L'ENTRAIDE

Édifice Saint-Rodrigue

4765, 1re Avenue, locaux S-10 et S-50 (sous-sol de l'édifice), Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2T3

418-624-8504 Téléc.: 418-624-2671

Site internet: www.osmose1.com

Courriel: osmose_1@videotron.ca

Services: Organisme en santé mentale favorisant la sensibilisation et l'entraide pour une meilleure intégration personnelle et sociale de ses membres Milieu de vie dans le respect du rythme et la reconnaissance du potentiel de chacun * accueil et accompagnement dans une ambiance chaleureuse* écoute individualisée ou partage en groupe* participation aux activités et implication au sein de l'organisme* ateliers favorisant le développement de la créativité et des habiletés, soutien au cheminement personnel, création de relations harmonieuses et enrichissantes, détente et divertissement Accrédité par Moisson Québec et par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) * reconnu par la ville de Québec dans le cadre de la politique de reconnaissance et de soutien des organismes à but non lucratif

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes vivant ou ayant vécu une problématique de santé mentale

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Milieu de vie mar-ven 10 h-midi, 13 h-17 h, fermé 20 décembre 2022-6 janvier 2023 inclusivement * réouverture 10 janvier 2023 * fermé 24- 29 mai 2023 * 8-28 août 2023 inclusivement ; Déjeuners au restaurant une fois/mois; Réunion d'équipe jeu 10 h-midi ; Calendrier des activités via le site Internet sous l'onglet Activités

Frais: Adhésion - annuelle * membre régulier : personne vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale 7 \$ * membre associé 12 \$

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 868057548 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PARENTS-ESPOIR

2380, avenue du Mont-Thabor, local 200, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 3W7

418-522-7167

Site internet: www.parents-espoir.ca

Courriel: contact@parents-espoir.ca

Services: Organisme unique au Québec géré par et pour des parents et futurs parents engagés au niveau de leur parentalité et de la santé mentale, tout en recevant le soutien de parents pairs aidants accrédités par le programme Pair aidant réseau de l'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale * écoute, soutien et référencement selon les besoins * accompagnement et suivi selon les disponibilités de l'équipe * programme GESPER <http://www.parents-espoir.ca/gesper/> : ateliers sur le rétablissement et le rôle parental selon les intérêts, rôles, forces et défis de la personne, sur le plan individuel, familial et collectif * promotion de bonnes pratiques, saines habitudes de vie et santé mentale positive * sensibilisation des intervenants et du grand public à l'importance de répondre aux besoins des parents et de leurs enfants * participation à différentes tables de concertation en parentalité et santé mentale * représentation des membres au niveau de consultation publique

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; Parents, coparents et futurs parents voulant prévenir ou se rétablir d'un trouble de santé mentale tout en améliorant leur rôle parental et leurs conditions de vie

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 9 h 30-17 h 30, fermé les jours fériés et deux semaines en juillet

Frais: Adhésion - Contacter l'organisme pour obtenir des détails

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) ; Dons ; Fondation ; No d'enregistrement fédéral 858915879 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

RELAIS LA CHAUMINE

850, 3e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 2W9

418-529-4064 Téléc.: 418-529-1189

Site internet: relaislachaumine.com

Courriel: chaumine@videotron.ca

Services: Aide aux personnes vivant des difficultés psychologiques ou psychiatriques* cafés-rencontres* cuisines collectives et soupers communautaires pour les membres* accueil, référence, formation et information* suivi communautaire* écoute téléphonique* entrevue par rencontre individuelle* gestion autonome de la médication* atelier thématique sur demande* sensibilisation* participation à la vie associative* projets personnels* comité des usagers Membre du Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec (RRASMQ) Accrédité par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes ayant ou ayant eu des difficultés d'ordre psychologique ou psychiatrique

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Administration lun-jeu 9 h 30-17 h, fermé 2 semaines en août, les jours fériés et lors d'activités spéciales; Cafés-rencontres lun-ven 17 h-21 h; Écoute téléphonique mar, jeu 17 h-20 h 30

Frais: Adhésion - Carte de membre 3 \$ obligatoire pour activités et facultative pour cafés-rencontres ; Service - Cafés-rencontres 0,35 \$ le café * soupers communautaires 1 \$

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 104461066 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

RÉSEAU AVANT DE CRAQUER

1990, rue Cyrille-Duquet, bureau 219, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1N 4K8

418-687-0474 Téléc.: 418-687-0123

Site internet: www.avantdecraquer.com

Courriel: info@avantdecraquer.com

Services: Regroupement, représentation et soutien aux organismes œuvrant auprès des proches de personnes ayant un problème de santé mentale Réseau d'organismes d'aide

<https://www.avantdecraquer.com/reseau-organismes-aide/>

Clientèle: Organismes œuvrant en santé mentale * [avantdecraquer.com](http://www.avantdecraquer.com) pour familles et proches de personnes atteintes de maladie mentale

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h

Frais: Ouvrages publiés

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) ; No d'enregistrement fédéral 133533190 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

Groupes d'entraide en dépendance

ALCOOLIKES ANONYMES, RÉGION 89 - NORD-EST

14, rue Saint-Amand, bureau 3, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2A 2K9

418-915-2929

Site internet: www.aa89.org

Courriel: region89@videotron.ca

Services: Aide aux personnes ayant un problème avec l'alcool* l'écoute téléphonique est le point d'entrée aux activités de rencontre et de parrainage

Clientèle: Personnes ayant un problème avec l'alcool

Territoire desservi: Bellechasse (MRC) ; Capitale-Nationale - Région 03 ; Centre-du-Québec - Région 17 ;

Côte-Nord - Région 09 ; Lévis (Ville) ; Mauricie - Région 04 ; Mistissini ; Saguenay-Lac-Saint-Jean - Région 02

Horaire: Administration mer, jeu 9 h-16 h 30; Trouver une réunion <a href="

[https://aa89.org/wordpress/?post_type=tsml_meeting"](https://aa89.org/wordpress/?post_type=tsml_meeting)

target=_blank>https://aa89.org/wordpress/?post_type=tsml_meeting

Frais: Aucun

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

AMICALE ALFA DE QUÉBEC

230, avenue Proulx, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 1W7

418-647-1673 Téléc.: 418-647-1890

Courriel: alfadequebecinc@videotron.ca

Services: Accueil, soutien individuel ou de groupes (meetings) et réinsertion sociale des personnes aux prises avec l'alcoolisme, une toxicomanie ou une autre forme de dépendance * organisations d'activités de loisirs* aide à l'emploi : programme de réinsertion sociale avec Emploi-Québec* activités sociales et communautaires* information* ateliers de développement* orientation vers d'autres ressources Services psychosociaux* groupe d'échange, de soutien et d'entraide* soutien ponctuel* suivi

Clientèle: Personnes aux prises avec un problème d'alcoolisme, de toxicomanie ou autres dépendances

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Bureau; Lun, mer, jeu 8 h 30-16 h * mar 8 h 30-12 h 30, septembre-mai; Mar, jeu 8 h 30-12 h 30, juin-août; Activités; * Club des tricoteuses lun 10 h; * Atelier d'art ven midi; * Soirées dansantes sam 19 h 30; Groupes de soutien; * Alcooliques Anonymes (AA) mar 14 h 30 * mer 20 h * dim 19 h 30; * Narcotiques Anonymes (NA) mar 19 h 30; * Émotifs Anonymes (ÉA) jeu 19 h 30; * Outre-mangeur Anonyme (OA) ven 19 h 30; * Enfants adultes de familles dysfonctionnelles ou alcooliques (EADA) dim 10 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Centre local d'emploi (CLE) ; Dons ; Vente de marchandise

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE CASA

4965, rue Lionel-Groulx, Saint-Augustin-de-Desmaures, Capitale-Nationale, QC, G3A 1V3

418-871-8380 Téléc.: 418-871-8352

Site internet: www.centrecasa.qc.ca

Courriel: casa@centrecasa.qc.ca

Services: Prévention et traitement pour adultes ayant une dépendance à l'alcool, aux drogues, au jeu excessif, cyberdépendance, touchés par une blessure de stress opérationnel (BSO) ou un syndrome de stress post-traumatique (SSPT)* évaluation* traitement en milieu d'hébergement (28 jours)* présence animalière en thérapie* service de consultation externe* aide à la famille et au couple* prévention des dépendances Agréé par le Conseil québécois d'agrément Certifié par le Centre intégré universitaire en santé et services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSSCN) Membre de l'Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ) et de l'Association québécoise des centres d'intervention en dépendance (AQCID)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes (homme ou femme) ayant une dépendance à l'alcool, aux drogues, au jeu compulsif, cyberdépendance ou autre

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-dim 24 heures; Réunion des Gamblers anonymes mar 19 h 30; Réunion des anciens mer 19 h ; Programmes d'aide, information et soutien aux proches mer 19 h 30-21 h ; Réunion des Alcooliques anonymes mar 19 h 30

Frais: Service - Thérapie fermée de 28 jours 4 984 \$

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons ; Privé ; No d'enregistrement fédéral 891423634 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉPENDANCE DE QUÉBEC

Pavillon Landry-Poulin

2525, chemin de la Canardière, porte A-1, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 2G3

418-663-5008 Téléc.: 418-687-3585

Site internet: www.ciusss-capitalenationale.gouv.qc.ca/crdq

Courriel: communications.ciusscncn@ssss.gouv.qc.ca

Services: Services spécialisés de réadaptation et de réinsertion sociale pour jeunes et adultes aux prises avec une problématique de dépendance à l'alcool, aux drogues, aux jeux de hasard et d'argent ou liée à l'utilisation problématique d'Internet.* évaluation spécialisée* évaluation des conducteurs de véhicules routiers* réadaptation externe* réadaptation intensive, pour les adultes ou les jeunes, avec ou sans hébergement* formation aux intervenants* consultation médicale en réponse aux besoins de consultation des médecins de la région, plus particulièrement concernant les besoins d'expertise pour l'aide au sevrage ou pour une opinion diagnostique* soutien à l'entourageServices spécialisés en réadaptation : * traitements par agonistes aux opioïdes* toxicomanie-justice en détention et en milieu ouvert* équipes de liaison dans les urgences hospitalières de la région* Jeunes-Parents : accès prioritaire aux services de réadaptation pour parents et femmes enceintes* réinsertion sociale* équipe spécialisée en troubles concomitantsMembre de l'Association des intervenants en toxicomanie du Québec

Clientèle: Âges : 14 an(s) et plus; Adolescents, adultes et aînés abusant ou dépendant de substances psychoactives (alcool, drogues, médicaments) ou de jeu excessif ou utilisation problématique d'Internet

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaires: Lun-jeu 8 h-20 h * ven 8 h-17 h

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

DAUPHINE (LA)

31, rue D'Auteuil, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 4B9

418-694-9616 Téléc.: 418-692-4662

Site internet: ladauphine.org

Courriel: courrier@ladauphine.org

Services: Aide aux jeunes de la rue de toutes identités de genre, à cheminer vers la pleine autonomie sociale * temps d'arrêt, protection, aide, soutien et conseils appropriés * prévention de l'itinéranceDes intervenants à disposition pour* accueil inconditionnel au local : milieu de vie pour jeunes de 12-35 ans* écoute active et résolution de problèmes* réinsertion sociale* dépannage alimentaire : repas, collations, breuvages / cafés, paniers de nourriture, paniers et souper de Noël* dépannage hygiénique et sanitaire : articles nécessaires pour l'hygiène corporelle et articles de premiers soins, douche, laveuse / sècheuse* distribution de condoms, distribution et récupération de seringues* prévention auprès des jeunes de la rue (infirmière, santé mentale, toxicomanie)Services* liaison : accompagnements* multimédia : ateliers pédagogiques, créatifs et récréatifs* service spécialisé Jeunes Dauphine (JAD) : programme de remise en action* Babyboom : aide aux jeunes parents issus de la rue ou parents en devenir* école La Dauphine : retour aux études secondaires pour les jeunes, formation générale aux adultesHébergement d'urgence pour les jeunes (18-35 ans - capacité d'accueil 9 personnes) accompagnés ou non de leurs animaux de compagnieAccrédité par Moisson QuébecL'École la Dauphine est accréditée par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES)

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 35 an(s); Adolescents et jeunes adultes sans-abri * jeunes de la rue * jeunes parents issus de la rue * nourriture, dépannage, paniers et souper de Noël pour jeunes fréquentant La Dauphine depuis plus de deux mois

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaires: Administration lun-ven 8 h 30-16 h; Local des jeunes; * lun midi-20 h ; * mar-ven 10 h-20 h; * sam-dim 8 h-20 h; Présence de; * infirmier, deux après-midi/semaine; * intervenant du Centre de réadaptation en dépendance de Québec (CRDQ), le mercredi; * Clinique SPOT, mar 16 h 30-20 h ; Plusieurs programmes de remise en action sont également offerts le jour; École la Dauphinelun-jeu 9 h 45-16 h; Aide alimentaire vendredi chaque deux semaines 11 h-14 h * (inscription avant mercredi 16 h 30); Hébergement d'urgence lun-dim, inscription à partir de 16 h 30; Paniers de Noël (réservés aux jeunes fréquentant La Dauphine depuis au moins deux mois); * inscription en novembre ; * distribution sur rendez-vous

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Subventions ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 135484137 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

GAMBLERS ANONYMES, RÉGIONS DE LA CAPITALE-NATIONALE ET DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES

Adresse confidentielle

Site internet: www.gaquebec.org

Courriel: info@gaquebec.org

Services: Aide aux individus aux prises avec la problématique du jeu compulsif* rencontres et échange sur les conséquences reliées au jeu* relèvement de pression* écoute téléphonique 24 heures

Clientèle: Joueurs compulsifs

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: * Saint-Augustin-de-Desmaures, Un jour à la fois mar 19 h 30, Campus Saint-Augustin, 4965, rue Lionel-Groulx ; * Québec, lun 7 h 30, 2480, chemin Sainte-Foy, local 150; * Sainte-Marie, dim 10 h, Maison l'Odysée, 717, avenue Saint-Alfred; Réunions virtuelles sam 10 h; * par téléphone 1-418-478-1534, code 1495988493; * Internet https://meetings.ringcentral.com/j/1495988493

; ; Les réunions sont non-fumeur ouvertes à tous et accessibles aux personnes à mobilité réduite

Frais: Aucun

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

JOUEURS ANONYMES

Ouest, Québec, Capitale-Nationale

418-871-0131

Site internet: www.ja-quebec.com

Courriel: info@ja-quebec.com

Services: Regroupement anonyme offrant une aide aux joueurs à devenir sobres et à le demeurer en permettant le partage de leurs expériences, forces et espoirs* réunions hebdomadaires * rencontres de thérapie de groupe* écoute téléphonique

Clientèle: Personnes aux prises avec des problèmes de jeu compulsif

Territoire desservi: Lévis (Ville) ; Québec (Ville)

Horaire: Horaire des réunions disponible via le site Internet; Assemblées, réunions et rencontres de thérapie de groupe; * jeudi 18 h 30, groupe Heureux sans jouer, Centre des loisirs Montcalm, 265, boulevard René-Lévesque Ouest, Québec

Frais: Aucun

Financement: Dons des membres

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON D'ENTRAIDE L'ARC-EN-CIEL

346, rue du Parvis, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 8Y1

418-522-2915 Téléc.: 418-522-7710

Site internet: www.maison-arc-en-ciel.org

Courriel: rachel.genest@maison-arc-en-ciel.org

Services: Centre de thérapie pour le traitement d'hommes alcooliques ou toxicomanes favorisant leur réinsertion sociale * promotion de l'éducation et de l'information sur les faits et méfaits de l'alcool et des drogues* thérapie interne de 30 jours* suivi postcure de réintégration socialeAccrédité par Ministère Sécurité Publique du Québec et certifié auprès du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Hommes alcooliques ou toxicomanes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h, septembre-juin

Frais: Service - Thérapie ; Aucun - Selon la situation financière - évaluation

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; No d'enregistrement fédéral 119028611 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DE JOB

12057, rue de l'Hôpital, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2A 2T6

418-845-3072 Téléc.: 418-845-5374

Site internet: www.maisondejob.org

Courriel: maisondejob@maisondejob.org

Services: Maison de thérapie et de réinsertion sociale pour adultes aux prises avec des problèmes de dépendance Programme de thérapie de 30 jours fermés, capacité d'accueil 16 résidents (10 chambres hommes et 6 chambres femmes) * mixte adulte* hébergement complet en chambre individuelle* service médical par une infirmière diplômée * plan d'intervention individualisé * suivi individuel par un intervenant attitré * initiation aux groupes d'entraide * élaboration d'un plan de sortie * rapport d'évaluation de fin de séjour * possibilité de suivi post-thérapie Programme de réinsertion sociale (voir dossier individuel) Certifié par le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale Nationale (CIUSSSCN)

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; Programme de thérapie pour hommes et femmes ayant un problème de dépendance à l'alcool, drogue ou médicament * programme de réinsertion sociale pour hommes ayant complété une thérapie (30 jours ou plus) et prestataire de l'aide de dernier recours * personnes sous traitement de substitution

Territoire desservi: Québec (Province) ; Priorité aux personnes de la région de la Capitale-Nationale (03), mais ouvert à celles de l'extérieur de la région ou de la province

Horaire: Administration lun-ven 8 h-16 h; Service téléphonique lun-dim 24 heures

Frais: Service - Programme de thérapie 3200 \$ + 100 \$ frais administratif ; Contacter la ressource pour informations * Aide disponible pour les honoraires ; l'aide est fournie par Programme d'aide aux bénéficiaires d'aide sociale.

Financement: Dons - anonymes * privés ; Privé ; Fondation ; No d'enregistrement fédéral 103463147 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON REVIVRE

261, rue Saint-Vallier Ouest, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 1K4

418-523-4343 Téléc.: 418-523-7986

Site internet: www.maisonrevivre.org

Courriel: maison.revivre@gmail.com

Services: Maison pour sans-abri suscitant chez-eux le désir de reprendre leur vie en main* aide alimentaire (aussi disponible pour familles)* aide et référence* hébergement en dortoir, capacité d'accueil 29 places* soupe populaire* repas de Noël* dépôt de vêtements et comptoir vestimentaire pour hommes* rencontres Alcooliques anonymes (AA)Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Aide alimentaire pour familles avec enfant d'âge mineur * hébergement pour hommes sans revenu et sans-abri * soupe populaire pour adultes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-sam 8 h 30-22 h, fermé pour la période des Fêtes 22 décembre 2022, midi-2 janvier 2023, réouverture 3 janvier 2023; Aide alimentaire 1 fois/mois, septembre-juin; Soupe populaire lun-sam midi; Repas de Noël midi, 25 décembre, ouvert à tous

Frais: Aucun

Financement: Dons ; No d'enregistrement fédéral 119029239 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PASSAGE (LE) - CENTRE DE THÉRAPIE FAMILIALE EN TOXICOMANIE

2860, chemin des Quatre-Bourgeois, local 210, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1Y3

418-527-0916 Téléc.: 418-527-5797

Site internet: www.centrelepassage.org

Courriel: info@centrelepassage.org

Services: Centre de thérapie externe fournissant une aide aux proches de la personne ayant une dépendance, aux proches de personnes judiciarisées, aux personnes vivant de la dépendance affective ou des liens de codépendance* intervention, aide et soutien* consultations et thérapies individuelles, conjugales et familiales * ateliers avec animation sur la dépendance affective ou autre thème à la demande, à l'extérieur du centre * rencontres de groupe pour les proches des personnes ayant des problèmes de jeu * thématiques présentées à des groupes à l'extérieur du Centre sur le développement personnel et l'aide aux proches* prévention dans les milieux scolaires et professionnels* conférences présentées aux organismes publics, communautaires et scolaires* référenceMembre de* Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ)* Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches* Comité des intervenants du réseau correctionnel de Québec (CIRCQ)* Alter justice* Regroupement des organismes à but non lucratif du Québec* Regroupement des organismes communautaires (ROC 03)* Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec (RAIIQ)* Table d'actions préventives jeunesse (TAPJ) Québec-Centre

Clientèle: Âges : 14 an(s) et plus; Proches des personnes ayant une dépendance à l'alcool, drogues, jeu, médicaments et autres * proches des personnes judiciarisées * personnes vivant de la dépendance affective ou des liens de codépendance

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12 ; et autres

Horaire: Administration lun-jeu 9 h-16 h; Rencontres avec rendez-vous lun-ven 9 h-21 h * sam 9 h-midi

Frais: Service - Thérapies et consultations à tarif dégressif

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons - Table d'actions préventives jeunesse (TAPJ) Québec-centre * autres donateurs ; No d'enregistrement fédéral 871249249 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PORTAGE, CENTRE DE JOUR QUÉBEC

150, rue Saint-Joseph Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 3A7

418-524-0320 Téléc.: 418-524-4129

Site internet: portage.ca/fr

Services: Réinsertion des toxicomanes dans la société par des moyens et une structure de soutien qui leur permettront de vivre sans drogue* thérapie de groupe en externe* gestion individuelle de cas* soutien aux familles* groupe d'entraide hebdomadaire* suivi postcurePoint d'entrée du programme résidentiel pour adultes de Montréal

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes toxicomanes, alcooliques ou joueurs

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h 30; Groupe de soutien jeudi soir; Points de service à Québec, deux fois/mois

Frais: Aucun

Financement: Provincial ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

RÉSIDENCE LE PORTAIL - CENTRE DE THÉRAPIE POUR FEMMES

1240, route de Fossambault Nord, Saint-Augustin-de-Desmaures, Capitale-Nationale, QC, G3A 1W8

418-878-2867 Téléc.: 418-878-3668

Site internet: www.therapieportail.org

Courriel: info@therapieportail.org

Services: Centre de thérapie pour femmes vivant des difficultés reliées à la consommation d'alcool, drogues et médicamentsThérapie (28 jours avec possibilité de prolongation)* évaluation des besoins* thérapie de groupe * plan de traitement individualisé* suivi médical* hébergement en chambre privée* rencontres individuelles* ateliers de créativité* réunions hebdomadaires (initiations meeting fraternités)* yoga et méditation* suivi externe au centre ou par Skype pour les femmes résidant à l'extérieurCertifié par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)Membre de l'Association des intervenants en toxicomanie du Québec (AITQ), de l'Association québécoises des centres d'intervention en dépendances du Québec (AQCID), du Regroupement des groupes de Femmes de la Capitale-Nationale (RGF-CN)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Femmes adultes ayant une problématique d'alcool, toxicomanie ou pharmacodépendance

Territoire desservi: Québec (Province) - et autres provinces au Canada

Horaire: Administration lun-ven 8 h-15 h; Lun-dim 24 heures

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 139351993 RR0001
Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCE GENESIS CHARLEVOIX

332, rue Saint-Étienne, bureau 102, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1T8
418-665-3912

Site internet: www.ressourcegenesis.org

Courriel: direction@ressourcegenesis.org

Services: Prévention et dépistage des problèmes d'alcoolisme, toxicomanie, jeu et autres dépendances * accompagnement à la réadaptation et réintégration sociale * soutien aux proches* rencontres individuelles* suivi à court et long terme* prévention dans les écoles* sensibilisation* milieu de vie* déjeuners communautaires

Clientèle: Âges : 14 an(s) et plus; Jeunes, adultes et aînés ayant des problèmes de dépendances

Territoire desservi: Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 9 h-16 h; Déjeuners communautaires ven 9 h

Frais: Service - Déjeuners communautaires 1 \$; Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 127288108 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

VISION D'ESPOIR DE SOBRIÉTÉ

63, rue Leclerc, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 2K3

418-435-2332 Téléc.: 418-435-6181

Site internet: www.visiondespoirdesobriete.com

Courriel: direction@visiondespoir.com

Services: Réinsertion sociale des personnes alcooliques, toxicomanes ou ayant d'autres dépendances * soutien aux familles et proches* centre de jour* réhabilitation* intervention* accompagnement* repas communautaire* prévention dans les écoles, au Centre éducatif Saint-Aubin, Baie-Saint-Paul Membre de l'Association québécoise des centres d'intervention en dépendance (AQCID) Membre de l'Association des intervenants en toxicomanie du Québec (AIDQ)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes ayant des problèmes de toxicomanie, d'alcoolisme ou autres dépendances * personnes sans-abri ou à risque d'itinérance

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Suivis externes lun-ven 8 h-16 h; Milieu de vie avec repas communautaire 8 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) ; Fédéral - Ressources humaines et développement des compétences Canada ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

Groupes d'entraide en santé mentale

ARC-EN-CIEL (L') - ORGANISME COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE

331, rue Notre-Dame, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1H3

418-285-3847 Téléc.: 418-285-3879

Site internet: www.larcencielportneuf.org

Courriel: info@larcencielportneuf.org

Services: Services en santé mentale à l'ensemble de la population Volets d'intervention (voir dossiers individuels)* Accompagnement au logement* Accompagnement par un pair aidant - pair aidant famille* Centre de prévention du suicide* Réadaptation psychosociale - Zoothérapie - Projet jeunesse* Regroupement de proches* Réinsertion socioprofessionnelle Points de service (voir dossiers individuels)* Point de service Saint-Marc-des-Carrières* Point de service Saint-Raymond

Clientèle: Personnes ayant des problèmes de santé mentale diagnostiqués ou non et leurs proches

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 139289680 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ARC-EN-CIEL (L') - ORGANISME COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE, ACCOMPAGNEMENT PAR UN PAIR AIDANT - PAIR AIDANT FAMILLE

331, rue Notre-Dame, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1H3

418-285-3847 Téléc.: 418-285-3879

Site internet: www.larcencielportneuf.org

Courriel: info@larcencielportneuf.org

Services: Soutien et accompagnement aux personnes ayant un trouble de santé mentale par un pair aidant (personne se référant à son propre vécu et procurant une aide à d'autres personnes vivant une expérience similaire) * soutien par un pair aidant à leur famille* accompagnement dans le processus de rétablissement* accompagnement aux familles* rencontre individuelles* groupes de soutien

Clientèle: Personnes ayant des problèmes de santé mentale * parents et proches (adultes et mineurs) d'une personne ayant des troubles de santé mentale

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 139289680 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ARC-EN-CIEL (L') - ORGANISME COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE, RÉADAPTATION PSYCHOSOCIALE - ZOTHÉRAPIE - PROJET JEUNESSE

331, rue Notre-Dame, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1H3

418-285-3847 Téléc.: 418-285-3879

Site internet: www.larcencielportneuf.org

Courriel: info@larcencielportneuf.org

Services: Accompagnement, soutien et accès à des ressources et outils en lien avec sa santé mentale* ateliers de groupe* rendez-vous individuel* activités portant sur le rétablissement de l'individu* accompagnement dans un processus de rétablissement* zoothérapie* projet jeunesse

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Personnes ayant des problèmes de santé mentale diagnostiqués ou non

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

ARC-EN-CIEL (L') - ORGANISME COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE, REGROUPEMENT DE PROCHES

331, rue Notre-Dame, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1H3

418-285-3847

Site internet: www.larcencielportneuf.org

Courriel: info@larcencielportneuf.org

Services: Soutien et information aux parents et proches des personnes ayant un trouble de santé mentale* soutien et information aux parents et proches des personnes ayant un trouble de santé mentale* ateliers thématiques* déjeuners-conférences* intervention individuelle, conjugale et familiale* prêt de documentation* programme de répit-dépannage* programme de fonds de soutien* sensibilisation auprès de la population

Clientèle: Parents et proches (adultes et mineurs) d'une personne ayant des troubles de santé mentale

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

ARC-EN-CIEL (L') - ORGANISME COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE, RÉINSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

331, rue Notre-Dame, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1H3

418-285-3847 Téléc.: 418-285-3879

Site internet: www.larcencielportneuf.org

Courriel: info@larcencielportneuf.org

Services: Aide à la réintégration au travail aux personnes désirant s'engager dans une démarche de mise en action par le travail tout en favorisant leur santé mentale * actualisation et évolution de la personne dans un processus lié à l'employabilité* ateliers de groupe* rendez-vous individuel* activités de rassemblement portant sur le rétablissement de l'individu

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Personnes ayant des problèmes de santé mentale diagnostiqués ou non

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

BOUSSOLE (LA)

302, 3e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 2V8

418-523-4903 Téléc.: 418-523-8343

Site internet: www.laboussole.ca

Courriel: reception@laboussole.ca

Services: Soutien aux membres de l'entourage des personnes touchées par les troubles de santé mentale* information * représentation auprès des équipes soignantes et des principaux décideurs* démystification des troubles de santé mentale auprès du grand public* centre de documentation* conférences* rencontre psychosociale individuelle, familiale ou parentale avec un intervenant, en personne ou par téléphone* ligne d'écoute selon les heures de disponibilités des bénévolesRépit-dépannage* soutien financier pour hébergement* activités-repos* gardiennage* transport individuel* dépannageAssistance en situation de crise* soutien aux proches d'une personne ayant un trouble de santé mentale dans la gestion d'une crise* évaluation de la situation présentée par les proches en lien avec la dangerosité en raison de l'état mental* accompagnement dans les démarches visant à obtenir une ordonnance d'évaluation psychiatriqueCapsules d'information* rencontres permettant aux proches d'obtenir des connaissances de base sur les manifestations, l'évolution et le traitement de l'un ou l'autre des troubles de santé mentale (maximum huit personnes par rencontre)Programmes de formation* L'homme qui parlait aux autos : atelier de formation et guide présentant les conduites à adopter en présence d'une personne ayant un trouble mental* troubles psychotiques* troubles anxieux* troubles de l'humeur* trouble de personnalité limite* gestion des comportements difficiles* troubles mentaux et dangerosité : Qui fait quoi ?Programme Enfance-jeunesse* ateliers de groupe pour adolescents (12-17 ans) ayant un proche atteint d'un trouble de santé mentale* camp de jour d'été gratuit (8-12 ans)* rencontres individuelles ou familiales au besoinGroupes d'entraide ouverts sur la maladie mentale ou sur les troubles de personnalitésGroupes d'entraide et d'éducation* cinq rencontres permettant aux proches d'obtenir de l'information et d'échanger sur leur vécu face à la maladie mentale (maximum huit personnes par rencontre)* témoignage d'une personne en rétablissement d'un trouble mental ou d'un membre de l'entourage

Clientèle: Âges : 8 an(s) et plus; Membres de l'entourage d'une personne ayant un trouble de santé mentale (schizophrénie, dépression, trouble bipolaire, trouble de personnalité limite et autres) * intervenants * Enfance-jeunesse pour les enfants et adolescents (8-17 ans) ayant un proche atteint d'un trouble de santé mentale * camp de jour d'été pour les enfants (8-12 ans) ayant un proche atteint d'un trouble de santé mentale

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaires: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * fermé durant la période des fêtes; Ligne d'écoute lun-ven 16 h 30-22 h * sam, dim 8 h 30-22 h selon la disponibilité des bénévoles; Demandes d'ordonnance en évaluation psychiatrique sur rendez-vous

Frais: Adhésion - annuelle 20 \$; Service - Conférences contribution volontaire * formation « L'Homme qui parlait aux autos »

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 102904737 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ÉQUILIBRE (L')

1650, chemin de la Canardière, bureau 105, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 2C9

418-522-0551 Téléc.: 418-522-0810

Site internet: www.lequilibre.ca

Courriel: lequilibresantementale@gmail.com

Services: Services permettant aux personnes ayant un trouble dépressif, un trouble bipolaire ou des symptômes dépressifs de briser l'isolement, de mieux accepter de vivre avec la maladie et de diminuer les conséquences négatives de celle-ci sur elles-mêmes ainsi que sur leur entourage * services en personne et en virtuel* rencontre d'accueil (sur rendez-vous) * appels d'amitié * groupe d'entraide * groupe d'éducation : estime de soi, gestion de la bipolarité * groupe de soutien à l'autosoins de la dépression * groupe d'autogestion de la bipolarité, de la dépression et de l'estime de soi * atelier créatif et de développement personnel * cafés-rencontres * ateliers Mieux-être * conférences * journée de ressourcement * communauté d'apprentissage : Cercle de L'Équilibre * atelier: danser pour communiquer avec soi * activités spéciales : fêtes, sorties, groupe de marche * clavardage avec un intervenant * petite Josette * référence aux ressources appropriées

Clientèle: Âges : 17 an(s) et plus; Personne ayant un trouble dépressif, un trouble bipolaire, des symptômes dépressifs ou un épuisement professionnel

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaires: Horaire variable, fermé 17 juillet-23 août 2022; Calendrier des activités http://www.lequilibre.ca/programmation.pdf

Frais: Adhésion - annuelle 30 \$; Service - Groupe d'autogestion (coût du matériel) ; Aucun - Conférences et groupe de soutien à l'autosoins de la dépression

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 140227646 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

LIBRE ESPACE CÔTE-DE-BEAUPRÉ

9694, boulevard Sainte-Anne, Sainte-Anne-de-Beaupré, Capitale-Nationale, QC, G0A 3C0

418-827-1551

Site internet: libreespacecdb.com

Courriel: direction@libreespacecdb.com

Services: Lieu d'accueil, pour les personnes ayant des problèmes de santé mentale ou dont la santé mentale est menacée, offrant rencontre, expression de soi, cheminement et entraide * ligne d'écoute* rencontre individuelle* information et référence* journal mensuel* entraide* activités de formation : estime de soi, communication* ateliers : dessin, tricot* cafés-rencontres* jardinage collectif* comptoir vestimentaire et petits articles* repas communautaires : Halloween, Noël, Pâques* friperie La commode

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; Personnes ayant ou étant à risque de développer une problématique de santé mentale

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC)

Horaires: Suivis et activités lun-jeu 9 h-16 h; La commode lun-jeu 13 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 143783488 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PARENTS-ESPOIR

2380, avenue du Mont-Thabor, local 200, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 3W7

418-522-7167

Site internet: www.parents-espoir.ca

Courriel: contact@parents-espoir.ca

Services: Organisme unique au Québec géré par et pour des parents et futurs parents engagés au niveau de leur parentalité et de la santé mentale, tout en recevant le soutien de parents pairs aidants accrédités par le programme Pair aidant réseau de l'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale * écoute, soutien et référencement selon les besoins * accompagnement et suivi selon les disponibilités de l'équipe * programme GESPER <http://www.parents-espoir.ca/gesper/> : ateliers sur le rétablissement et le rôle parental selon les intérêts, rôles, forces et défis de la personne, sur le plan individuel, familial et collectif * promotion de bonnes pratiques, saines habitudes de vie et santé mentale positive * sensibilisation des intervenants et du grand public à l'importance de répondre aux besoins des parents et de leurs enfants * participation à différentes tables de concertation en parentalité et santé mentale * représentation des membres au niveau de consultation publique

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; Parents, coparents et futurs parents voulant prévenir ou se rétablir d'un trouble de santé mentale tout en améliorant leur rôle parental et leurs conditions de vie

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 9 h 30-17 h 30, fermé les jours fériés et deux semaines en juillet

Frais: Adhésion - Contacter l'organisme pour obtenir des détails

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) ; Dons ; Fondation ; No d'enregistrement fédéral 858915879 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

RELAIS LA CHAUMINE

850, 3e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 2W9

418-529-4064 **Télééc.:** 418-529-1189

Site internet: relaislachaumine.com

Courriel: chaumine@videotron.ca

Services: Aide aux personnes vivant des difficultés psychologiques ou psychiatriques* cafés-rencontres* cuisines collectives et soupers communautaires pour les membres* accueil, référence, formation et information* suivi communautaire* écoute téléphonique* entrevue par rencontre individuelle* gestion autonome de la médication* atelier thématique sur demande* sensibilisation* participation à la vie associative* projets personnels* comité des usagers Membre du Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec (RRASMQ) Accrédité par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes ayant ou ayant eu des difficultés d'ordre psychologique ou psychiatrique

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Administration lun-jeu 9 h 30-17 h, fermé 2 semaines en août, les jours fériés et lors d'activités spéciales; Cafés-rencontres lun-ven 17 h-21 h; Écoute téléphonique mar, jeu 17 h-20 h 30

Frais: Adhésion - Carte de membre 3 \$ obligatoire pour activités et facultative pour cafés-rencontres ; Service - Cafés-rencontres 0,35 \$ le café * soupers communautaires 1 \$

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 104461066 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

Hébergement communautaire en santé mentale**AMARRAGE (L')**

1620, rue de l'Éclair, Québec, Capitale-Nationale, QC, G3K 1P6

418-843-5877 **Télééc.:** 418-840-0957

Site internet: www.lamarrage.ca

Courriel: info@lamarrage.ca

Services: Aide au rétablissement de la personne éprouvant un problème de santé mentale par la réappropriation de ses forces et l'utilisation optimale de ses ressources Programme interne (12 semaines) * hébergement : séjour permettant de reprendre confiance en son potentiel et se remettre en action après une hospitalisation, crise ou autres* suivi individuel* participation à la vie quotidienne* ateliers psychoéducatifs* activités récréatives Programme externe : pour briser l'isolement, s'outiller, retrouver ses forces, son sentiment de pouvoir et atteindre un mieux-être* ateliers psychoéducatifs identiques à ceux donnés à l'interne offerts au Centre Saint-Louis, 262, rue Racine, porte 1, local 525 ou en ligne par Zoom Suivi post-programme (soutien d'intensité variable SIV) : soutien à l'intégration et à la participation à la vie communautaire du milieu pour les personnes ayant complété un programme

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Programme interne pour adultes ayant un problème de santé mentale et un état physique et mental permettant la participation aux activités * programme externe pour adultes ayant un problème de santé mentale ou une santé mentale menacée, suffisamment stables et motivés pour suivre les ateliers

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Administration lun-ven 8 h 30-16 h 30; Hébergement lun-dim 24 heures; Programme externe présentiel lun-mer 13 h-16 h * admission en tout temps; Programme externe en ligne lun-jeu 9 h-11 h 30 * admission en tout temps

Frais: Adhésion - Programme externe 30 \$; Programme - Hébergement 16-20 \$/jour ; Service - 10 \$/atelier

Financement: Régional / Municipal - Commission scolaire de la Capitale ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 131455644 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PROGRAMME D'ENCADREMENT CLINIQUE ET D'HÉBERGEMENT

130, boulevard Charest Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 0E2

418-523-2820 Téléc.: 418-523-4820

Site internet: infopech.org

Courriel: pech@qc.aira.com

Services: Accompagnement des personnes qui vivent avec des problèmes de santé mentale dans une approche centrée sur les forces, les projets de vie et le rétablissement des individus* intervention de crise (via le 911)* suivi communautaire* travail de milieu* formation Programme Clés en main* gestion de logements sociaux subventionnés en santé mentale et soutien à l'intégration sociale des personnes marginalisées par l'accès à un milieu de vie normalisant* accompagnement et prévention de l'instabilité résidentielle (APIR) : accompagnement aux personnes à risque d'être évincées d'un logement subventionné (non paiement, plainte, comportement et autres) Sherpa : intégration des personnes à leur communauté, amélioration de leur bien-être et qualité de vie* 77 logements sociaux subventionnés* centre d'activités ouvert à la communauté : médiation culturelle, accompagnement artistique, vie citoyenne * activités favorisant le mieux-être physique, psychique et spirituel (chant, écriture, théâtre, musique et autres) * Galerie Sherpa pour artistes émergents : expositions, lancements, conférences Hébergement transitoire (Maison d'hébergement Saint-Luc)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes ayant des troubles de santé mentale ou vivant des problématiques multiples dont la judiciarisation, toxicomanie, instabilité résidentielle, itinérance et autres

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h 30-16 h 30 * ven 8 h 30-midi, 13 h 30-16 h * fermé deux semaines aux Fêtes

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale; Ministère de la Sécurité publique ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 137131793 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SOCIÉTÉ ACTION-LOGIS DE QUÉBEC

1199, 4e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 3B4

418-648-1278

Services: Résidences pour les personnes présentant un problème de santé mentale grave, nécessitant un encadrement quotidien* hébergement et repas* services d'assistance, de soutien et de réadaptation Résidence (demande au service des Ressources non-institutionnelles (RNI) du CIUSSS Capitale-Nationale)* Résidence Chapleau, 530, rue Saint-François Est, Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes vivant avec des troubles de santé mentale

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Administration lun-ven 8 h-16 h; Hébergement lun-dim 24 h

Frais: Service - Loyer à 25 % des revenus auquel s'ajoutent les coûts des services d'hébergement, repas, assistance, soutien et réadaptation

Financement: Provincial - Société d'habitation du Québec (SHQ) * Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; No d'enregistrement fédéral 140641390 RP0001

Statut: organisme à but non lucratif

Lignes d'écoute

AIDE AUX TRANS DU QUÉBEC, RÉGION DE LA CAPITALE-NATIONALE

363, rue de la Couronne, bureau 202, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 6E9

Site internet: atq1980.org/

Courriel: directiongenerale.atq1980@gmail.com

Services: Écoute, référence et lieu de socialisation pour les personnes trans, non-binaires ou en questionnement de leur identité de genre * groupe de soutien pour les personnes transidentitaires et leurs proches* ligne d'intervention et de référence* activités de formation et conférences dans divers milieux : établissements de santé et services sociaux, écoles, organismes communautaires, milieux du travail et autres

Clientèle: Âges : 14 an(s) et plus; Personnes trans, non-binaires ou en questionnement de leur identité de genre et leurs proches

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Ligne d'intervention lun-dim 24 heures; Groupe de soutien virtuel * horaire sur le site Internet

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

ALCOOLIQUE ANONYMES, RÉGION 89 - NORD-EST

14, rue Saint-Amand, bureau 3, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2A 2K9

418-915-2929

Site internet: www.aa89.org

Courriel: region89@videotron.ca

Services: Aide aux personnes ayant un problème avec l'alcool* l'écoute téléphonique est le point d'entrée aux activités de rencontre et de parrainage

Clientèle: Personnes ayant un problème avec l'alcool

Territoire desservi: Bellechasse (MRC) ; Capitale-Nationale - Région 03 ; Centre-du-Québec - Région 17 ; Côte-Nord - Région 09 ; Lévis (Ville) ; Mauricie - Région 04 ; Mistissini ; Saguenay-Lac-Saint-Jean - Région 02

Horaire: Administration mer, jeu 9 h-16 h 30; Trouver une réunion <a href="

https://aa89.org/wordpress/?post_type=tsml_meeting"

target=_blank>https://aa89.org/wordpress/?post_type=tsml_meeting

Frais: Aucun

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

ALLAITEMENT QUÉBEC

177, 71e Rue Est, 2e étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 1L4

418-623-0971

Site internet: www.allaitementquebec.org

Courriel: info@allaitementquebec.org

Services: Information et soutien aux mères qui allaitent ou désirent le faire* soutien téléphonique* réunions d'information pré et postnatales* aide, soutien et information aux femmes enceintes ou qui allaitent* vente et location de tire-lait manuels et électriques (avec rendez-vous seulement) * clinique communautaire (avec rendez-vous seulement)Voisines (voir dossier individuel)

Clientèle: Parents * futurs parents * familles * femmes enceintes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Soutien téléphonique lun-dim 9 h-21 h; Administration lun-ven 10 h-16 h; Tous le services sont sur rendez-vous seulement; Clinique communautaire selon disponibilité * rendez-vous requis

Frais: Aucun - rencontres mensuelles d'information * clinique communautaire * réunions d'information pré et postnatales

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale, programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) * Centre intégré de santé et de service sociaux de Chaudière-Appalaches ; Collecte de fonds ; No d'enregistrement fédéral 890510993 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ALTERNATIVE JEUNESSE MONT-SAINTE-ANNE, TAG, TRAVAIL DE RUE (CÔTE-DE-BEAUPRÉ)

2, rue de Fatima Ouest, bureau A, Beaupré, Capitale-Nationale, QC, G0A 1E0

418-827-8668

Courriel: tagtravailderue@videotron.ca

Services: Écoute, aide et accompagnement aux personnes vivant des situations difficiles en développant une relation de confiance basée sur le respect, le volontariat et la confidentialité

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 35 an(s); Personnes vivant des difficultés

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC)

Horaire: Lun-ven 24 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalches

Statut: organisme à but non lucratif

ARC-EN-CIEL (L') - ORGANISME COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE

331, rue Notre-Dame, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1H3

418-285-3847 Téléc.: 418-285-3879

Site internet: www.larcencielportneuf.org

Courriel: info@larcencielportneuf.org

Services: Services en santé mentale à l'ensemble de la populationVolets d'intervention (voir dossiers individuels)* Accompagnement au logement* Accompagnement par un pair aidant - pair aidant famille* Centre de prévention du suicide* Réadaptation psychosociale - Zoothérapie - Projet jeunesse* Regroupement de proches* Réinsertion socioprofessionnellePoints de service (voir dossiers individuels)* Point de service Saint-Marc-des-Carrières* Point de service Saint-Raymond

Clientèle: Personnes ayant des problèmes de santé mentale diagnostiqués ou non et leurs proches

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 139289680 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ARC-EN-CIEL (L') - ORGANISME COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE, CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE

331, rue Notre-Dame, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1H3

418-285-3847 Téléc.: 418-285-3879

Site internet: www.larcencielportneuf.org

Courriel: info@larcencielportneuf.org

Services: Intervention auprès des personnes suicidaires, de leurs proches et des personnes endeuillées par le suicide * orientation vers l'organisme approprié à leurs besoins * mandat de prévention du suicide pour le territoire de la MRC de Portneuf* intervention téléphonique* groupe de soutien pour personnes endeuillées par suicide* soutien individuel ou familial aux personnes endeuillées par suicide* soutien auprès des proches de personnes suicidaires* postvention* supervision professionnelle* information et sensibilisation sur le suicide* intervention lors de crise suicidaire* formation et conférences* documentation

Clientèle: Personnes suicidaires et leurs proches * personnes et équipes de travail endeuillées par le suicide

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h; Intervention téléphonique lun-dim 24 heures

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION CANADIENNE POUR LA SANTÉ MENTALE RÉGION DE QUÉBEC, LIGNE D'ÉCOUTE - SERVICE D'AIDE ET D'INFORMATION EN SANTÉ MENTALE

8255, boulevard Henri-Bourrassa, local 220, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1G 4C8

418-529-1899

Site internet: acsmquebec.org/services/centre-ecoute-telephonique-saism

Services: Service confidentiel d'écoute téléphonique, d'information et référence* ligne d'écoute généraliste

Clientèle: Personnes vivant solitude, période difficile ou détresse psychologique et qui désirent en parler

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-dim 24 heures

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION DES PERSONNES HANDICAPÉES DE CHARLEVOIX

Centre communautaire de Charlevoix

367, rue Saint-Étienne, bureau 428, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1M3

418-665-0015 Téléc.: 418-665-6787

Site internet: www.aphcharlevoix.com

Courriel: info@aphcharlevoix.com

Services: Regroupement de personnes ayant un handicap favorisant leur intégration aux niveaux économique, politique et social * activités et services assurant leur développement et leur bien-être physique, psychologique et social* promotion et défense des droits* intégration par le loisir, activités récréatives ou sportives telles que quilles, brunch, cinéma, barbecue, bingos virtuels, fête de Noël et autres, capacité d'accueil environ 40 personnes, ratio 1/5* groupes d'activités de jour (trois groupes, capacité d'accueil 10 personnes/groupe, ratio 1/5)* information et sensibilisation, journal d'information « Lueur d'Espoir », bulletin « Info-APHC »* formation et éducation* représentation* groupe Facebook de parents, amis famille de personnes en situation de handicapAide et soutien* accompagnement pour les rendez-vous médicaux* écoute téléphonique* soutien aux proches* soutien technique : aide pour remplir les formulaires, aide aux communications* prêt d'aides techniques

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Personnes ayant un ou plusieurs handicaps physiques ou sensoriels

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-17 h; Groupes d'activités de jour; * La Malbaie, mer septembre-mai; * Baie-Saint-Paul, mar, septembre-mai

Frais: Adhésion - annuelle : membre actif, personne ayant un handicap et membre bienfaiteur 7 \$ * organisme bienfaiteur 25 \$; Service - Intégration par le loisir 20 \$/activité

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 119008803 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION DES PROCHES AIDANTS DE LA CAPITALE-NATIONALE

Presbytère Saint-Charles-Garnier

1670, rue Dina-Bélanger Sud, partie arrière du presbytère, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 0A5

418-688-1511 Téléc.: 418-688-8526

Site internet: www.apacn.org

Courriel: info@apacn.org

Services: Soutien aux proches aidants de personnes de tous âges* répit à domicile * répit hors-domicile à L'Ancienne-Lorette * soutien psychosocial individuel ou de groupe * conférences et formations aux personnes aidantes et aux intervenants * information sur les crédits d'impôt aux aidants * conférences téléphoniques en collaboration avec le Réseau entre-aidants (voir dossier individuel) * soupers-rencontres et autres activités sociales entre proches aidants * appels d'amitié * soins de pieds * formation sur l'approche neurocognitive pour les proches aidants * Journée commémorative du deuil * aide pour les proches aidants pour des questions d'ordre juridiques * cafés-rencontres, soutien psychosocial dans PortneufSecteur Portneuf, courriel aidantsportneuf@hotmail.ca Agence PAIR Québec 03 : service de surveillance téléphonique à domicile, sécurité et sensibilisation aux saines habitudes de vie (voir dossier individuel)

Clientèle: Âges : 20 an(s) et plus; Proches aidants de personnes de tous âges

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal - Appui Capitale-Nationale pour les proches aidants d'aînés (L') ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons - Fondation de la Fédération des médecins spécialistes du Québec * communautés religieuses * Industrielle-Alliance ; No d'enregistrement fédéral 822298550 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE PRÉVENTION DU SUICIDE

5400, boulevard des Galeries Ouest, bureau 575, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2K 2B4

418-614-5909 Téléc.: 418-614-5906

Site internet: www.aqps.info

Courriel: reception@aqps.info

Services: Développement de la prévention du suicide au Québec * regroupement d'organismes et personnes souhaitant agir de façon concertée en prévention du suicide* sensibilisation et mobilisation de la société québécoise face à la gravité du problème et aux moyens de le prévenir * développement de contenus de formation pour citoyens et intervenants * soutien aux ressources œuvrant pour la cause, dont les centres de prévention du suicide * concertation des milieux partenaires * promotion des mesures favorisant l'émergence d'un contexte sociopolitique propice à la prévention du suicide * initiation d'événements majeurs de sensibilisation : Semaine québécoise de prévention du suicide, Journée mondiale de la prévention du suicide et Grand forum de la prévention du suicide Liste des ressources régionales en prévention du suicide <http://www.aqps.info/besoin-aide-urgente/liste-centres-prevention-suicide.html>

Clientèle: Organismes et personnes œuvrant en prévention du suicide * le grand public

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Subventions ; Dons - et commandites

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES RETRAITÉ(E)S DES SECTEURS PUBLIC ET PARAPUBLIC

5400, boulevard des Galeries, bureau 111, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2K 2B4

418-683-2288 Téléc.: 418-683-9567

Site internet: www.aqrp.ca

Courriel: info@aqrp.ca

Services: Promotion et défense des droits et intérêts économiques, financiers, culturels, intellectuels et sociaux de ses membres et de l'ensemble des aînés du Québec* aide téléphonique Mieux-être, référence et orientation en défense des droits : régimes de retraite, situations d'abus et fraudes, hébergement, services à domicile, démarches pour faire valoir ses droits * Bonne Route! ma conduite automobile actualisée : programme de mise à jour des compétences en conduite automobile * conférences en salle et conférences Web * blogue * rabais et avantages aux membres * activités sociales et culturelles dans toutes les régions du Québec

Clientèle: Personnes retraitées ou préretraitées des secteurs public et parapublic * personnes retraitées qui souscrivent aux objectifs de l'association * aide téléphonique en défense des droits pour membres et non-membres

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Adhésion - annuelle 55 \$

Financement: Privé - Cotisations des membres

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE POUR LA RÉADAPTATION PSYCHOSOCIALE

2380, avenue du Mont-Thabor, bureau 205, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 3W7

418-523-4190 Téléc.: 418-523-7645

Site internet: www.aqrp-sm.org

Courriel: admin@aqrp-sm.org

Services: Mobilisation et rassemblement des personnes et organisations concernées par la réadaptation et le rétablissement dans le but d'innover, diffuser et améliorer les pratiques, soins et services en santé mentale * soutien favorisant la pleine inclusion et la participation citoyenne des personnes vivant ou ayant vécu avec un problème de santé mentale* colloques, journées thématiques et formations en collaboration avec d'autres partenaires donnant des possibilités de réflexion et ressourcement sur divers thèmes : rétablissement, pratiques en réadaptation psychosociale, suivi en communauté, logement, travail, appropriation du pouvoir d'agir par la personne* formation Pair aidant réseau (PAR) : embauche et intégration des pairs aidants intervenants avec expérience en santé mentale* ligne d'écoute et de soutien Pairs aidants : soutien par des pairs ayant un savoir expérientiel en santé mentale

Clientèle: Personnes et organismes intéressés ou concernés par la réadaptation psychosociale des personnes vivant avec un problème de santé mentale

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 9 h-17 h; Ligne d'écoute lun-dim 16 h-20 h

Frais: Adhésion - annuelle * membre individuel sans emploi 5 \$ * étudiant 25 \$ * membre régulier et membre en emploi 75 \$ * membre corporatif à tarif dégressif 150 \$-1900 \$ selon le budget annuel de l'organisation ; Programme - formation PAR ; Aucun - Ligne d'écoute

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) * Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

Statut: organisme à but non lucratif

AUMONERIE COMMUNAUTAIRE DE QUÉBEC

945, rue des Sœurs-de-la-Charité, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 1H8

418-692-1762

Site internet: www.aumoncomqc.org

Courriel: coordo@aumoncomqc.org

Services: Soutien au processus de réinsertion sociale des personnes judiciairisées et à leur famille* écoute, accompagnement individualisé et soutien dans les démarches personnelles, sociales et spirituelles* justice réparatrice * référence aux organismes pour des services spécialisés, selon les besoins* projets de réinsertion sociale avec des groupes confessionnels* cercles de soutien et de responsabilité pour personnes motivées à ne pas retourner en détention et ne pas récidiver

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes judiciairisés et leur famille

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16h; Rencontres hors des heures d'ouverture possibles sur rendez-vous

Frais: Aucun

Financement: Fédéral - Service correctionnel canadien ; Collecte de fonds - Campagne Annuelle ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 885099218 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

AVANT TOUT, LES ENFANTS, BUREAU DE QUÉBEC

6780, 1^{re} Avenue, bureau 130, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2W8

418-650-2105 Téléc.: 418-650-2164

Site internet: www.avanttoutlesenfants.ca

Courriel: info@avanttoutlesenfants.ca

Services: Aide aux personnes éprouvant des difficultés d'ordre familial résultant bien souvent de l'éclatement de la famille * séminaires et ateliers sur des thèmes reliés au bien-être des enfants et de la famille * ligne d'écoute : référence et information juridique pour parents en situation familiale difficile * organisation de camps de vacances et journées de rêve pour enfants défavorisés

Clientèle: Enfants et adolescents (4-13 ans) * leurs parents et grands-parents * personnes éprouvant des difficultés d'ordre familial

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 8 h 30-21 h; Ligne d'écoute confidentielle lun-ven 8 h 30-17 h

Frais: Aucun

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

BOUSSOLE (LA)

302, 3^e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 2V8

418-523-4903 Téléc.: 418-523-8343

Site internet: www.laboussole.ca

Courriel: reception@laboussole.ca

Services: Soutien aux membres de l'entourage des personnes touchées par les troubles de santé mentale* information * représentation auprès des équipes soignantes et des principaux décideurs* démystification des troubles de santé mentale auprès du grand public* centre de documentation* conférences* rencontre psychosociale individuelle, familiale ou parentale avec un intervenant, en personne ou par téléphone* ligne d'écoute selon les heures de disponibilités des bénévolesRépit-dépannage* soutien financier pour hébergement* activités-repos* gardiennage* transport individuel* dépannageAssistance en situation de crise* soutien aux proches d'une personne ayant un trouble de santé mentale dans la gestion d'une crise* évaluation de la situation présentée par les proches en lien avec la dangerosité en raison de l'état mental* accompagnement dans les démarches visant à obtenir une ordonnance d'évaluation psychiatriqueCapsules d'information* rencontres permettant aux proches d'obtenir des connaissances de base sur les manifestations, l'évolution et le traitement de l'un ou l'autre des troubles de santé mentale (maximum huit personnes par rencontre)Programmes de formation* L'homme qui parlait aux autos : atelier de formation et guide présentant les conduites à adopter en présence d'une personne ayant un trouble mental* troubles psychotiques* troubles anxieux* troubles de l'humeur* trouble de personnalité limite* gestion des comportements difficiles* troubles mentaux et dangerosité : Qui fait quoi ?Programme Enfance-jeunesse* ateliers de groupe pour adolescents (12-17 ans) ayant un proche atteint d'un trouble de santé mentale* camp de jour d'été gratuit (8-12 ans)* rencontres individuelles ou familiales au besoinGroupes d'entraide ouverts sur la maladie mentale ou sur les troubles de personnalitésGroupes d'entraide et d'éducation* cinq rencontres permettant aux proches d'obtenir de l'information et d'échanger sur leur vécu face à la maladie mentale (maximum huit personnes par rencontre)* témoignage d'une personne en rétablissement d'un trouble mental ou d'un membre de l'entourage

Clientèle: Âges : 8 an(s) et plus; Membres de l'entourage d'une personne ayant un trouble de santé mentale (schizophrénie, dépression, trouble bipolaire, trouble de personnalité limite et autres) * intervenants * Enfance-jeunesse pour les enfants et adolescents (8-17 ans) ayant un proche atteint d'un trouble de santé mentale * camp de jour d'été pour les enfants (8-12 ans) ayant un proche atteint d'un trouble de santé mentale

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * fermé durant la période des fêtes; Ligne d'écoute lun-ven 16 h 30-22 h * sam, dim 8 h 30-22 h selon la disponibilité des bénévoles; Demandes d'ordonnance en évaluation psychiatrique sur rendez-vous

Frais: Adhésion - annuelle 20 \$; Service - Conférences contribution volontaire * formation « L'Homme qui parlait aux autos »

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 102904737 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE D'ENTRAIDE ÉMOTIONS

2750, chemin Sainte-Foy, local 200, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1V6

418-682-6070 Téléc.: 418-682-1555

Site internet: www.entraide-emotions.org

Courriel: emotions@qc.aira.com

Services: Groupe d'entraide aux personnes ayant un trouble de santé mentale (particulièrement de personnalité limite) selon une approche d'appropriation du pouvoir citoyen* activités collectives, éducatives et socialisantes définies par les membres : ateliers, cafés-rencontres, sorties extérieures, club de marche, formations* ateliers éducatifs, récréatifs et artistiques* café philosophie élaboré et animé par Jean-Yves Dubé, philosophe* soutien individuel et gestion de crises ponctuelles* écoute téléphonique* sensibilisation, prévention et démystification des troubles de santé mentale au sein de la communauté : portes ouvertes, tables de discussion et de concertation, forums et colloques

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes ayant des troubles de personnalité limite * adultes ayant ou ayant eu des troubles de santé mentale

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun, ven 9 h-17 h * mer, jeu 13 h 30-21 h 30 * fermé 13 août-7 septembre 2022

Frais: Aucun - Carte de membre volontaire

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 869229740 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DE JOUR L'ENVOL

7758, 1ère Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2Y2

418-622-8780 Téléc.: 418-622-3487

Site internet: www.cdjlenvol.com

Courriel: cdjlenvolinc@videotron.ca

Services: Milieu de vie, d'aide et d'entraide, lieu de socialisation pour adultes vivant des difficultés de santé mentale * centre de jour favorisant autonomie, intégration sociale et responsabilisation * développement du potentiel et des intérêts des membres participants* cafés-rencontres* ateliers thématiques et de discussion* cours d'informatique sur tablette* activités d'apprentissage* soutien individuel et de groupe* soutien téléphonique* ateliers créatifs* activités sociales* comité de travail et d'implication sociale* sorties diverses

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes ayant des problèmes de santé mentale

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Mar-ven 10 h-16 h

Frais: Adhésion - annuelle membres participants 5 \$ * membres partenaires 10 \$

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; No d'enregistrement fédéral 866789357 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE DE CHARLEVOIX

Centre communautaire de Charlevoix

367, rue Saint-Étienne, bureau 115, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1M3

418-665-0096 Téléc.: 418-665-3921

Site internet: cps-charlevoix.com

Courriel: aide@cps-charlevoix.com

Services: Prévention du suicide et accompagnement des personnes touchées* information, sensibilisation et formation* suivi de crise suicidaire* services individuels pour les personnes endeuillées par le suicide* services individuels ou de groupe pour l'entourage de la personne suicidaire* intervention de suivi suite à un suicide, postvention* soutien et concertation avec le milieu* comité RADOS : lutte à l'homophobie* réseau de sentinelles dans la communauté et en milieu de travail Point de service de Baie-Saint-Paul (voir dossier individuel) Aide via Internet suicide.ca Accrédité par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) Membre de l'Association québécoise de prévention du suicide (AQPS)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Le grand public * personnes suicidaires et leur entourage * personnes endeuillées par le suicide * intervenants du territoire

Territoire desservi: Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons - Communauté ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 885233155 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE DE CHARLEVOIX, POINT DE SERVICE BAIE-SAINT-PAUL

63, rue Leclerc, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 2K3

418-665-0096 Téléc.: 418-665-3921

Site internet: cps-charlevoix.com

Courriel: aide@cps-charlevoix.com

Services: Prévention du suicide et accompagnement des personnes touchées * prévention, information, sensibilisation et formation * suivi de crise suicidaire * services individuels pour les personnes endeuillées par le suicide * services individuels ou de groupe pour l'entourage de la personne suicidaire * intervention de suivi suite à un suicide, postvention * soutien et concertation avec le milieu * réseau de sentinelles dans la communauté et en milieu de travail Aide via Internet suicide.ca Accrédité par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) Membre de l'Association québécoise de prévention du suicide (AQPS)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Le grand public * personnes suicidaires et leur entourage * personnes endeuillées par le suicide * intervenants du territoire

Territoire desservi: Charlevoix (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) ; Dons - Communauté ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE DE QUÉBEC

1310, 1re Avenue, 2e étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 3L1

418-683-0933 Téléc.: 418-683-5956

Site internet: www.cpsquebec.ca

Courriel: accueil@cpsquebec.ca

Services: Prévention du suicide par une intervention auprès de la population suicidaire, des proches et des personnes endeuillées par le suicide Intervention téléphonique de crise, lun-dim 24 heures Services confidentiels* rencontres de crise : désamorcer la crise* déplacements dans le milieu* rencontres ponctuelles* évaluation clinique* services post-traumatiques* sensibilisation* formation* prévention en milieu de travail* programme SILAR (système intégré de liaison, d'accompagnement et de relance) : suivi pour les personnes qui entrent à l'hôpital en idéation suicidaire ou à la suite d'une tentative de suicide* suivi clinique court terme pour personnes suicidaires ou endeuillées par suicide* relance téléphonique Groupes fermés* enfants endeuillés par suicide (6-12 ans)* adolescents endeuillés par suicide (12-18 ans)* adultes endeuillés par suicide Formation accréditée par la Société de formation et d'éducation continue (Soféduc) et l'Association québécoise de prévention du suicide (AQPS) Campagne de sensibilisation et prévention aux hommes « Et moi, comment ça va ? » <http://www.allume.org/Aide> via Internet suicide.ca

Clientèle: Personnes ayant des idées suicidaires et leurs proches * personnes endeuillées par le suicide

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Intervention lun-dim 24 heures

Frais: Service - Formations * contacter l'organisme pour obtenir des détails ; Aucun - Services d'intervention

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 106902166 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DES FEMMES DE CHARLEVOIX

595, rue Georges-Édouard-Tremblay Nord, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 1V5

418-435-5752 Téléc.: 418-435-5778

Site internet: www.cdfdc.org

Courriel: infos@cdfdc.org

Services: Regroupement de femmes et familles du territoire visant l'amélioration de leurs conditions de vie et de santé Volet femme* aide, écoute et soutien en présence ou par téléphone sur des problématiques que vivent les femmes et les familles telles que l'isolement, la violence, la pauvreté et les difficultés conjugales* ateliers de groupe : créativité, estime de soi, santé, communication non-violente, le vieillissement* cuisines collectives* Femme en emploi : services d'aide à l'emploi, accompagnement, formation à l'insertion au marché du travail * Vision travail : formation à l'intégration au marché du travail* soupers-conférences, déjeuners-causeries et après-midi d'échanges* repas-conférence, après-midi d'échanges et café-rencontre thématique * sensibilisation sur l'image corporelle saine, les stéréotypes sexuels et à l'hypersexualisation * activités sociales pour les femmes ayant des problèmes de santé physique et de santé mentale * lieu d'implication pour les femmes Volet famille : Espace Famille 0-5 ans * ateliers de stimulation précoce et purées pour bébé* comptoir de prêt d'ameublement et accessoires pour jeune enfant* activités d'échanges, cours et conférences pour les parents

Clientèle: Volet femme pour femmes et adolescentes * volet famille pour parents et enfants de 0-5 ans

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h * ateliers et conférences en soirée

Frais: Service - cuisines collectives, déjeuners-causeries et soupers-conférences ; Aucun ; L'organisme accorde une aide si la personne est dans l'incapacité de payer

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Services Québec ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 120824982 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE FEMMES D'AUJOURD'HUI

1008, rue Mainguy, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 3S6

418-651-4280 Téléc.: 418-651-4382

Site internet: www.centrefemmedaujourd'hui.org

Courriel: c.f.a@oricom.ca

Services: Services en condition féminine aux femmes permettant d'améliorer leur condition de vie et briser leur isolement * lieu d'information, formation, ressourcement, apprentissage, concertation et solidarité entre femmes* accueil sans rendez-vous et sans dossier* écoute téléphonique* cafés-rencontres* ateliers thématiques* conférences sur des sujets touchant la vie des femmes* cuisines collectives* jardin communautaire* comptoir vestimentaire* référence et autres

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Femmes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-jeu 9 h à 16 h

Frais: Aucun ; Aide disponible pour les honoraires.

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 120494950 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE-FEMMES AUX PLURIELLES

71, rue Sainte-Catherine, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1R5

418-665-7459 Téléc.: 418-665-7997

Site internet: www.cfplus.org

Courriel: infos@cfplus.org

Services: Milieu de vie favorisant l'amélioration des conditions de vie des femmes à l'égard de la violence, pauvreté, santé mentale et physique * développement d'un réseau social * soutien à l'entraide et l'autonomie des femmes* accueil, relation d'aide, écoute téléphonique, accompagnement juridique et médical* aide matérielle, don d'ameublement et d'appareils ménagers* aide et sécurité alimentaire, cuisines collectives et jardins communautaires Sol I d'Air* activités de groupe : soupers communautaires, déjeuners, loisirs et plein air, ateliers de danse, créativité manuelle et communication, ateliers sur l'image de soi* La Ruche : réseau d'échange de services et de biens* groupes d'entraide : Antidote pour améliorer l'estime de soi, Femmes vivant une séparation (étapes de la rupture)* Option Toi : programme destiné aux femmes désirant faire un retour progressif sur le marché du travail* sensibilisation, visites des classes secondaires et maisons des jeunes : lutte contre le cancer du sein, prévention de la violence conjugale et de la violence en milieu scolaire, santé sexuelle chez les jeunes et les femmes, hypersexualisation des jeunes, promotion des rapports égalitaires au sein du couple (jeunes et adultes)* actions collectives : journée internationale des femmes, marche mondiale, journée pour l'élimination de la pauvreté, journée d'action contre la violence faite aux femmes, journée nationale des centres de femmes, campagne douze jours d'actions contre la violence faite aux femmes, 24 heures d'actions féministesAccrédité par le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Femmes

Territoire desservi: Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun 13 h-16 h 30 * mar, jeu 8 h 30-16 h 30 * ven 8 h 30-midi, août-juin * certaines activités le soir

Frais: Adhésion - annuelle facultative 5 \$; Service - Coûts minimes pour certaines activités ; Aucun - Activités et services

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 120823638 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CERCLE POLAIRE

1900, avenue Mailloux Ouest, bureau 240, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 5B9

418-623-4636 Téléc.: 418-623-7800

Site internet: www.cerclepolaire.com

Courriel: info@cerclepolaire.com

Services: Aide aux membres de l'entourage d'une personne atteinte d'un trouble de santé mentale ou de maladie mentale * intervention téléphonique * groupes de soutien et psychoéducatifs * soirées d'information * entrevues individuelles, conjugales et familiales* soutien aux intervenants * conférence et intervention en milieu de travail * aide à la rédaction d'une requête d'examen psychiatrique * centre de documentation et renseignements sur les ressources * journal saisonnier* guide d'information et de soutien aux membres de l'entourage d'une personne atteinte de maladie mentale

Clientèle: Familles et proches d'une personne vivant ou ayant vécu une problématique de santé mentale diagnostiquée ou non (schizophrénie, dépression, trouble bipolaire, troubles de personnalité limite et obsessionnel-compulsif (TOC) et autres)

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * fermé 23 décembre 2020-3 janvier 2021; Horaire des activités via le site Internet; Groupes de soutien et conférences en soirée

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 897714267 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CHANTELAIT

3180, avenue D'Amours, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1X 1L9

418-877-5333

Site internet: www.chantelait.org

Courriel: chantelait@videotron.ca

Services: Promotion et protection de l'allaitement maternel * soutien aux mères qui allaitent* rencontres individuelles en allaitement * ateliers d'information prénatale sur l'allaitement * rencontres postnatales Parlons-Lait * marrainage : soutien par jumelage mère à mère * écoute téléphonique * location et vente de tire-lait * clinique communautaire d'allaitement* trousse de bienvenue aux mères vulnérables* prêt de chandail peau-à-peau

Clientèle: Femmes ou personnes qui allaitent * femmes ou personnes enceintes et leur entourage

Territoire desservi: L'Ancienne-Lorette ; Lévis (Ville) ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Écoute téléphonique et marrainage lun-dim 8 h-20 h; Rencontres postnatales Parlons-lait mar 9 h 30-11 h 30 * deux jeudis/mois 9 h 30-11 h 30; Ateliers d'information à chaque mois; Clinique communautaire d'allaitement * vente et location de tire-lait avec rendez-vous * horaire variable

Frais: Service - fiches-conseil sur l'allaitement * location et vente de tire-lait * accessoires d'allaitement ; Aucun - Autres activités

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale, programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Fédéral - Agence de la santé publique du Canada (ASPC), Programme canadien de nutrition prénatale (PCNP) ; Collecte de fonds ; Dons ; Vente de marchandise - Accessoires d'allaitement ; No d'enregistrement fédéral 100917020 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

COMITÉ MAISON DE CHAMBRES DE QUÉBEC

503, rue du Prince-Édouard, bureau 100, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 2M8

418-522-4040

Courriel: coordination.cmcq@gmail.com

Services: Organisme communautaire travaillant à l'amélioration des conditions de vie des personnes habitant en maison de chambres sur le territoire de la ville de Québec* accompagnement pour les personnes vivant en maison de chambres dans leurs démarches pour de meilleures conditions de logement, informations sur leur droits, accompagnement au Tribunal administratif du logement, négociation avec le propriétaire ou le voisinage et autres* cafés-rencontres : espace de rencontre et de discussion, mobilisation des personnes vivant en chambre * écoute et conseils par téléphone et en personne en cas de difficultés vécues dans la maison de chambres Outil d'information sur les droits, recours et responsabilités des chambreurs

1drv.ms/b/s!Akj0XxHcd3UVmSWnQ8PbAvTRTp8U?e=4GCq2H Rapports :* Vivre en maison de chambres dans la ville de Québec (2015)

https://www.researchgate.net/publication/283488467_Vivre_en_maison_de_chambres_dans_la_Ville_de_Qubec_Portrait_experiences_et_enjeux* Être propriétaire ou responsable d'une maison de chambres et pension : réalités, défis et besoins (2017)

https://www.researchgate.net/publication/320190600_ETRE_PROPRIETAIRE_OU_RESPONSABLE_D%27UNE_MAISON_DE_CHAMBRES_ET_PENSION_REALITES_DEFIS_BESOINS

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h

Frais: Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

DEMI-LUNE

390, 8e Rue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 2P1

418-522-4002

Site internet: www.centredenuitdemilune.org

Courriel: cdn-demi-lune@videotron.ca

Services: Centre de nuit offrant un réseau social aux personnes ayant ou étant susceptibles d'avoir une problématique de santé mentale et vivant de l'insomnie* accueil* écoute téléphonique de nuit* intervention individuelle et de groupe* activités : soirées-discussions, jeux et autres Accrédité par Moisson Québec, Centraide Québec et Chaudière-Appalaches et le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale Membre du Regroupement des organismes communautaire (ROC 03), de l'Alliance des groupes d'intervention pour le rétablissement en santé mentale (AGIR), du Centre d'action bénévole de Québec (CABQ), de l'Association canadienne pour la santé mentale (ACSM) et du Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes vivant de l'insomnie et ayant ou étant susceptible d'avoir une problématique de santé mentale

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Ligne d'écoute lun-dim 22 h-5 h ; Accueil jeu-dim 22 h-6 h * fermé 18 décembre 2022-5 janvier 2023; Fête de Noël samedi, 18 décembre 2022 (réservé aux membres * inscription requise); Horaire du mois https://www.centredenuitdemilune.org/horaire

18 décembre (ce samedi étant un party réservé aux membres et sur inscription), pour ouvrir le 6 janvier, à raison de 4 nuits/semaine, 22 h-6 h

Frais: Adhésion - annuelle 2 \$ suggérée après trois visites

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 891729840 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ENTRAIDE-PARENTS RÉGION 03

1450, boulevard Père-Lelièvre, local H, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 1N9

418-684-0050 Téléc.: 418-684-0564

Site internet: www.entraideparents.com

Courriel: info@entraideparents.com

Services: Soutien aux parents de diverses structures familiales, suscitant compréhension, regroupement et entraide pour une expérience parentale positive d'accroissement de la confiance et d'accompagnement tout en brisant l'isolement * information aux parents et sensibilisation de la population à leur situation* soutien téléphonique* groupes d'entraide* conférences sur la dynamique familiale et le rôle de parent* cafés-rencontres* mardis animés* prêt de trousse d'activité Programmes d'apprentissage* Parents de tout-petits : Les Apprentis-Sages de la vie aux parents d'enfants (2-6 ans)* Vie de famille, de la discipline à l'amour aux parents d'enfants (6-12 ans)* Parent d'ados... une traversée aux parents d'enfants (12-18 ans)* Parents de jeunes adultes (18-30 ans)

Clientèle: Parents d'enfant de 0-30 ans

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h, fermé pendant les vacances de Noël; Calendrier des activités via le site Internet

Frais: Adhésion - annuelle 5 \$; Service - Coût d'inscription pour ateliers ; Aucun - Autres services

Financement: Provincial - Ministère de la Famille ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 118900588 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

GAMBLERS ANONYMES, RÉGIONS DE LA CAPITALE-NATIONALE ET DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES

Adresse confidentielle

Site internet: www.gaquebec.org

Courriel: info@gaquebec.org

Services: Aide aux individus aux prises avec la problématique du jeu compulsif* rencontres et échange sur les conséquences reliées au jeu* relèvement de pression* écoute téléphonique 24 heures

Clientèle: Joueurs compulsifs

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: * Saint-Augustin-de-Desmaures, Un jour à la fois mar 19 h 30, Campus Saint-Augustin, 4965, rue Lionel-Groulx ; * Québec, lun 7 h 30, 2480, chemin Sainte-Foy, local 150; * Sainte-Marie, dim 10 h, Maison l'Odysée, 717, avenue Saint-Alfred; Réunions virtuelles sam 10 h; * par téléphone 1-418-478-1534, code 1495988493; * Internet https://meetings.ringcentral.com/j/1495988493 ; ; Les réunions sont non-fumeur ouvertes à tous et accessibles aux personnes à mobilité réduite

Frais: Aucun

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

JEUNESSE, J'ÉCOUTE

Adresse confidentielle

Site internet: www.jeunessejecoute.ca

Courriel: info@jeunessejecoute.ca

Services: Service pancanadien de consultation par téléphone et en ligne destiné aux jeunes* consultation par téléphone et Internet avec intervenants professionnels* service disponible en tout temps, gratuit, anonyme et confidentiel

Clientèle: Âges : 5 an(s) - 20 an(s); Enfants * adolescents * étudiants

Territoire desservi: Canada

Horaire: Consultation téléphonique lun-dim 24 heures; Consultation via Internet (anglais) jeu-dim 18 h-minuit; Consultation via Internet (français) ven-lun 18 h-minuit

Frais: Don ; Aucun

Financement: Collecte de fonds ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

JOUEURS ANONYMES

Ouest, Québec, Capitale-Nationale

418-871-0131

Site internet: www.ja-quebec.com

Courriel: info@ja-quebec.com

Services: Regroupement anonyme offrant une aide aux joueurs à devenir sobres et à le demeurer en permettant le partage de leurs expériences, forces et espoirs* réunions hebdomadaires * rencontres de thérapie de groupe* écoute téléphonique

Clientèle: Personnes aux prises avec des problèmes de jeu compulsif

Territoire desservi: Lévis (Ville) ; Québec (Ville)

Horaire: Horaire des réunions disponible via le site Internet; Assemblées, réunions et rencontres de thérapie de groupe; * jeudi 18 h 30, groupe Heureux sans jouer, Centre des loisirs Montcalm, 265, boulevard René-Lévesque Ouest, Québec

Frais: Aucun

Financement: Dons des membres

Statut: organisme à but non lucratif

LIBRE ESPACE CÔTE-DE-BEAUPRÉ

9694, boulevard Sainte-Anne, Sainte-Anne-de-Beaupré, Capitale-Nationale, QC, G0A 3C0

418-827-1551

Site internet: libreespacecdb.com

Courriel: direction@libreespacecdb.com

Services: Lieu d'accueil, pour les personnes ayant des problèmes de santé mentale ou dont la santé mentale est menacée, offrant rencontre, expression de soi, cheminement et entraide * ligne d'écoute* rencontre individuelle* information et référence* journal mensuel* entraide* activités de formation : estime de soi, communication* ateliers : dessin, tricot* cafés-rencontres* jardinage collectif* comptoir vestimentaire et petits articles* repas communautaires : Halloween, Noël, Pâques* friperie La commode

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; Personnes ayant ou étant à risque de développer une problématique de santé mentale

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC)

Horaire: Suivis et activités lun-jeu 9 h-16 h; La commode lun-jeu 13 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 143783488 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DE LA FAMILLE DE QUÉBEC

573, 1re Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 3J6

418-529-0263 Téléc.: 418-529-4177

Site internet: www.mf-quebec.org

Courriel: mf-quebec@videotron.ca

Services: Ressourcement et aide pour individus, couples et familles, les aidant à surmonter les difficultés d'ordre personnel ou relationnel, quel que soit leur type de famille, leur provenance géographique ou leur situation socio-économique* accueil* écoute téléphonique* consultations individuelle, conjugale et familiale* sessions de groupe de croissance personnelle, conjugale et familiale* groupe d'entraide pour personnes vivant des difficultés similaires* conférences* références à d'autres organismes si nécessaire

Clientèle: Âges : 7 an(s) et plus; Individus, couples et familles vivant des difficultés d'ordre personnel ou relationnel * jeunes de 14 ans et moins accompagnés d'un parent

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-jeu 9 h-22 h * ven 9 h-16 h, fermé deux semaines pendant les Fêtes

Frais: Service - Rencontre de groupe 5 \$ * Consultations - tarifs selon la capacité financière

Financement: Provincial - Ministère de la Famille ; Fédéral - Emploi et développement social Canada ; Dons - Corporation de l'Accueil de Saint-Esprit ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DE LA FAMILLE DROIT D'ACCÈS DE CHARLESBOURG

5560, 1re Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2V7

418-623-5705 Téléc.: 418-623-7904

Site internet: www.mfcharlesbourg.org

Courriel: info@mfcharlesbourg.org

Services: Prévention et aide aux individus, couples, parents et familles qui vivent des difficultés d'ordre relationnel ou d'adaptation* accueil, référence et écoute téléphonique* supervision droits de visite et de sortie* relation d'aide individuelle, conjugale ou familiale* intervention à distance (écoute téléphonique et téléconsultation)* formation en relation d'aide* cafés-causeries et ateliers de groupe* conférences-échanges* cuisines collectives * activité Les familles pour parents d'enfants (0-5 ans)Reconnu par le ministère de la Famille (MF) et par les arrondissements Charlesbourg et Beauport de la ville de Québec

Clientèle: Individus, couples, parents et familles vivant des difficultés d'ordre relationnel ou d'adaptation

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-jeu 9 h-20 h * ven 9 h-16 h; Droits de visite et de sortie ven 16 h-19 h * sam 9 h-17 h * dim 9 h-19 h (une fin de semaine sur deux); Calendrier des activités <a href="

http://www.mfcharlesbourg.org/activites/programmation/"

target=_blank>http://www.mfcharlesbourg.org/activites/programmation/

Frais: Service - Consultation individuelle, conjugale ou familiale 5 \$-20 \$/rencontre * conférences et rencontres de groupe 5 \$/rencontre * cafés-causeries 2 \$/rencontre * ouverture du dossier pour Supervision des droits d'accès 15 \$/parent

Financement: Provincial - Ministère de la Famille (MF) * Ministère de la santé et des services sociaux ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons - Caisse populaire Desjardins de Charlesbourg * Club Rotary de Charlesbourg * Accueil de Saint-Esprit ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 139065031 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DE LA FAMILLE LOUIS-HÉBERT

2120, rue Boivin, bureau 202, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1N7

418-681-0141

Site internet: maisonfamilnelouishebert.com

Courriel: info@maisonfamilnelouishebert.com

Services: Aide psychosociale et soutien aux personnes, couples et familles, les aidant à surmonter difficultés d'adaptation ou problèmes d'ordre personnel et relationnel * prévention des situations de crise* écoute téléphonique* groupes d'entraide* consultation (relation d'aide) individuelle, familiale et conjugale Lieu de réunion pour les groupes de soutien (voir dossiers individuels)* Hibiscus : groupe de soutien sur le deuil (groupe ouvert)* Phobies Zéro : groupe de soutien pour les personnes souffrant de troubles anxieux (groupe ouvert)

Clientèle: Personnes seules, couples et familles

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-jeu 9 h-21 h * ven 9 h-18 h

Frais: Service - contribution volontaire

Financement: Provincial - Ministère de la Famille ; Fédéral ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 130171085 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON RICHELIEU HÉBERGEMENT JEUNESSE

2808, chemin des Quatre-Bourgeois, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1X7

418-659-1077 Téléc.: 418-659-1090

Site internet: maisonrichelieu.org

Courriel: info@maisonrichelieu.org

Services: Maison d'hébergement offrant aide, soutien et accompagnement aux adolescentes vivant des difficultés personnelles, familiales et socialesÉcoute téléphonique pour jeunes et parentsHébergement temporaire (jusqu'à 60 jours, capacité d'accueil de neuf lits) * gîte et couvert* soutien adapté et individualisé* initiation à la gestion du quotidien : alimentation, tâches ménagères, budget, habitudes de vie* vie de groupe animée, activités et rencontres* information, orientation et référence* soutien dans la défense des droits* préparation du retour au milieu de vie ou du départ en appartementSuivi posthébergement * aide individuelle et familiale* ateliers d'information pour les parents des filles hébergées* comité des ex-résidentesMembre du Regroupement des auberges du cœur du Québec (RACQ), du Regroupement des organismes communautaires région 03 (ROC-03), du Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec (RAIIQ) et accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Jeunes filles, adolescentes ou jeunes en questionnement d'identité de genre

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-dim 24 heures

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Société d'habitation du Québec ; Fédéral - Emploi d'été Canada * Stratégie de partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI) ; Collecte de fonds ; Dons - Fondations * communautés religieuses * clubs sociaux * associations professionnelles * syndicats ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 130165996 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAMIE-LAIT

Maison communautaire Henri-Bergeron

14, rue Saint-Amand, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2A 2K9

418-847-1957

Site internet: www.mamielait.com

Courriel: info@mamielait.com

Services: Information et soutien aux futurs et nouveaux parents au sujet de l'allaitement maternel* écoute téléphonique* programme de marrainage* cliniques d'allaitement avec rendez-vous* vente et location de tire-lait et pièces de rechange* rencontres prénatales d'information sur l'allaitement* Café-au-lait : rencontres d'échange et de discussion sur l'allaitement* Portathèque : porte-bébé aux parents de nouveau-nés (0-30 jours)L'organisme est constitué de mères bénévoles formées par la direction de la santé publique, ayant allaité au moins un enfant durant six mois ou plus

Clientèle: Mères qui allaitent et leur conjoint * familles * Café-au-lait pour les femmes enceintes ou qui allaitent et qui habitent sur le territoire du Centre local de services communautaires de la Jacques-Cartier (CLSC) et leur entourage

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Bureau lun-ven 9 h-16 h, horaire variable; Écoute téléphonique lun-dim 8 h-21 h; Vente et location de tire-lait avec rendez-vous

Frais: Service - Vente et location de matériel à prix variable non-taxable ; Aucun - Autres services

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale, programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Fédéral - Programme canadien de nutrition prénatale (PCNP) ; No d'enregistrement fédéral 120600325 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MOUVEMENT D'INFORMATION ET D'ENTRAIDE DANS LA LUTTE CONTRE LE VIH-SIDA À QUÉBEC

625, avenue Chouinard, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 3E3

418-649-1720 Téléc.: 418-649-1256

Site internet: www.miels.org

Courriel: miels@miels.org

Services: Éducation à la prévention, aide, maintien dans la communauté et soutien aux personnes ayant le VIH/sida et leurs prochesPrévention du VIH : * ligne Info-VIH : écoute téléphonique confidentielle* textos anonymes* corridor d'accès à la prophylaxie pré-exposition (PrEP)* dépistage du VIH et des ITSS* interventions de milieux, de parcs et en ligne* kiosques* ateliers de formation et témoignages* distribution de matériel préventif, condoms, lubrifiants, barrières physiques et autres.* groupe d'achats de matériel préventif* diffusion de documentation* programme Prisme-Québec (voir dossier individuel)Services aux personnes vivant avec le VIH : * accompagnement * soutien psychosocial* soutien et accompagnement Marc-Simon (SAMS) : équipe mobile de proximité* fonds d'entraide MIELS-Québec : soutien ponctuel lié aux problèmes VIH-sida* fonds de soutien à la vie active* programmes alimentaires : dîners, cuisines créatives et groupe d'achats pour personnes séropositives membres, banque alimentaire et distribution de colis alimentaires pour les personnes séropositives* vie communautaire, milieu de vie, activités sociales et groupes de pairs* conférences et dîners-causeries* journal interne des activités (SIDUS)* défense des droits* aide à la préparation des déclarations de revenus (rapports d'impôt)

Clientèle: Personnes vivant avec le VIH - sida

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Bureau lun-ven 8 h 30-16 h 30; Milieu de vie lun-ven 9 h-16 h; Dîners lun-ven (membres et bénévoles de l'organisme); Aide à la préparation des déclarations de revenus lun-jeu 10 h-15 h 30, mars-avril 2022 (membres de l'organisme seulement)

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral - Fonds d'initiatives Communautaires (FIC) de Santé Canada ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 107701484 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

REGROUPEMENT ACTION PRÉVENTION JEUNESSE DES LAURENTIDES

4252, rue des Roses, bureau 101, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1G 1N8

418-621-5279 Téléc.: 418-621-0085

Site internet: rapjeunesse.com

Courriel: rapj@rapjeunesse.com

Services: Par la pratique du travail de rue, accueil, accompagnement et référence vers les ressources appropriées pour les personnes (jeunes, jeunes adultes et leur entourage) vivant des situations marginalisantes, en rupture avec leur milieu et confrontées à diverses problématiques sociales* présence dans les lieux publics, parcs, écoles, maisons des jeunes, RTC et commerces* écoute active et relation d'aide* information, référence et accompagnement physique* médiation et intervention de crise Unité mobile La Bohème, à tous les mercredis

Clientèle: Adolescents * jeunes adultes

Territoire desservi: 4- Charlesbourg (Arrondissement) ; 7-1- Lac-Saint-Charles (Quartier) ; Lac-Beauport ; Lac-Delage ; Stoneham-et-Tewkesbury

Horaire: Administration lun-ven 9 h-16 h; Travailleurs de rue : horaire variable, principalement les soirs de semaine; Unité mobile La Bohème (sujet à révision - interruption du service janvier et février 2020); * polyvalente / Patro de Charlesbourg mer 16 h- 17 h 15; * parc Chamonix mer 17 h 30-18 h 45; * parc Henri-Casault mer 19 h-20 h; * parc Saint-Pierre mer 20 h 15-21 h 15

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral - Programme fédéral en itinérance - Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI) * Ministère de la Sécurité publique ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; Fondation ; No d'enregistrement fédéral 892900366 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

RELAIS LA CHAUMINE

850, 3e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 2W9

418-529-4064 Téléc.: 418-529-1189

Site internet: relaislachaumine.com

Courriel: chaumine@videotron.ca

Services: Aide aux personnes vivant des difficultés psychologiques ou psychiatriques* cafés-rencontres* cuisines collectives et soupers communautaires pour les membres* accueil, référence, formation et information* suivi communautaire* écoute téléphonique* entrevue par rencontre individuelle* gestion autonome de la médication* atelier thématique sur demande* sensibilisation* participation à la vie associative* projets personnels* comité des usagers Membre du Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec (RRASMQ) Accrédité par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes ayant ou ayant eu des difficultés d'ordre psychologique ou psychiatrique

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Administration lun-jeu 9 h 30-17 h, fermé 2 semaines en août, les jours fériés et lors d'activités spéciales; Cafés-rencontres lun-ven 17 h-21 h; Écoute téléphonique mar, jeu 17 h-20 h 30

Frais: Adhésion - Carte de membre 3 \$ obligatoire pour activités et facultative pour cafés-rencontres ; Service - Cafés-rencontres 0,35 \$ le café * soupers communautaires 1 \$

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 104461066 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

RELEVAILLES QUÉBEC

5485, boulevard de l'Ornière, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1P 1K6

418-688-3301 Téléc.: 418-688-7666

Site internet: www.relevaillesquebec.com

Courriel: accueil@relevaillesquebec.com

Services: Accompagnement et soutien aux parents dans leur adaptation au rôle parental, du début de la grossesse jusqu'aux cinq ans de l'enfant* aide-maman : aide à domicile et répit pour nouvelle maman d'un bébé 0-9 mois, 28 heures de services répartis en 8 périodes de 3.5 heures pour toutes les mères de la Capitale-Nationale, possibilité de prolongation selon les besoins * écoute et accompagnement des nouveaux parents * soins au nouveau-né * préparation de repas * légers travaux ménagers* assistante périnatale pour les grossesses à risque et autres cas particuliers* cafés-rencontres pour futurs parents et parents avec enfant de moins de cinq ans * Oasis : groupes d'entraide pour mères en dépression post-partum, rencontres hebdomadaires* ateliers de massage maman/bébé et papa/bébé (0-neuf mois, quatre rencontres) : établissement d'un lien privilégié avec bébé, éveil, stimulation et réconfort par le massage* Yoga doux : contrôle du stress par l'exploration en douceur de poses de yoga * Yoga actif : yoga dynamique, axé sur l'énergie, développant tonus musculaire, souplesse et équilibre* Yoga prénatal aux femmes enceintes* ateliers créatifs pour le femmes enceintes* spinning en soirée : vélo stationnaire pour retrouver la forme et rencontrer d'autres parents (sans bébé)* art-détente, atelier de bricolage animé : scrapbooking * peinture sur verre * fabrication de signets * cartes* soutien téléphonique aux futurs parents et parents d'enfant de moins de cinq ans* conférences sur la dépression post-partum offertes aux aidants naturels et aux intervenants des organismes communautaires et du réseau de la santé et des services sociaux* Bébé explore : ateliers d'éveil pour bébé et tout petits* cours de RCR pour bébé et tout petits* ateliers de psychomotricité* conférences sur la maternité et le développement du nourrisson

Clientèle: Futurs parents * parents d'enfant 0-5 ans* femmes enceintes

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-jeu 8 h-16 h * ven 8 h-midi

Frais: Service - Aide-maman * Ateliers de massage * Spinning * Art-détente * Bébé explore * Yoga pré natal * Yoga post natal *Groupe d'entraide Oasis (dépression postpartum)

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale - Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Fédéral - Santé publique du Canada - Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 107453763 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICES TDAH & +

9545, boulevard de L'Ornière, local 203, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2B 3K7

418-407-6507 Téléc.: 418-407-6509

Site internet: www.servicestdahetplus.org

Courriel: adm.servicestdah@videotron.ca

Services: Organisme offrant outils, soutien et encouragement aux parents concernés par le trouble déficitaire de l'attention avec ou sans hyperactivité (TDA/H) de leur enfant, aux adolescents et adultes atteints * contribution à l'amélioration de la vie sociale, professionnelle, personnelle et familiale des personnes atteintes du TDA/H ou troubles concomitants * sensibilisation de l'entourage et de la société à leur réalité* écoute téléphonique : écoute active auprès des parents, adolescents, adultes et intervenants concernés * centre de documentation et de références professionnelles * groupes d'entraide aux parents * groupe d'entraide aux adultes * groupe de soutien pour les proches d'adultes ayant un TDA/H * conférences en lien avec le TDA/H et ses troubles concomitants * ateliers de vulgarisation et sensibilisation * groupes de « coaching » pour adolescents et adultes * ateliers sur les troubles associés : dyslexie, dysorthographe et dyscalculie

Clientèle: Âges : 5 an(s) et plus; Parents d'enfants, d'adolescents vivant avec un TDA/H ou des troubles associés tels que dyslexie, dysorthographe et dyscalculie * adultes vivant avec un TDA/H ou troubles associés

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h, sur rendez-vous

Frais: Adhésion - annuelle facultative étudiant 15 \$ * adulte 30 \$; Service - groupes de « coaching » ; Don ; Aucun - autres services

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

Statut: organisme à but non lucratif

SOLIDARITÉ-DEUIL D'ENFANT

Adresse confidentielle

418-990-0435

Site internet: www.sdequebec.ca

Courriel: so_deuilenfant@hotmail.com

Services: Soutien aux familles et parents ayant à affronter le décès d'un enfant* groupe de soutien et rencontres mensuelles d'échange pour ceux qui ont perdu un enfant, quel que soit son âge* activités d'information, conférences, films et brochures sur le sujet* écoute téléphonique* réseau de personnes qui peuvent fournir attention et réconfort ou orienter vers des ressources spécialisées

Clientèle: Parents endeuillés

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Écoute téléphonique, laisser un message sur la boîte vocale ; Rencontres mensuelles d'échange le troisième lundi du mois 19 h 30, septembre- juin; Calendrier des rencontres <a href="

[https://www.sdequebec.ca/services/rencontres-](https://www.sdequebec.ca/services/rencontres-mensuelles/)

[mensuelles/"target="_blank">www.sdequebec.ca/services/rencontres-mensuelles/](https://www.sdequebec.ca/services/rencontres-mensuelles/)

Frais: Aucun

Financement: Dons ; No d'enregistrement fédéral 886257799 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SOS GROSSESSE

4e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 3B9

418-682-6222

Site internet: www.sosgrossesse.ca

Services: Accueil et accompagnement dans la confidentialité de toute personne concernée de près ou de loin par des situations relatives à la grossesse, planifiée ou non * inclusions des différentes issues possibles d'une grossesse : poursuite de celle-ci, adoption et interruption de grossesse, contraception, absence de grossesse et deuil périnatal * en aucun cas, l'organisme ne se substitue à la personne pour prendre des décisions qui la concernent Approche d'autonomisation en cohérence avec la philosophie humaniste et notion de libre-choix :* écoute, soutien et aide * prévention, information et sensibilisation au sujet de la grossesse non planifiée* éducation et promotion d'une santé sexuelle saine et positive* aide à l'accès à la contraception, à l'interruption de grossesse et aux services en fertilité* défense et promotion des droits reproductifs des femmes et de leur liberté de choix* ligne d'écoute téléphonique * clavardage * rencontre de relation d'aide individuelle de couple, en personne ou par téléphone avec une intervenante sociale* rencontre avec une intervenante sociale pour un test de grossesse* rencontre de prescription de contraception avec une infirmière* accompagnement et gestion bénévoles* ateliers de prévention dans les milieux communautaires et scolaires* kiosques d'information* formation d'intervenants* projets ponctuels divers selon les besoins observés Information * avortement, adoption, grossesse, grossesse à l'adolescence, sexualité, désir de grossesse, deuil périnatal, ambivalence, accompagnement, organisme libre choix * ressources financières et communautaires pendant la grossesse * méthodes de contraception : pilule, condom, méthodes hormonales, méthodes d'urgence (pilule du lendemain) * problèmes de consommation d'alcool et de drogue pendant la grossesse philosophie de réduction des méfaits

Clientèle: Adolescentes * adolescents * adultes * couples * familles * personnes transgenres * personnes non-binaires

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Écoute téléphonique, information et service lun-dim 9 h-21 h; Clavardage mar 13 h-17 h; Rencontres avec rendez-vous, selon entente, principalement durant les heures de bureau

Frais: Service - Ateliers et conférences ; Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 119156669 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

TEL-AIDE QUÉBEC

Adresse confidentielle

418-686-2433

Site internet: www.telaide.qc.ca

Courriel: administration@telaide.qc.ca

Services: Écoute téléphonique et référence à toute personne vivant notamment solitude, anxiété ou détresse de même qu'aux personnes ayant des idées suicidaires* service d'écoute téléphonique confidentiel et universel, sans discrimination de race, d'opinion, d'âge ou de religion* référence aux organismes appropriés* formation aux écoutants voulant devenir bénévoles (30 heures)

Clientèle: Personnes en difficulté, ayant un trop plein émotif, seules, ne sachant pas à qui parler dans une situation émotivement difficile

Territoire desservi: Bas-Saint-Laurent - Région 01 ; Capitale-Nationale - Région 03 ; Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine - Région 11

Horaire: Écoute téléphonique, lun-dim 9 h-minuit * possibilité d'attente

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 108066960 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

TRIP JEUNESSE BEAUPORT

2100, avenue Deblois, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 3V7

418-660-1994

Site internet: www.tripjeunesse.org

Courriel: info@tripjeunesse.org

Services: Contact avec les jeunes dans leur milieu de vie naturel et établissement de liens significatifs avec eux afin de connaître leurs réalités, vécu et besoins * action communautaire contribuant à prévenir différentes problématiques telles que délinquance, toxicomanie et problèmes de santé chez les jeunes* aide, écoute, soutien et relation d'aide* référence, accompagnement et suivi* soutien téléphonique, dépannage d'urgence (alimentaire, vestimentaire et matériel)Membre de* Regroupement des organismes communautaires de Québec (ROC 03) * Association des travailleurs et travailleuses de rue du Québec (ATTRueQ) * Regroupement des organismes communautaires québécois pour le travail de rue (ROCQTR) * Regroupement d'aide aux itinérants et itinérantes de Québec (RAIIQ) * Corporation de développement communautaire de Beauport (CDCB)

Clientèle: Âges : 12 an(s) et plus; Adolescents * jeunes adultes * adultes vulnérables

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement)

Horaire: Administration lun-ven, horaire variable; Travailleurs de rue lun-sam, horaire variable

Frais: Aucun

Financement: Ville - Québec ; Régional / Municipal - Arrondissement de Beauport ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) * Ministère de la Sécurité publique ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; Fondation - Dufresne et Gauthier ; No d'enregistrement fédéral 890255573 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

Prévention en dépendance**CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE QUÉBEC - UNIVERSITÉ LAVAL, HÔPITAL L'HÔTEL-DIEU DE QUÉBEC**

11, côte du Palais, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 2J6

418-525-4444

Site internet: www.chudequebec.ca/centre-hospitaliers/l/hotel-dieu-de-quebec.aspx

Courriel: info@chudequebec.ca

Services: Hôpital offrant des soins spécialisés et surspécialisés particulièrement en oncologie et en néphrologie Services de santé* centre d'enseignement sur le diabète* inhalothérapie* prélèvements* urgence : urgence médicale, contraception et stérilet d'urgence, récupération de seringues souillées Services professionnels* audiologie Examens diagnostiques* échographie* électrocardiogramme (ECG)* électroencéphalogramme (EEG)* électromyogramme (EMG)* ostéodensitométrie* résonance magnétique* tomographie : tomodensitométrie, TACO, scanner Traitements médicaux* greffe : moelle osseuse et reins Spécialités médicales* chirurgie générale* dermatologie* gastroentérologie* hématologie* médecine nucléaire* implant cochléaire* microbiologie médicale et infectiologie* néphrologie* neurologie* oncologie* orthopédie* oto-rhino-laryngologie (ORL)* pneumologie : physiologie respiratoire* radiologie diagnostique* radio-oncologie* rhumatologie Adaptation et réadaptation* orthophonie

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12 ; L'Est du Québec

Horaire: Urgence lun-dim 24 h; Prélèvements ; * avec rendez-vous lun-ven 7 h 30-14 h 30

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE BAIE-SAINT-PAUL

10, rue Boivin, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 1S8

418-435-5475 Téléc.: 418-435-5509

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=1781

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion* aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* contraception et contraception orale d'urgence* cours prénataux* dépistage des ITSS* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* interprète* médecine familiale* récupération des seringues et des aiguilles usagées* soutien à domicile via le guichet d'accès* vaccination sur rendez-vous* vaccination contre la grippe Inscrit à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille> Autre service : * centre d'abandon du tabagisme

Territoire desservi: Baie-Saint-Paul

Horaire: Lun-ven 8 h-17 h * rendez-vous requis

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE L'ANCIENNE-LORETTE

1320, rue Saint-Paul, L'Ancienne-Lorette, Capitale-Nationale, QC, G2E 1Z4

418-651-2572

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=827

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion Soins et services généraux de santé* aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement avec rendez-vous* consultation d'une infirmière avec rendez-vous : pansements, infections, intraveineuses et évaluations effectués par une infirmière* contraception et contraception orale d'urgence avec rendez-vous* cours prénataux avec rendez-vous* dépistage - ITSS avec rendez-vous* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* récupération des seringues et des aiguilles usagées* service de prise de tension artérielle* soutien à domicile via le guichet d'accès* test de glycémie* vaccination* vaccination contre la grippe Inscrit à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille> Autres services * programme Traité santé

Clientèle: Résidents du territoire

Territoire desservi: 8-2- L'Aéroport (Quartier) ; 8-3- Cap-Rouge (Quartier) ; L'Ancienne-Lorette ; Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h, rendez-vous requis; Soins infirmiers sur place lun-mer-ven 8 h-midi, 13 h-16 h, rendez-vous requis; Soins infirmiers au CLSC Sainte-Foy-Sillery, 3108, chemin Sainte-Foy mar-jeu 8 h-19 h * sam-dim 8 h-midi, 13 h-16 h, rendez-vous requis

Frais: Service - cours prénataux ; Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE L'ISLE-AUX-COUDRES

25, chemin de la Traverse, L'Isle-aux-Coudres, Capitale-Nationale, QC, G0A 3J0

418-438-2788 Téléc.: 418-438-2154

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=1780

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion* aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement* consultation d'une infirmière* contraception et contraception orale d'urgence* dépistage* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* prélèvements* récupération des seringues et des aiguilles usagées* service de prise de tension artérielle* soutien à domicile via le guichet d'accès* test de glycémie* vaccination* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Territoire desservi: L'Isle-aux-Coudres

Horaire: Lun-dim 8 h-midi, 12 h 45-16 h; Consultation d'une infirmière lun-ven 8 h-midi, 12 h 45-16 h (rendez-vous requis); Prélèvements lun, mer, ven 8 h-8 h 45 (rendez-vous requis)

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE LA HAUTE-VILLE

55 et

383, chemin Sainte-Foy, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 1S9

418-641-2572

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=164995

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion * guichet d'accès pour la clientèle sans médecin de familleÉdifce Courchesne, 383, chemin Sainte-Foy * cours prénataux* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* récupération des seringues et des aiguilles usagées* salle d'allaitement* vaccination - bébés et jeunes enfants jusqu'à 4 ans, rendez-vous requis* vaccination contre la grippeCLSC et GMF-U de la Haute-Ville, 55, chemin Sainte-Foy* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement* consultation d'une infirmière avec rendez-vous * contraception et contraception d'urgence* dépistage - ITSS/MTS* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* interprète avec rendez-vous* médecine familiale* récupération des seringues et des aiguilles usagées* SIDEP - Service intégré de dépistage et de prévention des ITSS* soutien à domicile via le guichet d'accès* test de glycémie* vaccination* vaccination contre la grippeAutres services* centre d'abandon du tabagisme* clinique jeunesse Inscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>Site internet pour information sur l'Édifce Courchesne, 383, chemin Sainte-Foy : <https://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=456651>

Territoire desservi: 1-1- Vieux Québec-Cap-Blanc-Colline parlementaire (Quartier) ; 1-2- Saint-Roch (Quartier) ; 1-3- Saint-Jean-Baptiste (Quartier) ; 1-4- Montcalm (Quartier) ; 1-5- Saint-Sauveur (Quartier) ; 1-6- Saint-Sacrement (Quartier)

Horaire: Rendez-vous requis; * 55, chemin Sainte-Foy lun-ven 8 h-19 h * sam-dim 8 h-16 h ; * 383, chemin Sainte-Foy lun-ven 8 h-16 h 30; Soins infirmiers au 55, chemin Sainte-Foy lun-ven 8 h-19 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE LA MALBAIE

535, boulevard De Comporté, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1S8

418-665-6413

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=1189

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion* aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* contraception et contraception orale d'urgence* cours prénataux* dépistage - ITSS* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* interprète* médecine familiale* récupération des seringues et des aiguilles usagées* salle d'allaitement* soutien à domicile via le guichet d'accès* vaccination* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>Autres services* centre d'abandon du tabagisme

Territoire desservi: La Malbaie

Horaire: Lun-ven 8 h-17 h

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE LIMOILLOU

1405, chemin de la Canardière, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 0A7

418-529-2572

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=521

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertionSoins et services généraux de santé* aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement* chirurgie mineure* clinique jeunesse* consultation d'une infirmière avec rendez-vous* contraception et contraception orale d'urgence* cours prénataux* dépistage - ITSS avec rendez-vous* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* récupération des seringues et des aiguilles usagées* salle d'allaitement* SIDEP - Service intégré de dépistage et de prévention des ITSS* soutien à domicile via le guichet d'accès* test de glycémie* traitement des verrues plantaires avec rendez-vous* vaccination sans rendez-vous pour adultes seulement* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/inscription-aupres-dun-medecin-de-famille> Autres services * centre d'abandon du tabagisme* programme Traité santé

Clientèle: Résidents du territoire * Traité santé de la région de la Capitale-Nationale pour personnes atteintes d'une maladie cardio-vasculaire (MCV), d'une maladie pulmonaire ou de diabète

Territoire desservi: 6-1- Lairet (Quartier) ; 6-2- Maizerets (Quartier) ; 6-3- Vieux-Limoilou (Quartier)

Horaire: Lun-ven 8 h-17 h * sam, dim 8 h-11 h 45, 12 h 45-16 h; Clinique jeunesse lun-ven 13 h-16 h; Soins infirmiers lun-ven 8 h-17 h * sam, dim 8 h-midi, 13 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE SAINTE-FOY - SILLERY

3108, chemin Sainte-Foy, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1X 1P8

418-651-2572

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=826

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion * guichet d'accès pour la clientèle sans médecin de famille Soins et services généraux de santé * aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement avec rendez-vous* consultation d'une infirmière avec rendez-vous : pansements, injections, intraveineuses et évaluations effectués par une infirmière* contraception - contraception orale d'urgence - pilule contraceptive d'urgence * sans rendez-vous 365 jours par année* cours prénataux avec rendez-vous* dépistage ITSS avec rendez-vous* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* fauteuil roulant* guichet d'accès en santé mentale * interprète avec rendez-vous* prélèvements avec rendez-vous* récupération des seringues et des aiguilles usagées* salle d'allaitement* service de prise de tension artérielle* soutien à domicile via le guichet d'accès * test de cholestérol avec rendez-vous* test de glycémie* vaccination* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Clientèle: Résidents du territoire

Territoire desservi: 3-1- Sillery (Quartier) ; 3-2- Cité-Universitaire (Quartier) ; 3-3- Saint-Louis (Quartier) ; 3-4- Plateau (Quartier) ; 3-5- Pointe-de-Sainte-Foy (Quartier) ; 8-2- L'Aéroport (Quartier) ; 8-3- Cap-Rouge (Quartier) ; Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Lun-ven 8 h-20 h * sam-dim 8 h-16 h ; Consultation en soins infirmiers lun-ven 8 h-19 h * sam-dim 8 h-midi, 13 h-16 h * avec rendez-vous ; Centre de prélèvement lun-ven 7 h 30-14 h 45 * avec rendez-vous

Frais: Programme - cours prénataux ; Service - Clinique santé voyage ; Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DONNACONA

400, route 138, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1C3

418-285-2626 Téléc.: 418-285-3708

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=349494

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion * guichet d'accès pour la clientèle sans médecin de famille* aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement et soins de plaies* consultation d'une infirmière avec rendez-vous* contraception et contraception orale d'urgence* cours prénataux au CHSLD de Donnacona pour tout la clientèle de Portneuf* dépistage* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* interprète* point de suture / colle tissulaire et retrait des points de sutures et agrafes* prélèvements* récupération des seringues et des aiguilles usagées* salle d'allaitement* service de prise de tension artérielle* SIDEPE - Service intégré de dépistage et de prévention des ITSS* soutien à domicile via le guichet d'accès* tire-lait - prêt* vaccination* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/inscription-aupres-dun-medecin-de-famille> Autre service* centre d'abandon du tabagisme* programme 0-5-30 Combinaison

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-17 h * rendez-vous requis; Consultation d'une infirmière lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h; Prélèvements lun, mer, ven 7 h 30-10 h 15 * mar, jeu 7 h 30-14 h 15

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC ORLÉANS - MAIZERETS

2480, chemin de la Canardière, sous-sol, entrée par la porte Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 2G1

418-663-2572 Téléc.: 418-663-5002

Site internet: www.ciuss-capitalenationale.gouv.qc.ca/

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion* cours prénataux* prélèvements sur rendez-vous* salle d'allaitement* vaccination contre la grippeProgramme Alcochoix + aux personnes préoccupées par leur consommation d'alcool et désirant modifier leurs habitudes Inscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille

<https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC)

Horaire: Lun-jeu 7 h 45-20 h, ven 7 h 45-19 h, sam-dim 8 h-midi; Prélèvements avec rendez-vous lun-ven 7 h-15 h; Centre de rendez-vous pour prélèvement lun-ven 8 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC ORLÉANS - MONTMORENCY

66, 103e Rue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1C 2Y9

418-663-2572

Site internet: <https://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=169969>

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* prélèvements* récupération des seringues et des aiguilles usagées* vaccination - bébés et enfants jusqu'à 5 ans* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30 ; Prélèvements avec rendez-vous mer 8 h-11 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC SAINT-MARC-DES-CARRIÈRES

1045, boulevard Bona-Dussault, Saint-Marc-des-Carières, Capitale-Nationale, QC, G0A 4B0

418-268-3571 Téléc.: 418-268-6248

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=823

Services: Offre, en première ligne, à la population du territoire qu'ils dessert, des services de santé et des services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion Soins et services généraux de santé * aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement et soins de plaies* consultation d'une infirmière avec rendez-vous* contraception et contraception orale d'urgence* cours prénataux centralisés au CHSLD de Donnacona pour tout la clientèle de Portneuf* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* électrocardiogramme (ECG)* guichet d'accès en santé mentale * médecine familiale* point de suture / colle tissulaire et retrait des points de sutures et agrafes* prélèvements* radiographie générale* récupération des seringues et des aiguilles usagées* service de prise de tension artérielle* SIDEP - Service intégré de dépistage et de prévention des ITSS* soutien à domicile via le guichet d'accès * tire-lait - prêt et location* urgence médicale* vaccination* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/inscription-aupres-dun-medecin-de-famille>

Clientèle: Résidents du territoire

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Urgence lun-dim 24 h * téléphoner pour vérifier la présence d'un médecin; Consultation d'une infirmière ou d'un médecin lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h; Radiographie lun-dim * rendez-vous requis

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, HÔPITAL DE BAIE-SAINT-PAUL

88, rue Racine, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 0K3

418-435-5150 Téléc.: 418-435-3315

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=1190

Services: Centre hospitalier offrant des services diagnostiques et des soins médicaux généraux et spécialisés* chirurgie mineure * coloscopie* distribution gratuite de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues et récupération des seringues et des aiguilles usagées échographie cardiaque, générale, obstétrique, mammographie et vaginale* électrocardiogramme (ECG), holter, MAPA, tapis roulant* électroencéphalogramme (EEG)* électromyogramme (EMG)* endoscopie* prélèvements* radiologie* services d'urgence * test de cholestérolSpécialités médicales* allergie, immunologie, physiologie respiratoire* anesthésiologie* cardiologie : tapis roulant, échocardiographie, consultation* chirurgie générale* dialyse* endocrinologie* fonction respiratoire* gynécologie * hématologie* médecine de jour et interne* neurologie* oncologie* optique, optométrie, ophtalmologie* orthopédie* oto-rhino-laryngologie (ORL)* pédopsychiatrie* psychiatrie* pneumologie et physiologie respiratoire* psychiatrie* radiologie diagnostique* soins post-opératoiresSanté dentaire* dentisteAdaptation et réadaptation* orthophonie* programme de réadaptation en déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme

Territoire desservi: Charlevoix (MRC)

Horaire: Urgence lun-dim 24 heures; Prélèvements sans rendez-vous lun, mar, jeu, ven 7 h 45-10 h 45;

Rendez-vous pour prélèvements 8 h-16 h

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, HÔPITAL DE LA MALBAIE

303, rue Saint-Étienne, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1T1

418-665-1700 Téléc.: 418-665-1732

Site internet: www.sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=1188

Services: Centre hospitalier offrant des services diagnostiques et des soins médicaux généraux et spécialisés Services de santé* chirurgie mineure* coloscopie* distribution gratuite de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues et récupération des seringues et des aiguilles usagées * échographie générale, cardiaque, mammographie, obstétrique, prostate, vaginale* électrocardiogramme (ECG) : Holter, MAPA, tapis roulant* endoscopie* prélèvements* radiologie* test de cholestérol* tomodynamométrie / Scanner* tomographie* urgenceServices professionnels* audiologieExamens diagnostiques* bronchoscopie* ostéodensitométrie* scopie* test d'allergieRelation d'aide et services psychosociaux* aide aux victimes d'agression sexuelle : centre d'aide aux victimes d'agression sexuelle désigné * trousse médico-légaleSpécialités médicales* allergie, immunologie, physiologie respiratoire* anesthésiologie* cardiologie : tapis roulant, échocardiographie, consultation* chimiothérapie* chirurgie générale, mineure et dentaire* dialyse* endocrinologie* fonction respiratoire* gastroentérologie* gynécologie et obstétrique* médecine interne et de jour* microbiologie* neurologie* oncologie* orthopédie* oto-rhino-laryngologie (ORL)* psychiatrie* pneumologie adulte et pédiatrique, physiologie respiratoire* psychiatrie* soins post-opératoiresServices psychiatriquesNaloxone en inventaire

Clientèle: Traité santé de la région de la Capitale-Nationale pour personnes atteintes d'une maladie cardiovasculaire (MCV), d'une maladie pulmonaire ou de diabète

Territoire desservi: Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Urgence lun-dim 24 heures; Prélèvements sans rendez-vous lun, mar, mer, ven 7 h 45-10 h 45

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ SABSA, INTERZONE (L')

60, rue Saint-Vallier Est, Québec, Capitale-Nationale

581-300-3523

Site internet: www.ciuss-s-capitalenationale.gouv.qc.ca/services/alcool-drogue-jeu/scs

Services: Endroit sécuritaire avec service de consommation supervisée des personnes utilisatrices de drogues par injection et inhalation (UDII) * dans de bonnes conditions d'hygiène et de sécurité * sous supervision d'un personnel qualifié * en toute légalité Services donnés conjointement par le CIUSSS de la Capitale-Nationale et la Coopérative de solidarité SABSA

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Site de proximité pour personnes résidant dans Saint-Roch (Quartier) et Saint-Sauveur (Quartier)

Horaire: Lun-dim 9 h-1 h

Frais: Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

DAUPHINE (LA)

31, rue D'Auteuil, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 4B9

418-694-9616 Téléc.: 418-692-4662

Site internet: ladauphine.org

Courriel: courrier@ladauphine.org

Services: Aide aux jeunes de la rue de toutes identités de genre, à cheminer vers la pleine autonomie sociale * temps d'arrêt, protection, aide, soutien et conseils appropriés * prévention de l'itinérance Des intervenants à disposition pour * accueil inconditionnel au local : milieu de vie pour jeunes de 12-35 ans * écoute active et résolution de problèmes * réinsertion sociale * dépannage alimentaire : repas, collations, breuvages / cafés, paniers de nourriture, paniers et souper de Noël * dépannage hygiénique et sanitaire : articles nécessaires pour l'hygiène corporelle et articles de premiers soins, douche, laveuse / sècheuse * distribution de condoms, distribution et récupération de seringues * prévention auprès des jeunes de la rue (infirmière, santé mentale, toxicomanie) Services * liaison : accompagnements * multimédia : ateliers pédagogiques, créatifs et récréatifs * service spécialisé Jeunes Dauphine (JAD) : programme de remise en action * Babyboom : aide aux jeunes parents issus de la rue ou parents en devenir * école La Dauphine : retour aux études secondaires pour les jeunes, formation générale aux adultes Hébergement d'urgence pour les jeunes (18-35 ans - capacité d'accueil 9 personnes) accompagnés ou non de leurs animaux de compagnie Accrédité par Moisson Québec L'École la Dauphine est accréditée par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES)

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 35 an(s); Adolescents et jeunes adultes sans-abri * jeunes de la rue * jeunes parents issus de la rue * nourriture, dépannage, paniers et souper de Noël pour jeunes fréquentant La Dauphine depuis plus de deux mois

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Administration lun-ven 8 h 30-16 h; Local des jeunes; * lun midi-20 h ; * mar-ven 10 h-20 h; * sam-dim 8 h-20 h; Présence de; * infirmier, deux après-midi/semaine; * intervenant du Centre de réadaptation en dépendance de Québec (CRDQ), le mercredi; * Clinique SPOT, mar 16 h 30-20 h ; Plusieurs programmes de remise en action sont également offerts le jour; École la Dauphine lun-jeu 9 h 45-16 h; Aide alimentaire vendredi chaque deux semaines 11 h-14 h * (inscription avant mercredi 16 h 30); Hébergement d'urgence lun-dim, inscription à partir de 16 h 30; Paniers de Noël (réservés aux jeunes fréquentant La Dauphine depuis au moins deux mois); * inscription en novembre ; * distribution sur rendez-vous

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Subventions ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 135484137 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DES JEUNES DE VAL-BÉLAIR L'ESCAPADE

1565, rue de l'Innovation Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G3K 2P9

418-843-5166

Site internet: www.maisondesjeuneslescapade.com

Courriel: mdjescapade@hotmail.com

Services: Milieu de vie, lieu de rencontre, extension du coin de la rue, milieu de prise en charge et d'éducation pour les jeunes Milieu de vie (12-18 ans)* accueil, souplesse * activités récréatives, éducatives, promotionnelles * assemblée des jeunes * programmes de prévention * accompagnement * écoute, référence, aide et accompagnement, confidentialité * prévention des surdoses : distribution de matériel stérile, prévention, information TRAIL, travail de rue (12-35 ans)* écoute, référence, aide et accompagnement, confidentialité* prévention des surdoses : distribution de matériel stérile, prévention, information

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 35 an(s); Milieu de vie pour adolescents 12-18 ans * TRAIL, travail de rue et Intervention de parc / milieu pour adolescents et jeunes adultes 12-35 ans

Territoire desservi: 8-1- Val-Bélair (Quartier)

Horaire: Milieu de vie; * mer, jeu 16 h-21 h * ven 18 h-22 h * sam 18 h-22 h; TRAIL, travail de rue lun-dim; Prévention surdoses lun-dim

Frais: Aucun

Financement: Ville - Québec ; Provincial - Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Ministère de la Sécurité publique (MSP) ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 888142411 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

POINT DE REPÈRES

545, rue du Parvis, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 9G5

418-648-8042 Téléc.: 418-648-0972

Site internet: www.pointdereperes.com

Courriel: m.gagnon@pointdereperes.com

Services: Prévention des infections transmises sexuellement et par le sang (ITSS) auprès des populations vulnérables par l'éducation à la prévention des maladies transmises sexuellement (MTS), des hépatites et du sida, l'accessibilité des outils de prévention tels que condoms et seringues et une présence dans le milieu où évolue la clientèle* accueil, information* évaluation-référence* dépistage des ITSS* vaccination contre les hépatites A et B* soutien et accompagnement* échange de seringues et distribution de condoms Unité mobile : motorisé rejoignant les personnes utilisatrices de drogues afin de leur rendre accessibles les activités de base de l'organisme Partenaire régional pour l'Association pour la défense des droits et l'inclusion des personnes qui consomment des drogues du Québec (ADDICQ)

Clientèle: Utilisateurs de drogues par injection et inhalation * hommes et femmes, travailleurs du sexe * personnes vivant avec le VIH/SIDA ou les hépatites * personnes en situation d'itinérance * personnes en situation d'incarcération

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 11 h 30-16 h, 16 h 30-19 h; Unité mobile dim-jeu 11 h 30-19 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Ministère de la Santé et des Services sociaux - SLITSS ; Fédéral - Programme de prévention, soutien et recherche pour l'hépatite C de l'Agence de santé publique du Canada * Programme d'action communautaire sur le sida (PACS) * Programme Placement carrière-été de Développement des ressources humaines Canada * Santé Canada ; No d'enregistrement fédéral 129139135 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PROJET INTERVENTION PROSTITUTION DE QUÉBEC

535, avenue des Oblats, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1N 1V5

418-641-0168 Téléc.: 418-641-0045

Site internet: pipq.org

Courriel: pipq@qc.aira.com

Services: Aide et accompagnement des gens qui sont dans une dynamique prostitutionnelle à développer des solutions correspondant mieux à leurs besoins et à leur choix de vie * soutien aux intervenants * contact avec les personnes qui côtoient de près ou de loin la prostitution afin de les aider à développer des options * information et sensibilisation de la population aux causes et conséquences de la prostitution* accueil : dépannage, écoute, information, soutien, référence et suivi* vie interne : discussion avec des intervenants, café, casse-croûte, souper, douche, ordinateur pour recherche d'emploi, logement ou curriculum vitæ (CV), infirmière, accès à des seringues, sécuricups et condoms, popote collective* travail de rue* accompagnement, suivi anonyme, confidentiel et volontaire dans la recherche de solutions et le cheminement personnel* prévention : sensibilisation de la population aux réalités de la prostitution par l'animation et la prévention (atelier-conférence)* projet Catwoman : visite des bars de danseuses, agences d'escortes et salons de massage pour accompagnement, dépistage, vaccinationAccrédité par Moisson Québec

Clientèle: Hommes * femmes * adultes * jeunes

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaires: Lun 13 h-16 h 30 * mar, mer, ven 9 h-midi, 13 h-16 h 30 * jeu 9 h-midi * fermé pendant les Fêtes

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 119105344 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCE GENESIS CHARLEVOIX

332, rue Saint-Étienne, bureau 102, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1T8

418-665-3912

Site internet: www.ressourcegenesis.org

Courriel: direction@ressourcegenesis.org

Services: Prévention et dépistage des problèmes d'alcoolisme, toxicomanie, jeu et autres dépendances * accompagnement à la réadaptation et réintégration sociale * soutien aux proches* rencontres individuelles* suivi à court et long terme* prévention dans les écoles* sensibilisation* milieu de vie* déjeuners communautaires

Clientèle: Âges : 14 an(s) et plus; Jeunes, adultes et aînés ayant des problèmes de dépendances

Territoire desservi: Charlevoix-Est (MRC)

Horaires: Lun-ven 9 h-16 h; Déjeuners communautaires ven 9 h

Frais: Service - Déjeuners communautaires 1 \$; Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 127288108 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

Soutien communautaire en santé mentale

ALBATROS QUÉBEC

2375, avenue de Vitry, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 5B3

418-204-1533

Site internet: www.albatrosquebec.ca

Courriel: info@albatrosquebec.ca

Services: Accompagnement bénévole des personnes en soins palliatifs et en fin de vie, leurs proches et aux personnes endeuillées * accompagnement et répit à domicile, à l'hôpital, en centre d'hébergement et de soins longue durée (CHSLD) ou résidence privée (RPA)* présence et soutien auprès de la personne malade et de ses proches, accompagnement dans les sorties et les activités * soutien moral au patient et répit à sa famille* suivi de deuil aux personnes déjà accompagnées* service psychosocial aux proches aidants de personnes en fin de vie* soutien psychosocial aux personnes endeuilléesFormations en accompagnement en soins palliatifs* aux futurs bénévoles, proches aidants* aux bénévoles en soins palliatifs en établissement

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Personnes en soins palliatifs ou en fin de vie, leurs proches * personnes endeuillées

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30; Services variables selon les disponibilités et les besoins

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS-CN) ; Dons ; APPUI

Statut: organisme à but non lucratif

ALLIANCE DES GROUPES D'INTERVENTION POUR LE RÉTABLISSMENT EN SANTÉ MENTALE

160, rue Saint-Joseph Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 3A7

418-640-5253

Site internet: www.agirensantementale.ca

Courriel: info@agirensantementale.ca

Services: Regroupement d'organismes communautaires en santé mentale de la région de la Capitale-Nationale * information, promotion, soutien et formation aux organismes membres * représentation de ceux-ci auprès de la population et des instances gouvernementales* renseignements sur les ressources* liaison avec le réseau public* promotion de la santé mentale* sensibilisation* défense des droits collectifs

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes ayant des troubles de santé mentale * organismes communautaires en santé mentale

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 9 h-17 h

Frais: Adhésion - annuelle aux organismes membres ; Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS)

Statut: organisme à but non lucratif

AMARRAGE (L')

1620, rue de l'Éclair, Québec, Capitale-Nationale, QC, G3K 1P6

418-843-5877 Téléc.: 418-840-0957

Site internet: www.lamarrage.ca

Courriel: info@lamarrage.ca

Services: Aide au rétablissement de la personne éprouvant un problème de santé mentale par la réappropriation de ses forces et l'utilisation optimale de ses ressources
Programme interne (12 semaines) * hébergement : séjour permettant de reprendre confiance en son potentiel et se remettre en action après une hospitalisation, crise ou autres* suivi individuel* participation à la vie quotidienne* ateliers psychoéducatifs* activités récréatives
Programme externe : pour briser l'isolement, s'outiller, retrouver ses forces, son sentiment de pouvoir et atteindre un mieux-être* ateliers psychoéducatifs identiques à ceux donnés à l'interne offerts au Centre Saint-Louis, 262, rue Racine, porte 1, local 525 ou en ligne par Zoom
Suivi post-programme (soutien d'intensité variable SIV) : soutien à l'intégration et à la participation à la vie communautaire du milieu pour les personnes ayant complété un programme

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Programme interne pour adultes ayant un problème de santé mentale et un état physique et mental permettant la participation aux activités * programme externe pour adultes ayant un problème de santé mentale ou une santé mentale menacée, suffisamment stables et motivés pour suivre les ateliers

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Administration lun-ven 8 h 30-16 h 30; Hébergement lun-dim 24 heures; Programme externe présentiel lun-mer 13 h-16 h * admission en tout temps; Programme externe en ligne lun-jeu 9 h-11 h 30 * admission en tout temps

Frais: Adhésion - Programme externe 30 \$; Programme - Hébergement 16-20 \$/jour ; Service - 10 \$/atelier

Financement: Régional / Municipal - Commission scolaire de la Capitale ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 131455644 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ARC-EN-CIEL (L') - ORGANISME COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE

331, rue Notre-Dame, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1H3

418-285-3847 Téléc.: 418-285-3879

Site internet: www.larcencielportneuf.org

Courriel: info@larcencielportneuf.org

Services: Services en santé mentale à l'ensemble de la population Volets d'intervention (voir dossiers individuels)* Accompagnement au logement* Accompagnement par un pair aidant - pair aidant famille* Centre de prévention du suicide* Réadaptation psychosociale - Zoothérapie - Projet jeunesse* Regroupement de proches* Réinsertion socioprofessionnelle Points de service (voir dossiers individuels)* Point de service Saint-Marc-des-Carrières* Point de service Saint-Raymond

Clientèle: Personnes ayant des problèmes de santé mentale diagnostiqués ou non et leurs proches

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 139289680 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ARC-EN-CIEL (L') - ORGANISME COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE, ACCOMPAGNEMENT AU LOGEMENT

331, rue Notre-Dame, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1H1

418-285-3847 Téléc.: 418-285-3879

Site internet: www.larcencielportneuf.org

Courriel: info@larcencielportneuf.org

Services: Accompagnement au logement pour les personnes en situation d'itinérance ou d'instabilité résidentielle * prévention des situations d'itinérance et d'urgence* aide à la recherche de logement et à la planification du déménagement* soutien dans les démarches liées à la recherche de logement et au déménagement* outils de recherche de logement* accompagnement lors des médiations entre propriétaire et locataire* information et une aide personnalisée pour la recherche de subventions et programmes d'aide au maintien en logement* soutien ponctuel pour les locataires et les propriétaires au niveau des connaissances, engagements, droits et obligations liées au logement pour les deux parties * accompagnement psychosocial pour les personnes avec des situations problématiques liées au logement

Clientèle: Personnes ayant un ou des enjeux de santé mentale

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Service

Statut: organisme à but non lucratif

ARC-EN-CIEL (L') - ORGANISME COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE, ACCOMPAGNEMENT PAR UN PAIR AIDANT - PAIR AIDANT FAMILLE

331, rue Notre-Dame, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1H3

418-285-3847 Téléc.: 418-285-3879

Site internet: www.larcencielportneuf.org

Courriel: info@larcencielportneuf.org

Services: Soutien et accompagnement aux personnes ayant un trouble de santé mentale par un pair aidant (personne se référant à son propre vécu et procurant une aide à d'autres personnes vivant une expérience similaire) * soutien par un pair aidant à leur famille* accompagnement dans le processus de rétablissement* accompagnement aux familles* rencontre individuelles* groupes de soutien

Clientèle: Personnes ayant des problèmes de santé mentale * parents et proches (adultes et mineurs) d'une personne ayant des troubles de santé mentale

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 139289680 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ARC-EN-CIEL (L') - ORGANISME COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE, CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE

331, rue Notre-Dame, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1H3

418-285-3847 Téléc.: 418-285-3879

Site internet: www.larcencielportneuf.org

Courriel: info@larcencielportneuf.org

Services: Intervention auprès des personnes suicidaires, de leurs proches et des personnes endeuillées par le suicide * orientation vers l'organisme approprié à leurs besoins * mandat de prévention du suicide pour le territoire de la MRC de Portneuf* intervention téléphonique* groupe de soutien pour personnes endeuillées par suicide* soutien individuel ou familial aux personnes endeuillées par suicide* soutien auprès des proches de personnes suicidaires* postvention* supervision professionnelle* information et sensibilisation sur le suicide* intervention lors de crise suicidaire* formation et conférences* documentation

Clientèle: Personnes suicidaires et leurs proches * personnes et équipes de travail endeuillées par le suicide

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h; Intervention téléphonique lun-dim 24 heures

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

ARC-EN-CIEL (L') - ORGANISME COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE, POINT DE SERVICE SAINT-MARC-DES-CARRIÈRES

1334, boulevard Bona-Dussault, Saint-Marc-des-Carières, Capitale-Nationale, QC, G0A 4B0

418-285-3847

Site internet: www.larcencielportneuf.org

Courriel: info@larcencielportneuf.org

Services: Services en santé mentale à l'ensemble de la population Volets d'intervention (voir dossiers individuels)* Accompagnement au logement* Accompagnement par un pair aidant - pair aidant famille* Centre de prévention du suicide* Réadaptation psychosociale - Zoothérapie - Projet jeunesse* Regroupement de proches* Réinsertion socioprofessionnelle Points de service (voir dossiers individuels)* Point de service Saint-Marc-des-Carières* Point de service Saint-Raymond

Clientèle: Variable selon les services

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

ARC-EN-CIEL (L') - ORGANISME COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE, POINT DE SERVICE SAINT-RAYMOND

697, rue Saint-Joseph, Saint-Raymond, Capitale-Nationale, QC, G3L 1L7

418-285-3847

Site internet: www.larcencielportneuf.org

Courriel: info@larcencielportneuf.org

Services: Services en santé mentale à l'ensemble de la population Volets d'intervention (voir dossiers individuels)* Accompagnement au logement* Accompagnement par un pair aidant - pair aidant famille* Centre de prévention du suicide* Réadaptation psychosociale - Zoothérapie - Projet jeunesse* Regroupement de proches* Réinsertion socioprofessionnelle Points de service (voir dossiers individuels)* Point de service Saint-Marc-des-Carières* Point de service Saint-Raymond

Clientèle: Variable selon les services

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

ARC-EN-CIEL (L') - ORGANISME COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE, RÉADAPTATION PSYCHOSOCIALE - ZOTHÉRAPIE - PROJET JEUNESSE

331, rue Notre-Dame, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1H3

418-285-3847 Téléc.: 418-285-3879

Site internet: www.larcencielportneuf.org

Courriel: info@larcencielportneuf.org

Services: Accompagnement, soutien et accès à des ressources et outils en lien avec sa santé mentale* ateliers de groupe* rendez-vous individuel* activités portant sur le rétablissement de l'individu*

accompagnement dans un processus de rétablissement* zoothérapie* projet jeunesse

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Personnes ayant des problèmes de santé mentale diagnostiqués ou non

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

ARC-EN-CIEL (L') - ORGANISME COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE, REGROUPEMENT DE PROCHES

331, rue Notre-Dame, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1H3

418-285-3847

Site internet: www.larcencielportneuf.org

Courriel: info@larcencielportneuf.org

Services: Soutien et information aux parents et proches des personnes ayant un trouble de santé mentale* soutien et information aux parents et proches des personnes ayant un trouble de santé mentale* ateliers thématiques* déjeuners-conférences* intervention individuelle, conjugale et familiale* prêt de documentation* programme de répit-dépannage* programme de fonds de soutien* sensibilisation auprès de la population

Clientèle: Parents et proches (adultes et mineurs) d'une personne ayant des troubles de santé mentale

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

ARC-EN-CIEL (L') - ORGANISME COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE, RÉINSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

331, rue Notre-Dame, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1H3

418-285-3847 Téléc.: 418-285-3879

Site internet: www.larcencielportneuf.org

Courriel: info@larcencielportneuf.org

Services: Aide à la réintégration au travail aux personnes désirant s'engager dans une démarche de mise en action par le travail tout en favorisant leur santé mentale * actualisation et évolution de la personne dans un processus lié à l'employabilité* ateliers de groupe* rendez-vous individuel* activités de rassemblement portant sur le rétablissement de l'individu

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Personnes ayant des problèmes de santé mentale diagnostiqués ou non

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaires: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

ARCHIPEL D'ENTRAIDE

190, rue Saint-Joseph Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 3A7

418-649-9145 Téléc.: 418-649-7770

Courriel: info.archipel@bellnet.ca

Services: Soutien aux citoyens et à la communauté favorisant les pratiques d'entraide * services adaptés et suivis communautaires à une clientèle marginalisée souffrante de problématiques multiples (santé mentale, toxicomanie, itinérance, problèmes judiciaires) * accueil et référence * relation d'aide * accompagnement * suivi communautaire (soutien de base non intensif - SBNI) * suivi d'intensité variable (SIV) * répit de jour pour personnes itinérantes * Accroche-toit : recherche de chambre, chambre et pension, et logement * projet Porte-clés : soutien à l'accès au logement pour personnes itinérantes comme départ d'une démarche de réinsertion * magazine de rue « La Quête » <https://www.facebook.com/laquete.magazinederue> Comité Maisons de chambres de Québec (voir dossier individuel) Point de service pour la Clinique SPOT

Clientèle: Personnes en difficulté et leur famille * personnes à faible revenu

Territoire desservi: 1- La Cité - Limoilou (Arrondissement)

Horaires: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h; Répit de jour 8 h 30-15 h 30 ; Clinique SPOT lun 12 h 30-15 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 130385727 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION BÉNÉVOLE DE L'ÎLE D'ORLÉANS

1367, chemin Royal, bureau 202, Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans, Capitale-Nationale, QC, G0A 4E0

418-828-1586

Site internet: www.abiorleans.ca

Courriel: info@abiorleans.ca

Services: Services de soutien à domicile* dépannage alimentaire d'urgence* popote roulante* accompagnement et transport pour les services essentiels* répit aux proches aidants : visite à domicile d'un bénévole pour tenir compagnie à une personne ne pouvant rester seule, soit lors d'une sortie du proche aidant ou pendant qu'il remplit des tâches à domicile* groupe de soutien aux proches aidants* aide pour remplir les formulaires* accompagnement en fin de vie* visites d'amitié* Télé-bonjour avec fréquence des appels prédéterminée par le demandeur (n'est pas relié au service de police)

Clientèle: Aînés * personnes en perte d'autonomie * proches aidants * personnes ayant un handicap physique ou intellectuel léger * personnes en convalescence * familles en difficulté

Territoire desservi: Île-d'Orléans (MRC)

Horaires: Bureau lun-jeu 9 h-midi, 13 h-16 h * ven 9 h-midi ; Service téléphonique lun-jeu 9 h-midi, 12 h 30-16 h * ven 9 h-midi, 12 h 30-15 h

Frais: Service - Popote roulante 7 \$/repas * contribution pour transports

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) ; Dons - Commandites du milieu ; No d'enregistrement fédéral 894052653 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION CANADIENNE POUR LA SANTÉ MENTALE RÉGION DE QUÉBEC

8255, boulevard Henri-Bourassa, bureau 220, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1G 4C8

418-529-1979 Téléc.: 418-529-1904

Site internet: www.acsmquebec.org

Courriel: info@acsmquebec.org

Services: Promotion et prévention en santé mentale* référence vers les ressources* dépliants thématiques disponibles sur la santé et les troubles de santé mentale* campagnes d'information* kiosques d'information* organisation régionale de la Semaine nationale pour la santé mentale* ateliers de croissance personnelle : solitude, estime de soi, gestion du stress et autres* conférences les P'tits bonheurs* formation Premiers soins en santé mentale Membre de Mouvement Santé mentale Québec Ligne d'écoute Service d'aide et d'information en santé mentale (voir dossier individuel)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-17 h; Les P'tits bonheurs, premier mardi du mois 19 h-20 h 30, bibliothèque Monique-Corriveau, 1100, route de l'Église, Québec

Frais: Aucun - Conférences les P'tits bonheurs

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION CANADIENNE POUR LA SANTÉ MENTALE RÉGION DE QUÉBEC, LIGNE D'ÉCOUTE - SERVICE D'AIDE ET D'INFORMATION EN SANTÉ MENTALE

8255, boulevard Henri-Bourrassa, local 220, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1G 4C8

418-529-1899

Site internet: acsmquebec.org/services/centre-ecoute-telephonique-saism

Services: Service confidentiel d'écoute téléphonique, d'information et référence* ligne d'écoute généraliste

Clientèle: Personnes vivant solitude, période difficile ou détresse psychologique et qui désirent en parler

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-dim 24 heures

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE POUR LA RÉADAPTATION PSYCHOSOCIALE

2380, avenue du Mont-Thabor, bureau 205, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 3W7

418-523-4190 Téléc.: 418-523-7645

Site internet: www.aqrp-sm.org

Courriel: admin@aqrp-sm.org

Services: Mobilisation et rassemblement des personnes et organisations concernées par la réadaptation et le rétablissement dans le but d'innover, diffuser et améliorer les pratiques, soins et services en santé mentale * soutien favorisant la pleine inclusion et la participation citoyenne des personnes vivant ou ayant vécu avec un problème de santé mentale* colloques, journées thématiques et formations en collaboration avec d'autres partenaires donnant des possibilités de réflexion et ressourcement sur divers thèmes : rétablissement, pratiques en réadaptation psychosociale, suivi en communauté, logement, travail, appropriation du pouvoir d'agir par la personne* formation Pair aidant réseau (PAR) : embauche et intégration des pairs aidants intervenants avec expérience en santé mentale* ligne d'écoute et de soutien Pairs aidants : soutien par des pairs ayant un savoir expérientiel en santé mentale

Clientèle: Personnes et organismes intéressés ou concernés par la réadaptation psychosociale des personnes vivant avec un problème de santé mentale

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 9 h-17 h; Ligne d'écoute lun-dim 16 h-20 h

Frais: Adhésion - annuelle * membre individuel sans emploi 5 \$ * étudiant 25 \$ * membre régulier et membre en emploi 75 \$ * membre corporatif à tarif dégressif 150 \$-1900 \$ selon le budget annuel de l'organisation ; Programme - formation PAR ; Aucun - Ligne d'écoute

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) * Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

Statut: organisme à but non lucratif

AUMONERIE COMMUNAUTAIRE DE QUÉBEC

945, rue des Sœurs-de-la-Charité, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 1H8

418-692-1762

Site internet: www.aumoncomqc.org

Courriel: coordo@aumoncomqc.org

Services: Soutien au processus de réinsertion sociale des personnes judiciairisées et à leur famille* écoute, accompagnement individualisé et soutien dans les démarches personnelles, sociales et spirituelles* justice réparatrice * référence aux organismes pour des services spécialisés, selon les besoins* projets de réinsertion sociale avec des groupes confessionnels* cercles de soutien et de responsabilité pour personnes motivées à ne pas retourner en détention et ne pas récidiver

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes judiciairisés et leur famille

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16h; Rencontres hors des heures d'ouverture possibles sur rendez-vous

Frais: Aucun

Financement: Fédéral - Service correctionnel canadien ; Collecte de fonds - Campagne Annuelle ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 885099218 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

AUTO-PSY - RÉGION DE QUÉBEC

362, chemin de la Canardière, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 2V2

418-529-1978 Téléc.: 418-529-4630

Site internet: www.auto-psy.com

Courriel: auto-psy@videotron.ca

Services: Groupe d'action communautaire autonome de promotion et de défense individuelle et collective des droits en santé mentale* accueil-référence* information* aide et accompagnement dans les recours* ateliers de formation sur les droits et recours en santé mentale* activités d'échange et de consultation* vie associative et démocratique : implication des membres dans la mission et le plan d'action

Clientèle: Personnes utilisatrices de services de santé mentale

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h 30-16 h

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 107453441 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

AUTONHOMMIE - CENTRE DE RESSOURCES POUR HOMMES

1575, 3e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 2Y4

418-648-6480 Téléc.: 418-525-9709

Site internet: www.autonhommie.org

Courriel: reception@autonhommie.org

Services: Accueil et cheminement pour hommes en difficulté offrant des réponses à leurs besoins spécifiques * participation à l'évolution globale de la condition masculine* rencontre d'accueil et orientation sans rendez-vous* suivi individuel : aide ponctuelle fournie par un professionnel (8-10 rencontres)Groupes d'aide : suivi avec intervenant professionnel offrant soutien, échange et partage face à une situation problématique* fermés : maître de soi, père pour toujours, victimes d'abus sexuels dans l'enfance * ouverts : gestion des situations difficiles, hommes en rupture, gestion des émotions

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Hommes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-jeu 9 h-20 h * ven 9 h-midi, fermé 18 juillet-12 août 2022

Frais: Adhésion - annuelle 20 \$; Service - Groupe d'aide fermé 15 \$/rencontre * Groupe d'aide ouvert 5 \$ * Suivi individuel, contribution selon les revenus 0 \$-60 \$; Aucun - Accueil, évaluation et orientation

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 102997855 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

AVANT TOUT, LES ENFANTS, BUREAU DE QUÉBEC

6780, 1^{re} Avenue, bureau 130, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2W8

418-650-2105 Téléc.: 418-650-2164

Site internet: www.avanttoutlesenfants.ca

Courriel: info@avanttoutlesenfants.ca

Services: Aide aux personnes éprouvant des difficultés d'ordre familial résultant bien souvent de l'éclatement de la famille * séminaires et ateliers sur des thèmes reliés au bien-être des enfants et de la famille * ligne d'écoute : référence et information juridique pour parents en situation familiale difficile * organisation de camps de vacances et journées de rêve pour enfants défavorisés

Clientèle: Enfants et adolescents (4-13 ans) * leurs parents et grands-parents * personnes éprouvant des difficultés d'ordre familial

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 8 h 30-21 h; Ligne d'écoute confidentielle lun-ven 8 h 30-17 h

Frais: Aucun

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

BOUSSOLE (LA)

302, 3^e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 2V8

418-523-4903 Téléc.: 418-523-8343

Site internet: www.laboussole.ca

Courriel: reception@laboussole.ca

Services: Soutien aux membres de l'entourage des personnes touchées par les troubles de santé mentale* information * représentation auprès des équipes soignantes et des principaux décideurs* démystification des troubles de santé mentale auprès du grand public* centre de documentation* conférences* rencontre psychosociale individuelle, familiale ou parentale avec un intervenant, en personne ou par téléphone* ligne d'écoute selon les heures de disponibilités des bénévolesRépit-dépannage* soutien financier pour hébergement* activités-repos* gardiennage* transport individuel* dépannageAssistance en situation de crise* soutien aux proches d'une personne ayant un trouble de santé mentale dans la gestion d'une crise* évaluation de la situation présentée par les proches en lien avec la dangerosité en raison de l'état mental* accompagnement dans les démarches visant à obtenir une ordonnance d'évaluation psychiatriqueCapsules d'information* rencontres permettant aux proches d'obtenir des connaissances de base sur les manifestations, l'évolution et le traitement de l'un ou l'autre des troubles de santé mentale (maximum huit personnes par rencontre)Programmes de formation* L'homme qui parlait aux autos : atelier de formation et guide présentant les conduites à adopter en présence d'une personne ayant un trouble mental* troubles psychotiques* troubles anxieux* troubles de l'humeur* trouble de personnalité limite* gestion des comportements difficiles* troubles mentaux et dangerosité : Qui fait quoi ?Programme Enfance-jeunesse* ateliers de groupe pour adolescents (12-17 ans) ayant un proche atteint d'un trouble de santé mentale* camp de jour d'été gratuit (8-12 ans)* rencontres individuelles ou familiales au besoinGroupes d'entraide ouverts sur la maladie mentale ou sur les troubles de personnalitésGroupes d'entraide et d'éducation* cinq rencontres permettant aux proches d'obtenir de l'information et d'échanger sur leur vécu face à la maladie mentale (maximum huit personnes par rencontre)* témoignage d'une personne en rétablissement d'un trouble mental ou d'un membre de l'entourage

Clientèle: Âges : 8 an(s) et plus; Membres de l'entourage d'une personne ayant un trouble de santé mentale (schizophrénie, dépression, trouble bipolaire, trouble de personnalité limite et autres) * intervenants * Enfance-jeunesse pour les enfants et adolescents (8-17 ans) ayant un proche atteint d'un trouble de santé mentale * camp de jour d'été pour les enfants (8-12 ans) ayant un proche atteint d'un trouble de santé mentale

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * fermé durant la période des fêtes; Ligne d'écoute lun-ven 16 h 30-22 h * sam, dim 8 h 30-22 h selon la disponibilité des bénévoles; Demandes d'ordonnance en évaluation psychiatrique sur rendez-vous

Frais: Adhésion - annuelle 20 \$; Service - Conférences contribution volontaire * formation « L'Homme qui parlait aux autos »

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 102904737 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CARREFOUR DES PROCHES AIDANTS DE QUÉBEC

14070, boulevard Henri-Bourassa, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1G 5S9

418-623-9579

Site internet: www.prochesaidantsquebec.com

Courriel: info@cpaq.org

Services: Regroupement offrant répit, soutien psychosocial et activités pour les proches aidants * offre de services pouvant les soutenir aux étapes du maintien à domicile, de l'hébergement et du deuil * répit à domicile et hors domicile (halte-pause)* groupe de soutien psychosocial : pour personnes proches aidantes, suivi de deuil* rencontre psychosociale individuelle* activités récréatives : yoga, méditation, VIACTIVE, Ensemble pour le plaisir, sorties* cafés-rencontres : conférences* journal « Si proche... »Partenaire du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale et de L'AppuiReconnu par la ville de Québec, arrondissement Charlesbourg

Clientèle: Proches aidants (membres de la famille ou personnes vivant dans l'entourage immédiat d'un malade ou d'une personne ayant besoin d'assistance et qui assument la responsabilité de l'aide, du soutien et des soins quotidiens)

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-16 h 30 * ven 8 h 30-midi

Frais: Adhésion - annuelle 20 \$; Service - certains services et activités

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale, programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) * L'Appui Nationale ; Subventions - Financement par projet ; Collecte de fonds ; Dons ; Fondation - Fondation de la Fédération des médecins spécialistes du Québec ; No d'enregistrement fédéral 830515144 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CARREFOUR F - M - PORTNEUF

759, rue Saint-Cyrille, Saint-Raymond, Capitale-Nationale, QC, G3L 1X1

418-337-3704 Téléc.: 418-337-3705

Site internet: carrefourfmportneuf.com

Courriel: carrefourfmportneuf@globetrotter.net

Services: Soutien aux personnes en démarche de reprise en main face à la rupture du projet familial afin de briser l'isolement et réorganiser leur mode de vie* accueil, écoute téléphonique et référence* accompagnement en situation de séparation* cinq groupes de cuisines collectives à Saint-Raymond, Donnacona et Saint-Marc-des-Carières* cuisines créatives* dépannage alimentaire d'urgence* cafés-causeries : groupes à Saint-Raymond et Donnacona* rendez-vous actifs : groupe à Saint-Raymond* activités familiales* ateliers d'information* prêt de livres* accès à Internet* conférences au grand public

Clientèle: Familles monoparentales * familles recomposées * personnes seules * cuisine collective pour personnes seules et familles monoparentales ou recomposées à faible revenu

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Adhésion - annuelle 5 \$ obligatoire pour la majorité des services ; Service - Cuisines collectives 2,50 \$/membre de la famille/mois incluant l'obtention de denrées de Moisson Québec et les cinq mets préparés lors des cuisines collectives * conférences aux membres 5 \$ * non-membres 8 \$ (les prix peuvent changer sans préavis) ; Aucun - Cuisines créatives

Financement: Régional / Municipal - Municipalité régionale de comté de Portneuf ; Provincial - Ministère de la Famille * Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) * Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) ; Dons - Alcoa aluminerie Deschambault * Telus * Avenir d'enfants * Club Lions * Chevaliers de Colomb * Sœurs de la Charité de Saint-Louis * Caisse populaire Desjardins Saint-Raymond - Sainte-Catherine * Dufresne et Gauthier * Santé dentaire Sara Leclerc ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; Fondation - Home Dépôt Canada

Statut: organisme à but non lucratif

CARREFOUR FAMILLES MONOPARENTALES

4252, rue Des Roses, bureau RC-05, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1G 1N8

418-623-4509 Téléc.: 418-623-7659

Site internet: carrefourfm.org

Courriel: info@carrefourfm.org

Services: Aide aux familles monoparentales et à toute personne vivant une situation de rupture dans son projet de vie en couple* accueil* écoute* accompagnement à la cour* information et référence* comptoir vestimentaire pour enfants (0-12 ans - réservé aux familles membres)* distribution alimentaire de Moisson Québec* activités familiales et sociales* relais-couches Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Hommes ou femmes responsables de famille monoparentale * personnes en situation de monoparentalité

Territoire desservi: 4- Charlesbourg (Arrondissement) ; 7-1- Lac-Saint-Charles (Quartier) ; Lac-Beauport ; Stoneham-et-Tewkesbury

Horaire: Lun-mer 8 h 30-16 h * jeu 9 h-16 h * ven 9 h-midi

Frais: Aucun - Adhésion annuelle gratuite pour l'ensemble des services et activités

Financement: Provincial - Ministère de la Famille * Revenu Québec ; Dons - Chevaliers de Colomb ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 118839752 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE D'AIDE LA BARRACK

10995, rue Wilfrid-Caron, bureau 200, Québec, Capitale-Nationale, G2B 2Z8

581-909-7225

Site internet: www.centredaidelabarrack.com

Courriel: intervenants.labarrack@outlook.com

Services: Accueil et accompagnement des jeunes dans leur cheminement scolaire et des femmes dans leur parcours de vie personnel et émotionnel Pour les jeunes* bibliothèque, jeux, musique, matériel adapté * outils pédagogiques et activités <https://www.centredaidelabarrack.com/fr/categorie/cahiers-d-activites> Pour les femmes* rencontre individuelle avec une intervenante * plan d'accompagnement de soutien psychologique, émotionnel et scolaire* accompagnement aux devoirs Frigo-partage du passant de Loretteville, 277 rue Racine (église Saint-Ambroise-de-la-Jeune-Lorette)

Clientèle: Âges : 6 an(s) - 50 an(s); Enfants d'âge primaire * adolescents * femmes adultes

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Mar 18 h-21 h; Frigo libre-service extérieur lun-dim 24 heures

Frais: Service - Accompagnement et soutien mensuel 140 \$ payable à l'ouverture de dossier *

accompagnement et soutien aux femmes 120 \$; Droit d'entrée - Accès au local annuel 10 \$ payable à l'arrivée

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE D'AMITIÉ AUTOCHTONE DE QUÉBEC

234, rue Louis-IX, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2B 1L4

418-843-5818 Téléc.: 418-843-8960

Site internet: www.caaq.net

Courriel: info.caaq@videotron.ca

Services: Lieu de rencontre apportant satisfaction aux besoins culturels, matériels et sociaux des Autochtones * installations centrales et services de référence et de consultation* accueil et évaluation* renseignements sur les ressources, orientation et suivi* Umeshkanam : hébergement - dépannage et accompagnement des autochtones et métis qui viennent s'installer à Québec ou qui y sont de passage afin de faciliter leur intégration* sensibilisation, dépistage et intervention précoce* aide, accompagnement et entraide* répit-dépannage et soutien psychosocial* traitement à court et long terme* centre de jour : activités de formation, d'insertion sociale* soutien aux parents dans le développement de leurs habiletés parentales : suivi individualisé * ateliers * aide aux devoirs * Samedi des jeunes et camp de jour 6-9 ans * ateliers de stimulation précoce * Noël des jeunes* garderie subventionnée Auassiss - Petit enfant (0-5 ans)* garderie privée Mikueniss - Petite Plume (0-5 ans)* point d'accès communautaire à Internet Aminet* programme Jeunesse* projet Connexion compétences Takuaimu dirige-moi (15-30 ans)* travailleuse sociale* paniers de Noël* comptoir alimentaire Mitshem* dépannage alimentaire d'urgence* dîner communautaireAccrédité par Moisson Québec

Clientèle: Autochtones en milieu urbain

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-jeu 7 h-21 h * ven 8 h-midi; Comptoir alimentaire mar 10 h-17 h; Dépannage d'urgence selon la disponibilité; Dîners communautaires mar, mer; Paniers de Noël; * inscription obligatoire avec rendez-vous en novembre; * distribution mi-décembre * accompagnement possible; Reprise de la distribution régulière 9 janvier 2023

Frais: Service - Paniers de Noël 15 \$ * dîner communautaire 1 \$; Aucun

Financement: Provincial - Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) ; Fédéral - Association nationale des centres d'amitié ; No d'enregistrement fédéral 106893001 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DE JOUR FEU VERT

1410, rue de la Trinité, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 2L4

418-525-9977 Téléc.: 418-525-9394

Site internet: cdjfeuvert.org

Courriel: administration@cdjfeuvert.org

Services: Aide à l'intégration sociale et au rétablissement d'adultes ayant des problèmes de santé mentale * actualisation des compétences, occupations enrichissantes, amélioration de la confiance et de l'estime de soi et développement d'un réseau social positif * ateliers créatifs, éducatifs, d'entraide, physiques et ludiques * sortiesPoints de service (voir dossiers individuels)* Beauport* Sainte-Brigitte-de-Laval

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes ayant un problème de santé mentale

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 9 h-16 h

Frais: Service - Certaines sorties ; Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 118845734 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DE JOUR FEU VERT, POINT DE SERVICE BEAUPORT

156, rue Bertrand, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1B 1H7

418-663-2233 Téléc.: 418-525-9394

Site internet: cdjfeuvert.org

Courriel: beauport@cdjfeuvert.org

Services: Aide à l'intégration sociale et au rétablissement d'adultes ayant des problèmes de santé mentale * actualisation des compétences, occupations enrichissantes, amélioration de la confiance et de l'estime de soi et développement d'un réseau social positif* ateliers créatifs, éducatifs, d'entraide, physiques et ludiques* sorties

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes ayant un problème de santé mentale

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-jeu 9 h-15 h 30

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal - Comité de financement sociocommunautaire Beauport ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DE JOUR FEU VERT, POINT DE SERVICE SAINTE-BRIGITTE-DE-LAVAL

175, rue Kildare, Sainte-Brigitte-de-Laval, Capitale-Nationale, QC, G0A 3K0

418-663-2233 Téléc.: 418-525-9394

Site internet: cdjfeuert.org

Courriel: administration@cdjfeuert.org

Services: Aide à l'intégration sociale et au rétablissement d'adultes ayant des problèmes de santé mentale * actualisation des compétences, occupations enrichissantes, amélioration de la confiance et de l'estime de soi et développement d'un réseau social positif * ateliers créatifs, éducatifs, d'entraide, physiques et ludiques * sorties

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes ayant un problème de santé mentale

Territoire desservi: Québec (Ville) ; Sainte-Brigitte-de-Laval

Horaire: Mer 13 h 30-15 h

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial ; Centraide

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DE JOUR L'ENVOL

7758, 1ère Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2Y2

418-622-8780 Téléc.: 418-622-3487

Site internet: www.cdjlenvol.com

Courriel: cdjlenvolinc@videotron.ca

Services: Milieu de vie, d'aide et d'entraide, lieu de socialisation pour adultes vivant des difficultés de santé mentale * centre de jour favorisant autonomie, intégration sociale et responsabilisation * développement du potentiel et des intérêts des membres participants* cafés-rencontres* ateliers thématiques et de discussion* cours d'informatique sur tablette* activités d'apprentissage* soutien individuel et de groupe* soutien téléphonique* ateliers créatifs* activités sociales* comité de travail et d'implication sociale* sorties diverses

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes ayant des problèmes de santé mentale

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Mar-ven 10 h-16 h

Frais: Adhésion - annuelle membres participants 5 \$ * membres partenaires 10 \$

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; No d'enregistrement fédéral 866789357 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE FEMMES AUX 3 A DE QUÉBEC

270, 5e Rue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 2R6

418-529-2066 Téléc.: 418-529-1938

Site internet: www.cf3a.ca

Courriel: reception@cf3a.ca

Services: Prévention de la judiciarisation et de la récidive des femmes en situation de délinquance en offrant soutien et accompagnement leur permettant de réorganiser leur vie et d'en reprendre le contrôle Accueil * cuisines créatives* comptoir vestimentaire* lavoir et douche (buanderie - réservé aux participantes inscrites)* dépannage alimentaire d'urgence (réservé aux participantes inscrites aux services et qui ne font pas partie des cuisines créatives)* accès Internet pour recherche de logement et d'emploi* entreposage domestique (trois mois)* information et référence Aide* services individuels* thérapies individuelles* suivis psychosociaux* rencontres de soutien* écoute téléphonique* visites pendant l'incarcération* accompagnement à la Cour * référence à des organismes partenaires en toxicomanie, santé, et autres Services de groupe* thérapies pour les victimes d'abus sexuel* éducation et prévention des infections transmises sexuellement et par le sang (ITSS)* prévention de la violence et gestion de la colère chez la femme* développement des habiletés au sein des relations affectives et interpersonnelles* éducation en santé affective et sexuelle des femmes Autonomie* service d'entreposage de biens pour les femmes en situation d'insécurité résidentielle * travaux communautaires et compensatoires* comités de travail avec les participantes* jardin communautaire créatif : parcelle collective dans le jardin communautaire du Parc des Sables* comité de bénévoles* activités de développement de l'estime de soi et du pouvoir d'agir Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Femmes à risque de délinquance * femmes en difficulté ou ayant un lien avec la justice

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun, mar, jeu, ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * mer 13 h-16 h 30; Dépannage alimentaire d'urgence (réservé aux participantes inscrites) une fois/mois

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS - Capitale-Nationale) ; Fédéral ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 107356826 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE

2915, avenue du Bourg-Royal, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1C 3S2

418-266-1019 Téléc.: 418-661-2845

Site internet: www.ciusss-capitalenationale.gouv.qc.ca

Services: Planifier, coordonner, organiser et offrir à la population de son territoire l'ensemble des services sociaux et de santé, selon les orientations et les directives ministérielles * déterminer les mécanismes de coordination de ces derniers Missions du réseau territorial de services : * santé physique * santé mentale * santé publique * services de première ligne * soutien à l'autonomie des personnes âgées * jeunes en difficulté * déficience physique * déficience intellectuelle et troubles du spectre de l'autisme (TSA) * dépendance Les services et les soins sont accessibles à la population par l'intermédiaire des : * hôpitaux (voir dossiers individuels) * centres locaux de services communautaires (CLSC - voir dossiers individuels) * centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD - voir dossier individuel) * centres d'activités de jour * centres de services externes (voir dossier individuel Super-cliniques - Groupes de médecine de famille-Réseau)* centres de réadaptation (voir dossiers individuels) * centres de protection et de réadaptation à l'enfance et à la jeunesse (voir dossier individuel Centre jeunesse de Québec - Institut universitaire)

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Administration lun-ven 8 h-17 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE BAIE-SAINT-PAUL

10, rue Boivin, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 1S8

418-435-5475 Téléc.: 418-435-5509

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=1781

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion* aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* contraception et contraception orale d'urgence* cours prénataux* dépistage des ITSS* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* interprète* médecine familiale* récupération des seringues et des aiguilles usagées* soutien à domicile via le guichet d'accès* vaccination sur rendez-vous* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>Autre service : * centre d'abandon du tabagisme

Territoire desservi: Baie-Saint-Paul

Horaire: Lun-ven 8 h-17 h * rendez-vous requis

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE BAIE-SAINTE-CATHERINE

309, rue Leclerc, Baie-Sainte-Catherine, Capitale-Nationale, QC, G0T 1A0

418-237-4272

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=1802#info-generale

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion* authentification de la carte d'assurance maladie* dépistage* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* fauteuil roulant* guichet d'accès en santé mentale* soins infirmiers : changement et suivi de pansement, consultation d'une infirmière, contraception, contraception orale d'urgence* prélèvements* tire-lait* soutien à domicile via le guichet d'accès* vaccinationInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille

<https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/inscription-aupres-dun-medecin-de-famille>

Territoire desservi: Baie-Sainte-Catherine

Horaire: Jeu 8 h-9 h 30

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE L'ANCIENNE-LORETTE

1320, rue Saint-Paul, L'Ancienne-Lorette, Capitale-Nationale, QC, G2E 1Z4

418-651-2572

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=827

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertionSoins et services généraux de santé* aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement avec rendez-vous* consultation d'une infirmière avec rendez-vous : pansements, infections, intraveineuses et évaluations effectués par une infirmière* contraception et contraception orale d'urgence avec rendez-vous* cours prénataux avec rendez-vous* dépistage - ITSS avec rendez-vous* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* récupération des seringues et des aiguilles usagées* service de prise de tension artérielle* soutien à domicile via le guichet d'accès* test de glycémie* vaccination* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille> Autres services * programme Traité santé

Clientèle: Résidents du territoire

Territoire desservi: 8-2- L'Aéroport (Quartier) ; 8-3- Cap-Rouge (Quartier) ; L'Ancienne-Lorette ; Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h, rendez-vous requis; Soins infirmiers sur place lun-mer-ven 8 h-midi, 13 h-16 h, rendez-vous requis; Soins infirmiers au CLSC Sainte-Foy-Sillery, 3108, chemin Sainte-Foy mar-jeu 8 h-19 h * sam-dim 8 h-midi, 13 h-16 h, rendez-vous requis

Frais: Service - cours prénataux ; Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE L'ISLE-AUX-COUDRES

25, chemin de la Traverse, L'Isle-aux-Coudres, Capitale-Nationale, QC, G0A 3J0

418-438-2788 Téléc.: 418-438-2154

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=1780

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion* aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement* consultation d'une infirmière* contraception et contraception orale d'urgence* dépistage* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* prélèvements* récupération des seringues et des aiguilles usagées* service de prise de tension artérielle* soutien à domicile via le guichet d'accès* test de glycémie* vaccination* vaccination contre la grippe* inscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Territoire desservi: L'Isle-aux-Coudres

Horaire: Lun-dim 8 h-midi, 12 h 45-16 h; Consultation d'une infirmière lun-ven 8 h-midi, 12 h 45-16 h (rendez-vous requis); Prélèvements lun, mer, ven 8 h-8 h 45 (rendez-vous requis)

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE LA BASSE-VILLE

50, rue Saint-Joseph Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 3A5

418-529-2572

Site internet: <https://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=520>

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion, guichet d'accès pour la clientèle sans médecin de famille * aide alimentaire - programme OLO * authentification de la carte d'assurance maladie * changement et suivi de pansement et suivie de plaies * consultation d'une infirmière avec rendez-vous * contraception et contraception orale d'urgence * dépistage - ITSS/MTS * distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit) * guichet d'accès en santé mentale * point de suture / colle tissulaire et retraits des points de sutures et agrafes * prélèvements * programme Traité santé réadaptation pour personnes atteintes de maladies chronique * récupération des seringues et des aiguilles usagées * salle d'allaitement * soins à domicile via le guichet d'accès * test de cholestérol * test de glycémie * vaccination * vaccination contre la grippe* inscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille> Autres services * centre d'abandon du tabagisme* clinique jeunesse * programme de réadaptation en dépendance

Clientèle: Résidents du territoire

Territoire desservi: 1-1- Vieux Québec-Cap-Blanc-Colline parlementaire (Quartier) ; 1-2- Saint-Roch (Quartier) ; 1-5- Saint-Sauveur (Quartier) ; Basse-Ville de Québec

Horaire: Lun-ven 8 h-20 h; Centre de prélèvements lun-ven 7 h 30-midi, 13 h-15 h, rendez-vous requis; Soins infirmiers lun-ven 8 h-19 h, rendez-vous requis

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE LA HAUTE-VILLE

55 et

383, chemin Sainte-Foy, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 1S9

418-641-2572

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=164995

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion * guichet d'accès pour la clientèle sans médecin de famille Édifice Courchesne, 383, chemin Sainte-Foy * cours prénataux* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* récupération des seringues et des aiguilles usagées* salle d'allaitement* vaccination - bébés et jeunes enfants jusqu'à 4 ans, rendez-vous requis* vaccination contre la grippe CLSC et GMF-U de la Haute-Ville, 55, chemin Sainte-Foy* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement* consultation d'une infirmière avec rendez-vous * contraception et contraception d'urgence* dépistage - ITSS/MTS* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* interprète avec rendez-vous* médecine familiale* récupération des seringues et des aiguilles usagées* SIDEP - Service intégré de dépistage et de prévention des ITSS* soutien à domicile via le guichet d'accès* test de glycémie* vaccination* vaccination contre la grippe Autres services* centre d'abandon du tabagisme* clinique jeunesse Inscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille> Site internet pour information sur l'Édifice Courchesne, 383, chemin Sainte-Foy : <https://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=456651>

Territoire desservi: 1-1- Vieux Québec-Cap-Blanc-Colline parlementaire (Quartier) ; 1-2- Saint-Roch (Quartier) ; 1-3- Saint-Jean-Baptiste (Quartier) ; 1-4- Montcalm (Quartier) ; 1-5- Saint-Sauveur (Quartier) ; 1-6- Saint-Sacrement (Quartier)

Horaire: Rendez-vous requis; * 55, chemin Sainte-Foy lun-ven 8 h-19 h * sam-dim 8 h-16 h ; * 383, chemin Sainte-Foy lun-ven 8 h-16 h 30; Soins infirmiers au 55, chemin Sainte-Foy lun-ven 8 h-19 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE LA JACQUES-CARTIER - LORETTEVILLE

11999, rue de l'Hôpital, porte A, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2A 2T7

418-843-2572 Téléc.: 418-843-3880

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=919

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion Services (plus d'information par téléphone ou via le site Internet * authentification de la carte d'assurance maladie * changement et suivi de pansement * consultation d'une infirmière, soins infirmiers (avec rendez-vous) * clinique jeunesse * clinique prénatale, cours prénataux * consultation d'un travailleur social * consultation en nutrition * contraception, contraception orale d'urgence * dépistage et traitement des infections transmissibles sexuellement et par le sang (Service intégré de dépistage et de prévention des ITSS - SIDEP) * interprète * prélèvements * soutien à domicile * vaccination Programmes * Alcochoix + * Centre d'abandon du tabagisme, J'arrête * programme OLO Inscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Territoire desservi: 7-1- Lac-Saint-Charles (Quartier) ; 7-2- Saint-Émile (Quartier) ; 7-3- Loretteville (Quartier) ; 7-4- Des Châtel (Quartier) ; Jacques-Cartier (MRC)

Horaire: Consultation d'une infirmière lun-ven 8 h-19 h * sam-dim 8 h-midi, 13 h-16 h * rendez-vous requis; Autres services lun-ven 8 h-20 h * sam-dim 8 h-midi, 13 h-16 h

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE LA JACQUES-CARTIER - SAINTE-CATHERINE-DE-LA-JACQUES-CARTIER

4500, route de Fossambault, Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier, Capitale-Nationale, QC, G3N 2T5

418-843-2572 Téléc.: 418-843-3880

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=270260

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion Services (plus d'information par téléphone ou via le site Internet)* infirmiers * médicaux * psychosociaux * prélèvements avec rendez-vous Inscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Territoire desservi: 7-1- Lac-Saint-Charles (Quartier) ; 7-2- Saint-Émile (Quartier) ; 7-3- Loretteville (Quartier) ; 7-4- Des Châtelés (Quartier) ; Jacques-Cartier (MRC)

Horaire: Services de prélèvement mar, mer 8 h-11 h

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE LA MALBAIE

535, boulevard De Comporté, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1S8

418-665-6413

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=1189

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion* aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* contraception et contraception orale d'urgence* cours prénataux* dépistage - ITSS* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* interprète* médecine familiale* récupération des seringues et des aiguilles usagées* salle d'allaitement* soutien à domicile via le guichet d'accès* vaccination* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>Autres services* centre d'abandon du tabagisme

Territoire desservi: La Malbaie

Horaire: Lun-ven 8 h-17 h

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE LIMOILLOU

1405, chemin de la Canardière, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 0A7

418-529-2572

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=521

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertionSoins et services généraux de santé* aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement* chirurgie mineure* clinique jeunesse* consultation d'une infirmière avec rendez-vous* contraception et contraception orale d'urgence* cours prénataux* dépistage - ITSS avec rendez-vous* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* récupération des seringues et des aiguilles usagées* salle d'allaitement* SIDEP - Service intégré de dépistage et de prévention des ITSS* soutien à domicile via le guichet d'accès* test de glycémie* traitement des verrues plantaires avec rendez-vous* vaccination sans rendez-vous pour adultes seulement* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/inscription-aupres-dun-medecin-de-famille> Autres services * centre d'abandon du tabagisme* programme Traité santé

Clientèle: Résidents du territoire * Traité santé de la région de la Capitale-Nationale pour personnes atteintes d'une maladie cardio-vasculaire (MCV), d'une maladie pulmonaire ou de diabète

Territoire desservi: 6-1- Laitret (Quartier) ; 6-2- Maizerets (Quartier) ; 6-3- Vieux-Limoilou (Quartier)

Horaire: Lun-ven 8 h-17 h * sam, dim 8 h-11 h 45, 12 h 45-16 h; Clinique jeunesse lun-ven 13 h-16 h; Soins infirmiers lun-ven 8 h-17 h * sam, dim 8 h-midi, 13 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE PONT-ROUGE

3, rue du Jardin, Pont-Rouge, Capitale-Nationale, QC, G3H 0A8

418-873-6062 Téléc.: 418-873-3388

Site internet: www.sante.gouv.qc.ca/en/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=170443

Services: Offre, en première ligne, à la population du territoire qu'ils dessert, des services de santé et des services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion * aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement et soins de plaies* consultation d'une infirmière avec rendez-vous* contraception et contraception orale d'urgence* cours prénataux au CHSLD de Donnacona pour tout la clientèle de Portneuf* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* point de suture / colle tissulaire et retrait des points de sutures et agrafes* prélèvements* récupération des seringues et des aiguilles usagées* salle d'allaitement* service de prise de tension artérielle* SIDEPE - Service intégré de dépistage et de prévention des ITSS* soutien à domicile via le guichet d'accès* tire-lait - prêt - location* vaccination* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/inscription-aupres-dun-medecin-de-famille>

Clientèle: Résidents du territoire

Territoire desservi: Pont-Rouge

Horaire: Lun, ven 7 h 30-16 h 30 * mar-jeu 8 h-16 h 30; Consultation d'une infirmière lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h avec rendez-vous; Prélèvements ;; * avec rendez-vous lun, ven 7 h 30-midi, 13 h-14 h 15 * mar-jeu 8 h-10 h 15; Service psychosocial sans rendez-vous réservé aux situations de crise

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE PORTNEUF

500, rue Notre-Dame, Portneuf, Capitale-Nationale, QC, G0A 2Y0

418-337-4611 Téléc.: 418-285-4589

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=349489

Services: Offre, en première ligne, à la population du territoire qu'ils dessert, des services de santé et des services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion * prélèvements avec rendez-vous* vaccination contre la grippe Inscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/inscription-aupres-dun-medecin-de-famille>

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Prélèvements jeu 8 h-10 h, rendez-vous requis

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE RIVIÈRE-À-PIERRE

605, rue de l'Église Est, Rivière-à-Pierre, Capitale-Nationale, QC, G0A 3A0

418-337-4611

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=170481

Services: Offre, en première ligne, à la population du territoire qu'ils dessert, des services de santé et des services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion * distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* prélèvements* soutien à domicile via le guichet d'accès * vaccination* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/inscription-aupres-dun-medecin-de-famille>

Territoire desservi: Rivière-à-Pierre

Horaire: Mar 8 h-10 h, rendez-vous requis; Prélèvements les deuxièmes et quatrièmes mardis du mois 8 h 30-9 h 40 * rendez-vous requis

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE SAILLERY

3108, chemin Sainte-Foy, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1X 1P8

418-651-2572

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=826

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion * guichet d'accès pour la clientèle sans médecin de famille Soins et services généraux de santé * aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement avec rendez-vous* consultation d'une infirmière avec rendez-vous : pansements, injections, intraveineuses et évaluations effectués par une infirmière* contraception - contraception orale d'urgence - pilule contraceptive d'urgence * sans rendez-vous 365 jours par année* cours prénataux avec rendez-vous* dépistage ITSS avec rendez-vous* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* fauteuil roulant* guichet d'accès en santé mentale * interprète avec rendez-vous* prélèvements avec rendez-vous* récupération des seringues et des aiguilles usagées* salle d'allaitement* service de prise de tension artérielle* soutien à domicile via le guichet d'accès * test de cholestérol avec rendez-vous* test de glycémie* vaccination* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Clientèle: Résidents du territoire

Territoire desservi: 3-1- Sillery (Quartier) ; 3-2- Cité-Universitaire (Quartier) ; 3-3- Saint-Louis (Quartier) ; 3-4- Plateau (Quartier) ; 3-5- Pointe-de-Sainte-Foy (Quartier) ; 8-2- L'Aéroport (Quartier) ; 8-3- Cap-Rouge (Quartier) ; Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaires: Lun-ven 8 h-20 h * sam-dim 8 h-16 h ; Consultation en soins infirmiers lun-ven 8 h-19 h * sam-dim 8 h-midi, 13 h-16 h * avec rendez-vous ; Centre de prélèvement lun-ven 7 h 30-14 h 45 * avec rendez-vous

Frais: Programme - cours prénataux ; Service - Clinique santé voyage ; Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DES RIVIÈRES

Édifice Christ-Roi

900, boulevard Wilfrid-Hamel, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 2R9

418-688-9212

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=44379

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion Soins et services généraux de santé* changement, suivi de pansement et soin des plaies* clinique prénatale, cours prénataux* consultation d'une infirmière (avec rendez-vous)* consultation avec un travailleur social* contraception, contraception orale d'urgence* dépistage et traitement des infections transmissibles sexuellement et par le sang (Service intégré de dépistage et de prévention des ITSS - SIDEP)* distribution de matériel d'injection neuf aux consommateurs (gratuit)* prélèvements, avec rendez-vous* points de suture (retrait)* récupération de seringues usées* soins infirmiers, avec rendez-vous* soutien à domicile* tests de glycémie* vaccinationProgrammes* Alcochoix +* centre d'abandon du tabagisme, J'arrête* programme OLOInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille

<https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Clientèle: Résidents du territoire

Territoire desservi: 2- Les Rivières (Arrondissement)

Horaires: Lun-ven 7 h 45-midi, 13 h-16 h * rendez-vous requis; Authentification de la carte RAMQ lun-ven 8 h-20 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DONNACONA

400, route 138, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1C3

418-285-2626 Téléc.: 418-285-3708

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=349494

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion * guichet d'accès pour la clientèle sans médecin de famille* aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement et soins de plaies* consultation d'une infirmière avec rendez-vous* contraception et contraception orale d'urgence* cours prénataux au CHSLD de Donnacona pour tout la clientèle de Portneuf* dépistage* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* interprète* point de suture / colle tissulaire et retrait des points de sutures et agrafes* prélèvements* récupération des seringues et des aiguilles usagées* salle d'allaitement* service de prise de tension artérielle* SIDEP - Service intégré de dépistage et de prévention des ITSS* soutien à domicile via le guichet d'accès* tire-lait - prêt* vaccination* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/inscription-aupres-dun-medecin-de-famille> Autre service* centre d'abandon du tabagisme* programme 0-5-30 Combinaison

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-17 h * rendez-vous requis; Consultation d'une infirmière lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h;

Prélèvements lun, mer, ven 7 h 30-10 h 15 * mar, jeu 7 h 30-14 h 15

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC LA SOURCE - NORD

791, rue Sherwood, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2N 1X7

418-628-2572

Site internet: <https://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=235527>

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertionServices (plus d'information par téléphone ou via le site Internet)* aide alimentaire - programme OLO * authentification de la carte d'assurance maladie * changement et suivi de pansement * consultation d'une infirmière avec rendez-vous * contraception - contraception orale d'urgence * dépistage * distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit) * prélèvements * récupération des seringues et des aiguilles usagées * salle d'allaitement * tire-lait - prêt ou location * vaccination * vaccination contre la grippe Inscriptio n à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Territoire desservi: 4- Charlesbourg (Arrondissement) ; 7-1- Lac-Saint-Charles (Quartier) ; 7-2- Saint-Émile (Quartier) ; 7-3- Loretteville (Quartier) ; 7-4- Des Châtel s (Quartier)

Horaire: Lun-ven 8 h-20 h * sam, dim 8 h-midi, 13 h-16 h; Centrale de rendez-vous lun-ven 8 h-16 h; Centre de prélèvements avec rendez-vous lun-ven 7 h 15-midi, 13 h-14 h 45; Consultation en soins infirmiers lun-ven 8 h-19 h * sam, dim 13 h-16 h

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC LA SOURCE - SUD

190, 76e Rue Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 7K4

418-628-2572

Site internet: <https://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=1803>

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion Services (plus d'information par téléphone ou via le site Internet)* aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* béquilles* changement et suivi de pansement* consultation d'une infirmière avec rendez-vous* contraception et contraception orale d'urgence* cours prénataux en soirée* dépistage ITSS avec rendez-vous* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* électrocardiogramme (ECG)* guichet d'accès en santé mentale* interprète* prélèvements avec rendez-vous* récupération des seringues et des aiguilles usagées* soutien à domicile via le guichet d'accès* tire-lait - prêt ou location* vaccination - bébé de 0 à 5 ans.* vaccination contre la grippe Inscrit à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille
<https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Clientèle: Résidents du territoire * Traité santé de la région de la Capitale-Nationale pour personnes atteintes d'une maladie cardio-vasculaire (MCV), d'une maladie pulmonaire ou de diabète

Territoire desservi: 4- Charlesbourg (Arrondissement)

Horaires: Lun-ven 8 h-20 h * sam-dim 8 h-midi, 13 h-16 h; Consultation en soins infirmiers lun-ven 8 h-midi, 13 h-19 h * sam, dim 8 h-midi, 13 h-16 h * rendez-vous requis; Centre de prélèvements lun-ven 8 h-midi, 13 h 30-15 h * rendez-vous requis

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC ORLÉANS - BEAUPORT

3666, chemin Royal, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 1X5

418-663-2572

Site internet: www.sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=1777

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion Services de santé (plus d'information par téléphone ou via le site Internet)* aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement* consultation d'une infirmière avec rendez-vous* contraception et contraception orale d'urgence sans rendez-vous* cours prénataux* dépistage ITSS avec rendez-vous* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* interprète* prélèvements* récupération des seringues et des aiguilles usagées* salle d'allaitement* soutien à domicile via le guichet d'accès* tire-lait* vaccination* vaccination contre la grippe Inscrit à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC)

Horaires: Lun-ven 8 h-20 h * sam-dim 8 h-midi, 13 h-16 h; Consultation en soins infirmiers lun-ven 8 h-19 h * sam, dim 8 h-midi, 13 h-16 h * rendez-vous requis

Frais: Service - vaccin selon les critères d'admissibilité

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC ORLÉANS - BEAUPRÉ

11000, rue des Montagnards, Beauport, Capitale-Nationale, QC, G0A 1E0

418-827-5241

Site internet: <https://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=376578>

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion Services (plus d'information par téléphone ou via le site Internet)* aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* béquilles, canne * location et prêt* changement et suivi de pansement* chirurgie mineure* contraception et contraception orale d'urgence* cours prénataux avec rendez-vous* dépistage ITSS avec rendez-vous* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* fauteuil roulant* interprète* prélèvements* récupération des seringues et des aiguilles usagées* salle d'allaitement* tire-lait * location et prêt* vaccination* vaccination contre la grippe Inscrit à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille
<https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC)
Horaire: Lun-ven 8 h-16 h * rendez-vous requis; Plages horaires de dépannage pour les urgences * communiquer avec le CLSC avant de vous déplacer
Frais: Programme - cours prénataux ; Service - location d'aide technique
Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux
Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC ORLÉANS - L'ÎLE-D'ORLÉANS

1395, chemin Royal, Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans, Capitale-Nationale, QC, G0A 4E0
418-628-6808 Téléc.: 418-828-1190
Site internet: www.ciuss-capitalenationale.gouv.qc.ca/clsc-orleans-ile-dorleans

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion Services (plus d'information par téléphone ou via le site Internet)* centre d'accès au matériel d'injection (CAMI)* consultation en nutrition * contraception et contraception orale d'urgence* cours prénataux, tire-lait (prêt)* prélèvements avec rendez-vous * soins infirmiers* soutien à domicile* Traité santé réadaptation pour personnes atteintes de maladies chroniques * vaccination pour bébé Programmes * Alcochoix + * mobilisation et sensibilisation au dépistage du cancer du sein * J'arrête * 0-5-30 Inscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC)
Horaire: Lun-mer, ven 13 h-16 h * jeu 8 h-midi
Frais: Aucun
Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux
Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC ORLÉANS - MAIZERETS

2480, chemin de la Canardière, sous-sol, entrée par la porte Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 2G1
418-663-2572 Téléc.: 418-663-5002
Site internet: www.ciuss-capitalenationale.gouv.qc.ca/

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion* cours prénataux* prélèvements sur rendez-vous* salle d'allaitement* vaccination contre la grippe Programme Alcochoix + aux personnes préoccupées par leur consommation d'alcool et désirant modifier leurs habitudes Inscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC)
Horaire: Lun-jeu 7 h 45-20 h, ven 7 h 45-19 h, sam-dim 8 h-midi; Prélèvements avec rendez-vous lun-ven 7 h-15 h; Centre de rendez-vous pour prélèvement lun-ven 8 h-16 h
Frais: Aucun
Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux
Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC ORLÉANS - MONTMORENCY

66, 103e Rue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1C 2Y9
418-663-2572
Site internet: <https://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=169969>

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* prélèvements* récupération des seringues et des aiguilles usagées* vaccination - bébés et enfants jusqu'à 5 ans* vaccination contre la grippe Inscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30 ; Prélèvements avec rendez-vous mer 8 h-11 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC SAINT-MARC-DES-CARRIÈRES

1045, boulevard Bona-Dussault, Saint-Marc-des-Carières, Capitale-Nationale, QC, G0A 4B0

418-268-3571 Téléc.: 418-268-6248

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=823

Services: Offre, en première ligne, à la population du territoire qu'ils dessert, des services de santé et des services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion Soins et services généraux de santé * aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement et soins de plaies* consultation d'une infirmière avec rendez-vous* contraception et contraception orale d'urgence* cours prénataux centralisés au CHSLD de Donnacona pour tout la clientèle de Portneuf* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* électrocardiogramme (ECG)* guichet d'accès en santé mentale * médecine familiale* point de suture / colle tissulaire et retrait des points de sutures et agrafes* prélèvements* radiographie générale* récupération des seringues et des aiguilles usagées* service de prise de tension artérielle* SIDEP - Service intégré de dépistage et de prévention des ITSS* soutien à domicile via le guichet d'accès * tire-lait - prêt et location* urgence médicale* vaccination* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/inscription-aupres-dun-medecin-de-famille>

Clientèle: Résidents du territoire

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Urgence lun-dim 24 h * téléphoner pour vérifier la présence d'un médecin; Consultation d'une infirmière ou d'un médecin lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h; Radiographie lun-dim * rendez-vous requis

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, HÔPITAL JEFFERY HALE, SERVICES COMMUNAUTAIRES DE LANGUE ANGLAISE JEFFERY HALE

Pavillon Jeffery Hale

1270, chemin Sainte-Foy, bureau 1124, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 2M6

418-684-5333 Téléc.: 418-681-9265

Site internet: www.ciuss-capitalenationale.gouv.qc.ca/jhsb

Services: Services de santé et services sociaux en anglais * accompagnement et conseil individuels * information et référence pour la recherche d'un professionnel anglophoneParents d'enfants 0-4 ans et futurs parents* cours prénataux* clinique prénatale* visites postnatales* activités socialesAînés* soins infirmiers à domicile* centre de jour* appels de sécurité* soutien aux proches aidants* références aux centres hospitaliers de soins longue durée (CHSLD) Services de santé et services sociaux dans les écoles anglaises de la région de la Capitale-Nationale* clinique jeunesse* vaccinationDéveloppement communautaire et soutien aux organismes communautaires de langue anglaise en collaboration avec les Partenaires communautaires Jeffery Hale (voir dossier individuel)

Clientèle: Anglophones de tous âges

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12 - services à domicile exclus

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Aucun - pour la plupart des services pour ceux qui possèdent une carte d'assurance maladie valide (carte soleil)

Financement: Provincial ; Fédéral ; Dons

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, HÔPITAL RÉGIONAL DE PORTNEUF ET CLSC SAINT-RAYMOND

700, rue Saint-Cyrille, Saint-Raymond, Capitale-Nationale, QC, G3L 1W1

418-337-4611 Téléc.: 418-337-4808

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=273998

Services: Offre, en première ligne, à la population du territoire qu'ils dessert, des services de santé et des services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion Soins et services généraux de santé * chirurgie mineure * clinique médicale* consultation en nutrition * dépistage et traitement des infections transmises sexuellement et par le sang (ITSS)* électrocardiogramme (Holter, MAPA, tapis roulant) * examens diagnostiques : échographie, mammographie* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues et récupération de seringues souillées * promotion de la santé et prévention * soins et soutien à domicile : soins infirmiers, aide aux activités de la vie quotidienne, préparation des repas, soins d'hygiène et soins palliatifs * soins infirmiers : conseil et information sur la santé, contraception, contraception d'urgence (pilule du lendemain), test de grossesse, injection de Dépo-Provéra (sur prescription d'un médecin), pansement, retrait des points de suture, prise de sang, injection avec prescription, référence * soutien et services psychosociaux : accueil, évaluation et orientation, consultations psychosociales (individuelle, de couple ou familiale) * prélèvements * radiologie générale* salle d'allaitement* urgence* vaccination Autres services * Programme Alcochoix + * Centre d'abandon du tabacInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/inscription-aupres-dun-medecin-de-famille>

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Hôpital lun-dim 24 h; Prélèvements lun-ven 7 h-11 h, rendez-vous requis * lun-ven midi-15 h, sans rendez-vous

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE LE BOURG-JOIE

500, rue du Pont, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 6N4

418-525-9622

Courriel: cuisinescollectives-cbj@outlook.com

Services: Lieu d'appartenance, d'apprentissage, d'implication et ressourcement contribuant à l'amélioration des conditions de vie de ses membres * développement de la solidarité avec les mouvements de défense des personnes exclues et les organismes de transformation du milieu* cuisines collectives* accompagnement personnel et de groupe* ateliers thématiques

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 9 h-16 h, téléphoner pour prendre rendez-vous

Frais: Service - Généralement 10 \$/mois pour cuisiner 15-20 portions

Financement: Dons - Congrégation de Notre-Dame

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE SOCIAL DE LA CROIX BLANCHE DE QUÉBEC

960, avenue Dessane, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 3J9

418-683-3677 Téléc.: 418-683-3678

Site internet: www.croixblanche.ca

Courriel: equipe@croixblanche.ca

Services: Aide à la participation citoyenne des personnes ayant des problèmes de santé mentale * accompagnement dans leur processus de rétablissement* activités sociales sportives, culturelles, artistiques et sociales* milieu de vie avec structures minimales permettant à l'individu d'évoluer à son rythme, selon ses besoins et intérêts* encouragement à l'autonomie, l'expression, la prise d'initiatives et responsabilités* soutien au développement des relations interpersonnelles et à la démarche d'inclusion sociale* climat détendu propice à la restauration et au maintien de la santé mentale

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes vivant ou ayant vécu des problèmes de santé mentale (sans déficience mentale)

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-mer, ven 9 h-midi, 13 h 30-17 h * jeu 13 h 30-17 h, fermé pendant la période des Fêtes;

Calendrier des activités via le site Internet

Frais: Adhésion - annuelle 3 \$

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 118848134 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRESPOIR-CHARLESBOURG

111, 58e Rue Est, Rez-de-chaussée, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2E7

418-623-7783 Téléc.: Téléphoner à l'avance 418-623-7783

Site internet: www.centrespoir.com

Courriel: centrespoir@videotron.ca

Services: Aide et entraide aux personnes atteintes de cancer dès le diagnostic et à toutes les phases de la maladie * soutien aux proches, aux personnes en fin de vie et en deuil* écoute téléphonique* relation d'aide individuelle* groupes d'accompagnement* ateliers de relaxation* atelier Journal créatif* activités sociales* rencontres familiales et de couples* accompagnement à domicile* écoute téléphonique disponible aux personnes à l'extérieur du territoire accrédité par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

Clientèle: Personnes ayant le cancer, leur famille et leurs proches * personnes en fin de vie * personnes en deuil

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Services disponibles aux personnes à l'extérieur du territoire et pouvant se déplacer

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 12 h 30-16 h, septembre-juin; Lun-jeu 8 h 30-midi, 12 h 30-16 h, ven 8 h 30-midi, juillet-août

Frais: Don ; Aucun - Services

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 130798051 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

COMMUNAUTÉS SOLIDAIRES

Maison Rondeau

5, rue du Temple, 3e étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 4Z8

418-666-2200

Site internet: www.communautesolidaires.com

Courriel: info@communautesolidaires.com

Services: Évaluation, intervention, suivi et formation auprès de personnes en situation de détresse psychologique ou aux prises avec une problématique de santé mentale * soutien au développement du pouvoir d'agir dans l'atteinte du mieux-être des personnes aidées au sein de leur collectivité * soutien psychologique (16 ans et plus) : rencontres individuelles ou de groupe, formation Humaniste 101 et autres * Programme d'aide aux intervenants et à leur famille (PAIF) : soutien des employés des organismes communautaires de la région de Québec ou d'un membre immédiat de leur famille, conjoint et enfant Programme Entraid'aînés (voir dossier individuel)

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; Maison du soutien psychologique pour jeunes adultes et adultes désirant améliorer leur qualité de vie émotionnelle, relationnelle ou professionnelle * PAIF pour travailleurs des organismes communautaire

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC) ; Jacques-Cartier (MRC) ; Lévis (Ville) ; Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30 * possibilité d'activités de formation et d'ateliers en soirée * fermé du 24 décembre 2022-2 janvier 2023

Frais: Adhésion - Rencontre d'accueil pour formation de base et entrevue individuelle ; Service - Formation Humaniste 101 * rencontre de groupe après la formation de base * groupe de soutien après la formation de base * rencontre individuelle à tarif dégressif

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Subventions - Corporation de développement communautaire de Beauport (CDCB) ; Dons - Bingo des Chutes * Club Rotary * Centre Louis-Jolliet * Québec philanthrope * Bell * Comptoir d'économie familiale de Beauport * particuliers ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; Fondation - Saison nouvelle ; No d'enregistrement fédéral 818127755 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

COPIES DU PAVOIS (LES)

2380, avenue du Mont-Thabor, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 3W7

418-640-0006 Téléc.: 418-640-9376

Site internet: copiesdupavois.com

Courriel: info@copiesdupavois.com

Services: Service d'emploi et d'intégration au travail offert aux adultes vivant avec un trouble de santé mentale* intégration au travail par stages et emplois* impression, reprographie, photocopie et assemblage : dépliants, brochures, livres, agendas et calepins

Clientèle: Intégration au travail pour les adultes de 18-55 ans vivant avec un trouble de santé mentale * impression, reprographie, photocopie et assemblage pour le grand public

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * fermé 2 semaines aux Fêtes et 2 semaines en été

Frais: Service - Impression, reprographie, photocopie et assemblage ; Aucun - Intégration au travail

Financement: Subventions ; Autofinancement

Statut: organisme à but non lucratif

CRC LE PAVILLON

3894, boulevard Sainte-Anne, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 0K5

418-667-6801 Téléc.: 418-667-6877

Courriel: diane.tremblay@crcpavillon.com

Services: Maison de transition offrant des programmes de réhabilitation et de réinsertion sociale pour hommes adultes délinquants Hébergement Soutien et services psychosociaux * accueil, évaluation, orientation * accompagnement * consultation psychosociale * groupe de thérapie * intervention individuelle et de groupe * intervention en situation de crise * relation d'aide * suivi individuel Programmes * Délinquant parce que ... : traitement de la délinquance * Contrecoup : prévention en violence conjugale * Entrée libre : aide en toxicomanie et prévention de la rechute * Conduire et se conduire : contre la conduite avec les facultés affaiblies * Force 7 : santé mentale * thérapie fermée en violence conjugale : Je t'aime moi non plus * thérapie fermée en dépendances : Rabaska Activités de loisirs Membre de l'Association des services de réhabilitation sociale du Québec (ASRSQ) Accrédité par le ministère de la Sécurité publique du Québec (MSP)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Hommes et hommes transgenres contrevenants vivant l'une ou l'autre des étapes du processus judiciaire ou correctionnel (permission de sortir, libération conditionnelle, probation et ordonnance d'emprisonnement avec sursis) * services correctionnels

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-dim 24 heures

Financement: Provincial ; Fédéral

Statut: organisme à but non lucratif

CROISSANCE TRAVAIL

215, rue Caron, 2e étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 5V6

418-522-1244 Téléc.: 418-524-5809

Site internet: www.croissancetravail.com

Courriel: serealiser@croissancetravail.qc.ca

Services: Services d'intégration sociale et professionnelle visant le rétablissement de la personne ayant des problèmes de santé mentale au moyen d'activités de travail Services d'accueil* rencontre individuelle* visite de milieu et essai d'un jour Quatre trajectoires* Occup-action* Carrefour 55* J'explore* Parcours Travail (vers l'emploi)Services d'intégration, encadrement sur place* ateliers internes* groupes dans la communauté (six participants accompagnés d'un agent d'intégration)Services* placement individuel admissible au programme d'aide et d'accompagnement social (PAAS Action)* programme intégré de soutien à l'emploi (PISE) : intégration sur le marché de travail* activités de formation* programme de formation qualifiante en métiers semi-spécialisés en collaboration avec le Centre Louis-Jolliet* ordinateurs et accès public à InternetGroupe Techno Solidarité * aide et de soutien numérique* informatique accessibles et non payants * développement des compétences numérique* accompagnement individualisé en présentiel ou en virtuel * dépannage, formation et soutien à la clientèle visée* service sur place et à domicile offert par des participants formé par Croissance Travail, supervisés par une coordonnatrice

Clientèle: Âges : 18 an(s) - 65 an(s); Adultes ayant des problèmes de santé mentale * activités de formation aussi disponibles pour personnes qui ne participent pas aux activités régulières

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC) ; Jacques-Cartier (MRC) ; L'Ancienne-Lorette ; Notre-Dame-des-Anges ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures ; Wendake

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h, fermé 23 décembre 2022-5 janvier 2023

Frais: Aucun ; Allocation de fréquentation couvrant les frais reliés à la participation pour les personnes inscrites aux activités d'intégration au travail

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; No d'enregistrement fédéral 135709780 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

DEMI-LUNE

390, 8e Rue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 2P1

418-522-4002

Site internet: www.centredenuitdemilune.org

Courriel: cdn-demi-lune@videotron.ca

Services: Centre de nuit offrant un réseau social aux personnes ayant ou étant susceptibles d'avoir une problématique de santé mentale et vivant de l'insomnie* accueil* écoute téléphonique de nuit* intervention individuelle et de groupe* activités : soirées-discussions, jeux et autresAccrédité par Moisson Québec, Centraide Québec et Chaudière-Appalaches et le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-NationaleMembre du Regroupement des organismes communautaire (ROC 03), de l'Alliance des groupes d'intervention pour le rétablissement en santé mentale (AGIR), du Centre d'action bénévole de Québec (CABQ), de l'Association canadienne pour la santé mentale (ACSM) et du Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes vivant de l'insomnie et ayant ou étant susceptible d'avoir une problématique de santé mentale

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Ligne d'écoute lun-dim 22 h-5 h ; Accueil jeu-dim 22 h-6 h * fermé 18 décembre 2022-5 janvier 2023; Fête de Noël samedi, 18 décembre 2022 (réservé aux membres * inscription requise); Horaire du mois https://www.centredenuitdemilune.org/horaire

18 décembre (ce samedi étant un party réservé aux membres et sur inscription), pour ouvrir le 6 janvier, à raison de 4 nuits/semaine, 22 h-6 h

Frais: Adhésion - annuelle 2 \$ suggérée après trois visites

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 891729840 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

DEUIL-JEUNESSE

8007, boulevard Mathieu, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1G 3M1

418-624-3666 Téléc.: 418-624-6381

Site internet: www.deuil-jeunesse.com

Courriel: info@deuil-jeunesse.com

Services: Sensibilisation, soutien, information et intervention en lien avec la problématique de la maladie grave ou la mort d'un proche soutien aux enfants, adolescents et leur famille * information et accompagnement des familles et des jeunes qui vivent la mort, la maladie grave d'un proche * interventions individuelles, familiales et de groupe * consultation auprès des professionnels * référence et information sur les ressources existantes et étude des besoins régionaux * formations et conférences
Points de service : Capitale-Nationale, Chaudière-Appalaches, Montérégie, Montréal, Bas-Saint-Laurent, Mauricie

Clientèle: Enfants, adolescents et leur famille qui vivent la maladie grave ou la mort d'un proche * organismes, professionnels et intervenants

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Administration lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h; Consultations avec rendez-vous, horaire variable

Frais: Service ; Aide disponible pour les honoraires ; l'aide est fournie par Comité d'aide financière.

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) - Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Honoraires ; No d'enregistrement fédéral 825887177 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ÉQUILIBRE (L')

1650, chemin de la Canardière, bureau 105, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 2C9

418-522-0551 Téléc.: 418-522-0810

Site internet: www.lequilibre.ca

Courriel: lequilibresantementale@gmail.com

Services: Services permettant aux personnes ayant un trouble dépressif, un trouble bipolaire ou des symptômes dépressifs de briser l'isolement, de mieux accepter de vivre avec la maladie et de diminuer les conséquences négatives de celle-ci sur elles-mêmes ainsi que sur leur entourage * services en personne et en virtuel* rencontre d'accueil (sur rendez-vous) * appels d'amitié * groupe d'entraide * groupe d'éducation : estime de soi, gestion de la bipolarité * groupe de soutien à l'autosoins de la dépression * groupe d'autogestion de la bipolarité, de la dépression et de l'estime de soi * atelier créatif et de développement personnel * cafés-rencontres * ateliers Mieux-être * conférences * journée de ressourcement * communauté d'apprentissage : Cercle de L'Équilibre * atelier: danser pour communiquer avec soi * activités spéciales : fêtes, sorties, groupe de marche * clavardage avec un intervenant * petite Josette * référence aux ressources appropriées

Clientèle: Âges : 17 an(s) et plus; Personne ayant un trouble dépressif, un trouble bipolaire, des symptômes dépressifs ou un épuisement professionnel

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Horaire variable, fermé 17 juillet-23 août 2022; Calendrier des activités <a href="

Frais: Adhésion - annuelle 30 \$; Service - Groupe d'autogestion (coût du matériel) ; Aucun - Conférences et groupe de soutien à l'autosoins de la dépression

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 140227646 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

LIBRE ESPACE CÔTE-DE-BEAUPRÉ

9694, boulevard Sainte-Anne, Sainte-Anne-de-Beaupré, Capitale-Nationale, QC, G0A 3C0

418-827-1551

Site internet: libreespacecdb.com

Courriel: direction@libreespacecdb.com

Services: Lieu d'accueil, pour les personnes ayant des problèmes de santé mentale ou dont la santé mentale est menacée, offrant rencontre, expression de soi, cheminement et entraide * ligne d'écoute* rencontre individuelle* information et référence* journal mensuel* entraide* activités de formation : estime de soi, communication* ateliers : dessin, tricot* cafés-rencontres* jardinage collectif* comptoir vestimentaire et petits articles* repas communautaires : Halloween, Noël, Pâques* friperie La commode

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; Personnes ayant ou étant à risque de développer une problématique de santé mentale

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC)

Horaire: Suivis et activités lun-jeu 9 h-16 h; La commode lun-jeu 13 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 143783488 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DE LA FAMILLE DE CHARLEVOIX

37, rue Laure-Conan, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1H8

418-665-3282 Téléc.: 418-665-4924

Site internet: www.maisonfamillecharlevoix.com

Courriel: info@mfcharlevoix.com

Services: Soutien aux parents dans leur rôle d'éducateur et maintien d'un réseau d'entraide * valorisation des compétences parentales et aide au développement des enfants * bris de l'isolement, adhésion à un groupe d'appartenance et développement de la solidarité des parents et enfants Activités parent-enfant* histoires, comptines et gribouillis (1 an+)* éveil musical et sensoriel (2 ans+)* ateliers parents-enfants (1-5 ans) Activités enfants* club des petits philosophes (5-11 ans)* répit-garderie (0-5 ans)* ateliers préscolaires (3-5 ans)* camp de jour estival (3-6 ans) Service parents* coaching parental * collaboration aux rencontres prénatales* visites supervisées et échange de garde des enfants* yoga danse pour les parents * soutien au deuil périnatal

Clientèle: Familles ayant un enfant de moins de 12 ans

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30; Coaching parental sur rendez-vous

Frais: Adhésion - annuelle 25 \$; Service - Répit-garderie à bas prix * droits de visites et transferts des enfants et coaching parental selon l'horaire

Financement: Provincial - Ministère de la Famille ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; Fondation - privée

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DE LA FAMILLE DE QUÉBEC

573, 1re Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 3J6

418-529-0263 Téléc.: 418-529-4177

Site internet: www.mf-quebec.org

Courriel: mf-quebec@videotron.ca

Services: Ressourcement et aide pour individus, couples et familles, les aidant à surmonter les difficultés d'ordre personnel ou relationnel, quel que soit leur type de famille, leur provenance géographique ou leur situation socio-économique* accueil* écoute téléphonique* consultations individuelle, conjugale et familiale* sessions de groupe de croissance personnelle, conjugale et familiale* groupe d'entraide pour personnes vivant des difficultés similaires* conférences* références à d'autres organismes si nécessaire

Clientèle: Âges : 7 an(s) et plus; Individus, couples et familles vivant des difficultés d'ordre personnel ou relationnel * jeunes de 14 ans et moins accompagnés d'un parent

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-jeu 9 h-22 h * ven 9 h-16 h, fermé deux semaines pendant les Fêtes

Frais: Service - Rencontre de groupe 5 \$ * Consultations - tarifs selon la capacité financière

Financement: Provincial - Ministère de la Famille ; Fédéral - Emploi et développement social Canada ; Dons - Corporation de l'Accueil de Saint-Esprit ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DE LA FAMILLE DROIT D'ACCÈS DE CHARLESBOURG

5560, 1re Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2V7

418-623-5705 Téléc.: 418-623-7904

Site internet: www.mfcharlesbourg.org

Courriel: info@mfcharlesbourg.org

Services: Prévention et aide aux individus, couples, parents et familles qui vivent des difficultés d'ordre relationnel ou d'adaptation* accueil, référence et écoute téléphonique* supervision droits de visite et de sortie* relation d'aide individuelle, conjugale ou familiale* intervention à distance (écoute téléphonique et téléconsultation)* formation en relation d'aide* cafés-causeries et ateliers de groupe* conférences-échanges* cuisines collectives * activité Les familles pour parents d'enfants (0-5 ans)Reconnu par le ministère de la Famille (MF) et par les arrondissements Charlesbourg et Beauport de la ville de Québec

Clientèle: Individus, couples, parents et familles vivant des difficultés d'ordre relationnel ou d'adaptation

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-jeu 9 h-20 h * ven 9 h-16 h; Droits de visite et de sortie ven 16 h-19 h * sam 9 h-17 h * dim 9 h-19 h (une fin de semaine sur deux); Calendrier des activités <a href="

http://www.mfcharlesbourg.org/activites/programmation/"

target=_blank>http://www.mfcharlesbourg.org/activites/programmation/

Frais: Service - Consultation individuelle, conjugale ou familiale 5 \$/rencontre * conférences et rencontres de groupe 5 \$/rencontre * cafés-causeries 2 \$/rencontre * ouverture du dossier pour Supervision des droits d'accès 15 \$/parent

Financement: Provincial - Ministère de la Famille (MF) * Ministère de la santé et des services sociaux ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons - Caisse populaire Desjardins de Charlesbourg * Club Rotary de Charlesbourg * Accueil de Saint-Esprit ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 139065031 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DE LA FAMILLE LOUIS-HÉBERT

2120, rue Boivin, bureau 202, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1N7

418-681-0141

Site internet: maisonfamillelouishebert.com

Courriel: info@maisonfamillelouishebert.com

Services: Aide psychosociale et soutien aux personnes, couples et familles, les aidant à surmonter difficultés d'adaptation ou problèmes d'ordre personnel et relationnel * prévention des situations de crise* écoute téléphonique* groupes d'entraide* consultation (relation d'aide) individuelle, familiale et conjugale Lieu de réunion pour les groupes de soutien (voir dossiers individuels)* Hibiscus : groupe de soutien sur le deuil (groupe ouvert)* Phobies Zéro : groupe de soutien pour les personnes souffrant de troubles anxieux (groupe ouvert)

Clientèle: Personnes seules, couples et familles

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-jeu 9 h-21 h * ven 9 h-18 h

Frais: Service - contribution volontaire

Financement: Provincial - Ministère de la Famille ; Fédéral ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 130171085 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON MICHEL-SARRAZIN

2101, chemin Saint-Louis, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1T 1P5

418-688-0878 Téléc.: 418-681-8636

Site internet: www.michel-sarrazin.ca

Courriel: communications@michel-sarrazin.ca

Services: Soulagement et accompagnement, dans la dernière étape de leur vie, des personnes atteintes de cancer recherchant une meilleure qualité de vie * soutien à leurs proches * contribution active au développement et à l'excellence des soins palliatifsMaison de fin de vie (capacité d'accueil 15 chambres)* architecture familiale, atmosphère et environnement paisibles* chambres individuelles, aires de vie communes, oratoire, bains thérapeutiques* terrasse et jardins* soins personnalisés centrés sur la qualité de vie* médecins et pharmaciens, soins infirmiers et psychosociaux* prise en compte des besoins physiques, psychosociaux et spirituels* respect des choix, des valeurs et des croyances* intégration des proches selon leur désir* soutien psychosocial et spirituel des proches* service de répit à domicile pour personnes proches aidantes accompagnant une personne atteinte de cancer incurableCentre Bonenfant-Dionne (voir dossier individuel)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Critères d'admissibilité * être adulte et atteint d'un cancer en phase terminale * ne plus recevoir de traitements à visée curative * résider à l'intérieur des régions administratives de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches * être au courant de sa condition et accepter d'être accueilli à la Maison Michel-Sarrazin

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Maison de soins palliatifs et de fin de vie lun-dim 24 heures

Frais: Service - Repas des proches ; Aucun

Financement: Provincial ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON PAINCHAUD (LA)

1415, avenue Saint-Pascal, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 4R1

418-661-0203 Téléc.: 418-661-7443

Site internet: www.maisonpainchaud.org

Courriel: admin@maisonpainchaud.org

Services: Soutien à la réinsertion sociale de personnes adultes judiciairisées ou non, hébergement (clientèle judiciairisée seulement) et programmes thérapeutiques Programmes* Cyprés : soutien aux personnes présentant un problème modéré de consommation d'alcool ou de drogues visant la prévention de la rechute* Départ-VI(E) : prévention des comportements impulsifs pour les personnes ayant de la difficulté à gérer leurs émotions* Emprise : soutien aux personnes vivant de l'insécurité affective et désireuse de réviser la dynamique de leur relation affective* Dilemme : outils afin de travailler sur les valeurs et attitudes* Prémices : conscientisation pour les personnes présentant un trouble du comportement sexuel* Prisme : sensibilisation pour personnes présentant un trouble de comportement sexuel* S'aimer : développement de l'estime de soi * G.A.R.S. : groupe de soutien et de réintégration sociale* GAP : groupe de soutien pour les proches des personnes judiciairisées* Nouveau départ : démarche de conscientisation et d'acquisition des outils afin de favoriser l'adaptation des personnes incarcérées en contexte de détention. Capacité d'accueil : 24 chambres permettant une occupation individuelle, double ou quadruple Point de service pour suivi en milieu ouvert (SMO) au 1045, chemin Sainte-Foy, Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-dim 24 heures

Financement: Provincial - Ministère de la Sécurité publique ; Fédéral - Service correctionnel Canada (SCC) ; No d'enregistrement fédéral 118950161 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MARÉE (LA)

51, rue Sainte-Catherine, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1R5

418-665-0050 Téléc.: 418-665-0084

Site internet: www.lamaree.ca

Courriel: lamaree@lamaree.ca

Services: Amélioration de la qualité de vie des familles dont un des membres est atteint de troubles de santé mentale graves ou modérés * réseau d'entraide favorisant la communication entre la famille et les intervenants en santé mentale et offrant soutien et outils pour faire face aux situations de vie * sensibilisation de la population Services confidentiels* interventions psychosociales individuelles ou familiales * formation et sensibilisation sur les problèmes de santé mentale * groupe d'entraide * centre de documentation * déjeuners-brunchs, cafés-rencontres, conférences et formation * réseau de bénévoles * suivi des personnes concernées * programme Enfance-jeunesse : La Petite marée (6-17 ans), Anna et la mer (6-12 ans) et activités pour adolescents (12-17 ans) Accrédité par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) Membre de la Fédération des familles et amis de la personne atteinte de maladie mentale (FFAPAMM)

Clientèle: Familles et amis ayant un proche atteint d'un trouble de santé mentale grave ou modéré (schizophrénie, troubles bipolaires, dépression, troubles anxieux et troubles de personnalité)

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
 * Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 140835471 RR0001
Statut: organisme à but non lucratif

MARÉE (LA), POINT DE SERVICE BAIE-SAINT-PAUL

11, rue Saint-Jean-Baptiste, local 204, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 1M1

418-665-0050 Téléc.: 418-665-0084

Site internet: www.lamaree.ca

Courriel: lamaree@lamaree.ca

Services: Amélioration de la qualité de vie des familles dont un des membres est atteint de troubles de santé mentale graves ou modérés * réseau d'entraide favorisant la communication entre la famille et intervenants en santé mentale et offrant soutien et outils pour faire face aux situations de vie * sensibilisation de la population Services confidentiels * interventions psychosociales individuelles ou familiales * formation et sensibilisation sur les problèmes de santé mentale * groupe d'entraide * centre de documentation * déjeuners-brunchs, cafés-rencontres, conférences et formation * réseau de bénévoles * suivi des personnes concernées * programme Enfance-jeunesse : La Petite marée (6-17 ans), Anna et la mer (6-12 ans) et activités pour adolescents (12-17 ans) Accrédité par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) Membre de la Fédération des familles et amis de la personne atteinte de maladie mentale (FFAPAMM)s

Clientèle: Familles et amis ayant un proche atteint d'un trouble de santé mentale grave ou modéré tel que schizophrénie, troubles bipolaires, dépression, troubles anxieux et troubles de personnalité

Territoire desservi: Charlevoix (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

ODYSSÉE BLEUE (L')

97, rue des Passerins, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 1Z9

418-667-6444 Téléc.: 581-300-4402

Courriel: odysseobleueinc@gmail.com

Services: Développement d'une conscience sociale face aux besoins des personnes ayant ou ayant eu des problématiques de santé mentale * soutien à leur épanouissement et à l'actualisation de leur potentiel * promotion du respect de leurs droits et libertés * développement d'échanges et collaborations entre les ressources * lieu d'expression œuvrant à briser l'image de la maladie mentale afin de rompre solitude et isolement* information et accompagnement lors de recours et dans l'exercice des droits* soutien et accompagnement au rétablissement des personnes

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes ayant des problématiques de santé mentale et désirant reprendre leur pouvoir d'agir comme citoyen à part entière

Territoire desservi: Île-d'Orléans (MRC) ; Québec (Ville)

Horaire: Milieu de vie mar-jeu 13 h-15 h

Frais: Adhésion - carte de membre 5 \$

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
 * Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

ORGANISATION COMMUNAUTAIRE D'ÉCOUTE ET D'AIDE NATURELLE

2120, rue Boivin, local 205, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1N7

418-522-3352 Téléc.: 418-522-4234

Site internet: www.org-ocean.com

Courriel: info@org-ocean.com

Services: Aide aux personnes ayant des troubles de santé mentale de désorganisation de vie ou d'itinérance * soutien à l'autonomie fonctionnelle et sociale des personnes ayant un problème de santé mentale ou de désorganisation Voir dossiers individuels* Ligne d'intervention téléphonique * Soutien communautaire* Logement d'abord* Soutien psychosocial léger

Clientèle: Âges : 17 an(s) et plus; Personnes ayant un trouble de santé mentale, dépression, anxiété, bipolarité, schizophrénie, troubles anxieux, psychose, itinérance et dépendance

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 9 h-17 h; Intervention téléphonique lun-ven 17 h-21 h

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 136159498 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ORGANISATION COMMUNAUTAIRE D'ÉCOUTE ET D'AIDE NATURELLE, LOGEMENT D'ABORD

2120, rue Boivin, local 205, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1N7

418-522-3352 Téléc.: 418-522-4234

Site internet: org-ocean.com

Courriel: info@org-ocean.com

Services: Accès à un logement et accompagnement par un professionnel de la santé visant l'intégration dans un nouveau logis pour personnes ayant un problème de santé mentale, itinérantes ou à risque d'itinérance* identification des besoins résidentiels de la personne* aide à la recherche d'un logement correspondant aux besoins identifiés* intégration d'un appartement le plus rapidement possible* accès à du soutien financier pour l'aménagement en logement* accompagnement long terme* développement des habiletés de vie quotidienne* soutien au retour à des activités sociales (bénévolat, travail, études et autres)* réduction du nombre d'hospitalisations Collaboration avec l'Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ), le programme Porte-clés, les coopératives, les propriétaires privés et les OBNL d'habitation

Clientèle: Âges : 17 an(s) et plus; Personnes ayant * 17 ans et plus * une situation résidentielle précaire * un problème de santé mentale important (avec ou sans diagnostic) * l'envie d'intégrer un logement (service volontaire)

Territoire desservi: Québec (Ville)

Frais: Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

ORGANISATION COMMUNAUTAIRE D'ÉCOUTE ET D'AIDE NATURELLE, SOUTIEN PSYCHOSOCIAL LÉGER

2120, rue Boivin, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1N7

418-522-3352 Téléc.: 418-522-4234

Site internet: org-ocean.com

Courriel: coordination@org-ocean.com

Services: Service d'intervention dans des lieux publics pour des personnes avec des problèmes de santé mentale persistants Suivis en fonction du rythme et des besoins des personnes * rencontres informelles dans un café, parc ou autres lieux publics près du domicile de la personne * contact direct avec les intervenants ou bénévoles pour :* ventilation et écoute* bris de l'isolement* information sur les différentes ressources communautaires accessibles* suggestions quant aux démarches personnelles

Clientèle: Âges : 17 an(s) et plus; Personnes ayant un problème de santé mentale persistant (diagnostic non requis)

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Rencontres aux trois semaines

Frais: Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

ORGANISATION POUR LA SANTÉ MENTALE ŒUVRANT À LA SENSIBILISATION ET À L'ENTRAIDE

Édifice Saint-Rodrigue

4765, 1^{re} Avenue, locaux S-10 et S-50 (sous-sol de l'édifice), Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2T3

418-624-8504 Téléc.: 418-624-2671

Site internet: www.osmose1.com

Courriel: osmose_1@videotron.ca

Services: Organisme en santé mentale favorisant la sensibilisation et l'entraide pour une meilleure intégration personnelle et sociale de ses membres Milieu de vie dans le respect du rythme et la reconnaissance du potentiel de chacun * accueil et accompagnement dans une ambiance chaleureuse * écoute individualisée ou partage en groupe * participation aux activités et implication au sein de l'organisme * ateliers favorisant le développement de la créativité et des habiletés, soutien au cheminement personnel, création de relations harmonieuses et enrichissantes, détente et divertissement Accrédité par Moisson Québec et par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) * reconnu par la ville de Québec dans le cadre de la politique de reconnaissance et de soutien des organismes à but non lucratif

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes vivant ou ayant vécu une problématique de santé mentale

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Milieu de vie mar-ven 10 h-midi, 13 h-17 h, fermé 20 décembre 2022-6 janvier 2023 inclusivement * réouverture 10 janvier 2023 * fermé 24-29 mai 2023 * 8-28 août 2023 inclusivement ; Déjeuners au restaurant une fois/mois; Réunion d'équipe jeu 10 h-midi ; Calendrier des activités via le site Internet sous l'onglet Activités

Frais: Adhésion - annuelle * membre régulier : personne vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale 7 \$ * membre associé 12 \$

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 868057548 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PARENTS-ESPOIR

2380, avenue du Mont-Thabor, local 200, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 3W7

418-522-7167

Site internet: www.parents-espoir.ca

Courriel: contact@parents-espoir.ca

Services: Organisme unique au Québec géré par et pour des parents et futurs parents engagés au niveau de leur parentalité et de la santé mentale, tout en recevant le soutien de parents pairs aidants accrédités par le programme Pair aidant réseau de l'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale * écoute, soutien et référencement selon les besoins * accompagnement et suivi selon les disponibilités de l'équipe * programme GESPER <http://www.parents-espoir.ca/gesper/> : ateliers sur le rétablissement et le rôle parental selon les intérêts, rôles, forces et défis de la personne, sur le plan individuel, familial et collectif * promotion de bonnes pratiques, saines habitudes de vie et santé mentale positive * sensibilisation des intervenants et du grand public à l'importance de répondre aux besoins des parents et de leurs enfants * participation à différentes tables de concertation en parentalité et santé mentale * représentation des membres au niveau de consultation publique

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; Parents, coparents et futurs parents voulant prévenir ou se rétablir d'un trouble de santé mentale tout en améliorant leur rôle parental et leurs conditions de vie

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 9 h 30-17 h 30, fermé les jours fériés et deux semaines en juillet

Frais: Adhésion - Contacter l'organisme pour obtenir des détails

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) ; Dons ; Fondation ; No d'enregistrement fédéral 858915879 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PASSAGE (LE) - CENTRE DE THÉRAPIE FAMILIALE EN TOXICOMANIE

2860, chemin des Quatre-Bourgeois, local 210, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1Y3

418-527-0916 Téléc.: 418-527-5797

Site internet: www.centrelepassage.org

Courriel: info@centrelepassage.org

Services: Centre de thérapie externe fournissant une aide aux proches de la personne ayant une dépendance, aux proches de personnes judiciarisées, aux personnes vivant de la dépendance affective ou des liens de codépendance* intervention, aide et soutien* consultations et thérapies individuelles, conjugales et familiales * ateliers avec animation sur la dépendance affective ou autre thème à la demande, à l'extérieur du centre * rencontres de groupe pour les proches des personnes ayant des problèmes de jeu * thématiques présentées à des groupes à l'extérieur du Centre sur le développement personnel et l'aide aux proches* prévention dans les milieux scolaires et professionnels* conférences présentées aux organismes publics, communautaires et scolaires* référenceMembre de* Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ)* Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches* Comité des intervenants du réseau correctionnel de Québec (CIRCQ)* Alter justice* Regroupement des organismes à but non lucratif du Québec* Regroupement des organismes communautaires (ROC 03)* Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec (RAIIQ)* Table d'actions préventives jeunesse (TAPJ) Québec-Centre

Clientèle: Âges : 14 an(s) et plus; Proches des personnes ayant une dépendance à l'alcool, drogues, jeu, médicaments et autres * proches des personnes judiciarisées * personnes vivant de la dépendance affective ou des liens de codépendance

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12 ; et autres

Horaire: Administration lun-jeu 9 h-16 h; Rencontres avec rendez-vous lun-ven 9 h-21 h * sam 9 h-midi

Frais: Service - Thérapies et consultations à tarif dégressif

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons - Table d'actions préventives jeunesse (TAPJ) Québec-centre * autres donateurs ; No d'enregistrement fédéral 871249249 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PATRO ROC-AMADOUR, SERVICE D'ENTRAIDE

2301, 1re Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 3M9

418-524-5228

Site internet: www.patro.roc-amadour.qc.ca/entraide

Courriel: mhebert@patro.roc-amadour.qc.ca

Services: Aide la population par soutien à domicile et lutte à la pauvretéSoutien à domicile * Popote roulante (voir dossier individuel)* Espace-Temps : rencontres de l'amitié pour aînés autonomes et semi-autonomesLutte à la pauvreté* P'tit bazar* friperie Le Sous-solde : comptoir vestimentaire et menus articles* distribution alimentaire (réservée aux résidents du quartier Lairet)* distribution spéciale de Noël (réservée aux résidents du quartier Lairet)* cuisines collectives (grand public)* cuisine solidaire : diminution des pertes d'aliments par la transformation, les rendant disponibles aux gens dans le besoin* dépannage alimentaire d'urgence (voir dossier individuel)Jardin collectif La gourgane souriante (voir dossier individuel)Point de service pour Le Marchand de lunettesAccrédité par Moisson Québec

Clientèle: * Cuisine collective pour le grand public * jardin collectif pour le grand public * Espace-temps (rencontre de l'amitié) pour personnes de 65 ans et plus * distribution alimentaire pour personnes à faible revenu résidant dans le quartier Lairet * distribution spéciale de Noël pour personnes à faible revenu résidant dans le quartier Lairet

Territoire desservi: 6-1- Lairet (Quartier)

Horaire: Accueil et réception lun, mer-ven 8 h 30-16 h 30 * mar 8 h 30-midi; Espace-temps premier jeudi du mois, septembre-juin; Distribution alimentaire le mardi * rendez-vous requis; P'tit bazar jeu 9 h-15 h; Friperie Le Sous-solde lun, mer, ven 9 h-15 h; Le marchand de lunettes http://marchandelunettes.org/horaire/; Distribution spéciale de Noël pour les résidents du quartier Lairet et personnes inscrites à l'aide alimentaire; * inscription mi-novembre par téléphone; * distribution 20-22 décembre 2022; Reprise de la distribution régulière 10 janvier 2023

Frais: Service - Friperie Le Sous-solde à bas prix * Espace-temps : 12 \$/rencontre (transport aller-retour par autobus pour résidents de Limoilou 5 \$/aller-retour) ; Aucun - distribution alimentaire

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

PAVOIS (LE)

2380, avenue du Mont-Thabor, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 3W7

418-627-9779 Téléc.: 418-627-2157

Site internet: www.lepavois.org

Courriel: lepavois@videotron.ca

Services: Rétablissement et intégration dans la communauté de toute personne ayant un problème de santé mentale, au plan du travail, des études ou de toutes autres activités significatives incluant le projet de vie personnel
 Activités * activités socioprofessionnelles, volet centre de jour* développement de compétences préparatoires à l'intégration au travail* cours adaptés en informatique et activités d'insertion sociale* groupe entendeurs de voix
 Services * accueil et évaluation des besoins* orientation* services liés au besoin de soutien et d'accompagnement au projet de vie* programmes de bénévolat et de stage en milieu de travail* intégration en stage et en emploi adapté* soutien scolaire
 Club Hors-piste : activités sportives et de plein air pour jeunes 18-35 ans en voie de rétablissement suite à un problème de santé mentale
 Réseau d'apprentissage communautaire (RAC) : environnement d'apprentissage en ligne favorisant le développement des compétences en matière de technologies de l'information et de la communication (TIC) et l'employabilité des personnes ayant un problème de santé mentale
 Cafés Le Globe et L'Odyssée * lieux d'expression, d'entraide, de loisirs, d'apprentissage et de rassemblement* les personnes sont invitées à s'impliquer dans l'animation, la participation et le développement d'activités en lien avec leurs intérêts et compétences* centre d'accès communautaire à Internet (CACI)
 Points de service (voir dossiers individuels)* Loretteville * Sainte-Foy

Clientèle: Âges : 18 an(s) - 65 an(s); Adultes en rétablissement d'un problème de santé mentale

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun, ven 8 h 30-16 h 30 * mar-jeu 8 h 30-20 h * sam 10 h-14 h; Programmation des cafés le Globe et l'Odyssée <http://lepavois.org/les-cafes/>

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal - Commission scolaire de la Capitale ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale ; No d'enregistrement fédéral 118191501 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PAVOIS DE LORETTEVILLE (LE)

11150, boulevard Valcartier, bureau 120, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2A 2M5

418-845-8442 Téléc.: 418-845-8470

Site internet: www.lepavois.org

Courriel: lepavois@videotron.ca

Services: Programme de réadaptation pour adultes ayant un trouble de santé mentale visant insertion sociale, intégration au marché du travail et soutien aux études* exploration et participation socioprofessionnelle (18-65 ans) : ateliers sur le rétablissement, marché du travail (ateliers préparatoires aux stages ou aux études, découverte du monde du travail), développement personnel (connaissance, estime, confiance et affirmation de soi, gestion des émotions, prise de décisions), développement de compétences (projets collectifs, bureautique, art culinaire, implication dans la communauté)* bénévolat (18-65 ans) : accompagnement dans le développement des habiletés socioprofessionnelles par le biais d'expériences bénévoles en fonction des intérêts et compétences des membres* intégration au travail (18-60 ans) : développement des habiletés professionnelles par le biais de stage de développement ou de consolidation de l'employabilité * milieux de stage déterminés en fonction des intérêts et compétences des membres * possibilité d'obtenir un diplôme en insertion socioprofessionnelle (ISP ou ISPN) * accompagnement dans la rédaction de curriculum vitæ, lettre de présentation et pratique d'entrevues Soutien aux études (16-55 ans - offert principalement au Pavois de Québec et dans la communauté, mais des rencontres individuelles peuvent être effectuées au Pavois de Loretteville)* accueil, évaluation, référence pour la définition et la réalisation d'un projet d'étude : ouverture et réalité du marché du travail, rythme d'étude et question financière * soutien et accompagnement dans la communauté* atelier préparatoire aux études et entraînement cognitif aux personnes désireuses de s'informer, s'outiller et clarifier leur projet Club Hors Piste (18-65 ans) : activités sportives et de plein air pour jeunes en voie de rétablissement suite à un problème de santé mentale, par la réappropriation du pouvoir sur sa vie en passant par l'action Soutien offert aux jeunes (14-19 ans) : accompagnement individuel et personnalisé

Clientèle: Âges : 14 an(s) et plus; Adultes et adolescents ayant un problème de santé mentale

Territoire desservi: Jacques-Cartier (MRC) ; Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale; Emploi-Québec

Statut: organisme à but non lucratif

PAVOIS DE SAINTE-FOY (LE)

3060, avenue Maricourt, local 240, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1W 4W2

418-948-1280 Téléc.: 418-948-1283

Site internet: www.lepavois.org

Courriel: s.fortier@lepavois.org

Services: Programme de réadaptation pour adultes ayant un trouble de santé mentale en favorisant participation sociale, intégration au marché du travail et soutien aux études Activités et services* rétablissement : vivre son rétablissement, zoom-actions, projets individuels* développement personnel : connaissance, estime, confiance et affirmation de soi, gestion des émotions, prise de décisions* accomplissement de soi : projets collectifs, art culinaire, implication dans la communauté* information et apprentissage en regard de l'intégration au travail ou aux études : gestion du stress, ateliers préparatoires aux stages ou aux études, découverte du monde du travail, coffret boulot* informatique* stages en milieu de travail* soutien aux études* groupe d'entendeurs de voix* Café L'Odyssée : accès Internet, soupers et implication des membres dans l'animation

Clientèle: Âges : 18 an(s) - 65 an(s); Adultes ayant un trouble de santé mentale

Territoire desservi: 3- Sainte-Foy - Sillery - Cap-Rouge (Arrondissement) ; 8-1- Val-Bélair (Quartier) ; L'Ancienne-Lorette ; Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30; Café L'Odyssée mer 16 h-20 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Emploi-Québec

Statut: organisme à but non lucratif

PERSÉIDES, SOUTIEN AU DEUIL PÉRINATAL (LES)

Maison des Entreprises de Cœur

2120, rue Boivin, bureau 209B, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1N7

418-948-1615

Site internet: lesperseides.org

Courriel: info@lesperseides.org

Services: Aide aux parents ayant perdu un enfant à la naissance, par fausse couche, interruption médicale ou volontaire de grossesse, grossesse ectopique, décès in utero ou encore pendant sa première année de vie* soutien individuel, de couple ou familial sur demande pour les résidents de la Capitale-Nationale* groupes de soutien, cafés-rencontres et ateliers* ateliers de cheminement fermés (séries de rencontres avec les mêmes participants) * événements : la Marche des Perséides (mai), la Fête des Anges (octobre)* formations sur le deuil périnatal pour accompagnants et professionnels

Clientèle: Parents et leur proches ayant perdu un enfant par fausse couche, interruption médicale ou volontaire de grossesse, grossesse ectopique, décès in utero ou pendant sa première année de vie * accompagnants et professionnels sur la trajectoire du parent endeuillé

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Horaire variable, majoritairement lun-ven

Frais: Adhésion - annuelle gratuite pour parents endeuillés

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux - Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

PIVOT (LE), CENTRE DE LOISIRS LE PAVILLON ROYAL

3365, chemin Royal, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 1W1

418-666-2173

Site internet: www.lepivot.org

Courriel: info@lepivot.org

Services: Milieu de vie favorisant l'épanouissement de l'individu et de la collectivité à partir des besoins et ressources du milieu * soutien et encadrement des initiatives dans un lieu d'appartenance pour la communauté Animation et programmation :Loisir adapté* camp de jour pour adultes ayant une déficience intellectuelle (DI) : activités sociales, communautaires, sportives, scientifiques et culturelles, sorties de groupe* Vendredi Royal : journées thématiques d'animation* activités d'animation pour la semaine de la santé mentale Aînés* Shuffleboard Royal Vie communautaire * Rendez-vous Royal (hall d'entrée du pavillon Royal) : milieu de vie, espace de référence, écoute, éducation et accompagnement selon les besoins exprimés* programme bénévole de déclaration de revenus (rapport d'impôt)* Autour des aînés* atelier de couture Inspiration interculturelle Services et équipements* pataugeoire* jeux psychomoteurs extérieurs* place éphémère

Clientèle: Personnes ayant une déficience physique, intellectuelle ou un trouble de santé mentale * le grand public; Déclaration de revenus (rapport d'impôt) personne seule, moins de 35 000 \$/an * couple, moins de 40 000 \$/an * adulte avec enfant 35 000 \$/an * montant ajouté par enfant à charge 2 500 \$ ayant une situation financière simple. Nous ne produisons pas de déclaration dans les cas suivants : décès, faillite, revenus d'intérêt de 1 000 \$ et plus, travailleur autonome, gain ou perte de capital, revenus et dépenses d'entreprise, revenus et dépenses de location, dépenses d'emploi)

Territoire desservi: 5-5- Vieux-Moulin (Quartier)

Horaire: Lun-dim 9 h-23 h ou plus, selon les activités; Déclarations de revenus (rapports d'impôt) 27 février-24 avril 2023 * avec inscription au 418-666-2371 (dès le 13 février 2023)

Frais: Service - variables selon les activités * camp de jour pour adultes ayant une déficience intellectuelle (DI) 350 \$ * Déclarations de revenus 5 \$

Financement: Ville ; Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

PROGRAMME D'ENCADREMENT CLINIQUE ET D'HÉBERGEMENT

130, boulevard Charest Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 0E2

418-523-2820 Téléc.: 418-523-4820

Site internet: infopech.org

Courriel: pech@qc.aira.com

Services: Accompagnement des personnes qui vivent avec des problèmes de santé mentale dans une approche centrée sur les forces, les projets de vie et le rétablissement des individus* intervention de crise (via le 911)* suivi communautaire* travail de milieu* formation Programme Clés en main* gestion de logements sociaux subventionnés en santé mentale et soutien à l'intégration sociale des personnes marginalisées par l'accès à un milieu de vie normalisant* accompagnement et prévention de l'instabilité résidentielle (APIR) : accompagnement aux personnes à risque d'être évincées d'un logement subventionné (non paiement, plainte, comportement et autres) Sherpa : intégration des personnes à leur communauté, amélioration de leur bien-être et qualité de vie* 77 logements sociaux subventionnés* centre d'activités ouvert à la communauté : médiation culturelle, accompagnement artistique, vie citoyenne * activités favorisant le mieux-être physique, psychique et spirituel (chant, écriture, théâtre, musique et autres) * Galerie Sherpa pour artistes émergents : expositions, lancements, conférences Hébergement transitoire (Maison d'hébergement Saint-Luc)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes ayant des troubles de santé mentale ou vivant des problématiques multiples dont la judiciarisation, toxicomanie, instabilité résidentielle, itinérance et autres

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h 30-16 h 30 * ven 8 h 30-midi, 13 h 30-16 h * fermé deux semaines aux Fêtes

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale; Ministère de la Sécurité publique ; Centraide - Québec et Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 137131793 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PROGRAMME D'ENCADREMENT CLINIQUE ET D'HÉBERGEMENT, CAMP DE BASE

Maison Mère-Mallet

945, rue des Sœurs-de-la-Charité, 4e étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 1H8

418-692-1762

Site internet: www.infopech.org

Services: Hébergement pour hommes adultes en difficulté, vivant en situation d'itinérance ou à risque d'errance * accompagnement et soutien vers le rétablissement* hébergement à court, moyen ou long terme* aide à la réinsertion sociale, à l'intégration au logement Capacité d'accueil 40 places

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Hommes à risque d'itinérance ou en instabilité résidentielle

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-dim 6 h-minuit

Frais: Service - Frais variables selon le type d'hébergement ; Aucun - Buanderie

Financement: Dons - Auto-financement

Statut: organisme à but non lucratif

QUÉBEC - COMMISSION DES DROITS DE LA PERSONNE ET DES DROITS DE LA JEUNESSE, BUREAU RÉGIONAL DE QUÉBEC

575, rue Jacques-Parizeau, bureau 4.31, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 6A7 **Télec.:** 418-643-4725 * 1-888-999-8201

Site internet: www.cdpedj.qc.ca

Courriel: quebec@cdpedj.qc.ca

Services: Promotion et respect des principes énoncés dans la Charte des droits et libertés de la personne * protection des intérêts et respect des droits reconnus aux enfants en vertu de la Loi sur la protection de la jeunesse et de la Loi sur le système de justice pénale des adolescents * application de la Loi sur l'accès à l'emploi dans des organismes publics * services d'accueil, enquête, représentation judiciaire, information sur les droits, coopération et éducation aux droits * signaler le cas d'un enfant abusé ou maltraité * implantation et mise en œuvre de programmes d'accès à l'égalité * service-conseil en matière d'accommodements raisonnables * porter plainte pour représailles

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

RELAIS D'ESPÉRANCE

1001, 4e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 3B1

418-522-3301

Site internet: www.lerelaisdesperance.org

Courriel: info@lerelaisdesperance.org

Services: Accueil et accompagnement de toute personne vivant des difficultés de nature psychologique, sociale, physique ou économique dans un climat d'empathie, de générosité et d'espoir * activités favorisant le développement de la confiance et de l'estime de soi, tout en brisant l'isolement* café-rencontre* relation d'aide psychosociale* aide alimentaire* distribution spéciale et repas de Noël (pour la clientèle inscrite à l'aide alimentaire seulement)* comptoir vestimentaire* stages pour étudiants : formation à l'intervention psychosociale* bénévolat* ateliers de développement personnel et socialAccrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; Services pour personnes fréquentant le café-rencontre : personnes isolées, à faible revenu ou démunies, en mal de vivre * étudiants en intervention psychosociale * distribution spéciale de Noël pour personnes inscrites à l'aide alimentaire seulement

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h ; Café-rencontre lun-ven 13 h-16 h; Distribution alimentaire deux jeudis/mois 9 h 30-11 h 45; Distribution spéciale de Noël (réservée aux personnes inscrites à l'aide alimentaire seulement); * inscription mi-novembre-mi-décembre; * distribution avec rendez-vous; Reprise de la distribution régulière 13 janvier 2021

Frais: Service - distribution alimentaire 2 \$ à l'inscription, non remboursable ; Don - contribution volontaire

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 122068133 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICE D'ENTRAIDE COMMUNAUTAIRE RAYON DE SOLEIL

1625, rue Notre-Dame, bureau 212, L'Ancienne-Lorette, Capitale-Nationale, QC, G2E 3B4

418-871-7055

Site internet: www.rayondesoleil.ca

Courriel: sec.rayondesoleil@videotron.ca

Services: Services d'entraide personnels et communautaires auprès des usagers afin d'améliorer leur qualité de vie* popote roulante * répit-gardiennage * visites d'amitié * accompagnement pour personnes en deuil* transport pour rendez-vous médicaux* aide pour rapport d'impôt* télé-bonjour* accompagnement aux déplacements de la vie quotidienne (épicerie, pharmacie, institution financière)* service d'épicerie gratuitPoint de service pour les inscriptions d'Accès-loisirs Québec

Clientèle: Âges : 55 an(s) et plus; Aînés * personnes ou familles à faible revenu * personnes malades ou en convalescence * personnes ayant un profil gériatrique

Territoire desservi: 8-2- L'Aéroport (Quartier) - au nord du boulevard Charest * à l'ouest de la route Jean-Gauvin * quartiers Champigny, Jouvence et Laurentien ; L'Ancienne-Lorette ; Télé-bonjour pour numéro de téléphone local seulement

Horaire: Lun-jeu 8 h-midi, 13 h-16 h * ven 8 h-midi, 13 h-15 h; Déclaration de revenus (rapport d'impôt) 9 mars-21 avril 2021, mar 9 h-11 h 30,13 h-15 h 30, mer 13 h-15 h 30; Accès-loisirs : contacter l'organisme pour obtenir des détails

Frais: Service - Transport pour rendez-vous médicaux * popote roulante

Financement: Ville - de L'Ancienne-Lorette ; Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 107969537 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICE D'ENTRAIDE L'ESPOIR

125, rue Racine, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2B 1E1

418-842-9344

Site internet: service-dentraide-espoir.org

Courriel: servicedentraideespoir@gmail.com

Services: Aide aux personnes éprouvant des troubles de santé mentale ou une déficience intellectuelle légère par la réalisation d'activités de loisir * promotion de l'amélioration de leurs conditions de vie et création d'un réseau social * services de réintégration sociale * plan d'aide ou soutien individualisé* rencontres et cliniques d'information* écoute téléphonique et référence aux ressources appropriées* projets de groupe, sorties éducatives et de loisir* plein air * activités thématiques* ateliers de créativité* cafés-rencontres et dîners-causeries* formation des bénévoles

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Personnes ayant un trouble de santé mentale * personnes marginalisées * personnes ayant des handicaps physiques ou déficience intellectuelle, des troubles envahissants du développement (TED), aptes à fonctionner en groupe

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 9 h 15-15 h

Frais: Adhésion - annuelle 20 \$

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Emploi-Québec ; Dons - Entreprises commerciales ; No d'enregistrement fédéral 892028085 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SOLIDARITÉ-DEUIL D'ENFANT

Adresse confidentielle

418-990-0435

Site internet: www.sdequebec.ca

Courriel: so_deuilenfant@hotmail.com

Services: Soutien aux familles et parents ayant à affronter le décès d'un enfant* groupe de soutien et rencontres mensuelles d'échange pour ceux qui ont perdu un enfant, quel que soit son âge* activités d'information, conférences, films et brochures sur le sujet* écoute téléphonique* réseau de personnes qui peuvent fournir attention et réconfort ou orienter vers des ressources spécialisées

Clientèle: Parents endeuillés

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Écoute téléphonique, laisser un message sur la boîte vocale ; Rencontres mensuelles d'échange le troisième lundi du mois 19 h 30, septembre- juin; Calendrier des rencontres <a href="

[https://www.sdequebec.ca/services/rencontres-](https://www.sdequebec.ca/services/rencontres-mensuelles/)

[mensuelles/"target="_blank">www.sdequebec.ca/services/rencontres-mensuelles/](https://www.sdequebec.ca/services/rencontres-mensuelles/)

Frais: Aucun

Financement: Dons ; No d'enregistrement fédéral 886257799 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

UNIVERSITÉ LAVAL, CLINIQUE DE COUNSELING ET D'ORIENTATION

Pavillon des Sciences de l'éducation

2320, rue des Bibliothèques, bureau 015, Université Laval, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 0A6

418-656-3191

Site internet: www.fse.ulaval.ca/counseling

Courriel: clinique.counseling@fse.ulaval.ca

Services: Centre de formation pratique pour les stagiaires à la maîtrise en sciences de l'orientation offrant des services de relation d'aide et d'orientation individuelle ou de groupe à la population * services de consultation en développement personnel, vocationnel et social aux institutions des régions de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches Relation d'aide et orientation en consultation individuelle* élaboration d'un projet d'études, choix d'un programme d'études (DEP, DEC, baccalauréat, maîtrise, doctorat, formation continue)* réorientation de carrière, gestion de carrière* connaissance de soi, bilan de compétences* difficulté d'adaptation personnelle, professionnelle ou sociale* problèmes personnels : stress, peur, fatigue, manque de confiance en soi, sentiment de rejet, frustration* problèmes liés au travail : difficultés interpersonnelles, problèmes de communication, baisse de motivation, épuisement professionnel, conflits au travail et autresInterventions éducatives en groupe* acquisition d'habiletés et d'attitudes liées au développement personnel, vocationnel et social à thèmes variant selon les besoins du milieuConsultations institutionnelles* évaluation de potentiel et sélection de personnel* intervention auprès de groupes ciblés* élaboration et évaluation de programmes d'interventionCentre de documentation

Clientèle: Âges : 14 an(s) et plus

Territoire desservi: Québec (Province) ; Consultation pour institutions des régions de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-21 h * ven 8 h 30-16 h, septembre-avril; Lun-jeu 9 h-11 h, 14 h-16 h * ven 9 h-11 h, mai-août

Frais: Service - Consultation individuelle 40 \$ * Consultation institutionnelle et intervention éducative à frais variables

Financement: Honoraires ; Frais de consultation

Statut: organisme à but non lucratif

UNIVERSITÉ LAVAL, SERVICE DE CONSULTATION DE L'ÉCOLE DE PSYCHOLOGIE

Pavillon Félix-Antoine-Savard

2325, rue des Bibliothèques, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 0A6

418-656-5490 Téléc.: 418-656-7614

Site internet: www.scep.ulaval.ca

Courriel: scep@psy.ulaval.ca

Services: Services cliniques d'évaluation et de consultation psychologiques et neuropsychologiques, dispensés par des étudiants gradués poursuivant une formation au niveau du doctorat en psychologie, supervisés par des professeurs et professionnels membres de l'Ordre des psychologues du Québec (OPQ) Services psychologiques spécialisés* évaluation et traitement des problématiques du poids* recherche et intervention sur la personnalité et les psychopathologies* anxiété / dépression* psychopathologie infantile et juvénile* sommeil* neuropsychologie

Clientèle: Le grand public

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC) ; Jacques-Cartier (MRC) ; Lévis (Ville) ; Québec (Ville)

Horaire: Administration lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 h; Clinique lun-ven 8 h 30-20 h

Frais: Service - moindres coûts ; la majorité des assureurs remboursent les frais de consultation lorsque celle-ci est offerte par un psychologue ou un étudiant supervisé par un psychologue

Financement: Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

VERGER CENTRE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE (LE)

934, avenue du Chanoine-Scott, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 3N7

418-657-2227 Téléc.: 418-659-7629

Site internet: www.leverger.ca

Courriel: info@leverger.ca

Services: Accueil et accompagnement des personnes vivant avec une difficulté de santé mentale dans une démarche d'intégration sociale et de réappropriation de leur pouvoir d'agir* accueil, évaluation, référence* intervention individuelle* suivi dans la communauté, d'intensité variable (suivi à domicile - SIV)* ateliers d'intervention de groupe : connaissance de soi, chorale, conversation anglaise, écriture, théâtre, arts créatifs, atelier mémoire, atelier d'improvisation* soutien psychosocial personnalisé (incluant rencontres familiales lorsque pertinent)* psychothérapie communautaire* activités de vie associative* promotion de la santé mentale

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes ayant des problèmes psychologiques stabilisés, transitoires ou graves * motivés à retrouver leur autonomie * acceptant de fixer des objectifs et d'évaluer régulièrement les progrès accomplis avec l'aide de l'intervenant

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-jeu 9 h-17 h * ven 9 h-14 h 30

Frais: Adhésion - Cotisation libre ; Aucun

Financement: Ville - Québec - Arrondissement Sainte-Foy - Sillery - Cap-Rouge ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * député ; Dons - Sœurs de la Charité de Québec * Club Rotary de Sainte-Foy ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 888978723 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

YMCA DU QUÉBEC (LES), CENTRE COMMUNAUTAIRE YMCA SAINT-ROCH, PROGRAMME ALTERNATIVE SUSPENSION

500, rue du Pont, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 6N4

418-525-9622 Téléc.: 418-525-0064

Site internet: www.alternativesuspension.ca/fr/Alternative-Suspension-YMCA/Accueil

Courriel: evelyne.quimper@ymcaquebec.org

Services: Organisme de bienfaisance voué à l'édification de communautés plus fortes en offrant des occasions d'épanouissement et de vie active, saine et engagée pour tous Programme Alternative suspension* prise en charge des élèves du secondaire suspendus de leur école* poursuite de travaux scolaires* ateliers de réflexion* suivi auprès des parents et de l'école* ressources pour cerner le problème ou la raison de leur suspension Points de service : * Duberger - Les Saules, 1900, boulevard Père-Lelièvre, Québec* Loretteville, 11150, boulevard Valcartier, Québec

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Alternative Suspension pour les élèves du secondaire référés pas les écoles secondaires de la Commission scolaire de la Capitale

Territoire desservi: 1- La Cité - Limoilou (Arrondissement) ; 2- Les Rivières (Arrondissement) ; 7- Haute-Saint-Charles (Arrondissement)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h

Frais: Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

Traitement des dépendances

AMICALE ALFA DE QUÉBEC

230, avenue Proulx, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 1W7

418-647-1673 Téléc.: 418-647-1890

Courriel: alfadequebecinc@videotron.ca

Services: Accueil, soutien individuel ou de groupes (meetings) et réinsertion sociale des personnes aux prises avec l'alcoolisme, une toxicomanie ou une autre forme de dépendance * organisations d'activités de loisirs* aide à l'emploi : programme de réinsertion sociale avec Emploi-Québec* activités sociales et communautaires* information* ateliers de développement* orientation vers d'autres ressources Services psychosociaux* groupe d'échange, de soutien et d'entraide* soutien ponctuel* suivi

Clientèle: Personnes aux prises avec un problème d'alcoolisme, de toxicomanie ou autres dépendances

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Bureau; Lun, mer, jeu 8 h 30-16 h * mar 8 h 30-12 h 30, septembre-mai; Mar, jeu 8 h 30-12 h 30, juin-août; Activités; * Club des tricoteuses lun 10 h; * Atelier d'art ven midi; * Soirées dansantes sam 19 h 30; Groupes de soutien; * Alcooliques Anonymes (AA) mar 14 h 30 * mer 20 h * dim 19 h 30; * Narcotiques Anonymes (NA) mar 19 h 30; * Émotifs Anonymes (ÉA) jeu 19 h 30; * Outre-mangeur Anonyme (OA) ven 19 h 30; * Enfants adultes de familles dysfonctionnelles ou alcooliques (EADA) dim 10 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Centre local d'emploi (CLE) ; Dons ; Vente de marchandise

Statut: organisme à but non lucratif

ARCHIPEL D'ENTRAIDE

190, rue Saint-Joseph Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 3A7

418-649-9145 Téléc.: 418-649-7770

Courriel: info.archipel@bellnet.ca

Services: Soutien aux citoyens et à la communauté favorisant les pratiques d'entraide * services adaptés et suivis communautaires à une clientèle marginalisée souffrante de problématiques multiples (santé mentale, toxicomanie, itinérance, problèmes judiciaires) * accueil et référence * relation d'aide * accompagnement * suivi communautaire (soutien de base non intensif - SBNI) * suivi d'intensité variable (SIV) * répit de jour pour personnes itinérantes * Accroche-toit : recherche de chambre, chambre et pension, et logement * projet Porte-clés : soutien à l'accès au logement pour personnes itinérantes comme départ d'une démarche de réinsertion * magazine de rue « La Quête » <https://www.facebook.com/laquete.magazinederue> Comité Maisons de chambres de Québec (voir dossier individuel) Point de service pour la Clinique SPOT

Clientèle: Personnes en difficulté et leur famille * personnes à faible revenu

Territoire desservi: 1- La Cité - Limoilou (Arrondissement)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h; Répit de jour 8 h 30-15 h 30 ; Clinique SPOT lun 12 h 30-15 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 130385727 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE CASA

4965, rue Lionel-Groulx, Saint-Augustin-de-Desmaures, Capitale-Nationale, QC, G3A 1V3

418-871-8380 Téléc.: 418-871-8352

Site internet: www.centrecasa.qc.ca

Courriel: casa@centrecasa.qc.ca

Services: Prévention et traitement pour adultes ayant une dépendance à l'alcool, aux drogues, au jeu excessif, cyberdépendance, touchés par une blessure de stress opérationnel (BSO) ou un syndrome de stress post-traumatique (SSPT)* évaluation* traitement en milieu d'hébergement (28 jours)* présence animalière en thérapie* service de consultation externe* aide à la famille et au couple* prévention des dépendances Agréé par le Conseil québécois d'agrément Certifié par le Centre intégré universitaire en santé et services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSSCN) Membre de l'Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ) et de l'Association québécoise des centres d'intervention en dépendance (AQCID)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes (homme ou femme) ayant une dépendance à l'alcool, aux drogues, au jeu compulsif, cyberdépendance ou autre

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-dim 24 heures; Réunion des Gamblers anonymes mar 19 h 30; Réunion des anciens mer 19 h ; Programmes d'aide, information et soutien aux proches mer 19 h 30-21 h ; Réunion des Alcooliques anonymes mar 19 h 30

Frais: Service - Thérapie fermée de 28 jours 4 984 \$

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons ; Privé ; No d'enregistrement fédéral 891423634 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE CYBER-AIDE

1211, rue de l'Aigue-Marine, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2L 2W3

418-930-7337

Site internet: www.centrecyber-aide.com

Courriel: info@centrecyber-aide.com

Services: Information et sensibilisation à l'utilisation saine et sécuritaire d'Internet via les technologies de l'information et de la communication (TIC) tout spécialement aux adolescents et leurs parents * proposition d'activités de remplacement à la consommation de substances psychoactives et à Internet* ateliers de prévention dans les groupes scolaires* conférences en milieux scolaires et aux entreprises* formations avec besoins évalués* activités de remplacement à Internet* site Internet d'information* possibilité de consultation privée Programmes* Éduca-TIC: prévention de la cyberdépendance et de la cyberintimidation et sexting* Marguerite XXX : prévention de la pornographie juvénile et l'hypersexualisation

Clientèle: Âges : 7 an(s) et plus; Élèves du primaire et du secondaire * étudiants du collégial et universitaires * entreprises * intervenants en milieu scolaire * parents * maisons de jeunes et autres

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30 * fermé 3 semaines en juillet; Soir et fin de semaine pour ateliers de groupe et conférences entreprises

Frais: Service

Financement: Dons ; Services facturés

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE

2915, avenue du Bourg-Royal, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1C 3S2

418-266-1019 Téléc.: 418-661-2845

Site internet: www.ciuss-capitalenationale.gouv.qc.ca

Services: Planifier, coordonner, organiser et offrir à la population de son territoire l'ensemble des services sociaux et de santé, selon les orientations et les directives ministérielles * déterminer les mécanismes de coordination de ces derniers Missions du réseau territorial de services : * santé physique * santé mentale * santé publique * services de première ligne * soutien à l'autonomie des personnes âgées * jeunes en difficulté * déficience physique * déficience intellectuelle et troubles du spectre de l'autisme (TSA) * dépendance Les services et les soins sont accessibles à la population par l'intermédiaire des : * hôpitaux (voir dossiers individuels) * centres locaux de services communautaires (CLSC - voir dossiers individuels) * centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD - voir dossier individuel) * centres d'activités de jour * centres de services externes (voir dossier individuel Super-cliniques - Groupes de médecine de famille-Réseau)* centres de réadaptation (voir dossiers individuels) * centres de protection et de réadaptation à l'enfance et à la jeunesse (voir dossier individuel Centre jeunesse de Québec - Institut universitaire)

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Administration lun-ven 8 h-17 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉPENDANCE DE QUÉBEC

Pavillon Landry-Poulin

2525, chemin de la Canardière, porte A-1, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 2G3

418-663-5008 Téléc.: 418-687-3585

Site internet: www.ciuss-capitalenationale.gouv.qc.ca/crdq

Courriel: communications.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca

Services: Services spécialisés de réadaptation et de réinsertion sociale pour jeunes et adultes aux prises avec une problématique de dépendance à l'alcool, aux drogues, aux jeux de hasard et d'argent ou liée à l'utilisation problématique d'Internet.* évaluation spécialisée* évaluation des conducteurs de véhicules routiers* réadaptation externe* réadaptation intensive, pour les adultes ou les jeunes, avec ou sans hébergement* formation aux intervenants* consultation médicale en réponse aux besoins de consultation des médecins de la région, plus particulièrement concernant les besoins d'expertise pour l'aide au sevrage ou pour une opinion diagnostique* soutien à l'entourage Services spécialisés en réadaptation : * traitements par agonistes aux opioïdes* toxicomanie-justice en détention et en milieu ouvert* équipes de liaison dans les urgences hospitalières de la région* Jeunes-Parents : accès prioritaire aux services de réadaptation pour parents et femmes enceintes* réinsertion sociale* équipe spécialisée en troubles concomitants Membre de l'Association des intervenants en toxicomanie du Québec

Clientèle: Âges : 14 an(s) et plus; Adolescents, adultes et aînés abusant ou dépendant de substances psychoactives (alcool, drogues, médicaments) ou de jeu excessif ou utilisation problématique d'Internet

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-jeu 8 h-20 h * ven 8 h-17 h

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE BAIE-SAINT-PAUL

10, rue Boivin, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 1S8

418-435-5475 Téléc.: 418-435-5509

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=1781

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion* aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* contraception et contraception orale d'urgence* cours prénataux* dépistage des ITSS* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* interprète* médecine familiale* récupération des seringues et des aiguilles usagées* soutien à domicile via le guichet d'accès* vaccination sur rendez-vous* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>Autre service : * centre d'abandon du tabagisme

Territoire desservi: Baie-Saint-Paul

Horaire: Lun-ven 8 h-17 h * rendez-vous requis

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE BAIE-SAINTE-CATHERINE

309, rue Leclerc, Baie-Sainte-Catherine, Capitale-Nationale, QC, G0T 1A0

418-237-4272

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=1802#info-generale

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion* authentification de la carte d'assurance maladie* dépistage* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* fauteuil roulant* guichet d'accès en santé mentale* soins infirmiers : changement et suivi de pansement, consultation d'une infirmière, contraception, contraception orale d'urgence* prélèvements* tire-lait* soutien à domicile via le guichet d'accès* vaccinationInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/inscription-aupres-dun-medecin-de-famille>

Territoire desservi: Baie-Sainte-Catherine

Horaire: Jeu 8 h-9 h 30

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE L'ANCIENNE-LORETTE

1320, rue Saint-Paul, L'Ancienne-Lorette, Capitale-Nationale, QC, G2E 1Z4

418-651-2572

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=827

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertionSoins et services généraux de santé* aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement avec rendez-vous* consultation d'une infirmière avec rendez-vous : pansements, infections, intraveineuses et évaluations effectués par une infirmière* contraception et contraception orale d'urgence avec rendez-vous* cours prénataux avec rendez-vous* dépistage - ITSS avec rendez-vous* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* récupération des seringues et des aiguilles usagées* service de prise de tension artérielle* soutien à domicile via le guichet d'accès* test de glycémie* vaccination* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille> Autres services * programme Traité santé

Clientèle: Résidents du territoire

Territoire desservi: 8-2- L'Aéroport (Quartier) ; 8-3- Cap-Rouge (Quartier) ; L'Ancienne-Lorette ; Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h, rendez-vous requis; Soins infirmiers sur place lun-mer-ven 8 h-midi, 13 h-16 h, rendez-vous requis; Soins infirmiers au CLSC Sainte-Foy-Sillery, 3108, chemin Sainte-Foy mar-jeu 8 h-19 h * sam-dim 8 h-midi, 13 h-16 h, rendez-vous requis

Frais: Service - cours prénataux ; Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE L'ISLE-AUX-COUDRES

25, chemin de la Traverse, L'Isle-aux-Coudres, Capitale-Nationale, QC, G0A 3J0

418-438-2788 Téléc.: 418-438-2154

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=1780

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion* aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement* consultation d'une infirmière* contraception et contraception orale d'urgence* dépistage* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* prélèvements* récupération des seringues et des aiguilles usagées* service de prise de tension artérielle* soutien à domicile via le guichet d'accès* test de glycémie* vaccination* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Territoire desservi: L'Isle-aux-Coudres

Horaire: Lun-dim 8 h-midi, 12 h 45-16 h; Consultation d'une infirmière lun-ven 8 h-midi, 12 h 45-16 h (rendez-vous requis); Prélèvements lun, mer, ven 8 h-8 h 45 (rendez-vous requis)

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE LA BASSE-VILLE

50, rue Saint-Joseph Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 3A5

418-529-2572

Site internet: <https://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=520>

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion, guichet d'accès pour la clientèle sans médecin de famille * aide alimentaire - programme OLO * authentification de la carte d'assurance maladie * changement et suivi de pansement et suivie de plaies * consultation d'une infirmière avec rendez-vous * contraception et contraception orale d'urgence * dépistage - ITSS/MTS * distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit) * guichet d'accès en santé mentale * point de suture / colle tissulaire et retraits des points de sutures et agrafes * prélèvements * programme Traité santé réadaptation pour personnes atteintes de maladies chronique * récupération des seringues et des aiguilles usagées * salle d'allaitement * soins à domicile via le guichet d'accès * test de cholestérol * test de glycémie * vaccination * vaccination contre la grippe Inscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille> Autres services * centre d'abandon du tabagisme* clinique jeunesse * programme de réadaptation en dépendance

Clientèle: Résidents du territoire

Territoire desservi: 1-1- Vieux Québec-Cap-Blanc-Colline parlementaire (Quartier) ; 1-2- Saint-Roch (Quartier) ; 1-5- Saint-Sauveur (Quartier) ; Basse-Ville de Québec

Horaire: Lun-ven 8 h-20 h; Centre de prélèvements lun-ven 7 h 30-midi, 13 h-15 h, rendez-vous requis; Soins infirmiers lun-ven 8 h-19 h, rendez-vous requis

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE LA HAUTE-VILLE

55 et

383, chemin Sainte-Foy, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 1S9

418-641-2572

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=164995

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion * guichet d'accès pour la clientèle sans médecin de famille Édifice Courchesne, 383, chemin Sainte-Foy * cours prénataux* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* récupération des seringues et des aiguilles usagées* salle d'allaitement* vaccination - bébés et jeunes enfants jusqu'à 4 ans, rendez-vous requis* vaccination contre la grippe CLSC et GMF-U de la Haute-Ville, 55, chemin Sainte-Foy* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement* consultation d'une infirmière avec rendez-vous * contraception et contraception d'urgence* dépistage - ITSS/MTS* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* interprète avec rendez-vous* médecine familiale* récupération des seringues et des aiguilles usagées* SIDEP - Service intégré de dépistage et de prévention des ITSS* soutien à domicile via le guichet d'accès* test de glycémie* vaccination* vaccination contre la grippe Autres services* centre d'abandon du tabagisme* clinique jeunesse Inscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille> Site internet pour information sur l'Édifice Courchesne, 383, chemin Sainte-Foy : <https://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=456651>

Territoire desservi: 1-1- Vieux Québec-Cap-Blanc-Colline parlementaire (Quartier) ; 1-2- Saint-Roch (Quartier) ; 1-3- Saint-Jean-Baptiste (Quartier) ; 1-4- Montcalm (Quartier) ; 1-5- Saint-Sauveur (Quartier) ; 1-6- Saint-Sacrement (Quartier)

Horaire: Rendez-vous requis; * 55, chemin Sainte-Foy lun-ven 8 h-19 h * sam-dim 8 h-16 h ; * 383, chemin Sainte-Foy lun-ven 8 h-16 h 30; Soins infirmiers au 55, chemin Sainte-Foy lun-ven 8 h-19 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE LA JACQUES-CARTIER - LORETTEVILLE

11999, rue de l'Hôpital, porte A, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2A 2T7

418-843-2572 Téléc.: 418-843-3880

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=919

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion Services (plus d'information par téléphone ou via le site Internet * authentification de la carte d'assurance maladie * changement et suivi de pansement * consultation d'une infirmière, soins infirmiers (avec rendez-vous) * clinique jeunesse * clinique prénatale, cours prénataux * consultation d'un travailleur social * consultation en nutrition * contraception, contraception orale d'urgence * dépistage et traitement des infections transmissibles sexuellement et par le sang (Service intégré de dépistage et de prévention des ITSS - SIDEP) * interprète * prélèvements * soutien à domicile * vaccination Programmes * Alcochoix + * Centre d'abandon du tabagisme, J'arrête * programme OLO Inscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Territoire desservi: 7-1- Lac-Saint-Charles (Quartier) ; 7-2- Saint-Émile (Quartier) ; 7-3- Loretteville (Quartier) ; 7-4- Des Châtel (Quartier) ; Jacques-Cartier (MRC)

Horaire: Consultation d'une infirmière lun-ven 8 h-19 h * sam-dim 8 h-midi, 13 h-16 h * rendez-vous requis; Autres services lun-ven 8 h-20 h * sam-dim 8 h-midi, 13 h-16 h

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE LA JACQUES-CARTIER - SAINTE-CATHERINE-DE-LA-JACQUES-CARTIER

4500, route de Fossambault, Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier, Capitale-Nationale, QC, G3N 2T5
418-843-2572 Téléc.: 418-843-3880

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=270260

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion Services (plus d'information par téléphone ou via le site Internet)* infirmiers * médicaux * psychosociaux * prélèvements avec rendez-vous Inscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Territoire desservi: 7-1- Lac-Saint-Charles (Quartier) ; 7-2- Saint-Émile (Quartier) ; 7-3- Loretteville (Quartier) ; 7-4- Des Châtel (Quartier) ; Jacques-Cartier (MRC)

Horaire: Services de prélèvement mar, mer 8 h-11 h

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE LA MALBAIE

535, boulevard De Comporté, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1S8

418-665-6413

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=1189

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion* aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* contraception et contraception orale d'urgence* cours prénataux* dépistage - ITSS* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* interprète* médecine familiale* récupération des seringues et des aiguilles usagées* salle d'allaitement* soutien à domicile via le guichet d'accès* vaccination* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>Autres services* centre d'abandon du tabagisme

Territoire desservi: La Malbaie

Horaire: Lun-ven 8 h-17 h

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE LIMOILLOU

1405, chemin de la Canardière, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 0A7

418-529-2572

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=521

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertionSoins et services généraux de santé* aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement* chirurgie mineure* clinique jeunesse* consultation d'une infirmière avec rendez-vous* contraception et contraception orale d'urgence* cours prénataux* dépistage - ITSS avec rendez-vous* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* récupération des seringues et des aiguilles usagées* salle d'allaitement* SIDEP - Service intégré de dépistage et de prévention des ITSS* soutien à domicile via le guichet d'accès* test de glycémie* traitement des verrues plantaires avec rendez-vous* vaccination sans rendez-vous pour adultes seulement* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/inscription-aupres-dun-medecin-de-famille> Autres services * centre d'abandon du tabagisme* programme Traité santé

Clientèle: Résidents du territoire * Traité santé de la région de la Capitale-Nationale pour personnes atteintes d'une maladie cardio-vasculaire (MCV), d'une maladie pulmonaire ou de diabète

Territoire desservi: 6-1- Lairet (Quartier) ; 6-2- Maizerets (Quartier) ; 6-3- Vieux-Limoilou (Quartier)

Horaire: Lun-ven 8 h-17 h * sam, dim 8 h-11 h 45, 12 h 45-16 h; Clinique jeunesse lun-ven 13 h-16 h; Soins infirmiers lun-ven 8 h-17 h * sam, dim 8 h-midi, 13 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE PONT-ROUGE

3, rue du Jardin, Pont-Rouge, Capitale-Nationale, QC, G3H 0A8

418-873-6062 Téléc.: 418-873-3388

Site internet: www.sante.gouv.qc.ca/en/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=170443

Services: Offre, en première ligne, à la population du territoire qu'ils dessert, des services de santé et des services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion * aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement et soins de plaies* consultation d'une infirmière avec rendez-vous* contraception et contraception orale d'urgence* cours prénataux au CHSLD de Donnacona pour tout la clientèle de Portneuf* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* point de suture / colle tissulaire et retrait des points de sutures et agrafes* prélèvements* récupération des seringues et des aiguilles usagées* salle d'allaitement* service de prise de tension artérielle* SIDEP - Service intégré de dépistage et de prévention des ITSS* soutien à domicile via le guichet d'accès* tire-lait - prêt - location* vaccination* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/inscription-aupres-dun-medecin-de-famille>

Clientèle: Résidents du territoire

Territoire desservi: Pont-Rouge

Horaire: Lun, ven 7 h 30-16 h 30 * mar-jeu 8 h-16 h 30; Consultation d'une infirmière lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h avec rendez-vous; Prélèvements ;; * avec rendez-vous lun, ven 7 h 30-midi, 13 h-14 h 15 * mar-jeu 8 h-10 h 15; Service psychosocial sans rendez-vous réservé aux situations de crise

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE SAINTE-FOY - SILLERY

3108, chemin Sainte-Foy, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1X 1P8

418-651-2572

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=826

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion * guichet d'accès pour la clientèle sans médecin de familleSoins et services généraux de santé * aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement avec rendez-vous* consultation d'une infirmière avec rendez-vous : pansements, injections, intraveineuses et évaluations effectués par une infirmière* contraception - contraception orale d'urgence - pilule contraceptive d'urgence * sans rendez-vous 365 jours par année* cours prénataux avec rendez-vous* dépistage ITSS avec rendez-vous* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* fauteuil roulant* guichet d'accès en santé mentale * interprète avec rendez-vous* prélèvements avec rendez-vous* récupération des seringues et des aiguilles usagées* salle d'allaitement* service de prise de tension artérielle* soutien à domicile via le guichet d'accès * test de cholestérol avec rendez-vous* test de glycémie* vaccination* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Clientèle: Résidents du territoire

Territoire desservi: 3-1- Sillery (Quartier) ; 3-2- Cité-Universitaire (Quartier) ; 3-3- Saint-Louis (Quartier) ; 3-4- Plateau (Quartier) ; 3-5- Pointe-de-Sainte-Foy (Quartier) ; 8-2- L'Aéroport (Quartier) ; 8-3- Cap-Rouge (Quartier) ; Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Lun-ven 8 h-20 h * sam-dim 8 h-16 h; Consultation en soins infirmiers lun-ven 8 h-19 h * sam-dim 8 h-midi, 13 h-16 h * avec rendez-vous ; Centre de prélèvement lun-ven 7 h 30-14 h 45 * avec rendez-vous

Frais: Programme - cours prénataux ; Service - Clinique santé voyage ; Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DES RIVIÈRES

Édifice Christ-Roi

900, boulevard Wilfrid-Hamel, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1M 2R9

418-688-9212

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=44379

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion Soins et services généraux de santé* changement, suivi de pansement et soin des plaies* clinique prénatale, cours prénataux* consultation d'une infirmière (avec rendez-vous)* consultation avec un travailleur social* contraception, contraception orale d'urgence* dépistage et traitement des infections transmissibles sexuellement et par le sang (Service intégré de dépistage et de prévention des ITSS - SIDEP)* distribution de matériel d'injection neuf aux consommateurs (gratuit)* prélèvements, avec rendez-vous* points de suture (retrait)* récupération de seringues usées* soins infirmiers, avec rendez-vous* soutien à domicile* tests de glycémie* vaccination Programmes* Alcochoix +* centre d'abandon du tabagisme, J'arrête* programme OLO Inscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille

<https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Clientèle: Résidents du territoire

Territoire desservi: 2- Les Rivières (Arrondissement)

Horaire: Lun-ven 7 h 45-midi, 13 h-16 h * rendez-vous requis; Authentification de la carte RAMQ lun-ven 8 h-20 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DONNACONA

400, route 138, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1C3

418-285-2626 Téléc.: 418-285-3708

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=349494

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion * guichet d'accès pour la clientèle sans médecin de famille* aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement et soins de plaies* consultation d'une infirmière avec rendez-vous* contraception et contraception orale d'urgence* cours prénataux au CHSLD de Donnacona pour tout la clientèle de Portneuf* dépistage* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* interprète* point de suture / colle tissulaire et retrait des points de sutures et agrafes* prélèvements* récupération des seringues et des aiguilles usagées* salle d'allaitement* service de prise de tension artérielle* SIDEP - Service intégré de dépistage et de prévention des ITSS* soutien à domicile via le guichet d'accès* tire-lait - prêt* vaccination* vaccination contre la grippe Inscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/inscription-aupres-dun-medecin-de-famille> Autre service* centre d'abandon du tabagisme* programme 0-5-30 Combinaison

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-17 h * rendez-vous requis; Consultation d'une infirmière lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h; Prélèvements lun, mer, ven 7 h 30-10 h 15 * mar, jeu 7 h 30-14 h 15

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC LA SOURCE - NORD

791, rue Sherwood, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2N 1X7

418-628-2572

Site internet: <https://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=235527>

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion Services (plus d'information par téléphone ou via le site Internet)* aide alimentaire - programme OLO * authentification de la carte d'assurance maladie * changement et suivi de pansement * consultation d'une infirmière avec rendez-vous * contraception - contraception orale d'urgence * dépistage * distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit) * prélèvements * récupération des seringues et des aiguilles usagées * salle d'allaitement * tire-lait - prêt ou location * vaccination * vaccination contre la grippe Inscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille
<https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Territoire desservi: 4- Charlesbourg (Arrondissement) ; 7-1- Lac-Saint-Charles (Quartier) ; 7-2- Saint-Émile (Quartier) ; 7-3- Loretteville (Quartier) ; 7-4- Des Châteliers (Quartier)

Horaire: Lun-ven 8 h-20 h * sam, dim 8 h-midi, 13 h-16 h; Centrale de rendez-vous lun-ven 8 h-16 h; Centre de prélèvements avec rendez-vous lun-ven 7 h 15-midi, 13 h-14 h 45; Consultation en soins infirmiers lun-ven 8 h-19 h * sam, dim 13 h-16 h

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC LA SOURCE - SUD

190, 76e Rue Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 7K4

418-628-2572

Site internet: <https://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=1803>

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion Services (plus d'information par téléphone ou via le site Internet)* aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* béquilles* changement et suivi de pansement* consultation d'une infirmière avec rendez-vous* contraception et contraception orale d'urgence* cours prénataux en soirée* dépistage ITSS avec rendez-vous* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* électrocardiogramme (ECG)* guichet d'accès en santé mentale* interprète* prélèvements avec rendez-vous* récupération des seringues et des aiguilles usagées* soutien à domicile via le guichet d'accès* tire-lait - prêt ou location* vaccination - bébé de 0 à 5 ans.* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille
<https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Clientèle: Résidents du territoire * Traité santé de la région de la Capitale-Nationale pour personnes atteintes d'une maladie cardio-vasculaire (MCV), d'une maladie pulmonaire ou de diabète

Territoire desservi: 4- Charlesbourg (Arrondissement)

Horaire: Lun-ven 8 h-20 h * sam-dim 8 h-midi, 13 h-16 h; Consultation en soins infirmiers lun-ven 8 h-midi, 13 h-19 h * sam, dim 8 h-midi, 13 h-16 h * rendez-vous requis; Centre de prélèvements lun-ven 8 h-midi, 13 h 30-15 h * rendez-vous requis

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC ORLÉANS - BEAUPORT

3666, chemin Royal, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 1X5

418-663-2572

Site internet: www.sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=1777

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion Services de santé (plus d'information par téléphone ou via le site Internet)* aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement* consultation d'une infirmière avec rendez-vous* contraception et contraception orale d'urgence sans rendez-vous* cours prénataux* dépistage ITSS avec rendez-vous* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* guichet d'accès en santé mentale* interprète* prélèvements* récupération des seringues et des aiguilles usagées* salle d'allaitement* soutien à domicile via le guichet d'accès* tire-lait* vaccination* vaccination contre la grippe Inscrit à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-20 h * sam-dim 8 h-midi, 13 h-16 h; Consultation en soins infirmiers lun-ven 8 h-19 h * sam,dim 8 h-midi, 13 h-16 h * rendez-vous requis

Frais: Service - vaccin selon les critères d'admissibilité

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC ORLÉANS - BEAUPRÉ

11000, rue des Montagnards, Beaupré, Capitale-Nationale, QC, G0A 1E0

418-827-5241

Site internet: <https://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=376578>

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion Services (plus d'information par téléphone ou via le site Internet)* aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* béquilles, canne * location et prêt* changement et suivi de pansement* chirurgie mineure* contraception et contraception orale d'urgence* cours prénataux avec rendez-vous* dépistage ITSS avec rendez-vous* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* fauteuil roulant* interprète* prélèvements* récupération des seringues et des aiguilles usagées* salle d'allaitement* tire-lait * location et prêt* vaccination* vaccination contre la grippe Inscrit à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille

<https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h * rendez-vous requis; Plages horaires de dépannage pour les urgences * communiquer avec le CLSC avant de vous déplacer

Frais: Programme - cours prénataux ; Service - location d'aide technique

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC ORLÉANS - L'ÎLE-D'ORLÉANS

1395, chemin Royal, Saint-Pierre-de-l'Île-d'Orléans, Capitale-Nationale, QC, G0A 4E0

418-628-6808 Téléc.: 418-828-1190

Site internet: www.ciuss-capitalenationale.gouv.qc.ca/clsc-orleans-ile-dorleans

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion Services (plus d'information par téléphone ou via le site Internet)* centre d'accès au matériel d'injection (CAMI)* consultation en nutrition * contraception et contraception orale d'urgence* cours prénataux, tire-lait (prêt)* prélèvements avec rendez-vous * soins infirmiers* soutien à domicile* Traité santé réadaptation pour personnes atteintes de maladies chroniques * vaccination pour bébé Programmes * Alcochoix + * mobilisation et sensibilisation au dépistage du cancer du sein * J'arrête * 0-5-30 Inscrit à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC)

Horaire: Lun-mer, ven 13 h-16 h * jeu 8 h-midi

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC ORLÉANS - MAIZERETS

2480, chemin de la Canardière, sous-sol, entrée par la porte Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 2G1

418-663-2572 Téléc.: 418-663-5002

Site internet: www.ciuss-s-capitalenationale.gouv.qc.ca/

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion* cours prénataux* prélèvements sur rendez-vous* salle d'allaitement* vaccination contre la grippeProgramme Alcochoix + aux personnes préoccupées par leur consommation d'alcool et désirant modifier leurs habitudes Inscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille

<https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC)

Horaires: Lun-jeu 7 h 45-20 h, ven 7 h 45-19 h, sam-dim 8 h-midi; Prélèvements avec rendez-vous lun-ven 7 h-15 h; Centre de rendez-vous pour prélèvement lun-ven 8 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC ORLÉANS - MONTMORENCY

66, 103e Rue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1C 2Y9

418-663-2572

Site internet: <https://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=169969>

Services: Services de santé et services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* prélèvements* récupération des seringues et des aiguilles usagées* vaccination - bébés et enfants jusqu'à 5 ans* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/guichet-acces-medecin-famille>

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC)

Horaires: Lun-ven 8 h 30-16 h 30 ; Prélèvements avec rendez-vous mer 8 h-11 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC SAINT-MARC-DES-CARRIÈRES

1045, boulevard Bona-Dussault, Saint-Marc-des-Carières, Capitale-Nationale, QC, G0A 4B0

418-268-3571 Téléc.: 418-268-6248

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=823

Services: Offre, en première ligne, à la population du territoire qu'ils dessert, des services de santé et des services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion Soins et services généraux de santé * aide alimentaire - programme OLO* authentification de la carte d'assurance maladie* changement et suivi de pansement et soins de plaies* consultation d'une infirmière avec rendez-vous* contraception et contraception orale d'urgence* cours prénataux centralisés au CHSLD de Donnacona pour tout la clientèle de Portneuf* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues (service gratuit)* électrocardiogramme (ECG)* guichet d'accès en santé mentale * médecine familiale* point de suture / colle tissulaire et retrait des points de sutures et agrafes* prélèvements* radiographie générale* récupération des seringues et des aiguilles usagées* service de prise de tension artérielle* SIDEP - Service intégré de dépistage et de prévention des ITSS* soutien à domicile via le guichet d'accès * tire-lait - prêt et location* urgence médicale* vaccination* vaccination contre la grippeInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/inscription-aupres-dun-medecin-de-famille>

Clientèle: Résidents du territoire

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Urgence lun-dim 24 h * téléphoner pour vérifier la présence d'un médecin; Consultation d'une infirmière ou d'un médecin lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h; Radiographie lun-dim * rendez-vous requis

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, HÔPITAL RÉGIONAL DE PORTNEUF ET CLSC SAINT-RAYMOND

700, rue Saint-Cyrille, Saint-Raymond, Capitale-Nationale, QC, G3L 1W1

418-337-4611 Téléc.: 418-337-4808

Site internet: sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=273998

Services: Offre, en première ligne, à la population du territoire qu'ils dessert, des services de santé et des services sociaux courants, de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion Soins et services généraux de santé * chirurgie mineure * clinique médicale* consultation en nutrition * dépistage et traitement des infections transmises sexuellement et par le sang (ITSS)* électrocardiogramme (Holter, MAPA, tapis roulant) * examens diagnostiques : échographie, mammographie* distribution de matériel d'injection neuf aux personnes qui consomment des drogues et récupération de seringues souillées * promotion de la santé et prévention * soins et soutien à domicile : soins infirmiers, aide aux activités de la vie quotidienne, préparation des repas, soins d'hygiène et soins palliatifs * soins infirmiers : conseil et information sur la santé, contraception, contraception d'urgence (pilule du lendemain), test de grossesse, injection de Dépo-Provéra (sur prescription d'un médecin), pansement, retrait des points de suture, prise de sang, injection avec prescription, référence * soutien et services psychosociaux : accueil, évaluation et orientation, consultations psychosociales (individuelle, de couple ou familiale) * prélèvements * radiologie générale* salle d'allaitement* urgence* vaccination Autres services * Programme Alcochoix + * Centre d'abandon du tabacInscription à la liste d'attente pour avoir accès à un médecin de famille <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/inscription-aupres-dun-medecin-de-famille>

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Hôpital lun-dim 24 h; Prélèvements lun-ven 7 h-11 h, rendez-vous requis * lun-ven midi-15 h, sans rendez-vous

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE LE RUCHER

4932, rue Pierre-Georges-Roy, Saint-Augustin-de-Desmaures, Capitale-Nationale, QC, G3A 1V9

418-872-0110 Téléc.: 418-872-6099

Site internet: centrelerucher.org

Courriel: info@centrelerucher.ca

Services: Services spécialisés en toxicomanie * traitement offert dans un cadre psychoéducatif privilégiant les techniques d'intervention issues des approches de la réalité thérapie et émotive-rationnelle* programme thérapeutique d'une durée de 6 mois * spécialisation en troubles concomitants (santé mentale et toxicomanie)* programme de substitution (méthadone/suboxone)* programme de la gestion de la colère/impulsivité* suivis spécifiques aux victimes d'abus sexuels* réinsertion sociale et ressourcement aux anciens résidents* prévention à la rechute* médecin et suivi médical sur placeCertification du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)Membre de l'Association des intervenants en toxicomanie du Québec (AIITQ), de l'Association québécoise des centres d'intervention en dépendances (AQCID)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Personnes ayant une problématique de dépendances (drogues, alcool et médicaments) avec troubles concomitants (santé mentale, judiciarisation)

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Administration et clinique lun-jeu 8 h-17 h * ven 8 h-11 h; Admission lun-jeu 9 h et 13 h; Message téléphonique lun-dim 24 heures

Frais: Les coûts à défrayer mensuellement varient selon la source de revenu de chaque individu * contacter l'organisme pour obtenir des détails, poste 235 (retour d'appel en 24 heures)

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) * Ministère de la Sécurité publique du Québec(MSP) * Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur - Centre Saint-Louis, formation aux adultes ; Fédéral - Emploi et développement social Canada, Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI)

Statut: organisme à but non lucratif

GAMBLERS ANONYMES, RÉGIONS DE LA CAPITALE-NATIONALE ET DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES

Adresse confidentielle

Site internet: www.gaquebec.org

Courriel: info@gaquebec.org

Services: Aide aux individus aux prises avec la problématique du jeu compulsif* rencontres et échange sur les conséquences reliées au jeu* relèvement de pression* écoute téléphonique 24 heures

Clientèle: Joueurs compulsifs

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: * Saint-Augustin-de-Desmaures, Un jour à la fois mar 19 h 30, Campus Saint-Augustin, 4965, rue Lionel-Groulx ; * Québec, lun 7 h 30, 2480, chemin Sainte-Foy, local 150; * Sainte-Marie, dim 10 h, Maison l'Odysée, 717, avenue Saint-Alfred; Réunions virtuelles sam 10 h; * par téléphone 1-418-478-1534, code 1495988493; * Internet https://meetings.ringcentral.com/j/1495988493 ; ; Les réunions sont non-fumeur ouvertes à tous et accessibles aux personnes à mobilité réduite

Frais: Aucun

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

GRAND CHEMIN (LE), CENTRE DE QUÉBEC

1, avenue du Sacré-Cœur, 5e étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1N 2W1

Site internet: www.legrandchemin.qc.ca

Courriel: info@legrandchemin.qc.ca

Services: Services aux adolescents qui ont développé ou sont en voie de développer une dépendance à l'alcool, à la drogue, au jeu excessif ou cyberdépendance * évaluation, consultation et référence * rencontre individuelle et de groupe * activités sportives * intervention par la nature et l'aventure (INA)* ateliers * plan d'intervention Programmes * interne * réinsertion sociale * scolaire * soutien à l'entourage* intervention en contexte de nature et d'aventure* offre de bénévolatCertifié par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)Membre de l'Association des intervenants en toxicomanie du Québec (AITQ)

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Adolescents (garçons et filles) et leurs proches

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Information, aide et référence lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30; Centre interne lun-dim 24 heures

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) ; Subventions ; Dons ; Fondation - Le Grand chemin

Statut: organisme à but non lucratif

JOUEURS ANONYMES

Ouest, Québec, Capitale-Nationale

418-871-0131

Site internet: www.ja-quebec.com

Courriel: info@ja-quebec.com

Services: Regroupement anonyme offrant une aide aux joueurs à devenir sobres et à le demeurer en permettant le partage de leurs expériences, forces et espoirs* réunions hebdomadaires * rencontres de thérapie de groupe* écoute téléphonique

Clientèle: Personnes aux prises avec des problèmes de jeu compulsif

Territoire desservi: Lévis (Ville) ; Québec (Ville)

Horaire: Horaire des réunions disponible via le site Internet; Assemblées, réunions et rencontres de thérapie de groupe; * jeudi 18 h 30, groupe Heureux sans jouer, Centre des loisirs Montcalm, 265, boulevard René-Lévesque Ouest, Québec

Frais: Aucun

Financement: Dons des membres

Statut: organisme à but non lucratif

LAUBERIVIÈRE, DÉGRISEMENT ET INTERVENTIONS DE CRISE PSYCHOSOCIALE

485, rue du Pont, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 0H6

418-694-9316 Téléc.: 418-694-7902

Site internet: www.lauberiviere.org/services

Courriel: marie-andree.bisson@lauberiviere.org

Services: Accueil des personnes intoxiquées qui présentent des signes légers ou modérés d'intoxication ou dont l'état de crise ou de détresse psychosociale est susceptible d'entraîner une désorganisation significative de l'utilisateur* évaluation* orientation psychosociale* gestion de crise* capacité d'accueil 10 places

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes qui présentent des signes légers ou modérés d'intoxication ou dont l'état de crise ou de détresse psychosociale est susceptible d'entraîner une désorganisation significative * les personnes doivent être volontaires et non dangereuses * leur état ne doit pas nécessiter une hospitalisation

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-dim 24 heures

Frais: Aucun

Financement: Provincial ; Fédéral ; Dons - Centre de réadaptation en dépendance de Québec

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON D'AIDE VILLA SAINT-LÉONARD

1333, Grand Rang, Saint-Raymond, Capitale-Nationale, QC, G3L 4K1

418-337-8808 Téléc.: 418-337-8803

Site internet: www.villa-st-leonard.org

Courriel: andreaubin@villa-st-leonard.org

Services: Centre spécialisé d'hébergement pour le traitement de l'alcoolisme, toxicomanie et autres dépendances ou problèmes de mal-êtreThérapie fermée (21-28 jours)* accueil et orientation* évaluation* activités de groupe* ateliers* rencontres individuelles* hébergement* cuisine* relaxation* salle d'exercices Programmes* dégrisement (24 heures-48 heures)* ressourcement : programme intensif exclusif aux anciens (durée minimale de 10 jours)* suivi postcure (trois mois) et stabilisation* réinsertion sociale* collaboration avec les programmes d'aide aux employés des entreprisesCertifié par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)Membre de l'Association des intervenants en toxicomanie du Québec (AITQ)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes * aînés * personnes à mobilité réduite * personnes sous traitement de substitution tel que méthadone * dégrisement pour les personnes en intoxication aiguë ou crise psychosociale

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12 ; Dégrisement pour Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-dim 24 heures

Frais: Service - Ouverture de dossier 50 \$ * Thérapie fermée 195 \$/jour ; Aucun - Dégrisement

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Dons ; frais des usagers * entente de service avec le Centre de réadaptation en dépendances de Québec (CRDQ - voir dossier individuel) et le Centre de santé et des services sociaux de Portneuf (CSSS) No d'enregistrement fédéral 894640242 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON D'ENTRAIDE L'ARC-EN-CIEL

346, rue du Parvis, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 8Y1

418-522-2915 Téléc.: 418-522-7710

Site internet: www.maison-arc-en-ciel.org

Courriel: rachel.genest@maison-arc-en-ciel.org

Services: Centre de thérapie pour le traitement d'hommes alcooliques ou toxicomanes favorisant leur réinsertion sociale * promotion de l'éducation et de l'information sur les faits et méfaits de l'alcool et des drogues* thérapie interne de 30 jours* suivi postcure de réintégration socialeAccrédité par Ministère Sécurité Publique du Québec et certifié auprès du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Hommes alcooliques ou toxicomanes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h, septembre-juin

Frais: Service - Thérapie ; Aucun - Selon la situation financière - évaluation

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; No d'enregistrement fédéral 119028611 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DE JOB

12057, rue de l'Hôpital, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2A 2T6

418-845-3072 Téléc.: 418-845-5374

Site internet: www.maisondejob.org

Courriel: maisondejob@maisondejob.org

Services: Maison de thérapie et de réinsertion sociale pour adultes aux prises avec des problèmes de dépendanceProgramme de thérapie de 30 jours fermés, capacité d'accueil 16 résidents (10 chambres hommes et 6 chambres femmes) * mixte adulte* hébergement complet en chambre individuelle* service médical par une infirmière diplômée * plan d'intervention individualisé * suivi individuel par un intervenant attitré * initiation aux groupes d'entraide * élaboration d'un plan de sortie * rapport d'évaluation de fin de séjour * possibilité de suivi post-thérapieProgramme de réinsertion sociale (voir dossier individuel) Certifié par le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale Nationale (CIUSSSCN)

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; Programme de thérapie pour hommes et femmes ayant un problème de dépendance à l'alcool, drogue ou médicament * programme de réinsertion sociale pour hommes ayant complété une thérapie (30 jours ou plus) et prestataire de l'aide de dernier recours * personnes sous traitement de substitution

Territoire desservi: Québec (Province) ; Priorité aux personnes de la région de la Capitale-Nationale (03), mais ouvert à celles de l'extérieur de la région ou de la province

Horaire: Administration lun-ven 8 h-16 h; Service téléphonique lun-dim 24 heures

Frais: Service - Programme de thérapie 3200 \$ + 100 \$ frais administratif ; Contacter la ressource pour informations * Aide disponible pour les honoraires ; l'aide est fournie par Programme d'aide aux bénéficiaires d'aide sociale.

Financement: Dons - anonymes * privés ; Privé ; Fondation ; No d'enregistrement fédéral 103463147 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DE JOB, PROGRAMME DE RÉINSERTION SOCIALE

12057, rue de l'Hôpital, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2A 2T6

418-845-3072 Téléc.: 418-845-5374

Site internet: www.maisondejob.org

Courriel: maisondejob@maisondejob.org

Services: Maison de thérapie et de réinsertion sociale pour adultes aux prises avec des problèmes de dépendanceProgramme de réinsertion sociale de 1-6 mois, capacité d'accueil 10 résidents (homme seulement) * hébergement complet en chambre individuelle* accompagnement dans la recherche d'emploi, de logement et de formation* accompagnement dans le projet d'un retour aux études * plan d'intervention individualisé* plan de sortie * accessibilité aux groupes d'entraide * loisirs * suivi infirmier individuel* accompagnement dans la recherche de logement sécuritaire

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Programme de réinsertion sociale pour hommes ayant complété une thérapie (30 jours ou plus) et prestataire de l'aide de dernier recours

Territoire desservi: Québec (Province) ; Priorité aux personnes de la région de la Capitale-Nationale (03), mais ouvert à celles de l'extérieur de la région ou de la province

Horaire: Administration lun-ven 8 h-16 h; Service téléphonique lun-dim 24 heures

Frais: Service - Programme de réinsertion sociale 3200 \$ + 100 \$ frais administratif ; Contacter la ressource pour informations * Aide disponible pour les honoraires ; l'aide est fournie par Programme d'aide aux bénéficiaires d'aide sociale.

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON LA VIGILE

2-A, rue Monseigneur-Marc-Leclerc, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1C 2C4

581-742-7001 Téléc.: 581-742-7004

Site internet: www.lavigile.qc.ca

Courriel: info@lavigile.qc.ca

Services: Maison de thérapie principalement pour personnes qui portent l'uniforme ou l'ayant porté (policiers, militaires, paramédics, pompiers, agents de la paix, intervenants en situation d'urgence et membres de leur famille) ainsi qu'aux personnes œuvrant dans les métiers d'aide et de soins (infirmières, médecins, psychologues, travailleurs sociaux)* programmes en dépendance et répit* ateliers psycho-éducatifs* hébergement avec suivi thérapeutique ou suivi à l'externe* aide, soutien et ressourcement

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Personnes aux prises avec des problèmes de dépendances (toxicomanie, alcoolisme), dépression, deuil, épuisement professionnel (burn-out), trouble de stress post-traumatique et problème de comportement * leur famille * premiers répondants en situation d'urgence * professionnels de la santé (ambulanciers, infirmiers, médecins) * policiers * agents de la paix du Québec et du Canada * avocats * agents de sécurité * militaires * anciens combattants * intervenants sociaux

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-dim 24 h

Financement: Dons - Caisse Desjardins des policiers et policières

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON PAINCHAUD (LA)

1415, avenue Saint-Pascal, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 4R1

418-661-0203 Téléc.: 418-661-7443

Site internet: www.maisonpainchaud.org

Courriel: admin@maisonpainchaud.org

Services: Soutien à la réinsertion sociale de personnes adultes judiciairisées ou non, hébergement (clientèle judiciairisée seulement) et programmes thérapeutiques Programmes* Cyprès : soutien aux personnes présentant un problème modéré de consommation d'alcool ou de drogues visant la prévention de la rechute* Départ-VI(E) : prévention des comportements impulsifs pour les personnes ayant de la difficulté à gérer leurs émotions* Emprise : soutien aux personnes vivant de l'insécurité affective et désireuse de réviser la dynamique de leur relation affective* Dilemme : outils afin de travailler sur les valeurs et attitudes* Prémices : conscientisation pour les personnes présentant un trouble du comportement sexuel* Prisme : sensibilisation pour personnes présentant un trouble de comportement sexuel* S'aimer : développement de l'estime de soi * G.A.R.S. : groupe de soutien et de réintégration sociale* GAP : groupe de soutien pour les proches des personnes judiciairisées* Nouveau départ : démarche de conscientisation et d'acquisition des outils afin de favoriser l'adaptation des personnes incarcérées en contexte de détention. Capacité d'accueil : 24 chambres permettant une occupation individuelle, double ou quadruple Point de service pour suivi en milieu ouvert (SMO) au 1045, chemin Sainte-Foy, Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-dim 24 heures

Financement: Provincial - Ministère de la Sécurité publique ; Fédéral - Service correctionnel Canada (SCC) ;

No d'enregistrement fédéral 118950161 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PORTAGE, CENTRE DE JOUR QUÉBEC

150, rue Saint-Joseph Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 3A7

418-524-0320 Téléc.: 418-524-4129

Site internet: portage.ca/fr

Services: Réinsertion des toxicomanes dans la société par des moyens et une structure de soutien qui leur permettront de vivre sans drogue* thérapie de groupe en externe* gestion individuelle de cas* soutien aux familles* groupe d'entraide hebdomadaire* suivi postcurePoint d'entrée du programme résidentiel pour adultes de Montréal

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes toxicomanes, alcooliques ou joueurs

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h 30; Groupe de soutien jeudi soir; Points de service à Québec, deux fois/mois

Frais: Aucun

Financement: Provincial ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

RÉSIDENCE LE PORTAIL - CENTRE DE THÉRAPIE POUR FEMMES

1240, route de Fossambault Nord, Saint-Augustin-de-Desmaures, Capitale-Nationale, QC, G3A 1W8

418-878-2867 Téléc.: 418-878-3668

Site internet: www.therapieleportail.org

Courriel: info@therapieleportail.org

Services: Centre de thérapie pour femmes vivant des difficultés reliées à la consommation d'alcool, drogues et médicamentsThérapie (28 jours avec possibilité de prolongation)* évaluation des besoins* thérapie de groupe * plan de traitement individualisé* suivi médical* hébergement en chambre privée* rencontres individuelles* ateliers de créativité* réunions hebdomadaires (initiations meeting fraternités)* yoga et méditation* suivi externe au centre ou par Skype pour les femmes résidant à l'extérieurCertifié par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)Membre de l'Association des intervenants en toxicomanie du Québec (AITQ), de l'Association québécoises des centres d'intervention en dépendances du Québec (AQCID), du Regroupement des groupes de Femmes de la Capitale-Nationale (RGF-CN)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Femmes adultes ayant une problématique d'alcool, toxicomanie ou pharmacodépendance

Territoire desservi: Québec (Province) - et autres provinces au Canada

Horaire: Administration lun-ven 8 h-15 h; Lun-dim 24 heures

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 139351993 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

RESSOURCE GENESIS CHARLEVOIX

332, rue Saint-Étienne, bureau 102, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1T8

418-665-3912

Site internet: www.ressourcegenesis.org

Courriel: direction@ressourcegenesis.org

Services: Prévention et dépistage des problèmes d'alcoolisme, toxicomanie, jeu et autres dépendances * accompagnement à la réadaptation et réintégration sociale * soutien aux proches* rencontres individuelles* suivi à court et long terme* prévention dans les écoles* sensibilisation* milieu de vie* déjeuners communautaires

Clientèle: Âges : 14 an(s) et plus; Jeunes, adultes et aînés ayant des problèmes de dépendances

Territoire desservi: Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 9 h-16 h; Déjeuners communautaires ven 9 h

Frais: Service - Déjeuners communautaires 1 \$; Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 127288108 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

VILLA IGNATIA

2205, promenade du Beau-Site Nord-est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G3G 2P8

418-657-4086 Téléc.: Administration 418-657-6448 Villa Ignatia - Centre de traitement 418-849-1415

Site internet: www.villaignatia.com

Courriel: villaignatia@ccapcable.com

Services: Services de réhabilitation aux individus souffrant d'alcoolisme et de polytoxicomanie pour une meilleure réintégration sociale en visant sobriété et sérénité* hébergement* désintoxication* thérapie de réadaptation* suivi postcure* accès à des ressources de type médical, infirmier et thérapeutique* programme d'aide aux conjoints Capacité d'accueil 28 personnes Organisme certifié en dépendances par le ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Travailleurs souffrant d'alcoolisme et de polytoxicomanie

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12 ; Services également disponibles pour personnes d'autre régions

Horaire: Administration lun-ven 9 h-16 h

Frais: Service - 5 600 \$

Financement: Collecte de fonds ; Dons ; Privé ; No d'enregistrement fédéral 105538672 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

VISION D'ESPOIR DE SOBRIÉTÉ

63, rue Leclerc, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 2K3

418-435-2332 Téléc.: 418-435-6181

Site internet: www.visiondespoirdesobriete.com

Courriel: direction@visiondespoir.com

Services: Réinsertion sociale des personnes alcooliques, toxicomanes ou ayant d'autres dépendances * soutien aux familles et proches* centre de jour* réhabilitation* intervention* accompagnement* repas communautaire* prévention dans les écoles, au Centre éducatif Saint-Aubin, Baie-Saint-Paul Membre de l'Association québécoise des centres d'intervention en dépendance (AQCID) Membre de l'Association des intervenants en toxicomanie du Québec (AIDQ)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes ayant des problèmes de toxicomanie, d'alcoolisme ou autres dépendances * personnes sans-abri ou à risque d'itinérance

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Suivis externes lun-ven 8 h-16 h; Milieu de vie avec repas communautaire 8 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) ; Fédéral - Ressources humaines et développement des compétences Canada ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

Sexe et genre

CENTRES DE FEMMES

GROUPES DE DÉFENSE ET DE SOUTIEN POUR FEMMES

GROUPES DE DÉFENSE ET DE SOUTIEN POUR HOMMES

Centres de femmes

CENTRE D'AIDE LA BARRACK

10995, rue Wilfrid-Caron, bureau 200, Québec, Capitale-Nationale, G2B 2Z8

581-909-7225

Site internet: www.centredaidelabarrack.com

Courriel: intervenants.labarrack@outlook.com

Services: Accueil et accompagnement des jeunes dans leur cheminement scolaire et des femmes dans leur parcours de vie personnel et émotionnel Pour les jeunes* bibliothèque, jeux, musique, matériel adapté * outils pédagogiques et activités <https://www.centredaidelabarrack.com/fr/categorie/cahiers-d-activites> Pour les femmes* rencontre individuelle avec une intervenante * plan d'accompagnement de soutien psychologique, émotionnel et scolaire* accompagnement aux devoirs Frigo-partage du passant de Loretteville, 277 rue Racine (église Saint-Ambroise-de-la-Jeune-Lorette)

Clientèle: Âges : 6 an(s) - 50 an(s); Enfants d'âge primaire * adolescents * femmes adultes

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Mar 18 h-21 h; Frigo libre-service extérieur lun-dim 24 heures

Frais: Service - Accompagnement et soutien mensuel 140 \$ payable à l'ouverture de dossier * accompagnement et soutien aux femmes 120 \$; Droit d'entrée - Accès au local annuel 10 \$ payable à l'arrivée

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DES FEMMES DE CHARLEVOIX

595, rue Georges-Édouard-Tremblay Nord, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 1V5

418-435-5752 Téléc.: 418-435-5778

Site internet: www.cdfdc.org

Courriel: infos@cdfdc.org

Services: Regroupement de femmes et familles du territoire visant l'amélioration de leurs conditions de vie et de santé Volet femme* aide, écoute et soutien en présence ou par téléphone sur des problématiques que vivent les femmes et les familles telles que l'isolement, la violence, la pauvreté et les difficultés conjugales* ateliers de groupe : créativité, estime de soi, santé, communication non-violente, le vieillissement* cuisines collectives* Femme en emploi : services d'aide à l'emploi, accompagnement, formation à l'insertion au marché du travail * Vision travail : formation à l'intégration au marché du travail* soupers-conférences, déjeuners-causeries et après-midi d'échanges* repas-conférence, après-midi d'échanges et café-rencontre thématique * sensibilisation sur l'image corporelle saine, les stéréotypes sexuels et à l'hypersexualisation * activités sociales pour les femmes ayant des problèmes de santé physique et de santé mentale * lieu d'implication pour les femmes Volet famille : Espace Famille 0-5 ans * ateliers de stimulation précoce et purées pour bébé* comptoir de prêt d'ameublement et accessoires pour jeune enfant* activités d'échanges, cours et conférences pour les parents

Clientèle: Volet femme pour femmes et adolescentes * volet famille pour parents et enfants de 0-5 ans

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h * ateliers et conférences en soirée

Frais: Service - cuisines collectives, déjeuners-causeries et soupers-conférences ; Aucun ; L'organisme accorde une aide si la personne est dans l'incapacité de payer

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Services Québec ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 120824982 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DES FEMMES DE LA BASSE-VILLE

380, rue Saint-Vallier Ouest, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 1K6

418-648-9092 Téléc.: 418-648-8501

Site internet: monsaintsauveur.com/entreprises/centre-femmes-basse-ville

Courriel: info@centrefemmesbasseville.org

Services: Groupe visant l'amélioration des conditions de vie des femmes individuellement et collectivement, leur permettant de poursuivre une démarche de réflexion sur la condition féminine * cafés-rencontres * accueil, écoute et référence * soutien et entraide * démarches de groupe (7-12 semaines)* comités d'implication
Accrédité par le ministère de la Santé et Services sociaux du Québec (MSSS)

Clientèle: Femmes

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 130229859 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE FEMMES D'AUJOURD'HUI

1008, rue Mainguy, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 3S6

418-651-4280 Téléc.: 418-651-4382

Site internet: www.centrefemmedaujourd'hui.org

Courriel: c.f.a@oricom.ca

Services: Services en condition féminine aux femmes permettant d'améliorer leur condition de vie et briser leur isolement * lieu d'information, formation, ressourcement, apprentissage, concertation et solidarité entre femmes* accueil sans rendez-vous et sans dossier* écoute téléphonique* cafés-rencontres* ateliers thématiques* conférences sur des sujets touchant la vie des femmes* cuisines collectives* jardin communautaire* comptoir vestimentaire* référence et autres

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Femmes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-jeu 9 h à 16 h

Frais: Aucun ; Aide disponible pour les honoraires.

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 120494950 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE FEMMES DE PORTNEUF

189, rue Dupont, bureau 352, 3e étage, Pont-Rouge, Capitale-Nationale, QC, G3H 1N4

581-329-5358

Site internet: centrefemmesdeportneuf.org

Courriel: info@centrefemmesdeportneuf.org

Services: Organisme communautaire géré par et pour les femmes * lieu de rencontre, d'information, de discussion, d'inspiration et d'action où les femmes vivant des situations diverses peuvent travailler à changer leurs conditions de vie* accueil et écoute * ateliers de groupe, activités de socialisation et d'autonomisation* soirées entre femmes * pique-nique * rencontres individuelles* éducation populaire * référencement * bibliothèqueFrigos solidaires - Projet de la Table de concertation en sécurité alimentaire de Portneuf (voir dossier individuel) et du Centre Femmes de Portneuf * Donnacona (secteur Les Écureuils) Jardin collectif Nain de jardin en été (au bout de la rue du Couvent à gauche, adjacent au cimetière) et Relais de la Pointe des Écureuils en hiver, 991, rue Notre-Dame (porte de droite en façade) * Grondines, Dépanneur communautaire Le Pop, 591, chemin Sir Lomer-Gouin, dans un abri extérieur l'été, dans le portique l'hiver * Pont-Rouge, Place Saint-Louis, 189, rue Dupont, en haut de l'escalier de la porte 4, à côté du local du CERF Volant de Portneuf (accès par l'ascenseur près de la porte 3) * Portneuf, Carrefour municipal, 500, rue Notre-Dame (cabanon dans le stationnement à l'arrière) * Rivière-à-Pierre, Jardin collectif du Parc municipal Lacrouzette – en face de l'hôtel de ville, 831, rue Principale * Saint-Alban, Centre communautaire Fernand-Marcotte, 179, rue Principale, dans le portique * Saint-Basile, Vestiaire du Centre communautaire Ernest J.-Papillon, 100, rue Sainte-Angélique * Saint-Casimir, intérieur hall d'entrée Hôtel de ville, 220, boulevard de la Montagne * Saint-Marc-des-Carières, L'Arc-en-Ciel, organisme communautaire en santé mentale (cabanon derrière la maison), 1334, boulevard Bona-Dussault * Saint-Raymond, L'Arc-en-Ciel, organisme communautaire en santé mentale (cabanon derrière la maison), 697, rue Saint-Joseph* Sainte-Christine-d'Auvergne, 90, rue Principale, Chalet sportif (devant la patinoire)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Femmes

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Bureau lun 13 h-16 h * mar-jeu 9 h-16 h * ven 9 h-midi; Frigos solidaires; * Donnacona, lun-dim 24 heures ; * Grondines, lun-dim 24 heures ; * Pont-Rouge, lun-sam 7 h-20 h ; * Portneuf, lun-dim 24 heures ; * Rivière-à-Pierre, lun-dim 24 heures; * Saint-Alban, lun-dim 24 heures ; * Saint-Basile, lun-ven 7 h-21 h, sam-dim 9 h-21 h; * Saint-Casimir, lun-ven 8 h-16 h ; * Saint-Marc-des-Carières, lun-dim 24 heures ; * Saint-Raymond, lun-dim 24 heures; * Sainte-Christine-d'Auvergne, lun-dim 8 h-22 h

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal - Table de concertation sur la condition féminine de la Capitale-Nationale - appel de projet sur la sécurité économique des femmes ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale - Programme de subvention aux organismes communautaires PSOC Nationale - appel de projet en matière de violence conjugale ; Fédéral - Programme nouveaux horizons pour les aînés (PNHA) - Secrétariat à la condition féminine

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE RESSOURCES POUR FEMMES DE BEAUPORT

705, avenue Royale, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 1Z1

418-661-3535

Courriel: info@crfb.ca

Services: Amélioration des conditions de vie des femmes, individuellement et collectivement, dans une perspective féministe * promotion d'une société égalitaire et solidaire* accueil téléphonique et sur place* références* cafés-rencontres* démarches de groupes* défense collective des droits * implication au sein de comitésCentre de documentation* accès à un ordinateur et à Internet

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Femmes

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-jeu 9 h-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

OASIS CENTRE FEMMES

Centre de loisirs Monseigneur-De Laval

35, rue du Couvent, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 6R9

418-666-6519

Courriel: oasiscentrefemmes@hotmail.com

Services: Activités récréatives, éducatives et socioculturelles pour femmes* spectacles de musique et conférences* repas communautaires avec danse * sortiesMembre du Regroupement du loisir communautaire de Beauport (RLCB)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Femmes

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Activités mar 13 h 30-15 h 30, deux sessions (13-14 semaines) : septembre-décembre * janvier-avril

Frais: Adhésion - annuelle 40 \$ résidente de la ville de Québec * 60 \$ non-résidente

Financement: Ville - de Québec

Statut: organisme à but non lucratif

Groupes de défense et de soutien pour femmes

ASSOCIATION FÉMINISTE D'ÉDUCATION ET D'ACTION SOCIALE, SECRÉTARIAT RÉGIONAL QUÉBEC - CHAUDIÈRE-APPALACHES, ASSOCIATION LOCALE SECTEUR CHARLESBOURG

Centre culturel et communautaire de Charlesbourg

7575, boulevard Henri-Bourassa, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 3E6

418-246-5535

Site internet: www.afeas.qc.ca

Courriel: quebecca@afeas.qc.ca

Services: Promotion des droits des femmes et amélioration de la société par l'éducation et l'action sociale * soutien à l'obtention d'identité propre, statut égal, liberté de choix et autonomie des femmes * actions visant à modifier les lois et codes qui entretiennent l'inégalité hommes-femmes * activités Femmes d'ici : information aux membres, échanges et débats, incitation à la participation aux différentes structures de la société * actions concrètes des membres dans leur milieu en vue d'un changement social * défense des intérêts au moyen de pétitions, mémoires présentés en commissions parlementaires ou rencontres avec les décideurs politiques, auprès des instances décisionnelles telles que gouvernements, conseils municipaux, institutions publiques et parapubliques* club de lecture

Clientèle: Femmes

Territoire desservi: 4- Charlesbourg (Arrondissement)

Horaire: 1er lundi et 3e mardi de chaque mois à 13 h 30

Frais: Adhésion - annuelle 35 \$

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION FÉMINISTE D'ÉDUCATION ET D'ACTION SOCIALE, SECRÉTARIAT RÉGIONAL QUÉBEC - CHAUDIÈRE-APPALACHES, ASSOCIATION LOCALE SECTEUR DE L'ANCIENNE-LORETTE

Adresse confidentielle

418-914-6064

Site internet: www.afeas.qc.ca

Courriel: symaric@videotron.ca

Services: Promotion des droits des femmes et amélioration de la société par l'éducation et l'action sociale * soutien à l'obtention d'identité propre, statut égal, liberté de choix et autonomie des femmes * actions visant à modifier les lois et codes qui entretiennent l'inégalité hommes-femmes * activités Femmes d'ici : information aux membres, échanges et débats, incitation à la participation aux différentes structures de la société * actions concrètes des membres dans leur milieu en vue d'un changement social * défense des intérêts au moyen de pétitions, mémoires présentés en commissions parlementaires ou rencontres avec les décideurs politiques, auprès des instances décisionnelles telles que gouvernements, conseils municipaux, institutions publiques et parapubliques

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Femmes

Territoire desservi: L'Ancienne-Lorette

Horaire: Réunions le troisième mercredi du mois 13 h 30, septembre-juin; Conférence 10 mars 2023, sénatrice madame Michèle Audette

Frais: Adhésion - annuelle 35 \$

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION FÉMINISTE D'ÉDUCATION ET D'ACTION SOCIALE, SECRÉTARIAT RÉGIONAL QUÉBEC - CHAUDIÈRE-APPALACHES, ASSOCIATION LOCALE SECTEUR DE PONT-ROUGE

Place Saint-Louis

chemin Saint-Louis, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1W 4P5

418-878-2888

Site internet: www.afeas.qc.ca

Courriel: afeas.st-augustin@hotmail.com

Services: Promotion des droits des femmes et amélioration de la société par l'éducation et l'action sociale * soutien à l'obtention d'identité propre, statut égal, liberté de choix et autonomie des femmes * actions visant à modifier les lois et codes qui entretiennent l'inégalité hommes-femmes * activités Femmes d'ici : information aux membres, échanges et débats, incitation à la participation aux différentes structures de la société * actions concrètes des membres dans leur milieu en vue d'un changement social * défense des intérêts au moyen de pétitions, mémoires présentés en commissions parlementaires ou rencontres avec les décideurs politiques, auprès des instances décisionnelles telles que gouvernements, conseils municipaux, institutions publiques et parapubliques

Clientèle: Femmes

Territoire desservi: Pont-Rouge

Frais: Adhésion - annuelle 35 \$

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION FÉMINISTE D'ÉDUCATION ET D'ACTION SOCIALE, SECRÉTARIAT RÉGIONAL QUÉBEC - CHAUDIÈRE-APPALACHES, ASSOCIATION LOCALE SECTEUR NOTRE-DAME-DES-MONTS

Adresse confidentielle

418-246-5535

Site internet: www.afeas.qc.ca

Courriel: quebec-chaudiere-appalaches@afeas.qc.ca

Services: Promotion des droits des femmes et amélioration de la société par l'éducation et l'action sociale * soutien à l'obtention d'identité propre, statut égal, liberté de choix et autonomie des femmes * actions visant à modifier les lois et codes qui entretiennent l'inégalité hommes-femmes * activités Femmes d'ici : information aux membres, échanges et débats, incitation à la participation aux différentes structures de la société * actions concrètes des membres dans leur milieu en vue d'un changement social * défense des intérêts au moyen de pétitions, mémoires présentés en commissions parlementaires ou rencontres avec les décideurs politiques, auprès des instances décisionnelles telles que gouvernements, conseils municipaux, institutions publiques et parapubliques

Clientèle: Femmes

Territoire desservi: Notre-Dame-des-Monts

Frais: Adhésion - annuelle 35 \$

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION FÉMINISTE D'ÉDUCATION ET D'ACTION SOCIALE, SECRÉTARIAT RÉGIONAL QUÉBEC - CHAUDIÈRE-APPALACHES, ASSOCIATION LOCALE SECTEUR SAINT-AUGUSTIN-DE-DESMARES

Adresse confidentielle

418-878-2888

Site internet: www.afeas.qc.ca

Courriel: afeas.st-augustin@hotmail.com

Services: Promotion des droits des femmes et amélioration de la société par l'éducation et l'action sociale * soutien à l'obtention d'identité propre, statut égal, liberté de choix et autonomie des femmes * actions visant à modifier les lois et codes qui entretiennent l'inégalité hommes-femmes * activités Femmes d'ici : information aux membres, échanges et débats, incitation à la participation aux différentes structures de la société * actions concrètes des membres dans leur milieu en vue d'un changement social * défense des intérêts au moyen de pétitions, mémoires présentés en commissions parlementaires ou rencontres avec les décideurs politiques, auprès des instances décisionnelles telles que gouvernements, conseils municipaux, institutions publiques et parapubliques

Clientèle: Femmes

Territoire desservi: Saint-Augustin-de-Desmaures

Frais: Adhésion - annuelle 35 \$

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DES FEMMES DE LA BASSE-VILLE

380, rue Saint-Vallier Ouest, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 1K6

418-648-9092 Téléc.: 418-648-8501

Site internet: monsaintsauveur.com/entreprises/centre-femmes-basse-ville

Courriel: info@centrefemmesbasseville.org

Services: Groupe visant l'amélioration des conditions de vie des femmes individuellement et collectivement, leur permettant de poursuivre une démarche de réflexion sur la condition féminine * cafés-rencontres * accueil, écoute et référence * soutien et entraide * démarches de groupe (7-12 semaines)* comités d'implication
Accrédité par le ministère de la Santé et Services sociaux du Québec (MSSS)

Clientèle: Femmes

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 130229859 RR0001
Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE MULTIETHNIQUE DE QUÉBEC

La Canopée

200, rue Dorchester, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 5Z1

418-687-9771 Téléc.: 418-687-9063

Site internet: www.centremultiethnique.com

Courriel: info@centremultiethnique.com

Services: Aide aux nouveaux arrivants, immigrants ou réfugiés, à s'installer et à s'intégrer à leur nouveau milieu* accompagnement, accueil et installation* soutien social et suivi des démarches* renseignement, orientation et référence* information générale sur le logement* aide à la recherche d'un logement* médiation et intervention individuelle* aide à la préparation des déclarations de revenu (rapport d'impôt) aux nouveaux arrivants Services collectifs* rencontre de suivi auprès des réfugiés et travailleurs qualifiés* soirées d'information* soutien aux familles vivant des difficultés* groupes de soutien Réinstallation des réfugiés pris en charge par l'État* accueil, information et suivi* évaluation des besoins* accompagnement pour les consultations médicales* référence aux services et ressources appropriés* information et inscription aux programmes universels* installation et organisation de la vie quotidienne* recherche de logement et signature du bail* achat de vêtements et d'articles ménagers* ouverture des comptes de banque, téléphone et électricité* accompagnement pour la première épicerie* inscription des enfants à l'école ou à la garderie* inscription en francisation* Habitations du Centre multiethnique de Québec (voir dossier individuel) Séances de groupe en français sur les Premières démarches d'installation (PDI) pour les nouveaux arrivants travailleurs qualifiés, parrainés, les travailleurs temporaires et autres sachant s'exprimer en français Projets spécifiques * collaboration avec la Clinique de santé des réfugiés pour la prise de rendez vous et références avec le CIUSSS de la Capitale-Nationale* intervention de proximité auprès des réfugiés ayant des besoins élevés* intervention en soutien au programme Vacances-Été (PVE) * développement du profil professionnel des réfugiés* jumelage interculturel* hébergement temporaire et de transition (Habitations du Centre multiethnique de Québec)* intervention milieu de vie au sein des Habitations du Centre multiethnique de Québec Réseau des agents en milieu interculturel (RAMI) :* intervenants dans le milieu scolaire et communautaire en partenariat avec les commissions scolaires de la Capitale, des Premières-Seigneurie et des Découvreurs et la Ville de Québec* intervenant dans le milieu du logement social HLM en partenariat avec l'Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ)* intervenant en éducation aux adultes et francisation en partenariat avec l'école Louis-Jolliet* intervenants en petite enfance, en santé et en employabilité (habileté sociales pour le programme Objectif Emploi) en partenariat avec le Ministère de l'immigration de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI), Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (Services Québec) et le le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSSSCN) Mandataire exclusif du ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion pour l'accueil des réfugiés qui arrivent à Québec et l'aide à l'installation * les services offerts sont prescrits dans le cadre du Programme réussir l'intégration (PRint)

Clientèle: Immigrants de toutes catégories ayant le statut de résident permanent ou temporaire au Québec * demandeurs d'asile

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun, mer, jeu, ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h * mar 13 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Ministère de l'Immigration, de la Diversité culturelle et de l'Inclusion * ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale * MSSS * CIUSSS Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Commissions scolaires de la Capitale, des Découvreurs et des Premières-Seigneuries No d'enregistrement fédéral 132199738 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE RESSOURCES POUR FEMMES DE BEAUPORT

705, avenue Royale, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 1Z1

418-661-3535

Courriel: info@crfb.ca

Services: Amélioration des conditions de vie des femmes, individuellement et collectivement, dans une perspective féministe * promotion d'une société égalitaire et solidaire* accueil téléphonique et sur place* références* cafés-rencontres* démarches de groupes* défense collective des droits * implication au sein de comitésCentre de documentation* accès à un ordinateur et à Internet

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Femmes

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-jeu 9 h-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE-FEMMES AUX PLURIELLES

71, rue Sainte-Catherine, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1R5

418-665-7459 Téléc.: 418-665-7997

Site internet: www.cfplus.org

Courriel: infos@cfplus.org

Services: Milieu de vie favorisant l'amélioration des conditions de vie des femmes à l'égard de la violence, pauvreté, santé mentale et physique * développement d'un réseau social * soutien à l'entraide et l'autonomie des femmes* accueil, relation d'aide, écoute téléphonique, accompagnement juridique et médical* aide matérielle, don d'ameublement et d'appareils ménagers* aide et sécurité alimentaire, cuisines collectives et jardins communautaires Sol I d'Air* activités de groupe : soupers communautaires, déjeuners, loisirs et plein air, ateliers de danse, créativité manuelle et communication, ateliers sur l'image de soi* La Ruche : réseau d'échange de services et de biens* groupes d'entraide : Antidote pour améliorer l'estime de soi, Femmes vivant une séparation (étapes de la rupture)* Option Toi : programme destiné aux femmes désirant faire un retour progressif sur le marché du travail* sensibilisation, visites des classes secondaires et maisons des jeunes : lutte contre le cancer du sein, prévention de la violence conjugale et de la violence en milieu scolaire, santé sexuelle chez les jeunes et les femmes, hypersexualisation des jeunes, promotion des rapports égalitaires au sein du couple (jeunes et adultes)* actions collectives : journée internationale des femmes, marche mondiale, journée pour l'élimination de la pauvreté, journée d'action contre la violence faite aux femmes, journée nationale des centres de femmes, campagne douze jours d'actions contre la violence faite aux femmes, 24 heures d'actions féministesAccrédité par le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Femmes

Territoire desservi: Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun 13 h-16 h 30 * mar, jeu 8 h 30-16 h 30 * ven 8 h 30-midi, août-juin * certaines activités le soir

Frais: Adhésion - annuelle facultative 5 \$; Service - Coûts minimes pour certaines activités ; Aucun - Activités et services

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 120823638 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CHANTELAIT

3180, avenue D'Amours, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1X 1L9

418-877-5333

Site internet: www.chantelait.org

Courriel: chantelait@videotron.ca

Services: Promotion et protection de l'allaitement maternel * soutien aux mères qui allaitent* rencontres individuelles en allaitement * ateliers d'information prénatale sur l'allaitement * rencontres postnatales Parlons-Lait * marrainage : soutien par jumelage mère à mère * écoute téléphonique * location et vente de tire-lait * clinique communautaire d'allaitement* trousse de bienvenue aux mères vulnérables* prêt de chandail peau-à-peau

Clientèle: Femmes ou personnes qui allaitent * femmes ou personnes enceintes et leur entourage

Territoire desservi: L'Ancienne-Lorette ; Lévis (Ville) ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Écoute téléphonique et marrainage lun-dim 8 h-20 h; Rencontres postnatales Parlons-lait mar 9 h 30-11 h 30 * deux jeudis/mois 9 h 30-11 h 30; Ateliers d'information à chaque mois; Clinique communautaire d'allaitement * vente et location de tire-lait avec rendez-vous * horaire variable

Frais: Service - fiches-conseil sur l'allaitement * location et vente de tire-lait * accessoires d'allaitement ; Aucun - Autres activités

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale, programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Fédéral - Agence de la santé publique du Canada (ASPC), Programme canadien de nutrition prénatale (PCNP) ; Collecte de fonds ; Dons ; Vente de marchandise - Accessoires d'allaitement ; No d'enregistrement fédéral 100917020 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

COMITÉ D'AIDE AUX FEMMES SOURDES DE QUÉBEC

Édifce Ray-Bourg

6780, 1e Avenue, bureau 150, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2W8

418-626-9252 Téléc.: 418-626-5352

Site internet: www.cafsq.org

Courriel: info@cafsq.org

Services: Identification des besoins et sensibilisation des femmes sourdes en information, aide, connaissance des droits, obligations et responsabilités * information à la population * développement de services et organisation d'activités sociales * création de liens avec d'autres groupes de femmes* sensibilisation à la problématique de la violence conjugale et accompagnement en maison d'hébergement* aide et écoute* connaissance des droits* conférences, activités, cafés-rencontres, ateliers et projets divers, en présentiel ou virtuel* formation* accompagnement pour rendez-vous divers* intégration aux activités des femmes entendant qui désirent améliorer leur LSQ

Clientèle: Femmes de tous âges ayant une surdité

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Lévis (Ville)

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-16 h; Horaire des activités via le site Internet sous l'onglet Activités

Frais: Adhésion - annuelle 20 \$ incluant participation aux conférences, activités sociales, formations, aide, écoute et information

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

Statut: organisme à but non lucratif

REGROUPEMENT DES GROUPES DE FEMMES DE LA RÉGION DE LA CAPITALE-NATIONALE (PORTNEUF - QUÉBEC - CHARLEVOIX)

5350, boulevard Henri-Bourassa, bureau 220, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 6Y8

418-522-8854 Téléc.: 418-522-6237

Site internet: www.rgfcn.org

Courriel: info@rgfcn.org

Services: Rassemblement régional des groupes de femmes travaillant solidairement à la défense de leurs droits et intérêts ainsi qu'à l'amélioration de leurs conditions de vie* principaux dossiers : santé des femmes, amélioration de la qualité de vie, lutte à la pauvreté et pour l'autonomie des femmes, lutte à la violence sous toutes ses formes et place des femmes dans le développement de la région* formation, sensibilisation du public et mobilisation

Clientèle: Groupes de femmes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-jeudi 9 h-midi, 13 h-17 h

Frais: Adhésion - annuelle

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)

Statut: organisme à but non lucratif

Groupes de défense et de soutien pour hommes

AUTONHOMMIE - CENTRE DE RESSOURCES POUR HOMMES

1575, 3e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 2Y4

418-648-6480 Téléc.: 418-525-9709

Site internet: www.autonhommie.org

Courriel: reception@autonhommie.org

Services: Accueil et cheminement pour hommes en difficulté offrant des réponses à leurs besoins spécifiques * participation à l'évolution globale de la condition masculine* rencontre d'accueil et orientation sans rendez-vous* suivi individuel : aide ponctuelle fournie par un professionnel (8-10 rencontres) Groupes d'aide : suivi avec intervenant professionnel offrant soutien, échange et partage face à une situation problématique* fermés : maître de soi, père pour toujours, victimes d'abus sexuels dans l'enfance * ouverts : gestion des situations difficiles, hommes en rupture, gestion des émotions

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Hommes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-jeu 9 h-20 h * ven 9 h-midi, fermé 18 juillet-12 août 2022

Frais: Adhésion - annuelle 20 \$; Service - Groupe d'aide fermé 15 \$/rencontre * Groupe d'aide ouvert 5 \$ *

Suivi individuel, contribution selon les revenus 0 \$-60 \$; Aucun - Accueil, évaluation et orientation

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 102997855 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTR'HOMMES CHARLEVOIX

23, rue Doucet, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1R6

418-202-0997

Site internet: www.centrehommescharlevoix.org

Courriel: info@centrehommescharlevoix.org

Services: Accueil, intervention, partage et promotion de saines habitudes de vie pour les hommes présentant différents défis * contribution à l'évolution globale de la condition masculine et services en hébergement pour les hommes dans la grande région de Charlevoix* rencontres individuelles* activités de groupe* hébergement temporaire

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Hommes

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Administration lun-ven 9 h-16 h; Hébergement lun-dim 24 heures

Frais: Aucun

Financement: Dons ; No d'enregistrement fédéral 856098488 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE MULTIETHNIQUE DE QUÉBEC

La Canopée

200, rue Dorchester, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 5Z1

418-687-9771 Téléc.: 418-687-9063

Site internet: www.centremultiethnique.com

Courriel: info@centremultiethnique.com

Services: Aide aux nouveaux arrivants, immigrants ou réfugiés, à s'installer et à s'intégrer à leur nouveau milieu* accompagnement, accueil et installation* soutien social et suivi des démarches* renseignement, orientation et référence* information générale sur le logement* aide à la recherche d'un logement* médiation et intervention individuelle* aide à la préparation des déclarations de revenu (rapport d'impôt) aux nouveaux arrivants Services collectifs* rencontre de suivi auprès des réfugiés et travailleurs qualifiés* soirées d'information* soutien aux familles vivant des difficultés* groupes de soutien Réinstallation des réfugiés pris en charge par l'État* accueil, information et suivi* évaluation des besoins* accompagnement pour les consultations médicales* référence aux services et ressources appropriés* information et inscription aux programmes universels* installation et organisation de la vie quotidienne* recherche de logement et signature du bail* achat de vêtements et d'articles ménagers* ouverture des comptes de banque, téléphone et électricité* accompagnement pour la première épicerie* inscription des enfants à l'école ou à la garderie* inscription en francisation* Habitations du Centre multiethnique de Québec (voir dossier individuel) Séances de groupe en français sur les Premières démarches d'installation (PDI) pour les nouveaux arrivants travailleurs qualifiés, parrainés, les travailleurs temporaires et autres sachant s'exprimer en français Projets spécifiques * collaboration avec la Clinique de santé des réfugiés pour la prise de rendez vous et références avec le CIUSSS de la Capitale-Nationale* intervention de proximité auprès des réfugiés ayant des besoins élevés* intervention en soutien au programme Vacances-Été (PVE) * développement du profil professionnel des réfugiés* jumelage interculturel* hébergement temporaire et de transition (Habitations du Centre multiethnique de Québec)* intervention milieu de vie au sein des Habitations du Centre multiethnique de Québec Réseau des agents en milieu interculturel (RAMI) :* intervenants dans le milieu scolaire et communautaire en partenariat avec les commissions scolaires de la Capitale, des Premières-Seigneurie et des Découvreurs et la Ville de Québec* intervenant dans le milieu du logement social HLM en partenariat avec l'Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ)* intervenant en éducation aux adultes et francisation en partenariat avec l'école Louis-Jolliet* intervenants en petite enfance, en santé et en employabilité (habileté sociales pour le programme Objectif Emploi) en partenariat avec le Ministère de l'immigration de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI), Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (Services Québec) et le le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSSSCN) Mandataire exclusif du ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion pour l'accueil des réfugiés qui arrivent à Québec et l'aide à l'installation * les services offerts sont prescrits dans le cadre du Programme réussir l'intégration (PRint)

Clientèle: Immigrants de toutes catégories ayant le statut de résident permanent ou temporaire au Québec * demandeurs d'asile

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun, mer, jeu, ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h * mar 13 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Ministère de l'Immigration, de la Diversité culturelle et de l'Inclusion * ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale * MSSS * CIUSSS Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Commissions scolaires de la Capitale, des Découvreurs et des Premières-Seigneuries No d'enregistrement fédéral 132199738 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON OXYGÈNE DE QUÉBEC

110, 51e Rue Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2J9

418-929-6682

Site internet: maisonoxygenequebec.org

Courriel: courrier@maisonoxygenequebec.org

Services: Hébergement, accompagnement et soutien communautaire aux pères et leurs enfants vivant une difficulté personnelle, conjugale ou familiale Hébergement (jusqu'à trois mois - capacité d'accueil 6 chambres * 24 lits)* accompagnement et soutien personnalisé* activités et ateliers pères-enfants* suivi externe et service de références

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Pères et leurs enfants vivant une difficulté personnelle, conjugale ou familiale

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Admission lun-ven 8 h 30-16 h 30 rendez-vous requis

Frais: Service - Coût réduit

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) ; Fédéral - Vers un Chez-Soi

Statut: organisme à but non lucratif

Violence et maltraitance**AGRESSION SEXUELLE ET INCESTE****LIGNES D'ÉCOUTE RELATIVES À LA VIOLENCE ET LA MALTRAITANCE****MALTRAITANCE ENVERS LES AÎNÉS****MALTRAITANCE ENVERS LES ENFANTS****PRÉVENTION DE LA VIOLENCE ET DU CRIME****SOUTIEN AUX VICTIMES ET LEUR FAMILLE****SOUTIEN POUR AUTEURS DE VIOLENCE ET LEUR FAMILLE****THÉRAPIES ET COUNSELLING****VIOLENCE CONJUGALE : REFUGES ET SOUTIEN**

Agression sexuelle et inceste

CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES D'ACTES CRIMINELS DE LA CAPITALE-NATIONALE ET DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES

1265, boulevard Charest Ouest, bureau 1000, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1N 2C9

418-648-2190 Téléc.: 418-648-8110 Portneuf et communauté huronne-wendate 418-873-3721

Site internet: www.cavac.qc.ca

Courriel: info@cavac-quebec.ca

Services: Aide aux victimes et aux témoins d'acte criminel, ainsi qu'à leurs proches* consultation téléphonique* intervention post-traumatique et psychosociojudiciaire* information sur les droits et recours de la victime d'un acte criminel : processus judiciaire, indemnisation* assistance technique (formulaire IVAC)* orientation vers les services spécialisés* accompagnement Points de service* La Malbaie, palais de justice, 30, chemin de la Vallée* Lévis, point de service* Montmagny, palais de justice, 110, avenue Jacques-Cartier* Portneuf et communauté huronne-wendate, point de service* Québec, palais de justice, 300, boulevard Jean-Lesage* Saint-Joseph-de-Beauce, palais de justice, 795, avenue du Palais* Thetford Mines, régie de police, 693, rue Saint-Alphonse Nord, bureau 1.23

Clientèle: Victimes, proches ou témoins d'acte criminel

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Fonds d'aide aux victimes d'actes criminels (FAVAC) ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 138200357 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE FEMMES AUX 3 A DE QUÉBEC

270, 5e Rue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 2R6

418-529-2066 Téléc.: 418-529-1938

Site internet: www.cf3a.ca

Courriel: reception@cf3a.ca

Services: Prévention de la judiciarisation et de la récidive des femmes en situation de délinquance en offrant soutien et accompagnement leur permettant de réorganiser leur vie et d'en reprendre le contrôle Accueil * cuisines créatives* comptoir vestimentaire* lavoir et douche (buanderie - réservé aux participantes inscrites)* dépannage alimentaire d'urgence (réservé aux participantes inscrites aux services et qui ne font pas partie des cuisines créatives)* accès Internet pour recherche de logement et d'emploi* entreposage domestique (trois mois)* information et référence Aide* services individuels* thérapies individuelles* suivis psychosociaux* rencontres de soutien* écoute téléphonique* visites pendant l'incarcération* accompagnement à la Cour * référence à des organismes partenaires en toxicomanie, santé, et autres Services de groupe* thérapies pour les victimes d'abus sexuel* éducation et prévention des infections transmises sexuellement et par le sang (ITSS)* prévention de la violence et gestion de la colère chez la femme* développement des habiletés au sein des relations affectives et interpersonnelles* éducation en santé affective et sexuelle des femmes Autonomie* service d'entreposage de biens pour les femmes en situation d'insécurité résidentielle * travaux communautaires et compensatoires* comités de travail avec les participantes* jardin communautaire créatif : parcelle collective dans le jardin communautaire du Parc des Sables* comité de bénévoles* activités de développement de l'estime de soi et du pouvoir d'agir Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Femmes à risque de délinquance * femmes en difficulté ou ayant un lien avec la justice

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun, mar, jeu, ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * mer 13 h-16 h 30; Dépannage alimentaire d'urgence (réservé aux participantes inscrites) une fois/mois

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS - Capitale-Nationale) ; Fédéral ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 107356826 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE QUÉBEC - UNIVERSITÉ LAVAL, HÔPITAL SAINT-FRANÇOIS D'ASSISE

10, rue de l'Espinay, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 3L5

418-525-4444

Site internet: www.chudequebec.ca/centre-hospitaliers/hopital-saint-francois-d-assise.aspx

Courriel: info@chudequebec.ca

Services: Hôpital offrant des soins spécialisés et surspécialisés notamment en maladies vasculaires et en obstétrique Services de santé* centre d'enseignement sur la maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC)* centre d'enseignement sur l'asthme* centre d'enseignement sur le diabète* inhalothérapie* prélèvements* urgence médicale Services professionnels* audiologie Examens diagnostiques* échographie générale et obstétricale* électrocardiogramme (ECG)* électroencéphalogramme (EEG)* mammographie : générale et stéréotaxique* ostéodensitométrie* résonance magnétique* scopie* tomographie : tomodensitométrie, TACO, scanner Traitements médicaux* clinique de planification des naissances, interruption volontaire de grossesse (avortement - IVG) Relation d'aide et services psychosociaux* aide aux victimes d'agression sexuelle : centre désigné pour les victimes d'agressions sexuelles (trousse médico-légale) Spécialités médicales* chirurgie générale et laboratoire d'exploration vasculaire* dermatologie* endocrinologie de la reproduction (ménopause)* gastroentérologie, endoscopie, stomothérapie* gynécologie et obstétrique, colposcopie* hématologie* médecine interne* microbiologie médicale et infectiologie* neurologie* oncologie* ophtalmologie* orthopédie* oto-rhino-laryngologie (ORL)* pneumologie, allergie respiratoire* radiologie diagnostique * rhumatologie * urologie Adaptation et réadaptation* orthophonie

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaires: Urgence lun-dim 24 heures; Prélèvements; * avec rendez-vous lun-ven 7 h-15 h 30; * sans rendez-vous lun-ven 10 h 30-14 h 15

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE-FEMMES AUX PLURIELLES

71, rue Sainte-Catherine, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1R5

418-665-7459 Téléc.: 418-665-7997

Site internet: www.cfplus.org

Courriel: infos@cfplus.org

Services: Milieu de vie favorisant l'amélioration des conditions de vie des femmes à l'égard de la violence, pauvreté, santé mentale et physique * développement d'un réseau social * soutien à l'entraide et l'autonomie des femmes* accueil, relation d'aide, écoute téléphonique, accompagnement juridique et médical* aide matérielle, don d'ameublement et d'appareils ménagers* aide et sécurité alimentaire, cuisines collectives et jardins communautaires Sol I d'Air* activités de groupe : soupers communautaires, déjeuners, loisirs et plein air, ateliers de danse, créativité manuelle et communication, ateliers sur l'image de soi* La Ruche : réseau d'échange de services et de biens* groupes d'entraide : Antidote pour améliorer l'estime de soi, Femmes vivant une séparation (étapes de la rupture)* Option Toi : programme destiné aux femmes désirant faire un retour progressif sur le marché du travail* sensibilisation, visites des classes secondaires et maisons des jeunes : lutte contre le cancer du sein, prévention de la violence conjugale et de la violence en milieu scolaire, santé sexuelle chez les jeunes et les femmes, hypersexualisation des jeunes, promotion des rapports égalitaires au sein du couple (jeunes et adultes)* actions collectives : journée internationale des femmes, marche mondiale, journée pour l'élimination de la pauvreté, journée d'action contre la violence faite aux femmes, journée nationale des centres de femmes, campagne douze jours d'actions contre la violence faite aux femmes, 24 heures d'actions féministes Accrédité par le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Femmes

Territoire desservi: Charlevoix-Est (MRC)

Horaires: Lun 13 h-16 h 30 * mar, jeu 8 h 30-16 h 30 * ven 8 h 30-midi, août-juin * certaines activités le soir

Frais: Adhésion - annuelle facultative 5 \$; Service - Coûts minimes pour certaines activités ; Aucun - Activités et services

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 120823638 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ÉQUIJUSTICE DE LA CAPITALE-NATIONALE, MÉDIATION CITOYENNE

Édifice Raybourg

6780, 1^{re} Avenue, bureau 310, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2W8

418-648-6662 Téléc.: 418-648-8903

Site internet: equijustice.ca/fr/membres/de-la-capitale-nationale

Courriel: mediationcitoyenneqc@equijustice.ca

Services: Service de gestion de conflits de tous types, à l'exception des situations relevant du patrimoine familial* soutien dans la démarche de dialogue et médiation* accompagnement de la personne dans la gestion individuelle de son conflit

Unité de la Côte-de-Beaupré, courriel mediationcitoyenneqcd@equijustice.ca

Clientèle: Citoyens désireux de régler une situation de conflit à l'amiable

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC) ; Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven avec rendez-vous seulement

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal

Statut: organisme à but non lucratif

QUÉBEC - MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION - MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

1035, rue de la Chevrotière, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 5A5

418-266-1337 Téléc.: 418-646-6561

Site internet: www.education.gouv.qc.ca

Services: Élaboration et de proposition des politiques relatives aux domaines de l'éducation préscolaire, de l'enseignement primaire et secondaire, collégial ainsi que de l'enseignement et de la recherche universitaires, ainsi que dans les domaines du loisir et du sport * répertoire des programmes de formation professionnelle <https://www.inforoutefpt.org/formation-professionnelle>* répertoire des Centres de services scolaire et Commissions scolaires <https://www.inforoutefpt.org/organismes-niveau-secondaire/centres-services-scolaire>* répertoire des établissements publics et privés de formation collégiale <https://www.inforoutefpt.org/organismes-niveau-collegial> Personnel des réseaux scolaires publics et privés* expériences hors Québec <http://www.education.gouv.qc.ca/index.php?id=30635> Service de reconnaissance des acquis et des compétences <http://www.ceracfp.ca> Signalement des situations d'inconduite sexuelle ou de violence en milieu scolaire par téléphone ou courriel signalements@education.gouv.qc.ca Direction de l'accès à l'information et des plaintes (le Protecteur du citoyen (voir dossier individuel) peut aussi recevoir des plaintes) Édifice Marie-Guyart 1035, rue de la Chevrotière, 27^e étage Québec, G1R 5A5 téléphone 418-643-4806 télécopieur 418-528-2028 sans frais 1-866-643-4806 courriel plaintes@mels.gouv.qc.ca Unités régionales de loisir et de sport <http://www.education.gouv.qc.ca/nous-joindre/unites-regionales-de-loisir-et-de-sport/>

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30; Signalement des situations d'inconduite sexuelle ou de violence en milieu scolaire par téléphone lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

SPORT'AIDE

2500, rue Jean-Perrin, bureau 265, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2C 1X1

Site internet: sportaide.ca

Courriel: aide@sportaide.ca

Services: Mise en œuvre d'initiatives favorisant un environnement sportif sain, sécuritaire et harmonieux pour les jeunes sportifs du Québec * accompagnement aux différents acteurs du milieu sportif, tant aux niveaux élite que récréatif* écoute, orientation et accompagnement des athlètes victimes ou témoins d'abus ou de violence* atelier de sensibilisation* information et mesures de sensibilisation aux athlètes, parents, entraîneurs, intervenants, administrateurs et officiels* conseil, accompagnement, aide ou dénonciation

Clientèle: Athlètes victimes d'abus ou de violence * leurs parents, entraîneurs, intervenants, administrateurs et officiels

Territoire desservi: Québec (Province)

Frais: Service - formation aux organisations sportives ; Don

Financement: Provincial - Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur * Sports Québec ; Dons
Statut: organisme à but non lucratif

VIOL-SECOURS

3293, 1re Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 3R2

418-522-2120 Téléc.: 418-522-2130

Site internet: www.violsecours.qc.ca

Courriel: info@violsecours.qc.ca

Services: Ressource pour femmes et adolescentes victimes d'agression à caractère sexuel * services adaptés aux besoins de la clientèle* intervention individuelle, de groupe et téléphonique* accompagnement dans le cadre de l'intervention médico-légale, médicosociale, policière et judiciaire* sensibilisation, prévention et formation dans les établissements scolaires et communautaires* service de référence gratuit et confidentiel* soutien aux proches des victimes

Clientèle: Femmes et adolescentes victimes d'agression sexuelle

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC) ; Jacques-Cartier (MRC) ; L'Ancienne-Lorette ; Portneuf (MRC) ; Québec (Ville) ; Wendake

Horaire: Lun-dim 24 heures

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 129029534 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

Lignes d'écoute relatives à la violence et la maltraitance

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, DIRECTION DE LA PROTECTION DE LA JEUNESSE

Mont d'Youville

2915, avenue du Bourg-Royal, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1C 3S2

418-661-6951 Téléc.: Administration 418-661-5207 Urgence sociale - Accueil téléphonique - Réception des signalements 418-661-5389

Site internet: www.ciuss-s-capitalenationale.gouv.qc.ca/nos-services/jeunesse/protection-de-la-jeunesse

Services: Urgence sociale : porte d'entrée pour effectuer un signalement en protection de la jeunesse Services psychosociaux, d'adaptation, de réadaptation et d'intégration sociale pour jeunes de 0-18 ans, leur famille et les mères en difficulté * principalement ceux et celles qui ont vécu ou vivent des réalités familiales et sociales difficiles et dont les comportements révèlent des problèmes d'adaptation personnelle et sociale * services de placement d'enfants, médiation familiale, expertise à la Cour supérieure sur la garde d'enfants, adoption et recherche des antécédents biologiques* hébergement* mission universitaire Programmes * psychosociaux d'accompagnement et de soutien* réadaptation* intégration sociale Autres services de première ligne* adoption québécoise et banque mixte* postadoption et retrouvailles* expertise et médiation familiale

Clientèle: Âges : 18 an(s) et moins; Enfants et adolescents abandonnés, négligés, victimes d'abus physiques, victimes d'abus sexuels, présentant des troubles graves de comportement et d'adaptation, contrevenants ou impliqués dans des conflits reliés à la garde parentale * parents qui présentent des problèmes d'adaptation * personnes en démarche d'adoption et de retrouvailles

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Urgence sociale lun-dim 24 heures

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) ; No d'enregistrement fédéral 129935433 RR0001

Statut: organisme du gouvernement provincial

ÉQUIJUSTICE DE LA CAPITALE-NATIONALE, MÉDIATION CITOYENNE

Édifice Raybourg

6780, 1^{re} Avenue, bureau 310, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2W8

418-648-6662 Téléc.: 418-648-8903

Site internet: equijustice.ca/fr/membres/de-la-capitale-nationale

Courriel: mediationcitoyenneqc@equijustice.ca

Services: Service de gestion de conflits de tous types, à l'exception des situations relevant du patrimoine familial* soutien dans la démarche de dialogue et médiation* accompagnement de la personne dans la gestion individuelle de son conflit

Unité de la Côte-de-Beaupré, courriel mediationcitoyenneqdb@equijustice.ca

Clientèle: Citoyens désireux de régler une situation de conflit à l'amiable

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC) ; Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven avec rendez-vous seulement

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal

Statut: organisme à but non lucratif

MIRÉPI MAISON D'HÉBERGEMENT

Adresse confidentielle

418-337-4809

Site internet: www.mirepi.com

Courriel: intervenante@mirepi.com

Services: Aide aux femmes victimes de violence avec ou sans leurs enfants* accueil* écoute téléphonique* hébergement sécuritaire et confidentiel (capacité 15 unités)* maison de deuxième étape (capacité 12 unités)* intervention téléphonique* activités de groupe* suivi individuel* accompagnement lors de démarches* intervention jeunesse* information et référence* suivi externe* suivi posthébergement* formation et conférences* supervision professionnelle

Clientèle: Femmes victimes de violence avec ou sans leurs enfants * hébergement pour femmes de 18 ans et plus

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-dim 24 heures

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS)

Statut: organisme à but non lucratif

QUÉBEC - MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION - MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

1035, rue de la Chevrotière, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 5A5

418-266-1337 Téléc.: 418-646-6561

Site internet: www.education.gouv.qc.ca

Services: Élaboration et de proposition des politiques relatives aux domaines de l'éducation préscolaire, de l'enseignement primaire et secondaire, collégial ainsi que de l'enseignement et de la recherche universitaires, ainsi que dans les domaines du loisir et du sport * répertoire des programmes de formation professionnelle <https://www.inforoutefpt.org/formation-professionnelle>* répertoire des Centres de services scolaire et Commissions scolaires <https://www.inforoutefpt.org/organismes-niveau-secondaire/centres-services-scolaire>* répertoire des établissements publics et privés de formation collégiale <https://www.inforoutefpt.org/organismes-niveau-collegial> Personnel des réseaux scolaires publics et privés* expériences hors Québec <http://www.education.gouv.qc.ca/index.php?id=30635> Service de reconnaissance des acquis et des compétences <http://www.ceracfp.ca> Signalement des situations d'inconduite sexuelle ou de violence en milieu scolaire par téléphone ou courriel signalements@education.gouv.qc.ca Direction de l'accès à l'information et des plaintes (le Protecteur du citoyen (voir dossier individuel) peut aussi recevoir des plaintes) Édifice Marie-Guyart 1035, rue de la Chevrotière, 27^e étage Québec, G1R 5A5 téléphone 418-643-4806 télécopieur 418-528-2028 sans frais 1-866-643-4806 courriel plaintes@mels.gouv.qc.ca Unités régionales de loisir et de sport <http://www.education.gouv.qc.ca/nous-joindre/unites-regionales-de-loisir-et-de-sport/>

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30; Signalement des situations d'inconduite sexuelle ou de violence en milieu scolaire par téléphone lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

VIOL-SECOURS

3293, 1re Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 3R2

418-522-2120 Téléc.: 418-522-2130

Site internet: www.violsecours.qc.ca

Courriel: info@violsecours.qc.ca

Services: Ressource pour femmes et adolescentes victimes d'agression à caractère sexuel * services adaptés aux besoins de la clientèle* intervention individuelle, de groupe et téléphonique* accompagnement dans le cadre de l'intervention médico-légale, médicosociale, policière et judiciaire* sensibilisation, prévention et formation dans les établissements scolaires et communautaires* service de référence gratuit et confidentiel* soutien aux proches des victimes

Clientèle: Femmes et adolescentes victimes d'agression sexuelle

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC) ; Jacques-Cartier (MRC) ; L'Ancienne-Lorette ; Portneuf (MRC) ; Québec (Ville) ; Wendake

Horaire: Lun-dim 24 heures

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 129029534 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

VIOLENCE INFO

Adresse confidentielle

418-667-8770 Téléc.: 418-667-3232

Site internet: www.violenceinfo.com

Courriel: accueil@violenceinfo.com

Services: Intervention et prévention pour contrer la violence dans les relations conjugales et amoureuses * services spécialisés, gratuits et confidentiels* Intervention* écoute téléphonique et référence* suivis individuels offerts aux femmes et aux filles (14 ans et plus) vivant ou ayant vécu une situation de violence dans leur relation conjugale ou amoureuse * suivi individuel offerts aux enfants (6-12 ans) exposés à la violence conjugale * démarches de groupe pour femmes (18 ans et plus) vivant ou ayant vécu une situation de violence dans leur relation conjugale* Prévention et formation* activités de sensibilisation et formations dans différents milieux (travail, scolaires, organismes communautaires)* diffusion d'outils d'information sur la violence dans les relations conjugales et amoureuses

Clientèle: Femmes (14 ans et plus) vivant ou ayant vécu une situation de violence dans leur relation amoureuse ou conjugale * enfants (6-12 ans) exposés à la violence conjugale * le grand public désirant obtenir de l'information

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-21 h * ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30, septembre-mai; Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-21 h * ven 8 h 30-midi, juin-août

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons - Communautés religieuses * syndicats * individus * fondations privées ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 137123147 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

Maltraitance envers les aînés

ACCÈS TRAVAIL PORTNEUF

162, rue Notre-Dame, bureau 101, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1G4

418-329-2511 Téléc.: 418-329-2644

Site internet: www.accestravailportneuf.com

Courriel: atp@portneufplus.com

Services: Orientation et aide à l'insertion en emploi* formation en stratégie de recherche d'emploi * orientation professionnelle * retour aux études * rédaction de curriculum vitæ et lettres * simulation d'entrevue de sélection * aide au retour au travail pour les personnes retraitées* soutien dans les démarches d'installation des nouveaux arrivants : emploi, logement, réseautage, suivi et autres QG de Portneuf : répertoire des ressources communautaires et publiques de la MRC de Portneuf et plateforme de recrutement de bénévoles qgdeportneuf.com Travail de milieu (ITMAV) auprès des aînés vulnérables de plus de 50 ans ayant besoin d'aide et désirant être accompagnés dans leurs démarches et soutenus pour trouver les ressources répondant à leurs besoins

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes * nouveaux arrivants * travail de milieu pour aînés (50 ans et plus) et leur proches

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-16 h 30 * ven 8 h 30-midi

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale et ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Inclusion

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION BÉNÉVOLE CÔTE-DE-BEAUPRÉ

11025, boulevard Sainte-Anne, local 7, Beauséjour, Capitale-Nationale, QC, G0A 1E0

418-827-8780

Site internet: www.associationbenevolecb.com

Courriel: info@associationbenevolecb.com

Services: Contribution, par l'action bénévole, au maintien à domicile, à la qualité de vie et à la défense des intérêts des personnes aidées, tout en luttant contre la pauvreté* popote roulante* accompagnement-transport pour soins médicaux et déplacements essentiels* activités et ateliers en salle * visites d'amitié et appels d'amitié* programme des bénévoles pour l'aide à la déclaration de revenus (rapport d'impôt)* aide pour les formulaires* travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV) de plus de 50 ans ayant besoin d'aide et désirant être accompagnés dans leurs démarches et soutenus pour trouver les ressources répondant à leurs besoins * courriel itmav@associationbenevolecb.com Service aux proches aidants d'aînés* conférences* groupes d'entraide* intervention individuelles

Clientèle: Aînés * personnes malades, handicapées, en perte d'autonomie, en difficultés temporaires ou permanentes ou isolées * proches aidants d'aînés

Territoire desservi: Côte-de-Beauséjour (MRC)

Horaire: Lun-ven 9 h-midi * 13h - 16 h; Popote roulante lun, mer, ven; Déclaration de revenus (rapport d'impôt) * sans rendez-vous lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h, janvier-décembre

Frais: Service - Contacter l'organisme pour obtenir des détails

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; No d'enregistrement fédéral 893825653 RR001

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES ET PRÉRETRAITÉES QUÉBEC

Centre d'affaires Alterna

4600, boulevard Henri-Bourassa, bureau 120, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2A5

418-524-0437 Téléc.: 418-524-6662

Site internet: www.aqdr-quebec.org/accompagnement-juridique/

Courriel: info.aqdrquebec@gmail.com

Services: Défense des droits collectifs et individuels des personnes âgées retraitées ou préretraitées * porte-parole auprès des pouvoirs publics * défense des acquis et aide aux démarches des personnes âgées vulnérables * clarification et analyse des besoins* information sur les droits* accompagnement pour contrats ou formulaires* négociation avec les organismes publics ou privés Voir les dossiers individuels* accompagnement psychosocial* clinique juridique * travailleur de milieu (ITMAV)

Clientèle: Âges : 50 an(s) et plus; Personnes retraitées ou préretraitées * ITMAV pour aînés vulnérables

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h * fermé pendant les jours fériés et deux semaines aux fêtes

Frais: Adhésion - annuelle 20 \$; Aucun

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) ; No d'enregistrement fédéral 888658457 RP0001

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES ET PRÉRETRAITÉES QUÉBEC, ACCOMPAGNEMENT PSYCHOSOCIAL

Centre d'affaires Alterna

4600, boulevard Henri-Bourassa, bureau 120, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2A5

418-524-0437 Téléc.: 418-524-6662

Site internet: www.aqdr-quebec.org/accompagnement-juridique/

Courriel: info.aqdrquebec@gmail.com

Services: Accompagnement visant améliorant le pouvoir d'agir, l'autonomie, la confiance en soi, l'équilibre et l'implication des personnes âgées retraitées ou préretraitées face aux situations difficiles * clarification et analyse des besoins* reconnection entre l'aîné et les ressources existantes* mobilisation des capacités existantes de la personne pour régler les problèmes* mobilisation de l'entourage pour éviter l'isolement* recherche d'un équilibre entre la solution parfaite et celle permettant un bon rapport énergie et résultat* suivi de la progression

Clientèle: Âges : 50 an(s) et plus; Personnes retraitées ou préretraitées

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h * fermé pendant les jours fériés et deux semaines aux fêtes

Frais: Adhésion - annuelle 20 \$; Aucun

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) ; No d'enregistrement fédéral 888658457 RP0001

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES ET PRÉRETRAITÉES QUÉBEC, TRAVAILLEURS DE MILIEU

Centre d'affaires Alterna

4600, boulevard Henri-Bourassa, bureau 120, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2A5

418-524-0437 Téléc.: 418-524-6662

Site internet: www.aqdr-quebec.org

Courriel: info.aqdrquebec@gmail.com

Services: Établissement d'une relation entre le besoin de l'aîné et les ressources disponibles * travailleurs de milieu (ITMAV) présents sur le territoire facilitant les communications, l'écoute et le réconfort envers les aînés en difficulté * bénévoles identifiés vigiles, agissant comme les yeux et les oreilles du service* orientation* référence aux ressources* accompagnement lors d'une première visite aux ressources

Clientèle: Âges : 50 an(s) et plus; Aînés au prise avec des difficultés, se sentant vulnérables, seuls ou exclus

Territoire desservi: 1-1- Vieux Québec-Cap-Blanc-Colline parlementaire (Quartier) ; 1-3- Saint-Jean-Baptiste (Quartier) ; 1-4- Montcalm (Quartier) ; 1-6- Saint-Sacrement (Quartier) ; 3- Sainte-Foy - Sillery - Cap-Rouge (Arrondissement)

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h * fermé pendant les jours fériés et deux semaines aux fêtes

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) ; No d'enregistrement fédéral 888658457 RP0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE CHARLEVOIX

367, rue Saint-Étienne, bureau 103, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1M3

418-665-7567

Site internet: www.abcharlevoix.com

Courriel: admin@abcharlevoix.com

Services: Développement et promotion de l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine pour répondre aux besoins du milieu * soutien aux bénévoles et organismes * contribution au maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie temporaire ou permanente * lutte contre la pauvreté * conseil et soutien aux personnes isolées qui font face à une problématique* accueil et orientation* popote roulante* accompagnement-transport* visites d'amitié* déclaration de revenus (rapport d'impôt)* dîner communautaire, échange et création d'un réseau social* cuisines collectives pour hommes* Alliance-aînés : travail de milieu (ITMAV) auprès des aînés vulnérables de plus de 50 ans ayant besoin d'aide et désirant être accompagnés dans leurs démarches et soutenus pour trouver les ressources répondant à leurs besoins * courriel frederique.bouchard@abcharlevoix.com Réseau des proches aidants de Charlevoix, courriel procheaidant@abcharlevoix.com * Facebook <http://www.facebook.com/reseaudesprochesaidantsdecharlevoix> accueil, écoute et référence* groupe de soutien « Oxygène »* café-rencontre* conférences, ateliers et formation* journée de ressourcement* activités sociales

Clientèle: Bénévoles * organismes * le grand public ; Popote roulante pour aînés, nouvelles mamans, personnes convalescentes, souffrant d'une maladie chronique, d'une incapacité temporaire ou d'un handicap physique ; Accompagnement-transport pour personnes en perte d'autonomie ou à faible revenu ; Visites d'amitié pour aînés, personnes convalescentes, souffrant d'une maladie chronique ou d'une incapacité temporaire; Alliance-aînés pour aînés vulnérables de plus de 50 ans et leurs proches

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h, mi-août-fin-juin; Déclaration de revenus (rapport d'impôt) sur rendez-vous lun, mer 9 h-midi, 13 h-15 h 30, mars-avril 2023; * 367, rue Saint-Étienne, bureau 103, La Malbaie; * 505, rue Saint-Laurent, Saint-Siméon

Frais: Service - essence et repas

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Dons - Particuliers ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 118792167 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DU CONTREFORT, AÎNÉS-NOUS À VOUS AIDER !

4765, 1re Avenue, local 140-A, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2T3

418-622-5910

Site internet: www.cabducontrefort.quebec/aines-nous-a-vous-aider

Courriel: info@cabducontrefort.quebec

Services: Établissement d'une relation entre le besoin de l'aîné et les ressources disponibles * travailleurs de milieu (ITMAV) présents sur le territoire facilitant les communications, l'écoute et le réconfort envers les aînés en difficulté * bénévoles identifiés vigiles, agissant comme les yeux et les oreilles du service* orientation* référence aux ressources* accompagnement lors d'une première visite aux ressources

Clientèle: Âges : 50 an(s) et plus; Aînés en difficulté

Territoire desservi: 1-2- Saint-Roch (Quartier) ; 1-5- Saint-Sauveur (Quartier) ; 2- Les Rivières (Arrondissement) ; 4- Charlesbourg (Arrondissement) ; 5- Beauport (Arrondissement) ; 6-1- Lairet (Quartier) ; 6-2- Maizerets (Quartier) ; 6-3- Vieux-Limoilou (Quartier) ; 7-1- Lac-Saint-Charles (Quartier) ; 7-2- Saint-Émile (Quartier) ; 7-3- Loretteville (Quartier) ; 7-4- Des Châtel (Quartier) ; Lac-Beauport ; Lac-Delage ; Stoneham-et-Tewkesbury

Horaire: Lun-jeu 9 h-midi, 13 h-15 h

Frais: Aucun

Financement: Ville ; Provincial ; Fédéral ; Centraide

Statut: organisme à but non lucratif

FONDATION AGES

Centre Horizon

801, 4e Rue, bureau 204, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 2T7

581-700-7068

Site internet: fondationages.org

Courriel: info@fondationages.org

Services: Trait d'union entre les services existants dans le réseau public (CLSC, cliniques médicales) et les organismes communautaires, pour améliorer la qualité de vie des aînés et briser leur isolement* services de proximité, de nature médicale ou non, afin de restaurer et maintenir l'autonomie des personnes âgées dont l'état de santé est en déclin* conférences et groupes de discussion* formations de sentinelles en gériatrie socialeProjets en gériatrie sociale <https://geriatriesociale.org/projets/>

Clientèle: Aînés * intervenants des milieux communautaires et de la santé

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven

Frais: Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

GROUPE D'AIDE AUX PERSONNES IMPULSIVES

6640, 3e Avenue Ouest, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 6H4

418-529-3446 Téléc.: 418-529-7566

Site internet: www.legapi.com

Courriel: infos@legapi.com

Services: Aide aux hommes ayant des comportements de violence, quelles que soient leur classe sociale, orientation sexuelle, race ou religion * développement et offre de solutions * formation aux intervenants, étudiants et personnes intéressées * sensibilisation et prévention dans les écoles, cégeps et groupes communautaires* accueil et information* intervention de crise* suivi post-thérapie* traitement à court terme* traitement spécialisé courte durée (minimum 20 semaines)* activités de promotion de la non-violence* formation

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Hommes ayant un comportement violent

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC) ; Jacques-Cartier (MRC) ; L'Ancienne-Lorette ; Portneuf (MRC) ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures ; Wendake

Horaire: Évaluation lun-ven 8 h 30-16 h; Groupes à Québec lun, mer, jeu 19 h-21 h 30 * mar 9 h 30-midi, 19 h-21 h 30 ; Groupe dans Portneuf mar 19 h-21 h 30

Frais: Service - 15 \$/rencontre d'évaluation * tarifs dégressifs pour démarche de groupe 10 \$-55 \$/rencontre

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 131201568 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PATRO LAVAL

145, rue Bigaouette, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 4L3

418-522-2005

Site internet: www.patrolaval.com

Courriel: patrolaval@patrolaval.com

Services: Milieu de vie offrant accueil, prise en charge, formation au leadership, prévention, entraide, esprit de famille et éducation aux valeurs humaines afin de favoriser le développement intégral de la personne
Programme d'activités de loisir communautaire pour enfants, adolescents, jeunes adultes, familles et aînés * salle de psychomotricité * programmation d'activités les soirs de semaine pour enfants, ados et adultes, transport à partir des écoles primaires * Patro-vacances, programme Vacances-Été pour enfants (4-16 ans) de la ville de Québec * Programmation enfants et ados durant la semaine de relâche * soutien à la participation des enfants ayant des besoins particuliers au programme Vacances-Été : accompagnement des enfants ayant un handicap physique, intellectuel, un trouble du spectre de l'autisme (TSA) * ratio 1/1 * événements familiaux tout au long de l'année * soirées dansantes pour les 45 ans et plus * programmation d'activités pour les aînés * bénévolat * partenaire de Commun'action 0-5 ans Saint-Sauveur et Saint-Roch (voir dossier individuel) * activités de l'école de musique Jeunes musiciens du monde (voir dossier individuel) Services * location de locaux : grand et petit gymnases, salles polyvalentes et commodités * service bénévole pour déclarations de revenus (rapport d'impôt) * écoles de formation : cours de moniteur en animation de milieu de vie communautaire * travail de milieu (ITMAV) auprès des aînés vulnérables de plus de 50 ans ayant besoin d'aide et désirant être accompagnés dans leurs démarches et soutenus pour trouver les ressources répondant à leurs besoins * courriel itmav@patrolaval.com

Clientèle: Âges : 4 an(s) et plus; Le grand public * service de déclarations de revenus pour personnes ou familles à faible revenu * cours d'animateur en loisir pour adolescents de 14-19 ans

Territoire desservi: Québec (Ville) ; Travail de milieu pour Saint-Sauveur (Quartier)

Horaire: Lun-sam 7 h-23 h; Programme Vacances-Été, fin juin-août; Déclarations de revenus (rapports d'impôt) du 28 février-26 avril 2023 par dépôt des documents

Frais: Service - Programme Vacances-Été : tarif dégressif pour plusieurs enfants d'une même famille ; Droit d'entrée - Tarif variable pour les activités parascolaires ; Aucun - Service de déclarations de revenus à contribution volontaire

Financement: Régional / Municipal ; Provincial ; Collecte de fonds ; Dons - Commerçants ; No d'enregistrement fédéral 107606634 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DE PORTNEUF

162, rue Notre-Dame, local 101, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1G4

418-873-0059

Site internet: ainesportneuf.com

Courriel: tableainesportneuf@outlook.com

Services: Lieu régional d'échange et de concertation permettant aux aînés d'unir leur voix pour mieux connaître et faire connaître leurs besoins et intérêts* QG de Portneuf : répertoire des ressources communautaires et publiques de la MRC de Portneuf et plateforme de recrutement de bénévoles qqdeportneuf.com* formation gratuite sur l'utilisation de tablette électronique (iPad et Android) * Entraide aînés Portneuf : travailleurs de milieu (ITMAV) auprès des aînés vulnérables de plus de 65 ans ayant besoin d'aide et désirant être accompagnés dans leurs démarches et soutenus pour trouver les ressources répondant à leurs besoinsÉchangerie Portneuf (voir dossier individuel)Membre de la Table de concertation des personnes aînées de la Capitale-Nationale

Clientèle: Âges : 55 an(s) et plus; Aînés * groupes d'aînés * organismes préoccupés par l'amélioration des conditions de vie des aînés * travail de milieu pour aînés (65 ans et plus)

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h * horaire variable

Frais: Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

Maltraitance envers les enfants

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, DIRECTION DE LA PROTECTION DE LA JEUNESSE

Mont d'Youville

2915, avenue du Bourg-Royal, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1C 3S2

418-661-6951 Téléc.: Administration 418-661-5207 Urgence sociale - Accueil téléphonique - Réception des signalements 418-661-5389

Site internet: www.ciuss-capitalenationale.gouv.qc.ca/nos-services/jeunesse/protection-de-la-jeunesse

Services: Urgence sociale : porte d'entrée pour effectuer un signalement en protection de la jeunesse Services psychosociaux, d'adaptation, de réadaptation et d'intégration sociale pour jeunes de 0-18 ans, leur famille et les mères en difficulté * principalement ceux et celles qui ont vécu ou vivent des réalités familiales et sociales difficiles et dont les comportements révèlent des problèmes d'adaptation personnelle et sociale * services de placement d'enfants, médiation familiale, expertise à la Cour supérieure sur la garde d'enfants, adoption et recherche des antécédents biologiques* hébergement* mission universitaire Programmes * psychosociaux d'accompagnement et de soutien* réadaptation* intégration sociale Autres services de première ligne* adoption québécoise et banque mixte* postadoption et retrouvailles* expertise et médiation familiale

Clientèle: Âges : 18 an(s) et moins; Enfants et adolescents abandonnés, négligés, victimes d'abus physiques, victimes d'abus sexuels, présentant des troubles graves de comportement et d'adaptation, contrevenants ou impliqués dans des conflits reliés à la garde parentale * parents qui présentent des problèmes d'adaptation * personnes en démarche d'adoption et de retrouvailles

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Urgence sociale lun-dim 24 heures

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) ; No d'enregistrement fédéral 129935433 RR0001

Statut: organisme du gouvernement provincial

ENTRAIDE JEUNESSE QUÉBEC

571, 3e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 2W4

418-649-9705 Téléc.: 418-649-7471

Site internet: www.entraidejeunesse.qc.ca

Courriel: ejq@entraidejeunesse.qc.ca

Services: Soutien et activités préventives aux jeunes * soutien par téléphone, courriel, Facebook et messagerie texte* information et référence Groupes d'entraide pour jeunes ayant* des comportements violents, groupe Cactus (dans les écoles pour les jeunes du 2e cycle du secondaire et dans les locaux d'Entraide jeunesse Québec pour les jeunes de 14-20 ans)* besoin d'augmenter leur estime personnelle, groupe Horizon (dans les écoles pour les jeunes du 1er et du 2e cycle du secondaire)* de la difficulté à gérer leur stress et leur anxiété, groupe Totem (dans les écoles pour les jeunes du 1er et du 2e cycle du secondaire et dans les locaux d'Entraide Jeunesse Québec pour les jeunes de 14-20 ans) Programmes de prévention * ViRAJ : violence dans les relations amoureuses des jeunes (secondaire 3 ou 4)* PaPillonS : mieux vivre le passage du primaire au secondaire (6e année du primaire)* services conseils : ateliers sur mesure offerts aux milieux rencontrant une problématique avec des jeunes (12-25 ans)

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 25 an(s); Adolescents * jeunes adultes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 9 h-17 h; Animation dans les écoles, septembre-juin

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale* Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

ESPACE RÉGION DE QUÉBEC

157, rue des Chênes Ouest, bureau 250, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 1K6

418-649-5140

Site internet: espacesansviolence.org/regionquebec

Courriel: prevention@espaceregiondequebec.org

Services: Prévention de la violence faite aux enfants (verbale, psychologique, physique, sexuelle, négligence, intimidation et exposition à la violence conjugale) * collaboration avec les organismes communautaires, associations et intervenants pour sensibiliser la population et prévenir la violence faite aux enfants * participation aux tables de concertation* référencesProgramme éducatif ESPACE pour les enfants de 3-12 ans, leurs parents et intervenants des milieux éducatifs (écoles primaires, centres de la petite enfance (CPE) ou garderies privées, organismes communautaires) * rencontres post-ateliers offertes aux enfants qui le désirent* référence aux ressources appropriées

Clientèle: Âges : 3 an(s) et plus; Enfants (3-12 ans) * parents * personnel des milieux éducatifs, centres de la petite enfance (CPE) et garderies privées * organismes communautaires

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-16 h 30, septembre-juin

Frais: Aucun

Financement: Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 135834893 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ÉVOLUTION CHARLEVOIX

367, rue Saint-Étienne, bureau 314, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1M3

418-665-3477

Site internet: www.evolutioncharlevoix.org/

Courriel: info@evolutioncharlevoix.org

Services: Programme d'éducation et d'intervention en violence offert aux hommes, aux femmes et aux jeunes qui présentent une problématique d'impulsivité, gestion de colère ou violence conjugale, familiale ou sociale* rencontres individuelles d'évaluation* suivi individuel hebdomadaire* rencontre d'information auprès des conjoints qui entament le programme ainsi que pour les parents dont le jeune entame le programme* formation et outils de travail pour les intervenants Volet sensibilisation* activités de promotion et de sensibilisation dans les secteurs justice, jeunesse, communautaire, éducation, santé, services sociaux et auprès de la population* ateliers dans les écolesPoint de service Baie-Saint-Paul (voir dossier individuel)

Clientèle: Âges : 5 an(s) et plus; Programme d'intervention et d'éducation en violence pour hommes et les femmes ayant des problèmes de gestion de colère, des comportements impulsifs ou qui exercent de la violence conjugale, familiale ou sociale; Volet Jeunesse de prévention, sensibilisation et programme d'intervention et d'éducation en violence pour garçons et filles (5-17 ans)

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h 30 * possibilité d'adapter l'horaire au besoin

Frais: Service - 3 \$-5 \$/rencontre ; Aucun - Volet jeunesse

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 861494011 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ÉVOLUTION CHARLEVOIX, POINT DE SERVICE BAIE-SAINT-PAUL

73, rue Leclerc, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 2L1

418-435-0404

Site internet: www.evolutioncharlevoix.org

Courriel: info@evolutioncharlevoix.org

Services: Programme d'éducation et d'intervention en violence offert aux hommes, aux femmes et aux jeunes qui présentent une problématique d'impulsivité, gestion de colère ou violence conjugale, familiale ou sociale* rencontres individuelles d'évaluation* suivi individuel hebdomadaire * rencontre d'information auprès des conjoints qui entament le programme et pour les parents dont les jeunes entament un programme* formation et outils de travail pour les intervenants Volet sensibilisation* activités de promotion et de sensibilisation dans les secteurs justice, jeunesse, communautaire, éducation, santé, services sociaux et auprès de la population* ateliers dans les écoles

Clientèle: Âges : 5 an(s) et plus; Programme d'intervention et d'éducation en violence pour hommes, les femmes ayant des problèmes de gestion de colère, des comportements impulsifs ou qui exercent de la violence conjugale, familiale ou sociale Volet Jeunesse de prévention, sensibilisation et programme d'intervention et d'éducation en violence pour garçons et filles (5-17 ans)

Territoire desservi: Charlevoix (MRC)

Horaire: Mar-ven 8 h-16 h * possibilité d'adapter l'horaire au besoin

Frais: Service - 3 \$-5 \$/rencontre ; Aucun - Volet jeunesse

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

SPORT'AIDE

2500, rue Jean-Perrin, bureau 265, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2C 1X1

Site internet: sportaide.ca

Courriel: aide@sportaide.ca

Services: Mise en œuvre d'initiatives favorisant un environnement sportif sain, sécuritaire et harmonieux pour les jeunes sportifs du Québec * accompagnement aux différents acteurs du milieu sportif, tant aux niveaux élite que récréatif* écoute, orientation et accompagnement des athlètes victimes ou témoins d'abus ou de violence* atelier de sensibilisation* information et mesures de sensibilisation aux athlètes, parents, entraîneurs, intervenants, administrateurs et officiels* conseil, accompagnement, aide ou dénonciation

Clientèle: Athlètes victimes d'abus ou de violence * leurs parents, entraîneurs, intervenants, administrateurs et officiels

Territoire desservi: Québec (Province)

Frais: Service - formation aux organisations sportives ; Don

Financement: Provincial - Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur * Sports Québec ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

VIOL-SECOURS

3293, 1re Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 3R2

418-522-2120 Téléc.: 418-522-2130

Site internet: www.violsecours.qc.ca

Courriel: info@violsecours.qc.ca

Services: Ressource pour femmes et adolescentes victimes d'agression à caractère sexuel * services adaptés aux besoins de la clientèle* intervention individuelle, de groupe et téléphonique* accompagnement dans le cadre de l'intervention médico-légale, médicosociale, policière et judiciaire* sensibilisation, prévention et formation dans les établissements scolaires et communautaires* service de référence gratuit et confidentiel* soutien aux proches des victimes

Clientèle: Femmes et adolescentes victimes d'agression sexuelle

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC) ; Jacques-Cartier (MRC) ; L'Ancienne-Lorette ; Portneuf (MRC) ; Québec (Ville) ; Wendake

Horaire: Lun-dim 24 heures

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 129029534 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

Prévention de la violence et du crime

ALLIANCE ARC-EN-CIEL DE QUÉBEC

274, rue Christophe-Colomb Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 3T2

418-809-3383

Site internet: arcencielquebec.ca

Courriel: info@arcencielquebec.ca

Services: Défense et promotion des droits des personnes issues de la diversité sexuelle et la pluralité des genres (DSPG)* présentation d'événements artistiques, communautaires et festifs destinés au grand public* sensibilisation et activités pour briser l'isolement * organisation de la fête Arc-en-ciel de Québec* représentation médiatique* développement de projets d'éducation populaire et de mobilisation sur les enjeux et réalités des personnes de la communauté LGBTQ2+

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-jeu 9 h-16 h

Frais: Adhésion - annuelle : individu 10 \$ * organisme 25 \$ * entreprise 150 \$; Aucun - Activités

Financement: Subventions ; Autofinancement * commandites privées

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION DES FAMILLES DE PERSONNES ASSASSINÉES OU DISPARUES, BUREAU DE QUÉBEC

912, Grande Allée Ouest, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 1C5

418-686-5443

Site internet: www.afpad.ca

Courriel: andree.champagne@afpad.ca

Services: Regroupement de familles de victimes, assassinées ou disparues offrant accompagnement, conseils et défense des intérêts Forum Internet et conférences Accompagnement des familles * accompagnement et présence dans la famille ou à distance* préparation à bien gérer l'impact médiatique de l'événement* information d'ordre juridique et administratif telle que programmes de l'Indemnisation des victimes d'actes criminels (IVAC)* groupes de discussion entre aînés, adolescents et bénévoles, sur Internet ou lors de rencontres* journées d'information sur le processus judiciaire en présence de magistrats, avocats, psychologues et journalistes* accompagnement lors des enquêtes préliminaires ou procès* journées d'information sur les enquêtes de dossiers de disparition avec les corps policiers* demande d'aide financière pour nettoyage d'une scène de crime, frais funéraires, mise en place d'une battue, besoins d'ordre psychologique et autres* outils relatifs au choc post-traumatique Référence légale* aucun avis ou conseil légal n'est donné* information sur le processus judiciaire et les rôles des intervenants

Clientèle: Familles d'une personne assassinée ou disparue criminellement

Territoire desservi: Bas-Saint-Laurent - Région 01 ; Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12 ; Saguenay-Lac-Saint-Jean - Région 02 ; Val-d'Or ; et tout l'Est du Québec

Horaire: Lun-ven 9 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

CARREFOUR FAMILIAL DES PERSONNES HANDICAPÉES

360, rue du Pont, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 6M6

418-522-1251 Téléc.: 418-522-1252

Site internet: www.cfph.org

Courriel: accueil@cfph.org

Services: Regroupement de personnes handicapées physiques Services et programmes * défense de droits collectifs via différents comités (femmes, jeunes, hommes, culture, aviseur en défense des droits, famille)* défense individuelle de droits* accompagnement et référencement * organisation d'activités* éducation populaire * évaluation de l'accessibilité des lieux lors des activités Carrefours sort* projet en violence conjugale chez les femmes en situation de handicap* sexologie en téléconsultation* services pour les parents en situation de handicap* magazine informationnel sur les personnes en situation de handicap, 4 fois/année

Clientèle: Âges : 12 an(s) et plus; Personnes ayant un handicap physique

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Services lun-ven 9 h-17 h * horaires variables lors des activités prévues ; Bureau mar-jeu

Frais: Adhésion - annuelle * individuelle 5 \$ * membre à vie 25 \$; Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Office des personnes handicapées du Québec * Secrétariat de la condition féminine ; Fédéral ; Dons ; Cotisations des membres No d'enregistrement fédéral 118839539 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE CYBER-AIDE

1211, rue de l'Aigue-Marine, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2L 2W3

418-930-7337

Site internet: www.centrecyber-aide.com

Courriel: info@centrecyber-aide.com

Services: Information et sensibilisation à l'utilisation saine et sécuritaire d'Internet via les technologies de l'information et de la communication (TIC) tout spécialement aux adolescents et leurs parents * proposition d'activités de remplacement à la consommation de substances psychoactives et à Internet* ateliers de prévention dans les groupes scolaires* conférences en milieux scolaires et aux entreprises* formations avec besoins évalués* activités de remplacement à Internet* site Internet d'information* possibilité de consultation privée Programmes* Éduca-TIC: prévention de la cyberdépendance et de la cyberintimidation et sexting* Marguerite XXX : prévention de la pornographie juvénile et l'hypersexualisation

Clientèle: Âges : 7 an(s) et plus; Élèves du primaire et du secondaire * étudiants du collégial et universitaires * entreprises * intervenants en milieu scolaire * parents * maisons de jeunes et autres

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30 * fermé 3 semaines en juillet; Soir et fin de semaine pour ateliers de groupe et conférences entreprises

Frais: Service

Financement: Dons ; Services facturés

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE DE CHARLEVOIX

Centre communautaire de Charlevoix

367, rue Saint-Étienne, bureau 115, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1M3

418-665-0096 Téléc.: 418-665-3921

Site internet: cps-charlevoix.com

Courriel: aide@cps-charlevoix.com

Services: Prévention du suicide et accompagnement des personnes touchées* information, sensibilisation et formation* suivi de crise suicidaire* services individuels pour les personnes endeuillées par le suicide* services individuels ou de groupe pour l'entourage de la personne suicidaire* intervention de suivi suite à un suicide, postvention* soutien et concertation avec le milieu* comité RADOS : lutte à l'homophobie* réseau de sentinelles dans la communauté et en milieu de travail Point de service de Baie-Saint-Paul (voir dossier individuel) Aide via Internet suicide.ca Accrédité par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) Membre de l'Association québécoise de prévention du suicide (AQPS)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Le grand public * personnes suicidaires et leur entourage * personnes endeuillées par le suicide * intervenants du territoire

Territoire desservi: Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons - Communauté ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 885233155 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DE SERVICES COMMUNAUTAIRES JUSTICE ET FOI

555, rue Saint-François Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 2Z6

418-529-2727 Téléc.: 418-529-8335

Courriel: cscjusticeetfoi@outlook.com

Services: Prévention de la criminalité et réinsertion sociale des personnes victimes d'agression et de leurs contrevenants, dans une coresponsabilité communautaire* animation et engagement communautaire* consultations* conférences* sessions* programmes et projets d'action et d'animation communautaire d'approche humaniste et interconfessionnelle Membre de l'Association des services de réhabilitation sociale du Québec (ASRSQ) et du Conseil des églises pour la justice et la criminologie du Québec

Clientèle: Personnes ayant des démêlés avec la justice, victimes ou contrevenants * proches * le grand public

Territoire desservi: L'Ancienne-Lorette ; Lévis (Ville) ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures ; Wendake

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial ; Subventions ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 120831227 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DES DÉCOUVREURS

945, avenue Wolfe, bureau 100, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 4E2

418-652-2121 Téléc.: 418-652-2146

Site internet: www.cssdd.gouv.qc.ca/

Courriel: dgdecou@cssdd.gouv.qc.ca

Services: Regroupement d'établissements d'enseignement préscolaire, primaire et secondaire offrant la formation générale et professionnelle aux jeunes et aux adultes Écoles primaires Arbrisseau (L'), Québec 418-652-2178 Bocages (Les), Saint-Augustin-de-Desmaures 418-877-8003 Campanile (Du), Québec 418-652-2173 Cœurs-Vaillants (Des), Québec 418-652-2153 Des Hauts-Clochers Pavillon Notre-Dame, L'Ancienne-Lorette 418-871-6412 Des Hauts-Clochers Pavillon Saint-Charles, L'Ancienne-Lorette 418-871-6409 Des Pionniers Pavillon De La Salle, Saint-Augustin-de-Desmaures 418-878-2155 Des Pionniers Pavillon Marguerite-Bourgeois, Saint-Augustin-de-Desmaures 418-878-2950 Étincelle (L'), Québec 418-871-6415 Fernand-Seguin, Québec 418-652-2107 Filteau, Québec 418-652-2152 Jouvence, Québec 418-871-6417 Madeleine-Bergeron, Québec 418-652-2104 Marguerite-d'Youville, Québec 418-652-2176 Notre-Dame-de-Foy, Québec 418-652-2101 Primevères (Les), Québec 418-871-6418 Ruisselet (Le), L'Ancienne-Lorette 418-871-6410 Saint-Louis-de-France I et II, Québec 418-652-2150 Saint-Mathieu, Québec 418-652-2155 Saint-Michel, Québec 418-684-0054 Saint-Yves, Québec 418-652-2105 Sainte-Geneviève, Québec 418-652-2154 Sources (Les), Québec 418-877-8000 Trois-Saisons, Québec 418-871-6414 Écoles secondaires De Rochebelle, Québec 418-652-2167 Des Pionniers, Pavillon Laure-Gaudreault, Saint-Augustin-de-Desmaures 418-878-4551 Collège des Compagnons, Québec 418-652-2170 Polyvalente de L'Ancienne-Lorette 418-872-9836 Unité pédagogique l'Onyx, Québec 418-661-7291 Centres de formation professionnelle (voir dossiers individuels) Marie-Rollet 418-652-2159 Maurice-Barbeau 418-652-2184 Centre d'éducation des adultes (voir dossier individuel) Centre du Phénix 418-652-2158 Protection de l'élève, examen des plaintes <https://www.csappalaches.qc.ca/fr/parents-et-eleves/protecteur-de-l-eleve/Calendriers scolaires> <https://www.cssdd.gouv.qc.ca/parents/calendriers-scolaires/>

Territoire desservi: 3- Sainte-Foy - Sillery - Cap-Rouge (Arrondissement) ; L'Ancienne-Lorette ; Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE RÉSIDENTIEL ET COMMUNAUTAIRE JACQUES-CARTIER, DÔME (LE)

421, boulevard Langelier, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 9B9

418-523-6021 Téléc.: 418-523-4424

Site internet: centrejacquescartier.org/activites

Courriel: evelyne.germain@centrejacquescartier.org

Services: Lieu inclusif favorisant l'implication et les projets des jeunes adultes de 16 à 35 ans * utilisation de la médiation communautaire en soutien au développement personnel et l'intégration à la communauté * création et renforcement de liens significatifs * programmation d'événements gratuits ou à faibles coûts* médiation communautaire* organisation d'événements et d'activités : concerts, jam, débats, projections, théâtre, danse, poésie* programmation d'éducation populaire culturelle* Lundi alimentaire : marché solidaire et soupers communautaires, en alternance (pour tous)

Clientèle: Âges : 16 an(s) - 35 an(s); Activités et événements socioculturels pour le grand public * implication et projets pour jeunes adultes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Administration lun-ven 9 h-17 h; Calendrier des activités <a href="

Frais: Service - produits de marché à faible coûts

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE-FEMMES AUX PLURIELLES

71, rue Sainte-Catherine, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1R5

418-665-7459 Téléc.: 418-665-7997

Site internet: www.cfplus.org

Courriel: infos@cfplus.org

Services: Milieu de vie favorisant l'amélioration des conditions de vie des femmes à l'égard de la violence, pauvreté, santé mentale et physique * développement d'un réseau social * soutien à l'entraide et l'autonomie des femmes* accueil, relation d'aide, écoute téléphonique, accompagnement juridique et médical* aide matérielle, don d'ameublement et d'appareils ménagers* aide et sécurité alimentaire, cuisines collectives et jardins communautaires Sol I d'Air* activités de groupe : soupers communautaires, déjeuners, loisirs et plein air, ateliers de danse, créativité manuelle et communication, ateliers sur l'image de soi* La Ruche : réseau d'échange de services et de biens* groupes d'entraide : Antidote pour améliorer l'estime de soi, Femmes vivant une séparation (étapes de la rupture)* Option Toi : programme destiné aux femmes désirant faire un retour progressif sur le marché du travail* sensibilisation, visites des classes secondaires et maisons des jeunes : lutte contre le cancer du sein, prévention de la violence conjugale et de la violence en milieu scolaire, santé sexuelle chez les jeunes et les femmes, hypersexualisation des jeunes, promotion des rapports égalitaires au sein du couple (jeunes et adultes)* actions collectives : journée internationale des femmes, marche mondiale, journée pour l'élimination de la pauvreté, journée d'action contre la violence faite aux femmes, journée nationale des centres de femmes, campagne douze jours d'actions contre la violence faite aux femmes, 24 heures d'actions féministesAccrédité par le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Femmes

Territoire desservi: Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun 13 h-16 h 30 * mar, jeu 8 h 30-16 h 30 * ven 8 h 30-midi, août-juin * certaines activités le soir

Frais: Adhésion - annuelle facultative 5 \$; Service - Coûts minimes pour certaines activités ; Aucun - Activités et services

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 120823638 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

COMITÉ D'AIDE AUX FEMMES SOURDES DE QUÉBEC

Édifce Ray-Bourg

6780, 1e Avenue, bureau 150, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2W8

418-626-9252 Téléc.: 418-626-5352

Site internet: www.cafsq.org

Courriel: info@cafsq.org

Services: Identification des besoins et sensibilisation des femmes sourdes en information, aide, connaissance des droits, obligations et responsabilités * information à la population * développement de services et organisation d'activités sociales * création de liens avec d'autres groupes de femmes* sensibilisation à la problématique de la violence conjugale et accompagnement en maison d'hébergement* aide et écoute* connaissance des droits* conférences, activités, cafés-rencontres, ateliers et projets divers, en présentiel ou virtuel* formation* accompagnement pour rendez-vous divers* intégration aux activités des femmes entendantes qui désirent améliorer leur LSQ

Clientèle: Femmes de tous âges ayant une surdité

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Lévis (Ville)

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-16 h; Horaire des activités via le site Internet sous l'onglet Activités

Frais: Adhésion - annuelle 20 \$ incluant participation aux conférences, activités sociales, formations, aide, écoute et information

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

Statut: organisme à but non lucratif

ENTRAIDE JEUNESSE QUÉBEC

571, 3e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 2W4

418-649-9705 Téléc.: 418-649-7471

Site internet: www.entraidejeunesse.qc.ca

Courriel: ejq@entraidejeunesse.qc.ca

Services: Soutien et activités préventives aux jeunes * soutien par téléphone, courriel, Facebook et messagerie texte* information et référenceGroupes d'entraide pour jeunes ayant* des comportements violents, groupe Cactus (dans les écoles pour les jeunes du 2e cycle du secondaire et dans les locaux d'Entraide jeunesse Québec pour les jeunes de 14-20 ans)* besoin d'augmenter leur estime personnelle, groupe Horizon (dans les écoles pour les jeunes du 1er et du 2e cycle du secondaire)* de la difficulté à gérer leur stress et leur anxiété, groupe Totem (dans les écoles pour les jeunes du 1er et du 2e cycle du secondaire et dans les locaux d'Entraide Jeunesse Québec pour les jeunes de 14-20 ans)Programmes de prévention * ViRAJ : violence dans les relations amoureuses des jeunes (secondaire 3 ou 4)* PaPillonS : mieux vivre le passage du primaire au secondaire (6e année du primaire)* services conseils : ateliers sur mesure offerts aux milieux rencontrant une problématique avec des jeunes (12-25 ans)

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 25 an(s); Adolescents * jeunes adultes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 9 h-17 h; Animation dans les écoles, septembre-juin

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale* Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

ÉQUIJUSTICE DE LA CAPITALE-NATIONALE

Édifce Raybourg

6780, 1re Avenue, bureau 310, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2W8

418-648-6662 Téléc.: 418-648-8903

Site internet: equijustice.ca

Courriel: capitalenationale@equijustice.ca

Services: Dans le cadre de la « Loi sur le système de justice pénale », application des mesures pour adolescents et des autres lois à caractère pénal et mise en place de programmes de résolution de conflits dans la communauté tels que médiation citoyenne et médiation scolaire* accompagnement et soutien aux adolescents dans leur démarche de réparation auprès des victimes ou de la communauté ou dans leur démarche de conscientisation* information et consultation aux victimes d'actes criminels* soutien aux organismes de la communauté dans leur implication auprès des jeunes contrevenants* atelier d'information sur la « Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents »* médiation et résolution de conflits* formation en médiation et en résolution de conflits Voir dossiers individuels* Point de service Donnacona* Médiation citoyenne

Clientèle: Contrevenants adolescents 12-17 ans * victimes d'actes criminels commis par des mineurs

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun, mar jeu 8 h 30-17 h 30 * mer 8 h 30-20 h * ven 8 h 30-16 h

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; No d'enregistrement fédéral 119018091 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ÉQUIJUSTICE DE LA CAPITALE-NATIONALE, MÉDIATION CITOYENNE

Édifice Raybourg

6780, 1^{re} Avenue, bureau 310, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2W8

418-648-6662 Téléc.: 418-648-8903

Site internet: equijustice.ca/fr/membres/de-la-capitale-nationale

Courriel: mediationcitoyenneqc@equijustice.ca

Services: Service de gestion de conflits de tous types, à l'exception des situations relevant du patrimoine familial* soutien dans la démarche de dialogue et médiation* accompagnement de la personne dans la gestion individuelle de son conflit Unité de la Côte-de-Beaupré, courriel mediationcitoyennecdb@equijustice.ca

Clientèle: Citoyens désireux de régler une situation de conflit à l'amiable

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC) ; Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven avec rendez-vous seulement

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal

Statut: organisme à but non lucratif

ÉQUIJUSTICE DE LA CAPITALE-NATIONALE, POINT DE SERVICE DONNACONA

280, rue de l'Église, bureau 104, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1Z5

418-285-5585 Téléc.: 418-648-8903

Site internet: equijustice.ca

Courriel: capitalenationale@equijustice.ca

Services: Dans le cadre de la « Loi sur le système de justice pénale », application des mesures pour adolescents et des autres lois à caractère pénal * mise en place de programmes de résolution de conflits dans la communauté : médiation citoyenne et médiation scolaire* accompagnement et soutien aux adolescents dans leur démarche de réparation auprès des victimes ou de la communauté ou dans leur démarche de conscientisation * information et consultation aux victimes d'actes criminels * soutien aux organismes de la communauté dans leur implication auprès des jeunes contrevenants * atelier d'information sur la « Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents »* médiation et résolution de conflits * formation en médiation et en résolution de conflits

Clientèle: Contrevenants adolescents 12-17 ans * victimes d'actes criminels commis par des mineurs

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun, mar, jeu 9 h-17 h 30 * mer 9 h-20 h * ven 9 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal

Statut: organisme à but non lucratif

ÉVOLUTION CHARLEVOIX

367, rue Saint-Étienne, bureau 314, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1M3

418-665-3477

Site internet: www.evolutioncharlevoix.org/

Courriel: info@evolutioncharlevoix.org

Services: Programme d'éducation et d'intervention en violence offert aux hommes, aux femmes et aux jeunes qui présentent une problématique d'impulsivité, gestion de colère ou violence conjugale, familiale ou sociale* rencontres individuelles d'évaluation* suivi individuel hebdomadaire* rencontre d'information auprès des conjoints qui entament le programme ainsi que pour les parents dont le jeune entame le programme* formation et outils de travail pour les intervenants Volet sensibilisation* activités de promotion et de sensibilisation dans les secteurs justice, jeunesse, communautaire, éducation, santé, services sociaux et auprès de la population* ateliers dans les écoles Point de service Baie-Saint-Paul (voir dossier individuel)

Clientèle: Âges : 5 an(s) et plus; Programme d'intervention et d'éducation en violence pour hommes et les femmes ayant des problèmes de gestion de colère, des comportements impulsifs ou qui exercent de la violence conjugale, familiale ou sociale; Volet Jeunesse de prévention, sensibilisation et programme d'intervention et d'éducation en violence pour garçons et filles (5-17 ans)

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h 30 * possibilité d'adapter l'horaire au besoin

Frais: Service - 3 \$-5 \$/rencontre ; Aucun - Volet jeunesse

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 861494011 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ÉVOLUTION CHARLEVOIX, POINT DE SERVICE BAIE-SAINT-PAUL

73, rue Leclerc, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 2L1

418-435-0404

Site internet: www.evolutioncharlevoix.org

Courriel: info@evolutioncharlevoix.org

Services: Programme d'éducation et d'intervention en violence offert aux hommes, aux femmes et aux jeunes qui présentent une problématique d'impulsivité, gestion de colère ou violence conjugale, familiale ou sociale* rencontres individuelles d'évaluation* suivi individuel hebdomadaire * rencontre d'information auprès des conjoints qui entament le programme et pour les parents dont les jeunes entament un programme* formation et outils de travail pour les intervenants Volet sensibilisation* activités de promotion et de sensibilisation dans les secteurs justice, jeunesse, communautaire, éducation, santé, services sociaux et auprès de la population* ateliers dans les écoles

Clientèle: Âges : 5 an(s) et plus; Programme d'intervention et d'éducation en violence pour hommes, les femmes ayant des problèmes de gestion de colère, des comportements impulsifs ou qui exercent de la violence conjugale, familiale ou sociale Volet Jeunesse de prévention, sensibilisation et programme d'intervention et d'éducation en violence pour garçons et filles (5-17 ans)

Territoire desservi: Charlevoix (MRC)

Horaire: Mar-ven 8 h-16 h * possibilité d'adapter l'horaire au besoin

Frais: Service - 3 \$-5 \$/rencontre ; Aucun - Volet jeunesse

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

GROUPE D'AIDE AUX PERSONNES IMPULSIVES

6640, 3e Avenue Ouest, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 6H4

418-529-3446 Téléc.: 418-529-7566

Site internet: www.legapi.com

Courriel: infos@legapi.com

Services: Aide aux hommes ayant des comportements de violence, quelles que soient leur classe sociale, orientation sexuelle, race ou religion * développement et offre de solutions * formation aux intervenants, étudiants et personnes intéressées * sensibilisation et prévention dans les écoles, cégeps et groupes communautaires* accueil et information* intervention de crise* suivi post-thérapie* traitement à court terme* traitement spécialisé courte durée (minimum 20 semaines)* activités de promotion de la non-violence* formation

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Hommes ayant un comportement violent

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC) ; Jacques-Cartier (MRC) ; L'Ancienne-Lorette ; Portneuf (MRC) ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures ; Wendake

Horaire: Évaluation lun-ven 8 h 30-16 h; Groupes à Québec lun, mer, jeu 19 h-21 h 30 * mar 9 h 30-midi, 19 h-21 h 30 ; Groupe dans Portneuf mar 19 h-21 h 30

Frais: Service - 15 \$/rencontre d'évaluation * tarifs dégressifs pour démarche de groupe 10 \$-55 \$/rencontre

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 131201568 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

LIGUE DES DROITS ET LIBERTÉS - SECTION DE QUÉBEC

190-B, rue Dorchester, bureau 70, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 5Y9

418-522-4506

Site internet: www.liguedesdroitsqc.org

Courriel: info@liguedesdroitsqc.org

Services: Défense et promotion des droits humains (sociaux, économiques, civils et politiques)Ateliers d'information et de sensibilisation* Droit à la santé, responsabilité individuelle ou collective ?* Justice pénale, processus à mieux comprendre* Droit à l'égalité, peut-on être raciste ou sexiste sans le savoir ?* Droits de la personne, des acquis à protéger, des luttes à continuer* Droit à la vie privée, comment se protéger à l'ère numérique* Droit du travail, comprendre la loi, un essentiel pour faire respecter ses droits

Clientèle: Le grand public * organismes publics ou communautaires * écoles

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 10 h-17 h

Frais: Adhésion - annuelle (facultative) * étudiant et personne à faible revenu 10 \$ * individuelle 50 \$ * organisme communautaire 75 \$ * syndicat et institution 200 \$

Financement: Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

MIRÉPI MAISON D'HÉBERGEMENT

Adresse confidentielle

418-337-4809

Site internet: www.mirepi.com

Courriel: intervenante@mirepi.com

Services: Aide aux femmes victimes de violence avec ou sans leurs enfants* accueil* écoute téléphonique* hébergement sécuritaire et confidentiel (capacité 15 unités)* maison de deuxième étape (capacité 12 unités)* intervention téléphonique* activités de groupe* suivi individuel* accompagnement lors de démarches* intervention jeunesse* information et référence* suivi externe* suivi posthébergement* formation et conférences* supervision professionnelle

Clientèle: Femmes victimes de violence avec ou sans leurs enfants * hébergement pour femmes de 18 ans et plus

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-dim 24 heures

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS)

Statut: organisme à but non lucratif

QUÉBEC - MINISTÈRE DE LA JUSTICE

Édifice Louis-Philippe-Pigeon

1200, route de l'Église, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 4M1

418-643-5140

Site internet: www.justice.gouv.qc.ca

Courriel: informations@justice.gouv.qc.ca

Services: Assure la primauté du droit au sein de la société québécoise et y maintient un système de justice à la fois digne de confiance et intègre afin de favoriser le respect des droits individuels et collectifs Répertoire des palais de justice <https://www.justice.gouv.qc.ca/nous-joindre/trouver-un-palais-de-justice/Organismes> sous la responsabilité de la ministre de la Justice* Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse (voir dossier individuel)* Commission des services juridiques* Conseil de la justice administrative* Directeur des poursuites criminelles et pénales* Fonds d'aide aux recours collectifs (voir dossier individuel)* Office de la protection du consommateur (voir dossier individuel)* Office des professions du Québec (voir dossier individuel)* Société québécoise d'information juridique (voir dossier individuel)* Tribunal administratif du Québec

Territoire desservi: Québec (Province)

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

SAUVETAGE ET RECHERCHE AÉRIENS DU QUÉBEC, QUÉBEC - RÉGION 03

Aéroclub de Neuville

521, route Gravel, Neuville, Capitale-Nationale, QC, G0A 2R0

Site internet: serabec.ca

Courriel: region03@serabec.ca

Services: Regroupement de volontaires voués à la promotion de la sécurité aérienne * soutien aérien au programme national de recherche et sauvetage du Canada* participation aux programmes d'entraînement de la sécurité aérienne et de recherche et sauvetage* soutien aux recherches aériennes et aux opérations de recherche et sauvetage aériens* participation bénévole de pilotes, navigateurs ou observateurs à bord des avions civils et au besoin, observateurs à bord des aéronefs des Forces canadiennes* formation aux membres* équipe de recherche avec drone spécialisé pouvant aider les corps policiers de la région

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Financement: Fédéral - Canada. Défense Nationale

Statut: organisme à but non lucratif

SÛRETÉ DU QUÉBEC, DISTRICT EST, RÉGION CAPITALE-NATIONALE - CHAUDIÈRE-APPALACHES

1050, rue des Rocailles, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2K 0H3

418-623-6262

Site internet: www.suretequebec.gouv.qc.ca

Courriel: info@surete.qc.ca

Services: Maintien de la paix et de l'ordre public, préservation de la vie, de la sécurité et des droits fondamentaux des personnes et protection de leurs biens * soutien à la communauté policière, coordination des opérations policières d'envergure, contribution à l'intégrité des institutions étatiques et sécurité des réseaux de transport qui relèvent du Québec* services généraux, spécialisés et nationaux* surveillance du territoire : patrouille, réponse aux appels, prévention de la criminalité, présence en milieu scolaire* équipe équestre* campagnes* prévention : fraude, extorsion, vol d'identité* enquêtes* équipes spécialisées en mesures d'urgence Contrôle des armes à feu Bureau du contrôle des armes à feu et des explosifs (BCAFE) 1-800-731-4000 * courriel permis@surete.qc.ca Ligne de préoccupation 1-888-731-4000 options 1 et 2 * courriel permis@surete.qc.ca * site Internet cafqc.com Service d'immatriculation des armes à feu du Québec (SIAF) 418-780-2121 * sans frais 1888-335-9997 * ATS 1-800-361-9596 * courriel info@siaf.gouv.qc.ca * site Internet <https://siaf.gouv.qc.ca> Signalement d'une activité suspecte, dangereuse ou criminelle par téléphone, courriel cic@surete.qc.ca ou en complétant le formulaire de signalement www.sq.gouv.qc.ca/nous-joindre/

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 7 h-17 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

VIOLENCE INFO

Adresse confidentielle

418-667-8770 Téléc.: 418-667-3232

Site internet: www.violenceinfo.com

Courriel: accueil@violenceinfo.com

Services: Intervention et prévention pour contrer la violence dans les relations conjugales et amoureuses * services spécialisés, gratuits et confidentiels Intervention* écoute téléphonique et référence* suivis individuels offerts aux femmes et aux filles (14 ans et plus) vivant ou ayant vécu une situation de violence dans leur relation conjugale ou amoureuse * suivi individuel offerts aux enfants (6-12 ans) exposés à la violence conjugale * démarches de groupe pour femmes (18 ans et plus) vivant ou ayant vécu une situation de violence dans leur relation conjugale Prévention et formation* activités de sensibilisation et formations dans différents milieux (travail, scolaires, organismes communautaires)* diffusion d'outils d'information sur la violence dans les relations conjugales et amoureuses

Clientèle: Femmes (14 ans et plus) vivant ou ayant vécu une situation de violence dans leur relation amoureuse ou conjugale * enfants (6-12 ans) exposés à la violence conjugale * le grand public désirant obtenir de l'information

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-21 h * ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30, septembre-mai; Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-21 h * ven 8 h 30-midi, juin-août

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons - Communautés religieuses * syndicats * individus * fondations privées ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 137123147 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

Soutien aux victimes et leur famille

ASSOCIATION DES FAMILLES DE PERSONNES ASSASSINÉES OU DISPARUES, BUREAU DE QUÉBEC

912, Grande Allée Ouest, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 1C5

418-686-5443

Site internet: www.afpad.ca

Courriel: andree.champagne@afpad.ca

Services: Regroupement de familles de victimes, assassinées ou disparues offrant accompagnement, conseils et défense des intérêts Forum Internet et conférences Accompagnement des familles * accompagnement et présence dans la famille ou à distance* préparation à bien gérer l'impact médiatique de l'événement* information d'ordre juridique et administratif telle que programmes de l'Indemnisation des victimes d'actes criminels (IVAC)* groupes de discussion entre aînés, adolescents et bénévoles, sur Internet ou lors de rencontres* journées d'information sur le processus judiciaire en présence de magistrats, avocats, psychologues et journalistes* accompagnement lors des enquêtes préliminaires ou procès* journées d'information sur les enquêtes de dossiers de disparition avec les corps policiers* demande d'aide financière pour nettoyage d'une scène de crime, frais funéraires, mise en place d'une battue, besoins d'ordre psychologique et autres* outils relatifs au choc post-traumatique Référence légale* aucun avis ou conseil légal n'est donné* information sur le processus judiciaire et les rôles des intervenants

Clientèle: Familles d'une personne assassinée ou disparue criminellement

Territoire desservi: Bas-Saint-Laurent - Région 01 ; Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12 ; Saguenay-Lac-Saint-Jean - Région 02 ; Val-d'Or ; et tout l'Est du Québec

Horaire: Lun-ven 9 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE CASA

4965, rue Lionel-Groulx, Saint-Augustin-de-Desmaures, Capitale-Nationale, QC, G3A 1V3

418-871-8380 Téléc.: 418-871-8352

Site internet: www.centrecasa.qc.ca

Courriel: casa@centrecasa.qc.ca

Services: Prévention et traitement pour adultes ayant une dépendance à l'alcool, aux drogues, au jeu excessif, cyberdépendance, touchés par une blessure de stress opérationnel (BSO) ou un syndrome de stress post-traumatique (SSPT)* évaluation* traitement en milieu d'hébergement (28 jours)* présence animalière en thérapie* service de consultation externe* aide à la famille et au couple* prévention des dépendances Agréé par le Conseil québécois d'agrément Certifié par le Centre intégré universitaire en santé et services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSSCN) Membre de l'Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ) et de l'Association québécoise des centres d'intervention en dépendance (AQCID)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes (homme ou femme) ayant une dépendance à l'alcool, aux drogues, au jeu compulsif, cyberdépendance ou autre

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-dim 24 heures; Réunion des Gamblers anonymes mar 19 h 30; Réunion des anciens mer 19 h ; Programmes d'aide, information et soutien aux proches mer 19 h 30-21 h ; Réunion des Alcooliques anonymes mar 19 h 30

Frais: Service - Thérapie fermée de 28 jours 4 984 \$

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons ; Privé ; No d'enregistrement fédéral 891423634 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES D'ACTES CRIMINELS DE LA CAPITALE-NATIONALE ET DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES

1265, boulevard Charest Ouest, bureau 1000, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1N 2C9

418-648-2190 Téléc.: 418-648-8110 Portneuf et communauté huronne-wendate 418-873-3721

Site internet: www.cavac.qc.ca

Courriel: info@cavac-quebec.ca

Services: Aide aux victimes et aux témoins d'acte criminel, ainsi qu'à leurs proches* consultation téléphonique* intervention post-traumatique et psychosociojudiciaire* information sur les droits et recours de la victime d'un acte criminel : processus judiciaire, indemnisation* assistance technique (formulaire IVAC)* orientation vers les services spécialisés* accompagnement Points de service* La Malbaie, palais de justice, 30, chemin de la Vallée* Lévis, point de service* Montmagny, palais de justice, 110, avenue Jacques-Cartier* Portneuf et communauté huronne-wendate, point de service* Québec, palais de justice, 300, boulevard Jean-Lesage* Saint-Joseph-de-Beauce, palais de justice, 795, avenue du Palais* Thetford Mines, régie de police, 693, rue Saint-Alphonse Nord, bureau 1.23

Clientèle: Victimes, proches ou témoins d'acte criminel

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Fonds d'aide aux victimes d'actes criminels (FAVAC) ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 138200357 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DE JUSTICE RÉPARATRICE DE QUÉBEC

945, rue des Sœurs de la Charité, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1R 1H8

581-989-2351

Site internet: www.justicereparatricedequébec.org

Courriel: info@justicereparatricedequébec.org

Services: Services de justice réparatrice ayant pour objectif l'amélioration des relations des femmes et des hommes en proposant une démarche de réconciliation avec soi-même et son entourage, inspirée de valeurs humaines et spirituelles inclusives* cercles de vérité et guérison regroupant survivants, auteurs d'actes criminels, aînés, représentants des collectivités et facilitateurs* ateliers Semences de Réconciliation et Retour à l'esprit : promotion de rapports porteurs de sens entre Allochtones, Autochtones, immigrants, minorités visibles et autres, par la responsabilisation et le dialogue

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; Victimes et survivants d'actes criminels * ex-détenus * survivants d'abus * contrevenants * intervenants du milieu communautaire * membre des Premières Nations judiciairisés ou survivants des pensionnats autochtones * Premières Nations du Québec * immigrants * minorités visibles * LGBTQ2 * citoyens

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Horaire variable

Frais: Adhésion - annuelle 10 \$; Don

Financement: Provincial ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DE SERVICES COMMUNAUTAIRES JUSTICE ET FOI

555, rue Saint-François Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 2Z6

418-529-2727 Téléc.: 418-529-8335

Courriel: cscjusticeetfoi@outlook.com

Services: Prévention de la criminalité et réinsertion sociale des personnes victimes d'agression et de leurs contrevenants, dans une coresponsabilité communautaire* animation et engagement communautaire* consultations* conférences* sessions* programmes et projets d'action et d'animation communautaire d'approche humaniste et interconfessionnelle Membre de l'Association des services de réhabilitation sociale du Québec (ASRSQ) et du Conseil des églises pour la justice et la criminologie du Québec

Clientèle: Personnes ayant des démêlés avec la justice, victimes ou contrevenants * proches * le grand public

Territoire desservi: L'Ancienne-Lorette ; Lévis (Ville) ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures ; Wendake

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial ; Subventions ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 120831227 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE RÉSIDENTIEL ET COMMUNAUTAIRE JACQUES-CARTIER, DÔME (LE)

421, boulevard Langelier, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 9B9

418-523-6021 Téléc.: 418-523-4424

Site internet: centrejacquescartier.org/activites

Courriel: evelyne.germain@centrejacquescartier.org

Services: Lieu inclusif favorisant l'implication et les projets des jeunes adultes de 16 à 35 ans * utilisation de la médiation communautaire en soutien au développement personnel et l'intégration à la communauté * création et renforcement de liens significatifs * programmation d'événements gratuits ou à faibles coûts* médiation communautaire* organisation d'événements et d'activités : concerts, jam, débats, projections, théâtre, danse, poésie* programmation d'éducation populaire culturelle* Lundi alimentaire : marché solidaire et soupers communautaires, en alternance (pour tous)

Clientèle: Âges : 16 an(s) - 35 an(s); Activités et événements socioculturels pour le grand public * implication et projets pour jeunes adultes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Administration lun-ven 9 h-17 h; Calendrier des activités <a href="

Frais: Service - produits de marché à faible coûts

Statut: organisme à but non lucratif

ÉQUIJUSTICE DE LA CAPITALE-NATIONALE

Édifce Raybourg

6780, 1re Avenue, bureau 310, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2W8

418-648-6662 Téléc.: 418-648-8903

Site internet: equijustice.ca

Courriel: capitalenationale@equijustice.ca

Services: Dans le cadre de la « Loi sur le système de justice pénale », application des mesures pour adolescents et des autres lois à caractère pénal et mise en place de programmes de résolution de conflits dans la communauté tels que médiation citoyenne et médiation scolaire* accompagnement et soutien aux adolescents dans leur démarche de réparation auprès des victimes ou de la communauté ou dans leur démarche de conscientisation* information et consultation aux victimes d'actes criminels* soutien aux organismes de la communauté dans leur implication auprès des jeunes contrevenants* atelier d'information sur la « Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents »* médiation et résolution de conflits* formation en médiation et en résolution de conflits Voir dossiers individuels* Point de service Donnacona* Médiation citoyenne

Clientèle: Contrevenants adolescents 12-17 ans * victimes d'actes criminels commis par des mineurs

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun, mar jeu 8 h 30-17 h 30 * mer 8 h 30-20 h * ven 8 h 30-16 h

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; No d'enregistrement fédéral 119018091 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ÉQUIJUSTICE DE LA CAPITALE-NATIONALE, MÉDIATION CITOYENNE

Édifce Raybourg

6780, 1re Avenue, bureau 310, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2W8

418-648-6662 Téléc.: 418-648-8903

Site internet: equijustice.ca/fr/membres/de-la-capitale-nationale

Courriel: mediationcitoyenneqc@equijustice.ca

Services: Service de gestion de conflits de tous types, à l'exception des situations relevant du patrimoine familial* soutien dans la démarche de dialogue et médiation* accompagnement de la personne dans la gestion individuelle de son conflit Unité de la Côte-de-Beaupré, courriel mediationcitoyennecdb@equijustice.ca

Clientèle: Citoyens désireux de régler une situation de conflit à l'amiable

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC) ; Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven avec rendez-vous seulement

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal

Statut: organisme à but non lucratif

ÉQUIJUSTICE DE LA CAPITALE-NATIONALE, POINT DE SERVICE DONNACONA

280, rue de l'Église, bureau 104, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1Z5

418-285-5585 Téléc.: 418-648-8903

Site internet: equijustice.ca

Courriel: capitalenationale@equijustice.ca

Services: Dans le cadre de la « Loi sur le système de justice pénale », application des mesures pour adolescents et des autres lois à caractère pénal * mise en place de programmes de résolution de conflits dans la communauté : médiation citoyenne et médiation scolaire* accompagnement et soutien aux adolescents dans leur démarche de réparation auprès des victimes ou de la communauté ou dans leur démarche de conscientisation * information et consultation aux victimes d'actes criminels * soutien aux organismes de la communauté dans leur implication auprès des jeunes contrevenants * atelier d'information sur la « Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents »* médiation et résolution de conflits * formation en médiation et en résolution de conflits

Clientèle: Contrevenants adolescents 12-17 ans * victimes d'actes criminels commis par des mineurs

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun, mar, jeu 9 h-17 h 30 * mer 9 h-20 h * ven 9 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON LA VIGILE

2-A, rue Monseigneur-Marc-Leclerc, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1C 2C4

581-742-7001 Téléc.: 581-742-7004

Site internet: www.lavigile.qc.ca

Courriel: info@lavigile.qc.ca

Services: Maison de thérapie principalement pour personnes qui portent l'uniforme ou l'ayant porté (policiers, militaires, paramédics, pompiers, agents de la paix, intervenants en situation d'urgence et membres de leur famille) ainsi qu'aux personnes œuvrant dans les métiers d'aide et de soins (infirmières, médecins, psychologues, travailleurs sociaux)* programmes en dépendance et répit* ateliers psycho-éducatifs* hébergement avec suivi thérapeutique ou suivi à l'externe* aide, soutien et ressourcement

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Personnes aux prises avec des problèmes de dépendances (toxicomanie, alcoolisme), dépression, deuil, épuisement professionnel (burn-out), trouble de stress post-traumatique et problème de comportement * leur famille * premiers répondants en situation d'urgence * professionnels de la santé (ambulanciers, infirmiers, médecins) * policiers * agents de la paix du Québec et du Canada * avocats * agents de sécurité * militaires * anciens combattants * intervenants sociaux

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-dim 24 h

Financement: Dons - Caisse Desjardins des policiers et policières

Statut: organisme à but non lucratif

MIRÉPI MAISON D'HÉBERGEMENT

Adresse confidentielle

418-337-4809

Site internet: www.mirepi.com

Courriel: intervenante@mirepi.com

Services: Aide aux femmes victimes de violence avec ou sans leurs enfants* accueil* écoute téléphonique* hébergement sécuritaire et confidentiel (capacité 15 unités)* maison de deuxième étape (capacité 12 unités)* intervention téléphonique* activités de groupe* suivi individuel* accompagnement lors de démarches* intervention jeunesse* information et référence* suivi externe* suivi posthébergement* formation et conférences* supervision professionnelle

Clientèle: Femmes victimes de violence avec ou sans leurs enfants * hébergement pour femmes de 18 ans et plus

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-dim 24 heures

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS)

Statut: organisme à but non lucratif

QUÉBEC - COMMISSION DES NORMES, DE L'ÉQUITÉ, DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL

Siège social

1600, avenue D'Estimauville, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 0H7

Site internet: www.cnesst.gouv.qc.ca

Services: Promotion des droits et des obligations en matière de travail et assurance de leur respect auprès des travailleurs et des employeurs* promotion de relations de travail justes et équilibrées* implantation et maintien de l'équité salariale* promotion de la prise en charge de la santé et de la sécurité par les milieux de travail, indemnisation des victimes de lésions professionnelles et aide à leur réadaptation Voir dossiers individuels* Direction de l'indemnisation des victimes d'actes criminels* Normes du travail* Santé et sécurité du travail

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Information téléphonique lun, mar, jeu, ven 8 h-16 h 30 * mer 9 h 30-16 h 30, sauf les jours fériés ; Bureaux lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

VIOL-SECOURS

3293, 1re Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 3R2

418-522-2120 Téléc.: 418-522-2130

Site internet: www.violsecours.qc.ca

Courriel: info@violsecours.qc.ca

Services: Ressource pour femmes et adolescentes victimes d'agression à caractère sexuel * services adaptés aux besoins de la clientèle* intervention individuelle, de groupe et téléphonique* accompagnement dans le cadre de l'intervention médico-légale, médicosociale, policière et judiciaire* sensibilisation, prévention et formation dans les établissements scolaires et communautaires* service de référence gratuit et confidentiel* soutien aux proches des victimes

Clientèle: Femmes et adolescentes victimes d'agression sexuelle

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC) ; Jacques-Cartier (MRC) ; L'Ancienne-Lorette ; Portneuf (MRC) ; Québec (Ville) ; Wendake

Horaire: Lun-dim 24 heures

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 129029534 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

Soutien pour auteurs de violence et leur famille

CENTRE FEMMES AUX 3 A DE QUÉBEC

270, 5e Rue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 2R6

418-529-2066 Téléc.: 418-529-1938

Site internet: www.cf3a.ca

Courriel: reception@cf3a.ca

Services: Prévention de la judiciarisation et de la récidive des femmes en situation de délinquance en offrant soutien et accompagnement leur permettant de réorganiser leur vie et d'en reprendre le contrôle Accueil * cuisines créatives* comptoir vestimentaire* lavoir et douche (buanderie - réservé aux participantes inscrites)* dépannage alimentaire d'urgence (réservé aux participantes inscrites aux services et qui ne font pas partie des cuisines créatives)* accès Internet pour recherche de logement et d'emploi* entreposage domestique (trois mois)* information et référence Aide* services individuels* thérapies individuelles* suivis psychosociaux* rencontres de soutien* écoute téléphonique* visites pendant l'incarcération* accompagnement à la Cour * référence à des organismes partenaires en toxicomanie, santé, et autres Services de groupe* thérapies pour les victimes d'abus sexuel* éducation et prévention des infections transmises sexuellement et par le sang (ITSS)* prévention de la violence et gestion de la colère chez la femme* développement des habiletés au sein des relations affectives et interpersonnelles* éducation en santé affective et sexuelle des femmes Autonomie* service d'entreposage de biens pour les femmes en situation d'insécurité résidentielle * travaux communautaires et compensatoires* comités de travail avec les participantes* jardin communautaire créatif : parcelle collective dans le jardin communautaire du Parc des Sables* comité de bénévoles* activités de développement de l'estime de soi et du pouvoir d'agir Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Femmes à risque de délinquance * femmes en difficulté ou ayant un lien avec la justice

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun, mar, jeu, ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 * mer 13 h-16 h 30; Dépannage alimentaire d'urgence (réservé aux participantes inscrites) une fois/mois

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS - Capitale-Nationale) ; Fédéral ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 107356826 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE LE RUCHER

4932, rue Pierre-Georges-Roy, Saint-Augustin-de-Desmaures, Capitale-Nationale, QC, G3A 1V9

418-872-0110 Téléc.: 418-872-6099

Site internet: centreleucher.org

Courriel: info@centreleucher.ca

Services: Services spécialisés en toxicomanie * traitement offert dans un cadre psychoéducatif privilégiant les techniques d'intervention issues des approches de la réalité thérapie et émotive-rationnelle* programme thérapeutique d'une durée de 6 mois * spécialisation en troubles concomitants (santé mentale et toxicomanie)* programme de substitution (méthadone/suboxone)* programme de la gestion de la colère/impulsivité* suivis spécifiques aux victimes d'abus sexuels* réinsertion sociale et ressourcement aux anciens résidents* prévention à la rechute* médecin et suivi médical sur place Certification du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) Membre de l'Association des intervenants en toxicomanie du Québec (AIITQ), de l'Association québécoise des centres d'intervention en dépendances (AQCID)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Personnes ayant une problématique de dépendances (drogues, alcool et médicaments) avec troubles concomitants (santé mentale, judiciarisation)

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Administration et clinique lun-jeu 8 h-17 h * ven 8 h-11 h; Admission lun-jeu 9 h et 13 h; Message téléphonique lun-dim 24 heures

Frais: Les coûts à défrayer mensuellement varient selon la source de revenu de chaque individu * contacter l'organisme pour obtenir des détails, poste 235 (retour d'appel en 24 heures)

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) * Ministère de la Sécurité publique du Québec (MSP) * Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur - Centre Saint-Louis, formation aux adultes ; Fédéral - Emploi et développement social Canada, Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI)

Statut: organisme à but non lucratif

ÉVOLUTION CHARLEVOIX

367, rue Saint-Étienne, bureau 314, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1M3

418-665-3477

Site internet: www.evolutioncharlevoix.org/

Courriel: info@evolutioncharlevoix.org

Services: Programme d'éducation et d'intervention en violence offert aux hommes, aux femmes et aux jeunes qui présentent une problématique d'impulsivité, gestion de colère ou violence conjugale, familiale ou sociale* rencontres individuelles d'évaluation* suivi individuel hebdomadaire* rencontre d'information auprès des conjoints qui entament le programme ainsi que pour les parents dont le jeune entame le programme* formation et outils de travail pour les intervenants Volet sensibilisation* activités de promotion et de sensibilisation dans les secteurs justice, jeunesse, communautaire, éducation, santé, services sociaux et auprès de la population* ateliers dans les écoles Point de service Baie-Saint-Paul (voir dossier individuel)

Clientèle: Âges : 5 an(s) et plus; Programme d'intervention et d'éducation en violence pour hommes et les femmes ayant des problèmes de gestion de colère, des comportements impulsifs ou qui exercent de la violence conjugale, familiale ou sociale; Volet Jeunesse de prévention, sensibilisation et programme d'intervention et d'éducation en violence pour garçons et filles (5-17 ans)

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h 30 * possibilité d'adapter l'horaire au besoin

Frais: Service - 3 \$-5 \$/rencontre ; Aucun - Volet jeunesse

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 861494011 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ÉVOLUTION CHARLEVOIX, POINT DE SERVICE BAIE-SAINT-PAUL

73, rue Leclerc, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 2L1

418-435-0404

Site internet: www.evolutioncharlevoix.org

Courriel: info@evolutioncharlevoix.org

Services: Programme d'éducation et d'intervention en violence offert aux hommes, aux femmes et aux jeunes qui présentent une problématique d'impulsivité, gestion de colère ou violence conjugale, familiale ou sociale* rencontres individuelles d'évaluation* suivi individuel hebdomadaire * rencontre d'information auprès des conjoints qui entament le programme et pour les parents dont les jeunes entament un programme* formation et outils de travail pour les intervenants Volet sensibilisation* activités de promotion et de sensibilisation dans les secteurs justice, jeunesse, communautaire, éducation, santé, services sociaux et auprès de la population* ateliers dans les écoles

Clientèle: Âges : 5 an(s) et plus; Programme d'intervention et d'éducation en violence pour hommes, les femmes ayant des problèmes de gestion de colère, des comportements impulsifs ou qui exercent de la violence conjugale, familiale ou sociale Volet Jeunesse de prévention, sensibilisation et programme d'intervention et d'éducation en violence pour garçons et filles (5-17 ans)

Territoire desservi: Charlevoix (MRC)

Horaire: Mar-ven 8 h-16 h * possibilité d'adapter l'horaire au besoin

Frais: Service - 3 \$-5 \$/rencontre ; Aucun - Volet jeunesse

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

GROUPE D'AIDE AUX PERSONNES IMPULSIVES

6640, 3e Avenue Ouest, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 6H4

418-529-3446 Téléc.: 418-529-7566

Site internet: www.legapi.com

Courriel: infos@legapi.com

Services: Aide aux hommes ayant des comportements de violence, quelles que soient leur classe sociale, orientation sexuelle, race ou religion * développement et offre de solutions * formation aux intervenants, étudiants et personnes intéressées * sensibilisation et prévention dans les écoles, cégeps et groupes communautaires* accueil et information* intervention de crise* suivi post-thérapie* traitement à court terme* traitement spécialisé courte durée (minimum 20 semaines)* activités de promotion de la non-violence* formation

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Hommes ayant un comportement violent

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC) ; Jacques-Cartier (MRC) ; L'Ancienne-Lorette ; Portneuf (MRC) ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures ; Wendake

Horaire: Évaluation lun-ven 8 h 30-16 h; Groupes à Québec lun, mer, jeu 19 h-21 h 30 * mar 9 h 30-midi, 19 h-21 h 30 ; Groupe dans Portneuf mar 19 h-21 h 30

Frais: Service - 15 \$/rencontre d'évaluation * tarifs dégressifs pour démarche de groupe 10 \$-55 \$/rencontre

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 131201568 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON OXYGÈNE DE QUÉBEC

110, 51e Rue Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2J9

418-929-6682

Site internet: maisonoxygenequebec.org

Courriel: courrier@maisonoxygenequebec.org

Services: Hébergement, accompagnement et soutien communautaire aux pères et leurs enfants vivant une difficulté personnelle, conjugale ou familiale Hébergement (jusqu'à trois mois - capacité d'accueil 6 chambres * 24 lits)* accompagnement et soutien personnalisé* activités et ateliers pères-enfants* suivi externe et service de références

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Pères et leurs enfants vivant une difficulté personnelle, conjugale ou familiale
Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12
Horaire: Admission lun-ven 8 h 30-16 h 30 rendez-vous requis
Frais: Service - Coût réduit
Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) ; Fédéral - Vers un Chez-Soi
Statut: organisme à but non lucratif

MAISON PAINCHAUD (LA)

1415, avenue Saint-Pascal, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 4R1
418-661-0203 Téléc.: 418-661-7443
Site internet: www.maisonpainchaud.org
Courriel: admin@maisonpainchaud.org

Services: Soutien à la réinsertion sociale de personnes adultes judiciairisées ou non, hébergement (clientèle judiciairisée seulement) et programmes thérapeutiques Programmes* Cyprès : soutien aux personnes présentant un problème modéré de consommation d'alcool ou de drogues visant la prévention de la rechute* Départ-VI(E) : prévention des comportements impulsifs pour les personnes ayant de la difficulté à gérer leurs émotions* Emprise : soutien aux personnes vivant de l'insécurité affective et désireuse de réviser la dynamique de leur relation affective* Dilemme : outils afin de travailler sur les valeurs et attitudes* Prémices : conscientisation pour les personnes présentant un trouble du comportement sexuel* Prisme : sensibilisation pour personnes présentant un trouble de comportement sexuel* S'aimer : développement de l'estime de soi * G.A.R.S. : groupe de soutien et de réintégration sociale* GAP : groupe de soutien pour les proches des personnes judiciairisées* Nouveau départ : démarche de conscientisation et d'acquisition des outils afin de favoriser l'adaptation des personnes incarcérées en contexte de détention. Capacité d'accueil : 24 chambres permettant une occupation individuelle, double ou quadruple Point de service pour suivi en milieu ouvert (SMO) au 1045, chemin Sainte-Foy, Québec
Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes
Territoire desservi: Québec (Province)
Horaire: Lun-dim 24 heures
Financement: Provincial - Ministère de la Sécurité publique ; Fédéral - Service correctionnel Canada (SCC) ; No d'enregistrement fédéral 118950161 RR0001
Statut: organisme à but non lucratif

Thérapies et counselling

ALBATROS QUÉBEC

2375, avenue de Vitry, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 5B3
418-204-1533
Site internet: www.albatrosquebec.ca
Courriel: info@albatrosquebec.ca

Services: Accompagnement bénévole des personnes en soins palliatifs et en fin de vie, leurs proches et aux personnes endeuillées * accompagnement et répit à domicile, à l'hôpital, en centre d'hébergement et de soins longue durée (CHSLD) ou résidence privée (RPA)* présence et soutien auprès de la personne malade et de ses proches, accompagnement dans les sorties et les activités * soutien moral au patient et répit à sa famille* suivi de deuil aux personnes déjà accompagnées* service psychosocial aux proches aidants de personnes en fin de vie* soutien psychosocial aux personnes endeuillées Formations en accompagnement en soins palliatifs* aux futurs bénévoles, proches aidants* aux bénévoles en soins palliatifs en établissement
Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Personnes en soins palliatifs ou en fin de vie, leurs proches * personnes endeuillées
Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03
Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30; Services variables selon les disponibilités et les besoins
Frais: Aucun
Financement: Régional / Municipal - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS-CN) ; Dons ; APPUI
Statut: organisme à but non lucratif

ARC-EN-CIEL (L') - ORGANISME COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE, ACCOMPAGNEMENT PAR UN PAIR AIDANT - PAIR AIDANT FAMILLE

331, rue Notre-Dame, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1H3

418-285-3847 Téléc.: 418-285-3879

Site internet: www.larcencielportneuf.org

Courriel: info@larcencielportneuf.org

Services: Soutien et accompagnement aux personnes ayant un trouble de santé mentale par un pair aidant (personne se référant à son propre vécu et procurant une aide à d'autres personnes vivant une expérience similaire) * soutien par un pair aidant à leur famille* accompagnement dans le processus de rétablissement* accompagnement aux familles* rencontre individuelles* groupes de soutien

Clientèle: Personnes ayant des problèmes de santé mentale * parents et proches (adultes et mineurs) d'une personne ayant des troubles de santé mentale

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 139289680 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ARC-EN-CIEL (L') - ORGANISME COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE, RÉADAPTATION PSYCHOSOCIALE - ZOTHÉRAPIE - PROJET JEUNESSE

331, rue Notre-Dame, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1H3

418-285-3847 Téléc.: 418-285-3879

Site internet: www.larcencielportneuf.org

Courriel: info@larcencielportneuf.org

Services: Accompagnement, soutien et accès à des ressources et outils en lien avec sa santé mentale* ateliers de groupe* rendez-vous individuel* activités portant sur le rétablissement de l'individu* accompagnement dans un processus de rétablissement* zoothérapie* projet jeunesse

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Personnes ayant des problèmes de santé mentale diagnostiqués ou non

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

ARC-EN-CIEL (L') - ORGANISME COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE, REGROUPEMENT DE PROCHES

331, rue Notre-Dame, Donnacona, Capitale-Nationale, QC, G3M 1H3

418-285-3847

Site internet: www.larcencielportneuf.org

Courriel: info@larcencielportneuf.org

Services: Soutien et information aux parents et proches des personnes ayant un trouble de santé mentale* soutien et information aux parents et proches des personnes ayant un trouble de santé mentale* ateliers thématiques* déjeuners-conférences* intervention individuelle, conjugale et familiale* prêt de documentation* programme de répit-dépannage* programme de fonds de soutien* sensibilisation auprès de la population

Clientèle: Parents et proches (adultes et mineurs) d'une personne ayant des troubles de santé mentale

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION CANADIENNE POUR LA SANTÉ MENTALE RÉGION DE QUÉBEC

8255, boulevard Henri-Bourassa, bureau 220, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1G 4C8

418-529-1979 Téléc.: 418-529-1904

Site internet: www.acsmquebec.org

Courriel: info@acsmquebec.org

Services: Promotion et prévention en santé mentale* référence vers les ressources* dépliants thématiques disponibles sur la santé et les troubles de santé mentale* campagnes d'information* kiosques d'information* organisation régionale de la Semaine nationale pour la santé mentale* ateliers de croissance personnelle : solitude, estime de soi, gestion du stress et autres* conférences les P'tits bonheurs* formation Premiers soins en santé mentale Membre de Mouvement Santé mentale Québec Ligne d'écoute Service d'aide et d'information en santé mentale (voir dossier individuel)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-17 h; Les P'tits bonheurs, premier mardi du mois 19 h-20 h 30, bibliothèque Monique-Corriveau, 1100, route de l'Église, Québec

Frais: Aucun - Conférences les P'tits bonheurs

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

ASSOCIATION DES HANDICAPÉS RESPIRATOIRES DE QUÉBEC

1001, route de l'Église, bureau 204, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 3V7

418-657-2477 Téléc.: 418-657-4823

Site internet: www.ahrq84.ca

Courriel: ahrq@videotron.ca

Services: Amélioration de la qualité de vie des personnes aux prises avec une maladie respiratoire* activités sociales, voyages, visites de soutien, covoiturage* information : dîners-rencontres, conférences ou démonstrations (contrôle du stress, anxiété et panique, médication, prévention des complications)* activité physique* aide à l'accès aux ressources et services pour les personnes atteintes d'une maladie respiratoire : vignettes de stationnement, crédits d'impôts, programme de réadaptation respiratoire

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes ayant un handicap respiratoire

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Mar, jeu 9 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Adhésion - annuelle 25 \$

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 891560765 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

AUTONHOMMIE - CENTRE DE RESSOURCES POUR HOMMES

1575, 3e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 2Y4

418-648-6480 Téléc.: 418-525-9709

Site internet: www.autonhommie.org

Courriel: reception@autonhommie.org

Services: Accueil et cheminement pour hommes en difficulté offrant des réponses à leurs besoins spécifiques * participation à l'évolution globale de la condition masculine* rencontre d'accueil et orientation sans rendez-vous* suivi individuel : aide ponctuelle fournie par un professionnel (8-10 rencontres) Groupes d'aide : suivi avec intervenant professionnel offrant soutien, échange et partage face à une situation problématique* fermés : maître de soi, père pour toujours, victimes d'abus sexuels dans l'enfance * ouverts : gestion des situations difficiles, hommes en rupture, gestion des émotions

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Hommes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-jeu 9 h-20 h * ven 9 h-midi, fermé 18 juillet-12 août 2022

Frais: Adhésion - annuelle 20 \$; Service - Groupe d'aide fermé 15 \$/rencontre * Groupe d'aide ouvert 5 \$ * Suivi individuel, contribution selon les revenus 0 \$-60 \$; Aucun - Accueil, évaluation et orientation

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 102997855 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

AVANT TOUT, LES ENFANTS, BUREAU DE QUÉBEC

6780, 1^{re} Avenue, bureau 130, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2W8

418-650-2105 Téléc.: 418-650-2164

Site internet: www.avanttoutlesenfants.ca

Courriel: info@avanttoutlesenfants.ca

Services: Aide aux personnes éprouvant des difficultés d'ordre familial résultant bien souvent de l'éclatement de la famille * séminaires et ateliers sur des thèmes reliés au bien-être des enfants et de la famille * ligne d'écoute : référence et information juridique pour parents en situation familiale difficile * organisation de camps de vacances et journées de rêve pour enfants défavorisés

Clientèle: Enfants et adolescents (4-13 ans) * leurs parents et grands-parents * personnes éprouvant des difficultés d'ordre familial

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-ven 8 h 30-21 h; Ligne d'écoute confidentielle lun-ven 8 h 30-17 h

Frais: Aucun

Financement: Dons

Statut: organisme à but non lucratif

CARREFOUR DES PROCHES AIDANTS DE QUÉBEC

14070, boulevard Henri-Bourassa, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1G 5S9

418-623-9579

Site internet: www.prochesaidantsquebec.com

Courriel: info@cpaq.org

Services: Regroupement offrant répit, soutien psychosocial et activités pour les proches aidants * offre de services pouvant les soutenir aux étapes du maintien à domicile, de l'hébergement et du deuil * répit à domicile et hors domicile (halte-pause)* groupe de soutien psychosocial : pour personnes proches aidantes, suivi de deuil* rencontre psychosociale individuelle* activités récréatives : yoga, méditation, VIACTIVE, Ensemble pour le plaisir, sorties* cafés-rencontres : conférences* journal « Si proche... »Partenaire du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale et de L'AppuiReconnu par la ville de Québec, arrondissement Charlesbourg

Clientèle: Proches aidants (membres de la famille ou personnes vivant dans l'entourage immédiat d'un malade ou d'une personne ayant besoin d'assistance et qui assument la responsabilité de l'aide, du soutien et des soins quotidiens)

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-16 h 30 * ven 8 h 30-midi

Frais: Adhésion - annuelle 20 \$; Service - certains services et activités

Financement: Ville - de Québec ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale, programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) * L'Appui Nationale ; Subventions - Financement par projet ; Collecte de fonds ; Dons ; Fondation - Fondation de la Fédération des médecins spécialistes du Québec ; No d'enregistrement fédéral 830515144 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CARREFOUR F - M - PORTNEUF

759, rue Saint-Cyrille, Saint-Raymond, Capitale-Nationale, QC, G3L 1X1

418-337-3704 Téléc.: 418-337-3705

Site internet: carrefourfmpportneuf.com

Courriel: carrefourfmpportneuf@globetrotter.net

Services: Soutien aux personnes en démarche de reprise en main face à la rupture du projet familial afin de briser l'isolement et réorganiser leur mode de vie* accueil, écoute téléphonique et référence* accompagnement en situation de séparation* cinq groupes de cuisines collectives à Saint-Raymond, Donnacona et Saint-Marc-des-Carières* cuisines créatives* dépannage alimentaire d'urgence* cafés-causeries : groupes à Saint-Raymond et Donnacona* rendez-vous actifs : groupe à Saint-Raymond* activités familiales* ateliers d'information* prêt de livres* accès à Internet* conférences au grand public

Clientèle: Familles monoparentales * familles recomposées * personnes seules * cuisine collective pour personnes seules et familles monoparentales ou recomposées à faible revenu

Territoire desservi: Portneuf (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Adhésion - annuelle 5 \$ obligatoire pour la majorité des services ; Service - Cuisines collectives 2,50 \$/membre de la famille/mois incluant l'obtention de denrées de Moisson Québec et les cinq mets préparés lors des cuisines collectives * conférences aux membres 5 \$ * non-membres 8 \$ (les prix peuvent changer sans préavis) ; Aucun - Cuisines créatives

Financement: Régional / Municipal - Municipalité régionale de comté de Portneuf ; Provincial - Ministère de la Famille * Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) * Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) ; Dons - Alcoa aluminerie Deschambault * Telus * Avenir d'enfants * Club Lions * Chevaliers de Colomb * Sœurs de la Charité de Saint-Louis * Caisse populaire Desjardins Saint-Raymond - Sainte-Catherine * Dufresne et Gauthier * Santé dentaire Sara Leclerc ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; Fondation - Home Dépôt Canada

Statut: organisme à but non lucratif

CARREFOUR FAMILLES MONOPARENTALES

4252, rue Des Roses, bureau RC-05, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1G 1N8

418-623-4509 Téléc.: 418-623-7659

Site internet: carrefourfm.org

Courriel: info@carrefourfm.org

Services: Aide aux familles monoparentales et à toute personne vivant une situation de rupture dans son projet de vie en couple* accueil* écoute* accompagnement à la cour* information et référence* comptoir vestimentaire pour enfants (0-12 ans - réservé aux familles membres)* distribution alimentaire de Moisson Québec* activités familiales et sociales* relais-couches Accrédité par Moisson Québec

Clientèle: Hommes ou femmes responsables de famille monoparentale * personnes en situation de monoparentalité

Territoire desservi: 4- Charlesbourg (Arrondissement) ; 7-1- Lac-Saint-Charles (Quartier) ; Lac-Beauport ; Stoneham-et-Tewkesbury

Horaire: Lun-mer 8 h 30-16 h * jeu 9 h-16 h * ven 9 h-midi

Frais: Aucun - Adhésion annuelle gratuite pour l'ensemble des services et activités

Financement: Provincial - Ministère de la Famille * Revenu Québec ; Dons - Chevaliers de Colomb ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 118839752 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE CASA

4965, rue Lionel-Groulx, Saint-Augustin-de-Desmaures, Capitale-Nationale, QC, G3A 1V3

418-871-8380 Téléc.: 418-871-8352

Site internet: www.centrecasa.qc.ca

Courriel: casa@centrecasa.qc.ca

Services: Prévention et traitement pour adultes ayant une dépendance à l'alcool, aux drogues, au jeu excessif, cyberdépendance, touchés par une blessure de stress opérationnel (BSO) ou un syndrome de stress post-traumatique (SSPT)* évaluation* traitement en milieu d'hébergement (28 jours)* présence animalière en thérapie* service de consultation externe* aide à la famille et au couple* prévention des dépendances Agréé par le Conseil québécois d'agrément Certifié par le Centre intégré universitaire en santé et services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSSCN) Membre de l'Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ) et de l'Association québécoise des centres d'intervention en dépendance (AQCID)

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes (homme ou femme) ayant une dépendance à l'alcool, aux drogues, au jeu compulsif, cyberdépendance ou autre

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-dim 24 heures; Réunion des Gamblers anonymes mar 19 h 30; Réunion des anciens mer 19 h ; Programmes d'aide, information et soutien aux proches mer 19 h 30-21 h ; Réunion des Alcooliques anonymes mar 19 h 30

Frais: Service - Thérapie fermée de 28 jours 4 984 \$

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons ; Privé ; No d'enregistrement fédéral 891423634 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE D'AIDE LA BARRACK

10995, rue Wilfrid-Caron, bureau 200, Québec, Capitale-Nationale, G2B 2Z8

581-909-7225

Site internet: www.centredaidelabarrack.com

Courriel: intervenants.labarrack@outlook.com

Services: Accueil et accompagnement des jeunes dans leur cheminement scolaire et des femmes dans leur parcours de vie personnel et émotionnel Pour les jeunes* bibliothèque, jeux, musique, matériel adapté * outils pédagogiques et activités <https://www.centredaidelabarrack.com/fr/categorie/cahiers-d-activites> Pour les femmes* rencontre individuelle avec une intervenante * plan d'accompagnement de soutien psychologique, émotionnel et scolaire* accompagnement aux devoirs Frigo-partage du passant de Loretteville, 277 rue Racine (église Saint-Ambroise-de-la-Jeune-Lorette)

Clientèle: Âges : 6 an(s) - 50 an(s); Enfants d'âge primaire * adolescents * femmes adultes

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Mar 18 h-21 h; Frigo libre-service extérieur lun-dim 24 heures

Frais: Service - Accompagnement et soutien mensuel 140 \$ payable à l'ouverture de dossier *

accompagnement et soutien aux femmes 120 \$; Droit d'entrée - Accès au local annuel 10 \$ payable à l'arrivée

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE DE PÉDIATRIE SOCIALE DE QUÉBEC

2301, 1re Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 3M9

418-781-0164 Téléc.: 418-781-0155

Site internet: pediatriesocialequebec.org

Courriel: accueil@pediatriesocialequebec.org

Services: Soutien aux enfants et à leur famille en situation de vulnérabilité et désaffiliés du système de santé public pour assurer le mieux-être et le développement optimal des enfants, dans le respect de leurs droits et intérêts* rencontre d'évaluation-orientation avec l'équipe multidisciplinaire (médecins, travailleuse sociale, infirmières et autres)* suivi médical, psychosocial, éducation spécialisée, thérapie et autres * suivis individuels, familiaux et en groupe * accompagnement des familles dans leurs démarches personnelles, la défense de leurs droits et vers les services du réseau * travail en collaboration avec les organismes du milieu (écoles, organismes communautaire et autres) afin d'offrir davantage de services aux familles : dépannage alimentaire, orthophonie, ergothérapie et autres

Clientèle: Âges : 18 an(s) et moins; Enfants issus d'un milieu vulnérable * familles désaffiliées du système de santé public; Priorité aux enfants et leur famille qui habitent dans l'environnement immédiat du Patro Roc-Amador et des écoles de la Grande-Hermine, Saint-Albert-le-Grand, Saint-Fidèle, Sainte-Odile, Saint-Paul-Apôtre et Jeunes-du-Monde (pavillon Bardy)

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30

Frais: Aucun

Financement: Collecte de fonds - Guignolée ; Dons - Entreprises * citoyens ; Fondation

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, HÔPITAL JEFFERY HALE, SERVICES COMMUNAUTAIRES DE LANGUE ANGLAISE JEFFERY HALE

Pavillon Jeffery Hale

1270, chemin Sainte-Foy, bureau 1124, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 2M6

418-684-5333 Téléc.: 418-681-9265

Site internet: www.ciusss-capitalenationale.gouv.qc.ca/jhsb

Services: Services de santé et services sociaux en anglais * accompagnement et conseil individuels * information et référence pour la recherche d'un professionnel anglophone Parents d'enfants 0-4 ans et futurs parents* cours prénataux* clinique prénatale* visites postnatales* activités sociales Aînés* soins infirmiers à domicile* centre de jour* appels de sécurité* soutien aux proches aidants* références aux centres hospitaliers de soins longue durée (CHSLD) Services de santé et services sociaux dans les écoles anglaises de la région de la Capitale-Nationale* clinique jeunesse* vaccination Développement communautaire et soutien aux organismes communautaires de langue anglaise en collaboration avec les Partenaires communautaires Jeffery Hale (voir dossier individuel)

Clientèle: Anglophones de tous âges

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12 - services à domicile exclus

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30

Frais: Aucun - pour la plupart des services pour ceux qui possèdent une carte d'assurance maladie valide (carte soleil)

Financement: Provincial ; Fédéral ; Dons

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE LE BOURG-JOIE

500, rue du Pont, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 6N4

418-525-9622

Courriel: cuisinescollectives-cbj@outlook.com

Services: Lieu d'appartenance, d'apprentissage, d'implication et ressourcement contribuant à l'amélioration des conditions de vie de ses membres * développement de la solidarité avec les mouvements de défense des personnes exclues et les organismes de transformation du milieu* cuisines collectives* accompagnement personnel et de groupe* ateliers thématiques

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 9 h-16 h, téléphoner pour prendre rendez-vous

Frais: Service - Généralement 10 \$/mois pour cuisiner 15-20 portions

Financement: Dons - Congrégation de Notre-Dame

Statut: organisme à but non lucratif

CENTRESPOIR-CHARLESBOURG

111, 58e Rue Est, Rez-de-chaussée, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2E7

418-623-7783 Téléc.: Téléphoner à l'avance 418-623-7783

Site internet: www.centrespoir.com

Courriel: centrespoir@videotron.ca

Services: Aide et entraide aux personnes atteintes de cancer dès le diagnostic et à toutes les phases de la maladie * soutien aux proches, aux personnes en fin de vie et en deuil* écoute téléphonique* relation d'aide individuelle* groupes d'accompagnement* ateliers de relaxation* atelier Journal créatif* activités sociales* rencontres familiales et de couples* accompagnement à domicile* écoute téléphonique disponible aux personnes à l'extérieur du territoire accrédité par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

Clientèle: Personnes ayant le cancer, leur famille et leurs proches * personnes en fin de vie * personnes en deuil

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Services disponibles aux personnes à l'extérieur du territoire et pouvant se déplacer

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 12 h 30-16 h, septembre-juin; Lun-jeu 8 h 30-midi, 12 h 30-16 h, ven 8 h 30-midi, juillet-août

Frais: Don ; Aucun - Services

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 130798051 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

CLIC AIDE

Adresse confidentielle

Site internet: www.clicaide.org

Courriel: info@clicaide.org

Services: Consultation en santé mentale par vidéoconférence pour personnes vivant une situation difficile* accompagnement, soutien et information par des bénévoles supervisés par des psychologues ou autres professionnels de la relation d'aide L'organisme n'offre pas de psychothérapie

Clientèle: Personne seules, couples et familles

Territoire desservi: Québec (Province)

Frais: Service - consultation de 50 minutes/20 \$

Statut: organisme à but non lucratif

CLUB CARDIO-SANTÉ DE CHARLEVOIX

10, rue de l'Église, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1M6

418-633-1598

Site internet: www.clubcardiosante.com

Courriel: info@clubcardiosante.com

Services: Prévention des maladies cardiaques, soutien aux personnes à risques ou atteintes et sensibilisation de la population à l'adoption de saines habitudes de vie* programme personnalisé d'entraînement externe ou interne* alimentation : cours de cuisine santé, activité pour mois de la nutrition, ateliers et visites guidées en épicerie* atelier sur le stress* activités physiques, animation d'activité sportive, club de marche et programme de réadaptation cardiaque* animation et conférences* tabagisme : atelier de groupe, suivi individuel et prévention dans les écoles* formation en réanimation cardiorespiratoire (RCR)* activité de dépistage* programme d'enseignement aux coronariens* volet Jeunesse en santé

Clientèle: Le grand public * personnes à risque et atteintes d'une maladie cardiaque et leurs proches * personnes atteintes d'une maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC) ou de diabète

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30 * horaire variable en été

Frais: Service - Variables

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

COMMUNAUTÉS SOLIDAIRES

Maison Rondeau

5, rue du Temple, 3e étage, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 4Z8

418-666-2200

Site internet: www.communautessolidaires.com

Courriel: info@communautessolidaires.com

Services: Évaluation, intervention, suivi et formation auprès de personnes en situation de détresse psychologique ou aux prises avec une problématique de santé mentale * soutien au développement du pouvoir d'agir dans l'atteinte du mieux-être des personnes aidées au sein de leur collectivité * soutien psychologique (16 ans et plus) : rencontres individuelles ou de groupe, formation Humaniste 101 et autres * Programme d'aide aux intervenants et à leur famille (PAIF) : soutien des employés des organismes communautaires de la région de Québec ou d'un membre immédiat de leur famille, conjoint et enfant Programme Entraid'aînés (voir dossier individuel)

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; Maison du soutien psychologique pour jeunes adultes et adultes désirant améliorer leur qualité de vie émotionnelle, relationnelle ou professionnelle * PAIF pour travailleurs des organismes communautaire

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC) ; Jacques-Cartier (MRC) ; Lévis (Ville) ; Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30 * possibilité d'activités de formation et d'ateliers en soirée * fermé du 24 décembre 2022-2 janvier 2023

Frais: Adhésion - Rencontre d'accueil pour formation de base et entrevue individuelle ; Service - Formation Humaniste 101 * rencontre de groupe après la formation de base * groupe de soutien après la formation de base * rencontre individuelle à tarif dégressif

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Subventions - Corporation de développement communautaire de Beauport (CDCB) ; Dons - Bingo des Chutes * Club Rotary * Centre Louis-Jolliet * Québec philanthrope * Bell * Comptoir d'économie familiale de Beauport * particuliers ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; Fondation - Saison nouvelle ; No d'enregistrement fédéral 818127755 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

DEMI-LUNE

390, 8e Rue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 2P1

418-522-4002

Site internet: www.centredenuitdemilune.org

Courriel: cdn-demi-lune@videotron.ca

Services: Centre de nuit offrant un réseau social aux personnes ayant ou étant susceptibles d'avoir une problématique de santé mentale et vivant de l'insomnie* accueil* écoute téléphonique de nuit* intervention individuelle et de groupe* activités : soirées-discussions, jeux et autresAccrédité par Moisson Québec, Centraide Québec et Chaudière-Appalaches et le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-NationaleMembre du Regroupement des organismes communautaire (ROC 03), de l'Alliance des groupes d'intervention pour le rétablissement en santé mentale (AGIR), du Centre d'action bénévole de Québec (CABQ), de l'Association canadienne pour la santé mentale (ACSM) et du Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes vivant de l'insomnie et ayant ou étant susceptible d'avoir une problématique de santé mentale

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Ligne d'écoute lun-dim 22 h-5 h ; Accueil jeu-dim 22 h-6 h * fermé 18 décembre 2022-5 janvier 2023; Fête de Noël samedi, 18 décembre 2022 (réservé aux membres * inscription requise); Horaire du mois https://www.centredenuitdemilune.org/horaire

18 décembre (ce samedi étant un party réservé aux membres et sur inscription), pour ouvrir le 6 janvier, à raison de 4 nuits/semaine, 22 h-6 h

Frais: Adhésion - annuelle 2 \$ suggérée après trois visites

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 891729840 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

DEUIL-JEUNESSE

8007, boulevard Mathieu, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1G 3M1

418-624-3666 Téléc.: 418-624-6381

Site internet: www.deuil-jeunesse.com

Courriel: info@deuil-jeunesse.com

Services: Sensibilisation, soutien, information et intervention en lien avec la problématique de la maladie grave ou la mort d'un proche soutien aux enfants, adolescents et leur famille * information et accompagnement des familles et des jeunes qui vivent la mort, la maladie grave d'un proche * interventions individuelles, familiales et de groupe * consultation auprès des professionnels * référence et information sur les ressources existantes et étude des besoins régionaux * formations et conférencesPoints de service : Capitale-Nationale, Chaudière-Appalaches, Montérégie, Montréal, Bas-Saint-Laurent, Mauricie

Clientèle: Enfants, adolescents et leur famille qui vivent la maladie grave ou la mort d'un proche * organismes, professionnels et intervenants

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Administration lun-ven 8 h-midi, 13 h-16 h; Consultations avec rendez-vous, horaire variable

Frais: Service ; Aide disponible pour les honoraires ; l'aide est fournie par Comité d'aide financière.

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) - Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Honoraires ; No d'enregistrement fédéral 825887177 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ÉQUILIBRE (L')

1650, chemin de la Canardière, bureau 105, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 2C9

418-522-0551 Téléc.: 418-522-0810

Site internet: www.lequilibre.ca

Courriel: lequilibresantementale@gmail.com

Services: Services permettant aux personnes ayant un trouble dépressif, un trouble bipolaire ou des symptômes dépressifs de briser l'isolement, de mieux accepter de vivre avec la maladie et de diminuer les conséquences négatives de celle-ci sur elles-mêmes ainsi que sur leur entourage * services en personne et en virtuel* rencontre d'accueil (sur rendez-vous) * appels d'amitié * groupe d'entraide * groupe d'éducation : estime de soi, gestion de la bipolarité * groupe de soutien à l'autosoin de la dépression * groupe d'autogestion de la bipolarité, de la dépression et de l'estime de soi * atelier créatif et de développement personnel * cafés-rencontres * ateliers Mieux-être * conférences * journée de ressourcement * communauté d'apprentissage : Cercle de L'Équilibre * atelier: danser pour communiquer avec soi * activités spéciales : fêtes, sorties, groupe de marche * clavardage avec un intervenant * petite Josette * référence aux ressources appropriées

Clientèle: Âges : 17 an(s) et plus; Personne ayant un trouble dépressif, un trouble bipolaire, des symptômes dépressifs ou un épuisement professionnel

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Horaire variable, fermé 17 juillet-23 août 2022; Calendrier des activités <a href="

Frais: Adhésion - annuelle 30 \$; Service - Groupe d'autogestion (coût du matériel) ; Aucun - Conférences et groupe de soutien à l'autosoin de la dépression

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 140227646 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

FOLIE / CULTURE

880, rue du Roi, bureau 101, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 2Y2

418-649-0999 Téléc.: 418-649-0124

Site internet: www.folieculture.org

Courriel: direction@folieculture.org

Services: Sensibilisation, information et promotion dans le domaine de la santé mentale, élargissant la notion de santé mentale et augmentant la tolérance du public face à des manifestations déviantes ou perçues comme telles * réintégration sociale des personnes ayant des troubles émotionnels * soutien d'une production culturelle émanant de recherches personnelles et en étroite relation avec l'émotion et la folie* organisation ponctuelle d'événements : discussions, soirées de poésie, expositions, projections vidéo, publications, débats* atelier de création

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes ayant un problème de santé mentale et intéressés par la création et la culture

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Horaire variables rendez-vous requis

Frais: Adhésion - annuelle à tarif dégressif * membre individuel 5 \$ ou 20 \$ * membre institutionnel 30 \$ ou 100 \$

Financement: Ville - Québec ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Conseil des arts et des lettres du Québec ; Fédéral - Conseil des arts du Canada

Statut: organisme à but non lucratif

FONDATION QUÉBÉCOISE DU CANCER, CENTRE RÉGIONAL DE QUÉBEC

2375, avenue de Vitry, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 5B3

418-657-5334 Téléc.: 418-657-5921

Site internet: www.fqc.qc.ca

Courriel: cancerquebec.que@fqc.qc.ca

Services: Soutien au quotidien des personnes touchées par le cancer par des services concrets adaptés à leurs besoins * centre de documentation, bibliothèque, prêt de documents en personne et par la poste, aide à la recherche documentaire et prêt de documents par le site Internet * prêt de prothèses capillaires * information médicale Info-cancer * service de jumelage téléphonique Télé-cancer et Télé-proche * massothérapie pour personne en traitement contre le cancer * ateliers : Qi gong, art-thérapie, kinésiologie et yoga * orientation vers les ressources disponibles en oncologie * bottin des ressources : hébergement, prothèses capillaires, prothèses mammaires, thérapies complémentaires, soutien psychosocial et répit * Programme à Félix : portail dédié aux jeunes adultes atteints de cancer et à leurs proches [http://www.cancer15-39.com/Voir dossiers individuels](http://www.cancer15-39.com/Voir_dossiers_individuels)* Hôtellerie à Lévis, Maison Dessercom (voir dossier individuel)* Hôtellerie de Québec

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes atteints du cancer et leurs proches * intervenants * le grand public

Territoire desservi: Québec (Province)

Horaire: Lun-ven 9 h-17 h; Ligne Info-cancer lun-ven 9 h 30-17 h 30; Ateliers divers : thèmes et horaire variables

Frais: Service - Massothérapie pour personne en traitement contre le cancer 25 \$ * prêt de prothèses capillaires 25 \$; Aucun

Financement: Dons ; No d'enregistrement fédéral 107391963 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

INSTITUT UNIVERSITAIRE DE CARDIOLOGIE ET DE PNEUMOLOGIE DE QUÉBEC - UNIVERSITÉ LAVAL, PAVILLON DE PRÉVENTION DES MALADIES CARDIAQUES

2725, chemin Sainte-Foy, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 4G5

418-656-4594

Site internet: iucpq.qc.ca/fr/soins-et-services/autres-specialites-et-services/pavillon-de-prevention-des-maladies-cardiaques

Services: Services professionnels visant l'amélioration de la santé cardiovasculaire et de la qualité de vie * formation des professionnels du réseau de la santé et à différents projets de recherche en prévention et réadaptation cardiopulmonaire * contribution à la mise à jour des connaissances dans les domaines de prévention, réadaptation et éducation du public Centre de conditionnement physique* prévention : évaluation des besoins de santé, dépistage des facteurs de risque, conditionnement physique sous supervision, interventions diététiques, activités éducatives* réadaptation : activités spécialisées destinées aux personnes qui ont une incapacité physique temporaire ou permanente consécutive à un problème cardiaque tel que infarctus, pontage aortocoronarien, chirurgie cardiaque, angioplastie, insuffisance cardiaque, transplantation ou à un problème pulmonaire tel que emphysème, bronchite chronique et maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC)* activités physiques dirigées : exercices en groupe Programmes* consultation et cours de nutrition* gestion du stress et relaxation* Approche multidisciplinaire intégrée en gestion de l'obésité (AMIGO)* Traité santé de la région de la Capitale-Nationale : services de réadaptation intégrés (kinésiologue, nutritionniste et infirmière), innovateurs et accessibles aux personnes atteintes d'une maladie cardio-vasculaire (MCV), d'une maladie pulmonaire ou de diabète et leurs proches* cours de groupe en réanimation cardiorespiratoire (RCR) Activités de formation aux professionnels de tous les domaines de la santé Conférences grand public PPMC relatives aux saines habitudes de vie : nutrition, facteurs de risque, stress, médication et autres

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Adultes * Traité santé de la région de la Capitale-Nationale pour personnes atteintes d'une maladie cardio-vasculaire (MCV), d'une maladie pulmonaire ou de diabète

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 - toutes les activités ; Chaudière-Appalaches - Région 12 - excluant Traité santé de la région de la Capitale-Nationale

Horaire: Réception lun-jeu 8 h-17 h * ven 8 h-15 h; Gymnase (fermé pendant la période des Fêtes, congés fériés et deux semaines en été); * lun-ven 6 h-21 h * sam 8 h 30-midi 30, septembre-juin; * lun-ven 6 h-20 h, juillet-août

Frais: Service - variables selon les tarifs en vigueur ; Aucun - Conférences grand public PPMC * Traité santé de la région de la Capitale-Nationale

Financement: Provincial

Statut: organisme du gouvernement provincial

MAISON DE LA FAMILLE DE CHARLEVOIX

37, rue Laure-Conan, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1H8

418-665-3282 **Télé.:** 418-665-4924

Site internet: www.maisonfamillecharlevoix.com

Courriel: info@mfcharlevoix.com

Services: Soutien aux parents dans leur rôle d'éducateur et maintien d'un réseau d'entraide * valorisation des compétences parentales et aide au développement des enfants * bris de l'isolement, adhésion à un groupe d'appartenance et développement de la solidarité des parents et enfants Activités parent-enfant* histoires, comptines et gribouillis (1 an+)* éveil musical et sensoriel (2 ans+)* ateliers parents-enfants (1-5 ans) Activités enfants* club des petits philosophes (5-11 ans)* répit-garderie (0-5 ans)* ateliers préscolaires (3-5 ans)* camp de jour estival (3-6 ans) Service parents* coaching parental * collaboration aux rencontres prénatales* visites supervisées et échange de garde des enfants* yoga danse pour les parents * soutien au deuil périnatal

Clientèle: Familles ayant un enfant de moins de 12 ans

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30; Coaching parental sur rendez-vous

Frais: Adhésion - annuelle 25 \$; Service - Répit-garderie à bas prix * droits de visites et transferts des enfants et coaching parental selon l'horaire

Financement: Provincial - Ministère de la Famille ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; Fondation - privée

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DE LA FAMILLE DE QUÉBEC

573, 1re Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 3J6

418-529-0263 **Télé.:** 418-529-4177

Site internet: www.mf-quebec.org

Courriel: mf-quebec@videotron.ca

Services: Ressourcement et aide pour individus, couples et familles, les aidant à surmonter les difficultés d'ordre personnel ou relationnel, quel que soit leur type de famille, leur provenance géographique ou leur situation socio-économique* accueil* écoute téléphonique* consultations individuelle, conjugale et familiale* sessions de groupe de croissance personnelle, conjugale et familiale* groupe d'entraide pour personnes vivant des difficultés similaires* conférences* références à d'autres organismes si nécessaire

Clientèle: Âges : 7 an(s) et plus; Individus, couples et familles vivant des difficultés d'ordre personnel ou relationnel * jeunes de 14 ans et moins accompagnés d'un parent

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-jeu 9 h-22 h * ven 9 h-16 h, fermé deux semaines pendant les Fêtes

Frais: Service - Rencontre de groupe 5 \$ * Consultations - tarifs selon la capacité financière

Financement: Provincial - Ministère de la Famille ; Fédéral - Emploi et développement social Canada ; Dons - Corporation de l'Accueil de Saint-Esprit ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DE LA FAMILLE DROIT D'ACCÈS DE CHARLESBOURG

5560, 1re Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2V7

418-623-5705 **Télé.:** 418-623-7904

Site internet: www.mfcharlesbourg.org

Courriel: info@mfcharlesbourg.org

Services: Prévention et aide aux individus, couples, parents et familles qui vivent des difficultés d'ordre relationnel ou d'adaptation* accueil, référence et écoute téléphonique* supervision droits de visite et de sortie* relation d'aide individuelle, conjugale ou familiale* intervention à distance (écoute téléphonique et téléconsultation)* formation en relation d'aide* cafés-causeries et ateliers de groupe* conférences-échanges* cuisines collectives * activité Les familles pour parents d'enfants (0-5 ans)Reconnu par le ministère de la Famille (MF) et par les arrondissements Charlesbourg et Beauport de la ville de Québec

Clientèle: Individus, couples, parents et familles vivant des difficultés d'ordre relationnel ou d'adaptation

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-jeu 9 h-20 h * ven 9 h-16 h; Droits de visite et de sortie ven 16 h-19 h * sam 9 h-17 h * dim 9 h-19 h (une fin de semaine sur deux); Calendrier des activités <a href="

http://www.mfcharlesbourg.org/activites/programmation/"

target=_blank>http://www.mfcharlesbourg.org/activites/programmation/

Frais: Service - Consultation individuelle, conjugale ou familiale 5 \$-20 \$/rencontre * conférences et rencontres de groupe 5 \$/rencontre * cafés-causeries 2 \$/rencontre * ouverture du dossier pour Supervision des droits d'accès 15 \$/parent

Financement: Provincial - Ministère de la Famille (MF) * Ministère de la santé et des services sociaux ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons - Caisse populaire Desjardins de Charlesbourg * Club Rotary de Charlesbourg * Accueil de Saint-Esprit ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 139065031 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON DE LA FAMILLE LOUIS-HÉBERT

2120, rue Boivin, bureau 202, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1N7

418-681-0141

Site internet: maisonfamillelouishebert.com

Courriel: info@maisonfamillelouishebert.com

Services: Aide psychosociale et soutien aux personnes, couples et familles, les aidant à surmonter difficultés d'adaptation ou problèmes d'ordre personnel et relationnel * prévention des situations de crise* écoute téléphonique* groupes d'entraide* consultation (relation d'aide) individuelle, familiale et conjugale Lieu de réunion pour les groupes de soutien (voir dossiers individuels)* Hibiscus : groupe de soutien sur le deuil (groupe ouvert)* Phobies Zéro : groupe de soutien pour les personnes souffrant de troubles anxieux (groupe ouvert)

Clientèle: Personnes seules, couples et familles

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaire: Lun-jeu 9 h-21 h * ven 9 h-18 h

Frais: Service - contribution volontaire

Financement: Provincial - Ministère de la Famille ; Fédéral ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 130171085 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PASSAGE (LE) - CENTRE DE THÉRAPIE FAMILIALE EN TOXICOMANIE

2860, chemin des Quatre-Bourgeois, local 210, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1Y3

418-527-0916 Téléc.: 418-527-5797

Site internet: www.centrelepassage.org

Courriel: info@centrelepassage.org

Services: Centre de thérapie externe fournissant une aide aux proches de la personne ayant une dépendance, aux proches de personnes judiciarisées, aux personnes vivant de la dépendance affective ou des liens de codépendance* intervention, aide et soutien* consultations et thérapies individuelles, conjugales et familiales * ateliers avec animation sur la dépendance affective ou autre thème à la demande, à l'extérieur du centre * rencontres de groupe pour les proches des personnes ayant des problèmes de jeu * thématiques présentées à des groupes à l'extérieur du Centre sur le développement personnel et l'aide aux proches* prévention dans les milieux scolaires et professionnels* conférences présentées aux organismes publics, communautaires et scolaires* référenceMembre de* Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ)* Centre d'information et de référence de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches* Comité des intervenants du réseau correctionnel de Québec (CIRCQ)* Alter justice* Regroupement des organismes à but non lucratif du Québec* Regroupement des organismes communautaires (ROC 03)* Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec (RAIIQ)* Table d'actions préventives jeunesse (TAPJ) Québec-Centre

Clientèle: Âges : 14 an(s) et plus; Proches des personnes ayant une dépendance à l'alcool, drogues, jeu, médicaments et autres * proches des personnes judiciarisées * personnes vivant de la dépendance affective ou des liens de codépendance

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12 ; et autres

Horaire: Administration lun-jeu 9 h-16 h; Rencontres avec rendez-vous lun-ven 9 h-21 h * sam 9 h-midi

Frais: Service - Thérapies et consultations à tarif dégressif

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons - Table d'actions préventives jeunesse (TAPJ) Québec-centre * autres donateurs ; No d'enregistrement fédéral 871249249 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PAVOIS (LE)

2380, avenue du Mont-Thabor, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 3W7

418-627-9779 Téléc.: 418-627-2157

Site internet: www.lepavois.org

Courriel: lepavois@videotron.ca

Services: Rétablissement et intégration dans la communauté de toute personne ayant un problème de santé mentale, au plan du travail, des études ou de toutes autres activités significatives incluant le projet de vie personnel. Activités * activités socioprofessionnelles, volet centre de jour* développement de compétences préparatoires à l'intégration au travail* cours adaptés en informatique et activités d'insertion sociale* groupe entendeurs de voix. Services * accueil et évaluation des besoins* orientation* services liés au besoin de soutien et d'accompagnement au projet de vie* programmes de bénévolat et de stage en milieu de travail* intégration en stage et en emploi adapté* soutien scolaire. Club Hors-piste : activités sportives et de plein air pour jeunes 18-35 ans en voie de rétablissement suite à un problème de santé mentale. Réseau d'apprentissage communautaire (RAC) : environnement d'apprentissage en ligne favorisant le développement des compétences en matière de technologies de l'information et de la communication (TIC) et l'employabilité des personnes ayant un problème de santé mentale. Cafés Le Globe et L'Odysée * lieux d'expression, d'entraide, de loisirs, d'apprentissage et de rassemblement* les personnes sont invitées à s'impliquer dans l'animation, la participation et le développement d'activités en lien avec leurs intérêts et compétences* centre d'accès communautaire à Internet (CACI). Points de service (voir dossiers individuels)* Loretteville * Sainte-Foy

Clientèle: Âges : 18 an(s) - 65 an(s); Adultes en rétablissement d'un problème de santé mentale

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun, ven 8 h 30-16 h 30 * mar-jeu 8 h 30-20 h * sam 10 h-14 h; Programmation des cafés le Globe et l'Odysée http://lepavois.org/les-cafes/

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal - Commission scolaire de la Capitale ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale ; No d'enregistrement fédéral 118191501 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

PAVOIS DE LORETTEVILLE (LE)

11150, boulevard Valcartier, bureau 120, Québec, Capitale-Nationale, QC, G2A 2M5

418-845-8442 Téléc.: 418-845-8470

Site internet: www.lepavois.org

Courriel: lepavois@videotron.ca

Services: Programme de réadaptation pour adultes ayant un trouble de santé mentale visant insertion sociale, intégration au marché du travail et soutien aux études* exploration et participation socioprofessionnelle (18-65 ans) : ateliers sur le rétablissement, marché du travail (ateliers préparatoires aux stages ou aux études, découverte du monde du travail), développement personnel (connaissance, estime, confiance et affirmation de soi, gestion des émotions, prise de décisions), développement de compétences (projets collectifs, bureautique, art culinaire, implication dans la communauté)* bénévolat (18-65 ans) : accompagnement dans le développement des habiletés socioprofessionnelles par le biais d'expériences bénévoles en fonction des intérêts et compétences des membres* intégration au travail (18-60 ans) : développement des habiletés professionnelles par le biais de stage de développement ou de consolidation de l'employabilité * milieux de stage déterminés en fonction des intérêts et compétences des membres * possibilité d'obtenir un diplôme en insertion socioprofessionnelle (ISP ou ISPN) * accompagnement dans la rédaction de curriculum vitæ, lettre de présentation et pratique d'entrevues Soutien aux études (16-55 ans - offert principalement au Pavois de Québec et dans la communauté, mais des rencontres individuelles peuvent être effectuées au Pavois de Loretteville)* accueil, évaluation, référence pour la définition et la réalisation d'un projet d'étude : ouverture et réalité du marché du travail, rythme d'étude et question financière * soutien et accompagnement dans la communauté* atelier préparatoire aux études et entraînement cognitif aux personnes désireuses de s'informer, s'outiller et clarifier leur projet Club Hors Piste (18-65 ans) : activités sportives et de plein air pour jeunes en voie de rétablissement suite à un problème de santé mentale, par la réappropriation du pouvoir sur sa vie en passant par l'action Soutien offert aux jeunes (14-19 ans) : accompagnement individuel et personnalisé

Clientèle: Âges : 14 an(s) et plus; Adultes et adolescents ayant un problème de santé mentale

Territoire desservi: Jacques-Cartier (MRC) ; Québec (Ville)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale; Emploi-Québec

Statut: organisme à but non lucratif

PAVOIS DE SAINTE-FOY (LE)

3060, avenue Maricourt, local 240, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1W 4W2

418-948-1280 Téléc.: 418-948-1283

Site internet: www.lepavois.org

Courriel: s.fortier@lepavois.org

Services: Programme de réadaptation pour adultes ayant un trouble de santé mentale en favorisant participation sociale, intégration au marché du travail et soutien aux études Activités et services* rétablissement : vivre son rétablissement, zoom-actions, projets individuels* développement personnel : connaissance, estime, confiance et affirmation de soi, gestion des émotions, prise de décisions* accomplissement de soi : projets collectifs, art culinaire, implication dans la communauté* information et apprentissage en regard de l'intégration au travail ou aux études : gestion du stress, ateliers préparatoires aux stages ou aux études, découverte du monde du travail, coffret boulot* informatique* stages en milieu de travail* soutien aux études* groupe d'entendeurs de voix* Café L'Odyssée : accès Internet, soupers et implication des membres dans l'animation

Clientèle: Âges : 18 an(s) - 65 an(s); Adultes ayant un trouble de santé mentale

Territoire desservi: 3- Sainte-Foy - Sillery - Cap-Rouge (Arrondissement) ; 8-1- Val-Bélair (Quartier) ; L'Ancienne-Lorette ; Saint-Augustin-de-Desmaures

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30; Café L'Odyssée mer 16 h-20 h

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

* Emploi-Québec

Statut: organisme à but non lucratif

PERSÉIDES, SOUTIEN AU DEUIL PÉRINATAL (LES)

Maison des Entreprises de Cœur

2120, rue Boivin, bureau 209B, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 1N7

418-948-1615

Site internet: lesperseides.org

Courriel: info@lesperseides.org

Services: Aide aux parents ayant perdu un enfant à la naissance, par fausse couche, interruption médicale ou volontaire de grossesse, grossesse ectopique, décès in utero ou encore pendant sa première année de vie* soutien individuel, de couple ou familial sur demande pour les résidents de la Capitale-Nationale* groupes de soutien, cafés-rencontres et ateliers* ateliers de cheminement fermés (séries de rencontres avec les mêmes participants) * événements : la Marche des Perséides (mai), la Fête des Anges (octobre)* formations sur le deuil périnatal pour accompagnants et professionnels

Clientèle: Parents et leur proches ayant perdu un enfant par fausse couche, interruption médicale ou volontaire de grossesse, grossesse ectopique, décès in utero ou pendant sa première année de vie * accompagnants et professionnels sur la trajectoire du parent endeuillé

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Horaire variable, majoritairement lun-ven

Frais: Adhésion - annuelle gratuite pour parents endeuillés

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux - Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Dons

Statut: organisme à but non lucratif

PROJET INTERVENTION PROSTITUTION DE QUÉBEC

535, avenue des Oblats, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1N 1V5

418-641-0168 Téléc.: 418-641-0045

Site internet: pipq.org

Courriel: pipq@qc.aira.com

Services: Aide et accompagnement des gens qui sont dans une dynamique prostitutionnelle à développer des solutions correspondant mieux à leurs besoins et à leur choix de vie * soutien aux intervenants * contact avec les personnes qui côtoient de près ou de loin la prostitution afin de les aider à développer des options * information et sensibilisation de la population aux causes et conséquences de la prostitution* accueil : dépannage, écoute, information, soutien, référence et suivi* vie interne : discussion avec des intervenants, café, casse-croûte, souper, douche, ordinateur pour recherche d'emploi, logement ou curriculum vitæ (CV), infirmière, accès à des seringues, sécuricups et condoms, popote collective* travail de rue* accompagnement, suivi anonyme, confidentiel et volontaire dans la recherche de solutions et le cheminement personnel* prévention : sensibilisation de la population aux réalités de la prostitution par l'animation et la prévention (atelier-conférence)* projet Catwoman : visite des bars de danseuses, agences d'escortes et salons de massage pour accompagnement, dépistage, vaccinationAccrédité par Moisson Québec

Clientèle: Hommes * femmes * adultes * jeunes

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaire: Lun 13 h-16 h 30 * mar, mer, ven 9 h-midi, 13 h-16 h 30 * jeu 9 h-midi * fermé pendant les Fêtes

Frais: Aucun

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 119105344 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

RELAIS D'ESPÉRANCE

1001, 4e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1J 3B1

418-522-3301

Site internet: www.lerelaisdesperance.org

Courriel: info@lerelaisdesperance.org

Services: Accueil et accompagnement de toute personne vivant des difficultés de nature psychologique, sociale, physique ou économique dans un climat d'empathie, de générosité et d'espoir * activités favorisant le développement de la confiance et de l'estime de soi, tout en brisant l'isolement* café-rencontre* relation d'aide psychosociale* aide alimentaire* distribution spéciale et repas de Noël (pour la clientèle inscrite à l'aide alimentaire seulement)* comptoir vestimentaire* stages pour étudiants : formation à l'intervention psychosociale* bénévolat* ateliers de développement personnel et socialAccrédité par Moisson Québec

Clientèle: Âges : 16 an(s) et plus; Services pour personnes fréquentant le café-rencontre : personnes isolées, à faible revenu ou démunies, en mal de vivre * étudiants en intervention psychosociale * distribution spéciale de Noël pour personnes inscrites à l'aide alimentaire seulement

Territoire desservi: Québec (Ville)

Horaires: Lun-ven 9 h-midi, 13 h-16 h ; Café-rencontre lun-ven 13 h-16 h; Distribution alimentaire deux jeudis/mois 9 h 30-11 h 45; Distribution spéciale de Noël (réservée aux personnes inscrites à l'aide alimentaire seulement); * inscription mi-novembre-mi-décembre; * distribution avec rendez-vous; Reprise de la distribution régulière 13 janvier 2021

Frais: Service - distribution alimentaire 2 \$ à l'inscription, non remboursable ; Don - contribution volontaire

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 122068133 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SERVICE D'ENTRAIDE COMMUNAUTAIRE RAYON DE SOLEIL

1625, rue Notre-Dame, bureau 212, L'Ancienne-Lorette, Capitale-Nationale, QC, G2E 3B4

418-871-7055

Site internet: www.rayondesoleil.ca

Courriel: sec.rayondesoleil@videotron.ca

Services: Services d'entraide personnels et communautaires auprès des usagers afin d'améliorer leur qualité de vie* popote roulante * répit-gardiennage * visites d'amitié * accompagnement pour personnes en deuil* transport pour rendez-vous médicaux* aide pour rapport d'impôt* télé-bonjour* accompagnement aux déplacements de la vie quotidienne (épicerie, pharmacie, institution financière)* service d'épicerie gratuitPoint de service pour les inscriptions d'Accès-loisirs Québec

Clientèle: Âges : 55 an(s) et plus; Aînés * personnes ou familles à faible revenu * personnes malades ou en convalescence * personnes ayant un profil gériatrique

Territoire desservi: 8-2- L'Aéroport (Quartier) - au nord du boulevard Charest * à l'ouest de la route Jean-Gauvin * quartiers Champigny, Jouvence et Laurentien ; L'Ancienne-Lorette ; Télé-bonjour pour numéro de téléphone local seulement

Horaires: Lun-jeu 8 h-midi, 13 h-16 h * ven 8 h-midi, 13 h-15 h; Déclaration de revenus (rapport d'impôt) 9 mars-21 avril 2021, mar 9 h-11 h 30, 13 h-15 h 30, mer 13 h-15 h 30; Accès-loisirs : contacter l'organisme pour obtenir des détails

Frais: Service - Transport pour rendez-vous médicaux * popote roulante

Financement: Ville - de L'Ancienne-Lorette ; Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Collecte de fonds ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 107969537 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SOLIDARITÉ-DEUIL D'ENFANT

Adresse confidentielle

418-990-0435

Site internet: www.sdequebec.ca

Courriel: so_deuilenfant@hotmail.com

Services: Soutien aux familles et parents ayant à affronter le décès d'un enfant* groupe de soutien et rencontres mensuelles d'échange pour ceux qui ont perdu un enfant, quel que soit son âge* activités d'information, conférences, films et brochures sur le sujet* écoute téléphonique* réseau de personnes qui peuvent fournir attention et réconfort ou orienter vers des ressources spécialisées

Clientèle: Parents endeuillés

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12

Horaires: Écoute téléphonique, laisser un message sur la boîte vocale ; Rencontres mensuelles d'échange le troisième lundi du mois 19 h 30, septembre- juin; Calendrier des rencontres <a href="

[https://www.sdequebec.ca/services/rencontres-](https://www.sdequebec.ca/services/rencontres-mensuelles/)

[mensuelles/"target="_blank">www.sdequebec.ca/services/rencontres-mensuelles/](https://www.sdequebec.ca/services/rencontres-mensuelles/)

Frais: Aucun

Financement: Dons ; No d'enregistrement fédéral 886257799 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

SOURCES VIVES AU CŒUR DE LA FAMILLE

1924, avenue du Cheminot, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1E 4M1

418-623-8121 Téléc.: 418-623-8122

Site internet: www.sourcesvives.ca

Courriel: info@sourcesvives.ca

Services: Milieu de vie et services favorisant le mieux-être et le soutien au parcours de vie* accueil, information, écoute et référence * information : financière, juridique et autres * groupes de soutien pour les adultes * café-partage * activités familiales et entre adultes * camps pour enfants et familiaux

Clientèle: Familles * familles monoparentales et recomposées * personnes seules

Territoire desservi: 5- Beauport (Arrondissement) ; Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC) ; Sainte-Brigitte-de-Laval

Horaire: Lun-mer 8 h 30-16 h, septembre-juin; Une journée par semaine 8 h 30-16 h, juillet-août

Frais: Adhésion - annuelle * résident de la ville de Québec 20 \$ * non résident 30 \$; Service - Activités familiales, intervention individuelle et ateliers à bas prix pour les membres ; Aucun - certains ateliers gratuits pour les membres

Financement: Provincial - Ministère de la Famille ; Dons - Congrégations religieuses * Corporation en développement communautaire de Beauport (CDCB) ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 886063395 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

UNIVERSITÉ LAVAL, CLINIQUE DE COUNSELING ET D'ORIENTATION

Pavillon des Sciences de l'éducation

2320, rue des Bibliothèques, bureau 015, Université Laval, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 0A6

418-656-3191

Site internet: www.fse.ulaval.ca/counseling

Courriel: clinique.counseling@fse.ulaval.ca

Services: Centre de formation pratique pour les stagiaires à la maîtrise en sciences de l'orientation offrant des services de relation d'aide et d'orientation individuelle ou de groupe à la population * services de consultation en développement personnel, vocationnel et social aux institutions des régions de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches Relation d'aide et orientation en consultation individuelle* élaboration d'un projet d'études, choix d'un programme d'études (DEP, DEC, baccalauréat, maîtrise, doctorat, formation continue)* réorientation de carrière, gestion de carrière* connaissance de soi, bilan de compétences* difficulté d'adaptation personnelle, professionnelle ou sociale* problèmes personnels : stress, peur, fatigue, manque de confiance en soi, sentiment de rejet, frustration* problèmes liés au travail : difficultés interpersonnelles, problèmes de communication, baisse de motivation, épuisement professionnel, conflits au travail et autres Interventions éducatives en groupe* acquisition d'habiletés et d'attitudes liées au développement personnel, vocationnel et social à thèmes variant selon les besoins du milieu Consultations institutionnelles* évaluation de potentiel et sélection de personnel* intervention auprès de groupes ciblés* élaboration et évaluation de programmes d'intervention Centre de documentation

Clientèle: Âges : 14 an(s) et plus

Territoire desservi: Québec (Province) ; Consultation pour institutions des régions de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-21 h * ven 8 h 30-16 h, septembre-avril; Lun-jeu 9 h-11 h, 14 h-16 h * ven 9 h-11 h, mai-août

Frais: Service - Consultation individuelle 40 \$ * Consultation institutionnelle et intervention éducative à frais variables

Financement: Honoraires ; Frais de consultation

Statut: organisme à but non lucratif

UNIVERSITÉ LAVAL, SERVICE DE CONSULTATION DE L'ÉCOLE DE PSYCHOLOGIE

Pavillon Félix-Antoine-Savard

2325, rue des Bibliothèques, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1V 0A6

418-656-5490 Téléc.: 418-656-7614

Site internet: www.scep.ulaval.ca

Courriel: scep@psy.ulaval.ca

Services: Services cliniques d'évaluation et de consultation psychologiques et neuropsychologiques, dispensés par des étudiants gradués poursuivant une formation au niveau du doctorat en psychologie, supervisés par des professeurs et professionnels membres de l'Ordre des psychologues du Québec (OPQ) Services psychologiques spécialisés* évaluation et traitement des problématiques du poids* recherche et intervention sur la personnalité et les psychopathologies* anxiété / dépression* psychopathologie infantile et juvénile* sommeil* neuropsychologie

Clientèle: Le grand public

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC) ; Jacques-Cartier (MRC) ; Lévis (Ville) ; Québec (Ville)

Horaire: Administration lun-ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30 h; Clinique lun-ven 8 h 30-20 h

Frais: Service - moindres coûts ; la majorité des assureurs remboursent les frais de consultation lorsque celle-ci est offerte par un psychologue ou un étudiant supervisé par un psychologue

Financement: Provincial

Statut: organisme à but non lucratif

YMCA DU QUÉBEC (LES), CENTRE COMMUNAUTAIRE YMCA SAINT-ROCH, PROGRAMME ALTERNATIVE SUSPENSION

500, rue du Pont, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 6N4

418-525-9622 Téléc.: 418-525-0064

Site internet: www.alternativesuspension.ca/fr/Alternative-Suspension-YMCA/Accueil

Courriel: evelyne.quimper@ymcaquebec.org

Services: Organisme de bienfaisance voué à l'édification de communautés plus fortes en offrant des occasions d'épanouissement et de vie active, saine et engagée pour tous Programme Alternative suspension* prise en charge des élèves du secondaire suspendus de leur école* poursuite de travaux scolaires* ateliers de réflexion* suivi auprès des parents et de l'école* ressources pour cerner le problème ou la raison de leur suspension Points de service : * Duberger - Les Saules, 1900, boulevard Père-Lelièvre, Québec* Loretteville, 11150, boulevard Valcartier, Québec

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 17 an(s); Alternative Suspension pour les élèves du secondaire référés par les écoles secondaires de la Commission scolaire de la Capitale

Territoire desservi: 1- La Cité - Limoilou (Arrondissement) ; 2- Les Rivières (Arrondissement) ; 7- Haute-Saint-Charles (Arrondissement)

Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h

Frais: Aucun

Statut: organisme à but non lucratif

Violence conjugale : refuges et soutien**CARREFOUR FAMILIAL DES PERSONNES HANDICAPÉES**

360, rue du Pont, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1K 6M6

418-522-1251 Téléc.: 418-522-1252

Site internet: www.cfph.org

Courriel: accueil@cfph.org

Services: Regroupement de personnes handicapées physiques Services et programmes * défense de droits collectifs via différents comités (femmes, jeunes, hommes, culture, aviseur en défense des droits, famille)* défense individuelle de droits* accompagnement et référencement * organisation d'activités* éducation populaire * évaluation de l'accessibilité des lieux lors des activités Carrefours sort* projet en violence conjugale chez les femmes en situation de handicap* sexologie en téléconsultation* services pour les parents en situation de handicap* magazine informationnel sur les personnes en situation de handicap, 4 fois/année
Clientèle: Âges : 12 an(s) et plus; Personnes ayant un handicap physique
Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03
Horaire: Services lun-ven 9 h-17 h * horaires variables lors des activités prévues ; Bureau mar-jeu
Frais: Adhésion - annuelle * individuelle 5 \$ * membre à vie 25 \$; Aucun
Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale * Office des personnes handicapées du Québec * Secrétariat de la condition féminine ; Fédéral ; Dons ; Cotisations des membres No d'enregistrement fédéral 118839539 RR0001
Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES D'ACTES CRIMINELS DE LA CAPITALE-NATIONALE ET DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES

1265, boulevard Charest Ouest, bureau 1000, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1N 2C9
418-648-2190 Téléc.: 418-648-8110 Portneuf et communauté huronne-wendate 418-873-3721
Site internet: www.cavac.qc.ca
Courriel: info@cavac-quebec.ca

Services: Aide aux victimes et aux témoins d'acte criminel, ainsi qu'à leurs proches* consultation téléphonique* intervention post-traumatique et psychosociojudiciaire* information sur les droits et recours de la victime d'un acte criminel : processus judiciaire, indemnisation* assistance technique (formulaire IVAC)* orientation vers les services spécialisés* accompagnementPoints de service* La Malbaie, palais de justice, 30, chemin de la Vallée* Lévis, point de service* Montmagny, palais de justice, 110, avenue Jacques-Cartier* Portneuf et communauté huronne-wendate, point de service* Québec, palais de justice, 300, boulevard Jean-Lesage* Saint-Joseph-de-Beauce, palais de justice, 795, avenue du Palais* Thetford Mines, régie de police, 693, rue Saint-Alphonse Nord, bureau 1.23
Clientèle: Victimes, proches ou témoins d'acte criminel
Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12
Horaire: Lun-ven 8 h 30-16 h 30
Frais: Aucun
Financement: Provincial - Fonds d'aide aux victimes d'actes criminels (FAVAC) ; Dons ; No d'enregistrement fédéral 138200357 RR0001
Statut: organisme à but non lucratif

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, DIRECTION DE LA PROTECTION DE LA JEUNESSE

Mont d'Youville
 2915, avenue du Bourg-Royal, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1C 3S2
418-661-6951 Téléc.: Administration 418-661-5207 Urgence sociale - Accueil téléphonique - Réception des signalements 418-661-5389
Site internet: www.ciuss-capitalemontreal.gouv.qc.ca/nos-services/jeunesse/protection-de-la-jeunesse

Services: Urgence sociale : porte d'entrée pour effectuer un signalement en protection de la jeunesse Services psychosociaux, d'adaptation, de réadaptation et d'intégration sociale pour jeunes de 0-18 ans, leur famille et les mères en difficulté * principalement ceux et celles qui ont vécu ou vivent des réalités familiales et sociales difficiles et dont les comportements révèlent des problèmes d'adaptation personnelle et sociale * services de placement d'enfants, médiation familiale, expertise à la Cour supérieure sur la garde d'enfants, adoption et recherche des antécédents biologiques* hébergement* mission universitaire Programmes * psychosociaux d'accompagnement et de soutien* réadaptation* intégration sociale Autres services de première ligne* adoption québécoise et banque mixte* postadoption et retrouvailles* expertise et médiation familiale

Clientèle: Âges : 18 an(s) et moins; Enfants et adolescents abandonnés, négligés, victimes d'abus physiques, victimes d'abus sexuels, présentant des troubles graves de comportement et d'adaptation, contrevenants ou impliqués dans des conflits reliés à la garde parentale * parents qui présentent des problèmes d'adaptation * personnes en démarche d'adoption et de retrouvailles

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Urgence sociale lun-dim 24 heures

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) ; No d'enregistrement fédéral 129935433 RR0001

Statut: organisme du gouvernement provincial

CENTRE-FEMMES AUX PLURIELLES

71, rue Sainte-Catherine, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1R5

418-665-7459 Téléc.: 418-665-7997

Site internet: www.cfplus.org

Courriel: infos@cfplus.org

Services: Milieu de vie favorisant l'amélioration des conditions de vie des femmes à l'égard de la violence, pauvreté, santé mentale et physique * développement d'un réseau social * soutien à l'entraide et l'autonomie des femmes* accueil, relation d'aide, écoute téléphonique, accompagnement juridique et médical* aide matérielle, don d'ameublement et d'appareils ménagers* aide et sécurité alimentaire, cuisines collectives et jardins communautaires Sol I d'Air* activités de groupe : soupers communautaires, déjeuners, loisirs et plein air, ateliers de danse, créativité manuelle et communication, ateliers sur l'image de soi* La Ruche : réseau d'échange de services et de biens* groupes d'entraide : Antidote pour améliorer l'estime de soi, Femmes vivant une séparation (étapes de la rupture)* Option Toi : programme destiné aux femmes désirant faire un retour progressif sur le marché du travail* sensibilisation, visites des classes secondaires et maisons des jeunes : lutte contre le cancer du sein, prévention de la violence conjugale et de la violence en milieu scolaire, santé sexuelle chez les jeunes et les femmes, hypersexualisation des jeunes, promotion des rapports égalitaires au sein du couple (jeunes et adultes)* actions collectives : journée internationale des femmes, marche mondiale, journée pour l'élimination de la pauvreté, journée d'action contre la violence faite aux femmes, journée nationale des centres de femmes, campagne douze jours d'actions contre la violence faite aux femmes, 24 heures d'actions féministesAccrédité par le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Femmes

Territoire desservi: Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun 13 h-16 h 30 * mar, jeu 8 h 30-16 h 30 * ven 8 h 30-midi, août-juin * certaines activités le soir

Frais: Adhésion - annuelle facultative 5 \$; Service - Coûts minimes pour certaines activités ; Aucun - Activités et services

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Collecte de fonds ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 120823638 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

COMITÉ D'AIDE AUX FEMMES SOURDES DE QUÉBEC

Édifice Ray-Bourg

6780, 1e Avenue, bureau 150, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2W8

418-626-9252 Téléc.: 418-626-5352

Site internet: www.cafsq.org

Courriel: info@cafsq.org

Services: Identification des besoins et sensibilisation des femmes sourdes en information, aide, connaissance des droits, obligations et responsabilités * information à la population * développement de services et organisation d'activités sociales * création de liens avec d'autres groupes de femmes* sensibilisation à la problématique de la violence conjugale et accompagnement en maison d'hébergement* aide et écoute* connaissance des droits* conférences, activités, cafés-rencontres, ateliers et projets divers, en présentiel ou virtuel* formation* accompagnement pour rendez-vous divers* intégration aux activités des femmes entendant qui désirent améliorer leur LSQ

Clientèle: Femmes de tous âges ayant une surdité

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Lévis (Ville)

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-16 h; Horaire des activités via le site Internet sous l'onglet Activités

Frais: Adhésion - annuelle 20 \$ incluant participation aux conférences, activités sociales, formations, aide, écoute et information

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

Statut: organisme à but non lucratif

ENTRAIDE JEUNESSE QUÉBEC

571, 3e Avenue, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1L 2W4

418-649-9705 Téléc.: 418-649-7471

Site internet: www.entraidejeunesse.qc.ca

Courriel: ejq@entraidejeunesse.qc.ca

Services: Soutien et activités préventives aux jeunes * soutien par téléphone, courriel, Facebook et messagerie texte* information et référence Groupes d'entraide pour jeunes ayant* des comportements violents, groupe Cactus (dans les écoles pour les jeunes du 2e cycle du secondaire et dans les locaux d'Entraide jeunesse Québec pour les jeunes de 14-20 ans)* besoin d'augmenter leur estime personnelle, groupe Horizon (dans les écoles pour les jeunes du 1er et du 2e cycle du secondaire)* de la difficulté à gérer leur stress et leur anxiété, groupe Totem (dans les écoles pour les jeunes du 1er et du 2e cycle du secondaire et dans les locaux d'Entraide Jeunesse Québec pour les jeunes de 14-20 ans) Programmes de prévention * ViRAJ : violence dans les relations amoureuses des jeunes (secondaire 3 ou 4)* PaPillonS : mieux vivre le passage du primaire au secondaire (6e année du primaire)* services conseils : ateliers sur mesure offerts aux milieux rencontrant une problématique avec des jeunes (12-25 ans)

Clientèle: Âges : 12 an(s) - 25 an(s); Adolescents * jeunes adultes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-ven 9 h-17 h; Animation dans les écoles, septembre-juin

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale* Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

ÉVOLUTION CHARLEVOIX

367, rue Saint-Étienne, bureau 314, La Malbaie, Capitale-Nationale, QC, G5A 1M3

418-665-3477

Site internet: www.evolutioncharlevoix.org/

Courriel: info@evolutioncharlevoix.org

Services: Programme d'éducation et d'intervention en violence offert aux hommes, aux femmes et aux jeunes qui présentent une problématique d'impulsivité, gestion de colère ou violence conjugale, familiale ou sociale* rencontres individuelles d'évaluation* suivi individuel hebdomadaire* rencontre d'information auprès des conjoints qui entament le programme ainsi que pour les parents dont le jeune entame le programme* formation et outils de travail pour les intervenants Volet sensibilisation* activités de promotion et de sensibilisation dans les secteurs justice, jeunesse, communautaire, éducation, santé, services sociaux et auprès de la population* ateliers dans les écoles Point de service Baie-Saint-Paul (voir dossier individuel)

Clientèle: Âges : 5 an(s) et plus; Programme d'intervention et d'éducation en violence pour hommes et les femmes ayant des problèmes de gestion de colère, des comportements impulsifs ou qui exercent de la violence conjugale, familiale ou sociale; Volet Jeunesse de prévention, sensibilisation et programme d'intervention et d'éducation en violence pour garçons et filles (5-17 ans)

Territoire desservi: Charlevoix (MRC) ; Charlevoix-Est (MRC)

Horaire: Lun-ven 8 h-16 h 30 * possibilité d'adapter l'horaire au besoin

Frais: Service - 3 \$-5 \$/rencontre ; Aucun - Volet jeunesse

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 861494011 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

ÉVOLUTION CHARLEVOIX, POINT DE SERVICE BAIE-SAINT-PAUL

73, rue Leclerc, Baie-Saint-Paul, Capitale-Nationale, QC, G3Z 2L1

418-435-0404

Site internet: www.evolutioncharlevoix.org

Courriel: info@evolutioncharlevoix.org

Services: Programme d'éducation et d'intervention en violence offert aux hommes, aux femmes et aux jeunes qui présentent une problématique d'impulsivité, gestion de colère ou violence conjugale, familiale ou sociale* rencontres individuelles d'évaluation* suivi individuel hebdomadaire * rencontre d'information auprès des conjoints qui entament le programme et pour les parents dont les jeunes entament un programme* formation et outils de travail pour les intervenants Volet sensibilisation* activités de promotion et de sensibilisation dans les secteurs justice, jeunesse, communautaire, éducation, santé, services sociaux et auprès de la population* ateliers dans les écoles

Clientèle: Âges : 5 an(s) et plus; Programme d'intervention et d'éducation en violence pour hommes, les femmes ayant des problèmes de gestion de colère, des comportements impulsifs ou qui exercent de la violence conjugale, familiale ou sociale Volet Jeunesse de prévention, sensibilisation et programme d'intervention et d'éducation en violence pour garçons et filles (5-17 ans)

Territoire desservi: Charlevoix (MRC)

Horaire: Mar-ven 8 h-16 h * possibilité d'adapter l'horaire au besoin

Frais: Service - 3 \$-5 \$/rencontre ; Aucun - Volet jeunesse

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches

Statut: organisme à but non lucratif

GROUPE D'AIDE AUX PERSONNES IMPULSIVES

6640, 3e Avenue Ouest, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 6H4

418-529-3446 Téléc.: 418-529-7566

Site internet: www.legapi.com

Courriel: infos@legapi.com

Services: Aide aux hommes ayant des comportements de violence, quelles que soient leur classe sociale, orientation sexuelle, race ou religion * développement et offre de solutions * formation aux intervenants, étudiants et personnes intéressées * sensibilisation et prévention dans les écoles, cégeps et groupes communautaires* accueil et information* intervention de crise* suivi post-thérapie* traitement à court terme* traitement spécialisé courte durée (minimum 20 semaines)* activités de promotion de la non-violence* formation

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Hommes ayant un comportement violent

Territoire desservi: Côte-de-Beaupré (MRC) ; Île-d'Orléans (MRC) ; Jacques-Cartier (MRC) ; L'Ancienne-Lorette ; Portneuf (MRC) ; Québec (Ville) ; Saint-Augustin-de-Desmaures ; Wendake

Horaire: Évaluation lun-ven 8 h 30-16 h; Groupes à Québec lun, mer, jeu 19 h-21 h 30 * mar 9 h 30-midi, 19 h-21 h 30 ; Groupe dans Portneuf mar 19 h-21 h 30

Frais: Service - 15 \$/rencontre d'évaluation * tarifs dégressifs pour démarche de groupe 10 \$-55 \$/rencontre

Financement: Régional / Municipal ; Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Fédéral ; Dons ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 131201568 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

MAISON OXYGÈNE DE QUÉBEC

110, 51e Rue Est, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1H 2J9

418-929-6682

Site internet: maisonoxygenequebec.org

Courriel: courrier@maisonoxygenequebec.org

Services: Hébergement, accompagnement et soutien communautaire aux pères et leurs enfants vivant une difficulté personnelle, conjugale ou familiale Hébergement (jusqu'à trois mois - capacité d'accueil 6 chambres * 24 lits)* accompagnement et soutien personnalisé* activités et ateliers pères-enfants* suivi externe et service de références

Clientèle: Âges : 18 an(s) et plus; Pères et leurs enfants vivant une difficulté personnelle, conjugale ou familiale
Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03 ; Chaudière-Appalaches - Région 12
Horaire: Admission lun-ven 8 h 30-16 h 30 rendez-vous requis
Frais: Service - Coût réduit
Financement: Provincial - Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) ; Fédéral - Vers un Chez-Soi
Statut: organisme à but non lucratif

MIRÉPI MAISON D'HÉBERGEMENT

Adresse confidentielle

418-337-4809

Site internet: www.mirepi.com

Courriel: intervenante@mirepi.com

Services: Aide aux femmes victimes de violence avec ou sans leurs enfants* accueil* écoute téléphonique* hébergement sécuritaire et confidentiel (capacité 15 unités)* maison de deuxième étape (capacité 12 unités)* intervention téléphonique* activités de groupe* suivi individuel* accompagnement lors de démarches* intervention jeunesse* information et référence* suivi externe* suivi posthébergement* formation et conférences* supervision professionnelle

Clientèle: Femmes victimes de violence avec ou sans leurs enfants * hébergement pour femmes de 18 ans et plus

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-dim 24 heures

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS)

Statut: organisme à but non lucratif

VIOLENCE INFO

Adresse confidentielle

418-667-8770 Téléc.: 418-667-3232

Site internet: www.violenceinfo.com

Courriel: accueil@violenceinfo.com

Services: Intervention et prévention pour contrer la violence dans les relations conjugales et amoureuses * services spécialisés, gratuits et confidentiels Intervention* écoute téléphonique et référence* suivis individuels offerts aux femmes et aux filles (14 ans et plus) vivant ou ayant vécu une situation de violence dans leur relation conjugale ou amoureuse * suivi individuel offerts aux enfants (6-12 ans) exposés à la violence conjugale * démarches de groupe pour femmes (18 ans et plus) vivant ou ayant vécu une situation de violence dans leur relation conjugale Prévention et formation* activités de sensibilisation et formations dans différents milieux (travail, scolaires, organismes communautaires)* diffusion d'outils d'information sur la violence dans les relations conjugales et amoureuses

Clientèle: Femmes (14 ans et plus) vivant ou ayant vécu une situation de violence dans leur relation amoureuse ou conjugale * enfants (6-12 ans) exposés à la violence conjugale * le grand public désirant obtenir de l'information

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-21 h * ven 8 h 30-midi, 13 h-16 h 30, septembre-mai; Lun-jeu 8 h 30-midi, 13 h-21 h * ven 8 h 30-midi, juin-août

Frais: Aucun

Financement: Provincial - Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale ; Dons - Communautés religieuses * syndicats * individus * fondations privées ; Centraide - Québec - Chaudière-Appalaches ; No d'enregistrement fédéral 137123147 RR0001

Statut: organisme à but non lucratif

YWCA QUÉBEC, HÉBERGEMENT POUR FEMMES

855, avenue Holland, Québec, Capitale-Nationale, QC, G1S 3S5

418-683-2155

Site internet: www.ywcaquebec.qc.ca

Courriel: info@ywcaquebec.qc.ca

Services: Hébergement pour femmes en difficulté

Clientèle: Femmes

Territoire desservi: Capitale-Nationale - Région 03

Horaire: Réception lun-dim 6 h-22 h; Hébergement pour femmes lun-dim 24 heures

Frais: Service - Variables selon les activités

Statut: organisme à but non lucratif

Index alphabétique
Index alphabétique

ACCÈS TRANSPORTS VIABLES	482
ACCÈS TRAVAIL PORTNEUF	693
ACCÈS-LOISIRS QUÉBEC	344
ACCUEIL SAINT-AMBROISE DE LORETTEVILLE	372
ACTION CHÔMAGE DE QUÉBEC	127
ACTION-HABITATION DE QUÉBEC	556
ADAPTAVIE	292
ADOPTION CHATS SANS ABRI	483
AGIRO	483
AIDE À SAINT-GILBERT	133
AIDE AUX MÉNAGES SANS LOGEMENT À QUÉBEC	531
AIDE AUX TRANS DU QUÉBEC, RÉGION DE LA CAPITALE-NATIONALE	586
AIDONS-LAIT	323
ALBATROS QUÉBEC	719
ALCOOLIQUES ANONYMES, RÉGION 89 - NORD-EST	586
ALLAITEMENT QUÉBEC	586
ALLIANCE ARC-EN-CIEL DE QUÉBEC	701
ALLIANCE DES GROUPES D'INTERVENTION POUR LE RÉTABLISSEMENT EN SANTÉ MENTALE	615
ALPHABEILLE VANIER	378
ALTERNATIVE JEUNESSE MONT-SAINTE-ANNE	252
ALTERNATIVE JEUNESSE MONT-SAINTE-ANNE, MAISON DES JEUNES DE BEAUPRÉ L'ÉNIGME	253
ALTERNATIVE JEUNESSE MONT-SAINTE-ANNE, TAG, TRAVAIL DE RUE (CÔTE-DE-BEAUPRÉ)	587
AMARRAGE (L')	615
AMBULANCE SAINT-JEAN, BUREAU RÉGIONAL VILLE DE QUÉBEC / CHAUDIÈRE-APPALACHES / CHARLEVOIX	548
AMÉLIE ET FRÉDÉRIK, SERVICE D'ENTRAIDE	522
AMICALE ALFA DE QUÉBEC	657
AMIES DE LA TERRE DE QUÉBEC	484
ANCRAGE DE L'ISLE-AUX-COUDRES	436
ARBRE ENCHANTÉ DES CHEVALIERS DE COLOMB	379
ARC-EN-CIEL (L') - ORGANISME COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE	615
ARC-EN-CIEL (L') - ORGANISME COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE, ACCOMPAGNEMENT AU LOGEMENT	616
ARC-EN-CIEL (L') - ORGANISME COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE, ACCOMPAGNEMENT PAR UN PAIR AIDANT - PAIR AIDANT FAMILLE	719
ARC-EN-CIEL (L') - ORGANISME COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE, CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE	617
ARC-EN-CIEL (L') - ORGANISME COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE, POINT DE SERVICE SAINT-MARC-DES-CARRIÈRES	617
ARC-EN-CIEL (L') - ORGANISME COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE, POINT DE SERVICE SAINT-RAYMOND	617
ARC-EN-CIEL (L') - ORGANISME COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE, RÉADAPTATION PSYCHOSOCIALE - ZOOTHÉRAPIE - PROJET JEUNESSE	720
ARC-EN-CIEL (L') - ORGANISME COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE, REGROUPEMENT DE PROCHES	720
ARC-EN-CIEL (L') - ORGANISME COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE, RÉINSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE	618
ARCHE DE LA CAPITALE-NATIONALE (L'), CENTRE DE JOUR	189
ARCHIPEL D'ENTRAIDE	657
ARMÉE DU SALUT, RÉGION DE QUÉBEC	522
ARMÉE DU SALUT, RÉGION DE QUÉBEC, MAGASIN D'OCCASIONS	416
ARTÈRE	45

ASSOCIATION ALTI	484
ASSOCIATION BÉNÉVOLE CÔTE-DE-BEAUPRÉ	694
ASSOCIATION BÉNÉVOLE DE L'ÎLE D'ORLÉANS	619
ASSOCIATION CANADIENNE POUR LA SANTÉ MENTALE RÉGION DE QUÉBEC	720
ASSOCIATION CANADIENNE POUR LA SANTÉ MENTALE RÉGION DE QUÉBEC, LIGNE D'ÉCOUTE - SERVICE D'AIDE ET D'INFORMATION EN SANTÉ MENTALE	620
ASSOCIATION COOPÉRATIVE D'ÉCONOMIE FAMILIALE DE QUÉBEC	550
ASSOCIATION COOPÉRATIVE D'ÉCONOMIE FAMILIALE DE QUÉBEC, POINT DE SERVICE DONNACONA	550
ASSOCIATION COOPÉRATIVE D'ÉCONOMIE FAMILIALE DE QUÉBEC, POINT DE SERVICE PONT-ROUGE	551
ASSOCIATION DE FIBROMYALGIE RÉGION DE QUÉBEC	453
ASSOCIATION DE PROFESSIONNELLES ET PROFESSIONNELS RETRAITÉS DU QUÉBEC	127
ASSOCIATION DES FAMILLES DE PERSONNES ASSASSINÉES OU DISPARUES, BUREAU DE QUÉBEC	711
ASSOCIATION DES FEMMES DIPLÔMÉES DES UNIVERSITÉS QUÉBEC	135
ASSOCIATION DES GRANDS BRÛLÉS FLAM	454
ASSOCIATION DES HANDICAPÉS RESPIRATOIRES DE QUÉBEC	721
ASSOCIATION DES IMPLANTÉS COCHLÉAIRES DU QUÉBEC	454
ASSOCIATION DES JARDINIERS BARDY	65
ASSOCIATION DES JARDINS COMMUNAUTAIRES DE SAINTE-FOY (L')	66
ASSOCIATION DES MASSOTHÉRAPEUTES DU QUÉBEC	481
ASSOCIATION DES PARENTS-ÉTUDIANTS DE L'UNIVERSITÉ LAVAL	345
ASSOCIATION DES PERSONNES AVEC UNE DÉFICIENCE DE L'AUDITION	486
ASSOCIATION DES PERSONNES HANDICAPÉES DE CHARLEVOIX	588
ASSOCIATION DES PERSONNES HANDICAPÉES DE PORTNEUF	487
ASSOCIATION DES PERSONNES UTILISATRICES DES SERVICES DE SANTÉ MENTALE DE LA RÉGION DE QUÉBEC	454
ASSOCIATION DES PROCHES AIDANTS DE LA CAPITALE-NATIONALE	588
ASSOCIATION DES RETRAITÉES ET RETRAITÉS DE L'ÉDUCATION ET DES AUTRES SERVICES PUBLICS DU QUÉBEC	487
ASSOCIATION DES RIVERAINS DU LAC SAINT-CHARLES	488
ASSOCIATION DES SOURDS DE QUÉBEC	488
ASSOCIATION DES TRAUMATISÉS CRANIO-CÉRÉBRAUX DES DEUX RIVES	455
ASSOCIATION ÉTUDIANTE CATHOLIQUE DE L'UNIVERSITÉ LAVAL	4
ASSOCIATION FÉMINISTE D'ÉDUCATION ET D'ACTION SOCIALE, Secrétariat régional QUÉBEC - CHAUDIÈRE-APPALACHES, ASSOCIATION LOCALE SECTEUR CHARLESBOURG	679
ASSOCIATION FÉMINISTE D'ÉDUCATION ET D'ACTION SOCIALE, Secrétariat régional QUÉBEC - CHAUDIÈRE-APPALACHES, ASSOCIATION LOCALE SECTEUR DE L'ANCIENNE-LORETTE	680
ASSOCIATION FÉMINISTE D'ÉDUCATION ET D'ACTION SOCIALE, Secrétariat régional QUÉBEC - CHAUDIÈRE-APPALACHES, ASSOCIATION LOCALE SECTEUR DE PONT-ROUGE	680
ASSOCIATION FÉMINISTE D'ÉDUCATION ET D'ACTION SOCIALE, Secrétariat régional QUÉBEC - CHAUDIÈRE-APPALACHES, ASSOCIATION LOCALE SECTEUR NOTRE-DAME-DES-MONTS	680
ASSOCIATION FÉMINISTE D'ÉDUCATION ET D'ACTION SOCIALE, Secrétariat régional QUÉBEC - CHAUDIÈRE-APPALACHES, ASSOCIATION LOCALE SECTEUR SAINT-AUGUSTIN-DE-DESMANES	681
ASSOCIATION FORESTIÈRE DES DEUX RIVES	490
ASSOCIATION NATIONALE DES RETRAITÉS FÉDÉRAUX, SECTION DE QUÉBEC	491
ASSOCIATION POUR L'INTÉGRATION ET LE DÉVELOPPEMENT DE L'AIDE NATURELLE ET THÉRAPEUTIQUE	345
ASSOCIATION POUR L'INTÉGRATION SOCIALE DE LA RÉGION DE QUÉBEC	491
ASSOCIATION POUR LA DÉFENSE DES DROITS SOCIAUX QUÉBEC MÉTROPOLITAIN	455
ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES ET PRÉRETRAITÉES QUÉBEC	694

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES ET PRÉRETRAITÉES QUÉBEC, ACCOMPAGNEMENT PSYCHOSOCIAL	695
ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES ET PRÉRETRAITÉES QUÉBEC, CLINIQUE JURIDIQUE	492
ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES RETRAITÉES ET PRÉRETRAITÉES QUÉBEC, TRAVAILLEURS DE MILIEU	695
ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE PRÉVENTION DU SUICIDE	589
ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES RETRAITÉ(E)S DES SECTEURS PUBLIC ET PARAPUBLIC	589
ASSOCIATION QUÉBÉCOISE POUR LA RÉADAPTATION PSYCHOSOCIALE	620
ASSOCIATION RÉGIONALE DE LOISIR POUR PERSONNES HANDICAPÉES DE LA CAPITALE-NATIONALE	493
ATELIER COMMUNAUTAIRE SAINT-ÉMILE	345
ATELIER DE PRÉPARATION À L'EMPLOI	147
ATELIER DE PRÉPARATION À L'EMPLOI, BUREAU DE DONNACONA	147
ATELIER DE PRÉPARATION À L'EMPLOI, BUREAU DE LA CÔTE-DE-BEAUPRÉ	147
ATELIER LA FLÈCHE DE FER, ATELIER LA FLÈCHE DE FER QUÉBEC	190
ATELIER SIGNES D'ESPOIR	380
ATELIER SIGNES D'ESPOIR, ORDI-LIVRES SIGNES D'ESPOIR	408
ATOUT-LIRE	457
AU REVEND DONS	381
AU TRAIT D'UNION QUÉBEC	148
AUMÔNERIE COMMUNAUTAIRE DE QUÉBEC	620
AUTISME QUÉBEC	346
AUTO-PSY - RÉGION DE QUÉBEC	621
AUTONHOMMIE - CENTRE DE RESSOURCES POUR HOMMES	721
AVANT TOUT, LES ENFANTS, BUREAU DE QUÉBEC	722
BARATTE (LA)	212
BARATTE (LA), BELLE VISITE (LA)	117
BARREAU DE QUÉBEC	458
BÉNÉVOLAT SAINT-SACREMENT	118
BFCO	190
BOUCHÉE GÉNÉREUSE (LA)	416
BOUQUINERIE NOUVELLE CHANCE	408
BOUSSOLE (LA)	622
BUREAU D'ANIMATION ET INFORMATION LOGEMENT DU QUÉBEC MÉTRO	552
BUTINEUSE DE VANIER (LA)	99
ÇA MARCHE DOC !	495
CADETS CANADA, CORPS DE CADETS DE LA MARINE 287 CAP-ROUGE	253
CAFÉ RENCONTRE DU CENTRE-VILLE	532
CAMP LE MANOIR DES ÉBOULEMENTS	347
CAMP O'CARREFOUR	294
CAMP POUR ENFANTS DIABÉTIQUES DE L'EST DU QUÉBEC	347
CANARDS ILLIMITÉS CANADA, BUREAU DU QUÉBEC	495
CAPSA	495
CARREFOUR D'ACTION INTERCULTURELLE	45
CARREFOUR D'ANIMATION ET DE PARTICIPATION À UN MONDE OUVERT	458
CARREFOUR DES ENFANTS DE SAINT-MALO	254
CARREFOUR DES PROCHES AIDANTS DE QUÉBEC	722
CARREFOUR F - M - PORTNEUF	722
CARREFOUR FAMILIAL DES PERSONNES HANDICAPÉES	737
CARREFOUR FAMILLES MONOPARENTALES	723
CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI CHARLESBOURG-CHAUVEAU	149
CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI CHAUVEAU	150

CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI CHAUVEAU, COOP D'INITIATION À L'ENTREPRENEURIAT COLLECTIF LORETTEVILLE	295
CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI CHAUVEAU, POINT DE SERVICE VAL-BÉLAIR	150
CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE LA CAPITALE-NATIONALE	151
CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE PORTNEUF	151
CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE PORTNEUF, COOP D'INITIATION À L'ENTREPRENEURIAT COLLECTIF DESCHAMBAULT - GRONDINES	296
CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE PORTNEUF, COOP D'INITIATION À L'ENTREPRENEURIAT COLLECTIF DONNACONA	296
CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE PORTNEUF, COOP D'INITIATION À L'ENTREPRENEURIAT COLLECTIF PONT-ROUGE	297
CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE PORTNEUF, COOP D'INITIATION À L'ENTREPRENEURIAT COLLECTIF SAINT-BASILE - SAINTE-CHRISTINE-D'AUVERGNE	297
CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE PORTNEUF, COOP D'INITIATION À L'ENTREPRENEURIAT COLLECTIF SAINT-RAYMOND - SAINT-LÉONARD	297
CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE PORTNEUF, COOP D'INITIATION À L'ENTREPRENEURIAT COLLECTIF SAINTE-CATHERINE-DE-LA-JACQUES-CARTIER	298
CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI MONTMORENCY	154
CÉGEP GARNEAU, PRODUCTIONS INTERLIGNE	155
CENTR'HOMMES CHARLEVOIX	685
CENTRE CASA	723
CENTRE COMMUNAUTAIRE JEAN-GUY DROLET, P'TIT MARCHÉ SOLIDAIRE DE LIMOILOU (LE)	67
CENTRE COMMUNAUTAIRE L'AMITIÉ	532
CENTRE COMMUNAUTAIRE MGR MARCOUX	408
CENTRE COMMUNAUTAIRE PRO-SANTÉ	417
CENTRE CYBER-AIDE	703
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE AIDE23, SOUTIEN À DOMICILE	118
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE CHARLEVOIX	696
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE CHARLEVOIX, POPOTE ROULANTE	119
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DU CONTREFORT	9
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DU CONTREFORT, AÎNÉS-NOUS À VOUS AIDER !	696
CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES D'ACTES CRIMINELS DE LA CAPITALE-NATIONALE ET DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES	738
CENTRE D'AIDE LA BARRACK	724
CENTRE D'ALPHABÉTISATION L'ARDOISE	10
CENTRE D'AMITIÉ AUTOCHTONE DE QUÉBEC	624
CENTRE D'APPUI RÉSEAU-AINÉS	417
CENTRE D'ASSISTANCE ET D'ACCOMPAGNEMENT AUX PLAINTES DE LA CAPITALE-NATIONALE	552
CENTRE D'ENTRAIDE ÉMOTIONS	592
CENTRE D'INFORMATION ET DE RECHERCHE EN CONSOMMATION DE CHARLEVOIX-OUEST	519
CENTRE DE FORMATION CHRÉTIENNE AGAPÈ	254
CENTRE DE JOUR FEU VERT	625
CENTRE DE JOUR FEU VERT, POINT DE SERVICE BEAUPORT	625
CENTRE DE JOUR FEU VERT, POINT DE SERVICE SAINTE-BRIGITTE-DE-LAVAL	626
CENTRE DE JOUR L'ENVOL	626
CENTRE DE JUSTICE DE PROXIMITÉ DE QUÉBEC	459
CENTRE DE JUSTICE RÉPARATRICE DE QUÉBEC	712
CENTRE DE LA PETITE ENFANCE JARDIN BLEU	299
CENTRE DE PARRAINAGE CIVIQUE DE QUÉBEC	348
CENTRE DE PÉDIATRIE SOCIALE DE QUÉBEC	724
CENTRE DE PLEIN AIR LE SAISONNIER	299
CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE DE CHARLEVOIX	703

CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE DE CHARLEVOIX, POINT DE SERVICE BAIE-SAINT-PAUL	593
CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE DE QUÉBEC	593
CENTRE DE SERVICES COMMUNAUTAIRES JUSTICE ET FOI	713
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE CHARLEVOIX, SERVICES D'ACCUEIL, DE RÉFÉRENCE, DE CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT	155
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE LA CAPITALE	11
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE LA CAPITALE, CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE WILBROD-BHERER	156
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE LA CAPITALE, CENTRE LOUIS-JOLLIET	156
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE PORTNEUF, CENTRE DE FORMATION DE PORTNEUF	191
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE PORTNEUF, SERVICES D'ACCUEIL, DE RÉFÉRENCE, DE CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT	157
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DES DÉCOUVREURS	704
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DES DÉCOUVREURS, SERVICES D'ACCUEIL, DE RÉFÉRENCE, DE CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT	158
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DES PREMIÈRES-SEIGNEURIES, CENTRE D'ÉDUCATION DES ADULTES, MAISON DES ADULTES	192
CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DES PREMIÈRES-SEIGNEURIES, SERVICES D'ACCUEIL, DE RÉFÉRENCE, DE CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT	158
CENTRE DES FAMILLES MONOPARENTALES ET RECOMPOSÉES DE QUÉBEC	349
CENTRE DES FEMMES DE CHARLEVOIX	677
CENTRE DES FEMMES DE LA BASSE-VILLE	681
CENTRE DUROCHER	418
CENTRE ÉDUCATIF MULTICULTUREL L'ARCHE DE NOÉ	283
CENTRE ÉTAPE	159
CENTRE FAMILLE HAUTE-VILLE	350
CENTRE FAMILLE SAINTE-BRIGITTE-DE-LAVAL	86
CENTRE FEMMES AUX 3 A DE QUÉBEC	716
CENTRE FEMMES D'AUJOURD'HUI	678
CENTRE FEMMES DE PORTNEUF	678
CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE QUÉBEC - UNIVERSITÉ LAVAL, HÔPITAL L'HÔTEL-DIEU DE QUÉBEC	605
CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE QUÉBEC - UNIVERSITÉ LAVAL, HÔPITAL SAINT-FRANÇOIS D'ASSISE	688
CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE	659
CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CENTRE DE RÉADAPTATION EN DÉPENDANCE DE QUÉBEC	659
CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE BAIE-SAINT-PAUL	659
CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE BAIE-SAINTE-CATHERINE	660
CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE L'ANCIENNE-LORETTE	660
CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE L'ISLE-AUX-COUDRES	661
CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE LA BASSE-VILLE	661
CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE LA HAUTE-VILLE	661
CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE LA JACQUES-CARTIER - LORETTEVILLE	662
CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE LA JACQUES-CARTIER - SAINTE-CATHERINE-DE-LA-JACQUES-CARTIER	662
CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE LA MALBAIE	663

CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE LIMOILOU	663
CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE PONT-ROUGE	664
CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE PORTNEUF	632
CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE RIVIÈRE-À-PIERRE	632
CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DE SAINTE-FOY - SILLERY	664
CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DES RIVIÈRES	665
CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC DONNACONA	665
CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC LA SOURCE - NORD	665
CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC LA SOURCE - SUD	666
CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC ORLÉANS - BEAUPORT	666
CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC ORLÉANS - BEAUPRÉ	667
CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC ORLÉANS - L'ÎLE-D'ORLÉANS	667
CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC ORLÉANS - MAIZERETS	668
CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC ORLÉANS - MONTMORENCY	668
CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC SAINT-MARC-DES-CARRIÈRES	668
CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, CLSC SAINT-UBALDE	543
CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, DIRECTION DE LA PROTECTION DE LA JEUNESSE	738
CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, HÔPITAL DE BAIE-SAINT-PAUL	610
CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, HÔPITAL DE LA MALBAIE	611
CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, HÔPITAL JEFFERY HALE, SERVICES COMMUNAUTAIRES DE LANGUE ANGLAISE JEFFERY HALE	724
CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, HÔPITAL RÉGIONAL DE PORTNEUF ET CLSC SAINT-RAYMOND	669
CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, INSTITUT DE RÉADAPTATION EN DÉFICIENCE PHYSIQUE DE QUÉBEC, PROGRAMME D'INTÉGRATION COMMUNAUTAIRE EN DÉFICIENCE PHYSIQUE	193
CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LA CAPITALE-NATIONALE, MAISON DE NAISSANCE DE LA CAPITALE-NATIONALE	336
CENTRE LE BOURG-JOIE	725
CENTRE LE RUCHER	717
CENTRE MULTI-SERVICES LE COMPLICE	543
CENTRE MULTI-SERVICES LE COMPLICE, AIDE ALIMENTAIRE	86
CENTRE MULTIETHNIQUE DE QUÉBEC	685
CENTRE OZANAM	418
CENTRE RÉSIDENTIEL ET COMMUNAUTAIRE JACQUES-CARTIER	556
CENTRE RÉSIDENTIEL ET COMMUNAUTAIRE JACQUES-CARTIER, DÔME (LE)	713
CENTRE RESSOURCES JARDIN DE FAMILLES	352
CENTRE RESSOURCES POUR FEMMES DE BEAUPORT	682
CENTRE SIGNES D'ESPOIR, AUBERGE DES SOURDS	193
CENTRE SIGNES D'ESPOIR, CENTRE DE JOUR - FORMATION	51

CENTRE SIGNES D'ESPOIR, HABITAT - SOURDS	194
CENTRE SOCIAL DE LA CROIX BLANCHE DE QUÉBEC	638
CENTRE SOLIDARITÉ JEUNESSE DE QUÉBEC	254
CENTRE-FEMMES AUX PLURIELLES	739
CENTRESPOIR-CHARLESBOURG	725
CERCLE POLAIRE	595
CERCLES DE FERMIFIÈRES DU QUÉBEC, FÉDÉRATION 11 QUÉBEC EST / CHARLEVOIX, CERCLE DE FERMIFIÈRES DE SAINTE-BRIGITTE-DE-LAVAL	52
CERF VOLANT DE PORTNEUF	460
CHAMBRE DE COMMERCE DE CHARLEVOIX	160
CHANTELAIT	683
CHAP ALLIANCE, CHAP ALLIANCE - QUÉBEC	194
CHAP ALLIANCE, CHAP AUBAINES	385
CHEVALIERS DE COLOMB DE CHARLESBOURG, CONSEIL 6289	385
CHEVALIERS DE COLOMB DE SAINT-ÉMILE	386
CHEVALIERS DE COLOMB DE SAINTE-FOY, CONSEIL 5685	386
CITÉ JOIE	301
CLIC AIDE	726
CLINIQUE DROIT DE CITÉ	461
CLUB CARDIO-SANTÉ DE CHARLEVOIX	726
CLUB DE L'ÂGE D'OR DU CAP-DIAMANT	105
CLUB DE L'ÂGE D'OR NOTRE-DAME-DE-L'ESPÉRANCE	106
CLUB SOCIAL DES HANDICAPÉS DE QUÉBEC	106
COLLECTIF LES ACCOMPAGNANTES	352
COMITÉ D'ACTION DES PERSONNES VIVANT DES SITUATIONS DE HANDICAP	544
COMITÉ D'AIDE AUX FEMMES SOURDES DE QUÉBEC	739
COMITÉ D'ORIENTATION ET DE DÉPANNAGE DE SAINTE-CATHERINE-DE-LA-JACQUES- CARTIER	87
COMITÉ DE LOISIRS DU PARC JEAN-GUYON	498
COMITÉ DES CITOYENS ET CITOYENNES DU QUARTIER SAINT-SAUVEUR	552
COMITÉ DES USAGERS DE L'INSTITUT DE RÉADAPTATION EN DÉFICIENCE PHYSIQUE DE QUÉBEC	520
COMITÉ DES USAGERS DE L'INSTITUT UNIVERSITAIRE EN SANTÉ MENTALE DE QUÉBEC	461
COMITÉ DES USAGERS DE LA VIEILLE-CAPITALE	520
COMITÉ DES USAGERS DU CENTRE JEUNESSE DE QUÉBEC	320
COMITÉ LOGEMENT D'AIDE DE QUÉBEC OUEST	553
COMITÉ MAISON DE CHAMBRES DE QUÉBEC	596
COMITÉ POPULAIRE SAINT-JEAN-BAPTISTE	553
COMITÉ VAS-Y DE SAINT-RAYMOND	119
COMMISSION SCOLAIRE CENTRAL QUÉBEC, SERVICES D'ACCUEIL, DE RÉFÉRENCE, DE CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT	161
COMMUN'ACTION 0-5	500
COMMUNAUTÉ CHRÉTIENNE DES SOURDS DE QUÉBEC	17
COMMUNAUTÉS SOLIDAIRES	726
COMPTOIR ALIMENTAIRE SAINT-FRANÇOIS D'ASSISE	420
COMPTOIR D'ÉCONOMIE FAMILIALE DE BEAUPORT	420
COMPTOIR DE PARTAGE SAINT-PIERRE-DE-L'ÎLE-D'ORLÉANS	420
COMPTOIR DES AUBAINES	420
COMPTOIR EMMAÛS	421
COMPTOIR PARTAGE DE SAINT-BASILE	421
CONCERT'ACTION PORTNEUF	161
COOP DE L'ARBRE	500
COOPÉRATIVE DE SOLIDARITÉ SABSA, INTERZONE (L')	611
COPIES DU PAVOIS (LES)	640

CORPORATION ACCUEILLONS UN ENFANT	338
CORPORATION D' ACTIONS ET DE GESTION ENVIRONNEMENTALES DU QUÉBEC	500
CORPORATION D' ANIMATION L' OUVRE-BOÎTE DU QUARTIER	255
CORPORATION D' ANIMATION L' OUVRE-BOÎTE DU QUARTIER, MAISON DES JEUNES PLACE DE LA RIVE	255
CORPORATION D' HABITATION DE GIFFARD	557
CORPORATION DES MÉDIAS ÉTUDIANTS DE L' UNIVERSITÉ LAVAL	162
CORPORATION DES PROPRIÉTAIRES IMMOBILIERS DU QUÉBEC	553
COURTEPOINTE (LA)	106
COURTEPOINTE (LA), VIVRE ENSEMBLE SAINTE-FOY	501
CRAQUE-BITUME	70
CRAQUE-BITUME, CENTRE DES OPÉRATIONS	70
CRC LE PAVILLON	640
CROISÉE (LA)	194
CROISÉE (LA), POINT DE SERVICE PORTNEUF	195
CROISSANCE TRAVAIL	640
CROIX-ROUGE CANADIENNE, BUREAU DE QUÉBEC	549
CROIX-ROUGE CANADIENNE, BUREAU DE QUÉBEC, SERVICES AUX SINISTRÉS	549
CROQUE TON QUARTIER	71
CUISINE COLLECTIVE BEAUPORT	54
CUISINE COLLECTIVE BEAUPORT, SERVICE DE DISTRIBUTION ALIMENTAIRE DU VIEUX- BOURG	19
CŒUR OUVERT DES CANTONS-UNIS	421
DAUPHINE (LA)	612
DEMI-LUNE	727
DEUIL-JEUNESSE	727
DIOCÈSE DE QUÉBEC, ÉQUIPE DIOCÉSAINNE POUR LA FAMILLE	353
DYSPHASIE QUÉBEC	302
ÉCOLE BRANCHÉE (L')	353
ÉCOLE DE MUSIQUE DENYS ARCAND	137
ÉCONOFRIPE SAINT-ANDRÉ	421
EMBELLISSEMENT SAINT-AUGUSTIN	71
ENTRAIDE AGAPÈ, BANQUE ALIMENTAIRE	163
ENTRAIDE AGAPÈ, RESSOURCERIE	525
ENTRAIDE CABRINI	89
ENTRAIDE DES AÎNÉS DE SILLERY	119
ENTRAIDE DU FAUBOURG	120
ENTRAIDE JEUNESSE QUÉBEC	740
ENTRAIDE LES SAULES	120
ENTRAIDE NATURO-LAIT	338
ENTRAIDE SAINT-ROCH	422
ENTRAIDE-PARENTS RÉGION 03	597
ENTREPRISE DE FORMATION DIMENSIONS	164
ÉPILEPSIE SECTION DE QUÉBEC	463
ÉQUIJUSTICE DE LA CAPITALE-NATIONALE	713
ÉQUIJUSTICE DE LA CAPITALE-NATIONALE, MÉDIATION CITOYENNE	714
ÉQUIJUSTICE DE LA CAPITALE-NATIONALE, POINT DE SERVICE DONNACONA	714
ÉQUILIBRE (L')	728
ÉQUITRAVAIL	164
ÉQUITRAVAIL, POINT DE SERVICE PORTNEUF	165
ESPACE RÉGION DE QUÉBEC	699
ÉVASION SAINT-PIE X (L')	422
ÉVASION SAINT-PIE X (L'), SPOT SAINT-PIE	255

ÉVOLUTION CHARLEVOIX	740
ÉVOLUTION CHARLEVOIX, POINT DE SERVICE BAIE-SAINT-PAUL	740
EXPORTECH QUÉBEC	165
FADOQ - RÉGIONS DE QUÉBEC ET CHAUDIÈRE-APPALACHES	501
FÉDÉRATION DES COMITÉS DE PARENTS DU QUÉBEC	464
FÉDÉRATION DES COOPÉRATIVES D'HABITATION DE QUÉBEC, CHAUDIÈRE-APPALACHES	558
FÉDÉRATION DES TRANSPORTEURS PAR AUTOBUS	482
FOLIE / CULTURE	728
FONDATION AGES	697
FONDATION CANADIENNE DU REIN, SECTION QUÉBEC	138
FONDATION DE LA FAUNE DU QUÉBEC	501
FONDATION DE LA GREFFE DE LA MOELLE OSSEUSE DE L'EST DU QUÉBEC	138
FONDATION DES SOURDS DU QUÉBEC	502
FONDATION DES SOURDS DU QUÉBEC, MAGASIN SURPLUS QUÉBEC	390
FONDATION DU CENTRE JEUNESSE DE QUÉBEC	321
FONDATION EN CŒUR, BUREAU DE QUÉBEC	139
FONDATION MOELLE ÉPINIÈRE ET MOTRICITÉ QUÉBEC, BUREAU DE QUÉBEC	502
FONDATION NORMAND BRIE	139
FONDATION PETITS BONHEURS D'ÉCOLE	354
FONDATION QUÉBÉCOISE DU CANCER, CENTRE RÉGIONAL DE QUÉBEC	728
FONDS D'AIDE À L'ÉDUCATION ÉDUCAIDE	376
FORUM-JEUNESSE CHARLEVOIX-OUEST	255
FRATERNITÉ SAINT-ALPHONSE	526
FRATERNITÉ SAINTE-MARIE DE VANIER	121
FRIPE.COM	423
FRIPERIE DE LA CÔTE	423
FRIPERIE DU PAVOIS (LA)	423
FRIPERIE LA JOUVÊT	424
FRIPERIE SAINT-AUGUSTIN	424
GAMBLERS ANONYMES, RÉGIONS DE LA CAPITALE-NATIONALE ET DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES	670
GARNEAU TRAVAIL	71
GESTION JEUNESSE	196
GIT SERVICES-CONSEILS EN EMPLOI	167
GIT SERVICES-CONSEILS EN EMPLOI, POINT DE SERVICE SAINTE-FOY	167
GÎTE JEUNESSE	449
GÎTE JEUNESSE, RÉSIDENCE DE SAINTE-FOY	450
GRAND CHEMIN (LE), CENTRE DE QUÉBEC	670
GRANDS FRÈRES ET GRANDES SŒURS DE QUÉBEC	355
GROUPE ACTION JEUNESSE DE CHARLEVOIX	256
GROUPE ACTION JEUNESSE DE CHARLEVOIX, MAISON DES JEUNES DE LA MALBAIE	256
GROUPE ACTION JEUNESSE DE CHARLEVOIX, MAISON DES JEUNES DE SAINT-AIMÉ-DES-LACS	256
GROUPE ACTION JEUNESSE DE CHARLEVOIX, MAISON DES JEUNES DE SAINT-SIMÉON	257
GROUPE ALTER JUSTICE	526
GROUPE D'ACHAT SAINT-JEAN-BAPTISTE	22
GROUPE D'AIDE AUX PERSONNES IMPULSIVES	741
GROUPE D'ÉDUCATION ET D'ÉCOSURVEILLANCE DE L'EAU	502
GROUPE DE RECHERCHE EN ANIMATION ET PLANIFICATION ÉCONOMIQUE	465
GROUPE TAQ	196
HABITAT MÉTIS DU NORD, SUCCURSALE DE QUÉBEC	554
HABITATIONS DU CENTRE MULTIETHNIQUE DE QUÉBEC (LES)	436

HABITATIONS MÉTATRANSFERT	558
HABITATIONS VIVRE CHEZ-SOI (LES)	558
HALO - AIDE À DOMICILE (LE)	302
HALO - ENTRAIDE COMMUNAUTAIRE (LE)	121
IMMEUBLE POPULAIRE DE QUÉBEC	546
INITIATIVE 1, 2, 3 GO ! LIMOILOU	503
INSTITUT UNIVERSITAIRE DE CARDIOLOGIE ET DE PNEUMOLOGIE DE QUÉBEC - UNIVERSITÉ LAVAL, PAVILLON DE PRÉVENTION DES MALADIES CARDIAQUES	729
INTÈGR'ACTION JEUNESSE	168
INTÉGRATION TSA	168
J'ALLUME UNE ÉTOILE	355
JARDIN COLLECTIF LA TOMATE JOYEUSE	72
JARDIN COMMUNAUTAIRE BIOLOGIQUE LE TOURNE-SOL	72
JARDIN COMMUNAUTAIRE CONWAY	72
JARDIN COMMUNAUTAIRE DE DONNACONA	73
JARDIN COMMUNAUTAIRE DE L'ANCIENNE-LORETTE	73
JARDIN COMMUNAUTAIRE DE SILLERY	73
JARDIN COMMUNAUTAIRE DES FRANCISCAINS	73
JARDIN COMMUNAUTAIRE DES SABLES	73
JARDIN COMMUNAUTAIRE LA CITÉ-VERTE	74
JARDIN COMMUNAUTAIRE LAIRET (LE)	74
JARDIN COMMUNAUTAIRE LE MARMOTTIER	74
JARDIN COMMUNAUTAIRE MARCHAND	74
JARDIN COMMUNAUTAIRE PARFUM D'ÉTÉ	74
JARDIN COMMUNAUTAIRE SACRÉ-CŒUR	75
JARDIN COMMUNAUTAIRE SAINT-ROCH	75
JARDIN DES IRIS DE VAL-BÉLAIR (AU)	75
JARDIN DU VIVRE ENSEMBLE (NOTRE)	75
JARDINS COMMUNAUTAIRES DU MONT DES LILAS	76
JARDINS COMMUNAUTAIRES SAPINIÈRE-DORION	76
JARDINS SAINT-AMBROISE	76
JEUNE BARREAU DE QUÉBEC	482
JEUNES MUSICIENS DU MONDE	257
JEUNESSE OUVRIÈRE CHRÉTIENNE - RÉGION DE QUÉBEC	504
JEUNESSE, J'ÉCOUTE	598
JONCTION (LA) - SERVICE SPÉCIALISÉ D'AIDE À L'EMPLOI	197
JONCTION (LA) - SERVICE SPÉCIALISÉ D'AIDE À L'EMPLOI, POINT DE SERVICE MRC DE PORTNEUF	197
JOUEURS ANONYMES	670
JOUJOUTHÈQUE BASSE-VILLE	410
LAUBERIVIÈRE, À L'AUBE DE L'EMPLOI	169
LAUBERIVIÈRE, CRÉPUSCULE (LE)	445
LAUBERIVIÈRE, DÉGRISEMENT ET INTERVENTIONS DE CRISE PSYCHOSOCIALE	671
LAUBERIVIÈRE, HALTE (LA)	445
LAUBERIVIÈRE, HÉBERGEMENT POUR HOMMES	446
LAUBERIVIÈRE, HÉBERGEMENT-FEMMES	446
LAUBERIVIÈRE, RÉSIDENCES SUPERVISÉES	437
LAUBERIVIÈRE, SOUPE POPULAIRE	109
LAURA LÉMERVEIL	303
LAURA LÉMERVEIL, POINT DE SERVICE DONNACONA	303
LEUCAN, RÉGION DE QUÉBEC	304
LIBRE EMPLOI, CENTRE LIBRE-SERVICE D'AIDE À LA RECHERCHE D'EMPLOI	169
LIBRE ESPACE CÔTE-DE-BEAUPRÉ	642

LIGUE DES DROITS ET LIBERTÉS - SECTION DE QUÉBEC	709
LIGUE LA LECHE, CAPITALE-NATIONALE ET CHAUDIÈRE-APPALACHES	338
LOCAL DES JEUNES DE DONNACONA	257
LOCAL DES JEUNES DE PORTNEUF	258
LOCAL DES JEUNES DE SAINT-BASILE	258
LOCAL DES JEUNES DE SAINT-MARC-DES-CARRIÈRES	258
LOISIRS DU FAUBOURG	285
LOISIRS DUBERGER - LES SAULES	286
LOISIRS DUBERGER - LES SAULES, MARCHÉ AUX PUCES DE QUÉBEC	424
LOISIRS LEBOURGNEUF	304
LOISIRS MONTCALM	110
LOISIRS SAINT-SACREMENT	356
LUDOTHÈQUE DE SAINTE-FOY	410
MAISON D'AIDE VILLA SAINT-LÉONARD	671
MAISON D'ENTRAIDE L'ARC-EN-CIEL	671
MAISON DE JOB	672
MAISON DE JOB, PROGRAMME DE RÉINSERTION SOCIALE	672
MAISON DE L'ALPHABÉTISATION DU QUÉBEC (LA)	110
MAISON DE LA FAMILLE DE CHARLEVOIX	730
MAISON DE LA FAMILLE DE QUÉBEC	730
MAISON DE LA FAMILLE DROIT D'ACCÈS DE CHARLESBOURG	730
MAISON DE LA FAMILLE DVS	467
MAISON DE LA FAMILLE LOUIS-HÉBERT	731
MAISON DE LA FAMILLE SAINT-AMBROISE	504
MAISON DE MARTHE (LA)	437
MAISON DES ENFANTS DE SAINT-ROCH	287
MAISON DES ENTREPRISES DE CŒUR (LA), FRIGO - PARTAGE	24
MAISON DES GRANDS-PARENTS DE SAINTE-FOY	111
MAISON DES JEUNES DE BEAUPORT	259
MAISON DES JEUNES DE BEAUPORT, MAISON DES JEUNES L'ALIBI DE CAMBERT	259
MAISON DES JEUNES DE BEAUPORT, MAISON DES JEUNES L'ALTERNATIF DE LA RIBAMBELLE	259
MAISON DES JEUNES DE BEAUPORT, MAISON DES JEUNES L'AVENTURIER DE MONTMORENCY	259
MAISON DES JEUNES DE BEAUPORT, MAISON DES JEUNES L'AZIMUT DE COURVILLE	260
MAISON DES JEUNES DE CAP-ROUGE LA SYMBIOSE	260
MAISON DES JEUNES DE CHARLESBOURG L'INTÉGRALE	260
MAISON DES JEUNES DE CHARLESBOURG L'INTÉGRALE, POINT DE SERVICE DES THUYAS	261
MAISON DES JEUNES DE CHARLESBOURG L'INTÉGRALE, POINT DE SERVICE L'INTÉGRALE SUD	261
MAISON DES JEUNES DE CHARLESBOURG LA MARGINALE	261
MAISON DES JEUNES DE CHARLESBOURG LA MARGINALE, L'ENTRE-ADOS	262
MAISON DES JEUNES DE DUBERGER L'ANTIDOTE	262
MAISON DES JEUNES DE L'ANCIENNE-LORETTE	262
MAISON DES JEUNES DE L'ÎLE-D'ORLÉANS	263
MAISON DES JEUNES DE L'ÎLE-D'ORLÉANS, POINT DE SERVICE SAINT-JEAN-DE-L'ÎLE-D'ORLÉANS	263
MAISON DES JEUNES DE LAC-BEAUPORT LE CABANON	263
MAISON DES JEUNES DE LIMOILLOU L'EXODE	264
MAISON DES JEUNES DE NEUFCHÂTEL L'ÉVASION	264
MAISON DES JEUNES DE NEUVILLE	264
MAISON DES JEUNES DE NOTRE-DAME-DES-MONTS ESPER-ADOS	265
MAISON DES JEUNES DE PONT-ROUGE 125	265

MAISON DES JEUNES DE SAINT-ANDRÉ-DE-NEUFCHÂTEL LA CLIQUE	265
MAISON DES JEUNES DE SAINT-AUGUSTIN-DE-DESMAURES	265
MAISON DES JEUNES DE SAINT-AUGUSTIN-DE-DESMAURES, MAISON DES JEUNES L'ILLUSION	266
MAISON DES JEUNES DE SAINT-AUGUSTIN-DE-DESMAURES, MAISON DES JEUNES L'INTRÉPIDE	266
MAISON DES JEUNES DE SAINT-ÉMILE LA PLANKE	266
MAISON DES JEUNES DE SAINT-GABRIEL-DE-VALCARTIER CLUB ADOS	267
MAISON DES JEUNES DE SAINT-IRÉNÉE LA CITADELLE DES KAPELANS	267
MAISON DES JEUNES DE SAINT-RAYMOND	267
MAISON DES JEUNES DE SAINT-URBAIN LE DISTRICT	268
MAISON DES JEUNES DE SAINTE-BRIGITTE-DE-LAVAL LA BARAK	268
MAISON DES JEUNES DE SAINTE-CATHERINE-DE-LA-JACQUES-CARTIER	268
MAISON DES JEUNES DE SAINTE-FOY L'ENVOL	269
MAISON DES JEUNES DE SILLERY L'ÉLÉMENT	269
MAISON DES JEUNES DE STONEHAM L'ATÔME	269
MAISON DES JEUNES DE VAL-BÉLAIR L'ESCAPADE	612
MAISON DES JEUNES DE VANIER LA PARENTHÈSE	270
MAISON DES JEUNES DU LAC-SAINT-CHARLES L'AMBASSADE	270
MAISON DES JEUNES DU QUARTIER SAINT-JEAN-BAPTISTE	271
MAISON DES JEUNES LA ZONE	271
MAISON DES JEUNES LA ZONE, MAISON DES JEUNES DE SAINT-FERRÉOL-LES-NEIGES	271
MAISON DES JEUNES LA ZONE, MAISON DES JEUNES DE SAINT-TITE-DES-CAPS	272
MAISON DES JEUNES LES ÉBOULEMENTS LA BARAQUE	272
MAISON DU MARIN DE QUÉBEC (LA)	425
MAISON LA VIGILE	715
MAISON MARIE FRÉDÉRIC	559
MAISON MARIE FRÉDÉRIC, HÉBERGEMENT TEMPORAIRE	438
MAISON MARIE FRÉDÉRIC, HÉBERGEMENT TRANSITOIRE	559
MAISON MÈRE-MALLET	425
MAISON MICHEL-SARRAZIN	644
MAISON OUVERTE (LA)	359
MAISON OXYGÈNE DE QUÉBEC	741
MAISON PAINCHAUD (LA)	719
MAISON RÉPIT MAURICE TANGUAY	306
MAISON REVIVRE	578
MAISON RICHELIEU HÉBERGEMENT JEUNESSE	600
MAISONS DES LUCIOLES	306
MAMIE-LAIT	600
MARÉE (LA)	645
MARÉE (LA), POINT DE SERVICE BAIE-SAINT-PAUL	646
MATINÉE FRIMOUSSES	287
MATINÉE FRIMOUSSES, POINT DE SERVICE DE SAINTE-BRIGITTE-DE-LAVAL	288
MÈRES ET MONDE - CENTRE COMMUNAUTAIRE ET RÉSIDENTIEL PAR ET POUR JEUNES MÈRES	443
MIEUX-ÊTRE DES IMMIGRANTS	90
MILIEU DE VIE INCLUSIF POUR LES 12 À 25 ANS, LE PARA-CHUTE	272
MIRÉPI MAISON D'HÉBERGEMENT	742
MOISSON QUÉBEC	170
MONTMARTRE (LE)	273
MOTIVATION JEUNESSE	281
MOUVEMENT D'ENTRAIDE DES CANTONS-UNIS	90
MOUVEMENT D'INFORMATION ET D'ENTRAIDE DANS LA LUTTE CONTRE LE VIH-SIDA À QUÉBEC	601

MOUVEMENT DES SERVICES À LA COMMUNAUTÉ DU CAP-ROUGE	426
MOUVEMENT DES TRAVAILLEURS(EUSES) CHRÉTIENS(NES)	505
MOUVEMENT PERSONNE D'ABORD DU QUÉBEC MÉTROPOLITAIN	505
NATURE QUÉBEC	506
NOËL DU BONHEUR	394
NOËL DU PAUVRE, NOËL DU CŒUR DE SAINT-UBALDE	394
NOS CHOSES ONT UNE DEUXIÈME VIE	426
OASIS CENTRE FEMMES	679
ODYSSÉE BLEUE (L')	646
OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION DE QUÉBEC	559
OPTION-MÉTAL RECYCLÉ DU QUÉBEC	170
OPTION-TRAVAIL	170
OPTION-TRAVAIL, CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI SAINTE-FOY	171
OPTIONS GROSSESSE	340
ORGANISATION COMMUNAUTAIRE D'ÉCOUTE ET D'AIDE NATURELLE	646
ORGANISATION COMMUNAUTAIRE D'ÉCOUTE ET D'AIDE NATURELLE, LOGEMENT D'ABORD	647
ORGANISATION COMMUNAUTAIRE D'ÉCOUTE ET D'AIDE NATURELLE, SOUTIEN PSYCHOSOCIAL LÉGER	647
ORGANISATION POUR LA SANTÉ MENTALE ŒUVRANT À LA SENSIBILISATION ET À L'ENTRAIDE	647
ORGANISME POUR L'INTÉGRATION SOCIALE APPRENTI-LOISIRS	359
PARENTS-ESPOIR	648
PARTAGE COMMUNAUTAIRE LES SAULES	427
PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES JEFFERY HALE - CENTRE WELLNESS	395
PASSAGE (LE) - CENTRE DE THÉRAPIE FAMILIALE EN TOXICOMANIE	731
PATENTE, ATELIER COOPÉRATIF (LA)	396
PATRO DE CHARLESBOURG	307
PATRO LAVAL	697
PATRO ROC-AMADOUR, SERVICE D'ENTRAIDE	649
PATRO ROC-AMADOUR, SERVICE D'ENTRAIDE, DÉPANNAGE ALIMENTAIRE D'URGENCE	28
PATRO ROC-AMADOUR, SERVICE D'ENTRAIDE, JARDIN COLLECTIF LA GOURGANE SOURIANTE	77
PATRO ROC-AMADOUR, SERVICE D'ENTRAIDE, POPOTE ROULANTE	123
PAVOIS (LE)	732
PAVOIS DE LORETTEVILLE (LE)	732
PAVOIS DE SAINTE-FOY (LE)	733
PERSÉIDES, SOUTIEN AU DEUIL PÉRINATAL (LES)	733
PETIT RÉPIT	361
PIGNON BLEU (LE)	361
PILIER JEUNESSE, MAISON DES JEUNES DE LEBOURGNEUF LE RADO	273
PILIER JEUNESSE, MAISON DES JEUNES DE LES SAULES L'ADOASIS	273
PIOLET (LE)	173
PIOLET (LE), HÉBERGEMENT TRANSITOIRE LORETTEVILLE	439
PIOLET (LE), HÉBERGEMENT TRANSITOIRE VANIER	439
PIOLET (LE), MILIEU DE VIE DES 16-35	274
PIVOT (LE)	469
PIVOT (LE), CENTRE DE LOISIRS LE PAVILLON ROYAL	652
PIVOT (LE), CENTRE DE LOISIRS ULRIC-TURCOTTE	427
PLACE AUX JEUNES EN RÉGION	174
POINT DE REPÈRES	613
POPOTE DE CHARLESBOURG	123
POPOTE ET MULTI-SERVICES	123
POPOTE ROULANTE SAINTE-FOY	124

PORTAGE, CENTRE DE FORMATION À L'EMPLOI QUÉBEC	174
PORTAGE, CENTRE DE JOUR QUÉBEC	673
PORTNEUF - HÔTEL DE VILLE	78
POTAGER SAINTE-ODILE	79
PRÉSENCE-FAMILLE SAINT-AUGUSTIN	362
PROGRAMME D'ENCADREMENT CLINIQUE ET D'HÉBERGEMENT	652
PROGRAMME D'ENCADREMENT CLINIQUE ET D'HÉBERGEMENT, CAMP DE BASE	653
PROJET INTERVENTION PROSTITUTION DE QUÉBEC	734
PROJET LUNE, HÉBERGEMENT (DROP-IN), POINT DE SERVICE RUE PRINCE-ÉDOUARD	447
PROJETS BOURLAMAQUE	289
PURNAT	506
QUÉBEC - AUTORITÉ DES MARCHÉS FINANCIERS	521
QUÉBEC - CENTRE COMMUNAUTAIRE JURIDIQUE DE QUÉBEC	470
QUÉBEC - CENTRE COMMUNAUTAIRE JURIDIQUE DE QUÉBEC, BUREAU D'AIDE JURIDIQUE DE CHARLESBOURG	470
QUÉBEC - CENTRE COMMUNAUTAIRE JURIDIQUE DE QUÉBEC, BUREAU D'AIDE JURIDIQUE DE LA MALBAIE	471
QUÉBEC - CENTRE COMMUNAUTAIRE JURIDIQUE DE QUÉBEC, BUREAU D'AIDE JURIDIQUE DE QUÉBEC CENTRE-VILLE	472
QUÉBEC - CENTRE COMMUNAUTAIRE JURIDIQUE DE QUÉBEC, BUREAU D'AIDE JURIDIQUE DE QUÉBEC SECTION CRIMINELLE	472
QUÉBEC - CENTRE COMMUNAUTAIRE JURIDIQUE DE QUÉBEC, BUREAU D'AIDE JURIDIQUE DE QUÉBEC SECTION JEUNESSE	473
QUÉBEC - COMMISSION DES DROITS DE LA PERSONNE ET DES DROITS DE LA JEUNESSE, BUREAU RÉGIONAL DE QUÉBEC	653
QUÉBEC - COMMISSION DES NORMES, DE L'ÉQUITÉ, DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL	715
QUÉBEC - COMMISSION DES NORMES, DE L'ÉQUITÉ, DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL, SANTÉ ET SÉCURITÉ DU TRAVAIL	474
QUÉBEC - COMMISSION DES NORMES, DE L'ÉQUITÉ, DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL, SANTÉ ET SÉCURITÉ DU TRAVAIL, DIRECTION RÉGIONALE DE LA CAPITALE-NATIONALE	474
QUÉBEC - MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE, DES PÊCHERIES ET DE L'ALIMENTATION	507
QUÉBEC - MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION - MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR	692
QUÉBEC - MINISTÈRE DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE	175
QUÉBEC - MINISTÈRE DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE, SERVICES QUÉBEC - BUREAU RÉGIONAL DE BAIE-SAINT-PAUL, BUREAU DE LA PUBLICITÉ DES DROITS DE CHARLEVOIX II	199
QUÉBEC - MINISTÈRE DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE, SERVICES QUÉBEC - BUREAU RÉGIONAL DE BEAUPORT	200
QUÉBEC - MINISTÈRE DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE, SERVICES QUÉBEC - BUREAU RÉGIONAL DE CHARLESBOURG	201
QUÉBEC - MINISTÈRE DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE, SERVICES QUÉBEC - BUREAU RÉGIONAL DE CHÂTEAU-RICHER	201
QUÉBEC - MINISTÈRE DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE, SERVICES QUÉBEC - BUREAU RÉGIONAL DE DONNACONA	202
QUÉBEC - MINISTÈRE DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE, SERVICES QUÉBEC - BUREAU RÉGIONAL DE LA MALBAIE	202
QUÉBEC - MINISTÈRE DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE, SERVICES QUÉBEC - BUREAU RÉGIONAL DE QUÉBEC	203
QUÉBEC - MINISTÈRE DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE, SERVICES QUÉBEC - BUREAU RÉGIONAL DE SAINTE-FOY	204
QUÉBEC - MINISTÈRE DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE, SERVICES QUÉBEC - BUREAU RÉGIONAL DES QUARTIERS-HISTORIQUES	204
QUÉBEC - MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, AIDE FINANCIÈRE AUX ÉTUDES	142
QUÉBEC - MINISTÈRE DE LA JUSTICE	709
QUÉBEC - MINISTÈRE DE LA JUSTICE, BUREAU DES INFRACTIONS ET AMENDES	515
QUÉBEC - MINISTÈRE DE LA JUSTICE, DIVISION DES PETITES CRÉANCES	516

QUÉBEC - MINISTÈRE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE	521
QUÉBEC - MINISTÈRE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE, COMMISSAIRE À LA DÉONTOLOGIE POLICIÈRE	475
QUÉBEC - OFFICE DE LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR	476
QUÉBEC - PROTECTEUR DU CITOYEN	476
QUÉBEC - RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC	142
QUÉBEC - RETRAITE QUÉBEC	477
QUÉBEC - RETRAITE QUÉBEC, RÉGIE DES RENTES DU QUÉBEC	477
QUÉBEC - RETRAITE QUÉBEC, RÉGIMES DE RETRAITE DU SECTEUR PUBLIC	132
QUÉBEC - REVENU QUÉBEC	142
QUÉBEC - SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC	555
QUÉBEC - SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC, CENTRE DE SERVICES DE BAIE-SAINT-PAUL	477
QUÉBEC - SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC, CENTRE DE SERVICES DE DONNACONA	478
QUÉBEC - SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC, CENTRE DE SERVICES DE QUÉBEC - LEBOURGNEUF	478
QUÉBEC - SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC, CENTRE DE SERVICES DE QUÉBEC - SAINT-JEAN-BAPTISTE	479
QUÉBEC - SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC, POINT DE SERVICE DE SAINT-ALBAN	479
QUÉBEC - TRIBUNAL ADMINISTRATIF DU LOGEMENT, BUREAU DE QUÉBEC	555
RECYCLAGE VANIER	182
REGROUPEMENT ACTION PRÉVENTION JEUNESSE DES LAURENTIDES	601
REGROUPEMENT DES AÎNÉS DE SAINT-ÉMILE	114
REGROUPEMENT DES FEMMES SANS EMPLOI DU NORD DE QUÉBEC	479
REGROUPEMENT DES GROUPES DE FEMMES DE LA RÉGION DE LA CAPITALE- NATIONALE (PORTNEUF - QUÉBEC - CHARLEVOIX)	684
REGROUPEMENT DES ORGANISMES DE PERSONNES HANDICAPÉES DE LA RÉGION 03	508
REGROUPEMENT DES PERSONNES HANDICAPÉES VISUELLES (RÉGIONS 03 - 12)	509
REGROUPEMENT POUR L'AIDE AUX ITINÉRANTS ET ITINÉRANTES DE QUÉBEC	509
REGROUPEMENT POUR L'INTÉGRATION SOCIALE DE CHARLEVOIX	509
RELAIS D'ESPÉRANCE	734
RELAIS LA CHAUMINE	602
RELEVAILLES QUÉBEC	602
REMPART (LE) - CENTRE D'HÉBERGEMENT ET D'ACCUEIL	448
RÉNO-JOUETS	413
RÉSEAU AVANT DE CRAQUER	574
RÉSEAU INTERNATIONAL SUR LE PROCESSUS DE PRODUCTION DU HANDICAP	510
RÉSIDENCE LE PORTAIL - CENTRE DE THÉRAPIE POUR FEMMES	674
RÉSIDENCES CÆCITAS	560
RESSOURCE ESPACE FAMILLES	363
RESSOURCE GENESIS CHARLEVOIX	674
RESSOURCERIE DE LAC-SAINT-CHARLES	428
RESSOURCERIE DE LAC-SAINT-CHARLES, RESSOURCERIE DES TOUT-PETITS	413
RESSOURCERIE DE LAC-SAINT-CHARLES, RESSOURCERIE SPORT	399
RESSOURCERIE DE PORTNEUF	429
RESSOURCES ACTIONS FAMILLES À LAC-SAINT-CHARLES	510
RESSOURCES FAMILIALES CÔTE-DE-BEAUPRÉ	364
RESSOURCES FAMILIALES LA VIEILLE CASERNE DE MONTMORENCY	429
RESSOURCES PARENTS VANIER	365
ROSELIÈRE (LA)	342
RUCHE VANIER	95
SAINT-RAYMOND - HÔTEL DE VILLE	80
SAINT-UBALDE - HÔTEL DE VILLE	81

SAUVETAGE ET RECHERCHE AÉRIENS DU QUÉBEC, QUÉBEC - RÉGION 03	710
SCOUTS DU DISTRICT DE QUÉBEC (LES), GROUPE SCOUT DE CAP-ROUGE	274
SCOUTS DU DISTRICT DE QUÉBEC (LES), GROUPE SCOUT DE CHÂTEAU-D'EAU	275
SCOUTS DU DISTRICT DE QUÉBEC (LES), GROUPE SCOUT DE DU TRAIT-CARRÉ DE CHARLESBOURG	275
SCOUTS DU DISTRICT DE QUÉBEC (LES), GROUPE SCOUT DE GIFFARD	275
SCOUTS DU DISTRICT DE QUÉBEC (LES), GROUPE SCOUT DE L'ANCIENNE-LORETTE	276
SCOUTS DU DISTRICT DE QUÉBEC (LES), GROUPE SCOUT DE LA NATIVITÉ DE BEAUPORT	276
SCOUTS DU DISTRICT DE QUÉBEC (LES), GROUPE SCOUT DE SAINT-ÉMILE	277
SCOUTS DU DISTRICT DE QUÉBEC (LES), GROUPE SCOUT DE SAINT-SAUVEUR	277
SCOUTS DU DISTRICT DE QUÉBEC (LES), GROUPE SCOUT DE SAINTE-ANNE-DE-VAL-BÉLAIR	277
SCOUTS DU DISTRICT DE QUÉBEC (LES), GROUPE SCOUT DE SAINTE-CATHERINE-DE-LA-JACQUES-CARTIER	278
SCOUTS DU DISTRICT DE QUÉBEC (LES), GROUPE SCOUT DE SAINTE-THÉRÈSE DE BEAUPORT	278
SCOUTS DU DISTRICT DE QUÉBEC (LES), GROUPE SCOUT DES LAURENTIDES	278
SCOUTS DU DISTRICT DE QUÉBEC (LES), GROUPE SCOUT DU TRIANGLE	279
SCOUTS DU DISTRICT DE QUÉBEC (LES), GROUPE SCOUT ET GUIDE DE SAINT-YVES	279
SCOUTS DU DISTRICT DE QUÉBEC (LES), GROUPE SCOUT GUILLAUME-MATHIEU	280
SERVICE AMICAL BASSE-VILLE, POPOTE ROULANTE	124
SERVICE D'AIDE À L'ADAPTATION DES IMMIGRANTS ET IMMIGRANTES	63
SERVICE D'ENTRAIDE BASSE-VILLE	429
SERVICE D'ENTRAIDE COMMUNAUTAIRE RAYON DE SOLEIL	735
SERVICE D'ENTRAIDE DU BON PASTEUR	430
SERVICE D'ENTRAIDE L'ESPOIR	654
SERVICE D'ENTRAIDE PORTNEUF CHAMPLAIN	377
SERVICE D'ENTRAIDE PREMIÈRE LIGNE PAROISSE SAINT-CHARLES-BORROMÉE	401
SERVICE D'ENTRAIDE SAINT-RODRIGUE	35
SERVICE D'ORIENTATION ET D'INTÉGRATION DES IMMIGRANTS AU TRAVAIL DE QUÉBEC	183
SERVICE DE FORMATION EN ALPHABÉTISATION DE CHARLEVOIX	183
SERVICE DE RÉFÉRENCE EN PÉRINATALITÉ POUR LES FEMMES IMMIGRANTES DE QUÉBEC	343
SERVICE D'AIDE COMMUNAUTAIRE DE CHARLEVOIX-EST	430
SERVICE FAMILIAL D'ACCOMPAGNEMENT SUPERVISÉ	480
SERVICES DE MAIN-D'ŒUVRE L'APPUI	205
SERVICES DE MAIN-D'ŒUVRE L'APPUI, ATELIER LA CIRE-CONSTANCE	184
SERVICES DE MAIN-D'ŒUVRE L'APPUI, CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE CHARLEVOIX - CÔTE-DE-BEAUPRÉ	184
SERVICES DE MAIN-D'ŒUVRE L'APPUI, CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE CHARLEVOIX - CÔTE-DE-BEAUPRÉ, COOPÉRATIVE JEUNESSE DE SERVICES BAIE-SAINT-PAUL	314
SERVICES DE MAIN-D'ŒUVRE L'APPUI, CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE CHARLEVOIX - CÔTE-DE-BEAUPRÉ, COOPÉRATIVE JEUNESSE DE SERVICES LA MALBAIE - CLERMONT	314
SERVICES DE MAIN-D'ŒUVRE L'APPUI, CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE CHARLEVOIX - CÔTE-DE-BEAUPRÉ, POINT DE SERVICE BEAUPRÉ	185
SERVICES DE MAIN-D'ŒUVRE L'APPUI, CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE CHARLEVOIX - CÔTE-DE-BEAUPRÉ, POINT DE SERVICE LA MALBAIE	186
SERVICES DE MAIN-D'ŒUVRE L'APPUI, SERVICES SPÉCIALISÉS DE MAIN-D'ŒUVRE	206
SERVICES DE MAIN-D'ŒUVRE L'APPUI, SERVICES SPÉCIALISÉS DE MAIN-D'ŒUVRE, POINT DE SERVICE BEAUPRÉ	206
SERVICES DE MAIN-D'ŒUVRE L'APPUI, SERVICES SPÉCIALISÉS DE MAIN-D'ŒUVRE, POINT DE SERVICE LA MALBAIE	206
SERVICES TDAH & +	603
SOCIÉTÉ ACTION-LOGIS DE QUÉBEC	585
SOCIÉTÉ CANADIENNE DU CANCER, BUREAU DIVISIONNAIRE - QUÉBEC, BUREAU RÉGIONAL QUÉBEC - CHAUDIÈRE-APPALACHES	144

SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT DE PAUL DE QUÉBEC	377
SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT DE PAUL DE QUÉBEC, COFFRES DE MONSIEUR VINCENT (LES)	430
SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT DE PAUL DE QUÉBEC, COMPTOIR DE BEAUPORT	431
SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT DE PAUL DE QUÉBEC, COMPTOIR LOUISE ET FRÉDÉRIC	431
SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT DE PAUL DE QUÉBEC, CONSEIL PARTICULIER SAINT-SAUVEUR, CONFÉRENCE SAINT-JOSEPH DE SAINT-SAUVEUR	431
SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT DE PAUL DE QUÉBEC, ROULOTTE LE MARGINAL	432
SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT DE PAUL DE QUÉBEC, VESTIAIRE NOTRE-DAME-DES-LAURENTIDES	432
SOCIÉTÉ DU DOMAINE MAIZERETS	81
SOCIÉTÉ ELIZABETH FRY DU QUÉBEC, CENTRE ELIZABETH FRY DE QUÉBEC	528
SOCIÉTÉ FRANÇAISE DE QUÉBEC	115
SOCIÉTÉ JOHN HOWARD DU QUÉBEC (LA)	480
SOCIÉTÉ POUR LA PRÉVENTION DE LA CRUAUTÉ ENVERS LES ANIMAUX DE CHARLEVOIX	511
SOCIÉTÉ PROTECTRICE DES ANIMAUX DE QUÉBEC	511
SOLIDARITÉ CITOYENNE PORTNEUF	512
SOLIDARITÉ FAMILLES	403
SOLIDARITÉ FAMILLES, FRIPERIE DU PÈRE-LELIÈVRE	432
SOLIDARITÉ-DEUIL D'ENFANT	735
SOS ACCUEIL	433
SOS GROSSESSE	604
SOS SUICIDE JEUNESSE	566
SOURCES VIVES AU CŒUR DE LA FAMILLE	735
SPORT'AIDE	701
SPORTS LOISIRS L'ORMIÈRE	291
SQUAT BASSE-VILLE	450
SQUAT BASSE-VILLE, VOLET RÉSIDENTIEL	440
SUPPORT FAMILIAL FLOCONS D'ESPOIR	405
SÛRETÉ DU QUÉBEC, DISTRICT EST, RÉGION CAPITALE-NATIONALE - CHAUDIÈRE-APPALACHES	710
SŒURS MISSIONNAIRES DE LA CHARITÉ	115
TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DE PORTNEUF	698
TABLE DE CONCERTATION DES PERSONNES AÎNÉES DE LA CAPITALE-NATIONALE	513
TABLE DE QUARTIER L'ENGRENAGE DE SAINT-ROCH (LA)	513
TEL-AIDE QUÉBEC	604
THÉÂTRE JEUNESSE LES GROS BECS	251
TOIT EN RÉSERVE DE QUÉBEC (UN)	548
TRAVAIL DE RUE, ACTIONS ET INITIATIVES COMMUNAUTAIRES JEUNESSE	528
TRÉSORS DE SAINT-CASIMIR (LES)	433
TRIP JEUNESSE BEAUPORT	605
UNIVERSITÉ LAVAL, BUREAU D'INFORMATION JURIDIQUE	480
UNIVERSITÉ LAVAL, CLINIQUE DE COUNSELING ET D'ORIENTATION	736
UNIVERSITÉ LAVAL, SERVICE DE CONSULTATION DE L'ÉCOLE DE PSYCHOLOGIE	736
URBAINCULTEURS (LES)	83
VALLÉE BRAS-DU-NORD, COOP DE SOLIDARITÉ	188
VALLÉE-JEUNESSE QUÉBEC	252
VÉLO VERT (LE)	414
VERGER CENTRE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE (LE)	656
VESTIAIRE DE L'OUVROIR DONNACONA	434
VESTIAIRE DU COUVENT DE DESCHAMBAULT	434
VIA AGRO-ÉCOLOGIE	513
VIDE TA SACOCHE	414

VILLA IGNATIA	674
VILLES ET RÉGIONS INNOVANTES	514
VIOL-SECOURS	716
VIOLENCE INFO	742
VISION D'ESPOIR DE SOBRIÉTÉ	675
VIVRE EN VILLE	514
VOICE OF ENGLISH-SPEAKING QUÉBEC	481
YMCA DU QUÉBEC (LES), CENTRE COMMUNAUTAIRE YMCA SAINT-ROCH	529
YMCA DU QUÉBEC (LES), CENTRE COMMUNAUTAIRE YMCA SAINT-ROCH, PROGRAMME ALTERNATIVE SUSPENSION	737
YWCA QUÉBEC	434
YWCA QUÉBEC, HÉBERGEMENT POUR FEMMES	742
ZONE NEUTRE À PONT-ROUGE	481
ZONE NEUTRE À QUÉBEC	481
ŒUVRES JEAN LAFRANCE	440